



Informe de Sostenibilidad

Ejercicio 2024-2025

30/04/2025

1. Introducción – Información General (GRI 2, NEIS 2)

1. Declaración de sostenibilidad. **GRI 2.22**
2. Carta del Director General. **GRI 2.22**
3. Enfoque del documento y base general para la elaboración del estado de sostenibilidad. **BP-1, BP-2**
 - a) Fases seguidas para la elaboración del informe y grupos implicados
4. Detalles Organizativos **GRI 2.1**
5. Entidades incluidas en el Informe de Sostenibilidad. **GRI 2.2**
6. Periodo de informe, frecuencia y punto de contacto **GRI 2.3**
7. Actualización de la información. **GRI 2.4**
8. Nivel de revisión y aseguramiento externo **GRI 2.5**
9. Hitos destacables 2024-2025.
10. Modelo de negocio. **GRI 2.1 GRI 2.6.**
 - a) Algunas magnitudes (empleados propios totales y por estación. **GRI 2.7**
 - b) Trabajadores que no son empleados, **GRI 2.8**
 - c) Toneladas gestionadas import-export por estación.
11. Nuestra Cadena de Valor **GRI 2.6**
12. Contexto y Estrategia: El sector de carga aérea y ground handling. **GRI 2.6**
13. Principales tendencias y riesgos a corto, medio y largo plazo (incluidos riesgos emergentes) que pueden derivarse del contexto en el que opera WFS. **GRI 2-12; 3-1; 3-2**
14. Estructura de Gobernanza y Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos. **GRI 2.13; GRI 2.9; GRI 2.14, GRI 2.16**
15. Compromisos y políticas e incorporación **GRI 2.23 GRI 2.24**

1. Introducción.

- 16. Procesos para remediar los impactos negativos **GRI 2.25**
- 17. Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes **GRI 2.26**
- 18. Cumplimiento de la legislación y las normativas. **GRI 2.27**
 - a) Sanciones de Aduanas
 - b) Sanciones de AENA y clientes
- 19. Afiliación a asociaciones. **GRI 2.28**
- 20. Enfoque para la participación de grupos de interés, **GRI 2.29**
- 21. Convenios colectivos: nro. De empleados cubiertos por convenio colectivo. **GRI 2.30**

ÍNDICE

ANEXO A: DOBLE MATERIALIDAD. GRI 3, GRI201, GRI 202, NEIS 1

1. Proceso de determinación de los temas materiales.
2. Lista de temas materiales
3. Doble materialidad.

ANEXO B: TABLA DE REFERENCIAS GRI.



- 2. **ASPECTOS CLAVE E INFORMACIÓN ECONÓMICA. GRI 201, GRI 203, GRI 207, GRI 205, GRI 405**
 - 1. Modelo de Gobierno Sostenible. **GRI 201, GRI 203, GRI 205, GRI 207**
 - 2. Detalles organizacionales, estructura de capital y organización. **GRI 201**
 - 3. Cultura y ética corporativa. **GRI 2, GRI 205, GRI 405**
 - 4. Transparencia fiscal.
 - 5. Sostenibilidad: pilar de la gestión de WFS
 - 6. Resultados Económicos **GRI 201**
 - a) Valor económico directo generado y distribuido. **GRI 201-1**
 - b) Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático. **GRI 201-2.**
 - c) Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación. **GRI 201-3**
 - d) Asistencia financiera recibida del gobierno. **GRI 201-4**
 - 7. Impacto económico indirecto. **GRI 203-1, GRI 203-2**

3. COMPROMISO CON EL ENTORNO (MEDIO AMBIENTE)

A) NEIS E1: Cambio Climático; GRI 302: Energía; GRI 305: Emisiones

1. MDR-P: Políticas de los NEIS Medioambientales.
2. NEIS E1 Cambio Climático.
3. IROS materiales, materialidad impacto (Impactos).
4. IROS materiales. Materialidad financiera Riesgo y Oportunidades: Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el clima.
5. Políticas relacionadas con la mitigación y adaptación al cambio climático.
6. Actuaciones y recursos en relación con las políticas en materia de cambio climático.
7. Metas relacionadas con la mitigación y adaptación al cambio climático .
8. Consumo y combinación energéticos.
9. Intensidad Energética.
10. Emisiones de GEI brutas de alcance 1, 2 y 3 y emisiones GEI totales.
11. Intensidad de GEI basada en los ingresos.
12. Absorciones de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados mediante créditos de carbono.
13. Sistema de fijación del precio interno del carbono.
14. Efectos financieros previstos de los riesgos físicos y de transición material y oportunidades potenciales relacionadas con el cambio climático.

3. COMPROMISO CON EL ENTORNO (MEDIO AMBIENTE)

B) NEIS E2: Contaminación; GRI 305

1. IROs materiales - Materialidad de impacto (Impactos) .
2. Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con la contaminación .
3. Políticas relacionadas con la contaminación.
4. Actuaciones y recursos relacionados con la contaminación.
5. Contaminación del aire, del suelo.
6. Efectos financieros previstos de los riesgos y las oportunidades materiales con la contaminación.

C) NEIS E3: Agua y Recursos Marinos; GRI 303: Agua

1. IROs materiales - Materialidad de impacto (Impactos)
2. Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con el agua y recursos marinos.
3. Políticas relacionadas con los recursos hídricos y marinos
4. Consumo de agua
5. tmCO2-e derivadas del Consumo de Agua.

D) NEIS E4: Biodiversidad y Ecosistemas.

1. IROs materiales - Materialidad de impacto (Impactos)
2. Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, los riesgos, las dependencias y las oportunidades materiales relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas.
3. Metas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas
4. Efectos financieros previstos de los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas.

3. COMPROMISO CON EL ENTORNO (MEDIO AMBIENTE)

E) NEIS E5: Recursos y Economía Circular; GRI 306.

1. IROs materiales - Materialidad de impacto (Impactos)
2. Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con la economía circular.
3. Políticas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular
4. Actuaciones y recursos relacionados con el uso de los recursos y la economía circular .
5. Metas relacionadas con el uso de los recursos y la economía Circular.

4. SOCIEDAD.

1. Impacto de la actividad. **GRI 103**
 - a) Colectivos afectados **NEIS S3**
 - b) Clientes, consumidores y usuarios **NEIS S4**
 - c) Cómo WFS hace frente a los impactos
2. Consumidores/Clientes.
 - a) Clientes Madrid (CH y GH)
 - b) Clientes Barcelona (CH)
 - c) Clientes Valencia (CH y GH)
 - d) Clientes Vitoria (GH)
 - e) Auditorías recibidas por clientes (CH y GH) **GRI 308, GRI 414-2**
3. Proveedores
 - a) Proveedores GLOBAL
 - b) Proveedores Madrid (CH y GH)
 - c) Proveedores Barcelona (CH)
 - d) Proveedores Valencia (CH y GH)
 - e) Proveedores Vitoria (GH)
 - f) Proveedores de estaciones subcontratadas (CH)
 - g) Auditorías realizadas a proveedores **GRI 308, GRI 414-2**
4. Incidentes de Safety & Security (CH y GH)
 - a) Incidentes S&S Ground Handling
 - b) Incidentes S&S Cargo Handling
5. Diversidad
6. Asociaciones sin Ánimo de Lucro

5. GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO.

1. Criterios aplicables a la contratación en WFS
2. Gestión sostenible de la cadena de valor
3. El proceso de adquisición y compras.
4. Proporción de Gasto en proveedores locales. **GRI 204-1, NEIS G1-6**
5. Nuevos proveedores seleccionados según criterios medioambientales y sociales **GRI 308-1; GRI 414-1**
6. Impactos negativos medioambientales y sociales en la cadena de suministro y medidas adoptadas. **GRI 308-2, GRI 414-2**
7. Evaluación social de los proveedores. **NEIS G1**
8. Gestión de las reclamaciones con los proveedores incluidas las prácticas de pago.
9. Prevención y mitigación de los impactos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con las relaciones empresariales. **GRI 403-7**

6. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL PROPIO GRI 401, GRI 402, GRI 403, GRI 404, GRI 405, GRI 406, GRI 408, GRI 409, GRI 410 GRI 411, GRI 413 – NEIS S1, NEIS S2, NEIS S3

1. Relaciones Laborales

- a) Intereses y opiniones de las partes interesadas
- b) Organización del trabajo y Conciliación. Negociación Colectiva.
- c) Comité de Empresa y SST
- d) Organización SST

2. Política de remuneración **GRI 2-19**

3. Proceso para determinar la remuneración. **GRI 2-20**

4. Empleo. **GRI 404**

- a) Distribución plantilla por Categoría Profesional
- b) Distribución plantilla Cargo Handling vs Ground Handling
- c) Distribución plantilla por tipo de contrato. Personal No asalariado.
- d) Distribución Plantilla por sexo
- e) Distribución Plantilla por Categoría Profesional y sexo
- f) Distribución plantilla por tipo de contrato y sexo.
- g) Distribución Plantilla por sexo, edad, y tipo de contrato
- h) Retribución Empleados y Directivos, media de sexo y brecha salarial.
- i) Plantilla por nacionalidad
- j) Personal LGD
- k) Absentismo
- l) Despidos por categoría, sexo, edad y nacionalidad
- m) Clima Laboral.
- n) Teletrabajo
- o) Personal No Asalariado (personal en prácticas)
- p) Permisos Parentales

6. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL PROPIO GRI 401, GRI 402, GRI 403, GRI 404, GRI 405, GRI 406, GRI 408, GRI 409, GRI 410 GRI 411, GRI 413

5. Seguridad y Salud en el Trabajo. **S1-14, GRI 403-9**

- a) Índice de frecuencia/horas trabajadas CH y GH (General)
- b) Índice frecuencia /sexo
- c) Accidentes con baja/mes
- d) Accidentes acumulados con baja/sexo
- e) Distribución por tipo de accidente
- f) Distribución zona dañada
- g) Accidentes derivados a Seguridad Social
- h) Proporción accidentes con baja, sin baja y rechazos
- i) Índice de gravedad
- j) Índice de incidencia
- k) Distribución por género procesos con baja y sin baja

6. Formación y Educación.

- a) Total de Horas de Formación WFS
- b) Horas Formación C.Profesional.
- c) Horas de Formación por Sexo
- d) Horas de Formación por estación
- e) Horas de Formación por estación y sexo
- f) Formación por Tipo/Modalidad

7. Diversidad e igualdad y No Discriminación

8. Encuestas de Empleados (SATS)

9. Personal ajeno

- a) Total Personal Ajeno WFS
- b) Personal Ajeno por Categoría y Sexo
- c) Personal Ajeno por Tipo de Contrato y Sexo

7. BUEN GOBIERNO (GOBERNANZA) GRI 205, GRI 415, GRI 418, NEIS G1

1. Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.
2. IRO's materialidad del impacto
3. IRO-1: Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades **G1- IRO-1 6; NEIS 2**
4. Políticas de cultura empresarial y cultura corporativa. **G1-1 7, G1-1 9, G1-1 10 (a), G1-1 10 (c)i, G1-1 10 (c)ii G1-1 10 (e), G1-1 10 (g), G1-1 10 (h), G1-1 11**
 - a) Conducta empresarial y cultura corporativa.
 - b) Acciones de formación, comunicación y sensibilización relacionadas con la conducta empresarial.
 - c) Comunicaciones y canal de denuncias..
 - d) Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas. **GRI 205-3.**
 - e) Contribuciones políticas. **GRI 415-1.**
 - f) Privacidad del cliente y reclamaciones relativas a violaciones de la intimidad de datos. **GRI 418-1**
5. Prácticas de pago (Cargo Handling y Ground Handling). **G1-6 31, G1-6 33 (a), G1-6 33 (b), G1-6 33(c), G1-6 33 (d)**



Capítulo 1: Introducción – Información General

Ejercicio 2024-2025

1. Introducción – Información General



1. Declaración de sostenibilidad. GRI 2.22; NEIS 2

WFS (Worldwide Flight Services), de acuerdo con lo establecido por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), concibe el **desarrollo sostenible como la satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades**. Por ello, consciente de que nuestra actividad tiene un papel muy importante como motor de desarrollo económico, protección del medio ambiente y de cohesión social, **afronta su compromiso con la sostenibilidad cuidando y protegiendo a las personas y ayudando al desarrollo del tejido empresarial de los países en los que actúa, mirando el presente y con la vista puesta en el futuro**.

La presente Política de Sostenibilidad Corporativa establece un marco de referencia, a partir del cual cualquier entidad de WFS pueda desarrollar y potenciar un comportamiento socialmente responsable, con independencia de la forma -convencional y/o digital-, en la que se desarrolle el negocio, adaptando las acciones que sean necesarias para su cumplimiento.

La presente Política, cuyo objeto y compromisos se complementan y desarrollan a través de los diferentes instrumentos normativos, constituye un marco de obligado cumplimiento en materia de sostenibilidad para todas las personas que integran WFS y sus órganos de gobierno.

WFS entiende que, ser sostenible, supone actuar de forma equilibrada en los tres pilares de la Sostenibilidad -ambiental, social y gobernanza-, para contribuir al desarrollo sostenible.

Por ello, **nuestra estrategia de sostenibilidad se basa en:**

- a) Encontrar un equilibrio a medio y largo plazo entre los desafíos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG/ESG) y definir cómo éstos afectan a la empresa y a los grupos de interés con los que se relaciona.
- b) Gestionar el impacto de la empresa en la sociedad e identificar las oportunidades de desarrollo sostenible, para crear valor compartido con los grupos de interés y con la sociedad en general.



1. Declaración de sostenibilidad. GRI 2.22; NEIS 2

WFS ha asumido los siguientes principios de actuación, que son transversales a toda la organización y constituyen la base para construir un compromiso global con la sostenibilidad y el desarrollo sostenible en nuestra organización.

Cumplimiento de la legalidad vigente y prevención de la corrupción

- ✓ Rechaza cualquier práctica ilegal o fraudulenta para obtener ventajas empresariales y dispone de mecanismos para la prevención, vigilancia, denuncia y sanción de cualquier práctica de esta naturaleza que se ponga de manifiesto en nuestra organización, y en cualquiera de los territorios en los que opera.

Buen gobierno

- ✓ WFS adopta prácticas de gobierno corporativo basadas en la ética, la transparencia empresarial y la diversidad; respetando las reglas de libre mercado y de libre competencia, y rechazando cualquier práctica ilegal o fraudulenta, contraria a las normas de buen gobierno corporativo, así como al resto de sus normas y políticas internas, para obtener ventajas empresariales.
- ✓ WFS dispone de mecanismos internos de prevención, vigilancia, denuncia y sanción de cualquier práctica descrita en el párrafo anterior que se produzca en nuestra organización.

Comunicación y diálogo con todos los grupos de interés

- ✓ La construcción de relaciones estables y que generen confianza se basa en el diálogo y el principio de la buena fe y, por ello, en sus normas internas, WFS ha establecido los criterios que deben regir la actuación con sus empleados, con los clientes, accionistas, socios, proveedores y empresas colaboradoras, competidores, gobiernos y autoridades.
- ✓ Asimismo, WFS dispone de canales específicos de comunicación y diálogo que permiten, además, conocer sus necesidades y expectativas. De forma complementaria a dichos canales, WFS cuenta con procesos de identificación de aquellos asuntos considerados materiales **o relevantes para el desarrollo de la actividad empresarial y para sus grupos de interés**

Compromiso con la transparencia

- ✓ WFS concibe y asume la transparencia como una forma de transmitir y generar confianza y credibilidad a nuestros grupos de interés, lo que implica:
 - a) Difundir información relevante y veraz sobre el desempeño y las actividades de nuestra organización, cumpliendo con los requisitos legales de información pública que pudieran existir.
 - b) Elaborar y publicar información financiera y no financiera, utilizando en este último caso, alguna de las metodologías aceptadas internacionalmente, y sometiéndolo a los procesos de verificación internos y externos que resulten necesarios, garantizando así su fiabilidad e incentivando su mejora continua

1. Declaración de sostenibilidad. GRI 2.22, NEIS 2

Compromiso con los Derechos Humanos

- ✓ WFS rechaza cualquier conducta que pueda suponer una vulneración de los derechos humanos. Por ello, es objetivo prioritario consolidar dentro de su organización una cultura en la que los Derechos Humanos sean respetados escrupulosamente, fomentando y generando comportamientos que evidencien el respeto hacia las personas.

La Diversidad

- ✓ La diversidad es clave para la competitividad de las compañías y para el desarrollo social de los países. WFS pretende consolidar una cultura de respeto a las personas y unos comportamientos favorables y abiertos a la diversidad, así como garantizar la igualdad efectiva de oportunidades y de trato de todos los colectivos con los que interactúa.

Responsabilidad fiscal

- ✓ WFS, consciente de que el pago de tributos tiene un impacto directo en el desarrollo económico y social, cumple sus obligaciones tributarias de acuerdo con la legislación fiscal existente, liquidando los impuestos que correspondan en función de los beneficios generados.

Conservación y promoción del Medio Ambiente

- ✓ WFS, desarrolla su actividad bajo el firme compromiso de contribuir a la sostenibilidad desde la perspectiva ambiental, materializándose a través de la integración del medio ambiente en el negocio, la promoción de la responsabilidad medioambiental, preservación de la biodiversidad, prevención de la contaminación, gestión eficiente de los recursos y la mitigación del cambio climático.

Gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza

- ✓ Para garantizar la administración eficaz de los riesgos WFS ha desarrollado un conjunto de políticas de gestión de riesgos que asignan las responsabilidades, establecen las pautas generales, los principios básicos y el marco de actuación para cada tipo de riesgo, asegurando una aplicación coherente en nuestra organización.

1. Introducción – Información General



1. Declaración de sostenibilidad. GRI 2.22; NEIS 2

PRINCIPIOS, COMPROMISOS, OBJETIVOS Y ESTRATEGIA DE ACTUACIÓN EN RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

1. EMPLEADOS (GRI 2.7)

WFS promueve un entorno laboral basado en un ambiente de confianza y compromiso mutuo, lo que implica:

- a) Consolidar una cultura de respeto a las personas y unos comportamientos favorables y abiertos a la diversidad.
- b) Garantizar el derecho a la igualdad efectiva de oportunidades y de trato a todas las personas trabajadoras que les permita, sin excepción, poder desarrollarse personal y profesionalmente.
- c) Evitar cualquier tipo de discriminación laboral en los ámbitos del acceso al empleo, promoción, clasificación profesional, formación, retribución, conciliación de la vida laboral y familiar y personal y demás condiciones laborales.
- d) Contribuir a mantener unos entornos laborales libres de acoso y comportamientos violentos u ofensivos hacia los derechos y dignidad de las personas, y garantizar que, si se produjeran, se dispone de los procedimientos adecuados para tratar el problema y corregirlo.
- e) Alcanzar un nivel óptimo en la seguridad laboral, y conseguir un entorno de trabajo que permita a los profesionales de WFS desarrollar su trabajo en las mejores condiciones físicas, psíquicas y de bienestar.
- f) Promover el establecimiento de unas condiciones retributivas que garanticen un salario digno, reconociendo el desempeño y la contribución de las personas trabajadoras en los resultados de la empresa.

Para garantizar los compromisos asumidos, WFS dispone de políticas corporativas, normas y protocolos internos que están a disposición de toda la plantilla.



1. Introducción – Información General



1. Declaración de sostenibilidad GRI 2.22; NEIS 2

PRINCIPIOS, COMPROMISOS, OBJETIVOS Y ESTRATEGIA DE ACTUACIÓN EN RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS .

2. PROVEEDORES:

- WFS, tiene un modelo de gestión y de relación con los proveedores que busca garantizar un proceso ético y socialmente responsable en su actuación con todos los intervinientes en la cadena de valor. Esto implica, procurar que los proveedores cumplan con los principios establecidos a estos efectos en las políticas y normas internas de nuestra Compañía.

3. REGULADORES, AUTORIDADES:

- WFS, desarrolla su actividad empresarial e institucional con pleno respeto a la regulación y normativa vigente, desarrollando un diálogo constructivo y colaborativo con organismos reguladores y supervisores, con el objetivo último de desarrollar de forma adecuada y sostenible su modelo de negocio, con respeto al entorno, el medio ambiente y el interés social.
- Asimismo, WFS colabora y participa en la asociación sectorial que le ayudan a conformar una visión más integral y global del entorno en el que opera, sus impactos, riesgos y oportunidades, al tiempo que le permite conocer las claves de una realidad económica y social cada vez más compleja e interconectada, respetando en todo momento la legislación vigente en materia de competencia.
- Esta relación con reguladores, autoridades y entorno institucional se rige, además, por los principios de actuación ética, transparente y socialmente comprometida, promoviendo en todo momento la estricta observancia de los Códigos de buenas prácticas y de buena gobernanza institucional.

4. SOCIEDAD:

- WFS está comprometida con el desarrollo económico y social del entorno en el operamos y por esta razón:
 - a) Asume el impacto que su actividad genera en la sociedad, evaluando y gestionando los riesgos no financieros, éticos, de gobernanza, de reputación, sociales y medioambientales.
 - b) En el desarrollo de su actividad, WFS podrá promover aquellos patrocinios, iniciativas y actividades que beneficien a la sociedad y que contribuyan al logro de los objetivos de la Agenda 2030 de Naciones Unidas y de la estrategia de sostenibilidad de nuestra organización.

5. COMITÉ DE DIRECCIÓN Y MEDIO AMBIENTE:

- WFS ha constituido este Comité que se configura como un órgano interno, con funciones ejecutivas y facultades de información, asesoramiento y propuesta en materia de sostenibilidad, de conformidad con las competencias que tiene atribuidas
- Este Comité de Medio Ambiente es el órgano encargado de reportar periódicamente al Comité de Dirección, sobre el grado de avance del cumplimiento de la presente Política y de la estrategia de sostenibilidad.
- Asimismo, entre sus competencias, lleva a cabo la tarea de realizar el seguimiento de las iniciativas de Sostenibilidad y los compromisos adquiridos por WFS en cada momento, así como de evaluar y proponer, en su caso, al Comité de Dirección, la adhesión de nuevas iniciativas relacionadas con este ámbito de actuación, que sean relevantes para la organización.

1. Introducción – Información General



2. Carta del Director General. GRI 2.22; NEIS 2

Un año más, me dirijo a todos ustedes con la satisfacción de compartir los logros y avances que hemos conseguido juntos en 2024. Este ha sido un año clave para WFS, en el que no solo hemos consolidado nuestra recuperación, sino que también hemos sentado las bases para un futuro sólido y sostenible.

El presente Informe de Sostenibilidad 2024 de WFS ha sido preparado en cumplimiento de los requisitos de divulgación de información no financiera y diversidad establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre. Asimismo, y como principal novedad para este año, se han tenido en cuenta las Normas Europeas de Información de Sostenibilidad (NEIS), definidas en la Directiva Europea de Reporte de Sostenibilidad, conocida como Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), asegurando que nuestros avances sean medibles y verificables con la finalidad de generar un impacto real y positivo.

Adicionalmente hemos adoptado GRI como estándar de reporte con el objetivo final de alinearnos con nuestro accionista SATS Ltd.

A este respecto, en línea con lo establecido por SATS Ltd, sobresale en 2024 la validación de nuestros objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia en el corto y largo plazo por Science Based Target initiative (SBTi), lo que afianza nuestro desempeño en el ámbito de la descarbonización y la acción climática.

Quiero aprovechar estas líneas para expresar mi agradecimiento a todas las personas que forman parte de nuestra organización. Su dedicación, profesionalidad y entusiasmo son el alma de esta compañía y el motor que nos impulsa hacia el futuro.

Humberto Castro

Director General



3. Enfoque del documento. Base general para la elaboración del estado de sostenibilidad BP-1; NEIS 2

El presente **Informe de Sostenibilidad** relativo a la actividad de **WFS** (WORLDWIDE FLIGHT SERVICES – miembro del grupo SATS Ltd., en adelante *WFS* o *la Compañía*, *la Sociedad* o *la Organización*) se ha concebido para poner en **conocimiento de los grupos de interés de WFS, su desempeño en materia económica, social y ambiental a lo largo del ejercicio 2024-2025**, dando cumplimiento asimismo a los requerimientos de reporte:

- de la **Ley 11/2018 de 28 de diciembre**, sobre divulgación de Información no Financiera y Diversidad, con la elaboración del Estado de Información no Financiera (EINF).
- De la **Directiva Comunitaria 2013/34/UE** en lo que respecta a las normas de presentación de Información de Sostenibilidad. Directiva que a la fecha de elaboración del presente informe no se encuentra traspuesta al ordenamiento jurídico español.

A través de este documento, WFS trata de mostrar cómo la organización crea valor a corto, medio y largo plazo para presentar esta información de manera veraz, relevante y precisa, de acuerdo con las prácticas de reporte más reconocidas.

En lo referente a la **Información No Financiera**, se desarrolla en los siguientes apartados –Informe de Sostenibilidad –, conforme a la normativa aplicable a los EINF.

En dicho apartado, se desarrollan los temas más relevantes relativos a **Gobierno Sostenible, Medio Ambiente, Derechos Humanos y Cuestiones Sociales, Cadena de Valor, Calidad y Seguridad de los Servicios**.

Para la elaboración del presente Informe, hemos tenido en cuenta el **Estándar de Reporte Corporativo GRI** para cada uno de los apartados, así como los criterios de información **establecidos en las distintas NEIS**

Cabe indicar igualmente que las siguientes sociedades del Grupo están incluidas en el perímetro de consolidación:

- **WFS Servicios Aeroportuarios.**
- **WFS Ground Handling Solutions Spain.**
- **WFS Handling Solutions.**

El informe recoge información tanto sobre las actividades propias como sobre su cadena de valor. En el análisis de materialidad, se han tenido en cuenta tanto los negocios operados (carga aérea y ground handling) así como la cadena de valor ascendente y descendente. Por otro lado, en los diferentes capítulos temáticos se incluye información, principalmente de proveedores y clientes.

1. Introducción – Información General



3. Enfoque del documento. Base general para la elaboración del estado de sostenibilidad BP-1; NEIS 2

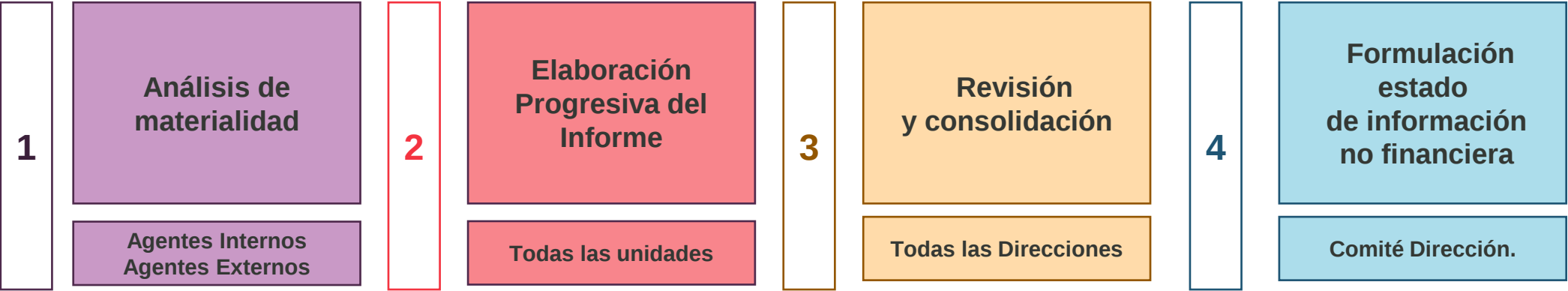
La información se reporta, cuando proceda, en cada apartado del Estado de Información No Financiera Consolidado e Información sobre Sostenibilidad.

En relación con la incorporación por referencia, cabe indicar que **todos los requisitos de divulgación se reportan en este documento en el ANEXO B.**



3. Enfoque del documento. Base general para la elaboración del estado de sostenibilidad BP-1; NEIS 2

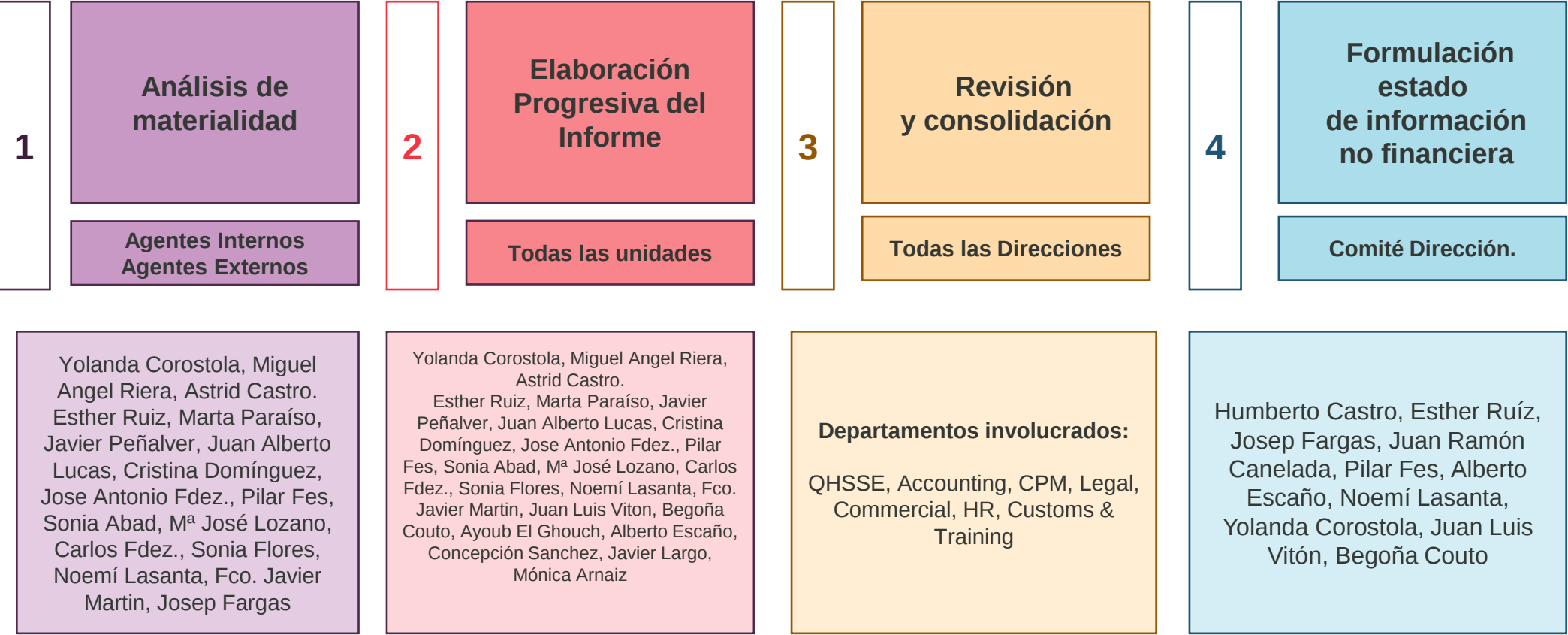
a) Fases seguidas para la elaboración del informe y grupos implicados



- Todos los procesos de elaboración de la información de sostenibilidad desarrollados por WFS se llevan a cabo con el objetivo de reflejar con precisión las métricas de sostenibilidad, evaluar éstas de acuerdo con la normativa aplicable y presentar la información de acuerdo con las exigencias de los reguladores y las necesidades del mercado.
- Como se detalla en este informe, gran parte de la información de sostenibilidad es gestionada a través de sistemas informáticos, que asignan responsabilidades claras para la generación y documentación de los datos. Además, ciertos aspectos de esta información son administrados mediante sistemas de gestión específicos, que incluyen auditorías independientes según corresponda.

3. Enfoque del documento. Base general para la elaboración del estado de sostenibilidad BP-1; NEIS 2

a) Fases seguidas para la elaboración del informe y grupos implicados



1. Introducción – Información General



4. Detalles Organizativos. GRI 2; NEIS 2

Nombre legal:

- WFS Servicios Aeroportuarios S.A, WFS Ground Handling Solutions Spain. S.L, WFS Handling Solutions. S.L.U

Naturaleza y forma jurídica:

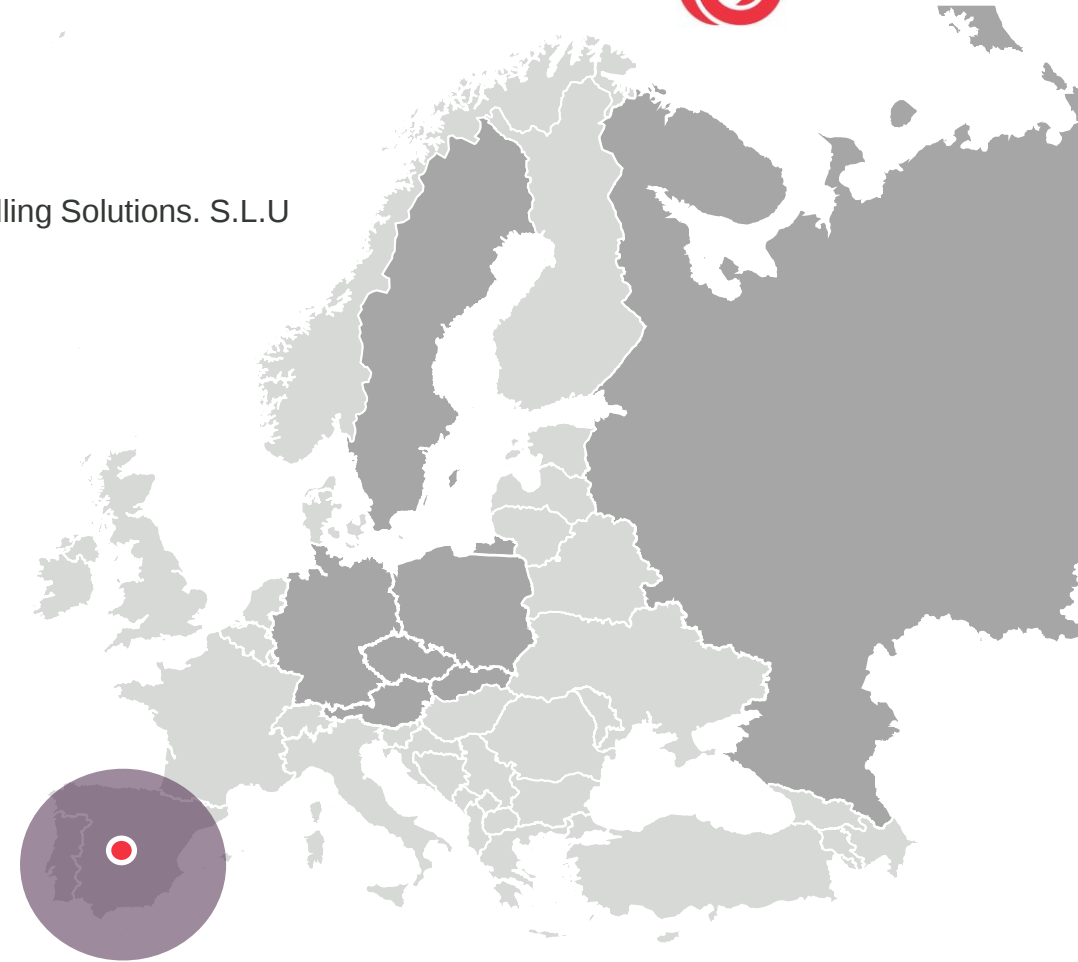
- Cargo Handling & Ground Handling.

Ubicación de sede central:

- C/ Charlie nº 3, Comunidad de Madrid, 28042, España (Centro de Carga Aérea).

País en el que opera:

- España.

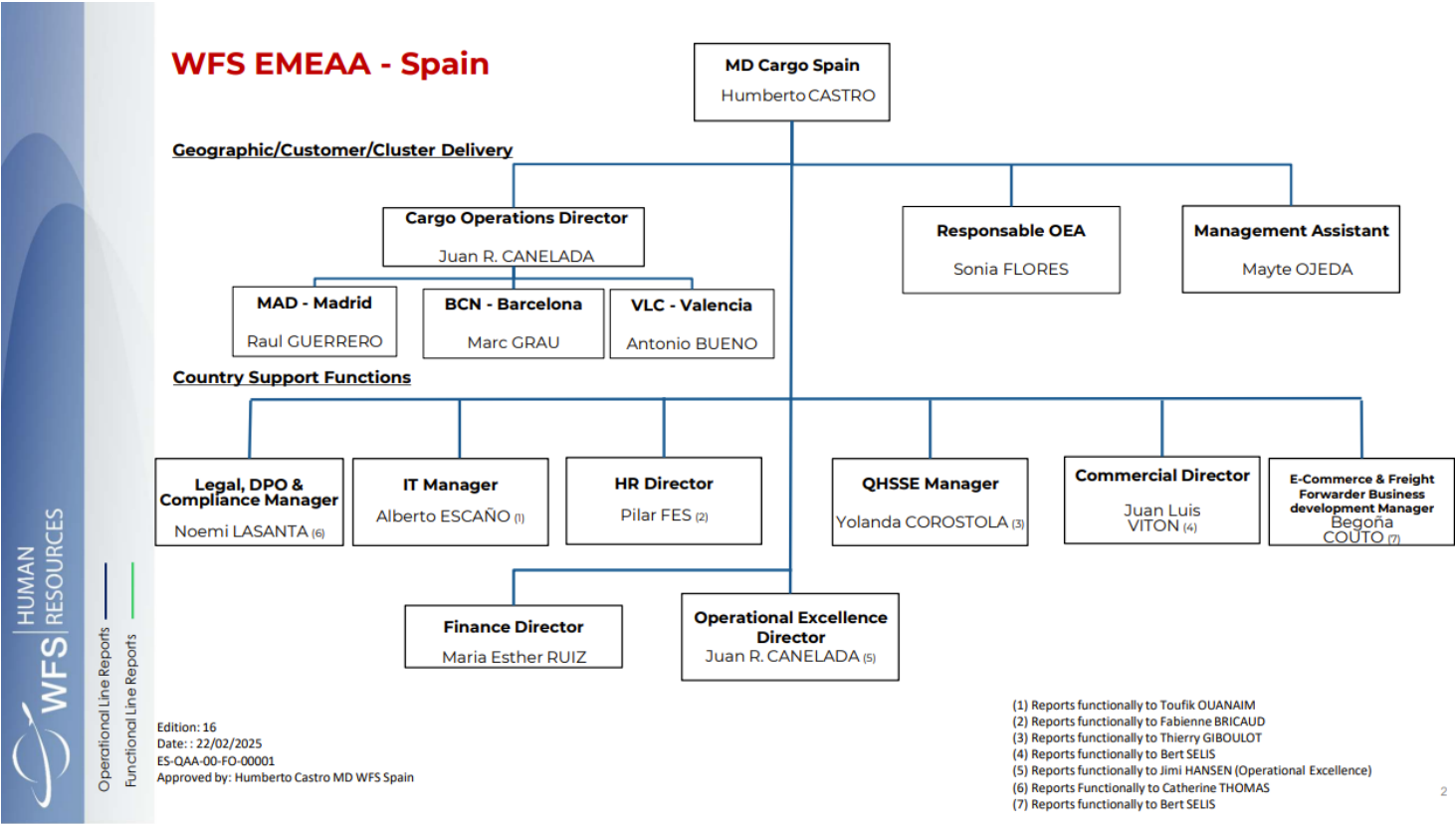




4. Detalles Organizativos. GRI 2; NEIS 2

A continuación, se presentan los distintos organigramas, mostrando la estructura de la empresa tanto a nivel nacional como por bases (GH y CH)

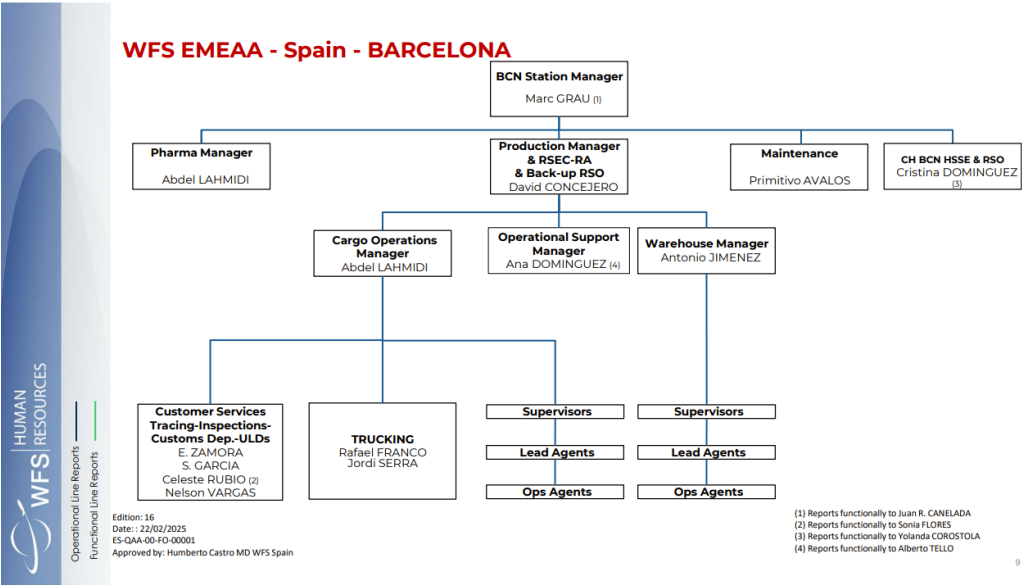
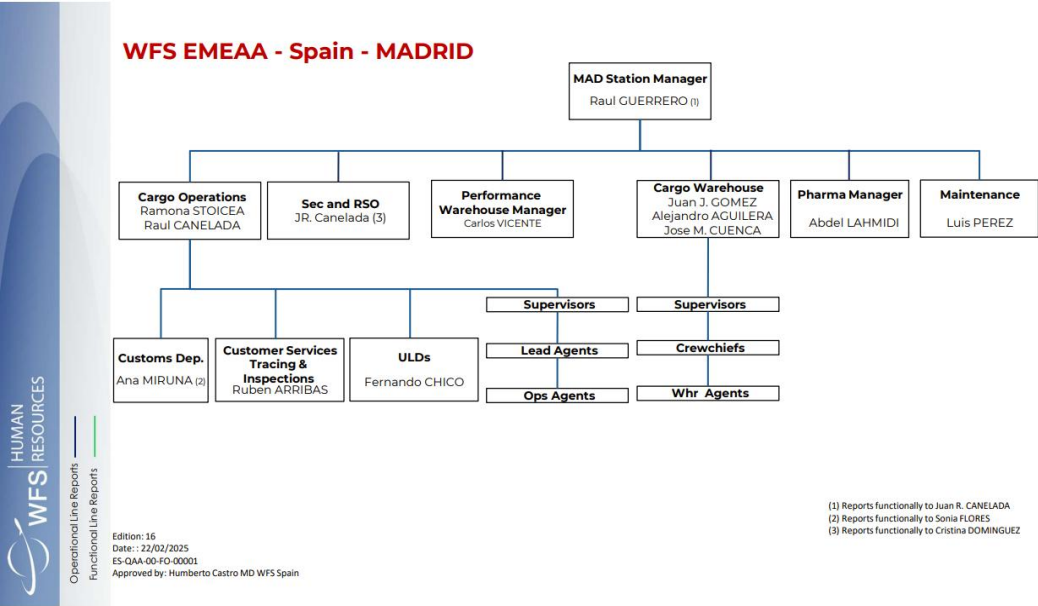
EMEA SPAIN





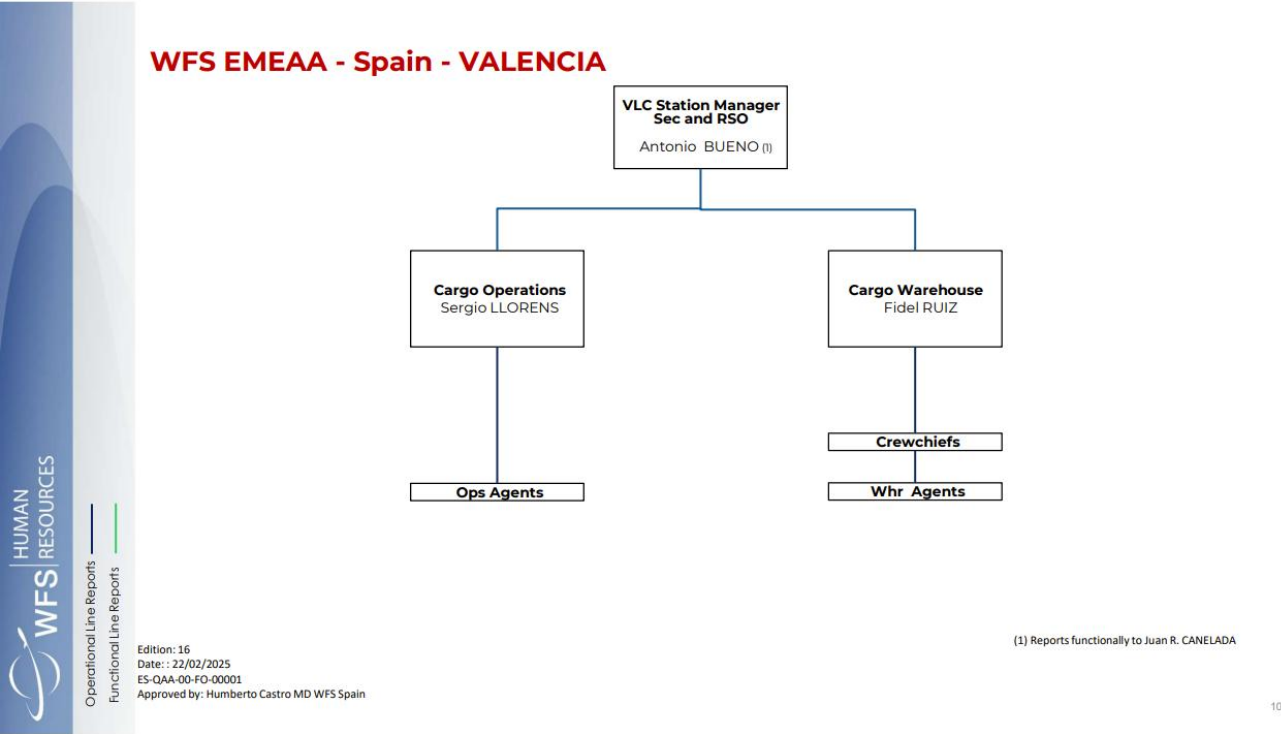
4. Detalles Organizativos. GRI 2; NEIS 2

Organigramas por bases CARGO HANDLING





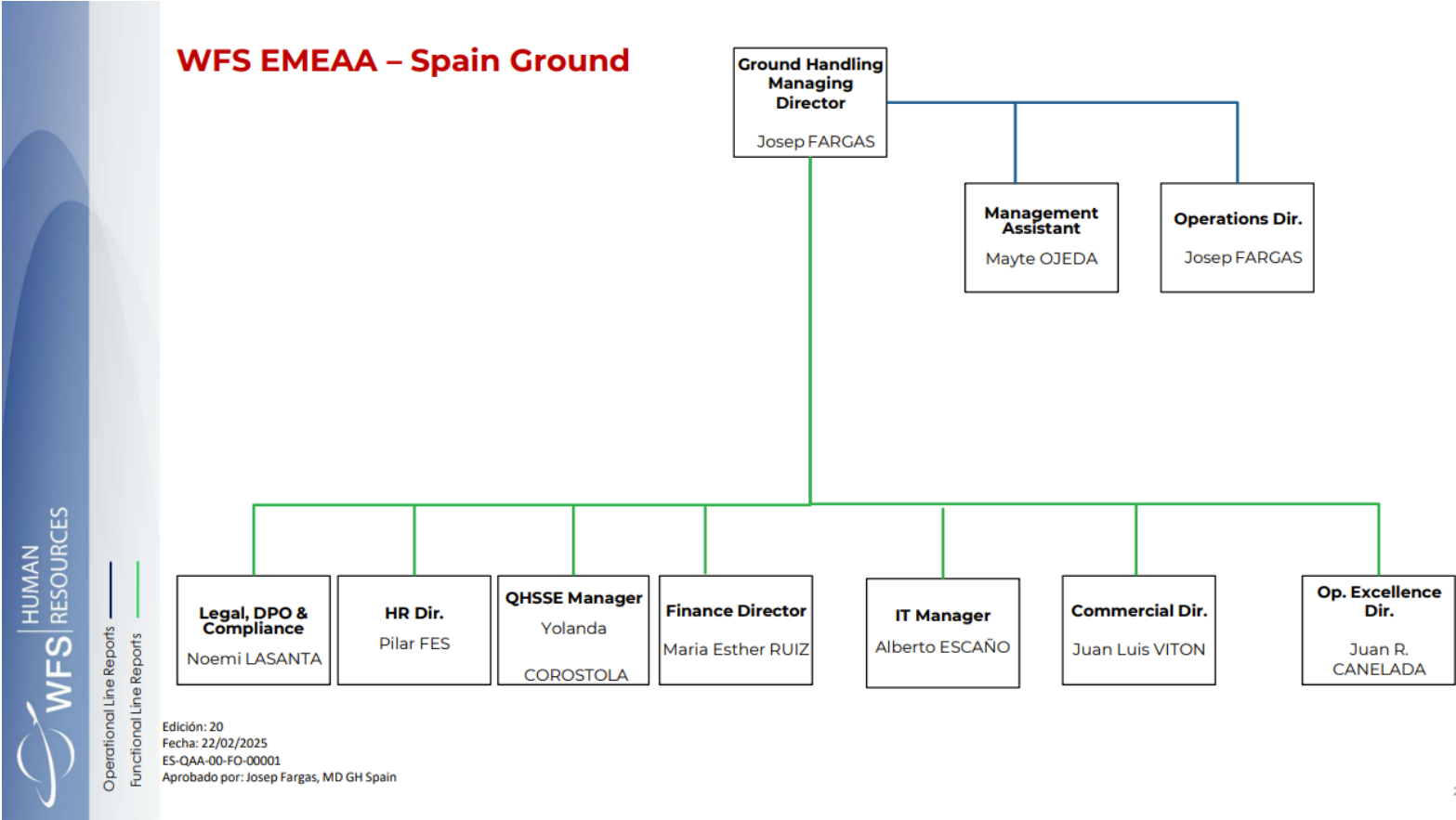
4. Detalles Organizativos. GRI 2; NEIS 2





4. Detalles Organizativos. GRI 2; NEIS 2

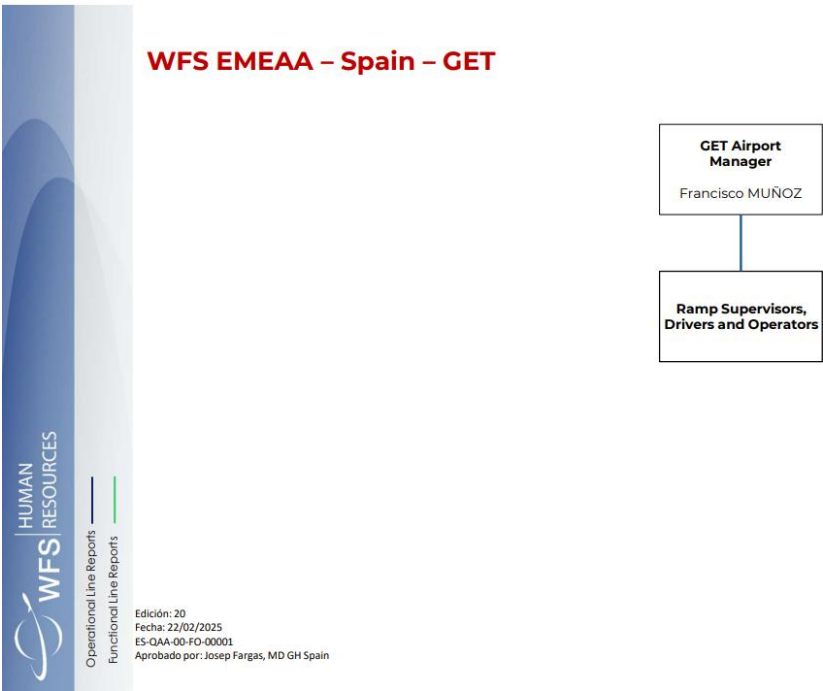
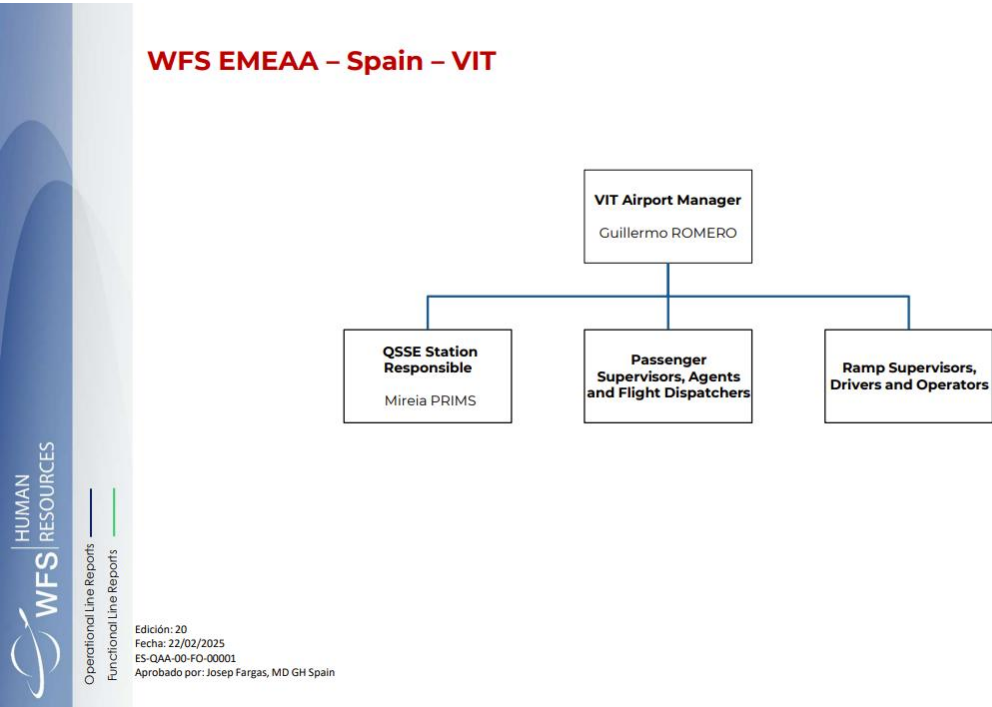
SPAIN GROUND HANDLING





4. Detalles Organizativos. GRI 2; NEIS 2

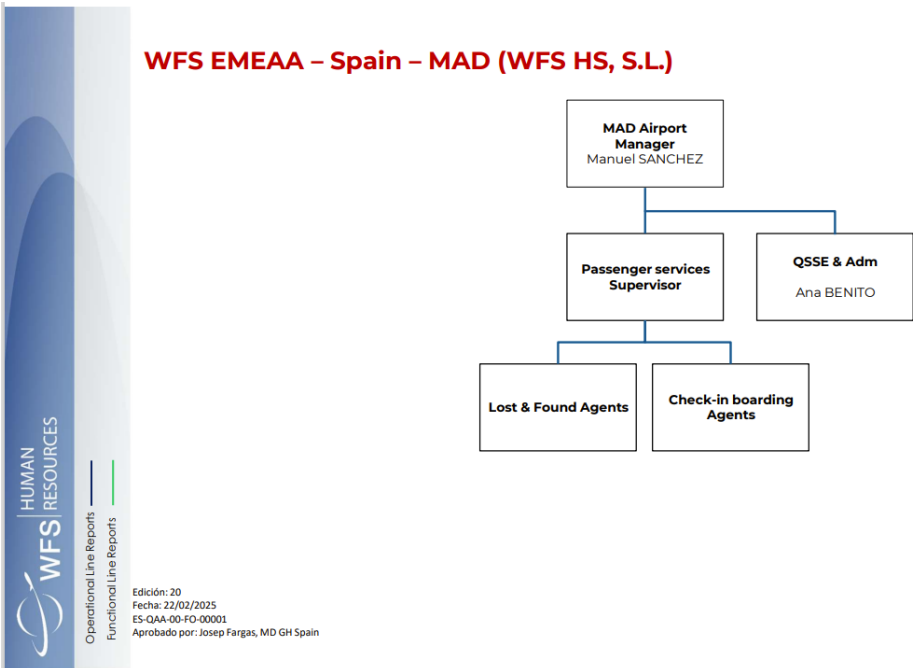
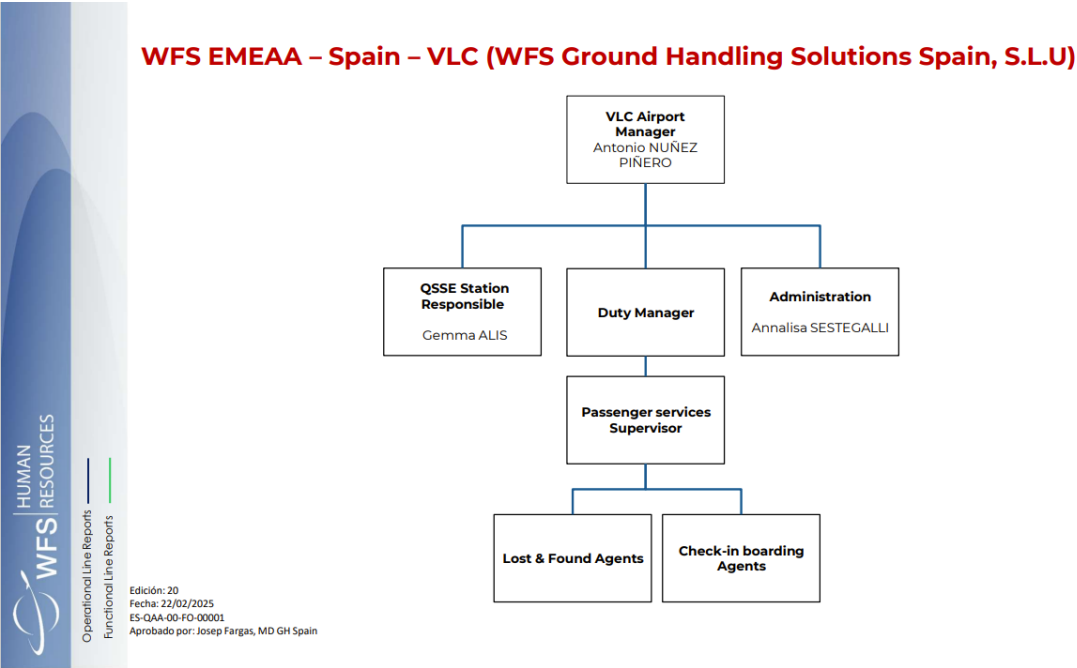
Organigramas GROUND HANDLING por bases





4. Detalles Organizativos. GRI 2; NEIS 2

Organigramas GROUND HANDLING por bases





5. Entidades incluidas en el Informe de Sostenibilidad. GRI 2.2; NEIS 2

Las entidades incluidas en el presente Informe son las siguientes:

- **WFS Servicios Aeroportuarios. S.A.** → Para lo efectos del presente informe hablaremos de **WFS. S.A.**
- **WFS Ground Handling Solutions Spain.** → Para los efectos del presente informe hablaremos de **WFS Solutions.**
- **WFS Handling Solutions.** → Para los efectos del presente informe hablaremos de **WFS HS.**

Sociedad	CIF	Accionista	Ubicación Sede Central	Sitios en los que operamos	Ingresos Ejercicio 2023-2024	Ingresos Ejercicio 2024-2025	% Ingresos por empresa 2024-2025	Empleados 2024-2025	% Empleados por empresa
WFS Servicios Aeroportuarios. S.A	A81050353	SATS Ltd	MADRID	• Madrid • Barcelona • Valencia • Vitoria	119,094,413,90€ Periodo del 01-04-2023 al 31-03-2024	101.171.101€ Periodo del 01-01-2024 al 31-03-2024	100%	706	96,63 %
WFS Ground Handling Solutions Spain. S.L	B88466917	SATS Ltd	MADRID	• Valencia	2,583,627,80€ Periodo del 01-04-2023 al 31-03-2024	2.394.675€ Periodo del 01-01-2024 al 31-03-2024	100%	26	3,45 %
WFS Handling Solutions. S.L.U	B56844434	SATS Ltd	MADRID	• Madrid	428,099,05€ Periodo del 01-04-2023 al 31-03-2024	2.096.974€ Periodo del 01-01-2024 al 31-03-2024	100%	22	2,92 %
TOTAL					122,106,140,75€	105.662.751,93€		754	100 %

6. Periodo de informe, frecuencia y punto de contacto GRI 2.3

Periodo del Informe

El presente Informe cubre el ejercicio comprendido entre el 1.04.2024 al 31.03.2025, coincidente con nuestro ejercicio fiscal.

Frecuencia del informe

La frecuencia establecida para la presentación del Informe de Sostenibilidad tiene carácter anual.

Punto de Contacto

El punto de contacto establecido por WFS para cuestión relativa al presente Informe está centralizado en:

- a. Persona de Contacto: Yolanda Corostola.
- b. Mail: ycorostola@wfs.aero

Principios seguidos para la elaboración. GRI 2.3

Participación Grupos de Interés

- ✓ Describimos en la presente Memoria aquellos grupos de interés a quienes consideramos vinculados para rendir cuentas; así como el proceso de inclusión.

Exactitud

- ✓ Hemos prestado especial atención a la precisión de los datos para garantizar que se evitan errores sistemáticos, y que se minimizan los errores aleatorios, mediante controles efectivos. Equilibrar

Claridad:

- ✓ Voluntariamente decidimos presentar la información de modo que los grupos de interés a los que se dirige la memoria puedan acceder a él y comprenderlo de manera adecuada

Comparabilidad:

- ✓ WFS S.A. selecciona, reúne y divulga la información de una manera sistemática, presentando la información de tal manera que los grupos de interés puedan analizar la evolución del desempeño de nuestra organización y que este se pueda analizar con respecto al de otras organizaciones.

Integridad:

- ✓ Reunimos, registramos, recopilamos, analizamos y divulgamos la información de modo que nos podamos someter a evaluación y se establezca la calidad y materialidad de la información que presentamos.

Contexto de sostenibilidad:

- ✓ Exponemos nuestra visión del desarrollo sostenible y hacemos uso de la información disponible y objetiva.
- ✓ Presentamos la información de manera objetiva comunicando la magnitud de nuestros impactos y describiendo la relación entre la sostenibilidad y la estrategia organizativa, los riesgos y las oportunidades a largo plazo.

Puntualidad:

- ✓ Asumimos el reto anual de presentar el Informe con arreglo a un calendario regular, para que nuestros grupos de interés dispongan de la información en dicho momento y puedan tomar decisiones bien fundamentadas.

Verificabilidad:

- ✓ Reunimos, registramos, compilamos y analizamos la información de tal manera que la información pueda ser examinada para establecer su calidad.

7. Actualización de la Información. GRI 2.4

Cambios en la preparación o presentación de información sobre sostenibilidad BP 2- 13(a) BP 2- 13(b) BP 2- 13(c)

- ✓ Durante el presente ejercicio, WFS ha elaborado y presentado el Informe de Sostenibilidad en cumplimiento de la Ley 11/2018, tal como se ha venido realizando en años anteriores. Sin embargo, con el propósito de alinearse con la nueva normativa de la CSRD, se han adoptado los estándares establecidos por las Normas Europeas de Información de Sostenibilidad como marco de referencia para la estructuración y redacción del informe, dando respuesta así a las exigencias de esta directiva.
- ✓ Este cambio se ha realizado para alinearse con la nueva normativa de la Unión Europea que requiere un mayor alcance y detalle de la información sobre sostenibilidad. La CSRD proporciona a los interesados información de sostenibilidad estándar y precisa, de acuerdo con los impactos, riesgos y oportunidades materiales y sus respectivas políticas, acciones, objetivos y metas, logrando mejorar la transparencia y facilitando la comparabilidad con otros actores del mercado europeo.
- ✓ Al ser el primer año de reporte utilizando las NEIS, algunas cifras comparativas con períodos anteriores pueden no estar disponibles o no ser directamente comparables, dado que la Ley 11/2018 en algunos casos indica ciertos desgloses o utilización de metodología análoga sin ser exactamente igual a la propuesta en la CSRD. En los casos en que no sea posible presentar cifras comparativas bajo los nuevos estándares, se informará de esta limitación, y, en la medida de lo posible, se proporcionarán notas explicativas para contextualizar los datos del año inmediatamente anterior.

Información sobre errores de períodos anteriores BP 2- 14(a) BP 2- 14(b) BP 2- 14 (c) - NEIS 1- sección 7.5

- ✓ No se han detectado errores materiales en los informes sobre sostenibilidad de períodos anteriores, por lo que no se han realizado correcciones materiales en los datos incluidos en este Informe de Sostenibilidad.
- ✓ Si se detectara un error en el futuro, WFS proporcionaría las correcciones necesarias para cada período afectado, divulgando la naturaleza del mismo y explicando el impacto de dicho error en los datos reportados. Si estos errores no pudieran corregirse, WFS detallaría las circunstancias que hicieron imposible la corrección.

Información derivada de otra legislación o de pronunciamientos generalmente aceptados acerca de la información sobre sostenibilidad. BP 2- 15; NEIS 1, sección 8.2

- ✓ En este sentido, en la preparación de este Informe de Sostenibilidad, se han considerado las siguientes directrices, normativas y estándares:
 - Ley 11/2018, de 28 de diciembre: regula la información no financiera y diversidad, y adapta al marco jurídico español la Directiva 2014/95/UE.
 - GRI Universal Standards 2021: utilizados para reportar parte de la información incluida en este informe de sostenibilidad, siguiendo las directrices del Global Reporting Initiative (GRI).
 - Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
 - Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.
 - Recomendaciones del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD).
 - Carbon Disclosure Project (CDP).

Incorporación por referencia BP 2- 16; NEIS 1- sección 9.1

- ✓ En el informe no se incorpora información por referencia.

8. Nivel de revisión y aseguramiento externo GRI 2.5; NEIS 2

El contenido del presente Informe de Sostenibilidad será sometido a diferentes niveles de revisión por parte del verificador externo, con su correspondiente grado de aseguramiento:

- **Informe de verificación limitada**
- **Estado de Información No Financiera**
- **Información sobre Sostenibilidad**

WFS se encuentra certificada en las siguientes normas aprobadas por el sistema europeo de normalización (Normas UNE-EN-ISO; los datos relativos a calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo sirven para alimentar el presente informe de Sostenibilidad.

Todos los sistemas de gestión se encuentran certificados por la entidad **NQA**, quién ha verificado la información y los datos de los sistemas certificados. Los procesos de auditoria han sido considerados conformes.

- El sistema de gestión de Calidad **ISO 9001.2015** cuenta con certificado en vigor hasta febrero 2026
- El sistema de gestión ambiental **ISO 14001.2015** cuenta con certificado en vigor hasta febrero 2026
- El sistema de seguridad y salud en el trabajo **ISO 45001.2018** cuenta con certificado en vigor hasta diciembre 2026
- Adicionalmente se cuenta con el certificado **SGE21** de Responsabilidad Corporativa verificado por FORETICA, y cuenta con certificado en vigor con validez hasta septiembre 2025.



9. Hitos destacables 2024-2025

Proyecto Géminis

En julio de 2024, se hace efectiva **la inauguración de una nueva nave en Madrid, lo que se denominó como Proyecto Géminis**. La apertura de la nueva nave ha tenido un impacto positivo en nuestra actividad:

- ✓ Más espacio para carga.
- ✓ Instalaciones con tecnología que permite la mecanización de ciertos procesos.
- ✓ Buen acondicionamiento de las instalaciones (climatización), y facilidades para la realización de la operativa.

También supone un atractivo para los clientes, ya no solo por todo lo mencionado anteriormente, sino por la imagen que se les proporciona.

Sin duda, este es uno de los hitos más destacables de WFS en el año 2024.

Proyecto Pangea

El *Proyecto Pangea* se inició tras la apertura de la nueva nave, ha consistido en la redistribución de la carga en las naves para mejorar los procesos operativos.



9. Hitos destacables 2024-2025

Certificación ISAGO

En octubre del año 2024 se llevó a cabo la auditoria para iniciar el proceso de certificación ISAGO. El alcance de esta certificación es **ES Cargo HDQ + Base VIT de Ground Handling**. Actualmente, se han cerrado las No Conformidades y estamos a la espera de recibir el certificado.

Premio Global PCEO HSSE

Hemos sido ganadores del **Premio Global PCEO HSSE** por la realización del FOD day en MAD. Obtuvimos tres premios:

- **GOLD:** Categoría Safety Excellence Award, por el FOD Day en Madrid. 
- **GOLD:** Categoría Service Excellence Award, para el equipo de WFS3 por el reconocimiento de DL Airlines. 
- **SILVER:** Categoría Teamwork Award, para el equipo de E-commerce de MAD. 



9. Hitos destacables 2024-2025

Reconocimiento por parte de la compañía Aeromexico



Reconocimiento por parte de la compañía DELTA Airlines



9. Hitos destacables 2024-2025

Nuevos contratos

En 2024 hemos firmado nuevos contratos:

	MAD	BCN	VLC
AIR PREMIA		X	
ETIHAD		X	
EXPRESS AIR CARGO		X	
WESTJET			
HONG KONG AIR CARGO (UAS on behalf)	X		
SHENZHEN AIRLINES		X	
TAAG AIRLINES	X		
VIETNAM AIRLINES			
HAINAN AIRLINES	X		
UTA	X		

Equipos elevadores autónomos

En la base de BCN se hace efectiva la puesta en funcionamiento de un **equipo AGV (Automated Guided Vehicle)**, se trata de equipos elevadores autónomos, un forklift que funciona sin necesidad de ser operado por un individuo. Esto supone un gran avance en términos tecnológicos en nuestra entidad.



9. Hitos destacables 2024-2025

Retirada de bases de Ground Handling tras pérdida de licencia

En 2024 se hace efectiva la retirada de cuatro de las cinco licencias de Ground Handling, renovándose solo la base de VIT.

Pérdida de clientes

A finales del 2024, uno de nuestros grandes clientes, **Emirates**, decide prescindir de nuestros servicios optando por otra oferta, resultado del tender lanzado para renovar su contrato de asistencia en tierra entre diferentes agentes.

Suspensión del OEA

A principios del 2025 solicitamos la suspensión temporal de la certificación OEA, debido a la modificación de procedimientos y sistema como consecuencia de nuestra reevaluación y de los procesos de cambio de flujos de mercancía, especialmente en Madrid. Esta acción tuvo un gran impacto en nuestros clientes, y la decisión se tomó en aras de prestar nuestros servicios con los mayores estándares de calidad. Estamos desde ese momento trabajando para que esta situación puntual no afecte a ninguna de las partes.

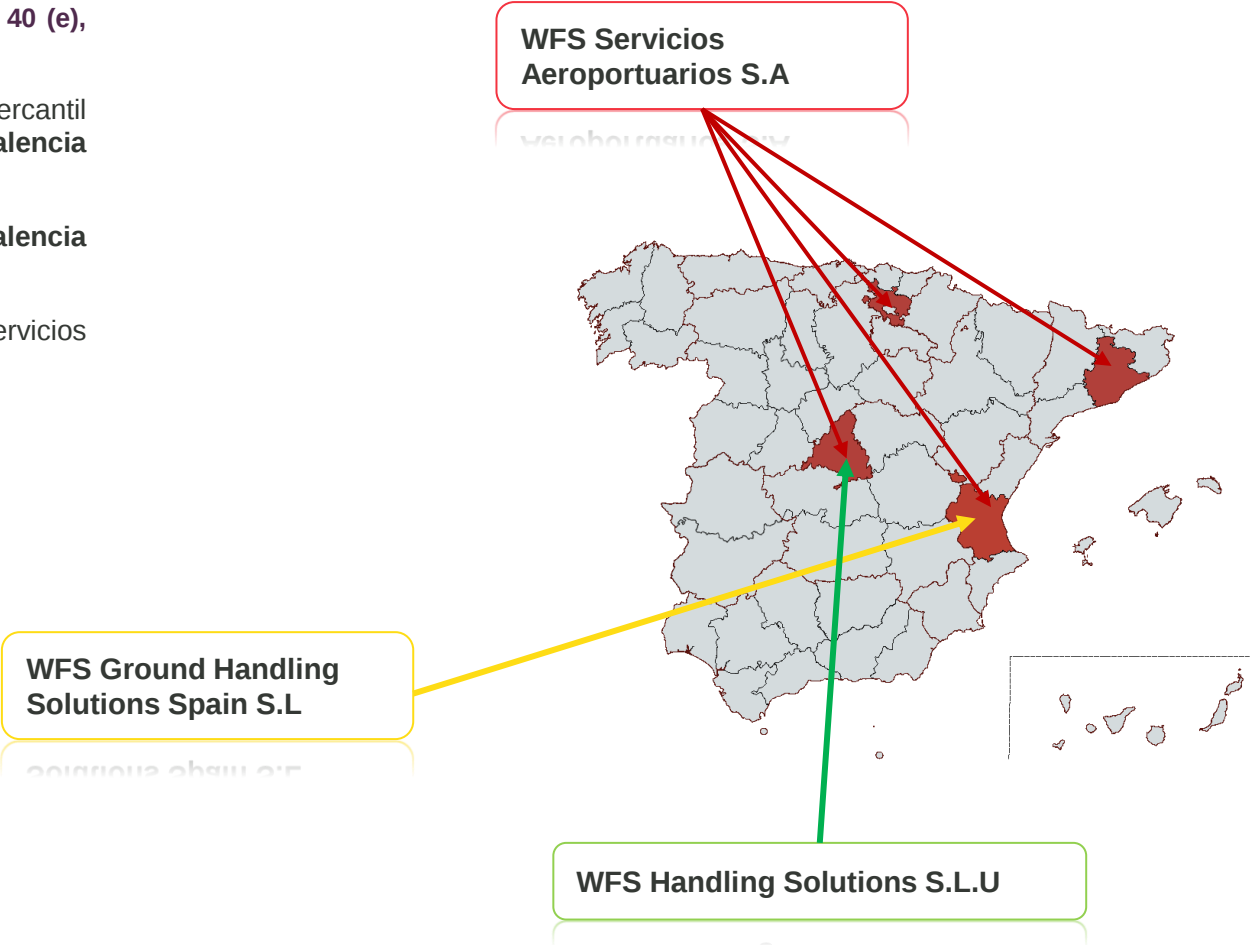


10. Dimensión de la organización, estrategia y modelo de negocio. GRI 2.1 GRI 2.6, SBM-1.

Modelo de negocio

(SBM-1 40 (a) i, SBM-1 40 (a) ii, SBM-1 40 (a) iii, SBM-1 40 (b), SBM-1 40 (e), SBM-1 - 40 (f), SBM-1 40 (g), SBM-1 42 (a) SBM-1 42 (b), SBM-1 42 (c)

- **WFS SERVICIOS AEROPORTUARIOS** → es una sociedad mercantil estatal operando en un total de 4 estaciones (**Madrid, Barcelona, Valencia** para los servicios de **Carga**; **Vitoria** para los servicios de **Rampa**).
- **WFS GROUND HANDLING SOLUTIONS SPAIN S.L** → opera en **Valencia** para los servicios de **pasaje** y **supervisión de Rampa**.
- **WFS HANDLING SOLUTIONS S.L.U** → opera en **Madrid** para los servicios de **pasaje** y **supervisión de Rampa**.



10. Dimensión de la organización, estrategia y modelo de negocio. GRI 2.1 GRI 2.6, SBM-1.

Mercados atendidos y cambios Producidos 2024-2025

Año 2023	Año 2024
Ingresos	
122.106.140	105.662.751,93
Número de Empleados	
1.296	754
Carga (toneladas)	
445.856	527.867
Escalas Atendidas	
7.886	9.206
Pax Atendidos	
8.833.346	1.735.692
Personal que no son empleados	
N.D.	455

Variaciones Producidas:

1. Número de Empleados; escalas atendidas y Pax Atendidos.

- La pérdida del concurso de AENA afecto al las Bases de GH Santiago, Oviedo, Sevilla, Madrid. Durante el 2024 se produjo la subrogación de los empleados de dichas bases.

11. Nuestra cadena de valor. GRI 2.6, SBM-1.

La sostenibilidad, un elemento transversal de crecimiento.

Para la elaboración de las estrategias de sostenibilidad de WFS, se realizó un análisis previo de la normativa de aplicación a nivel global, europeo y local, así como de las estrategias y tendencias en materia de sostenibilidad con el objetivo de contextualizar la fijación de objetivos de empresa, alineando su estrategia de negocio con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, siendo especialmente reseñable su compromiso con el ODS 13 por su desempeño en la lucha contra el cambio climático.

Nuestro Accionista (SATS) viene definiendo y abordando la estrategia corporativa y global en esta materia.

Así, en relación al cambio climático, para la elaboración de la información correspondiente al gobierno, estrategia, gestión de riesgos y oportunidades, objetivos, métricas y evolución incluidas en el PAC, se tuvieron en cuenta las recomendaciones del Financial Sustainability Board, a través de su Task Force on Climate related Financial Disclosures (TCFD). A este respecto, es destacable que el Grupo Aena se encuentra adherido como “supporter” al TCFD, consolidándose así su papel en el ámbito de las empresas líderes comprometidas en la lucha contra el cambio climático.

Asimismo, se han tenido en cuenta las directrices derivadas del suplemento sobre la información relacionada con el clima, de la Comisión Europea de la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, que establece una descripción de las políticas de resultados y riesgos vinculados a las cuestiones ambientales.

Por último, los accionista e inversores desempeñan, cada vez más, un papel activo al influir en las organizaciones para abordar los riesgos materiales relacionados con la sostenibilidad o ESG, de manera que para el diseño de la Estrategia de Sostenibilidad de la organización se tuvieron en cuenta en su elaboración y definición de objetivos, los requerimientos marcados por nuestro accionista.

Nuestras ambiciones en materia ESG

Nuestras prioridades:

✓ Medio ambiente

- Descarbonización
- Residuos.

✓ Sociales

- Safety & Security
- Diversidad e Inclusión
- Desarrollo Capital Humano

✓ Gobierno

- Ciberseguridad y protección de datos
- Abastecimiento sostenible
- Gobernanza y ética empresarial

11. Nuestra cadena de valor. GRI 2.6, SBM-1.



Medio ambiente

- Descarbonización
- Residuos



Social

- Safety & Security
- Diversidad e Inclusión
- Desarrollo Capital Humano



Gobierno

- Ciberseguridad y protección de datos
- Abastecimiento sostenible
- Gobernanza y ética empresarial

11. Nuestra cadena de valor. GRI 2.6, SBM-1.

CUMPLIMIENTO

Lo hacemos bien.

Garantizar el cumplimiento de las normas más estrictas en materia de medio ambiente, seguridad y gobernanza en todos los mercados.



Cumplimiento



Gestión de riesgos



Excelencia
operacional

OPTIMIZAR

Lo hacemos mejor.

Ampliar y reproducir las mejores prácticas para racionalizar las operaciones, reducir las emisiones y disminuir los residuos.



Compras Sostenibles



Innovación

TRANSFORMAR

Lo hacemos de forma diferente para mejorar.

Integrar la sostenibilidad en todas las funciones del Grupo para reforzar la posición de liderazgo y responder a las expectativas de las partes interesadas



Alianzas



Finanzas
Sostenibles



Cultura de
Sostenibilidad

11. Nuestra cadena de valor. GRI 2.6, SBM-1.

Nuestros Referentes a través de SATS



**** Informe anual de sostenibilidad dedicado desde 2018, de acuerdo con GRI ****

Próxima presentación en julio de 2025: SATS y WFS.

11. Nuestra cadena de valor. GRI 2.6, SBM-1.

Ambición		Objetivos		Ambición		Objetivos	
 Descarbonización	Contribuir a los esfuerzos científicos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y limitar el aumento de la temperatura mundial a 1,5 °C por encima de los niveles preindustriales, principalmente mediante la eficiencia energética y el uso adecuado de energías renovables.	• 50% reducción Alcance 1 y 2 para 2030 (1) • Carbon neutral para 2040 (2) • Net Zero para 2050 (3)		 Gobernanza y ética empresarial	Garantizar que todas nuestras operaciones empresariales apliquen comportamientos éticos constantes y estrictos, contribuyendo a la equidad y la justicia en las comunidades a las que servimos..	• Tolerancia cero frente a cualquier forma de soborno y corrupción en nuestro negocio y cadenas de suministro. • Operaciones que cumplen plenamente con toda la legislación aplicable en cada lugar	
	 Compras Sostenibles	Establecer una cadena de suministro responsable y verificable, colaborando con los proveedores para abordar las repercusiones medioambientales y sociales y garantizar la resistencia en el marco de un aumento de los riesgos disruptivos	• Realizar evaluaciones ESG de todos los proveedores estratégicos para 2025-2026		 Ciberseguridad y protección de datos	Establecer un marco sólido de gobernanza y mejores prácticas en materia de ciberseguridad y protección de datos para garantizar que nuestras operaciones sigan siendo seguras y resistentes frente a las amenazas cambiantes.	• Realizar ejercicios bianuales de simulación de phishing para todos los empleados • Impartir formación anual de concienciación sobre ciberseguridad • Realizar un ejercicio de simulación anual sobre ciberseguridad

11. Nuestra cadena de valor. GRI 2.6, SBM-1.

Ambición

Objetivos



Safety & Security

Esforzarnos por conseguir un lugar de trabajo libre de lesiones e incidentes, respaldado por una cultura de la seguridad dinámica y justa en la que nuestro personal se sienta competente en sus funciones y confiado para cuestionar los comportamientos inseguros

- Reducir año tras año los índices de incidentes de seguridad laboral y operativa



Gobernanza y ética empresarial

Minimizar los residuos en la medida de lo posible en todas nuestras operaciones y promover una economía más circular.

- 50% Incremento de reutilización para 2030
- 20% Plástico reciclado para 2030



Human Capital Development

Atraer y retener un núcleo importante de talento local en cada mercado mediante el desarrollo de una propuesta de valor para el empleado (EVP) convincente. Crecer y desarrollar una plantilla preparada para el futuro, aumentando la productividad y la progresión.

- Implantar programas específicos de desarrollo del liderazgo, iniciativas de mejora de las competencias y oportunidades de tutoría para capacitar a los empleados y mejorar sus capacidades.



Diversidad e Inclusión

Reconocer la diversidad y fomentar la inclusión promoviendo un entorno seguro y respetuoso para un lugar de trabajo armonioso.

- 35% Mujeres en puestos directivos para 2030
- Encuesta sobre el compromiso de los empleados.
- Formación en Diversidad e Inclusión de manera anual

11. Nuestra cadena de valor. GRI 2.6, SBM-1.

Cadena de Valor de WFS. Descripción

Aguas Arriba

- ✓ La cadena de valor de WFS está conformada por diversos tipos de proveedores que aportan bienes y servicios esenciales para las operaciones de la Compañía. Estos se clasifican principalmente en:
- **Servicios:** incluyen consultorías, mantenimiento técnico y otros servicios especializados.
- **Suministro:** comprende tanto productos administrativos como no administrativos necesarios para el funcionamiento diario (p.e. suministro de energía, agua, suministros de equipos informáticos, instrumentación específica, etc.).

Aguas abajo

- **Carga Aérea**
 - ✓ Manejo de carga
 - ✓ Camiones
 - ✓ Farmacéutica
 - ✓ Cadena de frío
- **Asistencia en tierra**
 - ✓ Manejo de Rampa
 - ✓ Pasaje
 - ✓ Equipaje



12. Contexto y Estrategia: El sector de carga aérea y ground handling. GRI 2.6

CARGO HANDLING



GROUND HANDLING



12. Contexto y estrategia: el sector de la Carga Aérea y Ground Handling. GRI 2.6

El mercado mundial de carga aérea está impulsado por el **aumento del comercio internacional, la innovación en aeronaves, la rápida globalización y la creciente inversión pública en el desarrollo de infraestructuras aeroportuarias.**

El **crecimiento de las plataformas de comercio electrónico** también impulsa la necesidad de servicios de carga aérea, ya que permite a las empresas de comercio electrónico satisfacer la creciente demanda de entrega rápida de mercancías, lo que también acelera el crecimiento del mercado de carga aérea. Los servicios de carga aérea ofrecen una solución de envío fiable, segura y más rápida, ideal para que las empresas de comercio electrónico entreguen productos de gran valor o perecederos.

SF Group, un proveedor de servicios de logística con sede en China **firmó en julio de 2024 un Memorando de Entendimiento (MoU) con SATS**, una de las principales empresas de servicios de aviación con sede en Singapur. Este acuerdo pretende ampliar su actual asociación en el negocio del comercio electrónico.



12. Contexto y estrategia: el sector de la Carga Aérea y Ground Handling. GRI 2.6

En 2024, el mercado alcanzó un volumen aproximado de **97,92 millones de toneladas métricas**. Se espera que el mercado crezca a una **TCAC** (Tasa Anual de Crecimiento Anual Compuesto) **de 12% entre 2025 y 2034**.

Los factores clave que contribuyen a la expansión del mercado mundial de carga aérea son **el aumento de las actividades comerciales internacionales, el crecimiento económico y el desarrollo de las infraestructuras aeroportuarias**. Los avances tecnológicos en las aeronaves y el crecimiento del sector del comercio electrónico son algunas de las tendencias clave del mercado.

En base al **servicio**, el mercado se clasifica en:

- Carga
- Exprés
- Correo
- Otros

Según el **uso final**, el mercado se segmenta en:

- Privado
- Comercial
- Institucional

Por **regiones**, el mercado de carga aérea se segrega en:

- América del Norte
- Europa
- Asia Pacífico
- América Latina
- Oriente Medio y África



12. Contexto y estrategia: el sector de la Carga Aérea. GRI 2.6

La **Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA)** ha publicado los **resultados de los mercados mundiales de carga aérea correspondientes a noviembre de 2024.**

- La **demanda global** — medida en toneladas de carga por kilómetro transportadas (CTK, por sus siglas en inglés) registró una **subida de un 8,2% interanual en noviembre de 2024 (9,5% en las operaciones internacionales), tras 16 meses de crecimiento consecutivo.**
- La **capacidad** — medida en toneladas de carga por kilómetro disponibles (ACTK, por sus siglas en inglés) **creció un 4,6% interanual (6,5% en las operaciones internacionales) en noviembre de 2024.**

“Noviembre ha sido un mes positivo para el transporte aéreo de carga, con un crecimiento de la demanda del 8,2%, que duplica prácticamente el crecimiento de la capacidad (4,6%). El coste del combustible se situó un 22% por debajo de niveles de 2023, y la tensión de los mercados favorecieron el crecimiento de la rentabilidad un 7,8%. En general, esperamos que el sector de la carga aérea cierre 2024 con buenos resultados. Y si bien prevemos que esta tendencia continúe en 2025, no debemos perder de vista ciertas amenazas, como la inflación, la inestabilidad geopolítica y las tensiones comerciales” (IATA)

Factores destacados en el entorno operativo:

- La **producción industrial** creció un **2,1% interanual en octubre.** La **demanda internacional** creció por séptimo mes consecutivo con un aumento de un **1,6%**
- El **índice de gestores de compras (PMI, por sus siglas en inglés) de la producción manufacturera mundial se situó por encima de los 50 puntos,** un indicador de crecimiento. Sin embargo, **el PMI de nuevos pedidos de exportación siguió sin superar el nivel crítico de 50,** en consonancia con el panorama de incertidumbre y debilidad del comercio internacional.
- La **inflación en EE. UU.,** basada en el Índice de Precios de Consumo (IPC) anual, **creció 0,1 puntos porcentuales, hasta un 2,7% en noviembre.** En la **UE, la tasa de inflación creció 0,2 puntos porcentuales, hasta un 2,5%.** En **China, la tasa de inflación se contrajo hasta el 0,2%,** lo que mantiene el temor de una desaceleración económica en el país



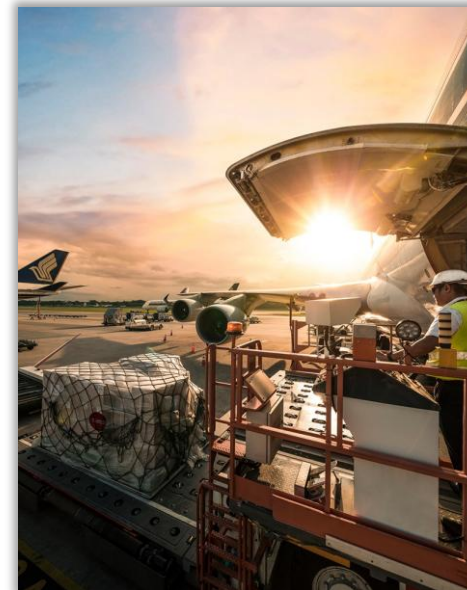
12. Contexto y estrategia: el sector de la Carga Aérea. GRI 2.6

Análisis Regional:

- Las **aerolíneas de Asia-Pacífico** registraron un crecimiento interanual de los CTK de un 13,2% en noviembre de 2024, el mejor dato global. La capacidad aumentó un 9,4% interanual.
- Las **aerolíneas norteamericanas** registraron un aumento interanual de los CTK de un 6,9% en noviembre de 2024. La capacidad aumentó un 2,2% interanual.
- Las **aerolíneas europeas** registraron un crecimiento interanual de los CTK de un 5,6% en noviembre. La capacidad aumentó un 4,3% interanual.
- Las **aerolíneas de Oriente Medio** registraron un crecimiento interanual de la demanda de carga aérea de un 3,6% en noviembre de 2024. La capacidad descendió un 0,6% interanual.
- Las **aerolíneas latinoamericanas** registraron un crecimiento interanual de los CTK de un 11,6% en noviembre. La capacidad aumentó un 6,4% interanual.
- Las **aerolíneas africanas** registraron una contracción interanual de los CTK de un 0,7%, el peor dato global. La capacidad aumentó un 0,4% interanual.

Crecimiento de las rutas comerciales:

- Las **rutas internacionales** experimentaron niveles de tráfico **excepcionales** por decimosexto mes consecutivo, con un **aumento interanual de un 9,5% en noviembre de 2024**. Las aerolíneas se están beneficiando del buen momento del comercio electrónico en EE. UU. y Europa, favorecido, además, por la congestión en el sector marítimo.



13. Principales tendencias y riesgos a corto, medio y largo plazo (incluidos riesgos emergentes) que pueden derivarse del contexto en el que opera WFS. GRI 2-12; 3-1; 3-2

En 2024, se ha actualizado el **Mapa de Riesgos** teniendo en cuenta tanto fuentes internas , como fuentes externas, World Economic Forum y The Global Risks Report).

En la siguiente tabla se describen los principales tipos de riesgo junto con los principales mecanismos de control (planes de acción, planes de contingencia y actividades mitigadoras) asociados.

CATEGORIA DE RIESGOS		
TIPO DE RIESGOS	DESCRIPCIÓN	MECANISMOS DE CONTROL Y ACTIVIDADES MITIGADORAS
ESTRATÉGICOS	- Son riesgos que pueden surgir como consecuencia de optar por una determinada estrategia empresarial, así como aquellos derivados de fuentes externas o internas que podrían influir directa o indirectamente de manera significativa en el logro de los objetivos de WFS y en la visión a largo plazo. - Se incluyen en esta categoría de riesgos aquellos con origen en cambios en el entorno en el que opera WFS (político, económico, etc.), en el entorno competitivo (mercado), cambios que afecten a las tarifas y las operaciones, etc.	- Plan de captación y fidelización de compañías aéreas. - Política de Gestión Integrada de Calidad, Medioambiente, Eficiencia Energética y seguridad y salud en el trabajo.
OPERACIONALES	- Son los riesgos de sufrir pérdidas o una reducción de la actividad debido a la inadecuación o a fallos en los sistemas y controles internos o en los procesos. - Son riesgos operacionales, entre otros, los derivados de fallos en la ejecución de coordinación de operaciones, los relacionados con las relaciones laborales y los recursos humanos.	- Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SGSO). - Planes de autoprotección y procedimientos de contingencia, preparación y respuesta ante emergencias, contingencias invernales, etc. - Auditorías externas e internas de seguridad (safety & security). - Procedimientos y herramientas para la gestión del handling. - Póliza de todo riesgo daño material, pérdida de beneficio y avería de maquinaria + cobertura franquicia del Consorcio de Compensación de Seguros por actos terroristas. - Póliza para protección de empleados (vida, seguridad y salud).



13. Principales tendencias y riesgos a corto, medio y largo plazo (incluidos riesgos emergentes) que pueden derivarse del contexto en el que opera WFS. GRI 2-12; 3-1; 3-2

En 2024, se ha actualizado el **Mapa de Riesgos** teniendo en cuenta tanto fuentes internas , como fuentes externas, World Economic Forum y The Global Risks Report). En la siguiente tabla se describen los principales tipos de riesgo junto con los principales mecanismos de control (planes de acción, planes de contingencia y actividades mitigadoras) asociados.

CATEGORIA DE RIESGOS		
TIPO DE RIESGOS	DESCRIPCIÓN	MECANISMOS DE CONTROL Y ACTIVIDADES MITIGADORAS
FINANCIEROS	• Se engloban dentro de esta categoría los riesgos de financiación, variaciones de • tipos de interés y de tipo de cambio, riesgo de liquidez y riesgo de crédito, así • como los relacionados con pasivos contingentes y otros riesgos fuera de balance	• Normativa interna y sistemas de control de la contratación
LEGALES Y DE CUMPLIMIENTO	• Son riesgos relacionados con el carácter de obligatoriedad de las normas legales establecidas por los distintos organismos e instituciones de ámbito nacional e internacional relacionados con el cumplimiento de la legislación general (medioambiental, mercantil, penal, fiscal, laboral...), regulación sectorial y las normativas internas, así como los riesgos que puedan afectar a la reputación de WFS, especialmente los riesgos relacionados con la corrupción.	• Sistema de Cumplimiento normativo incluyendo procedimientos y políticas contra la corrupción y el fraude y política de gobierno corporativo. • Seguimiento de acuerdos y litigiosidad con operadores comerciales. • Gestión y monitorización de riesgos de cumplimiento a través de la plataforma de Registro Legal INTRAL y canal de denuncias. • Código de Conducta.
TECNOLÓGICOS	• Son riesgos relacionados con la seguridad de las infraestructuras y los sistemas • del ámbito tecnológico.	• Tenemos implantado Políticas ISMS (Information Security Management System) que rigen la seguridad en nuestros sistemas. • A nivel Ciberseguridad, tenemos implantadas hasta 3 herramientas dedicadas en endpoints, y varias más a nivel cloud para protección de nuestro sistema de correo electrónico. • A nivel perimetral, estamos igualmente protegidos a través de cortafuegos (Firewalls) • A Nivel Servidores; nuestros servidores están alojados en el Cloud de AWS (Amazon Web Services), haciendo uso de todas las características de Seguridad que la propia nube provee, a parte de las herramientas endpoint también implementadas en Servidores.



13. Principales tendencias y riesgos a corto, medio y largo plazo (incluidos riesgos emergentes) que pueden derivarse del contexto en el que opera WFS. GRI 2-12; 3-1; 3-2

En 2024, se ha actualizado el **Mapa de Riesgos** teniendo en cuenta tanto fuentes internas , como fuentes externas, World Economic Forum y The Global Risks Report).

En la siguiente tabla se describen los principales tipos de riesgo junto con los principales mecanismos de control (planes de acción, planes de contingencia y actividades mitigadoras) asociados.

CATEGORIA DE RIESGOS		
TIPO DE RIESGOS	DESCRIPCIÓN	MECANISMOS DE CONTROL Y ACTIVIDADES MITIGADORAS
SOCIALES, MEDIOAMBIENTALES Y DE BUEN GOBIERNO	Son los riesgos asociados con los derechos sociales de los empleados y resto de personas relacionadas con la actividad de WFS, con potenciales impactos medioambientales (incluyendo los relativos al cambio climático) y con la posibilidad de incumplimiento de una adecuada dirección y gestión de las normas de Gobierno Corporativo y transparencia.	- Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente, certificado por una entidad externa acreditada bajo las normas UNE-EN ISO 9001, UNE EN-ISO 14001 y UNE-EN-ISO 45001. - Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales. - Procesos y programas de Recursos Humanos (planificación y organización, gestión de la formación, selección y desarrollo de personal). - Política de Sostenibilidad. - Estrategia de Sostenibilidad de WFS



14. Estructura de Gobernanza y Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos y función del máximo órgano de gobierno. GRI 2.13; GRI 2.9, GRI 2. 14, GRI 2,16

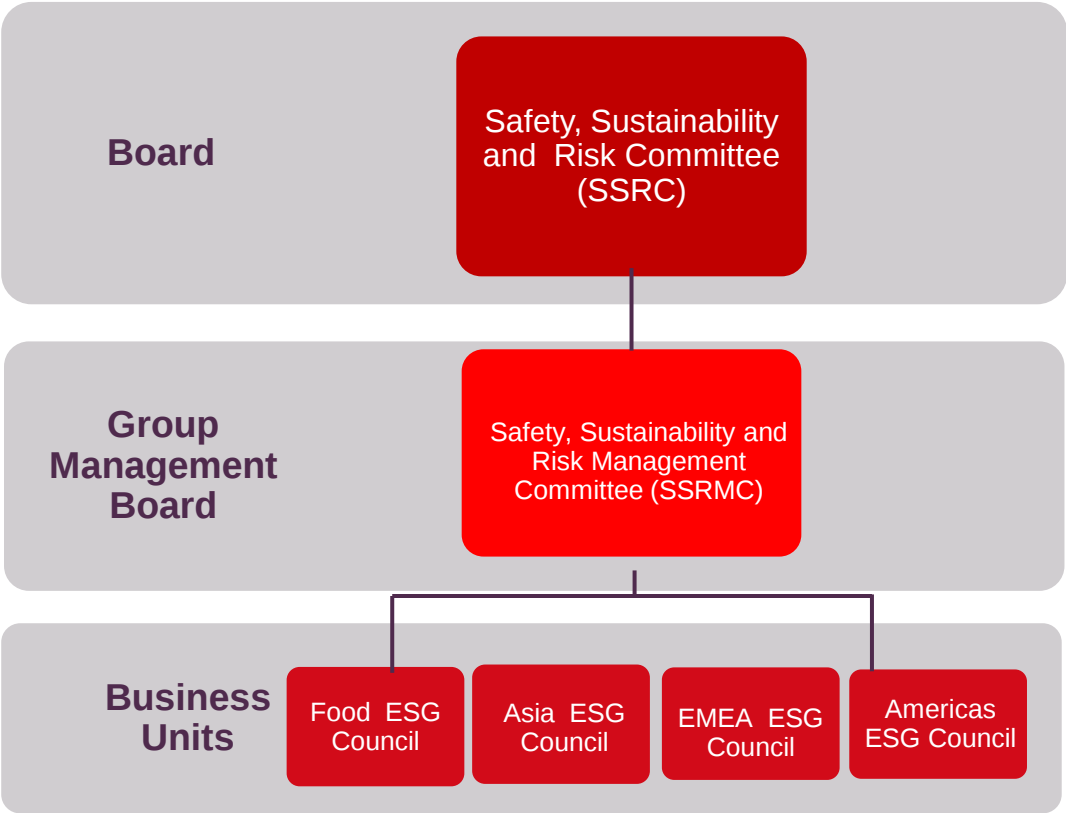
Nuestro Consejo de Administración supervisa la estrategia y los resultados de sostenibilidad de SATS a través del Comité de Seguridad, Sostenibilidad y Riesgos (SSRC) y vela por que los objetivos de sostenibilidad se integren en todos los ámbitos de la empresa.

La dirección ejecutiva traduce la estrategia en acciones a través de su dirección. Este comité está presidido por el Presidente para América y EMEA. Los líderes en sostenibilidad de nuestras unidades de negocio y los representantes del personal de todo el Grupo forman los consejos ESG.

A nivel operativo, contamos con cuatro consejos ESG para nuestro negocio y para nuestras tres operaciones regionales el Comité de Seguridad, Sostenibilidad y Gestión de Riesgos (SSRMC). Comité de Seguridad, Sostenibilidad y Gestión de Riesgos (SSRMC).

Estos consejos desempeñan un papel clave en la evaluación de la eficacia de nuestros programas de sostenibilidad, el seguimiento de los indicadores clave de rendimiento, como la intensidad de carbono, la difusión de las mejores prácticas y la puesta en común de los avances clave en todas nuestras operaciones regionales.

A través de esta sólida estructura de gobierno, SATS se mantiene firme en su compromiso con la sostenibilidad, impulsando un cambio positivo y creando valor a largo plazo para todas las partes interesadas.

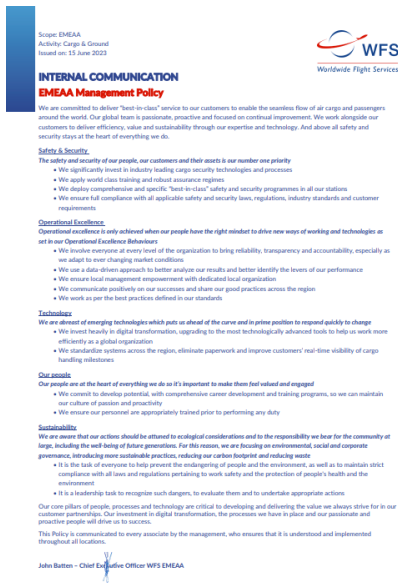




15. Compromisos y políticas GRI 2.23

En el siguiente apartado, se muestran nuestras políticas corporativas y compromisos (GH y CH). En WFS estamos comprometidos con nuestros valores y políticas, y continuamente nos esforzamos en garantizar su cumplimiento y aplicación. Todas nuestras políticas están redactadas de forma clara y comprensible, así como publicadas y disponibles para todas las partes interesadas.

• EMEAA Management Policy



Safety & Security

The safety and security of our people, our customers and their assets is our number one priority

- We significantly invest in industry leading cargo security technologies and processes
- We apply world class training and robust assurance regimes
- We deploy comprehensive and specific "best-in-class" safety and security programmes in all our stations
- We ensure full compliance with all applicable safety and security laws, regulations, industry standards and customer requirements

Operational Excellence

Operational excellence is only achieved when our people have the right mindset to drive new ways of working and technologies as set in our Operational Excellence Behaviours

- We involve everyone at every level of the organization to bring reliability, transparency and accountability, especially as we adapt to ever changing market conditions
- We use a data-driven approach to better analyze our results and better identify the levers of our performance
- We ensure local management empowerment with dedicated local organization
- We communicate positively on our successes and share our good practices across the region
- We work as per the best practices defined in our standards

Technology

We are abreast of emerging technologies which puts us ahead of the curve and in prime position to respond quickly to change

- We invest heavily in digital transformation, upgrading to the most technologically advanced tools to help us work more efficiently as a global organization
- We standardize systems across the region, eliminate paperwork and improve customers' real-time visibility of cargo handling milestones

Our people

Our people are at the heart of everything we do so it's important to make them feel valued and engaged

- We commit to develop potential, with comprehensive career development and training programs, so we can maintain our culture of passion and proactivity
- We ensure our personnel are appropriately trained prior to performing any duty

Sustainability

We are aware that our actions should be attuned to ecological considerations and to the responsibility we bear for the community at large, including the well-being of future generations. For this reason, we are focusing on environmental, social and corporate governance, introducing more sustainable practices, reducing our carbon footprint and reducing waste

- It is the task of everyone to help prevent the endangering of people and the environment, as well as to maintain strict compliance with all laws and regulations pertaining to work safety and the protection of people's health and the environment
- It is a leadership task to recognize such dangers, to evaluate them and to undertake appropriate actions



15. Compromisos y políticas GRI 2.23

Operational Excellence



- Cultura de mejora continua.** El éxito a largo plazo solo lo consiguen las organizaciones que ofrecen valor al cliente de forma eficaz, eficiente y coherente.
- Aumento de la satisfacción del cliente.** El cliente es el núcleo de la excelencia operativa y es el que la impulsa. Las organizaciones trabajan continuamente para lograr una comprensión más profunda de las necesidades y expectativas de sus clientes con el fin de proporcionar el mejor servicio.
- Sostenibilidad.** El éxito a largo plazo solo lo consiguen las organizaciones que ofrecen valor al cliente de forma eficaz, eficiente y coherente.

Creación de armonización en toda nuestra organización

- Fortalecimiento del trabajo en equipo.** Elimine los silos y las barreras. Céntrese en las prioridades, los procesos y las herramientas comunes en toda la empresa, teniendo siempre presente nuestra primera prioridad, que es la seguridad.
- Pertenencia y responsabilidad.** No dude en dar un paso adelante. Comprenda las prioridades y actúe en consecuencia. Sea responsable de sus acciones, nadie le llevará de la mano. Haga su parte para hacer lo correcto. No transfiera el problema a otra persona: abórdelo.

Impulsores de la mejora continua

- No justifique el statu quo: busque una nueva solución.** Adopte la mentalidad de crecimiento frente a la mentalidad inflexible. Busque propuestas en lugar de justificaciones. Siempre hay margen de mejora.
- Insista en conseguir los estándares más altos.** No se conforme con lo que tiene, progrese continuamente. La búsqueda constante de la mejora debe formar parte de su mentalidad.
- Enfoque en el proceso:** obsesiónese con el proceso de forma saludable. Cree procesos optimizados, y descubran juntos cómo se pueden aplicar mejor los recursos. Haga posible que los miembros del equipo puedan intervenir con propuestas de mejoras cuando sea necesario, adoptando así una mentalidad de resolución de problemas.
- Análisis detallado:** mejore el rendimiento mediante una investigación diagnóstica detallada de las operaciones y los datos. Atrévase a llegar al fondo de las cosas.
- Decisiones informadas:** la información detallada que WFS tiene a su disposición añade valor que sirve de base para la toma de decisiones, ya sea interna o externamente. Los datos son una herramienta de valor inculcable para crear y fomentar la propiedad de los procesos por parte de los empleados. Lo que se mide se puede gestionar y mejorar.

Activadores culturales

- Trate a los demás con respeto.** Este principio se aplica a los empleados, clientes, socios, proveedores y la comunidad. Respeto significa respetar y comprender las opiniones de los demás. Asegúrese de escuchar y tener en cuenta las sugerencias propuestas por todos y por cualquier persona.
- Sea ágil.** Así acelerará la transformación del pensamiento. Piense de forma diferente para mejorar las operaciones. Salga de su zona de confort y adopte un enfoque proactivo.
- Colabore y desarrolle su curiosidad.** Esta mentalidad mantiene a la organización en marcha, y la colaboración es esencial en cualquier lugar donde sucede toda la acción. Desarrolle su curiosidad, explore nuevas posibilidades, y reconozca la importancia de la colaboración para ampliar el impacto de la mejora continua.



15. Compromisos y políticas GRI 2.23

• Group Health, Safety, Security & Environment (HSSE) Policy Statement

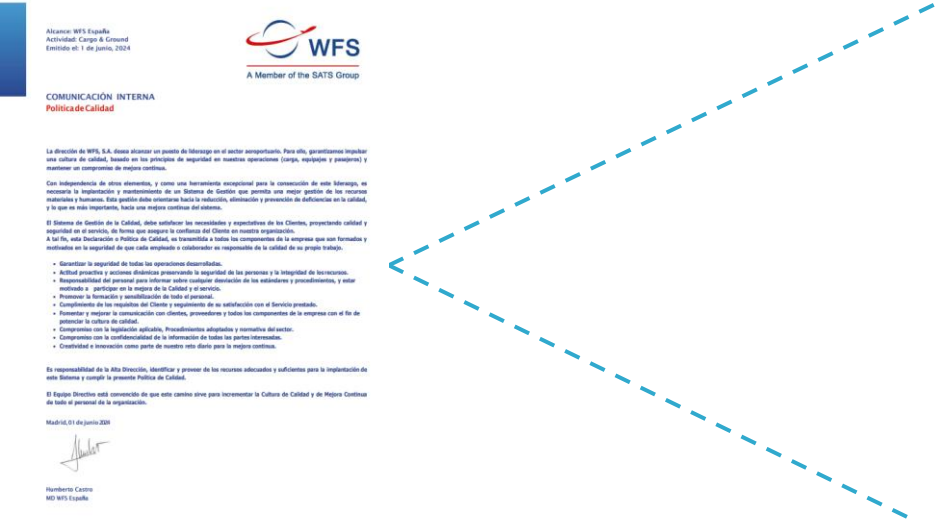
- WFS tiene los siguientes objetivos, prioridades y prácticas en el desempeño de sus actividades en todo el mundo:
- Desarrollamos y realizamos procesos de identificación y gestión de riesgos para eliminar o mitigar los riesgos de HSSE, y las posibles consecuencias resultantes de (o asociadas con) las operaciones de WFS, al nivel más bajo que resulte posible.
 - Nos esforzamos por crear un entorno de trabajo seguro y protegido que busque evitar daños a las personas, los bienes y el medio ambiente, y garantice la seguridad de las operaciones de nuestros clientes.
 - Prestamos especial atención a las áreas que sabemos que generan mayor riesgo en nuestra actividad, el control e inspección de la carga, la operación con equipos de asistencia en tierra (GSE), las actividades de manipulación física, el peso y centrado de las aeronaves y el transporte de mercancías peligrosas por vía aérea.
 - Nos comprometemos a cumplir o superar las regulaciones internacionales y nacionales de HSSE, los estándares del cliente, los estándares de la industria y las prácticas recomendadas.
 - Buscamos minimizar nuestros impactos ambientales a través de la prevención de la contaminación, la reducción de las emisiones de CO₂, el reciclaje de residuos y el uso sostenible de los recursos naturales.
 - Todos los empleados y proveedores están autorizados, y se espera que lo hagan, a detener cualquier actividad insegura que presente un riesgo inminente de lesiones o daños, y suponga una posible violación de seguridad o impacto ambiental negativo.
 - Nos comprometemos con una cultura abierta de reportes donde se espera y alienta abiertamente a todos los empleados y proveedores a informar de inmediato de cualquier peligro, accidente, incidente o casi incidente de HSSE a través de los canales de reporte habilitados a tal efecto.
 - Nos aseguraremos de que nuestros empleados reciban la formación, la competencia, las instrucciones y la preparación apropiada antes de emprender las tareas requeridas, que serán adecuadas a sus habilidades.
 - Nos aseguramos de que las consideraciones de HSSE estén integradas en todas nuestras actividades y en todas las etapas del ciclo de vida de nuestros proyectos.
 - Estamos comprometidos a implementar un Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS) y un Sistema de Gestión de Seguridad de la aviación civil (SeMS).
- Yo, junto con toda la junta directiva y el comité ejecutivo de WFS, nos comprometemos a desarrollar y mantener una cultura de HSSE sólida e integrada, garantizando que:
- Damos ejemplo de nuestra Política de HSSE y Valores Fundamentales y hacemos responsables a nuestros equipos de su desempeño y comportamiento en materia de HSSE.
 - Establecemos objetivos y metas en materia de HSSE en todos los niveles de nuestra empresa para garantizar la mejora continua en nuestra actividad mediante la vigilancia y la medición, así como la revisión y el ajuste periódicos para obtener mejores resultados.
 - Promovemos una Cultura Justa en la que se fomenta la notificación libre y abierta de incidentes y casi incidentes de HSSE, y en la que todos los empleados reciben un trato justo, salvo en casos de infracciones intencionadas, negligencia grave reiterada y comportamientos imprudentes.
 - Proporcionamos suficiente personal, herramientas, EPIs, equipos y formación para completar las tareas de acuerdo con los procedimientos operativos estándar y los requisitos de HSSE.
 - Entendemos y gestionamos claramente los riesgos y amenazas para nuestra gente, nuestros clientes y el medio ambiente, utilizando evaluaciones de riesgos adecuadas, actividades de seguimiento e indicadores de desempeño de HSSE.
 - Consultamos, escuchamos y respondemos abiertamente a nuestros empleados y otras partes interesadas.
 - Promovemos la mejora global de HSSE reconociendo y recompensando acciones y comportamientos positivos.
 - La política de HSSE se revisa periódicamente para seguir siendo relevante conforme a las regulaciones aplicables y los estándares de WFS.
 - La política HSSE se comunica a todos los empleados y se publica en áreas estratégicas en todas las instalaciones de WFS.





15. Compromisos y políticas GRI 2.23

• Política de Calidad



El Sistema de Gestión de la Calidad, debe satisfacer las necesidades y expectativas de los Clientes, proyectando calidad y seguridad en el servicio, de forma que asegure la confianza del Cliente en nuestra organización.
A tal fin, esta Declaración o Política de Calidad, es transmitida a todos los componentes de la empresa que son formados y motivados en la seguridad de que cada empleado o colaborador es responsable de la calidad de su propio trabajo.

- Garantizar la seguridad de todas las operaciones desarrolladas.
- Actitud proactiva y acciones dinámicas preservando la seguridad de las personas y la integridad de los recursos.
- Responsabilidad del personal para informar sobre cualquier desviación de los estándares y procedimientos, y estar motivado a participar en la mejora de la Calidad y el servicio.
- Promover la formación y sensibilización de todo el personal.
- Cumplimiento de los requisitos del Cliente y seguimiento de su satisfacción con el Servicio prestado.
- Fomentar y mejorar la comunicación con clientes, proveedores y todos los componentes de la empresa con el fin de potenciar la cultura de calidad.
- Compromiso con la legislación aplicable, Procedimientos adoptados y normativa del sector.
- Compromiso con la confidencialidad de la información de todas las partes interesadas.
- Creatividad e innovación como parte de nuestro reto diario para la mejora continua.

Es responsabilidad de la Alta Dirección, identificar y proveer de los recursos adecuados y suficientes para la implantación de este Sistema y cumplir la presente Política de Calidad.

El Equipo Directivo está convencido de que este camino sirve para incrementar la Cultura de Calidad y de Mejora Continua de todo el personal de la organización.

Madrid, 01 de junio 2024

Humberto Castro
MD WFS España

15. Compromisos y políticas GRI 2.23

• Política Cambio Climático

Alcance: WFS España
Actividad: Cargo & Ground
Emisión el: 1 de junio, 2024



A Member of the SATS Group

COMUNICACIÓN INTERNA
Declaración Frente al Cambio Climático

El calentamiento global es un problema que amenaza a los ecosistemas mundiales, comprometiendo el desarrollo sostenible y el bienestar de la humanidad. Frenar el cambio climático es un reto colectivo y que requiere una acción inmediata que conduzca a un modelo de desarrollo bajo en carbono.

WFS dentro nuestra responsabilidad social empresarial, consideramos el medioambiente como un factor fundamental. Incorporar los riesgos y oportunidades del cambio climático en nuestra actividad estratégica y en sus sistemas de análisis y control de riesgos, asignando una responsabilidad claramente definida en la dirección de la empresa es la tendencia que nos permite dar respuesta a las demandas de nuestros grupos de interés, así como asegurar un modelo productivo y de gestión más sostenible con menos emisiones de gases de efecto invernadero.

Creemos que ya no hay sector ni actividad empresarial que no esté afectada, en mayor o menor medida, por el cambio climático. Las consecuencias económicas de este fenómeno medioambiental son ya una realidad que nos determinan el día a día en nuestras actividades diarias. El cambio climático es uno de los mayores desafíos a que deberá responder la humanidad en los próximos años. Incremento de las temperaturas, deshielo de los glaciares, multiplicación de las sequías y de las inundaciones: todo apunta a que el cambio climático ha comenzado.

Los riesgos son inmensos para el planeta y las generaciones futuras, lo que nos obliga a actuar de forma urgente.

El Medioambiente es para nosotros una prioridad en su desarrollo y la implantación de nuestro Sistema de Gestión Medioambiental es la forma más adecuada que hemos encontrado de devolver a la tierra todo lo que nos apropiamos de ella cada día.

Invitamos a todos nuestros proveedores, clientes, empleados a unirse a esta declaración.

Madrid, 01 de junio del 2024



Humberto Castro
MD WFS España

El calentamiento global es un problema que amenaza a los ecosistemas mundiales, comprometiendo el desarrollo sostenible y el bienestar de la humanidad. Frenar el cambio climático es un reto colectivo y que requiere una acción inmediata que conduzca a un modelo de desarrollo bajo en carbono.

WFS dentro nuestra responsabilidad social empresarial, consideramos el medioambiente como un factor fundamental. Incorporar los riesgos y oportunidades del cambio climático en nuestra actividad estratégica y en sus sistemas de análisis y control de riesgos, asignando una responsabilidad claramente definida en la dirección de la empresa es la tendencia que nos permite dar respuesta a las demandas de nuestros grupos de interés, así como asegurar un modelo productivo y de gestión más sostenible con menos emisiones de gases de efecto invernadero.

Creemos que ya no hay sector ni actividad empresarial que no esté afectada, en mayor o menor medida, por el cambio climático. Las consecuencias económicas de este fenómeno medioambiental son ya una realidad que nos determinan el día a día en nuestras actividades diarias. El cambio climático es uno de los mayores desafíos a que deberá responder la humanidad en los próximos años. Incremento de las temperaturas, deshielo de los glaciares, multiplicación de las sequías y de las inundaciones: todo apunta a que el cambio climático ha comenzado.

Los riesgos son inmensos para el planeta y las generaciones futuras, lo que nos obliga a actuar de forma urgente.

El Medioambiente es para nosotros una prioridad en su desarrollo y la implantación de nuestro Sistema de Gestión Medioambiental es la forma más adecuada que hemos encontrado de devolver a la tierra todo lo que nos apropiamos de ella cada día.

Invitamos a todos nuestros proveedores, clientes, empleados a unirse a esta declaración.

Madrid, 01 de junio del 2024



Humberto Castro
MD WFS España



15. Compromisos y políticas GRI 2.23

• Política PHARMA



Worldwide Flight Services, (WFS) se compromete a tomar todas las medidas posibles para mitigar los riesgos de la manipulación incorrecta del producto farmacéutico y garantizar el cumplimiento de los estándares GDP.

Como parte de ese compromiso, es política de WFS España cumplir con todas las regulaciones y normas de la industria Farmacéutica que nos aplican.

Todos los empleados de WFS involucrados en el producto Pharma, individual y colectivamente, en todos los niveles de la organización, comparten la responsabilidad de cumplir este compromiso, porque la mejora continua de nuestros servicios marca la diferencia en el modo en el que gestionamos nuestro negocio.

La Dirección, a través de su estructura, liderará, dirigirá y comunicará responsablemente este programa, impulsando permanentemente su mejora y proporcionará las condiciones de trabajo adecuadas, incluyendo instalaciones limpias y funcionales, así como el equipamiento y herramientas necesarias. Los supervisores lideraran con el ejemplo para desarrollar una buena actitud y asegurando que todas las operaciones son efectuadas con el máximo respeto por el producto farmacéutico.

Todos los trabajadores tienen la obligación de plantear sus dudas y preocupaciones sobre cualquier cuestión referente a los peligros relativos a la seguridad operacional, seguridad aeroportuaria medioambiente y el mismo producto Pharma y se le alentará a ello, sin miedo a ser sancionados.

Los trabajadores deberán informar de cualquier riesgo que observen inmediatamente a su supervisor y se les animará a reportar de forma anónima, confidencial y no punitiva, a través de las herramientas puestas a su disposición.

Madrid, 1 de marzo 2024


Humberto Castro
MD WFS España



15. Compromisos y políticas GRI 2.23

Política Responsabilidad Social ESG

Alianza WFS España
Actividad: Cargo & Ground
Emisor: 01 de junio de 2024



A Member of the SATS Group

COMUNICACIÓN INTERNA
Política de Responsabilidad Social Corporativa (ESG)

La Dirección de WFS España realiza una agenda global por la mejora continua en todos los ámbitos de la compañía y sus actividades, para ello asume un compromiso de incluir e integrar los aspectos Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno ("ASG", o "ESG" en inglés) en sus operaciones y estrategia con el objetivo de maximizar el impacto positivo en sus grupos de interés y en sus operaciones.

Este compromiso de WFS España se enmarca dentro de la estrategia del Grupo en ESG, "Strategic transformation for sustainable growth", compartida por nuestro PCGO, Kerry M&A, en nuestra ambición de ser reconocidos como un líder mundial en el sector aéreo mediante creencias de nuestra responsabilidad, rotando por el bienestar de nuestros empleados, clientes y el planeta de acuerdo con nuestros valores fundamentales "People Values" (Seguridad Operacional, Focalización en el cliente, Respeto, Excelencia y Trabajo en equipo).

Con independencia de otros elementos, y como una herramienta excepcional para la consecución de este liderazgo, es necesaria la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable que permita una mejor y más eficiente gestión de los recursos materiales y humanos, y que se integre en el Sistema Integral de Gestión. Esta gestión debe orientarse, siempre no exclusivamente, a optimizar los líneas estratégicas establecidas por el Grupo WFS:

- Reducción de nuestra Huella de Carbono (Plan de sostenibilidad).
- Capacitación y empoderamiento de nuestro personal.
- Políticas laborales que posicionen a WFS como empleador favorito y compañía con un entorno de trabajo saludable.
- Establecimiento de un marco global común que fomente la transparencia y garantice el cumplimiento ético y legal.
- Apoyo a las comunidades locales donde tenemos bases de operación.
- Contribución y liderazgo en el desafío de lograr la neutralidad de carbono del sector aeroportuario para el año 2050.
- Integración de los aspectos sociales, ambientales, éticos en nuestras operaciones.

A tal fin, esta Política de Responsabilidad Social Corporativa se comunica a todos los miembros de la compañía y a nuestros grupos de interés; y será de conocimiento público.

La responsabilidad de la Dirección es identificar y proveer de los recursos adecuados y suficientes para implementar este Sistema y cumplir con la presente Política ESG.

La Dirección está convencida de que este camino contribuye a promover la Cultura de Sostenibilidad y de Mejora Continua en todos los ámbitos de gestión.

Madrid, 01 de junio 2024



Humberto Castro
MD WFS España

- Reducción de nuestra Huella de Carbono (Plan de sostenibilidad).
- Capacitación y empoderamiento de nuestro personal.
- Políticas laborales que posicionen a WFS como empleador favorito y compañía con un entorno de trabajo saludable.
- Establecimiento de un marco global común que fomente la transparencia y garantice el cumplimiento ético y legal.
- Apoyo a las comunidades locales donde tenemos bases de operación.
- Contribución y liderazgo en el desafío de lograr la neutralidad de carbono del sector aeroportuario para el año 2050.
- Integración de los aspectos sociales, ambientales, éticos en nuestras operaciones.

A tal fin, esta Política de Responsabilidad Social Corporativa se comunica a todos los miembros de la compañía y a nuestros grupos de interés; y será de conocimiento público.

La responsabilidad de la Dirección es identificar y proveer de los recursos adecuados y suficientes para implementar este Sistema y cumplir con la presente Política ESG.

La Dirección está convencida de que este camino contribuye a promover la Cultura de Sostenibilidad y de Mejora Continua en todos los ámbitos de gestión.

Madrid, 01 de junio 2024

Humberto Castro
MD WFS España



16. Procesos para remediar impactos negativos GRI 2.25

WFS tiene implantados distintos sistemas de gestión que permiten conocer y remediar en todo momento aquellos impactos negativos que se pueden producir en el desarrollo de nuestras actividades:

- ✓ ISO 9001
- ✓ ISO 14001
- ✓ ISO 45001
- ✓ SGE21
- ✓ ISAGO
- ✓ GDP

17. Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 2.26

CANAL DE DENUNCIAS

Respecto del canal de denuncias, solamente se ha recibido una reclamación, por el mal comportamiento de un empleado de WFS. Dicha reclamación se trasladó al departamento en cuestión y se trasladó al denunciante la garantía de que dichas actitudes no volverían a ocurrir.

Las comunicaciones relacionadas con acoso laboral, sexual o por razón de género se gestionan conforme a procedimientos específicos que aseguran su tramitación adecuada, en particular:

- Protocolo de prevención e intervención ante el acoso en el entorno laboral.
- Protocolo de prevención e intervención ante el acoso sexual o por razón de sexo.

Las vías de comunicación:

- Canal de denuncias: plataforma online accesible en la web corporativa de WFS en una sección separada y fácilmente accesible.
- Correo Postal dirigido a la dirección: 7 boulevard de la Madeleine 75001 París
- Correo electrónico: whistleblowing.es@wfs.aero
- Comunicación a los *Compliance Champions* (900905460)
- La posibilidad de comunicar cualquier conducta de manera verbal

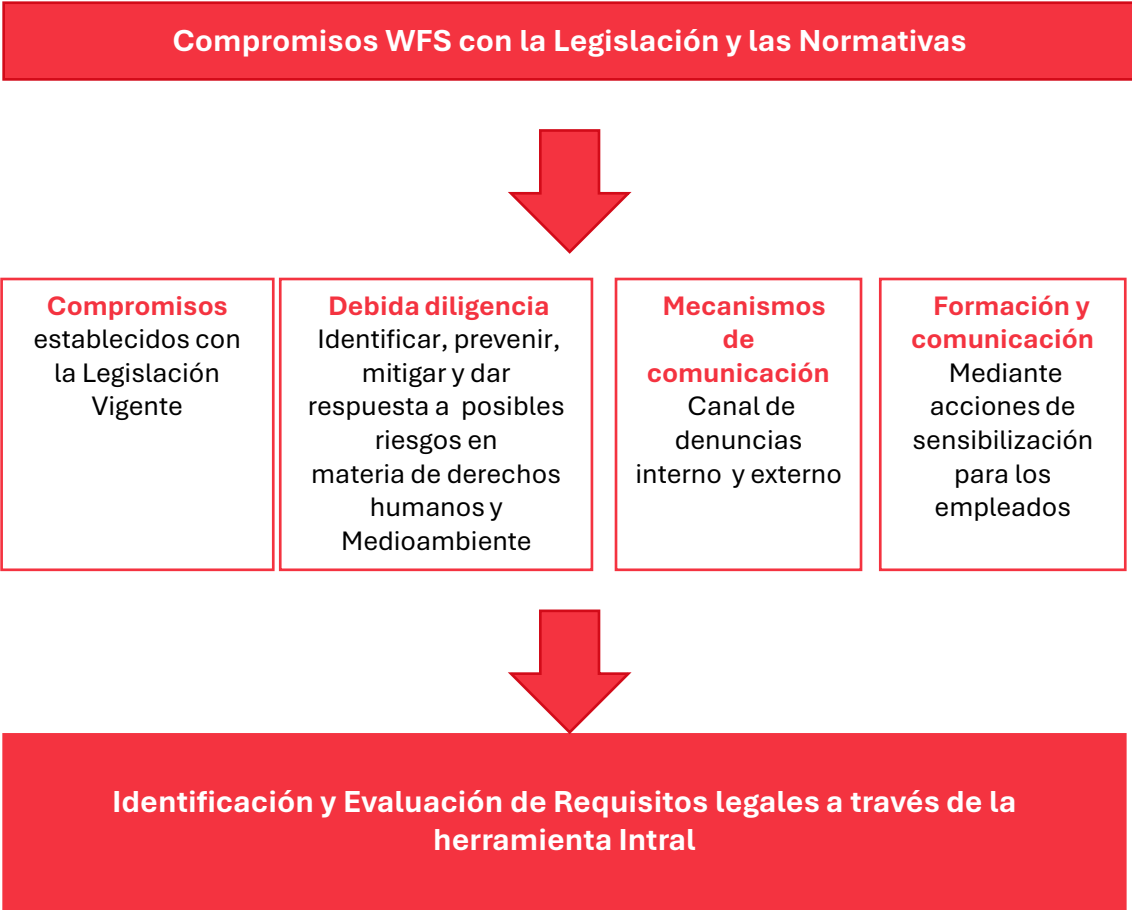
18. Cumplimiento de la legislación y normativa. GRI 2.27

Declaración sobre Debita Diligencia de WFS

WFS ha implementado procedimientos para identificar, prevenir, mitigar y remediar los efectos adversos potenciales sobre los derechos humanos y el medioambiente, tanto en su actividad como en la de su cadena de valor. Esto incluye la identificación de riesgos reales y potenciales a través de análisis de impacto realizados previamente, basados en referencias de materiales internos y externos, como el presente informe de sostenibilidad y el mapa de riesgos de WFS, elaborado por el Comité de Dirección.

El proceso de debita diligencia se basa en los pilares de "proteger, respetar y remediar" de los Principios Rectores de la ONU. Este proceso contempla la identificación y evaluación de riesgos, en el que se consideran tanto los impactos negativos reales como los positivos, así como la adopción de medidas de prevención y mitigación cuando sea necesario, además de la disposición de mecanismos de reclamación para abordar posibles vulneraciones.

El Comité de Dirección, junto con otras áreas clave de WFS , supervisan y gestionan el cumplimiento de estas prácticas, apoyados por mecanismos de comunicación interna y externa, como el canal de denuncias, que permite reportar posibles incumplimientos. Asimismo, se ha llevado a cabo una evaluación de doble materialidad para asegurar la alineación de los riesgos e impactos materiales identificados con las prioridades de la organización en materia de sostenibilidad.



18. Cumplimiento de la legislación y normativa. GRI 2.27

Debida Diligencia en la Gestión de Riesgos Éticos y Financieros.

WFS ha implementado medidas de debida diligencia orientadas a la identificación, evaluación y mitigación de riesgos relacionados con la corrupción, el fraude, el blanqueo de capitales y los conflictos de interés. Este proceso está diseñado para asegurar que las operaciones de WFS se ejecuten bajo estándares éticos, legales y de transparencia, alineándose con las mejores prácticas internacionales y los marcos normativos vigentes.

Debida Diligencia en Relación con Terceros.

En relación con la contratación de proveedores, clientes, WFS aplica en sus procesos de contratación los principios de legalidad, eficiencia, transparencia, publicidad, concurrencia, confidencialidad, igualdad y no discriminación, con el fin de que los contratos sean adjudicados al proponente que presente la mejor oferta.

WFS asume el compromiso de mantener relaciones comerciales con proveedores y clientes cualificados, fiables e íntegros que garanticen la mejor oferta técnica y económica. Para cumplir con este compromiso, se implementarán medidas para verificar la cualificación e integridad de cada proveedor y cliente antes de iniciar relaciones comerciales vinculantes, cuando se considere conveniente por la Unidad proponente de la relación comercial, siempre teniendo en cuenta la normativa de contratación que sea de aplicación en cada caso.

Formación y Sensibilización

WFS reconoce la importancia de la formación continua como una herramienta clave para garantizar la aplicación efectiva de los procedimientos de debida diligencia.

Sanciones recibidas de carácter administrativo.

WFS reporta dos tipos de sanciones de carácter administrativo relativas a su actividad que no implican incumplimientos de la legislación vigente:

- **Sanciones aduaneras** derivadas de su actividad en la gestión de la mercancía import / export.
- **Sanciones administrativas impuestas por AENA** derivada de algún incumplimiento en su actividad de GH .

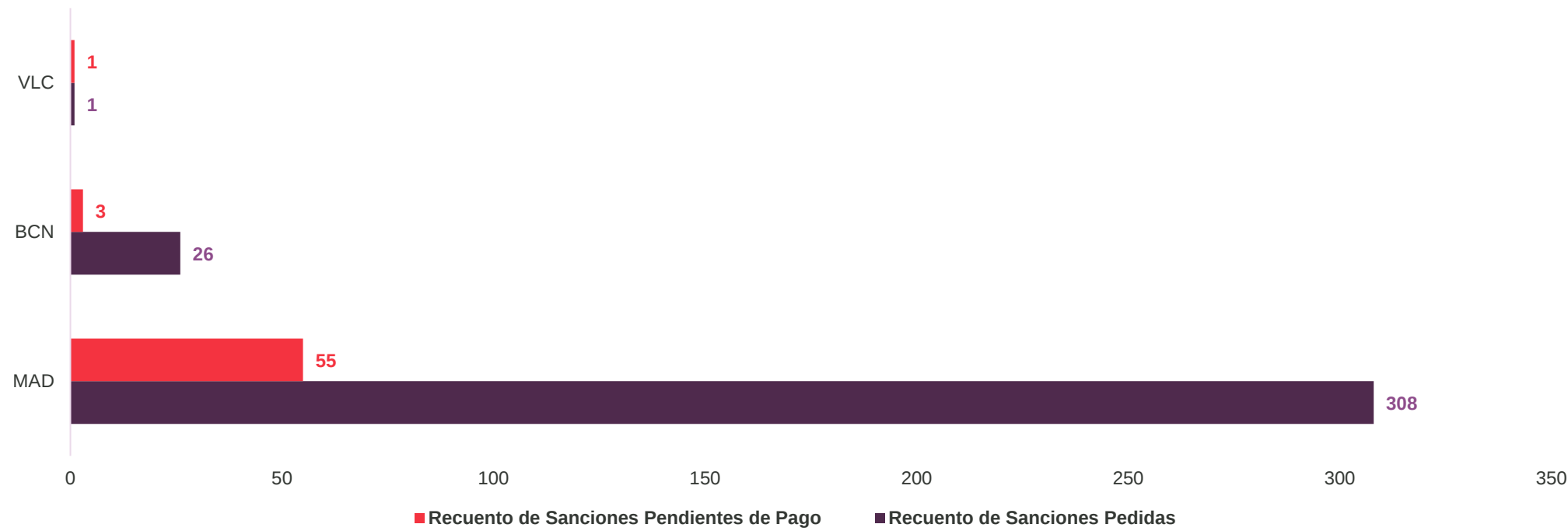
A continuación, se reflejan las mismas.

18. Cumplimiento de la legislación y normativa. GRI 2.27

a) Sanciones Aduaneras

A continuación, se presentan las sanciones recibidas por parte de las autoridades aduaneras en el periodo del año fiscal 2025. Por un lado, se muestran los datos correspondientes a las sanciones recibidas, y, por otro, las sanciones pendientes de pago. Todos los datos se presentan por estación (MAD, BCN y VLC, del sector CH).

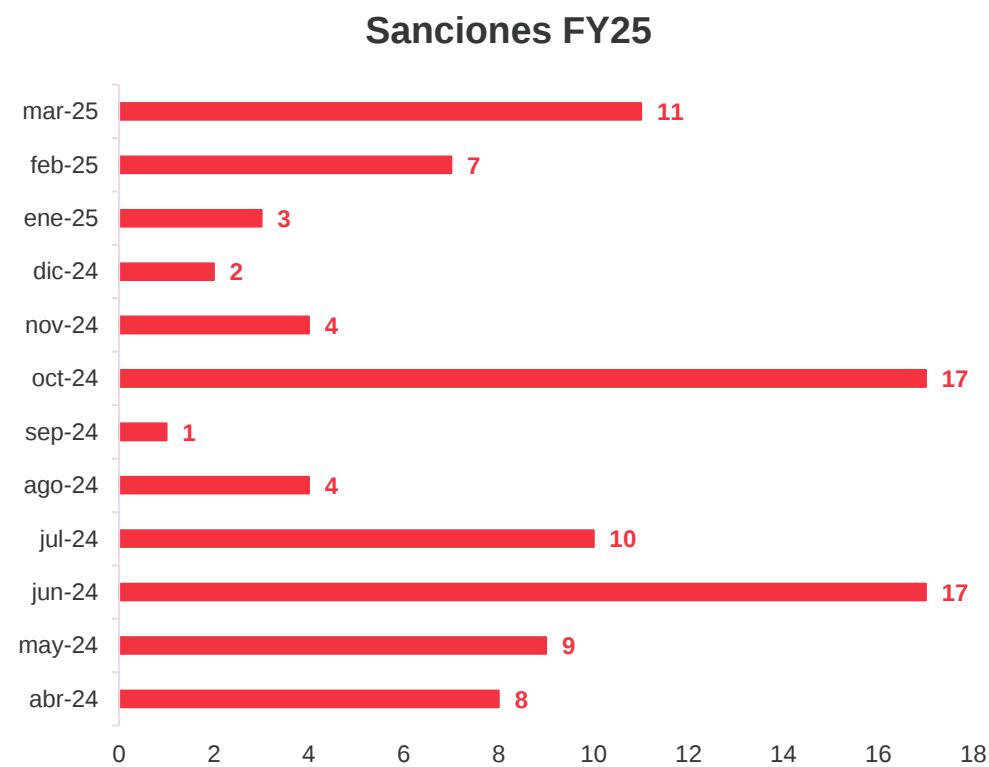
Recuento de Sanciones FY25



18. Cumplimiento de la legislación y normativa. GRI 2.27

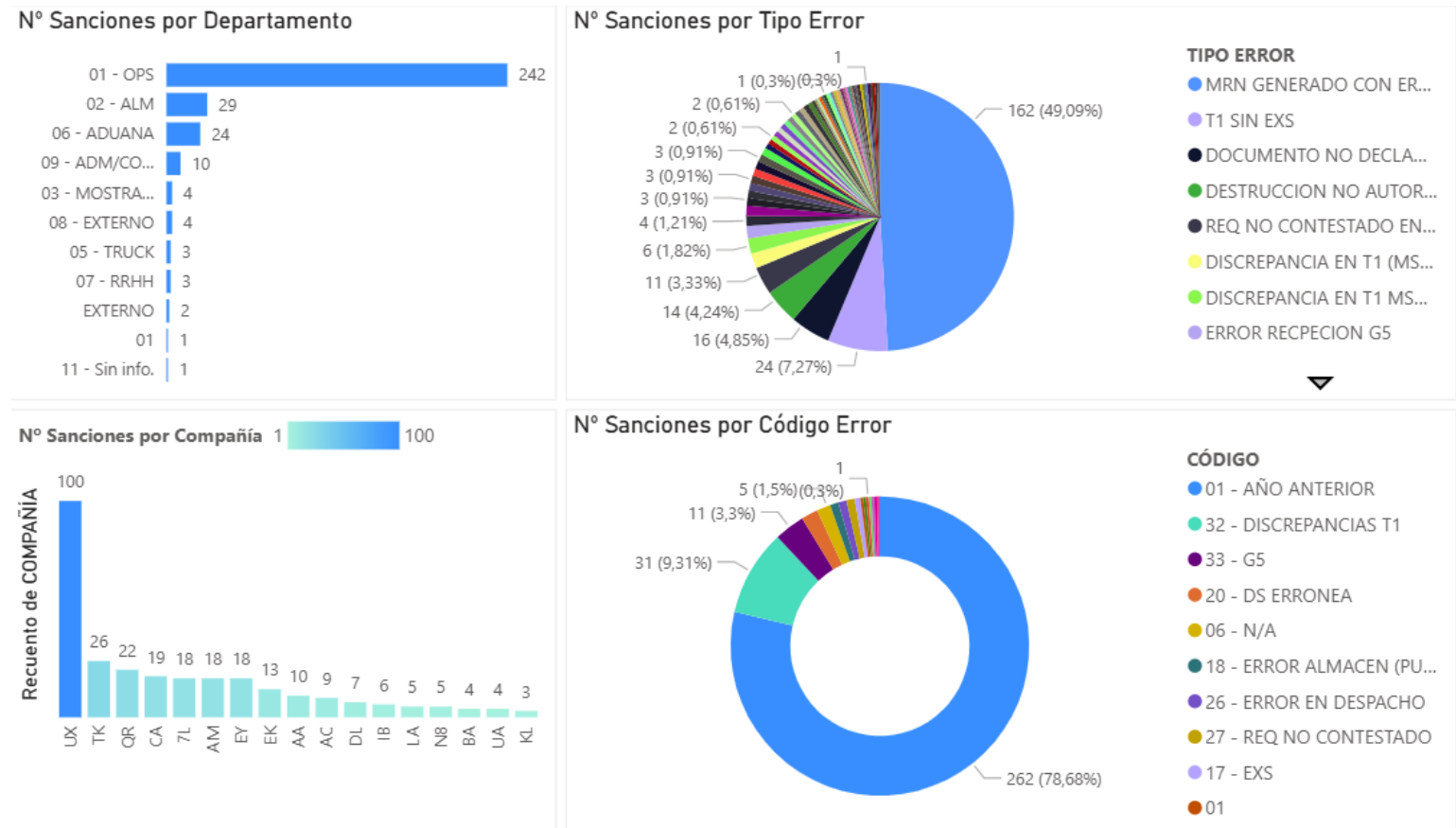
a) Sanciones Aduaneras

A continuación, se presentan datos del FY25 de las sanciones recibidas por mes y el importe de la sanción.



18. Cumplimiento de la legislación y normativa. GRI 2.27

Comparativa de Infracciones FY25



221.708,45
IMPORTE SANCIÓN PEDIDA

18. Cumplimiento de la legislación y normativa. GRI 2.27

b) Sanciones de AENA y clientes

A continuación, se presentan las sanciones recibidas por parte de AENA. Cabe mencionar que, los gráficos que se muestran en las próximas diapositivas dentro de este capítulo, son del área de GH y corresponden a la antigua licencia de rampa (se inició en 2016 y finalizó en 2024 tras la pérdida de estas licencias); por lo tanto, no se esperan más sanciones y este informe desaparecerá para el sector Ground Handling.

La tipología de sanciones que recibimos y aparecen en el informe son:

- **Sanciones impuestas por los reguladores AENA/AESA:**
 - Antigüedad de equipos.
 - Calidad: entrega de maletas.
 - Infracciones a la Normativa de Seguridad en Plataforma (NSP): son normalmente referentes a equipos mal estacionados y puntualmente se incluye algún incidente de safety (incursiones en pista, movimiento de ULD's por fuertes vientos, etc.).
 - Infracciones por incumplimiento de contrato.
 - Infracciones de Security: infracciones por uso inadecuado de las R, armas que se descargan en cinta, error en desembarque de pasajeros Schengen/no Schengen.
- **Penalizaciones impuestas por los clientes:**
 - Incumplimientos del SLA: puntualidad y entrega de maletas.
 - Inadmitidos.

En Cargo Handling tenemos sanciones del OEA (contempladas ya en los gráficos de sanciones aduaneras) y algunas relativas al incumplimiento del NSP, pero no tienen una magnitud lo suficientemente significativa como para incluirlas en el informe.

18. Cumplimiento de la legislación y normativa. GRI 2.27

b) Sanciones de AENA y clientes

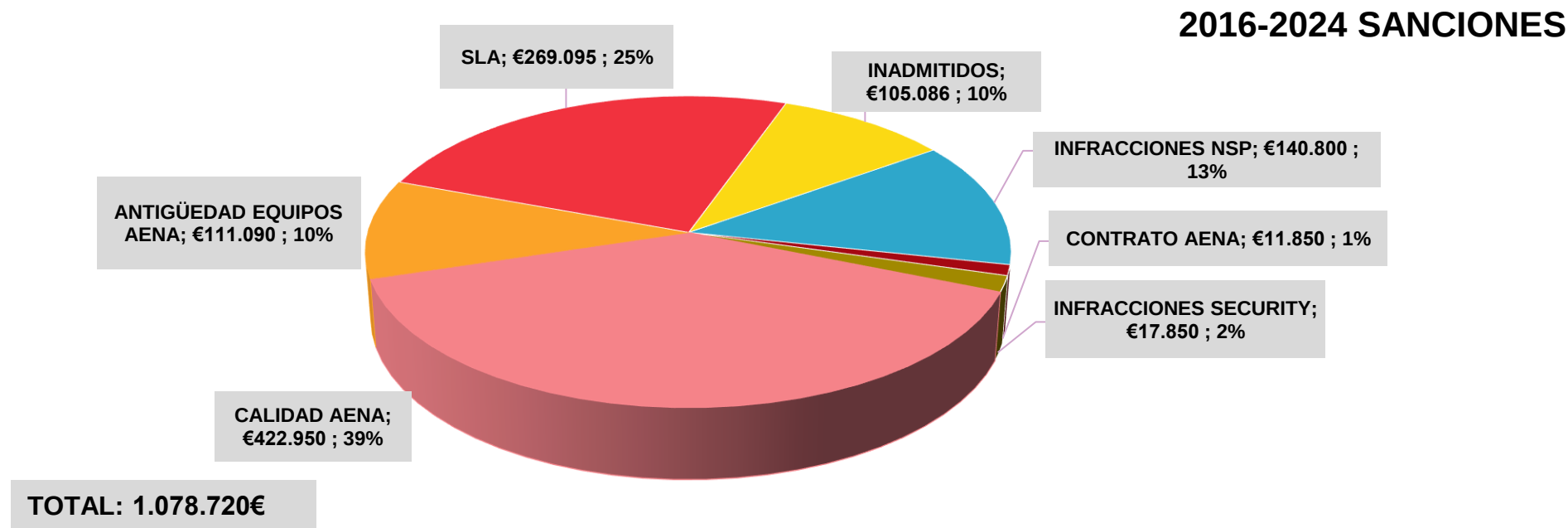
Tabla de sanciones por año y tipología.

TOTAL	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAL
SLA	44.409 €	29.063 €	23.207 €	31.572 €	6.634 €	27.373 €	34.053 €	72.784 €	0 €	269.095 €
INADMITIDOS	16.091 €	12.627 €	29.891 €	8.931 €	0 €	3.484 €	23.532 €	10.530 €	0 €	105.086 €
INFRACCIONES NSP	750 €	21.450 €	34.200 €	26.950 €	9.000 €	11.450 €	9.300 €	18.700 €	9.000 €	140.800 €
CONTRATO AENA	0 €	0 €	0 €	1.450 €	1.450 €	150 €	8.800 €	0 €	0 €	11.850 €
INFRACCIONES SECURITY	0 €	7.400 €	0 €	9.000 €	0 €	0 €	0 €	1.450 €	0 €	17.850 €
CALIDAD AENA	190.350 €	22.000 €	39.000 €	32.000 €	13.450 €	79.900 €	20.900 €	25.350 €	0 €	422.950 €
ANTIGÜEDAD EQUIPOS AENA	17.690 €	2.900 €	2.900 €	7.250 €	0 €	17.400 €	24.850 €	38.100 €	0 €	111.090 €
TOTAL	269.290 €	95.440 €	129.198 €	117.153 €	30.534 €	139.757 €	121.435 €	166.914 €	9.000 €	1.078.720 €
	2016 269.290€	2017 95.290€	2018 129.198€	2019 117.153€	2020 30.534€	2021 130.757€	2022 121.435€	2023 166.259€	2024 9.000€	

18. Cumplimiento de la legislación y normativa. GRI 2.27

b) Sanciones de AENA y clientes

En el siguiente gráfico se presentan las sanciones recibidas en el periodo 2016-2024 dividido por áreas.

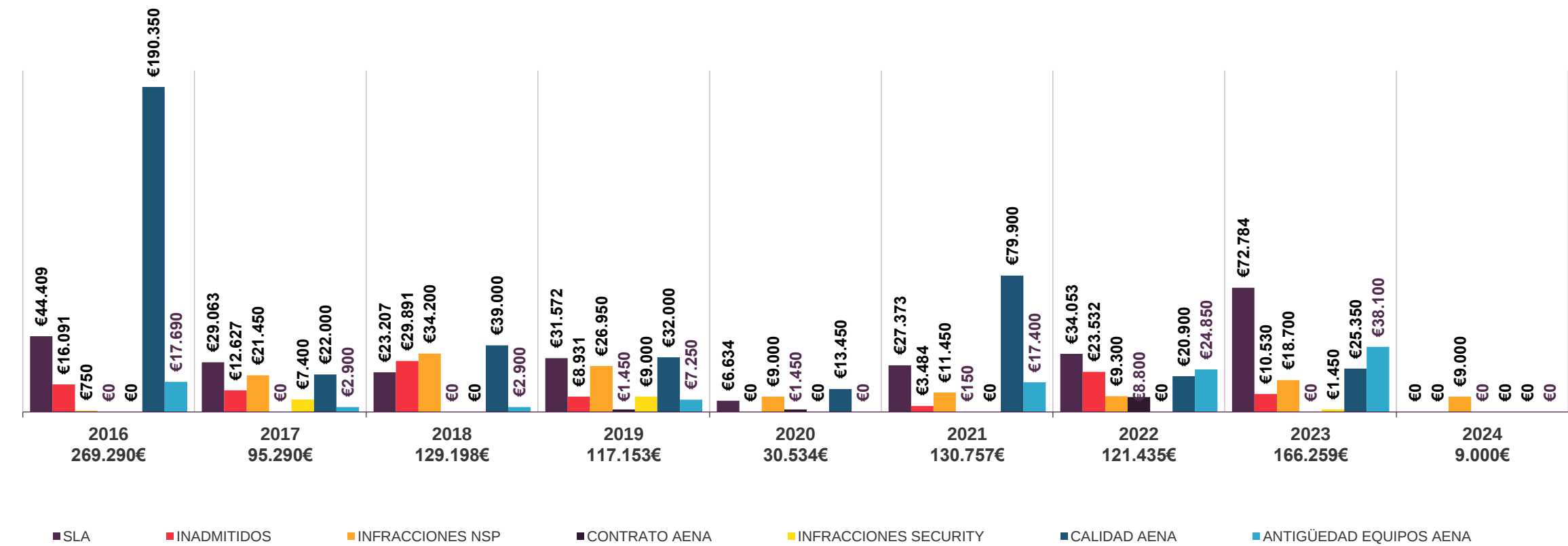


18. Cumplimiento de la legislación y normativa. GRI 2.27

b) Sanciones de AENA y clientes

En el siguiente gráfico se presentan las sanciones recibidas en el periodo 2016-2024 dividido por años y segregado por áreas.

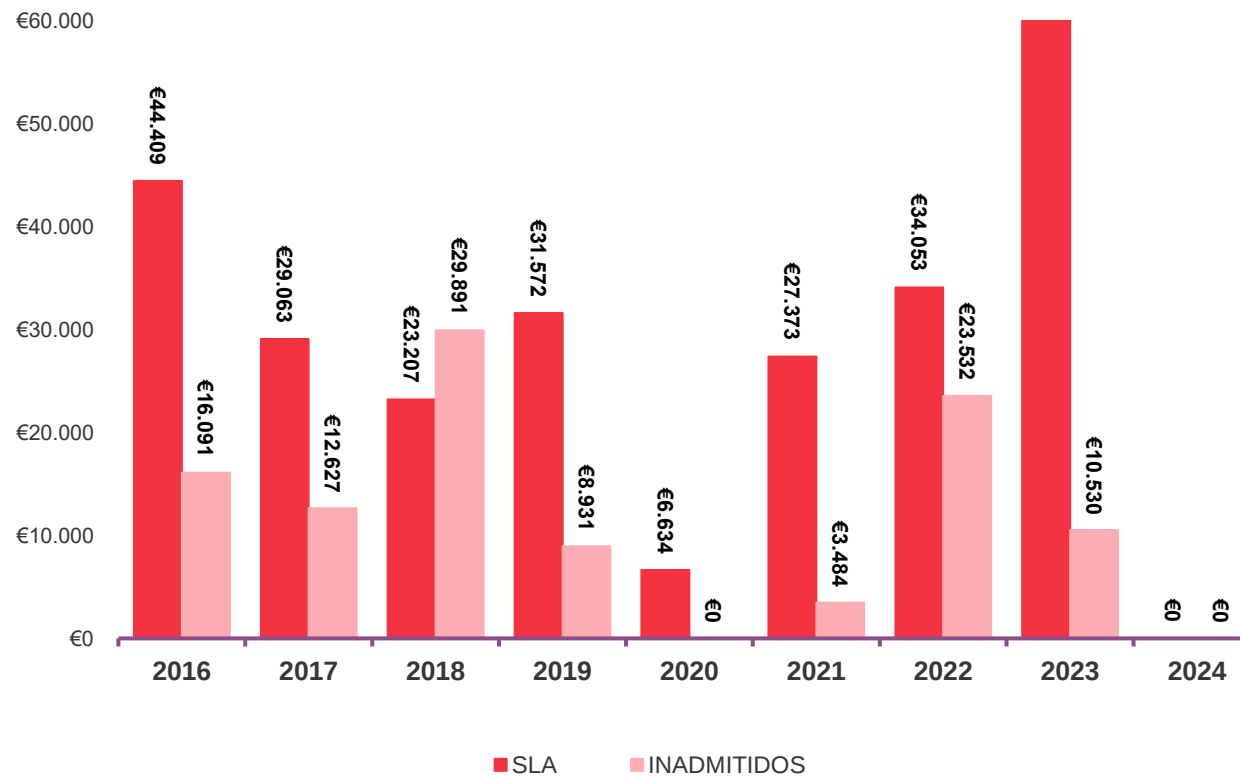
2016-2024 SANCIONES



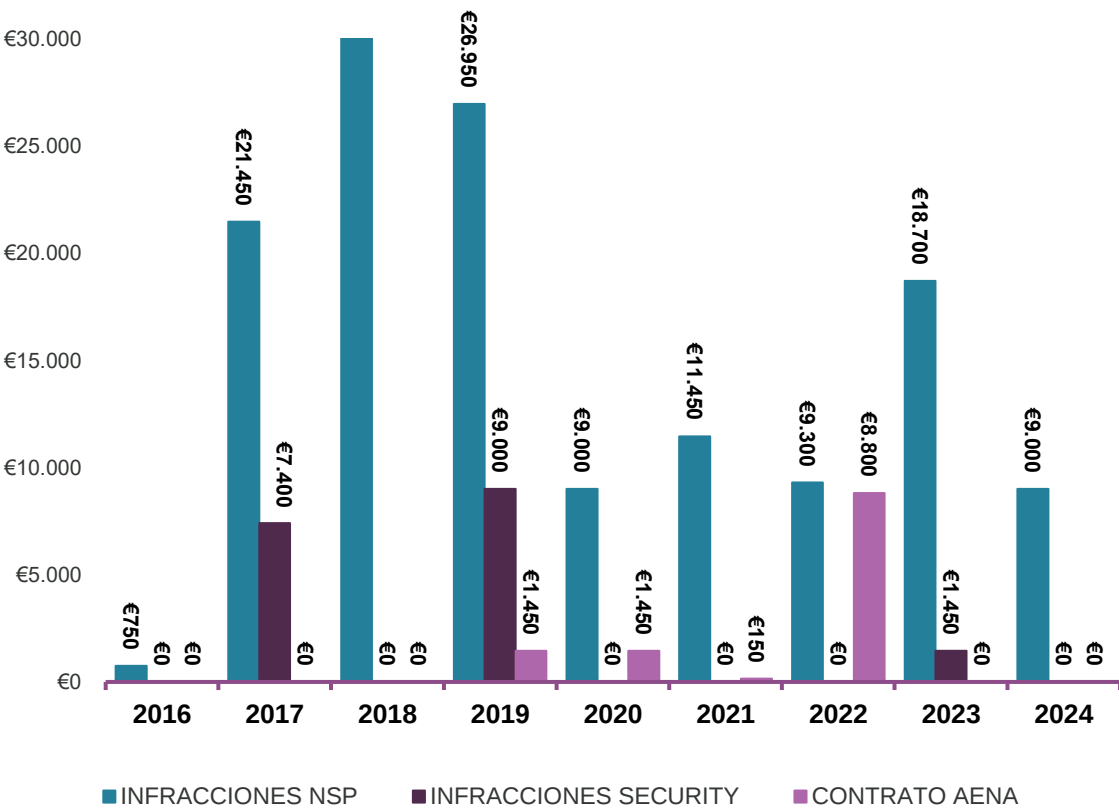
18. Cumplimiento de la legislación y normativa. GRI 2.27

b) Sanciones de AENA y clientes

2016-2024 SANCIONES: RETRASOS SLA / INADMITIDOS



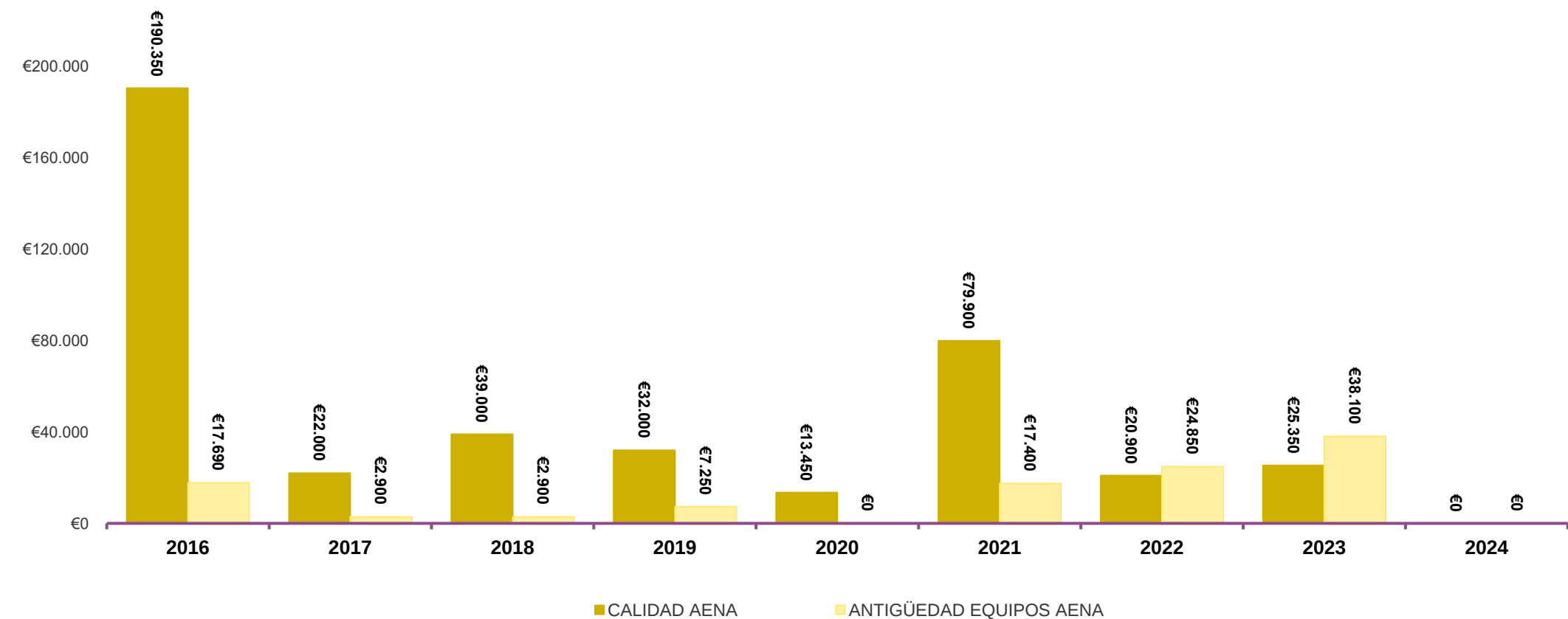
2016-2024 SANCIONES: INFRACCIONES NSP / SECURITY / CONTRATO AENA



18. Cumplimiento de la legislación y normativa. GRI 2.27

b) Sanciones de AENA y clientes

2016-2024 SANCIONES: CALIDAD AENA / ANTIGÜEDAD EQUIPOS



19. Afiliación a asociaciones. GRI 2.28

WFS colabora con:

ASEATA (Asociación de Empresas de Servicios de Asistencia en Tierra en Aeropuertos)

La Asociación agrupa a las empresas que gestionan la actividad de handling, tanto en propio como a terceros, entendiendo como tal los servicios de asistencia en tierra en los aeropuertos, aeronaves, pasajeros, mercancías y correo, con sujeción a las disposiciones legales que regulan las Asociaciones Profesionales Empresariales y para la defensa de los intereses profesionales de quienes la integran.



AECI (Asociación Española del Express y de la Carga Aérea Internacional). Adheridos a MADCARGO (Foro MAD Carga Aérea)

Es una asociación de profesionales pertenecientes a todos los sectores que componen la comunidad de Carga Aérea de Madrid. aquellos que desarrollan su actividad en las empresas de los diversos segmentos de la cadena logística aérea, desde el expedidor hasta el receptor final de la mercancía, incluyendo compañías aéreas, operadores de handling, transitarios, couriers, agentes de aduanas, transportistas terrestres, administraciones públicas, gestores de infraestructuras, exportadores e importadores



Otras Asociaciones

- Colaboramos Cruz Roja
- Fundación Juan XXIII.
- Banco de Alimentos.

20. Enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.29

SBM-2 45 (a) iv SBM-2 45 (a) v SBM-2 45 (b) SBM-2 45 (c) i SBM-2 45 (c) ii SBM-2 45 (c) iii SBM-2 45 (d)

La gestión adecuada y la comunicación efectiva con los grupos de interés son fundamentales para que WFS logre sus objetivos estratégicos, genere valor a largo plazo, cumpla con el interés social y desarrolle un modelo de negocio responsable y sostenible. Esta relación se sustenta en los principios de transparencia, diálogo, generación de confianza y creación de valor compartido.

La **Política de Relaciones con los Grupos de Interés** establece los principios y directrices que proyectan los valores de WFS y promueven un marco de colaboración basado en estos pilares.

Este compromiso se formaliza mediante dicha Política, el **Código de Conducta, la Política de Gestión Integrada de Calidad, Medioambiente, y Seguridad y Salud en el Trabajo y la Política de RSC**, documentos aplicables tanto a WFS como a las sociedades que forman parte de este informe, incluyendo los siguientes principios rectores:

- ✓ WFS construye relaciones basadas en la responsabilidad, la ética, la integridad, el desarrollo sostenible, el respeto a los derechos humanos y la consideración de las comunidades afectadas por sus actividades.
- ✓ Garantiza la legalidad vigente en todas sus relaciones, actuando con eficiencia, transparencia y ética, y alineándose con su Política contra la corrupción y el fraude.
- ✓ Facilita canales de comunicación claros y efectivos para garantizar el acceso equitativo a la información y la participación, asegurando el trato igualitario y el respeto a los derechos de sus grupos de interés.

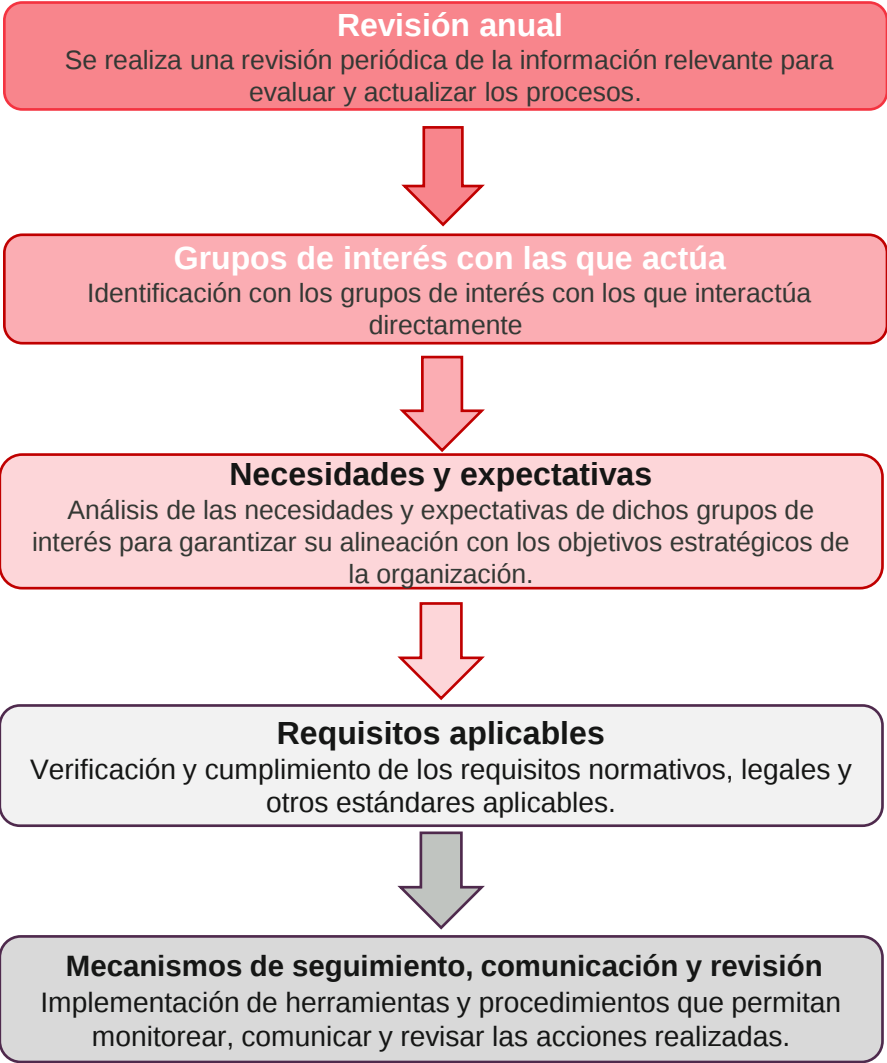
- ✓ Mantiene relaciones abiertas y colaborativas con autoridades, organismos reguladores y administraciones públicas.
- ✓ Promueve el diálogo con los grupos de interés, con especial atención a las comunidades locales y los territorios donde opera, considerando sus necesidades, expectativas y puntos de vista.
- ✓ Evalúa periódicamente los mecanismos de relación para garantizar que responden de manera eficiente a las necesidades de cada momento.
- ✓ Impulsa la participación activa de los grupos de interés en el proyecto empresarial, fomentando la creación de valor compartido para todos los involucrados.
- ✓ Construye relaciones robustas, estables y a largo plazo, fundamentadas en la corresponsabilidad, el respeto y la integridad.
- ✓ Promueve la diversidad en todas sus formas, con especial atención al desarrollo profesional de sus colaboradores y miembros.

WFS organiza a sus grupos de interés en categorías específicas, las cuales se subdividen en distintos colectivos y entidades.

Para su correcta identificación, segmentación y priorización, la Compañía utiliza diversas herramientas, entre las que destaca el Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo. Este sistema permite a las unidades y centros WFS analizar posibles cambios en las necesidades y expectativas de los grupos de interés, así como evaluar periódicamente el cumplimiento de sus requisitos, con el objetivo de mejorar los servicios ofrecidos.



20. Enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.29



Entre los grupos de interés de WFS, los más relevantes en relación con su actividad son:

- ✓ Accionistas
- ✓ Clientes
- ✓ Empleados
- ✓ Proveedores/Subcontratistas
- ✓ Sociedad y Medio Ambiente.

Para todos ellos, WFS, realiza un análisis periódico de sus necesidades y expectativas a través de la matriz de Partes Interesadas, a través del HDQ SWOT Análisis y Evaluación Riesgos y Oportunidades CH-GH, realizada por el Comité de Dirección.

Comunicación del Grupo Aena con sus grupos de interés				
RRSS	Asociaciones Sectoriales	Web Prensa	Informe de sostenibilidad y otros informes	Línea Directa Ética

20. Enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.29

Principales Grupos de Interés	Herramientas para comunicarnos	Requisitos
Accionistas/Alta Dirección	Reuniones Información pública	Productividad, los costes, la rentabilidad y el crecimiento de nuestra organización
Clientes	Análisis periódico encuestas, Seguimiento de indicadores de Procesos, Auditorías. Información, consulta, interacción / Personal de atención y puntos de contacto, teléfono, email, web y formularios, Línea Directa de Ética, reuniones periódicas con jefes de escala (actas de las reuniones,...), dirección comercial.	calidad de nuestros productos y/o servicios, satisfacción.
Empleados	Buzón de sugerencias/ Intranet, Encuestas de Formación, Indicadores de los procesos de ,Gestión de RRHH, Sistema de Gestión del Desempeño, Sistema de Cumplimiento Normativo, Reuniones con representación sindical, Encuestas de satisfacción internas, Reuniones internas, Auditorías internas y externas	seguridad laboral, desarrollo personal y profesional y satisfacción del personal. Retribución.
Competencia	Asociaciones Sectoriales.	Prácticas de competencia leal.
Proveedores/Subcontratistas	Colaboración / Dirección General, Dir. Comercial, Línea Directa de Ética./ Asociaciones del sector.	alianzas estratégicas, pagos
Sociedad/medio ambiente.	Información, consulta, y colaboración / Dirección General, Web, Línea Directa de Ética. Publicidad en plataformas, prensa, etc.	Respeto al medio ambiente, imagen corporativa. Impuestos. Empleo. RSC. Servicio de transporte aereo.
Sindicatos	Información, consulta, interacción y colaboración / Dirección General, Dir. RRHH, Línea Directa de Ética, email propio. Comité de empresa y secciones sindicales	Condiciones laborales
Administración	Información, consulta, interacción y colaboración / Dirección General, Dir. Comercial, Dir. Financiera, Línea Directa de Ética. Grupos de trabajo.	Cumplimiento Requisitos legales

20. Enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.29

WFS reconoce la relevancia de los impactos, riesgos y oportunidades materiales identificados a lo largo de sus operaciones y su cadena de valor, considerándolos impulsores esenciales para garantizar un modelo de negocio resiliente y alineado con los principios del desarrollo sostenible.

La organización ha establecido objetivos concretos, indicadores clave y políticas destinadas a limitar y reducir los impactos negativos, gestionar los riesgos más críticos y aprovechar las oportunidades que surgen del entorno global en constante transformación. Este enfoque estratégico integra un análisis exhaustivo que abarca tanto las operaciones propias del Grupo como las como las fases ascendentes y descendentes de su cadena de valor, implicando a proveedores, colaboradores y comunidades locales.

CAMBIO CLIMÁTICO.

En el ámbito del cambio climático, los fenómenos meteorológicos extremos, como el aumento de temperaturas y la frecuencia de eventos impredecibles serán cada vez más frecuentes, pudiendo incrementar los costes operativos y afectar a la infraestructura con la que operamos, requiriendo medidas de adaptación para garantizar la continuidad de las operaciones.

Sin embargo, el cambio climático también puede presentar oportunidades, entre las que destacan la implementación de proyectos de energía fotovoltaica, la electrificación progresiva de las operaciones y la eficiencia energética.

Estas acciones no solo mitigan los riesgos asociados al cambio climático, sino que también refuerzan la eficiencia energética, reducen la dependencia de combustibles fósiles y consolidan a WFS como un referente en sostenibilidad en su sector.

CONTAMINACIÓN.

Se han identificado impactos negativos asociados a las emisiones, generadas tanto por las operaciones propias como por su cadena de valor.

Venimos implementado, de manera progresiva, medidas para optimizar sus procesos y ha apostado por tecnologías limpias, con el objetivo de reducir las emisiones y mitigar sus impactos negativos.

Estas iniciativas no solo fomentan una convivencia más armónica con las comunidades locales, sino que también refuerzan la reputación nuestro compromiso con un entorno sostenible.

CONTAMINACIÓN ACÚSTICA.

La contaminación acústica viene derivada del entorno en el que operamos (aeropuertos) sobre los cuales NO tenemos capacidad de actuación. Por tal motivo no consideramos éste, un aspecto material y relevante de nuestra actividad.

BIODIVERSIDAD.

La identificación de impactos relacionados con la biodiversidad, generados principalmente por las operaciones aeronáuticas; de las cuales NO tenemos ninguna capacidad de actuación. Sin embargo, venimos desarrollando proyectos de reforestación en zonas establecidas por el MITECO:



20. Enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.29

DERECHOS HUMANOS Y LABORALES

Venimos impulsado iniciativas destinadas a garantizar condiciones laborales dignas, promover la igualdad de oportunidades y fomentar un entorno inclusivo y seguro, respondiendo así a las expectativas de sus empleados y colaboradores y reforzando su compromiso con los derechos humanos.

CLIENTES

En relación con los clientes, venimos trabajando en áreas como el acceso a la información, calidad de servicio, seguridad personal y operacional de la accesibilidad de los servicios. La adopción de soluciones digitales y la optimización de procesos contribuyendo a mejorar la experiencia del cliente, ofreciendo servicios más eficientes y fortaleciendo la confianza y satisfacción de los clientes.

HORIZONTE TEMPORAL

Ha sido definido un enfoque temporal claro para abordar estos desafíos. A corto plazo, las acciones se centran en la implementación de medidas inmediatas que permitan reducir las emisiones y cumplir con las regulaciones ambientales. A medio plazo, la Compañía impulsará la transformación tecnológica y la electrificación progresiva de sus operaciones. Finalmente, el objetivo es alcanzar el Net Zero en carbono, consolidando un modelo operativo sostenible, resiliente y respetuoso con las personas y el medioambiente.

Mediante al análisis continuo de sus impactos, riesgos y oportunidades garantiza su capacidad para anticiparse y adaptarse a un entorno en constante cambio. La identificación y gestión efectiva de los impactos, riesgos y oportunidades no solo minimizan los efectos negativos, sino que también permiten a nuestra organización aprovechar las oportunidades que surgen de la innovación, la sostenibilidad y la transformación tecnológica.

En el presente ejercicio, los riesgos y oportunidades materiales de WFS han sido de tal naturaleza que su impacto en la situación financiera y el rendimiento de la empresa se considera MEDIO, pese a la pérdida de los concursos de AENA.

Esta estabilidad permite a WFS operar con confianza, centrándose en la implementación de su estrategia de sostenibilidad y en la mejora continua de sus procesos, sin la preocupación de ajustes relevantes que puedan afectar su desempeño financiero y su previsión para el próximo año se considera similar al actual.

La metodología empleada para la identificación y gestión de los IROs continua en línea con lo indicado en los estándares establecidos por las NEIS. Por tanto, los resultados obtenidos han sido similares al ejercicio anterior, sin que se hayan registrado cambios significativos.

WFS reconoce la relevancia estratégica de todos los impactos, riesgos y oportunidades materiales identificados y los considera impulsores esenciales para el desarrollo sostenible.

20. Enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.29

WFS reconoce la relevancia de los impactos, riesgos y oportunidades materiales identificados a lo largo de sus operaciones y su cadena de valor, considerándolos impulsores esenciales para garantizar un modelo de negocio resiliente y alineado con los principios del desarrollo sostenible.

En el ámbito del cambio climático:

Los fenómenos meteorológicos extremos, como el aumento de temperaturas y la frecuencia de eventos impredecibles serán cada vez más frecuentes, pudiendo incrementar los costes operativos y afectar a la infraestructura en la que operamos, requiriendo medidas de adaptación para garantizar la continuidad de sus operaciones. Sin embargo, el cambio climático también puede presentar oportunidades, entre las que destacan la implementación de proyectos de energía fotovoltaica, la electrificación progresiva de las operaciones,

Estas acciones no solo mitigan los riesgos asociados al cambio climático, sino que también refuerzan la eficiencia energética, reducen la dependencia de combustibles fósiles y consolidan a WFS como un referente en sostenibilidad.

En cuanto a la contaminación:

Se han identificado impactos negativos asociados a las emisiones, generadas tanto por las operaciones propias como por su cadena de valor. Frente a estos desafíos, la WFS ha implementado medidas para optimizar sus procesos y ha apostado por tecnologías limpias, con el objetivo de reducir las emisiones y mitigar sus impactos negativos. Estas iniciativas no solo fomentan una convivencia más armónica con las comunidades locales, sino que también refuerzan la reputación de WFS su compromiso con un entorno sostenible

WFS ha **identificado impactos relacionados con la biodiversidad**, generados principalmente por las operaciones aeronáuticas. Las actividades de expansión y construcción de infraestructuras, las operaciones en tierra, la iluminación de las instalaciones, son fuentes clave de estos impactos afectando a la biodiversidad. Consciente de estos impactos, la Compañía ha adoptado un enfoque activo para mitigar sus efectos, implementando medidas de conservación y mitigación con el objetivo de preservar la biodiversidad, a través de actividades de reforestación. Estas acciones refuerzan la responsabilidad ambiental de WFS , promoviendo una integración más armoniosa de sus actividades con el entorno natural.

En el ámbito de los **derechos humanos y laborales** la Compañía ha impulsado iniciativas destinadas a garantizar condiciones laborales dignas, promover la igualdad de oportunidades y fomentar un entorno inclusivo y seguro, respondiendo así a las expectativas de sus empleados y colaboradores y reforzando su compromiso con los derechos humanos.

En relación con los **consumidores y usuarios finales (CLIENTES)**, WFS viene trabajando en áreas, como el acceso a la información, calidad de servicio, seguridad personal y operacional, La adopción de soluciones digitales y la optimización de procesos contribuyendo a mejorar la experiencia del cliente, ofreciendo servicios más eficientes y fortaleciendo la confianza y satisfacción de los clientes que dependen de nuestras operaciones.

20. Enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.29

Para hacer frente a los mismos, la estrategia incluye la transición energética, con la electrificación de operaciones y la adopción de combustibles sostenibles, la optimización de procesos mediante tecnologías limpias, la mejora en la gestión ambiental y la protección activa de la biodiversidad, así como la digitalización de servicios para garantizar la calidad operativa y la experiencia del cliente.

WFS ha definido un enfoque temporal claro para abordar estos desafíos. A corto plazo, las acciones se centran en la implementación de medidas inmediatas que permitan reducir las emisiones y cumplir con las regulaciones ambientales. A medio plazo, WFS impulsará la transformación tecnológica y la electrificación progresiva de sus operaciones.

Finalmente, el objetivo es alcanzar el Net Zero en carbono, consolidando un modelo operativo sostenible, resiliente y respetuoso con las personas y el medioambiente. La implicación de WFS en estos aspectos se materializa tanto a través de sus actividades propias, donde se generan impactos ambientales y sociales directos, como en sus relaciones comerciales con proveedores y colaboradores a lo largo de la cadena de valor.

Mediante al análisis continuo de sus impactos, riesgos y oportunidades garantiza su capacidad para anticiparse y adaptarse a un entorno en constante cambio. La identificación y gestión efectiva de los impactos, riesgos y oportunidades no solo minimizan los efectos negativos, sino que también permiten a nuestra organización aprovechar las oportunidades que surgen de la innovación, la sostenibilidad y la transformación tecnológica. De esta manera, WFS consolida un modelo de negocio competitivo, responsable y alineado con las expectativas globales de desarrollo sostenible y las necesidades de sus grupos de interés, contribuyendo activamente a un futuro más equilibrado y próspero.



20. Enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.29

Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales:

En 2024-2025, WFS ha llevado a cabo un ejercicio de doble materialidad con el objetivo de identificar, evaluar, priorizar y determinar la materialidad de los impactos potenciales y reales, positivos y negativos, así como los riesgos y oportunidades que a su vez pueden tener un efecto financiero en nuestra organización, tanto en el corto como en el medio y largo plazo, relacionados con las personas y el medioambiente.

Nuestra evaluación de la materialidad sigue un enfoque sistemático, de acuerdo con los requisitos de las normas NEIS 1, NEIS 2, SBM-2 y SBM-3 y la guía de implementación de evaluación de materialidad “Implementation Guidance Materiality Assessment” de EFRAG, teniendo en consideración las actividades que desarrollamos, las implicaciones de su cadena de valor tanto ascendente como descendente, el ámbito geográfico en el que opera (ESPAÑA), así como los compromisos, objetivos y el desempeño en materia ESG. El análisis incluye las compañías del perímetro del presente Informe de Sostenibilidad.

Este ejercicio se ha llevado a cabo en cuatro fases principalmente:

- 1. Contextualización (Análisis del Contexto)
- 2. Identificación.
- 3. Evaluación.
- 1. Materialidad de impacto:
- 2. Materialidad financiera
- 4. Determinación

1. CONTEXTUALIZACIÓN. (Análisis del Contexto)

En esta primera fase se ha conceptualizado la cadena de valor de la Compañía, analizando las actividades clave a lo largo de la misma, tanto las actividades u operaciones propias como aquellas de la cadena de valor ascendente y descendente.

Asimismo, se han identificado y analizado los clientes y proveedores críticos, el entorno regulatorio aplicable, los activos clave y la ubicación de las operaciones relevantes.

Además, se han analizado los principales grupos de interés, tanto afectados como usuarios del reporte, así como los mecanismos de comunicación, con el objetivo de identificar sus perspectivas, esta información se presenta en mayor detalle en la sección “Intereses y opiniones de las partes interesadas”.

Se han analizado los reportes en Información de los siguientes Grupos de Interés:

- ✓ Marco de Sostenibilidad SATS (accionista).
- ✓ Informe DIRSE.
- ✓ Normas SASB específicas para el sector de carga aérea.
- ✓ Informe de sostenibilidad anteriores de WFS
- ✓ Requisitos Legales de aplicación.
- ✓ Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales.
- ✓ Informes de Sostenibilidad del Regulador, AENA, AESA, así como de competidores.
- ✓ Encuesta de clima Laboral de WFS 2024
- ✓ Documentos técnicos tales como el “Libro blanco del I+D+i para la sostenibilidad de la aviación en España” de la Agencia Estatal de
- ✓ Seguridad Aérea (AESA); estándares de referencia tales como The Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), CarbonDisclosure Project (CDP)

20. Enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.29

2. IDENTIFICACIÓN

El objetivo de esta fase ha sido identificar, por un lado, impactos reales y potenciales de WFS en el medioambiente y la sociedad, derivados de sus operaciones propias y a lo largo de su cadena de valor y, por otro, los riesgos y oportunidades ambientales, sociales y de gobierno corporativo que pudieran tener un efecto financiero material para la Organización.

Para la identificación de los impactos, riesgos y oportunidades (IROs) se ha tomado como punto de partida el resultado de la etapa de contextualización, el listado de temas, subtemas y subsubtemas definidos en la NEIS 1, AR 16 y la realización de entrevistas con las áreas corporativas mencionadas en la fase anterior.

Los impactos, riesgos y oportunidades (IROs) se han vinculado con los temas definidos en la NEIS 1, AR 16 “Cuestiones de sostenibilidad que deben incluirse en la evaluación de la materialidad”, lo que permite vincular los riesgos derivados de los impactos o de las dependencias de recursos o relaciones.

Los IROs específicos también se han integrado en dichos temas; así, los IROs relacionados con los Incidentes de Safety & Security han sido abordados en las temáticas asociadas con Consumidores y Usuarios, al ser por analogía su ubicación mas correcta.

3. EVALUACIÓN.

En esta fase se ha llevado a cabo una evaluación de los IROs identificados en la fase anterior, atendiendo a la metodología que se describe a continuación:

Materialidad de impacto:

Las áreas corporativas y las unidades de negocio en España evaluaron los impactos identificados en la fase anterior, a través de la valoración de:

- La magnitud, el alcance y el carácter irremediable, para los impactos negativos reales.
- La magnitud y el alcance para los impactos positivos reales.

Para los impactos potenciales, tanto positivos como negativos, además de lo anterior se ha evaluado la probabilidad de ocurrencia. En el caso de que un impacto negativo potencial esté relacionado con los derechos humanos, la valoración de la severidad prevalece sobre la probabilidad de ocurrencia.

Para la elección de las escalas, y la propia metodología de valoración, se ha definido de la siguiente manera:

Materialidad financiera:

Para ello, se ha evaluado internamente el potencial efecto financiero, y la probabilidad de ocurrencia de los riesgos y oportunidades identificados en la etapa anterior, en base a las conclusiones del mapa de riesgos de la compañía y los resultados del análisis de riesgos climáticos.

20. Enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.29

Los riesgos y oportunidades fueron evaluados a través de las áreas corporativas, Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Recursos Humanos y RSC, considerando las particularidades de cada una éstas.

El proceso para identificar, evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades se basa en el proceso general de gestión de riesgos.

En este sentido, las escalas de valoración del efecto financiero son de carácter cuantitativo basándose en información cuantitativa y o cualitativa y la escala de probabilidad es la misma que para la materialidad de impacto.

Horizontes temporales.

Tanto los impactos como los riesgos y las oportunidades han sido evaluados en el corto plazo (1 año), el medio plazo (de 1 a 5 años) y el largo plazo (más de 5 años). En el caso de los riesgos climáticos, los supuestos y metodologías de evaluación se detallan en el capítulo E1. Una vez consolidados los resultados, los mismos fueron han sido validadas en reuniones temáticas incluyendo el área financiera de WFS

4. Determinación:

En esta fase se han definido los umbrales para determinar si un impacto, riesgo u oportunidad es material, así:

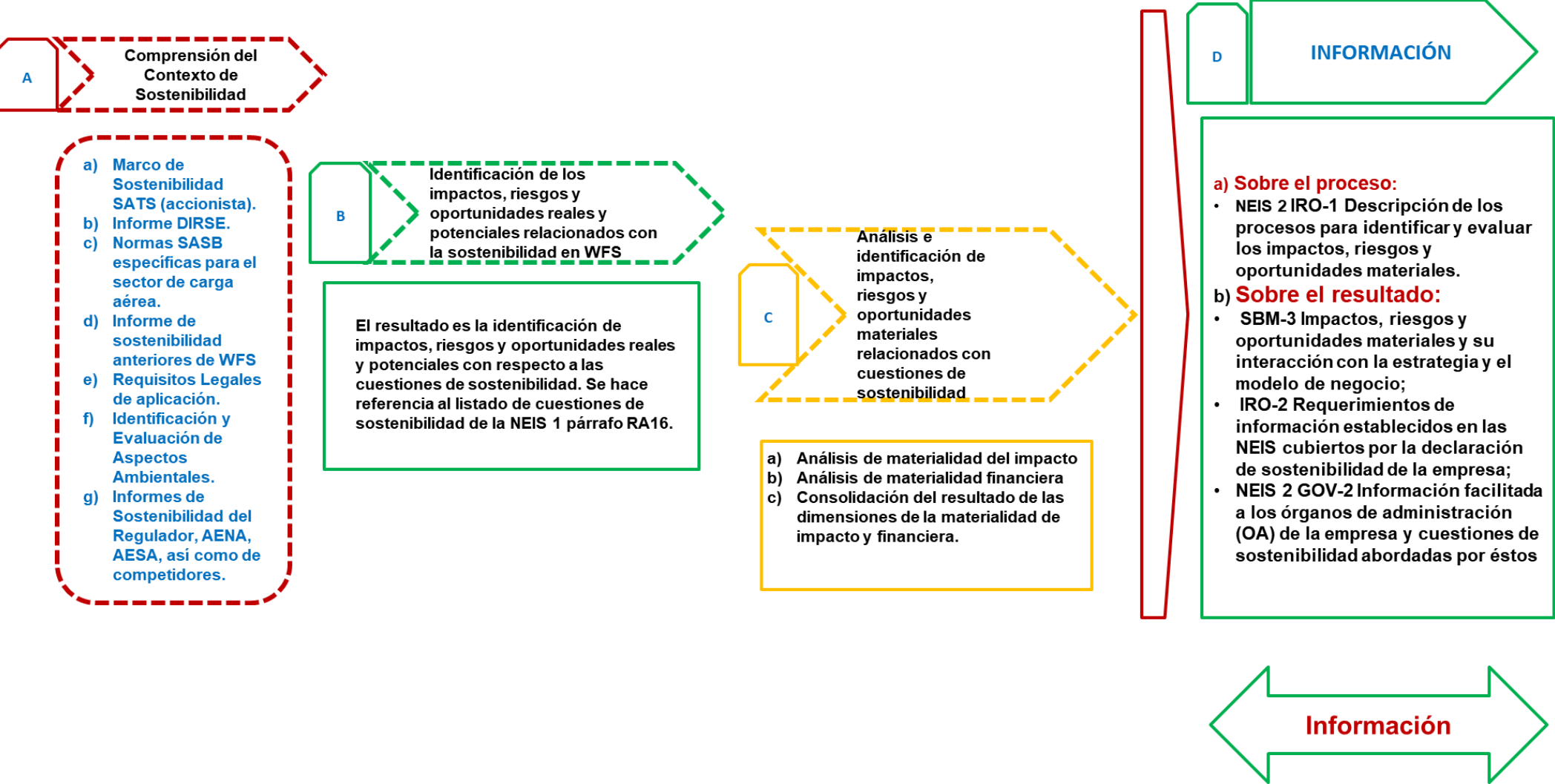
- En el caso de los impactos, se tuvo en consideración los resultados de las evaluaciones, donde un impacto podría ser suficientemente significativo, de acuerdo con las escalas de evaluación, magnitud, alcance y carácter de irremediabilidad y probabilidad de ocurrencia.

Esto implica qué si la combinación de la severidad y la probabilidad en la calificación de un impacto es significativa, es considerado material.

- Para los efectos financieros, se tomó como base los umbrales definidos por el sistema general de riesgos. Es decir, si la combinación del efecto financiero y la probabilidad en la calificación del riesgo u oportunidad es significativo, en concordancia con los riesgos corporativos de la Compañía, es considerado material.

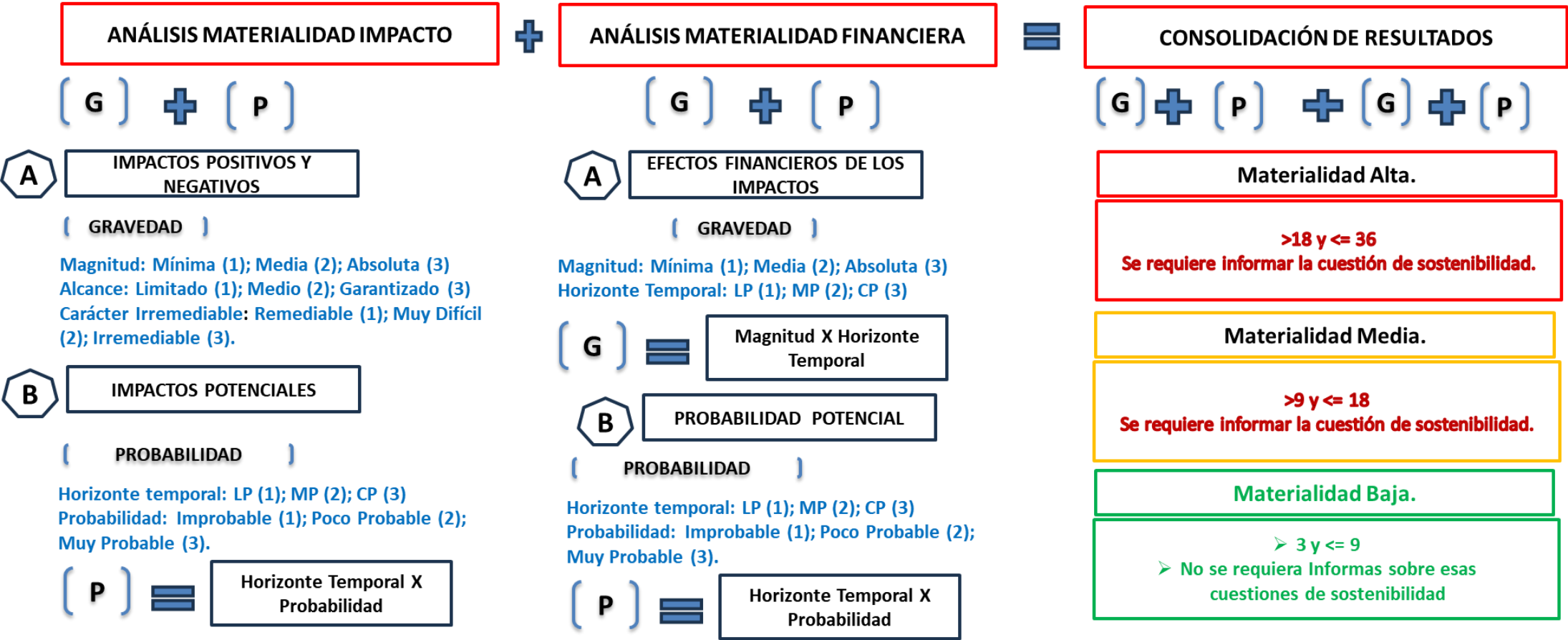
Se ha considerado así que son materiales aquellos asuntos para los que se han identificado y evaluado IROs que superan el umbral establecido de materialidad en cualquiera de los tres horizontes temporales analizados.

20. Enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.29



20. Enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.29

Establecimiento de los criterios y umbrales cualitativos y cuantitativos adecuados para evaluar la materialidad de los IROS.



20. Enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.29

Grupos de interés establecidos por WFS:

Tema	Subtema	Descripción	Ubicación de la cadena de valor	Negativo / Positivo	Real / Potencial	Horizonte temporal
Cambio climático	Adaptación al cambio climático	Disrupción operativa por eventos meteorológicos extremos con impacto en actividades propias, cadena de valor y usuarios finales	Toda la cadena de valor	Negativo	Potencial	Medio plazo
	Mitigación del cambio climático	Emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero de alcance 1, 2 y 3 generadas WFS.	Operaciones Propias	Negativo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
Contaminación	Contaminación del aire	Deterioro de la calidad del aire por la emisión de sustancias contaminantes (PM, SOx..) generadas.	Operaciones Propias	Negativo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
Agua y recursos marinos	Agua	Menor disponibilidad de agua por actividades propias y de la cadena de valor	Operaciones Propias	Negativo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
Biodiversidad y ecosistemas	Cambio Climático	Afectación a la fauna, especialmente a especies protegidas y/o amenazadas	Toda la cadena de valor	Negativo	Potencial	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
Economía circular	Residuos	Generación de distintos tipos de residuos por operaciones propias y la cadena de valor.	Toda la cadena de valor	Negativo	Potencial	Corto plazo Medio plazo Largo plazo

20. Enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.29

Grupos de interés establecidos por WFS:

Tema	Subtema	Descripción	Ubicación de la cadena de valor	Negativo / Positivo	Real / Potencial	Horizonte temporal
Personal propio	Condiciones de trabajo	Fomento de un ambiente de trabajo respetuoso y digno y conciliación de la vida laboral y personal para las personas trabajadoras.	Operaciones Propias	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
		Fomento de la remuneración justa e igualitaria, libertad sindical, asociación y negociación colectiva	Operaciones Propias	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
	Igualdad de trato oportunidades para todos	Fomento de la igual de oportunidades, inclusión, diversidad, mérito y capacidad para el desarrollo profesional de las personas trabajadoras.	Operaciones Propias	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
Personal Ajeno Trabajadores de la cadena de Valor	Condiciones de trabajo	Fomento de un ambiente de trabajo respetuoso y digno y conciliación de la vida laboral y personal para las personas trabajadoras.	Operaciones Propias	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
		Fomento de la remuneración justa e igualitaria, libertad sindical, asociación y negociación colectiva	Operaciones Propias	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
	Igualdad de trato oportunidades para todos	Fomento de la igual de oportunidades, inclusión, diversidad, mérito y capacidad para el desarrollo profesional de las personas trabajadoras.	Operaciones Propias	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo

20. Enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.29

Grupos de interés establecidos por WFS:

Tema	Subtema	Descripción	Ubicación de la cadena de valor	Negativo / Positivo	Real / Potencial	Horizonte temporal
Colectivos Afectados	Derechos económicos, sociales y culturales de los colectivos	Contribución al crecimiento económico, generación de empleo, desarrollo de las comunidades locales donde opera WFS.	Toda la cadena de valor	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
Consumidores y usuarios Finales CLIENTES	Seguridad personal de los consumidores o usuarios finales	Afectación a los clientes (compañías aéreas) a causa de un incidente de seguridad que cause daños en el avión.	Operaciones Propias	Negativo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
		Reducción de los tiempos de espera, y mayor movilidad de pasajeros y carga, gracias a la implementación de medidas de eficiencia y aumento de la capacidad de los aeropuertos	Operaciones Propias	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
	Seguridad personal de los consumidores o usuarios finales	Afectación a las personas a causa de un accidente aeronáutico o por actos de interferencia ilícita (atentados)	Toda la cadena de valor	Negativo	Potencial	Corto plazo / Medio plazo
Conducta empresarial	Cultura corporativa Corrupción y soborno	Promoción de la ética empresarial y del cumplimiento normativo.	Operaciones Propias	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo

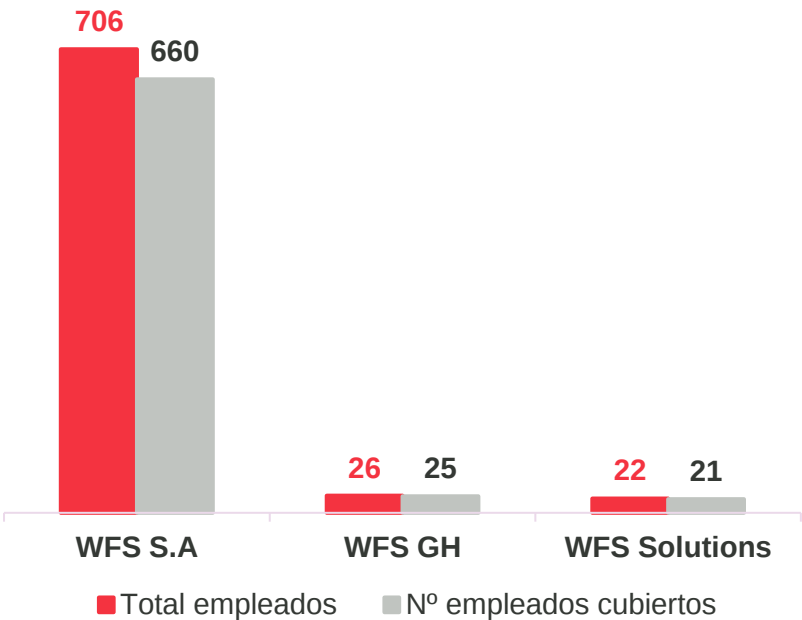
20. Enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.29

Tema	Subtema	Descripción	Ubicación de la cadena de valor	Riesgo/Oportunidad	Horizonte temporal
Cambio climático	Adaptación al cambio climático	Aumento de pasajeros en diferentes temporadas del año, por cambios en la estacionalidad.	Toda la cadena de valor	Oportunidad	Corto plazo / Medio plazo / Largo plazo
		Adaptación de las infraestructuras por riesgos físicos del cambio climático (p. ej. viento, temperatura, precipitaciones, nivel del mar, etc.).	Toda la cadena de valor	Riesgo	Largo plazo
		Menor atracción de los destinos de nuestros clientes por el cambio climático	Toda la cadena de valor	Riesgo	Largo plazo
	Mitigación del cambio climático	Nuevos vehículos y equipos electrificados o con combustibles sostenibles.	Cadena de valor ascendente y operaciones propias	Oportunidad	Largo plazo
	Energía	Edificios más eficientes energéticamente.	Operaciones propias	Oportunidad	Medio plazo / Largo plazo
		Recesión económica por crisis energética.	Cadena de valor ascendente	Riesgo	Corto plazo / Medio plazo /
		Generación de energía eléctrica de fuentes renovables a través de la implementación del plan fotovoltaico.	Cadena de valor ascendente y operaciones propias	Oportunidad	Medio plazo / Largo plazo
Colectivos Afectados	Derechos económicos, sociales y culturales de los colectivos	Aumento de costes, perjuicio reputacional y pérdida de ingresos por diferentes impactos	Cadena de valor ascendente	Riesgo	Corto plazo / Medio plazo / Largo plazo
Clientes	Incidentes de seguridad operacional	Interrupción del servicio o disminución de la capacidad operativa.	Cadena de valor ascendente	Riesgo	Medio plazo / Largo plazo
		Disminución de operaciones por conflictos políticos emergentes y existentes.	Cadena de valor ascendente	Riesgo	Corto plazo / Medio plazo / Largo plazo



21. Convenios Colectivos. GRI 2.28

Sociedad	Nº Empleados Cubiertos por Convenio Colectivo	Total Empleados	% empleados cubiertos por convenios colectivos.
WFS Servicios Aeroportuarios. S.A	660	706	93,48
WFS Ground Handling Solutions Spain. S.L	25	26	96,15
WFS Handling Solutions. S.L	21	22	95,45
TOTAL	706	754	93,63



Respecto a las personas de fuera de convenio:

- WFS GH , 1 Jefe de Escala
- WFS Solutions 1 Jefe de Escala.
- WFS. SA, son Directores, Jefes de Escala y Managers



ANEXOS

ÍNDICE

ANEXO A: DOBLE MATERIALIDAD. GRI 3, GRI 201, GRI 202, NEIS 1



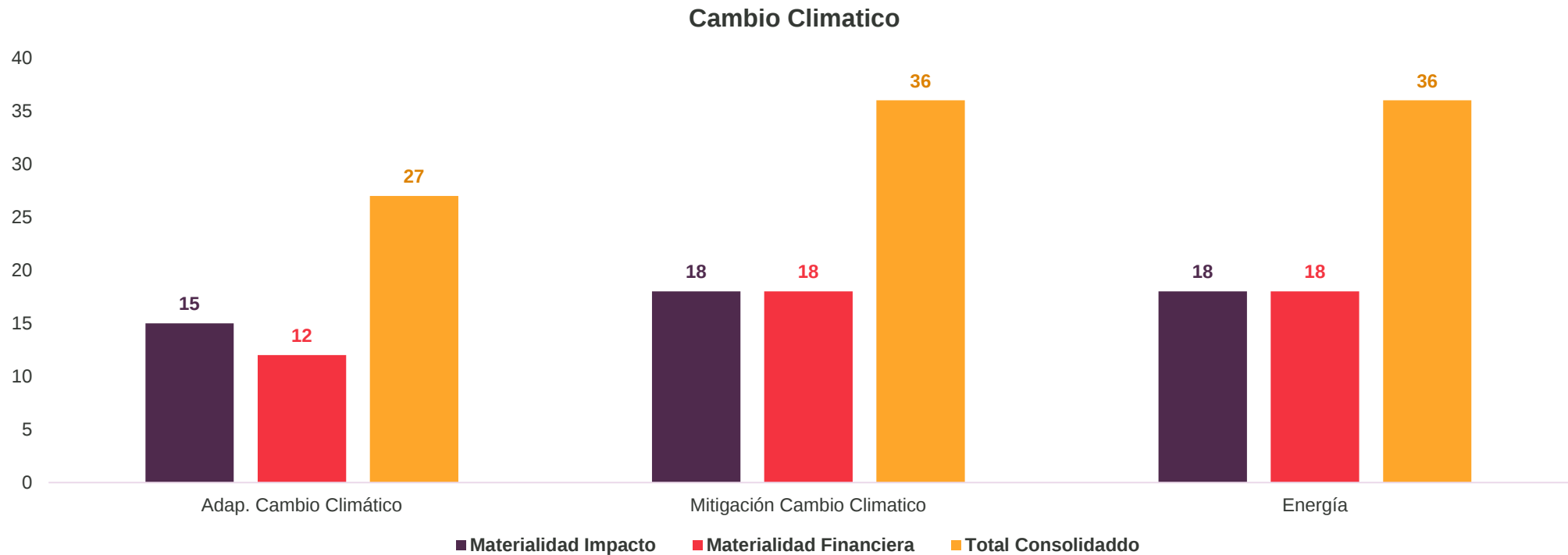
- 1. Proceso de determinación de los temas materiales
- 2. Lista de temas materiales
- 3. Doble materialidad.

	PARTE INTERSADAS	IMPORTANCIA RELATIVA	NORMA NEIS DE APLICACIÓN	ESTÁNDAR GRI DE APLICACIÓN
1	Cambio climático:	Adaptación mitigación, gestión de la energía y su uso eficiente.	NEIS E1	GRI 302: Energía GRI 305: Emisiones
2	Medio Ambiente:	Economía circular, abastecimiento de recursos y gestión de residuos.	NEIS E3 (AGUA) NEIS E5	GRI 306: Residuos
3	Proveedores: Gestión responsable de la cadena de valor.	Gestión responsable de la cadena de valor.	NEIS S2	GRI 204: Prácticas de contratación GRI 308: Evaluación medioambiental de proveedores GRI 414: Evaluación social de proveedores
4	Clientes:	Digitalización y uso inteligente de la tecnología. Gestión incidentes seguridad	NEIS S4	GRI 418: Privacidad del cliente
5	Empleados:.	Fidelización y atracción del talento, formación y desarrollo, Seguridad y Salud en el Trabajo, conciliación laboral, diversidad.	NEIS S1	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo. GRI 401: Empleo GRI 402: Relaciones laborales y de gestión GRI 404: Formación y educación. GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades
6	Accionistas:	Gobernanza, ética empresarial.	NEIS G1	GRI 205: Anticorrupción GRI 206: Contra la competencia Comportamiento

ANEXO A: DOBLE MATERIALIDAD. GRI 3, GRI 201, GRI 202, NEIS 1

En el ámbito del cambio climático, los fenómenos meteorológicos extremos, como el aumento de temperaturas y la frecuencia de eventos impredecibles serán cada vez más frecuentes, pudiendo incrementar los costes operativos y afectar a la infraestructura con la que operamos, requiriendo medidas de adaptación para garantizar la continuidad de las operaciones.

Sin embargo, el cambio climático también puede presentar oportunidades, entre las que destacan la implementación de proyectos de energía fotovoltaica, la electrificación progresiva de las operaciones y la eficiencia energética. Estas acciones no solo mitigan los riesgos asociados al cambio climático, sino que también refuerzan la eficiencia energética, reducen la dependencia de combustibles fósiles y consolidan a WFS como un referente en sostenibilidad en su sector.



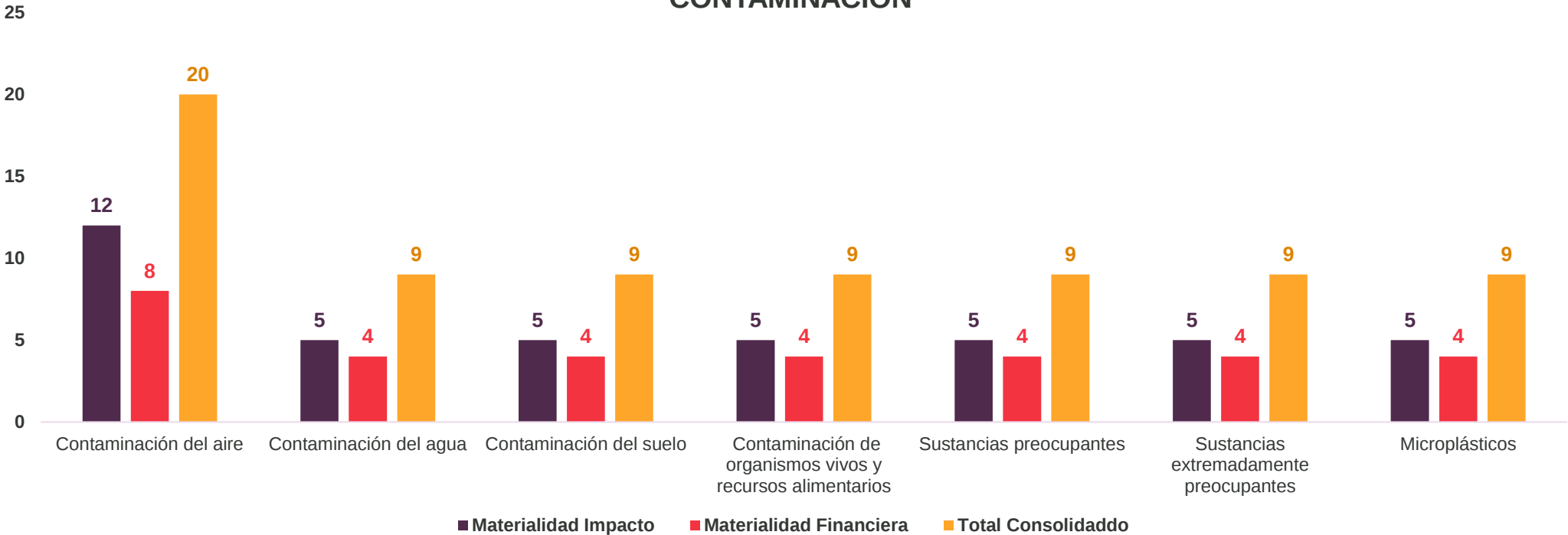
ANEXO A: DOBLE MATERIALIDAD. GRI 3, GRI 201, GRI 202, NEIS 1

Se han identificado impactos negativos asociados a las emisiones, generadas tanto por las operaciones propias como por su cadena de valor.

Venimos implementado, de manera progresiva, medidas para optimizar sus procesos y ha apostado por tecnologías limpias, con el objetivo de reducir las emisiones y mitigar sus impactos negativos.

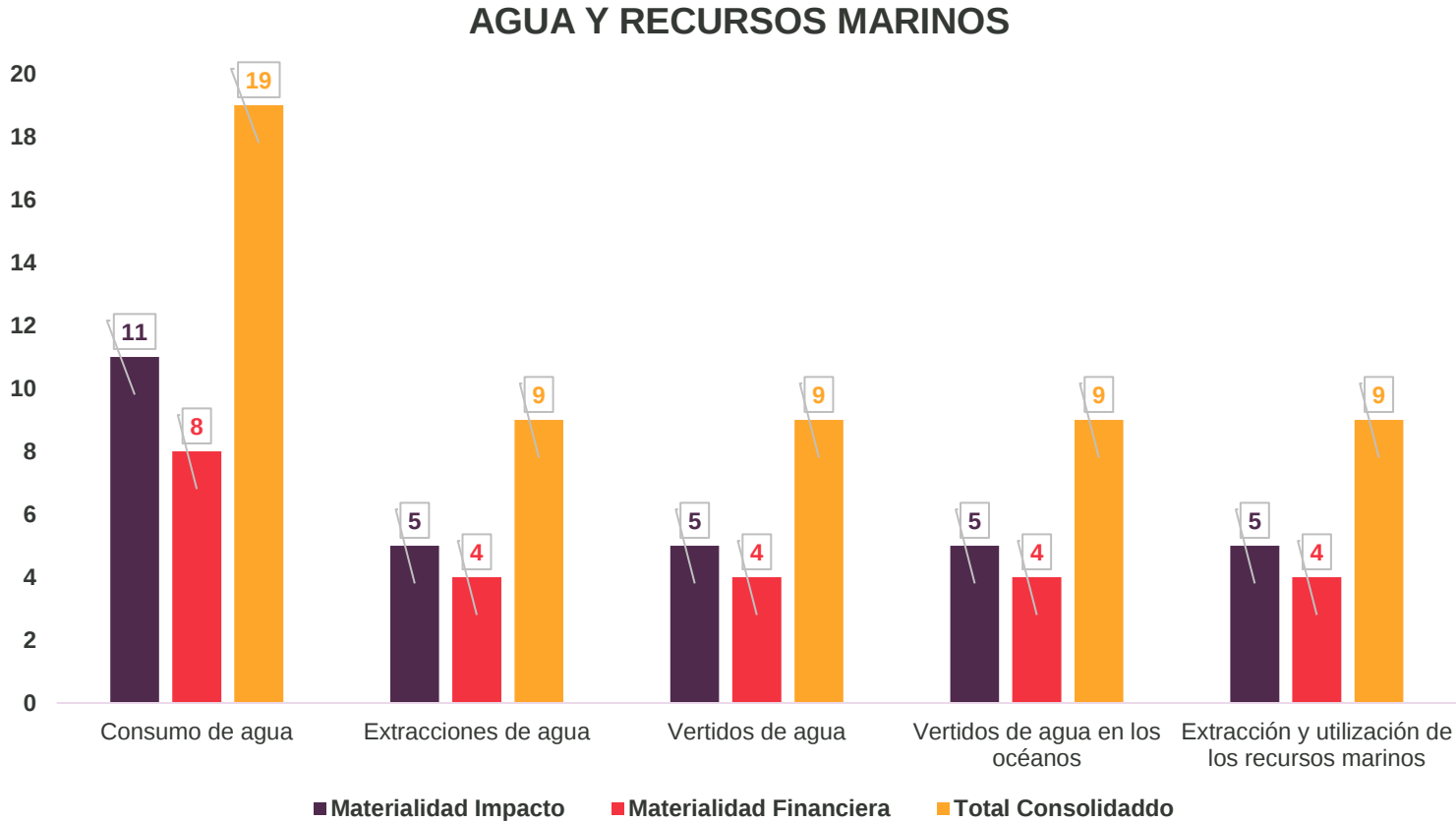
Estas iniciativas no solo fomentan una convivencia más armónica con las comunidades locales, sino que también refuerzan la reputación nuestro compromiso con un entorno sostenible. Nuestras actividades no generan impacto en la contaminación del agua, suelo ni se utilizan sustancias peligrosas en nuestros procesos

CONTAMINACIÓN



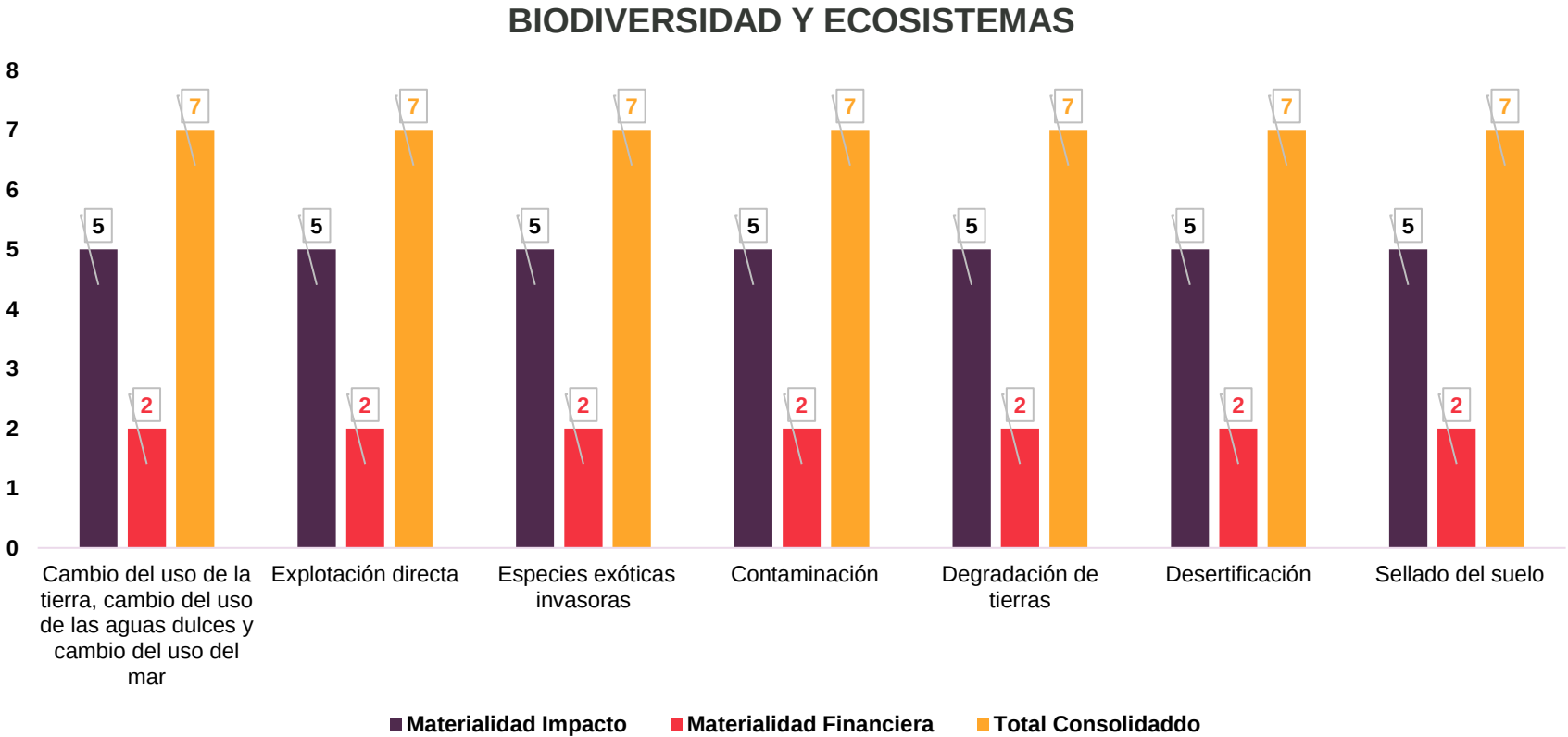


Se han identificado impactos negativos única y exclusivamente en relación con el consumo de agua de la organización. No se producen extracciones de agua ni vertidos de agua a los océanos ni se producen la extracción ni utilización de recursos marinos para su explotación



ANEXO A: DOBLE MATERIALIDAD. GRI 3, GRI 201, GRI 202, NEIS 1

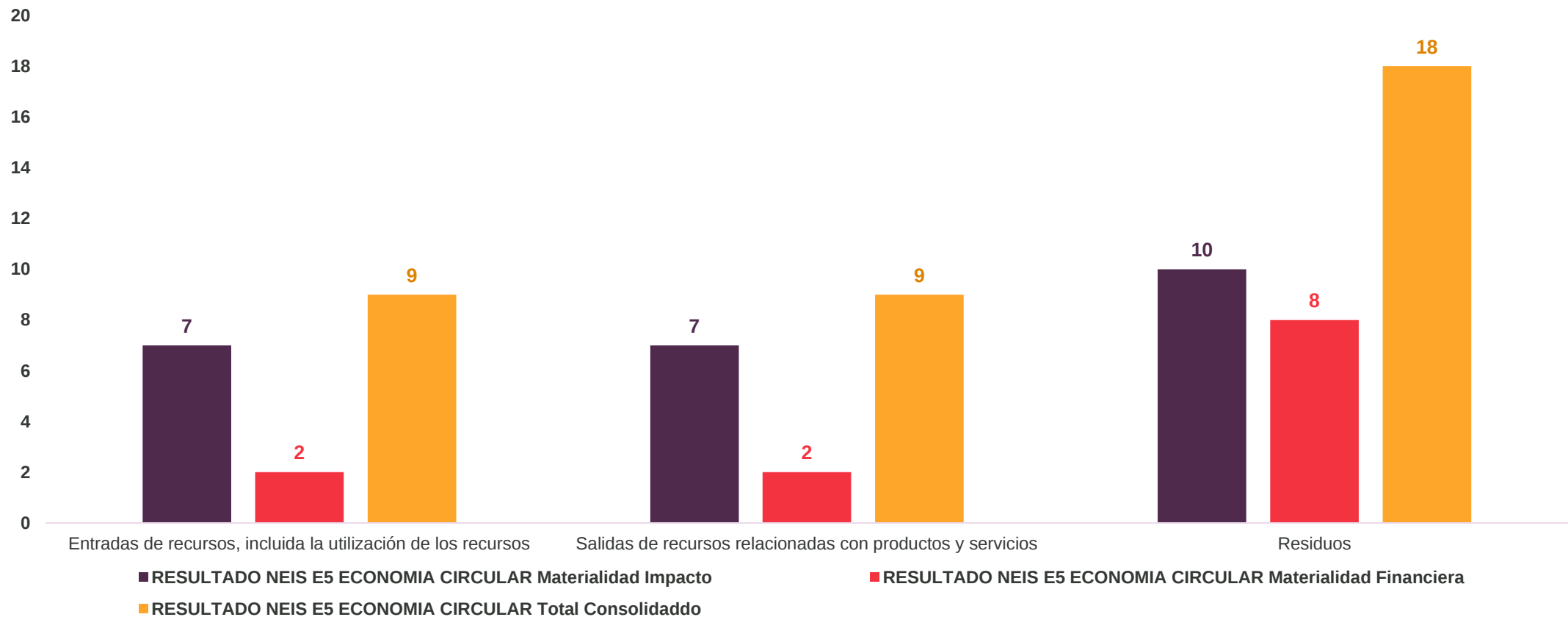
La identificación de impactos relacionados con la biodiversidad, generados principalmente por las operaciones aeronáuticas; de las cuales NO tenemos ninguna capacidad de actuación. Sin embargo, venimos desarrollando proyectos de reforestación en zonas establecidas por el MITECO.



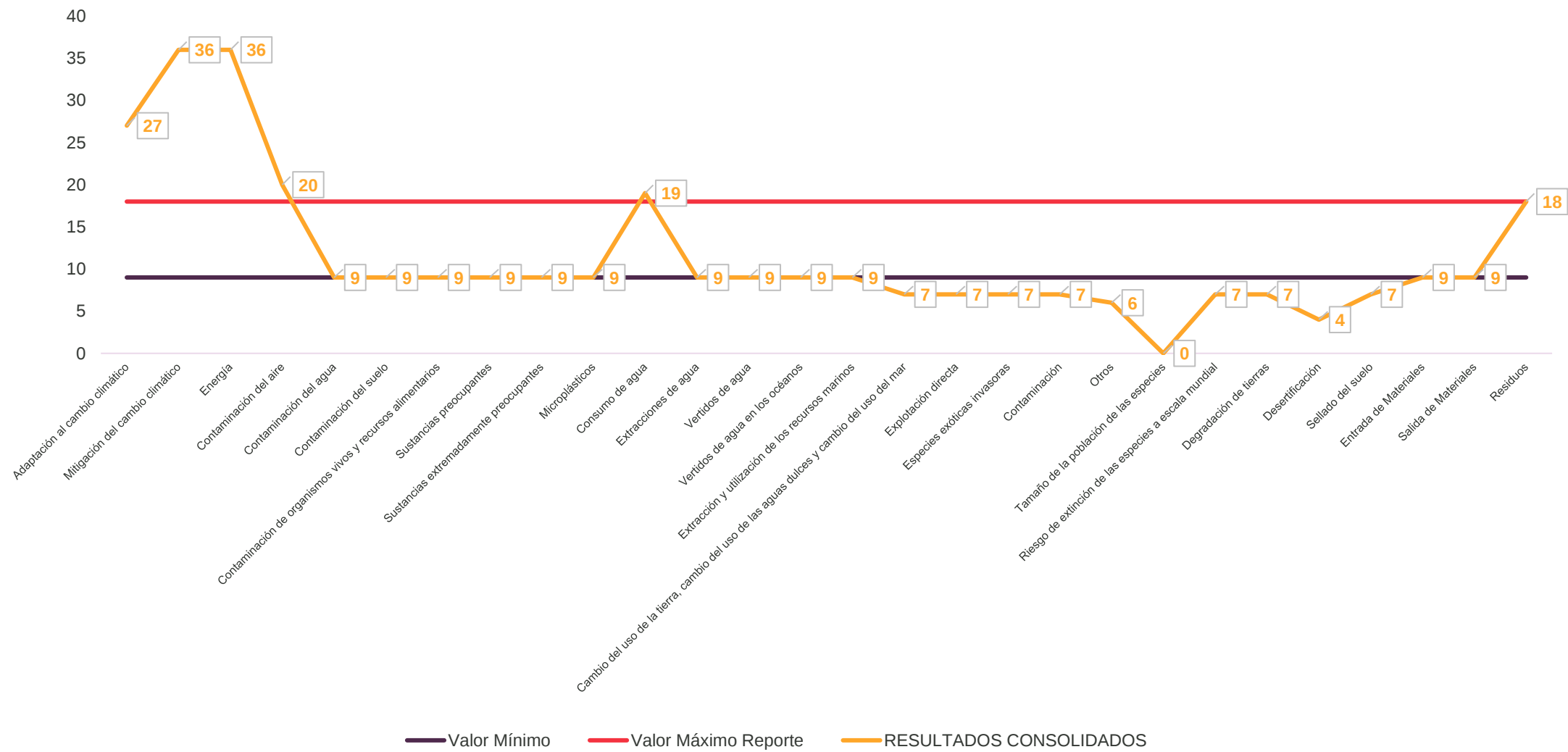
ANEXO A: DOBLE MATERIALIDAD. GRI 3, GRI 201, GRI 202, NEIS 1

Por el tipo de actividad de WFS (Cargo & Ground Handling) no requiere de materias primas para la prestación de sus servicios, por lo cual este aspecto no supone un impacto para nuestra organización. Sí se considera la generación de residuos como un aspecto material al que debemos prestar atención.

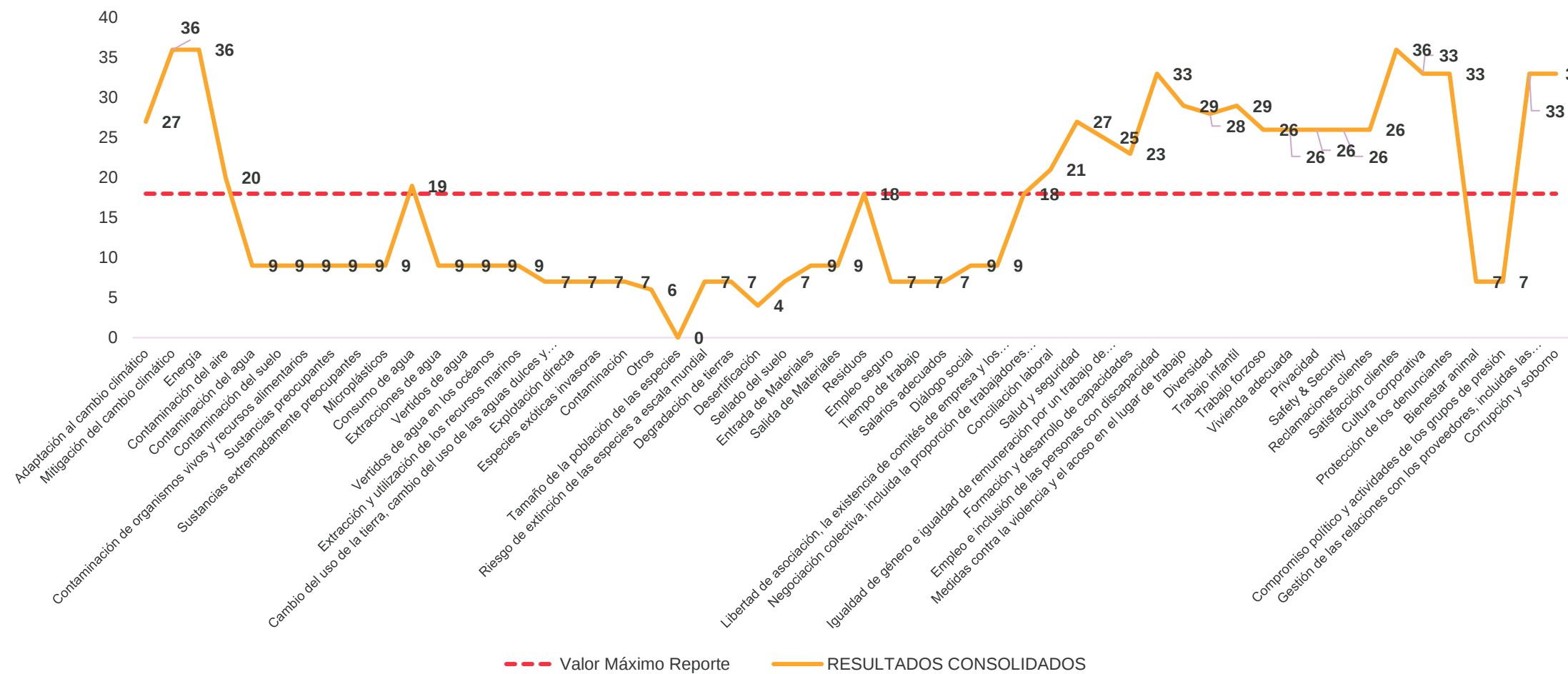
NEIS E5 RESIDUOS



Materialidad Consolidada: materialidad Impacto + Materialidad Financiera

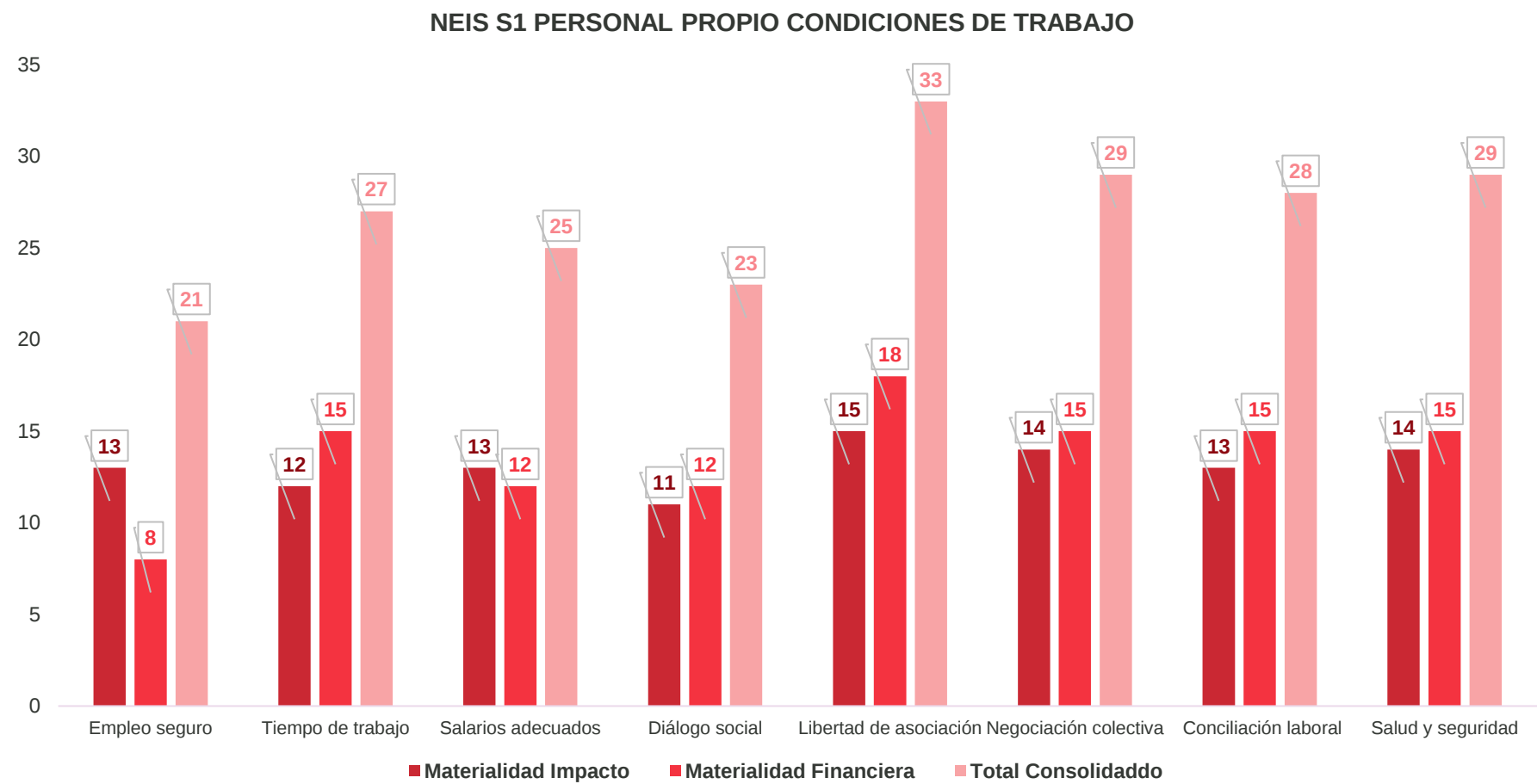


Consolidado Doble Materialidad



ANEXO A: DOBLE MATERIALIDAD. GRI 3, GRI 201, GRI 202, NEIS 1

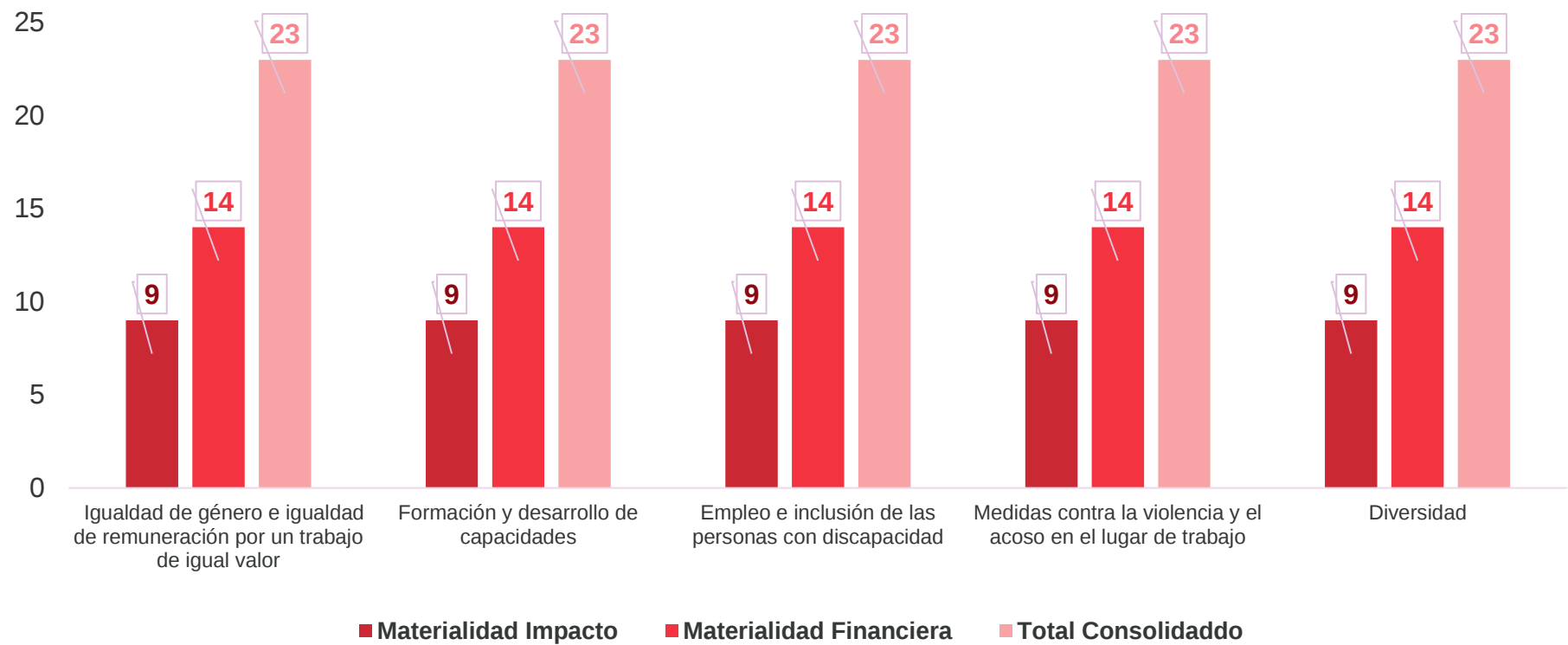
WFS genera un impacto positivo en la sociedad fomentando un ambiente de trabajo respetuoso y digno y conciliación de la vida laboral y personal para las personas trabajadoras. Fomento de la remuneración justa e igualitaria, libertad sindical, asociación y negociación colectiva.



ANEXO A: DOBLE MATERIALIDAD. GRI 3, GRI 201, GRI 202, NEIS 1

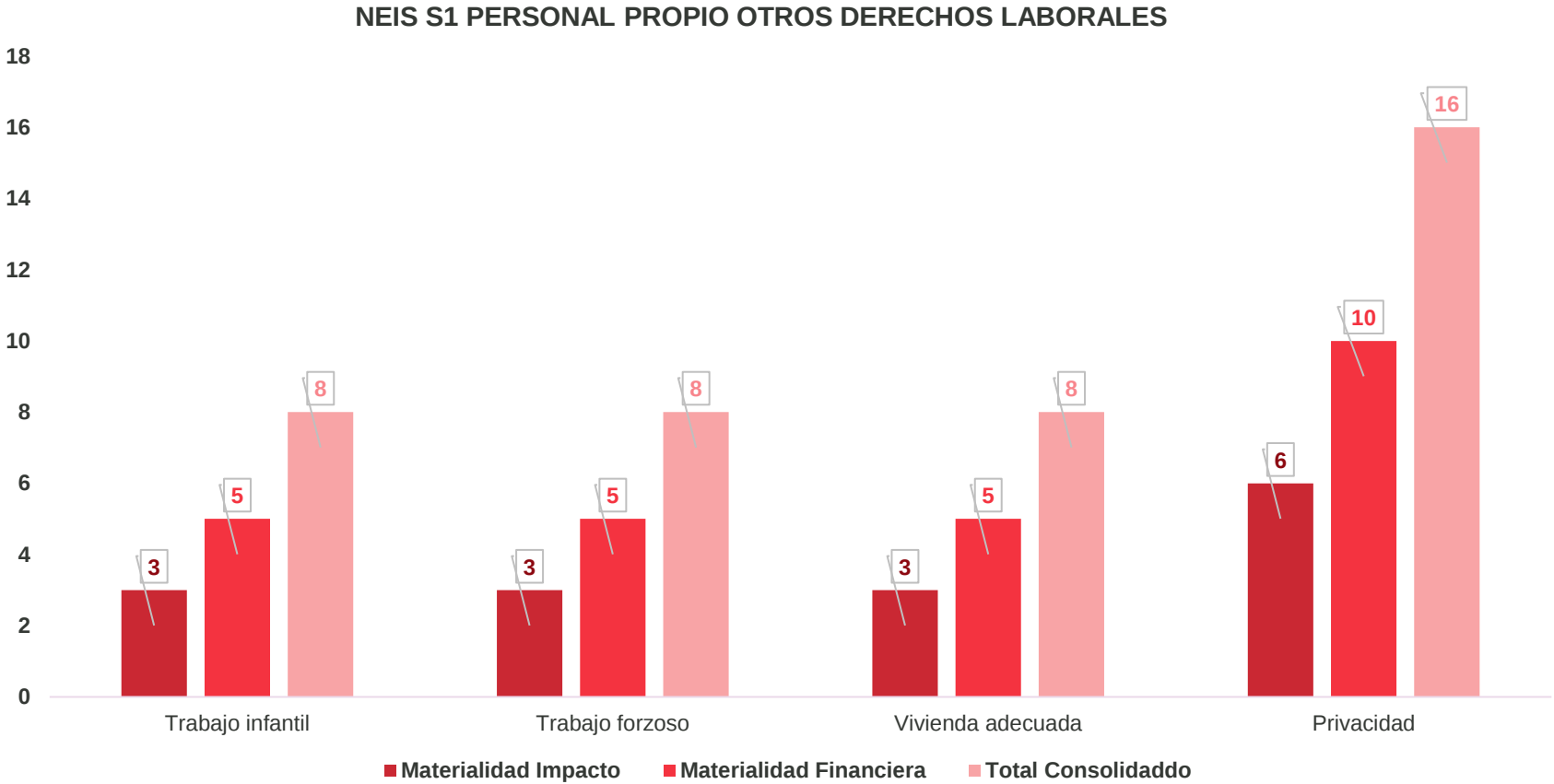
WFS genera un impacto positivo en la sociedad a través del fomento de la igualdad de oportunidades, inclusión, diversidad, mérito y capacidad para el desarrollo profesional de las personas trabajadoras.

S1 PERSONAL PROPIO IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES



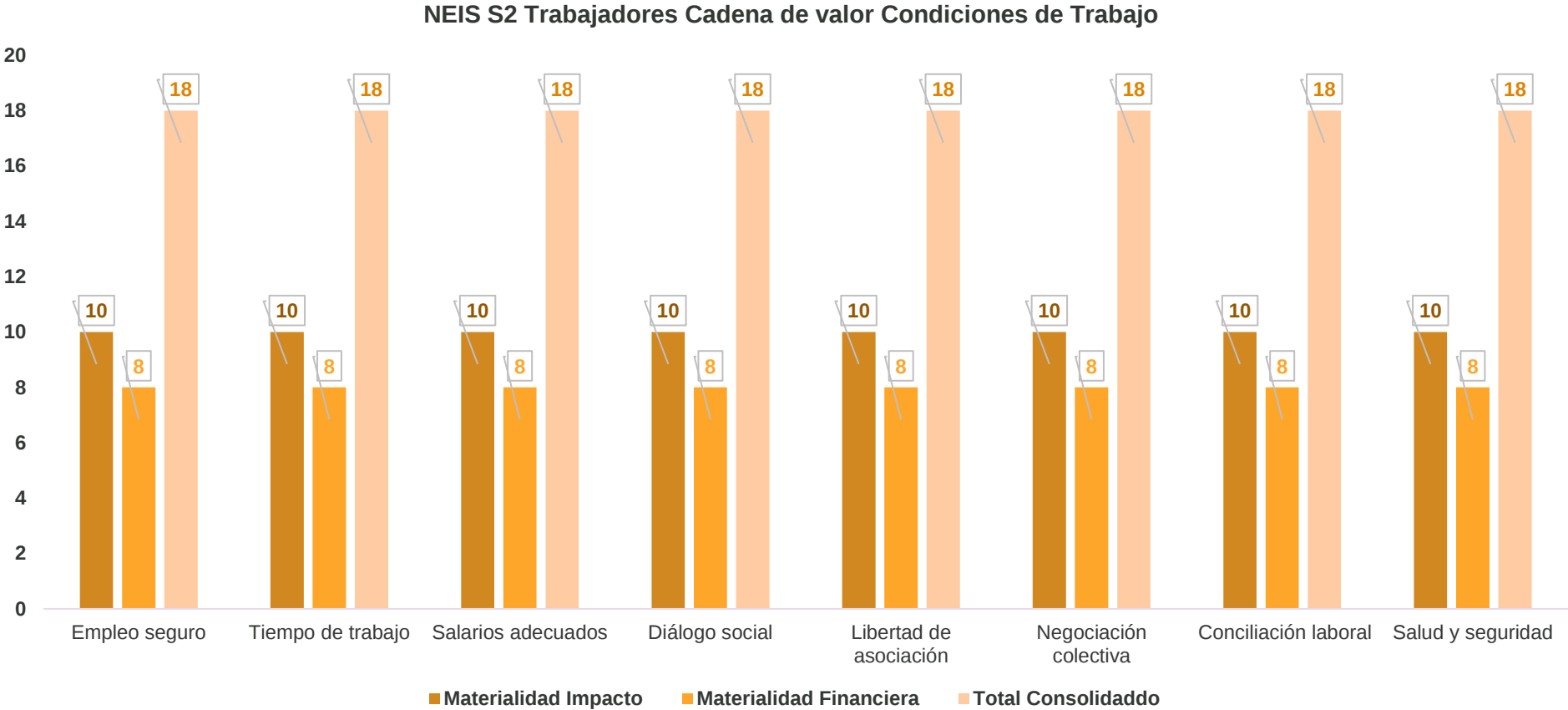
ANEXO A: DOBLE MATERIALIDAD. GRI 3, GRI 201, GRI 202, NEIS 1

WFS no genera ningún impacto sobre los apartados de trabajo infantil, trabajo forzoso al estar estos requisitos cubiertos por el máximo respeto a la legalidad vigente y prohibidos taxativamente por la legislación nacional. En materia de Privacidad, regulado por RGPD mantiene los requisitos establecidos por la legislación en la materia..



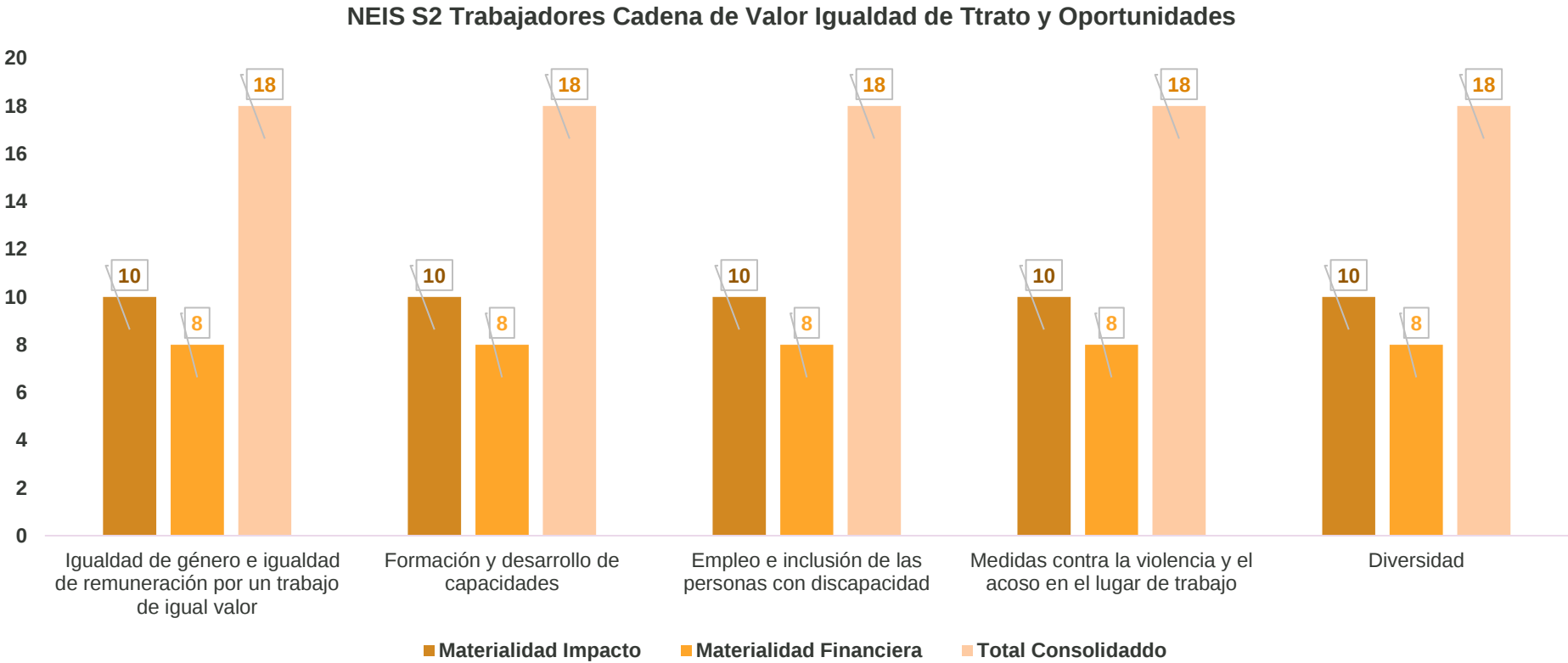
ANEXO A: DOBLE MATERIALIDAD. GRI 3, GRI 201, GRI 202, NEIS 1

WFS genera un impacto positivo en la sociedad fomentando un ambiente de trabajo respetuoso y digno y conciliación de la vida laboral y personal para las personas trabajadoras. Fomento de la remuneración justa e igualitaria, libertad sindical, asociación y negociación colectiva.



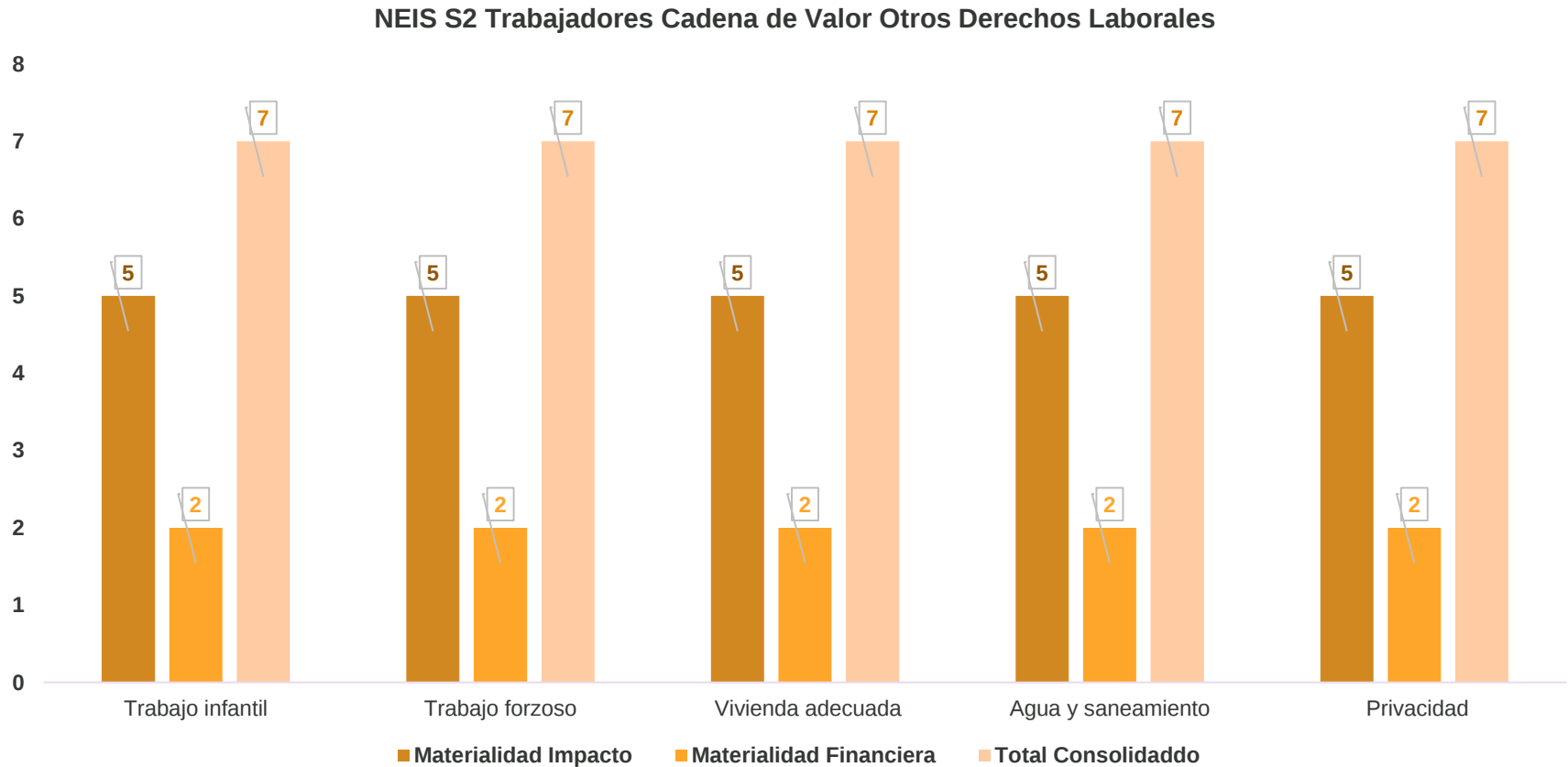
ANEXO A: DOBLE MATERIALIDAD. GRI 3, GRI 201, GRI 202, NEIS 1

WFS genera un impacto positivo en la sociedad a través del fomento de la igualdad de oportunidades, inclusión, diversidad, mérito y capacidad para el desarrollo profesional de las personas trabajadoras



ANEXO A: DOBLE MATERIALIDAD. GRI 3, GRI 201, GRI 202, NEIS 1

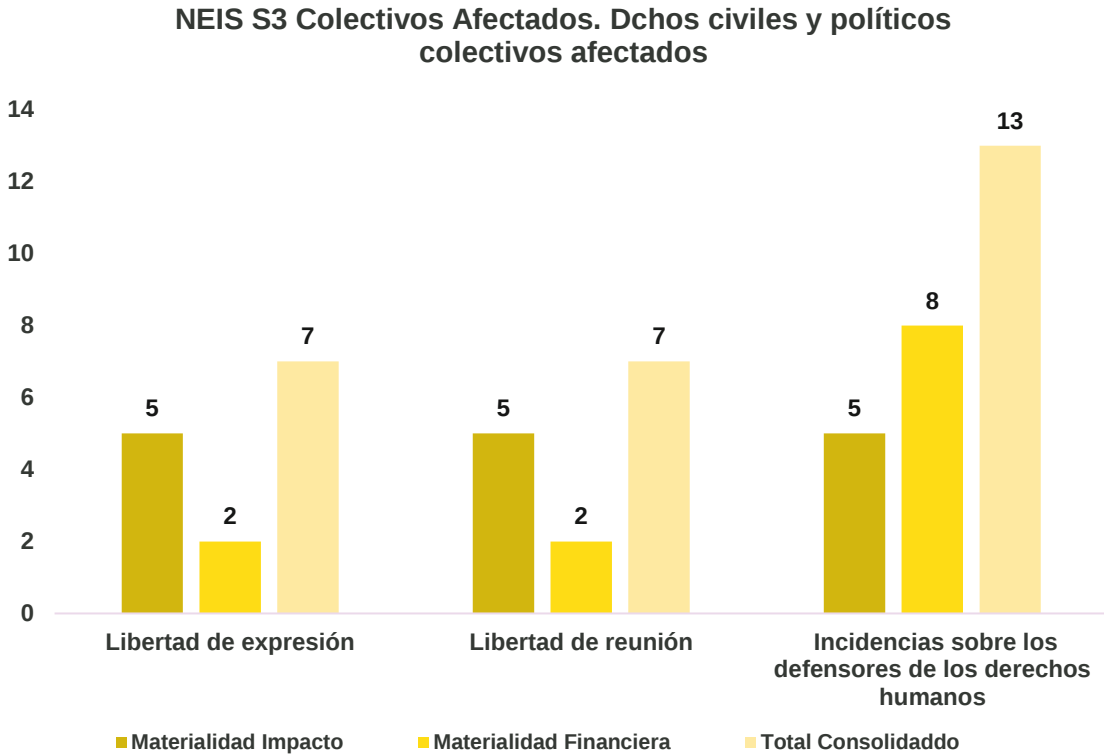
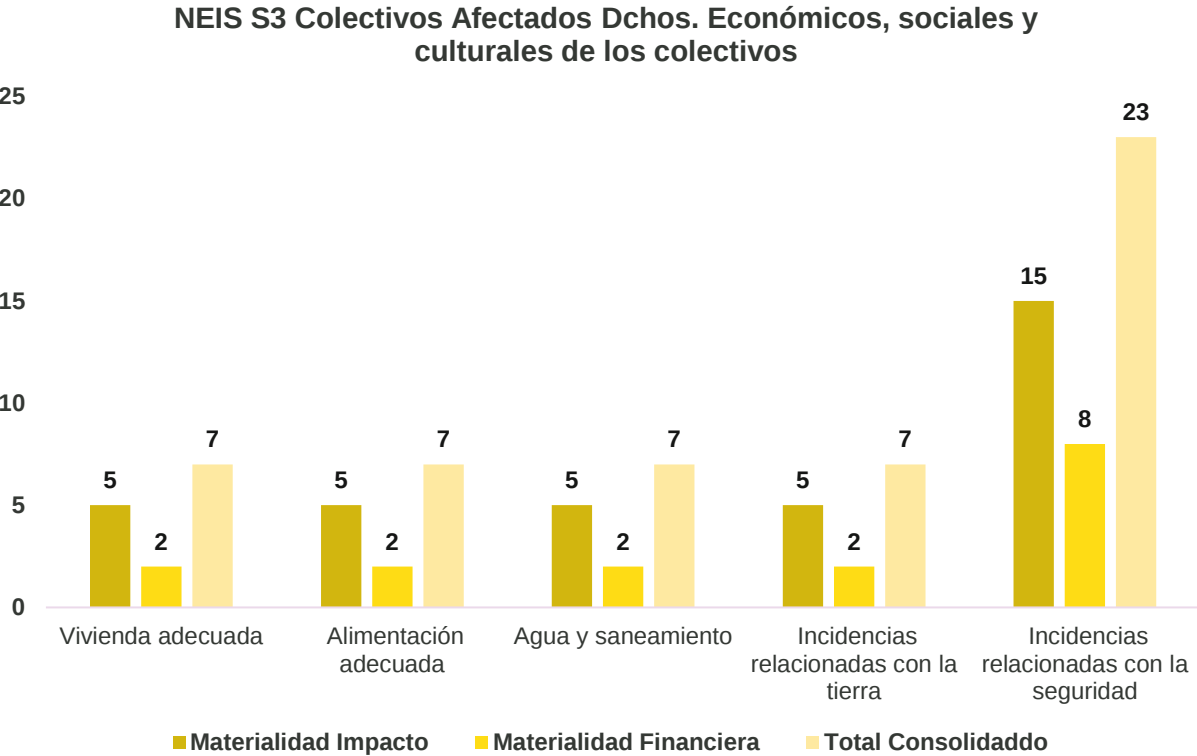
WFS no genera ningún impacto sobre los apartados de trabajo infantil, trabajo forzoso al estar estos requisitos cubiertos por el máximo respeto a la legalidad vigente y prohibidos taxativamente por la legislación nacional. En materia de Privacidad, regulado por RGPD mantiene los requisitos establecidos por la legislación en la materia.



ANEXO A: DOBLE MATERIALIDAD. GRI 3, GRI 201, GRI 202, NEIS 1

Esta NEIS S3 se aplica cuando se han detectado impactos, riesgos e incidencias y puesta en relación con NEIS 1 Requisitos generales, NEIS S1 Personal Propio y NEIS 2 Trabajadores de la cadena de valor y NEIS S4 Consumidores y usuarios finales.WFS sufrir un riesgo que derivaría en un aumento de costes, perjuicio reputacional y pérdida de ingresos por diferentes impactos relativos a incidencias relacionadas con los derechos civiles y políticos en la cadena de valor ascendente.

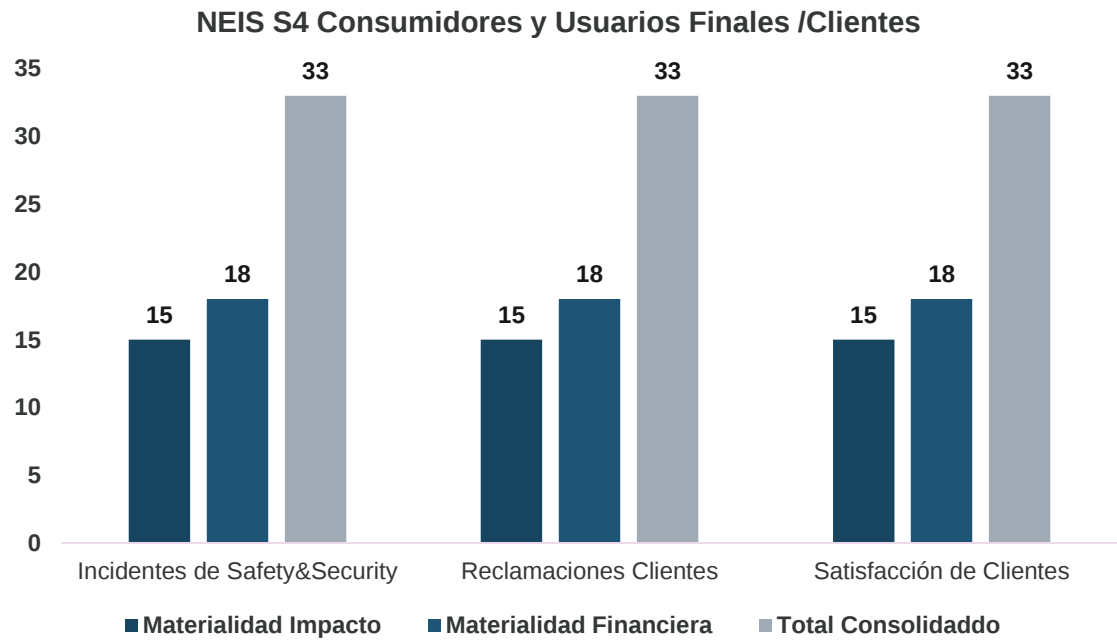
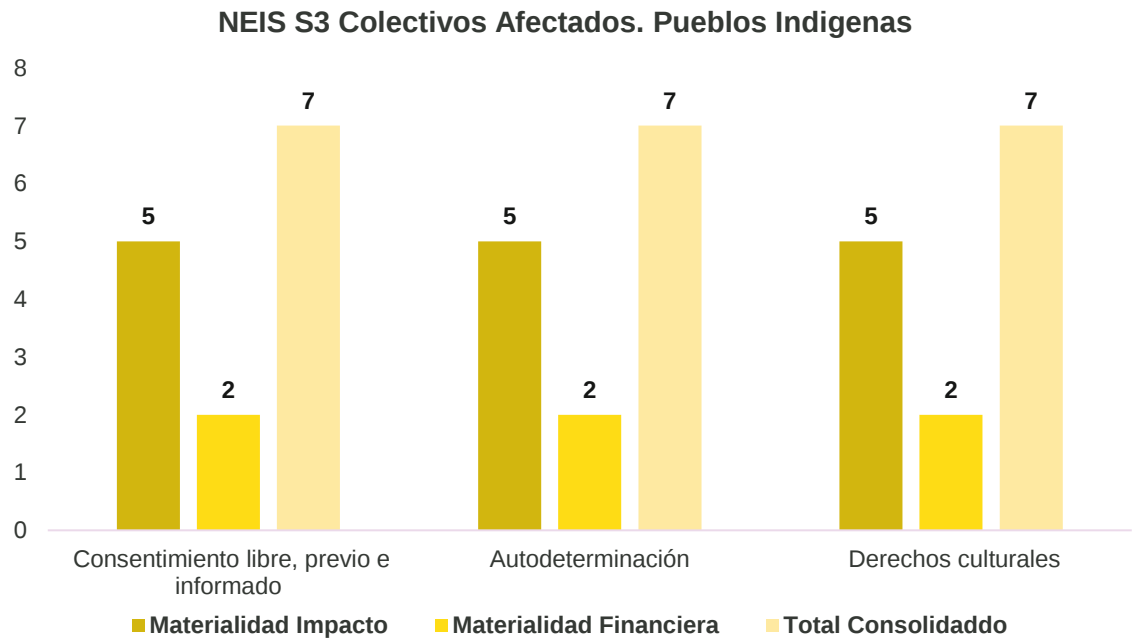
Esta NEIS S3 se aplica cuando se han detectado impactos, riesgos e incidencias y puesta en relación con NEIS 1 Requisitos generales, NEIS S1 Personal Propio y NEIS 2 Trabajadores de la cadena de valor y NEIS S4 Consumidores y usuarios finales.WFS sufrir un riesgo que derivaría en un aumento de costes, perjuicio reputacional y pérdida de ingresos por diferentes impactos relativos a incidencias relacionadas con los derechos civiles y políticos en la cadena de valor ascendente.



ANEXO A: DOBLE MATERIALIDAD. GRI 3, GRI 201, GRI 202, NEIS 1

WFS registra impactos ni positivos ni negativos, ni reales ni potenciales sobre este tipo de colectivos ya que solo opera en España

WFS genera impacto real y negativo que generan afectación a los clientes (compañías aéreas) a causa de un incidente de seguridad que cause daños en el avión. También se puede general un impacto negativo por afectación a las personas a causa de un accidente aeronáutico o por actos de interferencia ilícita (atentados) O generar impacto positivo a través de la reducción de los tiempos de espera, y mayor movilidad de pasajeros y carga, gracias a la implementación de medidas de eficiencia y aumento de la capacidad.





GRI Standard	Divulgación	Divulgación	Título
	Número		Página

Información general

La organización y sus prácticas de información

GRI 2: General Disclosures 2021	2.1	Detalles de la organización	Págs.: 15 – 21
	2.2	Entidades incluidas en la organización	Pág.: 22
	2.3	Periodo de notificación, frecuencia y punto de contacto.	Pág.: 23
	2.4	Re-expresión de la información	Pág.: 24
	2.5	Aseguramiento externo	Pág.: 25

Actividades y trabajadores

GRI 2: General Disclosures 2021	2.6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Págs.: 33-44
	2.7	Empleados	Pág.: 8 ; Págs.: 312 - 338
	2.8	Los trabajadores no asalariados	Pág.: 337

GRI Standard	Divulgación	Divulgación	Título
	Número		Página

Gobernanza

GRI 2: General Disclosures 2021	2.9	Estructura de gobierno y composición	Pág.: 48
	2.10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	Pág.: 48
	2.11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág.: 48
	2.12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Pág.: 48
	2.13	Delegación de responsabilidades para la gestión de impactos	Pág.: 48
	2.14	Papel del máximo órgano de gobierno en los informes de sostenibilidad	Pág.: 48
	2.15	Conflictos de intereses	Pág. 5
	2.16	Comunicación de las preocupaciones críticas	Pág. 4
	2.17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	Pág.: 48
	2.18	Evaluación de la actuación del máximo órgano de gobierno	Pág.: 48
	2.19	Políticas de remuneración	Págs.: 308 – 309
	2.20	Proceso para determinar la retribución	Págs.: 310
	2.21	Ratio anual de remuneración total	Pág.: 323

ÍNDICE

ANEXO B: TABLA DE REFERENCIAS GRI.



GRI Standard	Divulgación Número	Divulgación Título Página
--------------	-----------------------	------------------------------

GRI Standard	Divulgación Número	Divulgación Título Página
--------------	-----------------------	------------------------------

Información general

Estrategia, políticas y prácticas

GRI 2: General Disclosures 2021	2.22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Págs.: 5-9
	2.23	Compromisos políticos	Págs.: 49 -55
	2.24	Incorporación de los compromisos políticos	Págs.: 49-55
	2.25	Procesos para remediar impactos negativos	Pág.: 56
	2.26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas	Pág.: 56
	2.27	Cumplimiento de leyes y normativas	Págs.: 57-67

Compromiso de las partes interesadas

GRI 2: General Disclosures 2021	2.29	Enfoque de la participación de las partes interesadas	Págs.: 69-84
	2.30	Convenios colectivos	Pág.: 85

Información sobre cuestiones relevantes.

GRI 3: Material Topics 2021	3.1	Proceso para determinar los temas materiales	Págs.: 87-102
	3.2	Lista de temas importantes	Págs.: 87-102
	3.3	Gestión de los temas materiales	Págs.: 87-102



GRI Standard	Divulgación	Divulgación	Título
	Número		Página

Divulgaciones específicas por temas

Categoría: Economía

Prácticas de contratación

GRI 3: Material Topics 2021	3.3	Gestión de temas materiales	
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1	Proporción del gasto en proveedores locales	Pág.: 289

Categoría: Medio ambiente

Energía

GRI 3: Material Topics 2021	3.3	Gestión de temas materiales	
GRI 302: Energy 201	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Págs.: 183 – 190
	302-2	Consumo energético fuera de la organización	N/A
	302-3	Intensidad energética	Págs.: 191 – 196
	302-4	Reducción del consumo energético	Págs.: 183 – 190
	302-5	Reducción de las necesidades energéticas	Pág.: 182

GRI Standard	Divulgación	Divulgación	Título
	Número		Página

Categoría: Medio ambiente

Agua y efluentes.

GRI 3: Material Topics 2021	3.3	Gestión de temas materiales	
GRI 3: Material Topics 2021	303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	NO APLICABLE
	303-2	Gestión del agua impactos relacionados con los vertidos	NO APLICABLE
	303-3	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	NO APLICABLE
	303-4	Vertido de agua	NO APLICABLE
	303-5	Consumo de agua	Págs.: 200, 206, 210, 211 - 214

ANEXO B: TABLA DE REFERENCIAS GRI.



GRI Standard	Divulgación	Divulgación Título
	Número	Página

Divulgaciones específicas por temas

Categoría: Medio ambiente

Emisiones

GRI 3: Material Topics 2021	3.3	Gestión de temas materiales	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas (Alcance 1) de GEI	Págs.: 197 - 200
	305-2	Emisiones de GEI indirectas (Alcance 2) de la energía	Págs.: 197 - 200
	305-3	Otras emisiones indirectas (Alcance 3)Emisiones de GEI	Págs.: 197 - 200
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Pág.: 201
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Pág.: 202

GRI Standard	Divulgación	Divulgación Título
	Número	Página

Categoría: Medio ambiente

Residuos

GRI 3: Material Topics 2021	3.3	Gestión de temas materiales	
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e importante	
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Págs.: 220 - 222
	306-3	Residuos generados	Pág.: 224
	306-4	Residuos desviados de la eliminación	Pág.: 223
	306-5	Residuos destinados a la eliminación	Pág.: 223

ANEXO B: TABLA DE REFERENCIAS GRI.



GRI Standard	Divulgación	Divulgación	Título
	Número		Página

GRI Standard	Divulgación	Divulgación	Título
	Número		Página

Divulgaciones específicas por temas

Categoría: Cumplimiento de la normativa medioambiental

Evaluación medioambiental de proveedores

GRI 3: Material Topics 2021	3.3	Gestión de temas materiales	
GRI 308: Supplier Environmental	308,-1	Nuevos proveedores seleccionados con criterios medioambientales	Págs.: 290 – 291
	308-2	Impactos medioambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptada	Pág. 285

Categoría: SOCIAL

EMPLEO

GRI 3: Material Topics 2021	3.3	Gestión de temas materiales	
GRI 401: Employment 2016	401-1	Nuevas contrataciones y rotación de personal	Págs.: 312 – 338
	401-3	Permiso parental	Pág.: 338

Salud y seguridad en el trabajo

GRI 3: Material Topics 2021	3.3	Gestión de temas materiales	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2016	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Págs.: 339 - 338
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Págs.: 340 - 343
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Págs.: 306 - 307
	403-4	Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	Págs.: 39-40

ÍNDICE

ANEXO B: TABLA DE REFERENCIAS GRI.



GRI Standard	Divulgación	Divulgación	Título
	Número		Página

Divulgaciones específicas por temas

Categoría: SOCIAL

Salud y seguridad en el trabajo

GRI 403: Occupational Health and Safety 2016	403-5	Formación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	Pág.: 372
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Págs.: 301 - 307
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con las relaciones empresariales	Págs.: 281 - 282, 298 - 299
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág.: 306
	403-9	Número y tasa de víctimas mortales por accidentes laborales Número y tasa de lesiones de consecuencias graves Número y tasa de lesiones laborales registrables	Págs.: 344 - 362
	403-10	Número y tasa de enfermedades profesionales Número y tasa de víctimas mortales de enfermedades profesionales	Págs.: 344 - 362

GRI Standard	Divulgación	Divulgación	Título
	Número		Página

Categoría: SOCIAL

Formación y educación

GRI 3: Material Topics 2021	3.3	Gestión de temas materiales	
GRI 404: Training and Education 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Págs.: 363 - 372

Categoría: SOCIAL

Diversidad e igualdad de oportunidades

GRI 3: Material Topics 2021	3.3	Gestión de temas materiales	
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Págs.: 318 - 319
	405-2	Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres y los hombres	Págs.: 323 - 326

GRI Standard	Divulgación	Divulgación Título
	Número	Página

Divulgaciones específicas por temas

Categoría: SOCIAL

Non-discrimination

GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Cubierto en el Informe Social,
	406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctoras adoptadas	Pág.: 398

Categoría: SOCIAL

Evaluación Social de los proveedores.

GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Cubierto en el Informe Social,
	414-1	Nuevos proveedores seleccionados con criterios sociales	Págs.: 8-9 (CAP 5)
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Págs.: 290 - 291

GRI Standard	Divulgación	Divulgación Título
	Número	Página

Categoría: SOCIAL

Libertad de Asociación y Negociación Colectiva

GRI 3: Material Topics 2021	3.3	Gestión de temas materiales	
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	Págs.: 281 - 282, 298 - 299

Los GRI 408 Trabajo Infantil; GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio; GRI 410 Prácticas en materia de seguridad relacionado con el personal capacitado en políticas y procedimientos de derechos humanos; GRI 411 Derecho de los pueblos indígenas; GRI 412 Evaluación de los derechos humanos; GRI 413 Comunidades locales **NO resultan de aplicación a nuestra organización**

Categoría: SOCIAL

GRI 3: Material Topics 2021	3.3	Gestión de temas materiales	
GRI 404: Training and Education 2016	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Págs.: 318 - 319
	405-2	Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres y los hombres	Págs.: 323 - 326

Índice de Contenidos Ley 11/20218 vs CSRD vs GRI.



WFS ha elaborado el Informe de Sostenibilidad 2024-2025 en cumplimiento con los requisitos de divulgación de información no financiera establecidos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre. Este informe se ha desarrollado utilizando como marco de referencia las Normas Europeas de Información de Sostenibilidad (NEIS), definidas por la Directiva Europea de Reporte de Sostenibilidad, conocida como Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Además, para dar respuesta a los requerimientos de la Ley 11/2018 que no están explícitamente cubiertos por las NEIS, se han empleado los indicadores de la Global Reporting Initiative (GRI).

Ámbitos		Materialidad	Referencias (NEIS)	Referencias (GRI)	Página
Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio	SI	NEIS 2 GOV-1 NEIS 2 GOV-2 NEIS 2 SBM-1 NEIS 2 SBM-2 NEIS 2 SBM-3 E1-2 E2-1 E3-1 E4-2 y E4-4 E5-1 S1-1 S2-1 S3-1 S4-1 G1-1	GRI 2.1 GRI 2.6	Págs.: 31-32
	Entorno empresarial	SI		GRI 2.1 GRI 2.6	Págs.: 40-44
	Organización y estructura	SI		GRI 2.6	Págs.: 15-21 Pág.: 48
	Mercados en los que opera	SI		GRI 2.1 GRI 2.6	Pág.: 32
	Objetivos y estrategias	SI		GRI 2.1 GRI 2.6	Págs.: 33-39
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	SI		GRI 2.1 GRI 2.6	Págs.: 35-47
	Principales políticas que aplica el Grupo	SI		GRI 2.23	Págs.: 49-55
Principales riesgos e impactos identificados	Análisis de riesgos e impactos relacionados con cuestiones clave	SI	NEIS 2 IRO-1 NEIS 2 IRO-2 NEIS 2 SBM-3	GRI 2.12	Págs.: 76-84

Cuestiones medioambientales					
Ámbitos		Materialidad	Referencias (NEIS)	Referencias (GRI)	Página
Gestión medioambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa	SI	E1-9, E2-6, E3-5, E4-6, E5-6, NEIS 2 IRO-1		Págs.: 8, 9, 10,
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	SI	E1-3, E2-2, E3-2, E4-3, E5-2		Págs.: 205 - 206
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	SI			Págs.: 179 - 182
	Aplicación del principio de precaución	SI	E1-3, E2-2, E3-2, E4-3, E5-2		
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	SI			Págs.: 163 - 177
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente NO incluye también ruido y contaminación lumínica	SI	E2-2 E2-3 S3-4		Págs.: 83, 85, 133, 134, 169, 170, 171, 177, 178, 179, 180, 290
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	SI			Págs.: 172, 220, 221, 223
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	NO			No material

Cuestiones medioambientales

Ámbitos		Materialidad	Referencias (NEIS)	Referencias (GRI)	Página
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas	SI	E1-4 y E1-6		Págs.: 176, 177
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	SI	E1-1, E1-3		Págs.: 159 – 162
	Metas de reducción establecidas voluntariamente	SI	E1-1, E1-4		Pág.: 181 – 182
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	SI	E3-4		Págs.: 200, 206, 210, 211 - 214
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	NO	E1-5		No material. Como empresa prestadora de servicios aeroportuarios el consumo de materias primas no es relevante en la cadena de valor de WFS
	Consumo, directo e indirecto, de energía	SI	E1-5		Págs.: 30-43
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	SI	E1-3		Págs.: 30-43
	Uso de energías renovables	SI	E1-5		Págs.: 30-43
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	SI	E4-3		Págs.: 63-65
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	NO			No material. Nuestras operaciones no se producen en áreas protegidas

Cuestiones sociales y relativas al personal					
Ámbitos		Materialidad	Referencias (NEIS)	Referencias (GRI)	Página
Empleo	Número total y distribución de empleados por género, edad, país y categoría profesional	SI	S1-6	GRI 2-7	Págs.: 311 - 338
	Número de despidos por género, edad y categoría profesional	SI	S1-6	GRI 401-1	Págs.: 330 - 333
	Brecha salarial	SI	S1-16		Págs.: 323 - 326
	Remuneración media por género, edad y categoría profesional	SI	S1-16	GRI 405-2	Págs.: 26-29 (CAP 6)
	Remuneración media de los Consejeros por género	NO			No material. Reportado por Sats en su Informe anual.
	Remuneración media de los directivos por género	SI	S1-16	GRI 2-19 GRI 2-20 GRI 2-21	Págs.: 318, 319, 322
	Implantación de políticas de desconexión laboral	SI	S1-1		Pág.: 303
	Empleados por discapacidad	SI	S1-12		Pág.: 329

Cuestiones sociales y relativas al personal					
Ámbitos		Materialidad	Referencias (NEIS)	Referencias (GRI)	Página
Organización del Trabajo	Número de horas de absentismo	SI	S1-14	GRI 403-9	Pág.: 329
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	SI	S1-4, S1-15		Pág.: 303
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	SI	S1-14		Pág.: 307
	Número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	SI	S1-14		Págs.: 344 - 362
	Número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales por género, tasa de frecuencia y gravedad por género	SI		GRI 403-9	Págs.: 344 - 362
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	SI	S1-2		Pág.: 339
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	SI	S1-8		Pág.: 307
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	SI	S1-8		Pág.: 307
	Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación.	SI	S1-3		Págs.: 306 - 307

Cuestiones sociales y relativas al personal					
Ámbitos		Materialidad	Referencias (NEIS)	Referencias (GRI)	Página
Formación	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	SI		GRI 404-1	Págs.: 363 - 372

Accesibilidad universal de las personas con discapacidad					
Ámbitos		Materialidad	Referencias (NEIS)	Referencias (GRI)	Página
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	SI	S1-4, S1-5, S1-9		Págs.: 373 - 374
	Planes de igualdad medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de género	SI	S1-1, S1-4, S1-9	GRI 405	Págs.: 373 -374, 395
	Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	SI	S1-4, S1-12		Pág.: 374
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	SI	S1-1		Pág.: 56; 397

Información sobre el respeto de los derechos humanos

Ámbitos	Materialidad	Referencias (NEIS)	Referencias (GRI)	Página
Aplicación de procedimientos de debida diligencia en materia de derechos humanos	SI	NEIS 2 GOV-4		Pág.: 390
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	SI	S1-4, S1-3, S2-4		Pág.: 390
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	SI	S1-17		Pág.: 397
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	SI	S1-1, S2-1		N/A
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	SI	G1-3		Págs.: 387 - 402
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	SI	G1-3		Págs.: 387 - 402
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	SI	S3-4 Nota: Relación con IROs	GRI 2-28 GRI 201-1	N/A

Enfoques de gestión					
Ámbitos		Materialidad	Referencias (NEIS)	Referencias (GRI)	Página
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la Sociedad en el empleo y el desarrollo local	SI	NEIS 2 SBM-3 S3-2		Págs.: 226 - 233
	Impacto de la actividad de la Sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	SI	NEIS 2 SBM-3 S3-2		Págs.: 226 - 233
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	SI	S3-2	GRI 2-28 GRI 201-1 GRI 413-1	Págs.: 233
	Acciones de asociación o patrocinio	SI	S3-4 Nota: Relación con IROs		Págs.: 233, 280
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	SI	S2-1, G1-2		Págs.: 290 - 291
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	SI	G1-2		Págs.: 290 -291
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	SI	S4-4 Nota: Relación con IROs	GRI 308 GRI 414-2	Págs.: 266 – 267, 274

Enfoques de gestión					
Ámbitos		Materialidad	Referencias (NEIS)	Referencias (GRI)	Página
Consumidores/Clientes	Medidas para la salud y la seguridad de los clientes	Si	S4-4, S4-5		Págs.: 231,281 - 282
	Sistemas de reclamación	Si	S4-3		Págs.: 234 - 260
	Quejas recibidas y resolución de las mismas	Si	S4-3		Págs.: 295
	Auditorias Recibidas de Clientes	SI	S4-4 Nota: Relación con IROs	GRI 308 GRI 414-2	Págs.: 266 - 267
Información fiscal	Beneficios obtenidos	SI		GRI 207-4	Págs.:135, 139, 142 - 147
	Impuestos sobre beneficios pagados			GRI 207-4	Pág.: 139
	Subvenciones públicas recibidas			GRI 201-4	N/A



Capítulo 2: Aspectos Clave e Información Económica

Ejercicio 2024-2025

2. Aspectos clave e información económica



1. Modelo de Gobierno Sostenible. GRI 201, GRI 203, GRI 205, GRI 207

- En este apartado se incluye nuestro enfoque en materia de ESG; así como los principales objetivos estratégicos en esta materia.
- Hemos desarrollado en enfoque ESG, así como la creación de valor por parte de nuestra organización.
- Nuestros compromisos con nuestros clientes, nuestras personas, nuestro entorno y nuestros accionistas y sociedad en general.

Nuestro enfoque

La sostenibilidad en su sentido más amplio siempre ha estado presente en WFS, siendo uno de los ejes estratégicos, junto a la innovación y la competitividad. Sin perder la visión a largo plazo. WFS muestra su compromiso con la sociedad y con sus *stakeholders* en base a criterios Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno, con el objetivo de ser un referente en el sector.

La estrategia de sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático forman parte del ADN de la compañía. En WFS perseguimos objetivos económicos, sociales y ambientales; por igual y contamos con una estrategia para cumplir con los principales estándares del mercado, y nos alineamos con las tendencias, demandas e intereses de nuestros grupos de interés para poder aprovechar nuevas oportunidades de negocio.

El valor de WFS radica en prestar servicios cada día más eficientes, más seguros y más sostenibles. Asimismo, fomentamos la sostenibilidad a tres niveles

1

La Organización Impulsando la sostenibilidad y responsabilidad corporativa en las distintas áreas de la compañía.

2

La Cadena de Valor del sector. Alineándonos con las políticas y las estrategias de nuestros clientes en materia de sostenibilidad y requiriendo a nuestros proveedores el mismo nivel de compromiso.

3

La Sociedad. Mediante la participación en distintos foros y organizaciones y a través de la promoción de acciones para el desarrollo de estándares.

Sobre estas premisas, se basan las líneas actuación de ESG de WFS alineadas con la estrategia empresarial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Nuestro compromiso con los ODS se refleja en nuestro día a día, asegurándonos de que nuestra actividad sea sostenible, impulsando el desarrollo de nuestro talento y creciendo con las comunidades en las que estamos presentes.

COMITÉ DE RSC

- Constitución del Comité de Responsabilidad Social con fecha 22-05-2023.
- Actualmente el Comité lo forman 10 miembros y está compuesto por Direcciones Generales y Direcciones Operativas.

2. Aspectos clave e información económica



1. Modelo de Gobierno Sostenible. GRI 201, GRI 203, GRI 205, GRI 207



2. Aspectos clave e información económica



1. Modelo de Gobierno Sostenible. GRI 201, GRI 203, GRI 205, GRI 207



SALUD Y BIENESTAR

Contribuimos al desarrollo de servicios que aportan seguridad a nuestros clientes y a las autoridades locales. Además, la mejora de la Seguridad y Salud de las personas que trabajan en nuestras instalaciones es una constante de WFS.



ACCIÓN POR EL CLIMA

La optimización de nuestros consumos, así como la reducción de nuestra huella de Carbono están presentes en nuestra forma de prestar nuestros servicios.



EDUCACIÓN DE CALIDAD.

Potenciamos la formación de los empleados de nuestro entorno sobre competencias clave para nuestro negocio y para las demandas del trabajo del futuro



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Ofrecemos trabajo estable a nuestros empleados y contribuimos a generarlo y a mantenerlo a nuestro alrededor



IGUALDAD DE GÉNERO

Desarrollamos nuestro plan de igualdad con el objetivo de erradicar las potenciales desigualdades.



DIVERSIDAD E IGUALDAD.

Creamos nuestra red DIVERSA con el objetivo de dar respuesta a los criterios de diversidad e igualdad.



ENERGÍA NO CONTAMINANTES

Adquirimos energía para nuestros procesos productivos con garantía de origen renovables.



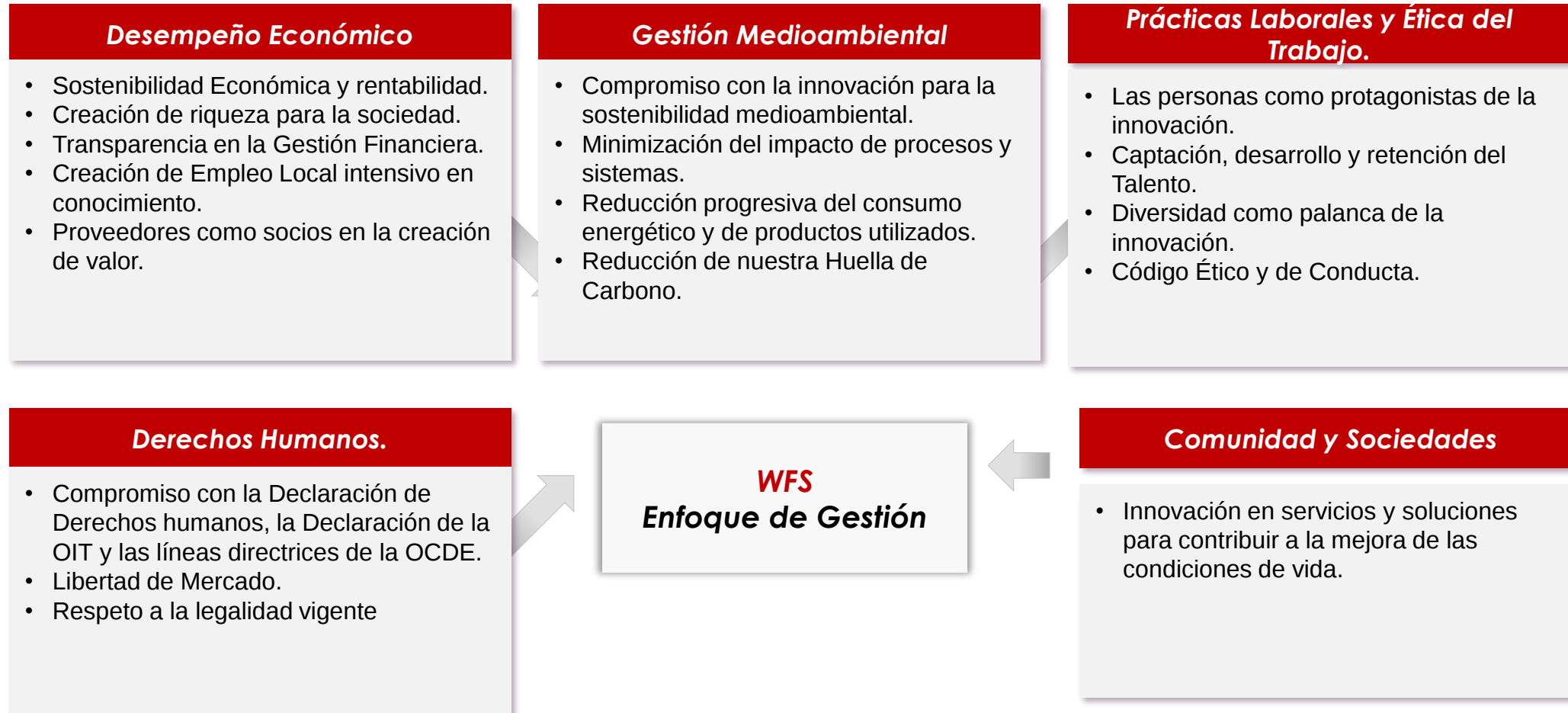
ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Colaboramos con nuestros grupos de interés para conseguir conjuntamente mejores resultados.

2. Aspectos clave e información económica



1. Modelo de Gobierno Sostenible. GRI 201, GRI 203, GRI 205, GRI 207



2. Aspectos clave e información económica



2. Detalles organizacionales, estructura de capital y organización . GRI 201, GRI 207

Las entidades incluidas en el presente Informe son las siguientes:

- **WFS Servicios Aeroportuarios. S.A.** → Para lo efectos del presente informe hablaremos de WFS. S.A
- **WFS Ground Handling Solutions Spain** → Para los efectos del presente informe hablaremos de WFS Solutions SLU
- **WFS Handling Solutions** → Para los efectos del presente informe hablaremos de WFS HS

Sociedad	CIF	Accionista	Ubicación Sede Central	Sitios en los que operamos	Ingresos Ejercicio 2023-2024	Ingresos Ejercicio 2024-2025	% Ingresos por empresa 2024-2025	Empleados 2024-2025	% Empleados por empresa
WFS Servicios Aeroportuarios. S.A	A81050353	SATS Ltd	MADRID	• Madrid • Barcelona • Valencia • Vitoria	119,094,413,90€ Periodo del 01-04-2023 al 31-03-2024	101.171.101€ Periodo del 01-01-2024 al 31-03-2024	100%	706	96,63 %
WFS Ground Handling Solutions Spain. S.L	B88466917	SATS Ltd	MADRID	• Valencia	2,583,627,80€ Periodo del 01-04-2023 al 31-03-2024	2.394.675€ Periodo del 01-01-2024 al 31-03-2024	100%	26	3,45 %
WFS Handling Solutions. S.L.U	B56844434	SATS Ltd	MADRID	• Madrid	428,099,05€ Periodo del 01-04-2023 al 31-03-2024	2.096.974€ Periodo del 01-01-2024 al 31-03-2024	100%	22	2,92 %
TOTAL					122,106,140,75€	105.662.751,93€		754	100 %

2. Aspectos clave e información económica



3. Cultura y ética corporativa . GRI 205

En el marco de la conducta empresarial y cultura corporativa WFS cuenta con diferentes políticas para gestionar y mitigar los IROs identificados durante el análisis de doble materialidad, las cuales se encuentran publicadas en la Intranet corporativa. Estas políticas se detallan a continuación.

Políticas de Cumplimiento Normativo:

Las **Políticas de Cumplimiento Normativo (Compliance)** de WFS son:

1. WFS Global Travel Policy and Guidelines
2. Política de Anticorrupción y Antisoborno
3. Política de Donaciones Benéficas, Patrocinios y Contribuciones Políticas
4. Código de Conducta
5. Política sobre Conflictos de intereses
6. External Council Policy
7. Política de regalos y hospitalidades
8. Política de Whistleblowing
9. Interested Person Transaction Policy
10. Política con la Gestión de una auditoría realizada por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
11. Responsible Purchasing Policy
12. Procedimientos operativos de WFS de Prevención, Detección y Reparación relativas a operadores aéreos, orígenes y destinos sujetos a sanciones
13. Política de sanciones
14. SATS signing Policy
15. Política y Procedimiento de investigación de terceros de WFS

Todos los aspectos relacionados con la Cultura Ética Corporativa se encuentran reflejadas en el Capítulo de Gobierno y se da respuesta a los requisitos de NEIS G1-1: Políticas de conducta empresarial y cultura corporativa G1-1 7, G1-1 9, G1-1 10 (a),G1-1 10 (c)i,G1-1 10 (c)ii G1-1 10 (e),G1-1 10 (g), G1-1 10 (h), G1-1 11; y en GRI

2. Aspectos clave e información económica



4. Transparencia fiscal. GRI 207-1

La Transparencia Fiscal en WFS refleja el compromiso de la Compañía con una gestión tributaria ética, responsable y alineada con estándares internacionales.

La transparencia fiscal es un pilar fundamental en la estrategia de responsabilidad corporativa de WFS. La compañía entiende que una gestión tributaria clara y responsable no solo fortalece su reputación, sino que también contribuye significativamente al desarrollo económico y social de las comunidades en las que opera.

La política fiscal de WFS se fundamenta en sus Principios de Negocio Responsable, actuando siempre con integridad, legalidad y transparencia fiscal, garantizando un cumplimiento riguroso de sus obligaciones tributarias en todos los territorios donde opera.

La fiscalidad se entiende como una contribución clave al desarrollo económico y social, en coherencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. Además, WFS reporta de forma pública su aportación fiscal total, y lo hace conforme al estándar internacional GRI 207, que refuerza su compromiso con la sostenibilidad y la transparencia.

Estructura de Gobernanza Fiscal en WFS

La gobernanza fiscal en WFS está diseñada para asegurar una gestión tributaria eficaz y transparente. WFS permite una supervisión efectiva y una comunicación fluida entre los distintos niveles de la organización, asegurando el cumplimiento de las normativas y la mitigación de riesgos fiscales.

Políticas Tributarias y su Implementación .

La Política de Control Fiscal establece los principios fundamentales que guían su actuación tributaria. Entre sus objetivos destacan:

- El correcto cumplimiento, en tiempo y forma, de las obligaciones tributarias.
- La eficacia y eficiencia de las operaciones desde el punto de vista fiscal.
- La toma de posiciones o la estrategia fiscal debidamente soportada y documentada.
- La fiabilidad de la información fiscal.
- La transparencia ante terceros, en especial, ante la Administración Tributaria.
- La gestión de los riesgos fiscales.

Impactos, Riesgos y Oportunidades en Materia Fiscal

Somos conscientes del impacto que generamos en la sociedad y de nuestra contribución al desarrollo económico, mediante los impuestos y otras contribuciones específicas. Por esta razón, la transparencia es clave para comunicar la información fiscal de manera visible, comprensible y completa. Esto nos permite generar confianza a todos nuestros grupos de interés.

Respecto a los riesgos fiscales, y tal y como se define con carácter general para WFS cuenta con un nivel de tolerancia al riesgo o riesgo aceptable establecido a nivel corporativo; entendiendo por ello la disposición a asumir cierto nivel de riesgo, en la medida que permita la creación de valor y el desarrollo del negocio, consiguiendo un equilibrio adecuado entre crecimiento, rendimiento y riesgo.

2. Aspectos clave e información económica



4. Transparencia fiscal. GRI 207-1

Se definen cuatro categorías de riesgo: negocio, operacionales, financieros y legales y de cumplimiento normativo. A este respecto, dentro de esta última categoría se incluyen los riesgos fiscales.

En relación con su origen, los riesgos de naturaleza fiscal se clasifican en:

- **Riesgo de cumplimiento:** relativo al cumplimiento de obligaciones en el ámbito tributario (presentación de declaraciones, requerimientos de información, etcétera).
- **Riesgo interpretativo:** relativo a la posibilidad de interpretar las leyes tributarias de manera diferente al criterio de la Administración.
- **Riesgo regulatorio:** asociado a la actividad legislativa y a la volatilidad y complejidad regulatoria.
- **Riesgo reputacional:** relacionado con el contexto actual de exigencia y escrutinio público en lo relativo a transparencia y percepción por parte de los distintos grupos de interés del cumplimiento justo con las obligaciones fiscales de las compañías.

Relación entre la fiscalidad, el desarrollo sostenible y el negocio.

En WFS nos comprometemos a que toda toma de posición fiscal atienda a motivaciones comerciales y de negocio, tributando con arreglo a la verdadera naturaleza jurídica y sustancia económica y evitando esquemas o prácticas de planificación fiscal abusiva.

En este sentido, el componente tributario de cualquier transacción no puede justificarse aisladamente de las razones comerciales y de negocio que justifiquen la operación de que se trate.

Notificación de conductas no éticas

WFS cuenta con mecanismos públicos de reclamación y remedio –el Canal de denuncias y consultas– para informar de las inquietudes sobre comportamientos poco éticos o ilegales y la integridad de la Compañía en relación con la fiscalidad.

A continuación, se expone la contribución fiscal de WFS en 2024-2025

2. Aspectos clave e información económica



4. Transparencia fiscal. GRI 207-1

* Datos a 28.02.2025

IMPUESTOS	WFS Servicios Aeroportuarios	WFS HANDLING SOLUTIONS	WFS GROUND HANDLING SOLUTIONS	TOTAL
Modelo 303 Estatal (IVA ESTATAL)	2.907.914,85	160.844,37	327.946,71	3.396.705,93
Modelo 303 Alava (IVA)	44.280,03			44.280,03
Modelo 111 Estatal (RETENCIONES TRIMESTRALES)	4.378.241,77	29.067,93	105.811,12	4.513.120,82
Modelo 111 Alava	33.322,60			33.322,60
Modelo 216 NO RESIDENTES	24.953,70			24.953,70
Modelo 202 Estatal (PAGO A CUENTA IMPUESTO SOCIEDADES)	3.930.821,20		52.015,87	3.982.837,07
Modelo 202 Alava	1.158.451,31			1.158.451,31
Modelo 200 IS (anual 2023) IMPUESTO SOCIEDADES	262.472,32			262.472,32
TOTAL	12.740.457,78	189.912,30	485.773,70	13.416.143,78

2. Aspectos clave e información económica



5. Sostenibilidad pilar de Gestión de WFS . GRI 207-1

La sostenibilidad, un elemento transversal de crecimiento.

Para la elaboración de las estrategias de sostenibilidad de WFS, se realizó un análisis previo de la normativa de aplicación a nivel global, europeo y local, así como de las estrategias y tendencias en materia de sostenibilidad con el objetivo de contextualizar la fijación de objetivos de empresa, alineando su estrategia de negocio con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, siendo especialmente reseñable su compromiso con el ODS 13 por su desempeño en la lucha contra el cambio climático.

Nuestro Accionista (SATS) viene definiendo y abordando la estrategia corporativa y global en esta materia.

Así, en relación con el cambio climático, para la elaboración de la información correspondiente al gobierno, estrategia, gestión de riesgos y oportunidades, objetivos, métricas y evolución incluidas en el PAC, se tuvieron en cuenta las recomendaciones del *Financial Sustainability Board*, a través de su *Task Force on Climate related Financial Disclosures* (TFCD). A este respecto, es destacable que el Grupo Aena se encuentra adherido como “supporter” al TFCD, consolidándose así su papel en el ámbito de las empresas líderes comprometidas en la lucha contra el cambio climático.

Asimismo, se han tenido en cuenta las directrices derivadas del suplemento sobre la información relacionada con el clima, de la Comisión Europea de la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, que establece una descripción de las políticas de resultados y riesgos vinculados a las cuestiones ambientales.

Por último, los accionista e inversores desempeñan, cada vez más, un papel activo al influir en las organizaciones para abordar los riesgos materiales relacionados con la sostenibilidad o ESG, de manera que para el diseño de la Estrategia de Sostenibilidad de la organización se tuvieron en cuenta en su elaboración y definición de objetivos, los requerimientos marcados por nuestro accionista.

Nuestras ambiciones en materia ESG

Nuestras prioridades:

- **Medio ambiente.**
- **Descarbonización**
- **Residuos.**
- **Sociales.**
- **Safety & Security**
- **Diversidad e Inclusión**
- **Desarrollo Capital Humano**
- **Gobierno**
- **Ciberseguridad y protección de datos**
- **Abastecimiento sostenible**
- **Gobernanza y ética empresarial**

2. Aspectos clave e información económica

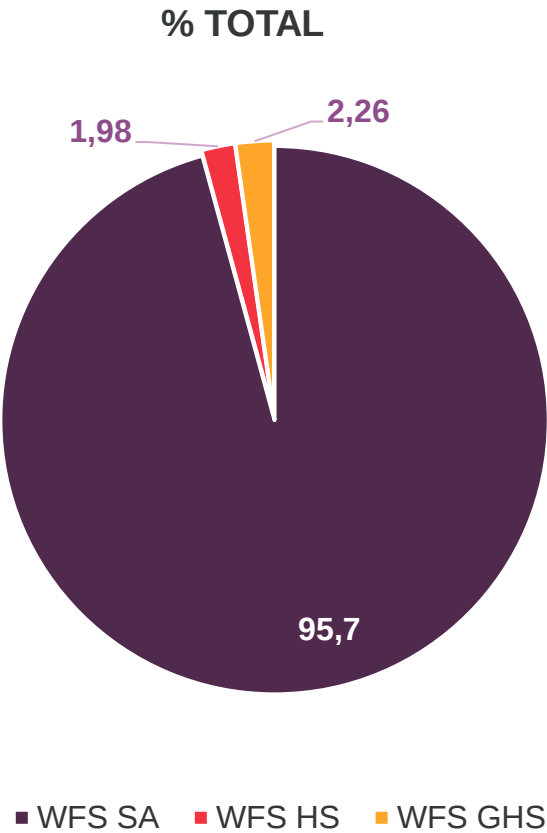


5. Sostenibilidad pilar de Gestión de WFS . GRI 207-1

AMBICIÓN		OBJETIVOS	
 Decarbonización	Contribuir a los esfuerzos científicos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y limitar el aumento de la temperatura mundial a 1,5 °C por encima de los niveles preindustriales, principalmente mediante la eficiencia energética y el uso adecuado de energías renovables.	50% reducción Alcance 1 y 2 para 2030 ⁽¹⁾ Carbon neutral para 2040 ⁽²⁾ Net Zero para 2050 ⁽³⁾	
	Establecer una cadena de suministro responsable y verificable, colaborando con los proveedores para abordar las repercusiones medioambientales y sociales y garantizar la resistencia en el marco de un aumento de los riesgos disruptivos	Realizar evaluaciones ESG de todos los proveedores estratégicos para 2025-2026	
Compras Sostenibles			
AMBICIÓN		OBJETIVOS	
 Gobernanza y ética empresarial	Garantizar que todas nuestras operaciones empresariales apliquen comportamientos éticos constantes y estrictos, contribuyendo a la equidad y la justicia en las comunidades a las que servimos..	Tolerancia cero frente a cualquier forma de soborno y corrupción en nuestro negocio y cadenas de suministro. Operaciones que cumplen plenamente toda la legislación aplicable en cada lugar	
	Establecer un marco sólido de gobernanza y mejores prácticas en materia de ciberseguridad y protección de datos para garantizar que nuestras operaciones sigan siendo seguras y resistentes frente a las amenazas cambiantes.	Realizar ejercicios bianuales de simulación de phishing para todos los empleados Impartir formación anual de concienciación sobre ciberseguridad Realizar un ejercicio de simulación anual sobre ciberseguridad	
Ciberseguridad y protección de datos			
AMBICIÓN		OBJETIVOS	
 Safety and Security	Esforzarnos por conseguir un lugar de trabajo libre de lesiones e incidentes, respaldado por una cultura de la seguridad dinámica y justa en la que nuestro personal se sienta competente en sus funciones y confiado para cuestionar los comportamientos inseguros.	Reducir año tras año los índices de incidentes de seguridad laboral y operativa	
	Atraer y retener un núcleo importante de talento local en cada mercado mediante el desarrollo de una propuesta de valor para el empleado (EVP) convincente. Creer y desarrollar una plantilla preparada para el futuro, aumentando la productividad y la progresión.	Implantar programas específicos de desarrollo del liderazgo, iniciativas de mejora de las competencias y oportunidades de tutoría para capacitar a los empleados y mejorar sus capacidades.	
Human Capital Development			
AMBICIÓN		OBJETIVOS	
 Diversidad e inclusión	Minimizar los residuos en la medida de lo posible en todas nuestras operaciones y promover una economía más circular..	50% Incremento de reutilización para 2030 ⁽⁴⁾ 20% Plástico reciclado para 2030	
	Reconocer la diversidad y fomentar la inclusión promoviendo un entorno seguro y respetuoso para un lugar de trabajo armonioso.	35% Mujeres en puestos directivos para 2030 ⁽⁵⁾ Encuesta sobre el compromiso de los empleados. Formación en Diversidad e Inclusión de manera anual	
Diversidad e inclusión			

6. Resultados económicos. GRI 201

	WFS Servicios Aeroportuarios	WFS HANDLING SOLUTIONS	WFS GROUND HANDLING SOLUTIONS	TOTAL
Valor Económico Directo Generado (VEDG)	101.171.101,77	2.096.974,44	2.394.675,72	105.662.751,93
*Valor Económico Distribuido (VED)	65.967.074,36	1.528.346,71	1.692.080,42	69.187.501,49
Valor Económico Retenido (VEDG-VER)	25.701.817,06	388.152,06	515.108,59	26.605.077,71



2. Aspectos clave e información económica



6. Resultados económicos. GRI 201

***Valor Económico Directo Generado 2023**
Ingresos

113.535.172€

***Valor Económico Distribuido 2023**
Salarios, Seguridad Social, impuestos, compras

91.972.904€

***Valor Económico Retenido 2023**
(VEDG-VED)

21.562.268€

***Valor Económico Directo Generado 2024**
Ingresos

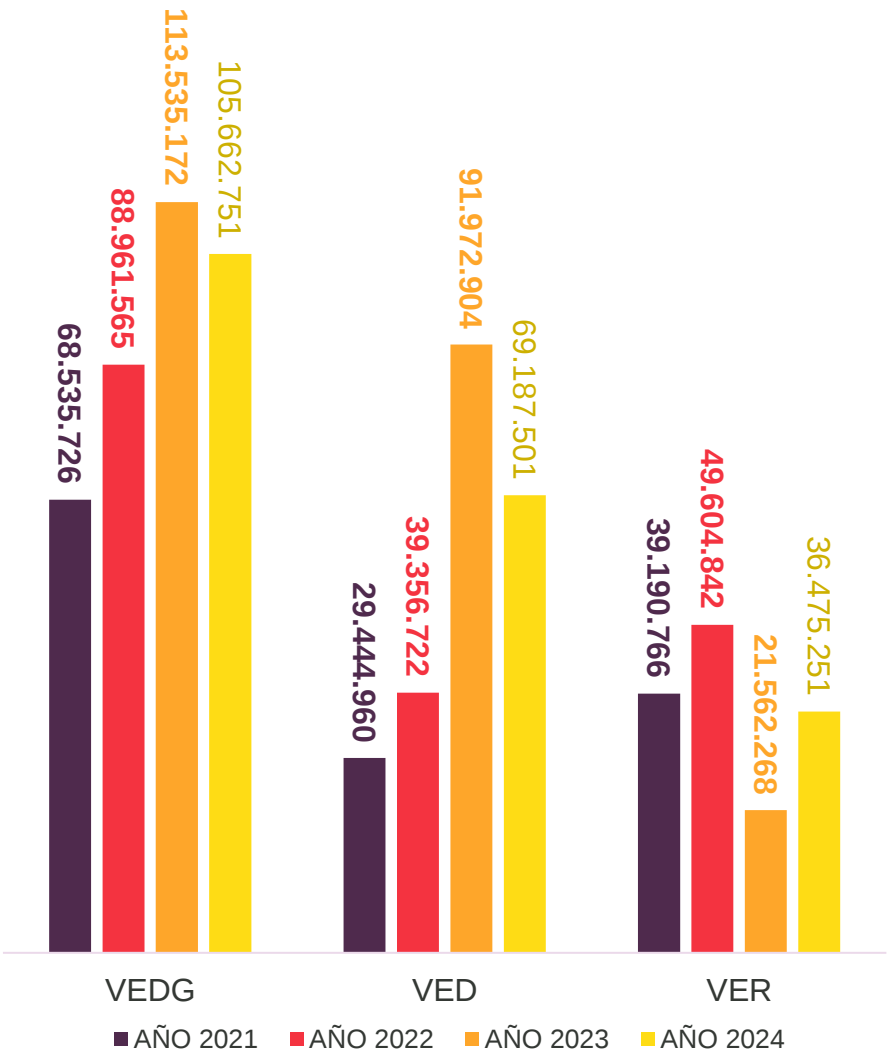
105.662.751,93€

***Valor Económico Distribuido 2024**
Salarios, Seguridad Social, impuestos, compras

69.187.501€

***Valor Económico Retenido 2024**
(VEDG-VED)

36.475.251€



6. Resultados económicos. GRI 201

CAPEX WFS Servicios Aeroportuarios

		TOTAL
2022	TOTAL ACTIVO 31/12/2021	19.812.239,43
	TOTAL ACTIVO 31/12/2022	19.478.541,87
	AMORTIZACION 31/12/ 2022	1.477.969,81
2023	TOTAL ACTIVO 31/12/2022	19.478.541,87
	TOTAL ACTIVO 31/12/2023	29.358.773,90
	AMORTIZACION 31/12/2023	1.091.909,40
2024	TOTAL ACTIVO 31/03/2024	29.670.610,12
	AMORTIZACION 31/03/2024	- 11.433.905,30
	TOTAL ACTIVO 28/02/2025	32.390.151,63
	AMORTIZACION 28/02/2025	- 11.401.426,50

CAPEX WFS Ground Handling Solutions

		TOTAL
ABRIL-FEB 2025	TOTAL ACTIVO 31/03/2024	49.192,80
	AMORTIZACION 31/03/2024	- 47.604,49
	TOTAL ACTIVO 28/02/2025	48.592,88
	AMORTIZACION 28/02/2025	- 47.914,34

CAPEX WFS Handling Solutions

		TOTAL
ABRIL-FEB 2025	TOTAL ACTIVO 31/03/2024	47.320,49
	AMORTIZACION 31/03/2024	- 2.439,19
	TOTAL ACTIVO 28/02/2025	58.295,35
	AMORTIZACION 28/02/2025	- 17.632,45

2. Aspectos clave e información económica

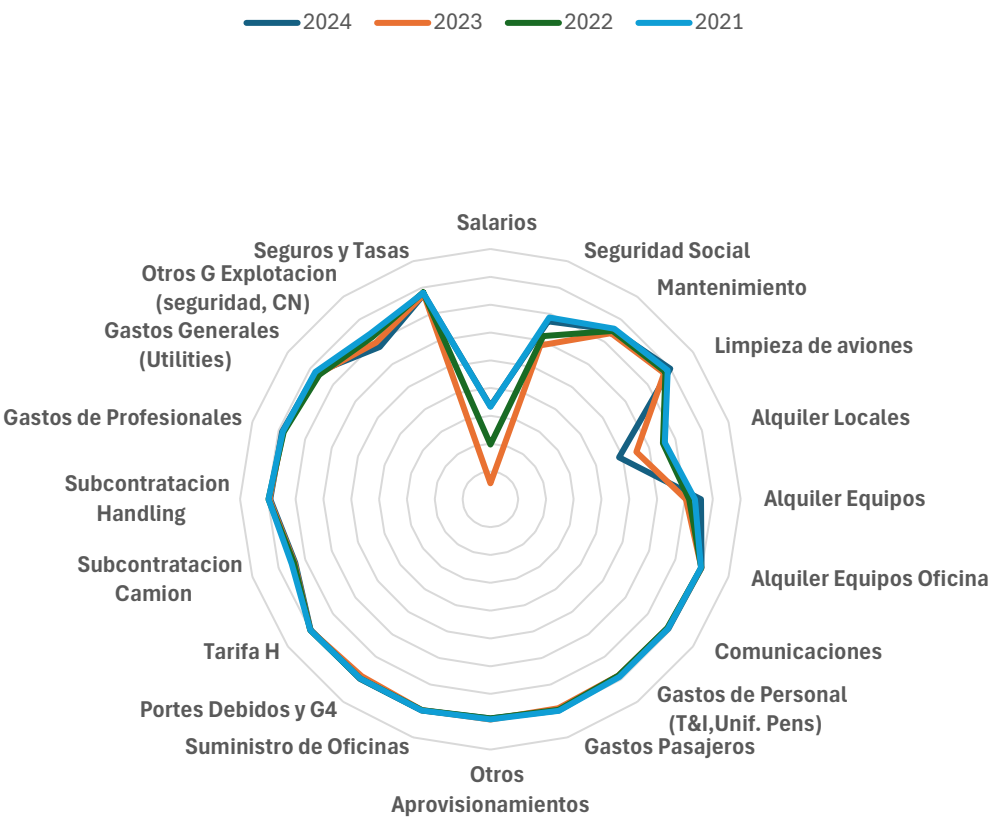


7. Impacto económico indirecto. GRI 203 1-2

OPEX WFS Servicios Aeroportuarios

	2024	2023	2022	2021
Salarios	-23.230.758,60	-37.110.648,76	-30.140.969,27	-23.344.426,97
Seguridad Social	-6.392.407,16	-10.886.621,99	-9.142.651,16	-5.610.312,95
Mantenimiento	-2.404.473,33	-3.064.043,65	-2.599.297,25	-2.102.286,68
Limpieza de aviones	-11.863,75	-1.390.898,34	-1.050.967,22	-566.640,67
Alquiler Locales	-15.679.170,05	-12.390.310,39	-7.350.818,49	-7.041.879,86
Alquiler Equipos	-2.108.366,50	-4.826.202,15	-4.244.976,92	-3.208.552,72
Alquiler Equipos Oficina	-80.522,19	-101.722,59	-122.604,66	-183.032,88
Comunicaciones	-427.830,28	-612.220,87	-639.705,61	-510.966,39
Gastos de Personal (T&I,Unif. Pens)	-720.167,03	-838.266,21	-849.398,59	-554.096,36
Gastos Pasajeros	-80.131,03	-483.621,77	-225.944,73	-44.921,04
Otros Aprovisionamientos	-598.479,70	-424.122,38	-608.373,82	-443.110,28
Suministro de Oficinas	-79.670,63	-153.561,03	-152.829,38	-92.088,71
Portes Debidos y G4	-130.297,64	-706.307,02	-213.464,03	-191.147,42
Tarifa H	-88.146,35	22.717,52	960,06	-
Subcontratacion Camion	-3.130.718,28	-3.019.291,48	-2.898.091,38	-2.440.280,59
Subcontratacion Handling	-423.049,18	-283.667,54	-109.829,04	-122.462,32
Gastos de Profesionales	-640.302,41	-810.202,50	-962.986,84	-768.136,46
Gastos Generales (Utilities)	-1.273.549,44	-1.714.947,42	-1.945.582,87	-1.086.024,64
Otros G Explotacion (seguridad, CN)	-6.136.785,89	-5.132.692,96	-3.909.076,24	-3.232.444,07
Seguros y Tasas	-1.287.206,06	-1.291.234,30	-875.112,12	-990.503,65
	-64.923.895,50	85.215.842,83	68.039.697,56	-52.533.314,66

EVOLUCIÓN OPEX



2. Aspectos clave e información económica



7. Impacto económico indirecto. GRI 203 1-2

OPEX WFS GROUND HANDLING SOLUTIONS

	Abril 2024 a Febrero 2025
Salarios	-703.021,15
Seguridad Social	-231.775,98
Mantenimiento	-22.818,75
Alquiler Locales	-24.099,41
Alquiler Equipos	-537.937,50
Comunicaciones	-60.917,63
Gastos de Personal (T&I,Unif. Pens)	-29.400,45
Tarifa H	-31.730,28
Gastos de Profesionales	-12.739,81
Gastos Generales (Utilities)	-28.972,13
Otros G Explotacion (seguridad, CN)	-227,70
Seguros y Tasas	-8.129,78

OPEX WFS HANDLING SOLUTIONS

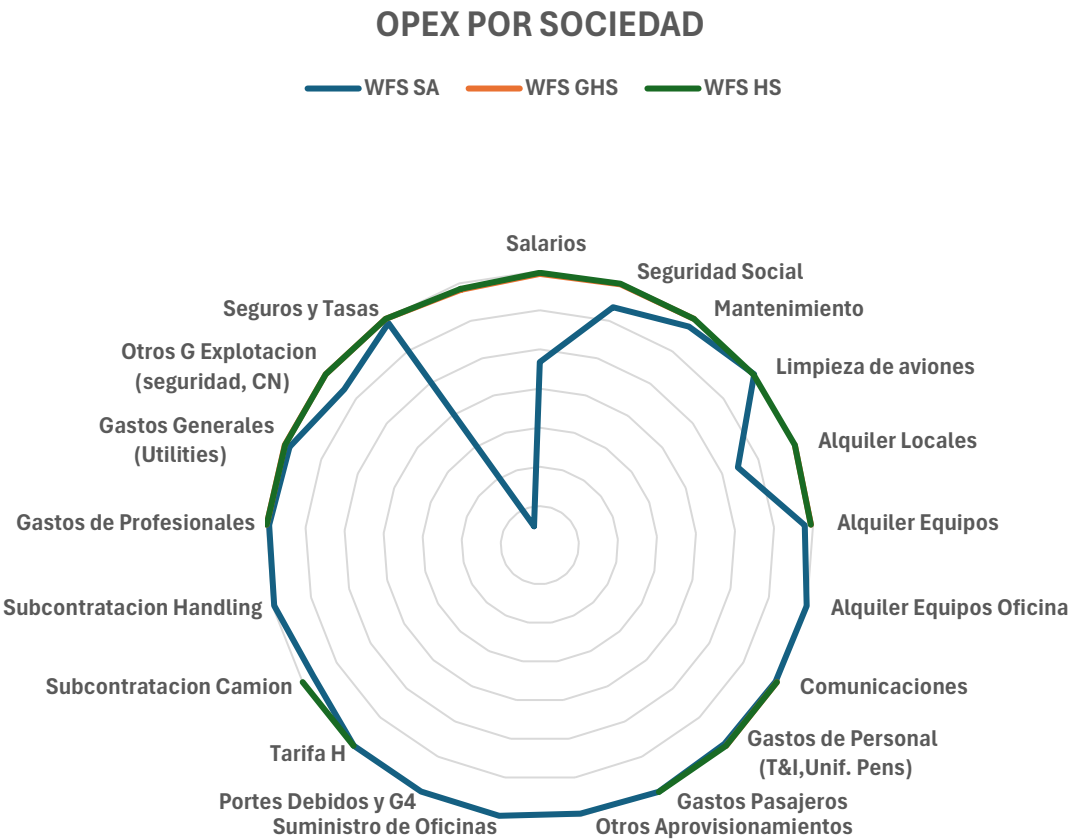
	Abril 2024 a Febrero 2025
Salarios	- 416.239,24
Seguridad Social	- 132.577,50
Mantenimiento	- 31.766,14
Limpieza de aviones	- 162.227,00
Alquiler Locales	- 22.690,59
Alquiler Equipos	- 574.802,49
Comunicaciones	- 33.426,03
Gastos de Personal (T&I,Unif. Pens)	- 18.941,77
Gastos Pasajeros	- 518,00
Suministro de Oficinas	- 18.672,50
Tarifa H	- 43.654,93
Subcontratacion Camion	- 3.568,37
Gastos de Profesionales	- 12.725,83
Gastos Generales (Utilities)	- 39.391,77
Otros G Explotacion (seguridad, CN)	- 287,00
Seguros y Tasas	- 1.784,50

2. Aspectos clave e información económica



7. Impacto económico indirecto. GRI 203 1-2

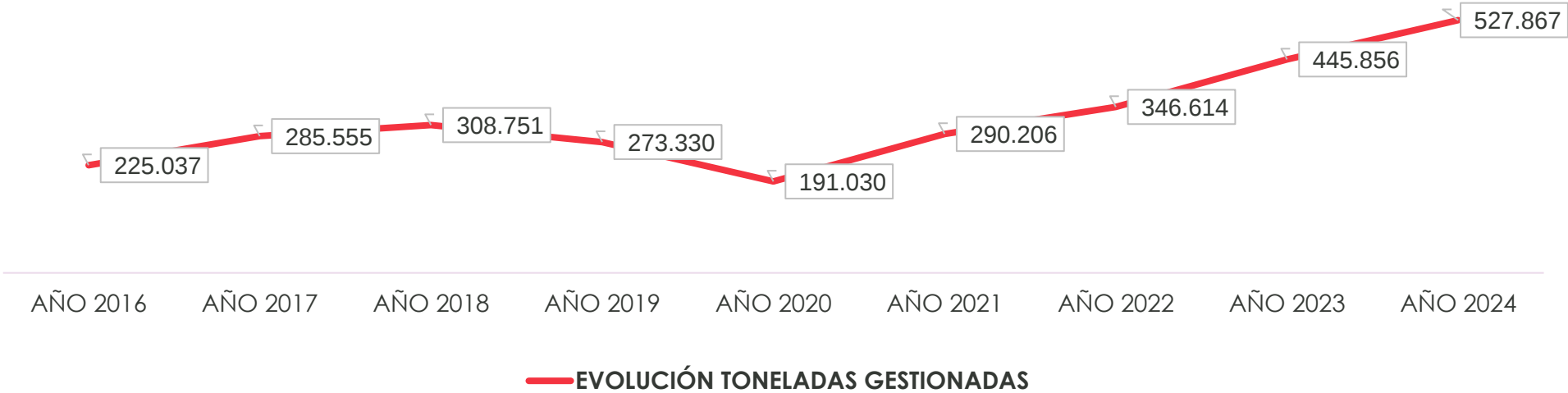
	WFS SA	WFS GHS	WFS HS
Salarios	-23.230.758,60	-703.021,15	-416.239,24
Seguridad Social	-6.392.407,16	-231.775,98	-132.577,50
Mantenimiento	-2.404.473,33	-22.818,75	-31.766,14
Limpieza de aviones	-11.863,75		-162.227,00
Alquiler Locales	-15.679.170,05	-24.099,41	-22.690,59
Alquiler Equipos	-2.108.366,50	-537.937,50	-574.802,49
Alquiler Equipos Oficina	-80.522,19		
Comunicaciones	-427.830,28	-60.917,63	-33.426,03
Gastos de Personal (T&I,Unif. Pens)	-720.167,03	-29.400,45	-18.941,77
Gastos Pasajeros	-80.131,03		-518,00
Otros Aprovisionamientos	-598.479,70		
Suministro de Oficinas	-79.670,63		-18.672,50
Portes Debidos y G4	-130.297,64		
Tarifa H	-88.146,35	-31.730,28	-43.654,93
Subcontratacion Camion	-3.130.718,28		-3.568,37
Subcontratacion Handling	-423.049,18		
Gastos de Profesionales	-640.302,41	-12.739,81	-12.725,83
Gastos Generales (Utilities)	-1.273.549,44	-28.972,13	-39.391,77
Otros G Explotacion (seguridad, CN)	-6.136.785,89	-227,70	-287,00
Seguros y Tasas	-1.287.206,06	-8.129,78	-1.784,50
	-64.923.895,50	-1.691.770,57	-1.513.273,66



7. Impacto económico indirecto. GRI 203 1-2

WFS SERVICIOS AEROPORTUARIOS EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD (TOTAL TONELADAS GESTIONADAS)								
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
225.037	285.555	308.750	273.330	191.030	290.206	346.614	445.856	527.867

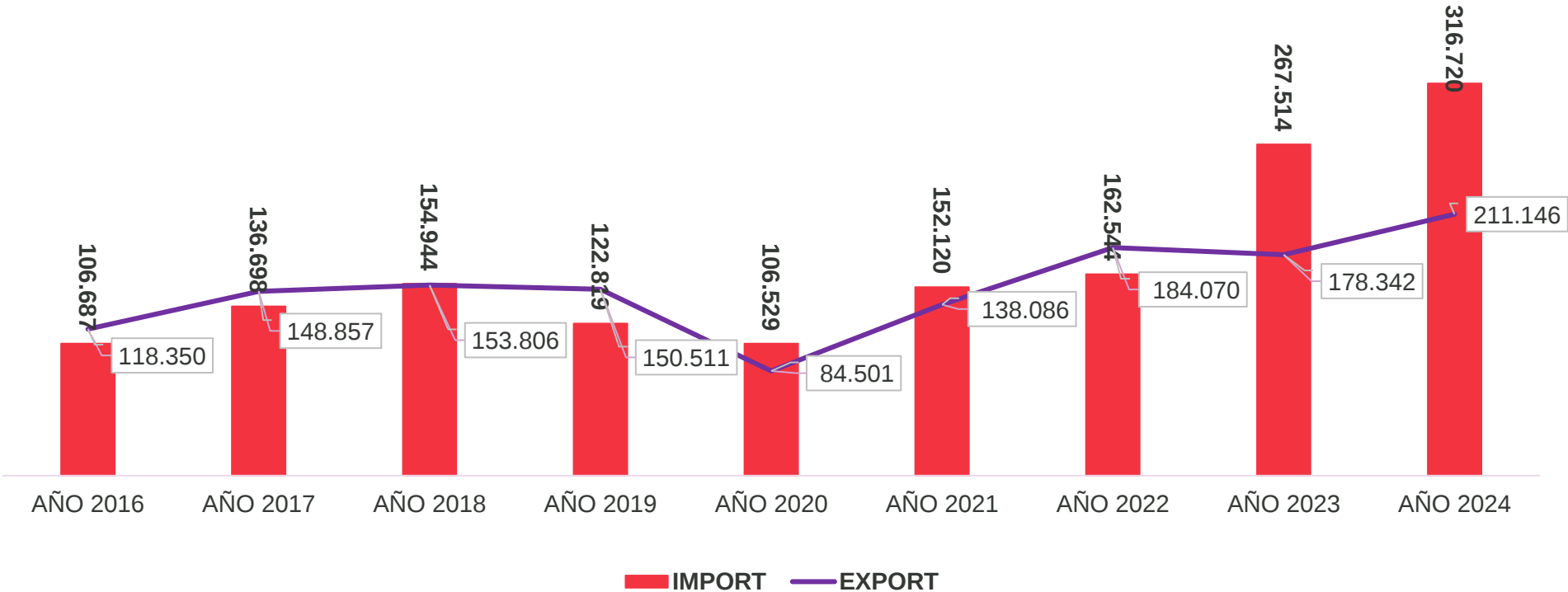
EVOLUCIÓN TONELADAS GESTIONADAS



7. Impacto económico indirecto. GRI 203 1-2

WFS SOLUCIONES AEROPORTUARIAS ACTIVIDAD CARGO. IMPORT vs EXPORT

TONELADAS GESTIONADAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
IMPORT	106.687	136.698	154.944	122.819	84.501	152.120	162.544	267.514	316.720
EXPORT	118.350	148.857	153.806	150.511	106.529	138.086	184.070	178.342	211.146
TOTAL	225.037	285.555	308.750	273.330	191.030	290.206	346.614	445.856	527.867

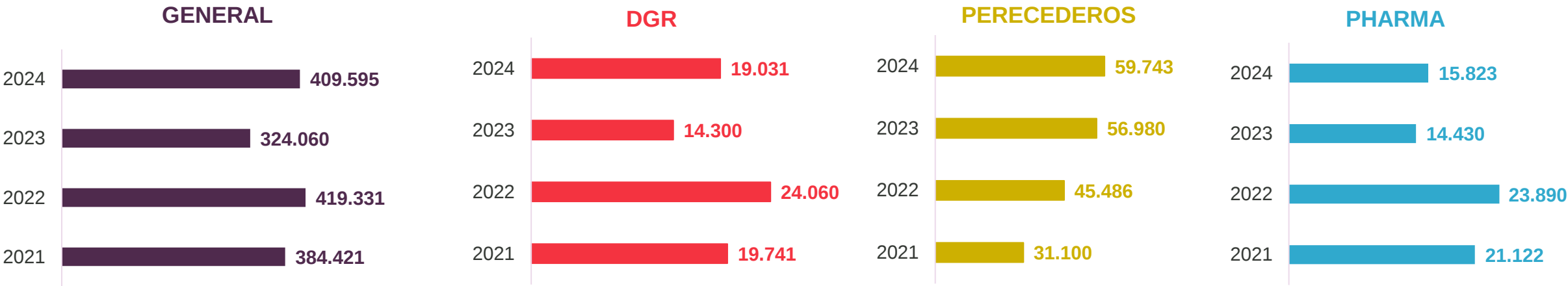


7. Impacto económico indirecto. GRI 203 1-2

WFS SOLUCIONES AEROPORTUARIAS ACTIVIDAD CARGO. POR TIPOLOGIA DE MERCANCIA

AÑO 2024 POR TIPOLOGIA DE MERCANCIA

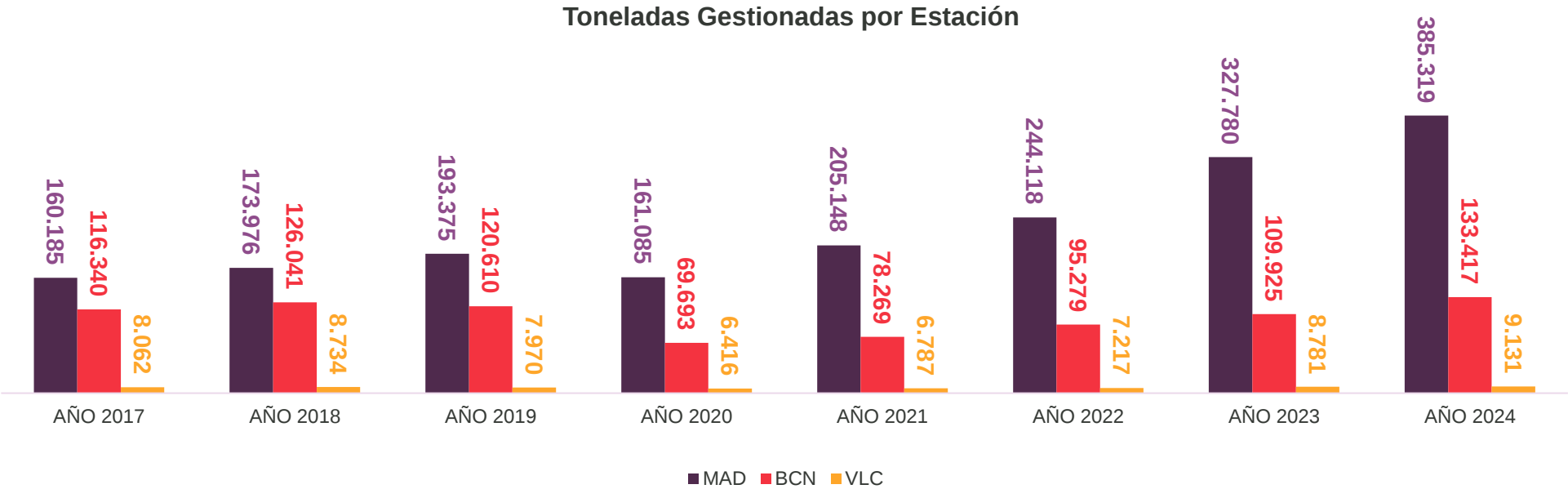
	GENERAL				DGR*				PER*				PHARMA*			
AÑO	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
IMPORT	181.296	184.504	187.450	255.770	5.422	6.737	4,440	5.628	15.567	23.471	35.420	34.163	9.515	9.949	4.570	4.963
EXPORT	203.125	234.827	136.610	153.825	14.319	17.321	9.860	13.403	15.533	22.015	21.560	25.580	12.609	13.941	9.860	10.969
TOTAL	384.421	419.331	324.060	409.595	19.741	24.060	14.300	19.031	31.100	45.486	56.980	59.743	22.122	23.890	14.430	15.923



7. Impacto económico indirecto. GRI 203 1-2

WFS SOLUCIONES AEROPORTUARIAS ACTIVIDAD CARGO. Por Estación.

TONELADAS GESTIONADAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
MAD	160.185	173.976	193.375	161.085	205.148	244.118	327.780	385.319
BCN	116.340	126.041	120.610	69.693	78.269	95.279	109.925	133.417
VLC	8.062	8.734	7.970	6.416	6.787	7.217	8.781	9.131
TOTAL	284.978	308.751	321.955	234.194	290.206	346.614	445.856	527.867



7. Impacto económico indirecto. GRI 203 1-2

WFS SOLUCIONES AEROPORTUARIAS ACTIVIDAD CARGO. Por Estación MADRID

TONELADAS GESTIONADAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
MAD	160.185	173.976	193.375	161.085	205.148	244.118	327.780	385.319

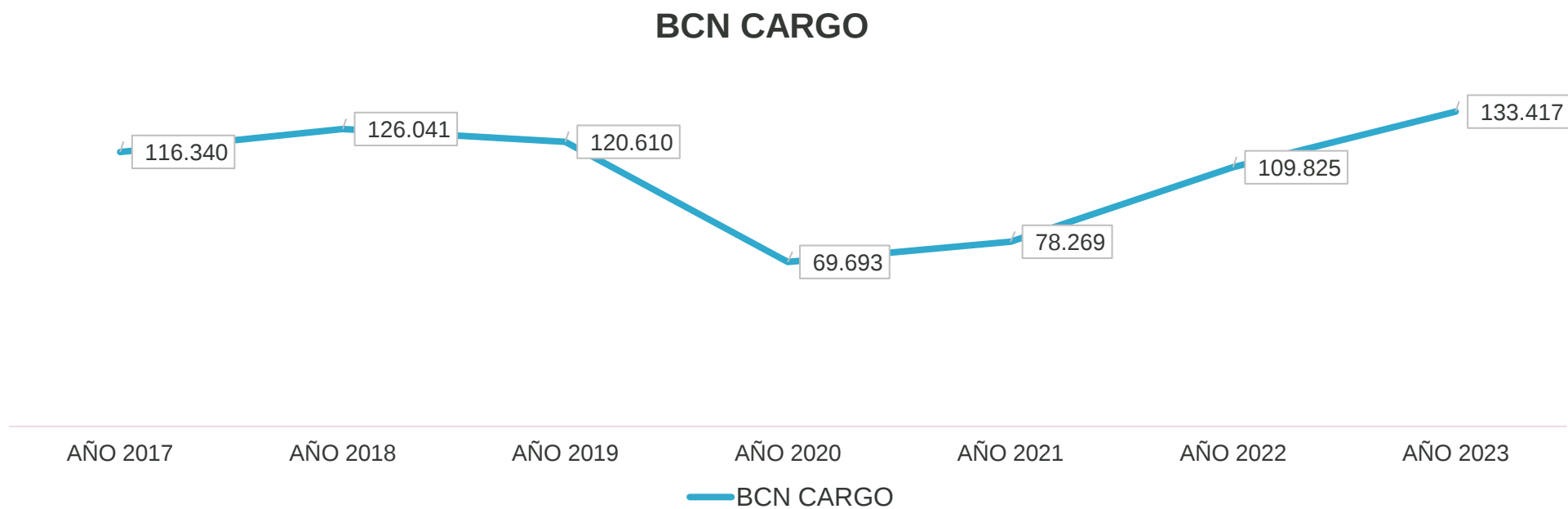
MADRID CARGO



7. Impacto económico indirecto. GRI 203 1-2

WFS SOLUCIONES AEROPORTUARIAS ACTIVIDAD CARGO. Por Estación BARCELONA

TONELADAS GESTIONADAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
BCN	116.340	126.041	120.610	69.693	75.269	95.279	109.925	133.417

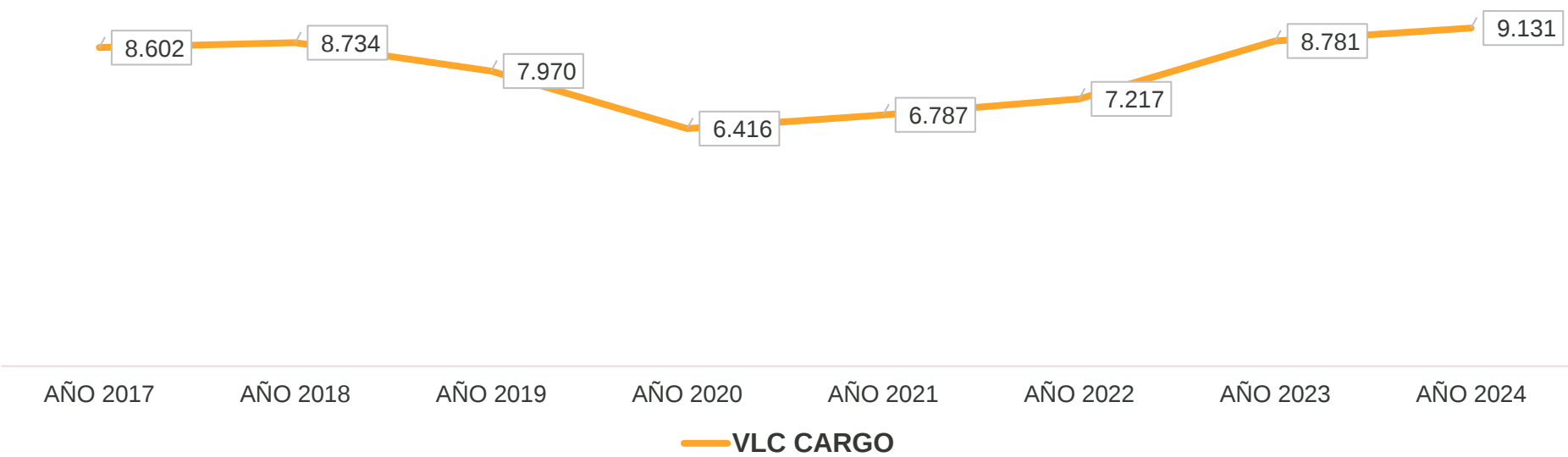


7. Impacto económico indirecto. GRI 203 1-2

WFS SOLUCIONES AEROPORTUARIAS ACTIVIDAD CARGO. Por Estación VALENCIA

TONELADAS GESTIONADAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
VALENCIA	8.062	8.734	7.970	6.416	6.787	7.217	8.781	9.131

VLC CARGO



7. Impacto económico indirecto. GRI 203 1-2

WFS HANDLING SOLUTIONS y WFS GROUND HANDLING SOLUTIONS

ECALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
MAD	12.176	14.873	16.235	16.372	6.430	6.767	11.524	26.902	2.961
SVQ	8.582	8.901	10.384	12.449	5.304	6.884	10.985	24.237	
SCQ	467	724	738	894	417	500	542	895	307
OVD	633	536	479	1.460	439	116	24	38	9
VIT	86	339	747	1.083	1.035	1.079	1.165	2.242	1.132
GET	0	172	310	356	206	169	182	185	
VLC					1.515	2.333	4.165	8.847	4.617
TOTAL	21.944	25.545	28.572	33.245	15.140	17.848	28.587	63.436	9.026

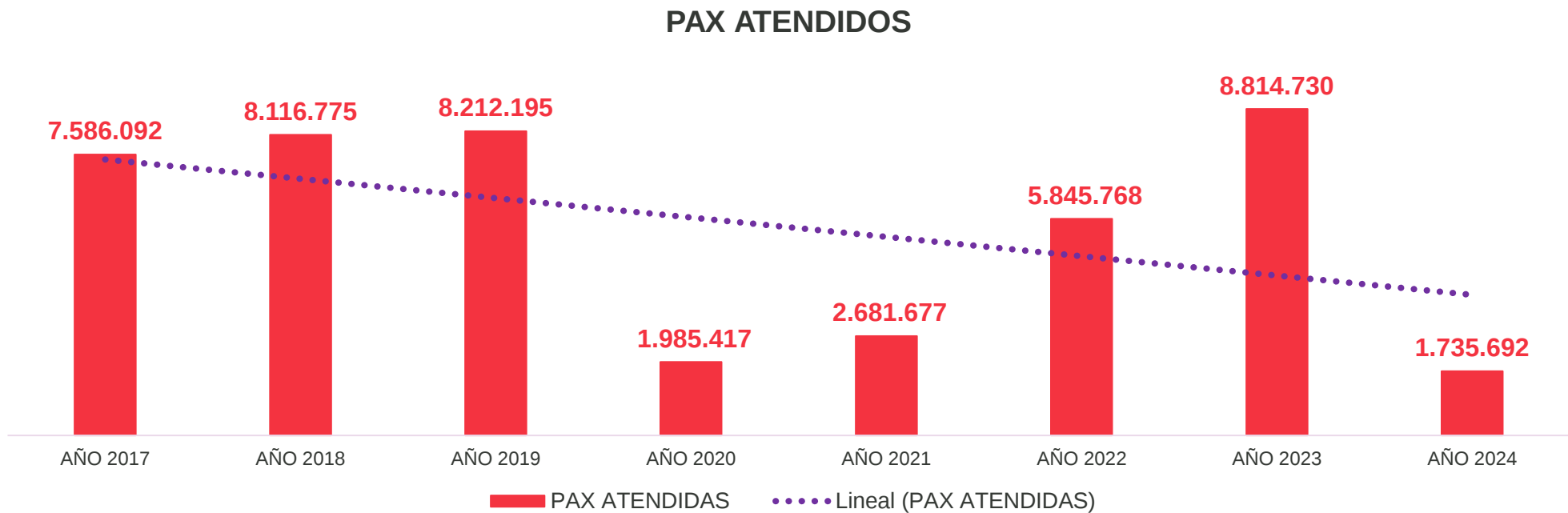
ESCALAS ATENDIDAS



7. Impacto económico indirecto. GRI 203 1-2

WFS HANDLING SOLUTIONS y WFS GROUND HANDLING SOLUTIONS

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
PAX ATENDIDOS								
TOTAL	7.586.092	8.116.775	8.212.195	1.985.417	2.681.677	5.845.768	8.814.730	1.735.692





Capítulo 3: Medio Ambiente

Ejercicio 2024-2025

3. Medio Ambiente – Cambio Climático



1. (MDR-P: Políticas de los NEIS Medioambientales) NEIS G1

Declaración de Sostenibilidad

Tomando como referencia, principalmente, los principios recogidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS), la normativa aplicable al ámbito de actuación de WFS, y las expectativas de los grupos de interés, esta declaración establece el principio de integrar la sostenibilidad en todas las áreas de negocio y niveles organizativos de nuestra organización, trasladando esta cultura a empleados, clientes, proveedores, cadena de valor, socios y al resto de grupos de interés y velar por la gestión sostenible y el alineamiento con los objetivos de sostenibilidad social y ambiental por parte de las empresas proveedoras y contratistas, en el ámbito de los trabajos desarrollados para WFS.

Esta declaración integra la variable cambio climático en los procesos internos de toma de decisión, así como en el análisis y gestión de los riesgos y oportunidades relacionados a corto, medio y largo plazo, incorporando mecanismos adecuados de adaptación y minimizar los impactos ambientales de nuestra actividad, bajo un enfoque preventivo (y en especial en lo relativo a cambio climático, calidad del aire, gestión del ruido, gestión del agua y vertidos, afección a la biodiversidad y los ecosistemas, y gestión de residuos peligrosos y no peligrosos), garantizando que los procesos se ajustan a los más altos estándares de calidad y promoviendo la transición a una economía circular que incluya todos los procesos.

Por último, incluye entre sus principios, el tener en cuenta los intereses y opiniones de los grupos de interés para el desarrollo y las actualizaciones del proceso de análisis de doble materialidad, con el objetivo de identificar, evaluar, priorizar y determinar la importancia de los impactos potenciales y reales, positivos y negativos, así como los riesgos y oportunidades que pueden tener un efecto financiero en nuestra organización, tanto en el corto como en el medio y largo plazo, relacionados con las personas y el medioambiente.



1. (MDR-P: Políticas de los NEIS Medioambientales) NEIS G1

Política de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Cambio Climático y RSC

Presentan los principios que sirven como guía y marco de referencia en el desarrollo de la actividad de WFS a lo largo de toda su cadena de valor en materia ambiental, de forma integrada con la calidad, la salud y seguridad en el trabajo. Entre ellos, se encuentran el de asegurar la protección del medioambiente y prevenir la contaminación, integrando criterios de desarrollo sostenible que contribuyan a reducir el impacto de la actividad, fomentando el uso sostenible de recursos y la lucha contra el cambio climático en línea con los objetivos marcados en la Estrategia de Sostenibilidad vigente.

Así, entre sus principios se encuentra minimizar los impactos ambientales de la actividad de WFS, bajo un enfoque preventivo (y en especial en lo relativo a cambio climático, calidad del aire, gestión del agua, afección a la biodiversidad y los ecosistemas, y gestión de residuos peligrosos y no peligrosos), garantizando que los procesos se ajustan a los más altos estándares de calidad y promoviendo la transición a una economía circular que incluya todos los procesos.

Estas Políticas también establece el principio de compatibilizar las actividades y naturales de nuestras operaciones con la protección y conservación de los hábitats naturales existentes en el entorno y su biodiversidad, minimizando la deforestación y compensando su impacto a través de los instrumentos adecuados.

Asimismo, entre los principios de esta política se encuentra su comunicación a todo el personal y empresas que desarrollen su actividad en WFS, los cuales tienen la Política disponible en la web de la Compañía, para que tomen consciencia de sus derechos y responsabilidades, y ponerla a disposición de los grupos de interés. En este sentido, WFS impulsará la adopción de estos principios y valores en el resto de las empresas con las que colabore.

[Worldwide Flight Services](#)

[Link a nuestra web](#)

3. Medio Ambiente – Cambio Climático



2. Cambio Climático NEIS E1, GRI 302-3

El cambio climático es un desafío global que requiere la implementación de estrategias de mitigación y adaptación. En el contexto de la industria en la que operamos, existen múltiples actividades que contribuyen a las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), las cuales deben ser abordadas para reducir el impacto ambiental.

Las principales actividades que generan emisiones de alcance 3 corresponden al consumo de combustibles fósiles durante los procesos de logística de importación y exportación. Además, vehículos, empleados, contribuyen a estas emisiones:

- ✓ **Emisiones de alcance 1**, WFS, controla varias actividades que generan emisiones de GEI. Estas fuentes incluyen la combustión estacionaria. Además, la combustión de fuentes móviles, como los vehículos ligeros, carretillas, genera también este tipo de emisiones. En este apartado incluimos las emisiones fugitivas de las cámaras de refrigeración de Pharma y perecederos.
- ✓ **Emisiones de alcance 2**, las principales fuentes de emisiones son debidas al consumo de energía eléctrica provenientes de fuentes no renovables para las operaciones de WFS, que incluye la climatización y la iluminación. Para garantizar las emisiones 0 de este alcance, WFS se aprovisiona a través de su suministrador de energía con garantía 100% renovable.

Por otro lado, la operación en tierra y aire puede verse afectada por eventos meteorológicos extremos, como tormentas, inundaciones y olas de calor, que son cada vez más frecuentes debido al cambio climático.

Estas interrupciones operativas pueden tener un impacto negativo potencial en las actividades propias, así como en la cadena de valor y los clientes. Es crucial que se desarrollen estrategias de adaptación para minimizar estos riesgos climáticos y asegurar la continuidad operativa.

Entre los riesgos identificados en relación con el cambio climático, cabe destacar la crisis energética que ha afectado gravemente a la economía, medioambiente y sociedad debido a unas condiciones geopolíticas inestables. Esta crisis energética no solo ha resultado en un aumento de los precios de la energía, sino que también exacerbó la inflación y provocó una recesión económica. La inestabilidad geopolítica actual sugiere que una crisis energética similar podría volver a ocurrir en el futuro, lo que representa un riesgo considerable para la cadena de valor ascendente de muchas industrias.

Además, el cambio climático está afectando a todas las industrias. Las temperaturas extremas y otros fenómenos climáticos pueden hacer que las operaciones se puedan ver comprometidas. Por ejemplo, temperaturas extremadamente altas o precipitaciones intensas pueden hacer que nuestras operaciones de carga aérea y logística pueda verse afectadas en ciertos lugares, lo que podría tener un impacto negativo en la economía local y en la industria en general.

En el caso de WFS, la menor atracción de los destinos debido al cambio climático representa un riesgo para toda su cadena de valor, y en especial para nuestras empresas WFS GH SOLUTIONS y WFS SOLUTIONS. Sin embargo, también puede beneficiarse con un aumento de pasajeros en diferentes temporadas, produciendo cambios en la estacionalidad y mejorando la planificación y gestión de recursos.

3. Medio Ambiente – Cambio Climático



2. Cambio Climático NEIS E1, GRI 302-3

Análogamente, la implementación de la legislación, sobre eficiencia energética en edificios, ofrece la oportunidad de implementar acciones en esta materia, resultando en un ahorro de costes y una reducción del consumo de energía. Esto disminuirá su exposición a los precios del carbono y evitará sanciones regulatorias, mejorando la eficiencia energética en los edificios aeroportuarios y beneficiando a su cadena de valor.

Generar energía a partir de fuentes renovables en aquellas instalaciones en las que sea posible es otra oportunidad clave para WFS. El plan fotovoltaico reducirá costes operativos y contribuirá a la sostenibilidad ambiental, beneficiando a las operaciones propias. La descarbonización del sector abrirá nuevas oportunidades de negocio, consolidando a nuestra organización en el objetivo de descarbonización.

En resumen, WFS se enfrenta a múltiples desafíos relacionados con el cambio climático, tanto en términos de mitigación como de adaptación. Es esencial implementar medidas efectivas para reducir las emisiones de GEI y desarrollar estrategias de resiliencia ante eventos meteorológicos extremos para proteger las operaciones y minimizar el impacto ambiental.



3. IROS materiales, materialidad del impacto.

IROs materiales - Materialidad del impacto (impactos)

Tema	Subtema	Descripción	Ubicación de la cadena de valor	Negativo / Positivo	Real / Potencial	Horizonte temporal
Cambio climático	Adaptación al cambio climático	Disrupción operativa por eventos meteorológicos extremos con impacto en actividades propias, cadena de valor v usuarios finales	Toda la cadena de valor	Negativo	Potencial	Medio plazo
	Mitigación del cambio climático	Emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero de alcance 1, 2 y 3 generadas WFS.	Operaciones Propias	Negativo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo

4. IROS materiales. Materialidad financiera Riesgo y Oportunidades

IROs materiales - Materialidad financiera (Riesgos y Oportunidades)

Tema	Subtema	Descripción Riesgo /Oportunidad	Ubicación de la cadena de valor	Riesgo/ Oportunidad	Horizonte temporal
Cambio climático	Adaptación al cambio climático	Aumento de pasajeros en diferentes temporadas del año, por cambios en la estacionalidad.	Toda la cadena de valor	Oportunidad	Corto plazo / Medio plazo / Largo plazo
		Adaptación de las infraestructuras por riesgos físicos del cambio climático (p. ej. viento, temperatura, precipitaciones, nivel del mar, etc.).	Toda la cadena de valor	Riesgo	Largo plazo
		Menor atracción de los destinos de nuestros clientes por el cambio climático	Toda la cadena de valor	Riesgo	Largo plazo
	Mitigación del cambio climático	Nuevos vehículos y equipos electrificados o con combustibles sostenibles.	Cadena de valor ascendente y operaciones propias	Oportunidad	Largo plazo
	Energía	Edificios más eficientes energéticamente.	Operaciones propias	Oportunidad	Medio plazo / Largo plazo
		Recesión económica por crisis energética.	Cadena de valor ascendente	Riesgo	Corto plazo / Medio plazo /
		Generación de energía eléctrica de fuentes renovables a través de la implementación del plan fotovoltaico.	Cadena de valor ascendente y operaciones propias	Oportunidad	Medio plazo / Largo plazo

4. IROS materiales. Materialidad financiera Riesgo y Oportunidades

E1-NEIS 2 SBM-3: Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio E1-SBM 3- 18, 19 (a-c)

WFS reconoce la relevancia de los impactos, riesgos y oportunidades materiales identificados a lo largo de sus operaciones y su cadena de valor, considerándolos impulsores esenciales para garantizar un modelo de negocio resiliente y alineado con los principios del desarrollo sostenible.

WFS ha establecido objetivos concretos, indicadores clave y políticas destinadas a limitar y reducir los impactos negativos, gestionar los riesgos más críticos y aprovechar las oportunidades que surgen del entorno global en constante transformación. Este enfoque estratégico integra un análisis exhaustivo que abarca tanto las operaciones propias como las fases ascendentes y descendentes de su cadena de valor, implicando a proveedores, colaboradores y comunidades locales. En el estudio de riesgos climáticos se han incluido los riesgos físicos y de transición materiales.

Los riesgos relacionados con el clima identificados en el análisis de doble materialidad se muestran en la tabla siguiente clasificados como riesgos físicos o de transición. En el presente ejercicio, los riesgos y oportunidades relativos al cambio climático de WFS han sido de tal naturaleza que su impacto en la situación financiera y el rendimiento de la empresa se considera mínimo.

La evaluación de estos factores sugiere que no se han percibido cambios significativos en los valores de los activos y pasivos en los estados financieros en el presente ejercicio. Esta estabilidad nos permite operar con confianza, centrándose en la implementación de nuestra estrategia de sostenibilidad y en la mejora continua de sus procesos, sin la preocupación de ajustes relevantes que puedan afectar a su desempeño financiero.

Descripción	Riesgo	Tipo de Riesgos
La crisis energética en Europa afectó a la economía, el medioambiente y la sociedad durante 2023 por condiciones geopolíticas. Debido a la inestabilidad geopolítica actual, es posible que vuelva a presentarse una crisis energética similar.	Recesión económica por crisis energética	Transición
Debido al cambio climático, los eventos climáticos extremos son cada vez más frecuentes.	Adaptación de las infraestructuras por riesgos físicos del cambio climático (p. ej. temperaturas y precipitaciones extremas, aumento del nivel del mar, etc.)	Físicos
Debido al cambio climático, las temperaturas y los fenómenos climáticos extremos son cada vez más frecuentes, lo que puede generar incidentes disruptivos.	Nuestro cliente de GH y Solutions pueden verse afectados por ser menos atractivos los destinos a los que vuelan.	Físicos

3. Medio Ambiente – Cambio Climático



4. IROS materiales. Materialidad financiera Riesgo y Oportunidades

Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el clima E1-IRO-1 20 (a)

WFS ha establecido un proceso detallado de análisis de doble materialidad para identificar y evaluar impactos, riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático, cuya metodología está descrita en el apartado de doble materialidad.

WFS ha evaluado los impactos relacionados con el cambio climático mediante el análisis y cuantificación de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de alcance 1, 2 y 3. Analizamos estas emisiones utilizando herramientas de evaluación internas y siguiendo metodologías reconocidas como el estándar ISO 14064.2019.

A partir de los datos disponibles en los sistemas internos, la información se consolida para hacer los cálculos de la huella de carbono utilizando los correspondientes factores de emisión. Estos factores, sufren una revisión periódica de las bases de datos más actualizadas y adaptadas a las distintas fuentes de emisión identificadas en cada alcance para garantizar la calidad y exactitud de los datos. Estas emisiones son calculadas de forma semestral y anual lo que le permite a WFS priorizar sus acciones de mitigación y adaptación, asegurando que sus esfuerzos para reducir sus emisiones estén alineados con los objetivos de sostenibilidad corporativa.

En este contexto, los resultados de la cuantificación de las emisiones de GEI (impactos relacionados con el clima) están detalladamente expuestos en el apartado E1-6 de este informe.

El resultado del análisis de riesgos climáticos de WFS (riesgos físicos, transición y oportunidades), se encuentra a un nivel más detallado, ya que cuenta con una metodología específica de evaluación (criterios y escalas y umbral de relevancia o priorización o materialidad que da como resultado unos riesgos y oportunidades muy detallados). En este sentido indicar que se ha seguido el mismo esquema implementado por nuestro accionista SATS Ltd.

GESTIÓN DE LOS RIESGOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO.

WFS con el fin de garantizar un seguimiento continuo y facilitar el proceso de reporte, incluye el análisis de riesgos climáticos en el mapa de riesgos de la organización, el cual tiene en cuenta mecanismos de gestión, supervisión y control, e incluye indicadores y medidas ligadas a sus Planes de Acción. Este proceso implica operar con una visión transversal que involucra a todas las direcciones corporativas, así como a los diferentes órganos de gobierno en el proceso de identificación, análisis, evaluación, valoración y control de los riesgos.

El análisis de riesgos climáticos evalúa los riesgos físicos y de transición y oportunidades climáticas siguiendo las recomendaciones del *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD), abarcando diferentes horizontes temporales que incluyen tanto las operaciones actuales como los proyectos futuros. Respecto a los escenarios utilizados, estos análisis de riesgos climáticos consideran tanto escenarios de altas emisiones como aquellos alineados con el Acuerdo de París, ofreciendo una base sólida para la toma de decisiones estratégicas y la planificación de inversiones.

Al considerar una variedad de escenarios climáticos, WFS puede adaptarse de manera proactiva a diferentes futuros potenciales, asegurando que sus estrategias y operaciones sean resilientes frente a las variaciones climáticas y permitiendo que sus proyectos se alineen con los compromisos climáticos establecidos. Los escenarios climáticos analizados son compatibles con las hipótesis básicas relacionadas con el clima utilizadas en los estados financieros.

4. IROS materiales. Materialidad financiera Riesgo y Oportunidades

Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el clima E1-IRO-1 20 (a)

Clasificación de los peligros relacionados con el clima (Fuente: Reglamento Delegado (UE 201/2139 de la comisión)				
	Relacionados con la temperatura	Relacionados con el viento	Relacionados con el agua	Relacionados con la masa sólida
Crónicos	Variaciones de temperatura (aire, agua dulce, agua marina)	Variaciones en los patrones del viento	Variaciones en los tipo y patrones de las precipitaciones (lluvia, granizo, nieve o hielo)	Erosión costera
	Estrés térmico		Precipitaciones o variabilidad hidrológica.	Degradación del suelo
	Variabilidad de la temperatura.		Acidificación de los océanos	Erosión del suelo
	Deshielo del permafrost.		Intrusión salina	Solifluxión.
			Aumento del nivel del mar Estrés hídrico.	
Agudos	Ola de calor	Ciclones, huracanes, tifones	Sequia	Avalancha
	Ola de frío/helada	Tormentas (incluidas las de nieves, polvo o arena	Precipitaciones fuertes	Corrimiento de tierras
	Incendio forestal.	Tornado	Inundaciones costeras pluviales, subterráneas	Hundimientos de tierras.
			Rebosamiento de los lagos glaciares	

4. IROS materiales. Materialidad financiera Riesgo y Oportunidades

Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el clima E1-IRO-1 20 (a)

Ejemplos de sucesos relacionado con el clima (ejemplos basados en la clasificación del TCFD)			
Política y legislación	Tecnología	Mercado	Reputación
Aumento de los precios de las emisiones de GEI	Sustitución de productos y servicios existente por opciones con emisiones más bajas.	Cambio del comportamiento de los clientes	Cambios de las preferencias de los consumidores
Refuerzo de las obligaciones de notificación de las emisiones.	Inversiones infructuosas en nuevas tecnologías.	Incertidumbre en las señales del mercado.	Estigmatización del sector
Mandatos y regulación de productos y servicios existentes	Costes de la transición hacia una tecnología con emisiones más bajas	Aumento del coste de materias primas.	Mayor preocupación de las partes interesadas
Mandatos y regulación de procesos de producción existentes.			Observaciones negativas de las partes interesadas
Exposición a litigios			

4. IROS materiales. Materialidad financiera Riesgo y Oportunidades

Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el clima E1-IRO-1 20 (a)

Grupo de trabajo sobre divulgación de información financiera relacionada con el clima (TCFD)

Análisis de escenarios climáticos

En respuesta a la necesidad cada vez más urgente de hacer la transición a una economía con menos emisiones de carbono para mitigar las consecuencias del cambio climático, WFS se ha comprometido a aumentar nuestra resiliencia ante los riesgos climáticos de acuerdo con las recomendaciones de la TCFD.

Siguiendo el proceso de la TCFD, desarrollamos escenarios climáticos que pretenden evaluar los riesgos físicos y de transición y las oportunidades a las que se enfrentan nuestros negocios.

Se llevaron a cabo una serie de investigaciones para determinar nuestra exposición a los impactos relacionados con el clima, evaluar la importancia relativa de los principales riesgos y oportunidades, examinar las medidas de mitigación e identificar formas de aumentar la resiliencia climática.

Seguimos dedicados a ofrecer información transparente y a abordar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima, lo que nos permite integrar la resistencia al cambio climático en nuestra actividad y estrategia.

- Para comprender mejor cómo puede afectar el cambio climático a nuestras operaciones directas y a su cadena de valor, utilizamos lo que denominamos
 - ✓ un escenario "sin cambios" (4 °C) y
 - ✓ un escenario de fuerte mitigación (1,5 °C a 2 °C) para evaluar nuestros riesgos y oportunidades en cada uno de ellos.
- En el primer escenario, nos centramos más en evaluar los posibles riesgos físicos para nuestra empresa como consecuencia de fenómenos provocados por el cambio climático o relacionados con él, como las condiciones meteorológicas extremas, la subida del nivel del mar, la sequía, la escasez de agua y las inundaciones.
- En comparación, el escenario de mitigación fuerte hacía mayor hincapié en los riesgos de transición.

Para cumplir los objetivos fijados en el Acuerdo de París en relación con la reducción de los niveles mundiales de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y llevar a cabo con éxito la transición a un mundo más sostenible y con menos emisiones de carbono, es necesario que se produzcan cambios radicales en la normativa y en los comportamientos individuales y organizativos, así como avances tecnológicos.

A continuación, se exponen los escenarios tenidos en cuenta.

4. IROS materiales. Materialidad financiera Riesgo y Oportunidades

Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el clima E1-IRO-1 20 (a)

Temperatura media y rango completo asociadas a cada RCP (trayectoria de concentración representativa (RCP, por sus siglas en inglés)

Los RCP originalmente están etiquetados a partir de un posible rango de valores de forzamiento radiativo en el año 2100	Escenario	Dióxido de carbono atmosférico en 2100	Aumento de la temperatura a 2081-2100 relativa		Subida media mundial del nivel del mar en 2081-2100 con respecto a la referencia de 1986-2005	
			Media	Rango probable	Media	Rango probable
	RCP 2.6	421ppm	1.6°C	0.9–2.3°C	0.40m	0.26–0.55m
	RCP 4.5	538ppm	2.4°C	1.7–3.2°C	0.47m	0.32–0.63m
	RCP 6.0	670ppm	2.8°C	2.0–3.7°C	0.48m	0.33–0.63m
trayectoria de concentración representativa	RCP 8.5	936ppm	4.3°C	3.2–5.4°C	0.63m	0.45–0.82m

Escenario sin cambios (4°C)	Escenario de fuerte mitigación (1,5-2°C)
- Disponibilidad y precios de las materias primas - Fenómenos meteorológicos extremos (que provocan daños materiales y pérdida de productividad) - Interrupción de la cadena de suministro - Estrés hídrico	- Cambios en el sector de la aviación - Costes de las materias primas (debido a los cambios en distintos sectores) - Precios del carbono - Eficiencia energética y energías renovables - Gestión de residuos

4. IROS materiales. Materialidad financiera Riesgo y Oportunidades

Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el clima E1-IRO-1 20 (a) → IMPACTOS POTENCIALES

Información recomendada por el TCFD	Enfoque WFS ESPAÑA	Respuesta WFS
Gobernanza Gobernanza de WFS en torno a los riesgos y oportunidades relacionados con el clima	- El Comité de Dirección supervisa los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y suele reunirse anualmente para examinar las cuestiones emergentes relacionadas con el clima y nuestra estrategia e iniciativas de bajas emisiones de carbono. - El Comité Directivo RSCESG, tiene la responsabilidad para establecer una mayor alineación en asuntos relacionados con ESG y garantizar que invertimos adecuadamente en iniciativas críticas para mitigar los riesgos relacionados con el clima.	Estructura de Gobierno
Estrategia Enfoque proactivo para identificar y anticiparse al impacto potencial de riesgos relacionados con el clima estableciendo objetivos y prácticas ESG para preparar a las unidades de negocio en consecuencia.	- Nos esforzamos por estar al tanto de las tendencias y destacar las oportunidades potenciales y desarrollar soluciones innovadoras para reducir nuestra huella de carbono, en línea con las mejores prácticas ESG. - Análisis de materialidad: En el Reporte de Información no financiera, emprendimos un amplio ejercicio de compromiso con nuestros grupos de interés clave para validar las cuestiones ESG materiales identificadas por, y alinear nuestros objetivos con los de nuestras grupos de interés clave. - Planificación de escenarios de cambio climático: Dos escenarios globales clave sirvieron de referencia para nuestro análisis de escenarios: - El escenario de altas emisiones de GEI RCP8.5 del Quinto Informe de Evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC AR5). - Escenario 2°C (2DS) y escenario más allá de 2°C (B2DS) en <i>Energy Technology Perspectives</i> 2017 de la Agencia Internacional de la Energía (AIE).	Marco de Sostenibilidad Climate Scenario Analysis Cambio a Tecnología LED en todas las naves de WFS
Objetivos y métricas	- Hemos estado rastreando y reportando nuestras emisiones de carbono de Alcance 1 y 2 desde 2018 sobre la base de las normas mundiales de contabilidad de gases de efecto invernadero del Protocolo de GEI, con la adición de emisiones fugitivas de refrigerantes a partir de este período de presentación de informes, y también hemos estado divulgando métricas relacionadas en nuestros Informes de Sostenibilidad anuales. - Tenemos un objetivo de emisiones de carbono a largo plazo para reducir nuestra huella de carbono en un 50% para 2030, a partir de nuestra línea de base FY19	Informe de Huella de Carbono Acciones de reforestación en zonas establecidas por el MITECO

3. Medio Ambiente – Cambio Climático



4. IROS materiales. Materialidad financiera Riesgo y Oportunidades

Descripción e Impacto Potencial	Cómo lo gestionamos
Riesgo de transición: Consecuencias para las finanzas corporativas, como el aumento de los costes de adquisición e integración derivados de las nuevas inversiones (por ejemplo, precios en la sombra, requisitos más estrictos en materia de eficiencia energética y otros requisitos ASG, y riesgos relacionados con el clima), junto con un menor número de oportunidades de inversión.	
Oportunidad: Sistemas sostenibles de adquisición y gestión de residuos que eviten el despilfarro innecesario de materiales (por ejemplo, papel, plásticos,) y maximicen los esfuerzos sostenibles como el reciclaje y el compostaje.	• Desarrollar una cultura empresarial favorable al reciclaje en la que se anime al personal a separar los artículos desechados para que los residuos puedan reciclarse de forma eficaz (por ejemplo, proporcionando más contenedores de reciclaje para diferentes categorías de residuos en nuestras instalaciones). • Explorar nuevas oportunidades para convertir los residuos materiales en productos utilizables. • Explorar soluciones viables para reciclar el agua • Asociarse con empresas de tratamiento de residuos para mejorar los esfuerzos de reciclaje. • Colaborar con los proveedores de forma proactiva para obtener materias primas de forma responsable. • Seguir reciclando materiales como plásticos, cajas de cartón, metales, botellas de vidrio y aceite de cocina usado.
Oportunidad: Ampliar el uso de energías renovables, implantar tecnologías eficientes desde el punto de vista energético y optimizar el diseño de los edificios para reducir la intensidad energética.	• Invertir en modelos de recuperación de calor • Explorar las energías renovables y los equipos energéticamente eficientes • Implementar IoT para maximizar la eficacia general de los equipos • Contratar a contratistas experimentados para diseñar la red de intercambio de calor y la disposición para reducir los espacios con aire acondicionado • Convertir todas nuestras necesidades de iluminación a LED e incorporar el uso de sensores de luz para optimizar el uso de energía en los edificios. • Seguir ampliando las instalaciones solares en los tejados de nuestras instalaciones cuando proceda
Oportunidad: Reducir riesgos y acortar nuestra cadena de suministro contratando a múltiples proveedores y desarrollando una base de suministro local sostenible	• Ampliar y diversificar las fuentes de suministro y aprovechar nuestras redes de comercio y distribución. • Colaborar continuamente con los proveedores • Organizar periódicamente un día del proveedor para promocionar actuaciones sostenibles..
Oportunidad: Posicionar a WFS como una empresa sostenible, lo que puede reforzar la contratación de empleados, la retención, la reputación y la fidelidad de los clientes.	• Seguir promoviendo la gestión sostenible de WFS
Oportunidad: Mayores oportunidades de negocio e inversión, asociaciones y financiación de iniciativas ESG (instrumentos financieros ESG, bonos verdes y subvenciones gubernamentales).	• Colaborar con organismos gubernamentales para explorar posibles asociaciones y posibles incentivos para desarrollar capacidades y funciones de sostenibilidad.

3. Medio Ambiente – Cambio Climático



4. IROS materiales. Materialidad financiera Riesgo y Oportunidades

Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el clima E1-IRO-1 20 (a) → MATRIZ DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

NOMBRE DEL ESCENARIO	POLÍTICAS ESTABLECIDAS						DESARROLLO SOSTENIBLE						CERO EMISIONES NETAS EN 2050					
Nombre corto - escenario de referencia externo	ACTUAL						ODS						0 EMISIONES 2050					
EFICACIA DE LA ESTRATEGIA: RIESGOS Y OPORTUNIDADES																		
	PROBABILIDAD			IMPACTO			PROBABILIDAD			IMPACTO			PROBABILIDAD			IMPACTO		
RIESGOS	BAJO	MEDIO	ALTO	BAJO	MEDIO	ALTO	BAJO	MEDIO	ALTO	BAJO	MEDIO	ALTO	BAJO	MEDIO	ALTO	BAJO	MEDIO	ALTO
Reducción de la demanda de productos/SERVICIOS y materias primas con mayor contenido de carbono																		
Físico: Aumento de la interrupción de las actividades y de los daños en las operaciones y cadenas de suministro, con consecuencias para los costes de los insumos, los ingresos, el valor de los activos y las reclamaciones de seguros.																		
Aumento de los costes de insumos/operación de las actividades con alto contenido de carbono en los mercados regulados (incluso amenazas a la obtención de la licencia para operar).																		
Riesgo de activos bloqueados: instalaciones que no pueden modernizarse fácilmente y que están cerca del final de su vida útil.																		
OPORTUNIDADES																		
Mayor demanda de productos y servicios energéticamente eficientes y con menos emisiones de carbono																		
Nuevas tecnologías disponibles a un coste competitivo que perturban los mercados																		
Acceso a fuentes de energía competitivas (coste)																		
Oportunidad de mejorar la reputación y el valor de la marca																		

4. IROS materiales. Materialidad financiera Riesgo y Oportunidades

Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el clima E1-IRO-1 20 (a) → MATRIZ DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

TIPO	Descripción del Riesgo
Riesgos físicos	<u>Interrupción de las operaciones:</u> - El tiempo de funcionamiento podría verse afectado en determinados periodos debido a impactos físicos como inundaciones, el mal drenaje, el sobrecalentamiento, etc. Además, es posible que la logística interna se vea afectada por el clima regional y los cambios de temperatura. Los riesgos relacionados con interrupciones debidas a catástrofes naturales son más limitados que para las empresas que operan en zonas de mayor riesgo. El tiempo de inactividad en algunas rutas de transporte puede afectar significativamente. <u>Aumento de los costes de los factores de producción:</u> - Los fenómenos meteorológicos extremos, como las sequías, podrían tener consecuencias directas en el consumo de energía de WFS. Podríamos vernos afectados tanto al considerar los precios de la energía como los costes relacionados con las iniciativas de eficiencia energética necesarias como consecuencia de la escasez de energía. DEBERÍA trabajando para reducir su consumo de energía. <u>Suministro de productos:</u> - Los fenómenos meteorológicos extremos podrían afectar a partes de la cadena de suministro, en particular a la producción y el transporte <u>Cambios crónicos (irreversibles) en el medio ambiente:</u> - Los cambios de temperatura o del nivel del mar pueden afectar a WFS_BCN, pero no más de lo que afectarían a otras empresas que operan en la misma zona. - En los edificios son alquilados, WFS debería tener flexibilidad en cuanto a la ubicación en caso de que se produzcan cambios permanentes en el entorno cercano.

4. IROS materiales. Materialidad financiera Riesgo y Oportunidades

Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el clima E1-IRO-1 20 (a) → MATRIZ DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

TIPO	Descripción del Riesgo
Riesgos Regulatorios	<u>Normativa relacionada con las emisiones de CO2:</u> - Las emisiones de GEI de las operaciones de WFS son limitadas. La mayoría de las emisiones de GEI están relacionadas con el Alcance 3, lo que implica que el control directo sobre su reducción es bastante limitado, y que las normativas que abordan las emisiones de GEI afectarán en primer lugar a los proveedores. - Al considerar las cuentas climáticas en su conjunto, el Alcance 1 sólo se refiere al uso de vehículos fósiles por parte de WFS, que son principalmente vehículos de servicio. WFS también tiene acceso a energías renovables y las utiliza en sus operaciones. <u>Requisitos relacionados con la eficiencia energética:</u> - Todos los sites están sujetos a un control continuo del consumo eléctrico, pero no todos los edificios disponen de sistemas de optimización del uso de la energía. Aunque los sites de WFS no son muy intensivos en el uso de energía, especialmente si se compara con las empresas de producción, los requisitos pueden instar a WFS a planificar y controlar más nuestro consumo de energía.

4. IROS materiales. Materialidad financiera Riesgo y Oportunidades

Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el clima E1-IRO-1 20 (a) → MATRIZ DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

TIPO	Descripción del Riesgo
Riesgos tecnológicos y de mercado	<u>Cambios en el comportamiento de los clientes:</u> - WFS está cada vez más concienciados con el medio ambiente. - Además, los clientes podrían tener mayores expectativas en lo que respecta a la circularidad, lo que exigiría que WFS utilizara en mayor medida materiales reciclados a la hora de renovar sus sites. <u>Preferencia de los inversores por los edificios con certificación medioambiental:</u> - El aumento del interés medioambiental entre los inversores puede hacer que las características de los edificios, como las certificaciones BREEAM, se conviertan en un requisito. No se espera que esto sea un problema importante a corto medio plazo. <u>Ciberataques:</u> - Rápido incremento de esta modalidad de ataques a todo tipo de empresas, hace necesaria una formación y adiestramiento a todo el personal de WFS, y la incorporación de simulacros de esta tipología de ataques.
Riesgos reputacionales	<u>Fondo de comercio y valor de marca:</u> - En cuanto a los riesgos para la reputación relacionados con el clima y el medio ambiente, nuestra evaluación es que WFS no se ve muy afectado. Esto se debe principalmente a nuestras relativamente bajas emisiones de gases de efecto invernadero, lo que también significa que WFS no es una parte clave de la solución a los retos relacionados con el clima, aunque contribuiremos con nuestra parte a mejorar el planeta. Para WFS por tanto, es importante realizar pequeños cambios, como por ejemplo en lo que respecta al uso de materiales reciclados, utilizar menos plástico y prolongar la vida útil de nuestros equipos y máquinas. <u>Contratar y retener a los empleados:</u> - Los empleados de WFS son jóvenes y se preocupan por el medio ambiente. Sin embargo, dado que la empresa, como proveedora de servicios, no se asocia directamente con los daños medioambientales, es más probable que los resultados medioambientales se conviertan en una oportunidad para su reputación que en un riesgo.

4. IROS materiales. Materialidad financiera Riesgo y Oportunidades

Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el clima E1-IRO-1 20 (a) → MATRIZ DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Oportunidades

Perfil de WFS como empresa climáticamente neutra:

- Si WFS decide invertir en este tipo de medidas (reducción y compensación de las emisiones de carbono), el hecho de que la empresa se considere neutral desde el punto de vista climático supondrá sobre todo una mejora de su reputación. Ante todo, somos una empresa de servicios que utiliza energías renovables en la medida de lo posible y cuyas emisiones de gases de efecto invernadero proceden en su mayoría de la cadena de suministro, en la que tenemos poca o ninguna influencia como pequeño actor en un mercado global. Por lo tanto, no es muy probable que WFS sea sancionada por no comprometerse con la neutralidad climática.

Aprovechar los cambios en el comportamiento de los clientes:

- La demanda de productos sostenibles está aumentando , lo que afecta a los productos y servicios que eligen. Dado que el impacto medioambiental de WFS es bajo, se nos puede percibir como una marca atractiva con la que asociarse. Además, al tener nuestro sites cerca de los grandes centros de transporte supone una ventaja

Atraer empleados:

- Los empleados están preocupados por el medio ambiente. El hecho de tener unas emisiones de GEI relativamente limitadas en comparación con otras empresas, junto con una estrategia de sostenibilidad y la atención prestada a la mejora de la salud pública y la salud y el bienestar individuales de los miembros, podría hacer de WFS un empleador atractivo para muchas personas. Perfilar WFS como una empresa concienciada con el medio ambiente y que se toma en serio todos los asuntos relacionados con la sostenibilidad podría ser clave a la hora de contratar y retener a empleados con talento.

Beneficiarse de los cambios en el comportamiento de los inversores:

- Existe la posibilidad de acceder a capital de menor coste si WFS se presenta como una empresa respetuosa con el medio ambiente y socialmente responsable. Aunque WFS no sea una empresa ecológica (que ofrezca una solución ecológica, dado que la mayoría de nuestras emisiones de GEI son de Alcance 3), la creación de un perfil más ecológico y visible podría atraer a los inversores.

3. Medio Ambiente – Cambio Climático



5. Políticas relacionadas con la mitigación y adaptación al cambio climático.

Cómo WFS hace frente al cambio climático

WFS está comprometido con la lucha contra el cambio climático en los entornos donde realiza sus operaciones, adoptando y actualizando políticas específicas dirigidas a gestionar los posibles impactos relacionados con la mitigación y la adaptación al cambio climático. En base a ello, la organización ha establecido políticas que le comprometen a maximizar los impactos positivos y minimizar los negativos a lo largo de su cadena de valor, incluyendo la gestión del capital natural y la reducción de su huella de carbono.

Estos compromisos quedan reflejados en nuestras políticas de HSSE, ESG y EMEAA Management Policy, existiendo una específica relativa al cambio climático (para más detalle, ver la imagen adjunta) donde WFS plasma su compromiso en esta materia.

Estas políticas abordan los temas de mitigación y adaptación de cambio climático, así como la eficiencia energética. Por su parte, la Política de Gestión Integrada incluye los aspectos relevantes de la utilización de energías renovables, así como otros aspectos de importancia.

Para más información sobre los requisitos mínimos de divulgación (MDR-P), consultar apartado Políticas medioambientales.

COMUNICACIÓN INTERNA

Declaración Frente al Cambio Climático

El calentamiento global es un problema que amenaza a los ecosistemas mundiales, comprometiendo el desarrollo sostenible y el bienestar de la humanidad. Frenar el cambio climático es un reto colectivo y que requiere una acción inmediata que conduzca a un modelo de desarrollo bajo en carbono.

WFS dentro nuestra responsabilidad social empresarial, consideramos el medioambiente como un factor fundamental. Incorporar los riesgos y oportunidades del cambio climático en nuestra actividad estratégica y en sus sistemas de análisis y control de riesgos, asignando una responsabilidad claramente definida en la dirección de la empresa es la tendencia que nos permite dar respuesta a las demandas de nuestros grupos de interés, así como asegurar un modelo productivo y de gestión más sostenible con menos emisiones de gases de efecto invernadero.

Creemos que ya no hay sector ni actividad empresarial que no esté afectada, en mayor o menor medida, por el cambio climático. Las consecuencias económicas de este fenómeno medioambiental son ya una realidad que nos determinan el día a día en nuestras actividades diarias. El cambio climático es uno de los mayores desafíos a que deberá responder la humanidad en los próximos años. Incremento de las temperaturas, deshielo de los glaciares, multiplicación de las sequías y de las inundaciones: todo apunta a que el cambio climático ha comenzado.

Los riesgos son inmensos para el planeta y las generaciones futuras, lo que nos obliga a actuar de forma urgente.

El Medioambiente es para nosotros una prioridad en su desarrollo y la implantación de nuestro Sistema de Gestión Medioambiental es la forma más adecuada que hemos encontrado de devolver a la tierra todo lo que nos apropiamos de ella cada día.

Invitamos a todos nuestros proveedores, clientes, empleados a unirse a esta declaración.

Madrid, 01 de junio del 2024

Humberto Castro
MD WFS España

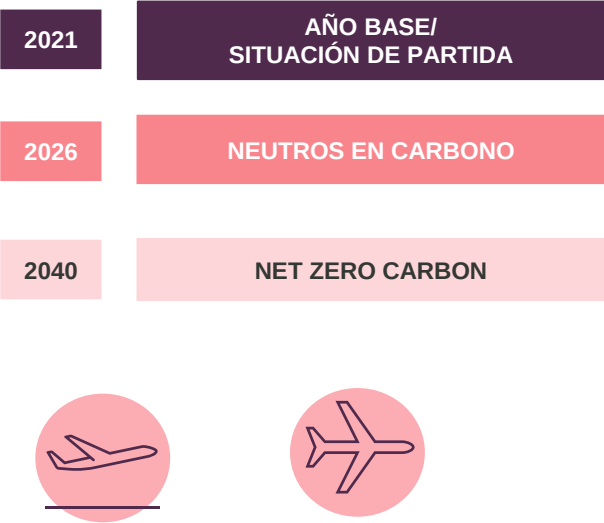
6. Actuaciones y recursos en relación con las políticas en materia de cambio climático.

- ✓ En el año **2019** se elaboró el **Plan de Sostenibilidad para el período 2020-2025**.
- ✓ Este plan se ha ido ejecutando y avanzando en los objetivos de reducción de emisiones.
- ✓ En las siguientes paginas se revisa el grado de avance el mismo.
- ✓ WFS en su integración con SATS Ltd elaborará un nuevo plan para el período 2026-2031 con el objetivo de dar respuesta a los retos planteados por el accionista de referencia.

Visión a largo plazo
El Plan de Sostenibilidad WFS se articula con una visión a largo plazo que define una serie de objetivos e iniciativas con alcance a 2030, sentando las bases para alcanzar 0 emisiones netas (Net Zero Carbon) en 2040.

Alcance
Tiene un alcance a todo WFS, desarrollando iniciativas que tengan impacto en todas operaciones propias.

Hoja de Ruta
Establece una hoja de ruta marcada por unos objetivos estratégicos anuales asociados a un desglose de programas, líneas de acción, iniciativas y proyectos, que contribuyen a su vez a la consecución de los objetivos específicos asociadas a cada actuación.



Este Plan se estructura en tres programas estratégicos, diseñados a partir de los riesgos físicos y de transición identificados, que a su vez se desarrollan en las correspondientes líneas de acción. Para la consecución de los objetivos estratégicos establecidos, WFS incluye la puesta en marcha de un conjunto de actuaciones y medidas efectivas, centradas en la eficiencia energética, el uso de energías renovables, operaciones sostenibles, la reducción de emisiones propias y la descarbonización de procesos y actividades.

Aena se compromete a informar regularmente sobre el avance en la consecución los resultados del Plan, que se configura como un documento vivo que se actualizará periódicamente a medida que se desarrollen nuevos enfoques y se avance en los compromisos existentes

6. Actuaciones y recursos en relación con las políticas en materia de cambio climático.

PLAN DE SOSTENIBILIDAD 2020-2025.

WFS cuenta con su Plan de Sostenibilidad para el período 2020-2025. Dicho plan esta estableció las siguientes líneas de actuación.

NEUTRALIDAD DE CARBONO		
Convertirse en un operador de handling neutral en carbono (2026) y sentar las bases para alcanzar el Net Zero Carbon (2040)		
Alcance 1 (Año Base 2019)	Alcance 2 (Año Base 2019)	Total Emisiones A1+A2 (Año Base 2019)
1.395 (tnCO2-equiv)	1.300 (tnCO2-equiv)	2.695 (tnCO2eqv)
Impacto de la Reducción 2.695 tnCO2eqv		
ACCIONES		
1. Compra de energía renovable con garantía de origen.		
2. HUERTOS SOLARES WFS Madrid y Barcelona están evaluando diferentes ofertas para la instalación de placas solares en el techo de sus naves. Madrid en la nave 1 y Barcelona pendiente de evaluar terminación contrato de alquiler. La potencia obtenida seria para autoconsumo parcial, en especial el requerido por las cámaras de frio. Proyecto en estudio		
3. PROYECTO INSAE Este grupo de empresas nos ofrece la posibilidad de equipar los techos de las naves de MAD y BCN con un huerto solar, cargadores rápidos y equipos electrógenos de batería (eGPU), de forma que podamos suministrar energía a los aviones sin mas emisiones que las necesarias para la construcción de la instalación. Es una reducción total de CO2 en uno de los equipos que mas contaminan. Este proyecto nos hace únicos en ambos aeropuertos por la disponibilidad de naves. INSAE considera que el coste de la instalación y equipos se amortiza con la reducción de electricidad de red y la eliminación de los consumos de combustible fósil. Oferta en estudio.		

El Plan de acción establecido contaba con tres acciones:

- 1. Compra de energía renovable con garantía de origen.** El cual se viene cumpliendo en los últimos años.
- 2. Huertos Solares:** este proyecto se encuentra en fase de reasignación de responsabilidades dentro de la organización.
- 3. Proyecto INSAE:** se encontraba vinculado al concurso de las licencias de AENA; este concurso como se ha expresado en otros puntos WFS no fue adjudicatario.

3. Medio Ambiente – Cambio Climático



7. Metas relacionadas con la mitigación y adaptación al cambio climático.

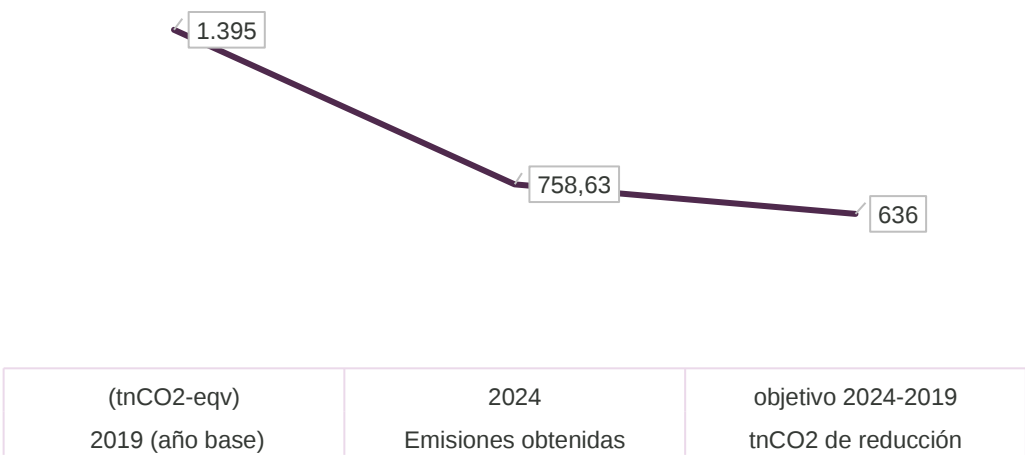
E1-4 30, E1-4 32, E1-4 33, E1-4 34 (a), E1-4 34 (b), E1-4 34 (c), E1-4 34 (d), E1-4 34 (e), E1-4 34 (f), AR 30 (c)

WFS, los objetivos y metas están en línea con aquellos recogidos en el Acuerdo de París, así como el compromiso adquirido con la Science-Based Targets Initiative (SBTi) para la fijación de objetivos de reducción de emisiones basados en ciencia.

Este alcance de objetivos para corto y largo plazo basado en SBTi incluye a SATS Ltd y por ende a WFS como empresa, y tiene el objetivo global de alcanzar emisiones netas cero de GEI en toda la cadena de valor en 2050 (alcance 1, 2 y 3).

Meta de reducción de	WFS SA, WFS HS, WFS GHS				
Emisiones (tCO2-eq)	(tnCO2-eqv)				
	2019 (año base)	Emisiones obtenidas	tnCO2 de reducción	% de reducción	Objetivo reducción
	(tnCO2-eqv)	2024	objetivo 2024-2019	obtenido 2024-2019	emisiones SATS 2050 Net Zero
Alcance 1	1.395	758,63	636	45,62	- 54,38
Alcance 2	1.300	0	1.300	100%	0
TOTAL	2.695	758,63	1.936	71,85	- 28,15

Reducción Alcance 1



7. Metas relacionadas con la mitigación y adaptación al cambio climático.

E1-4 30, E1-4 32, E1-4 33, E1-4 34 (a), E1-4 34 (b), E1-4 34 (c), E1-4 34 (d), E1-4 34 (e), E1-4 34 (f), AR 30 (c)

WFS, los objetivos y metas están en línea con aquellos recogidos en el Acuerdo de París, así como el compromiso adquirido con la Science-Based Targets Initiative (SBTi) para la fijación de objetivos de reducción de emisiones basados en ciencia.

Este alcance de objetivos para corto y largo plazo basado en SBTi incluye a SATS Ltd y por ende a WFS como empresa, y tiene el objetivo global de alcanzar emisiones netas cero de GEI en toda la cadena de valor en 2050 (alcance 1, 2 y 3).

Teniendo esto en cuenta WFS SA, en línea con lo establecido por su accionista ha establecido los siguientes objetivos:



Descarbonización

- 50% reducción Alcance 1 y 2 para 2030⁽¹⁾
- Carbon neutral para 2040⁽²⁾
- Net Zero para 2050⁽³⁾

WFS tiene establecido través de su Plan de Sostenibilidad el siguiente plan de actuaciones:

ENERGIAS RENOVABLES

- Paneles Solares en MAD y BCN.
- Compra de electricidad verde con GDO origen.
- Compensación de Emisiones a través de Bosques sostenibles.

OPERACIONES SOSTENIBLES

- Luces LED en BCN.
- Luces con sensores MAD y BCN.
- FLOTA SOSTENIBLE Y CONTROL DE FLOTA:
- Todos los equipos de <8tn deberá ser eléctricos
- Reciclado materiales paletización y gestión de residuos.

SOCIEDAD, CADENA DE VALOR SOSTENIBLE.

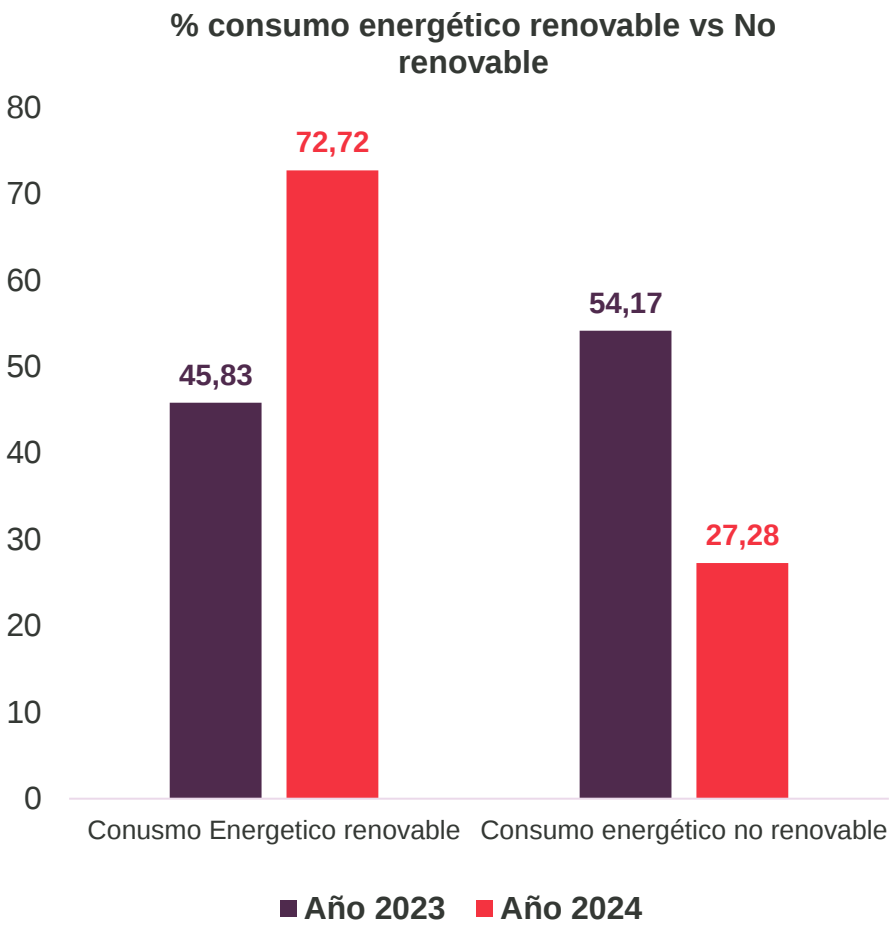
- Huella Hídrica

8. Consumo y combinación energéticos.

E1-5 35, E1-5 37 (a), E1-5 37 (c), E1-5 38 (b), E1-5 38 (c), E1-5 38 (d), E1-5 38 (e), E1-5 39, E1-5 40, E1-5 42, E1-5 43, E1-5 AR 33

kW/h Consumo Energético Total WFS SA, WFS GH, WFS GH SOLUTIONS					
	2023	% s Total	2024	% s Total	DIFERENCIA
Consumo energético renovable	4.485.313	45,83	5.009.191	72,72	523.878
Consumo energético no renovable	5.300.811	54,17	1.878.929	27,28	- 3.421.882
TOTAL	9.786.124	100%	6.888.120	100%	-2.898.004

*Lt combustible transformados a kw/hora

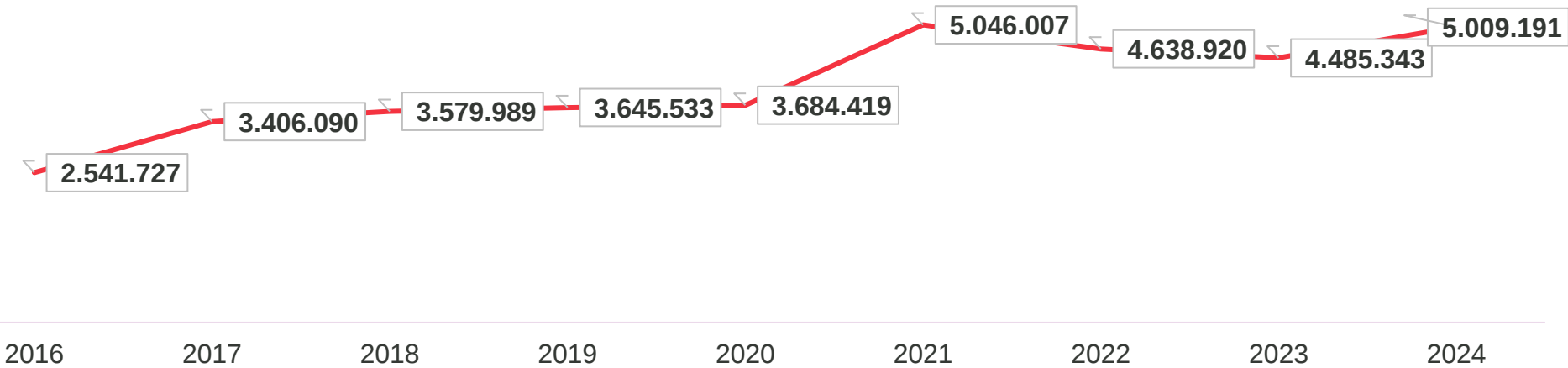


8. Consumo y combinación energéticos.

E1-5 35, E1-5 37 (a), E1-5 37 (c), E1-5 38 (b), E1-5 38 (c), E1-5 38 (d), E1-5 38 (e), E1-5 39, E1-5 40, E1-5 42, E1-5 43, E1-5 AR 33

CONSUMO DE ELECTRICIDAD RENOVABLE total WFS 2016-2024 kWh									
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
TOTAL	2.541.727	3.406.090	3.579.989	3.645.533	3.684.419	5.046.007	4.638.920	4.485.313	5.009.191

Evolución Consumo Electricidad Renovable 2016-2024



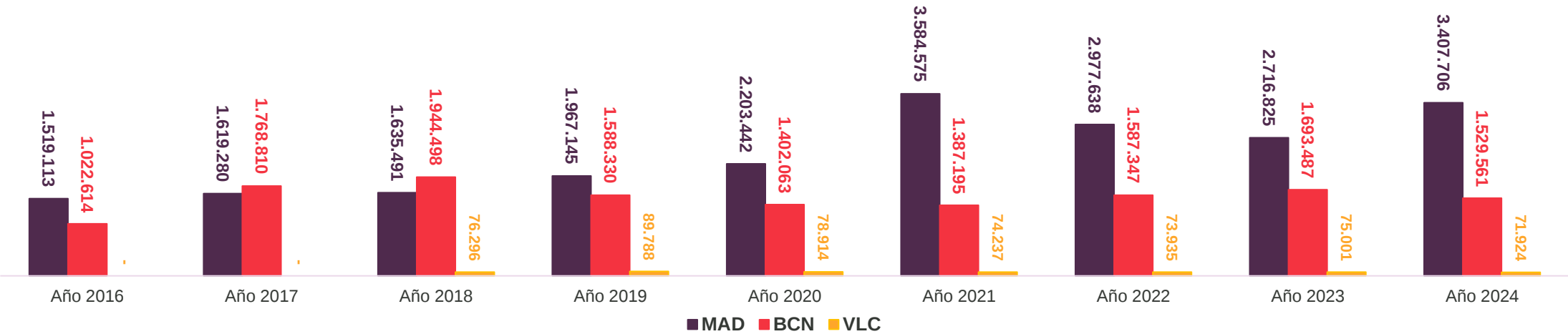
— Evolucion Consumo Electricidad 2016-2024

8. Consumo y combinación energéticos.

E1-5 35, E1-5 37 (a), E1-5 37 (c), E1-5 38 (b), E1-5 38 (c), E1-5 38 (d), E1-5 38 (e), E1-5 39, E1-5 40, E1-5 42, E1-5 43, E1-5 AR 33

CONSUMO DE ELECTRICIDAD RENOVABLE POR ESTACIÓN 2016-2024 kWh									
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
MAD	1.519.113	1.619.280	1.635.491	1.967.415	2.203.442	3.584.575	2.977.638	2.716.825	3.407.706
BCN	1.022.614	1.768.810	1.944.498	1.588.330	1.402.063	1.387.195	1.587.347	1.693.487	1.529.561
VLC	ND	ND	76.296	89.788	78.914	74.237	73.935	75.001	71.924
TOTAL	2.541.727	3.406.090	3.579.989	3.645.533	3.684.419	5.046.007	4.638.920	4.485.313	5.009.191

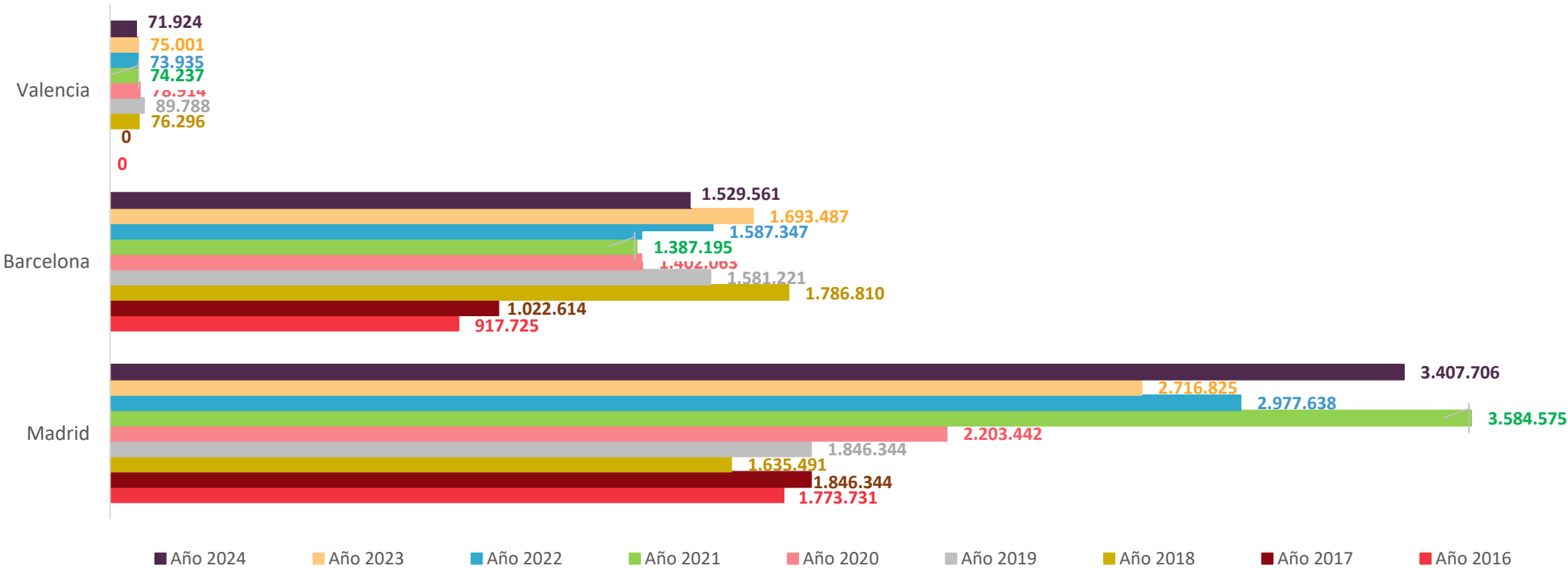
Distribución Consumo Electricidad Renovable 2016-2024 kWh



8. Consumo y combinación energéticos.

E1-5 35, E1-5 37 (a), E1-5 37 (c), E1-5 38 (b), E1-5 38 (c), E1-5 38 (d), E1-5 38 (e), E1-5 39, E1-5 40, E1-5 42, E1-5 43, E1-5 AR 33

Evolución Consumo Electricidad 2016-2024 por Estación

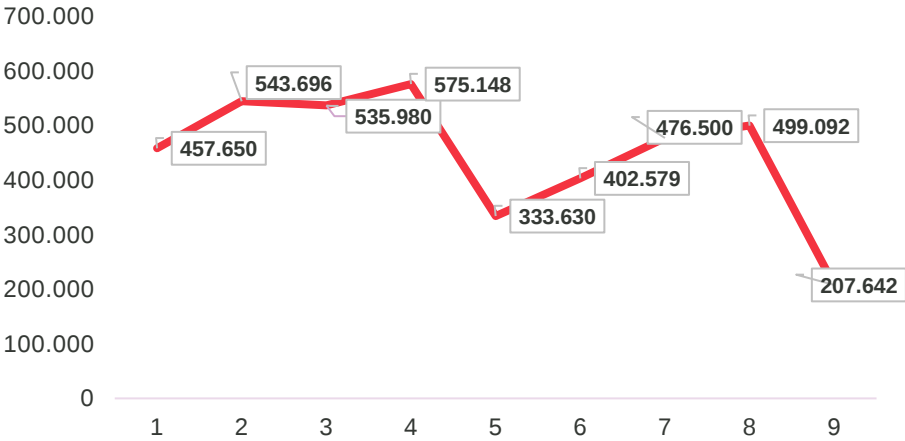


8. Consumo y combinación energéticos.

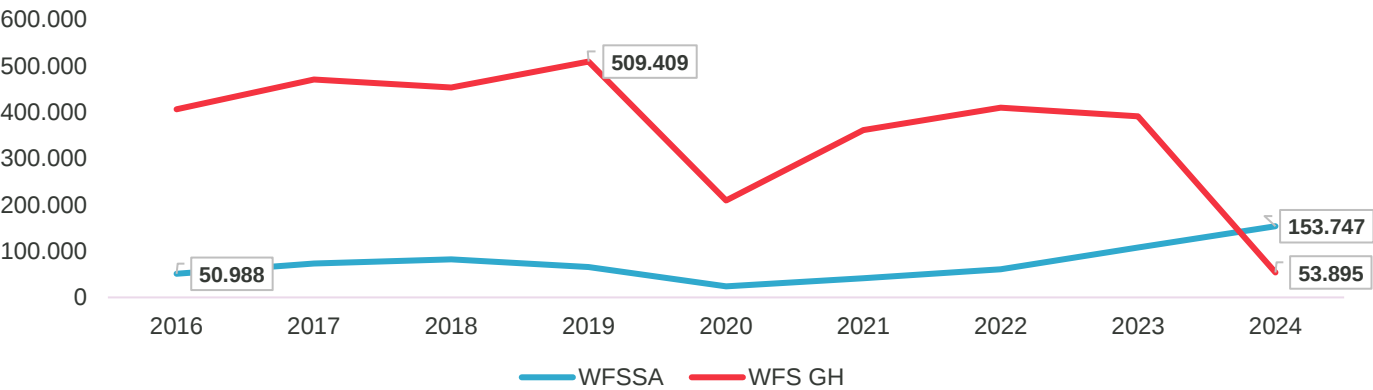
E1-5 35, E1-5 37 (a), E1-5 37 (c), E1-5 38 (b), E1-5 38 (c), E1-5 38 (d), E1-5 38 (e), E1-5 39, E1-5 40, E1-5 42, E1-5 43, E1-5 AR 33

CONSUMO DE COMBUSTIBLE TOTAL WFS 2016-2024									
LITROS									
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
WFS SA	50.988	73.227	82.528	65.739	23.920	41.253	60.633	107.834	153.747
WFS GH WFS GHS	406.662	470.469	453.452	509.409	209.710	361.326	409.867	391.258	53.895
TOTAL	457.650	543.696	535.980	575.148	333.630	402.579	476.500	499.092	207.642

Total Consumo Combustible 2016-2024



Total Consumo Combustible WFS SA vs GH-GHS

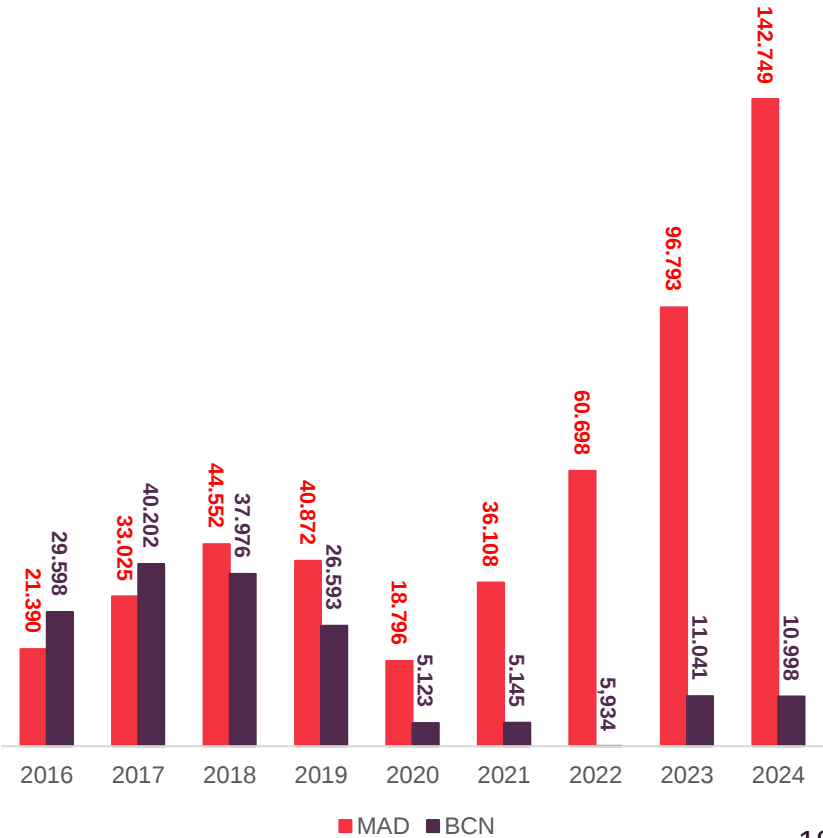


8. Consumo y combinación energéticos.

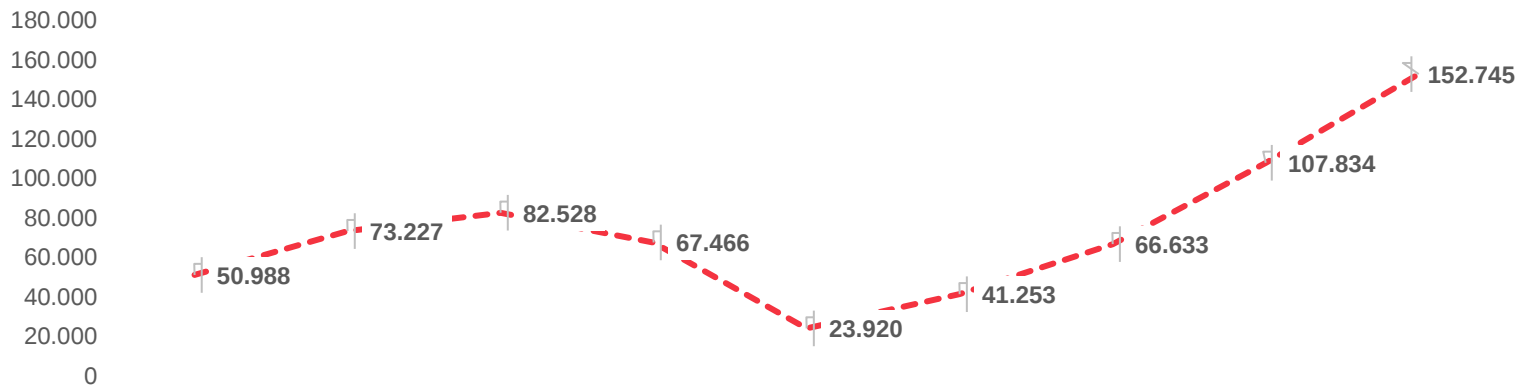
E1-5 35, E1-5 37 (a), E1-5 37 (c), E1-5 38 (b), E1-5 38 (c), E1-5 38 (d), E1-5 38 (e), E1-5 39, E1-5 40, E1-5 42, E1-5 43, E1-5 AR 33

WFS SA CONSUMO DE COMBUSTIBLE POR ESTACIÓN 2016-2024 LITROS									
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
MAD	21.390	33.025	44.552	40.872	18.796	36.108	60.698	96.793	142.749
BCN	29.598	40.202	37.976	26.593	5.123	5.145	5,934	11.041	10.998
TOTAL	50.988	73.227	82.528	67.466	23.920	41.253	66.633	107.834	152.745

WFS SA CONSUMO DE COMBUSTIBLE POR ESTACIÓN 2016-2024 LITROS

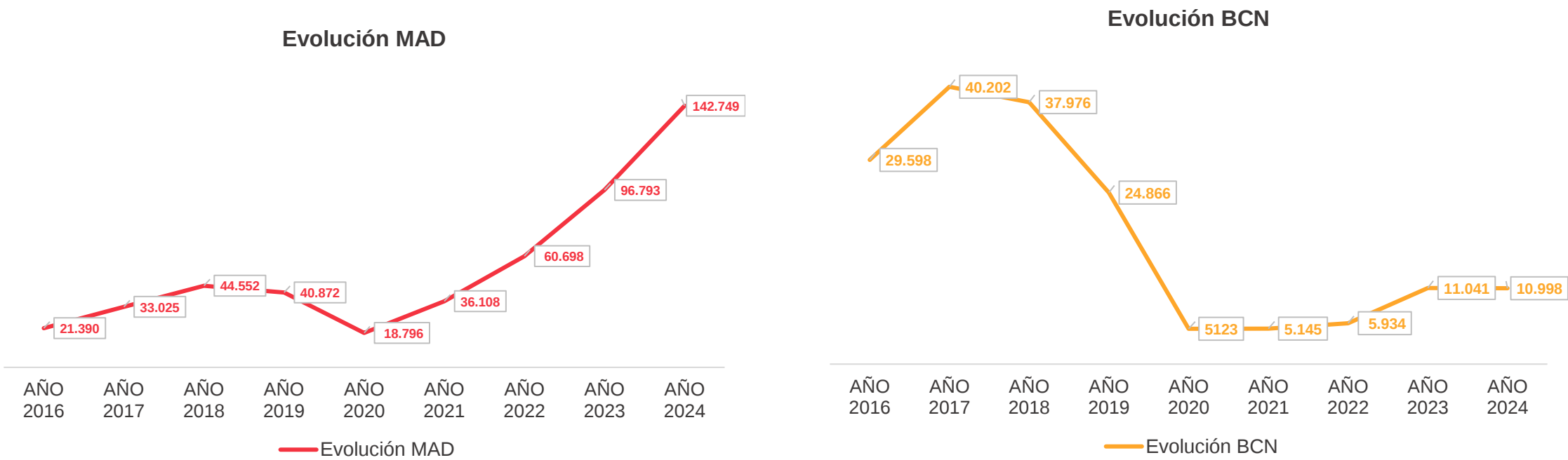


WFS CONSUMO COMBUSTIBLE 2016-2024 POR ESTACIÓN (LITROS)



8. Consumo y combinación energéticos.

E1-5 35, E1-5 37 (a), E1-5 37 (c), E1-5 38 (b), E1-5 38 (c), E1-5 38 (d), E1-5 38 (e), E1-5 39, E1-5 40, E1-5 42, E1-5 43, E1-5 AR 33



3. Medio Ambiente – Cambio Climático



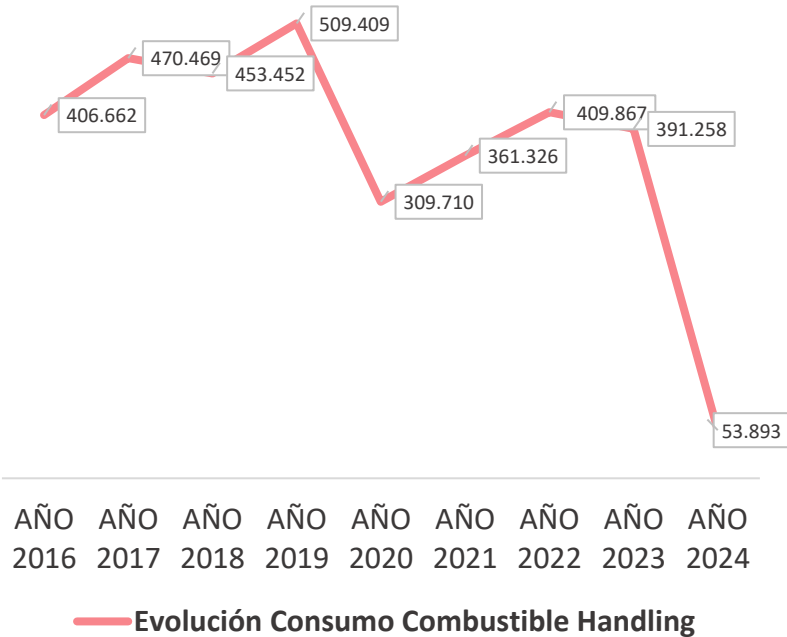
8. Consumo y combinación energéticos.

E1-5 35, E1-5 37 (a), E1-5 37 (c), E1-5 38 (b), E1-5 38 (c), E1-5 38 (d), E1-5 38 (e), E1-5 39, E1-5 40, E1-5 42, E1-5 43, E1-5 AR 33

WFS GH- GH SOLUTIONS CONSUMO DE COMBUSTIBLE POR BASE 2016-2024 LITROS									
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
MAD	309.513	362.768	323.576	331.130	208.148	248.261	268.578	297.788	26.967
OVD	2.412	2.238	2.472	5.597	2.180	1.019	637	566	0
SCQ	1.747	1.660	1.544	5.232	4.262	6.448	5.781	4.848	2.104
SVQ	91.913	103.493	118.971	150.408	78.556	87.780	115.119	69.864	0
VIT	1.177	309	6.890	17.042	16565	17.819	19.751	18.092	6.648
VLC									18.174
TOTAL	406.662	470.469	453.452	509.409	309.710	361.326	409.867	391.258	53.893

En el año 2024 se produce la pérdida de licencias de AENA de gran parte de las bases de Ground Hanling

Evolución Consumo Combustible
Handling



9. Intensidad Energética.

E1-5 40, E1-5 AR 37.

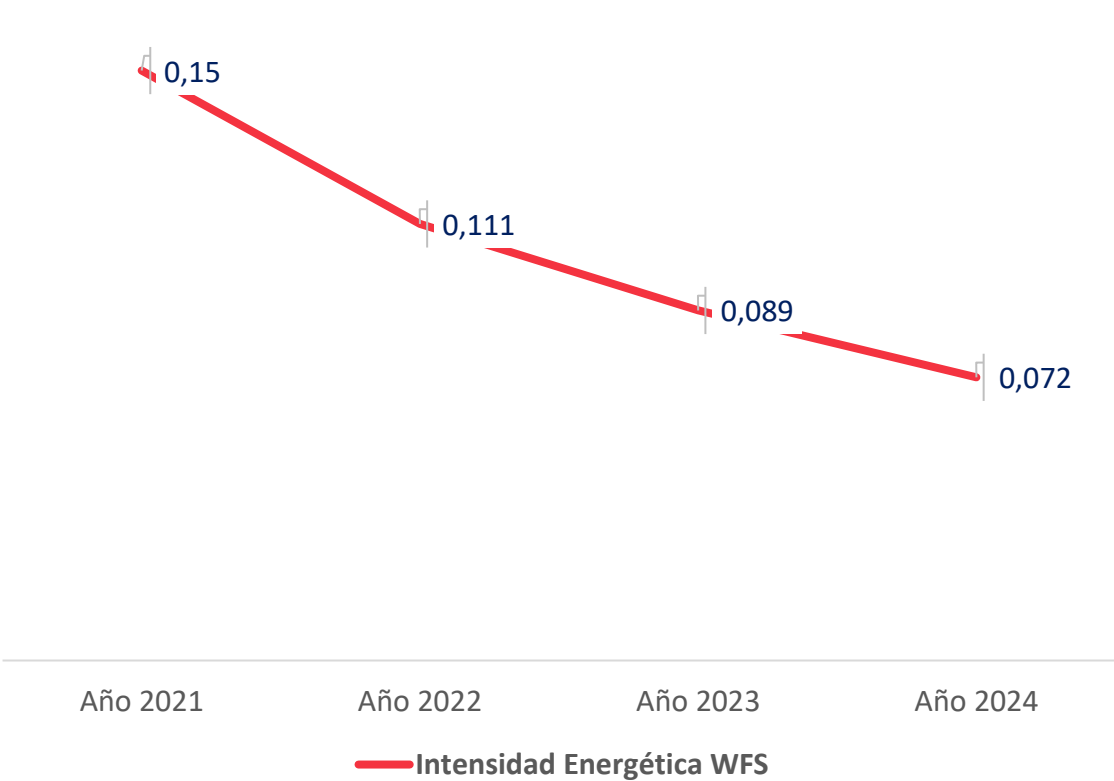
WFS SA, WFS GH, WFS GHS			
Año	Total energía consumida	Ingresos	Intensidad Energética
2021	10.012.945,15	66.535.726	0,15
2022	9.912.497	88.961.565	0,111
2023	10.072.034	113.535.172	0,089
2024	7.564089	105.662.751	0,072

- La intensidad energética es la forma de cómo se mide la eficiencia energética.

La intensidad energética es una medida que permite determinar que cantidad de recursos energéticos necesita un país/empresa para generar el producto interno bruto (PIB)/Total de ingresos, que es una de las medidas macroeconómicas más importantes para conocer el estado de su economía.

- $IE = \frac{\text{Consumo total de energía}}{\text{Total de los Ingresos}}$.

Intensidad Energética WFS





9. Intensidad Energética.

E1-5 40, E1-5 AR 37.

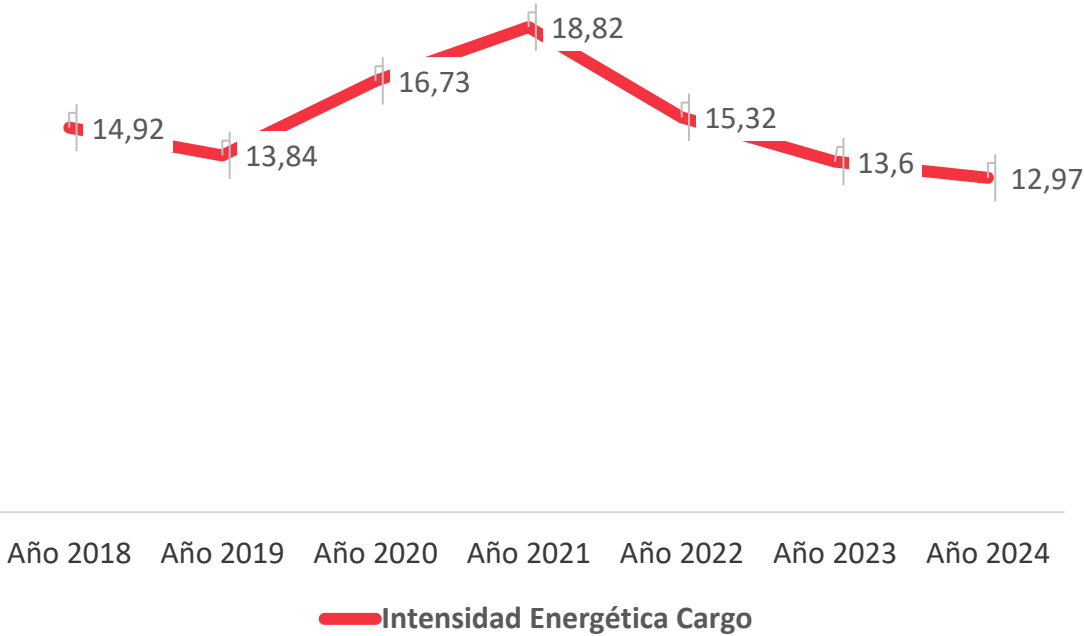
WFS SERVICIOS AEROPORTUARIOS			
Año	Total energía consumida kWh	Toneladas gestionadas	Intensidad Energética
2018	4.412.697	308.751	14,92
2019	4.309.142	321.955	13,84
2020	3.925.772	234.194	16,73
2021	5.462.250	290.204	18,82
2022	5.311.236	346.614	15,32
2023	5.573.359	409.756	13,60
2024	6.844.930	527.867	12,97

- La intensidad energética es la forma de cómo se mide la eficiencia energética.

La intensidad energética es una medida que permite determinar que cantidad de recursos energéticos necesita un país/empresa para generar el producto interno bruto (PIB)/Total de ingresos, que es una de las medidas macroeconómicas más importantes para conocer el estado de su economía.

- IE= Consumo total de energía/Total TONELADAS GESTIONADAS.

Intensidad Energética WFS Servicios Aeroportuarios



3. Medio Ambiente – Cambio Climático

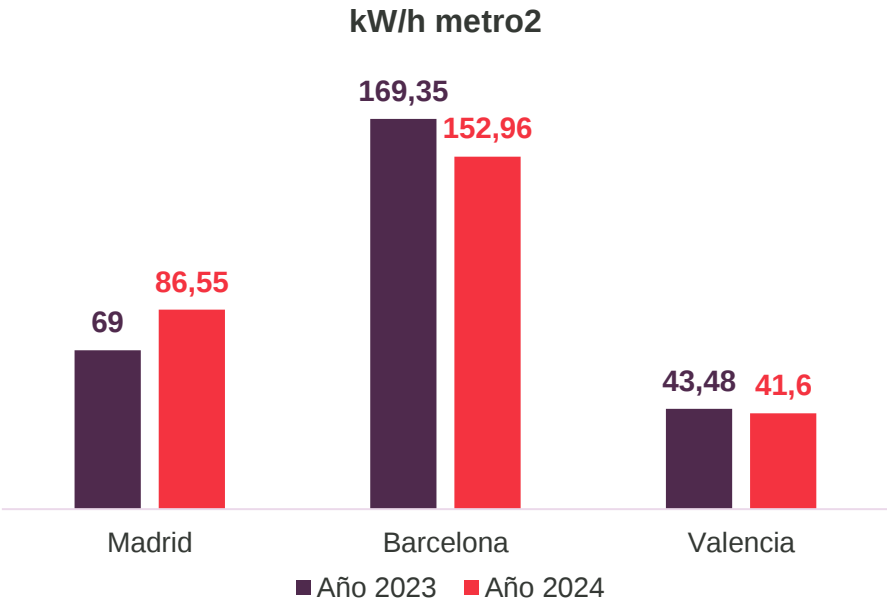


9. Intensidad Energética.

E1-5 40, E1-5 AR 37.

WFS SERVICIOS AEROPORTUARIOS kW/h m2							
2024				2023			
m2		Consumo electricidad	kw/h metro2	m2		Consumo electricidad	kw/h metro2
MADRID	39.374 m2	3.407.706 kw/h	86,55	MADRID	31.984 m2	2.716.825 kw/h	84,94
BCN	10.000 m2	1.529.561 kw/h	152,96	BCN	10.000 m2	1.693.487 kw/h	169,35
VLC	1.729 m2	71.924 kw/h	41,60	VLC	1.729 m2	75.001 kw/h	43,38
TOTAL	51.103 m2	5.009.191 kw/h	98,02	TOTAL	43.713 m2	4.485.313 kw/h	102,6

WFS SERVICIOS AEROPORTUARIOS Combustible/1.000 toneladas				
2020	2021	2022	2023	2024
118,6	97,1	203,3	263,2	320,6

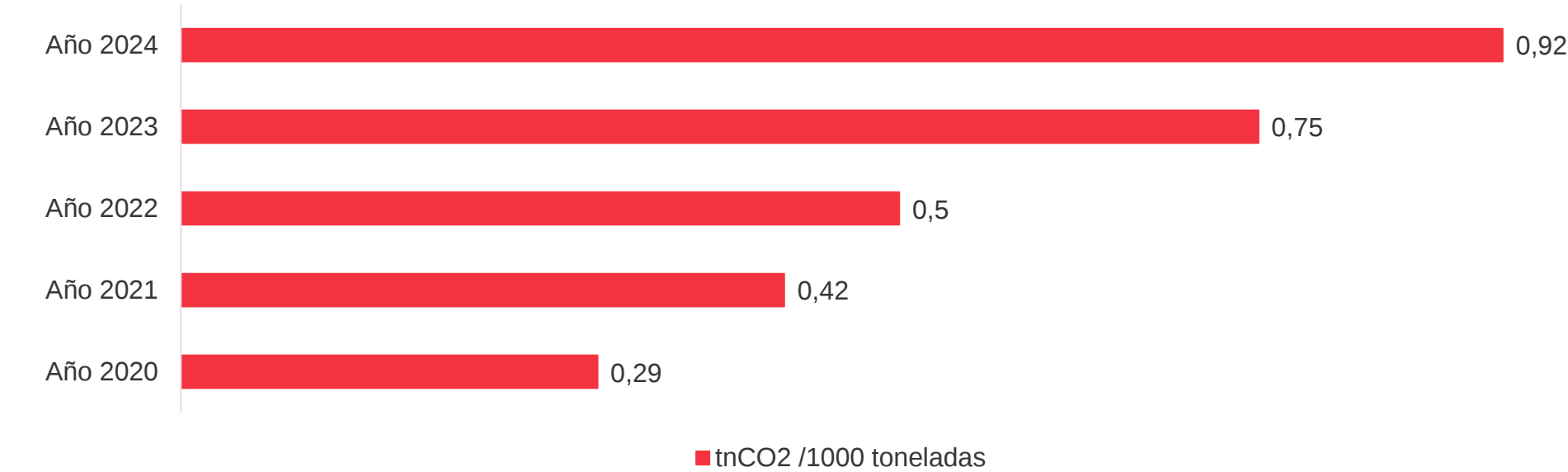


9. Intensidad Energética.

E1-5 40, E1-5 AR 37.

WFS SERVICIOS AEROPORTUARIOS tnCo2 e 1.000 toneladas				
2020	2021	2022	2023	2024
0,29	0,42	0,50	0,75	0,92

tnCO2 /1000 toneladas



3. Medio Ambiente – Cambio Climático



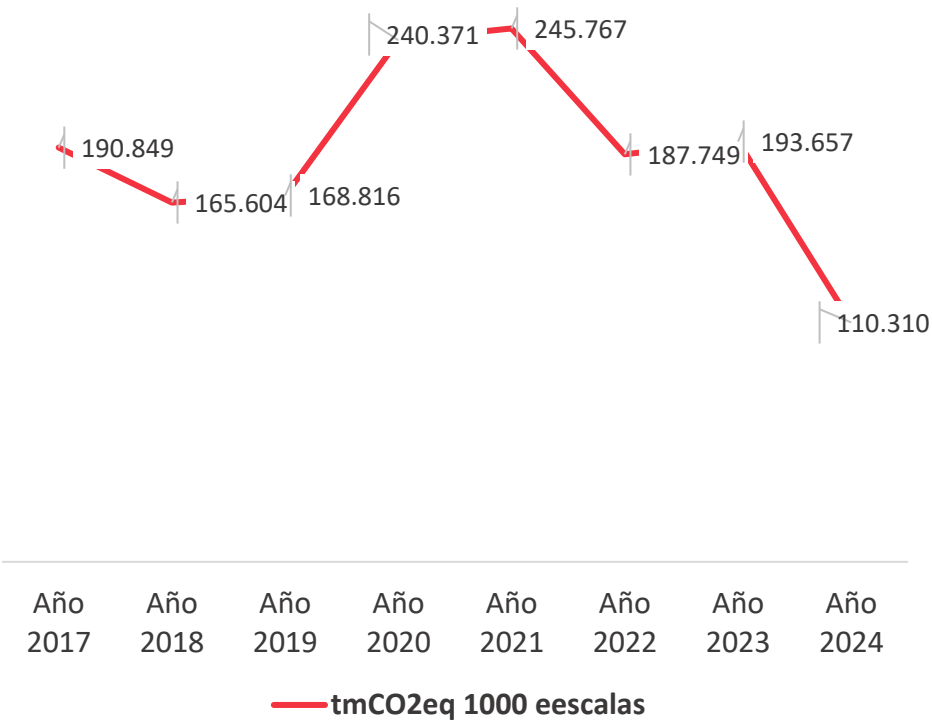
9. Intensidad Energética.

E1-5 40, E1-5 AR 37.

WFS GH+WFS GHS								
kWh por cada 1.000 escalas								
BASE	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
MAD	247.391	201.785	188.967	328.813	371.764	256.456	292.283	105.428
OVD	51.909	72.286	46.859	57.488	124.429	515.847	551.260	-
SCQ	32.679	37.451	72.944	149.447	158.223	128.177	162.329	138.716
SVQ	126.736	128.324	143.794	169.413	141.687	119.157	84.825	-
VIT	9.073	93.665	157.433	167.132	173.209	175.833	196.750	119.465
WFS GH*	190.849	165.604	168.816	240.371	245.767	187.749	193.657	110.310

- **La intensidad energética es la forma de cómo se mide la eficiencia energética.**
La intensidad energética es una medida que permite determinar que cantidad de recursos energéticos necesita un país/empresa para generar el producto interno bruto (PIB)/Total de ingresos, que es una de las medidas macroeconómicas más importantes para conocer el estado de su economía.
- **IIE= Consumo total de energía/Total ESCALAS GESTIONADAS**
- **WFS GH → IIE TOTAL / 1000 ESCALAS → IIE TOTAL / TOTAL ESCALAS 2024**

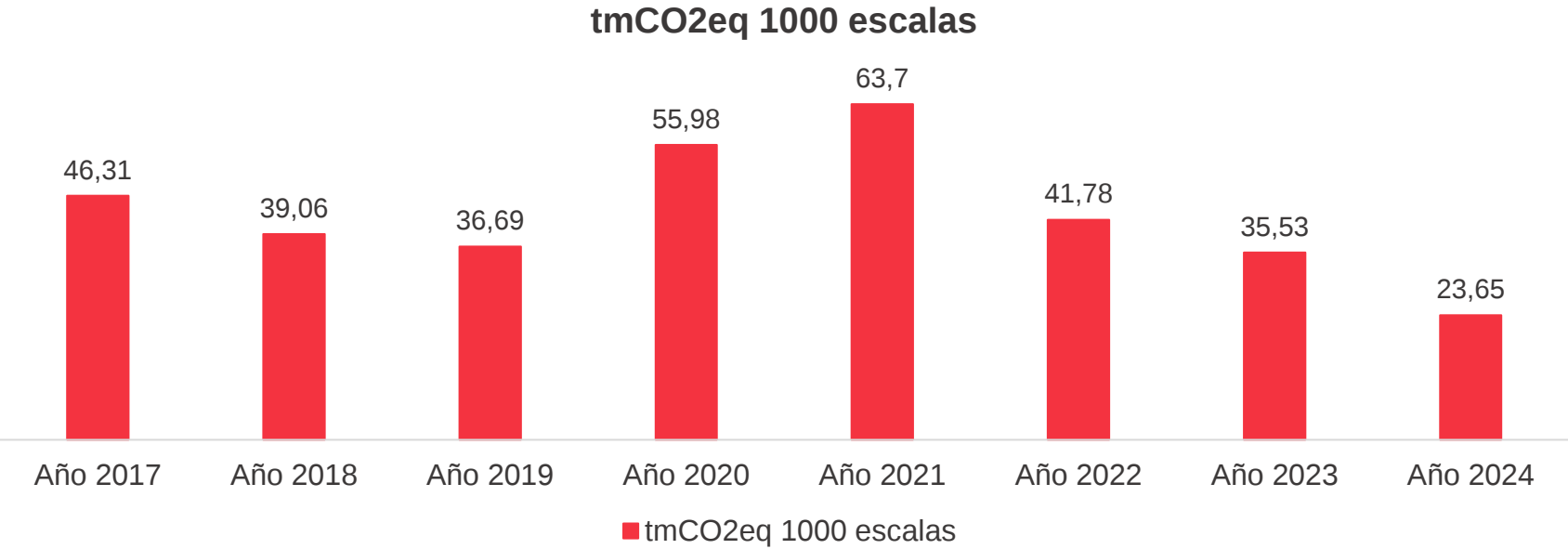
kW/h 1000 escalas



9. Intensidad Energética.

E1-5 40, E1-5 AR 37.

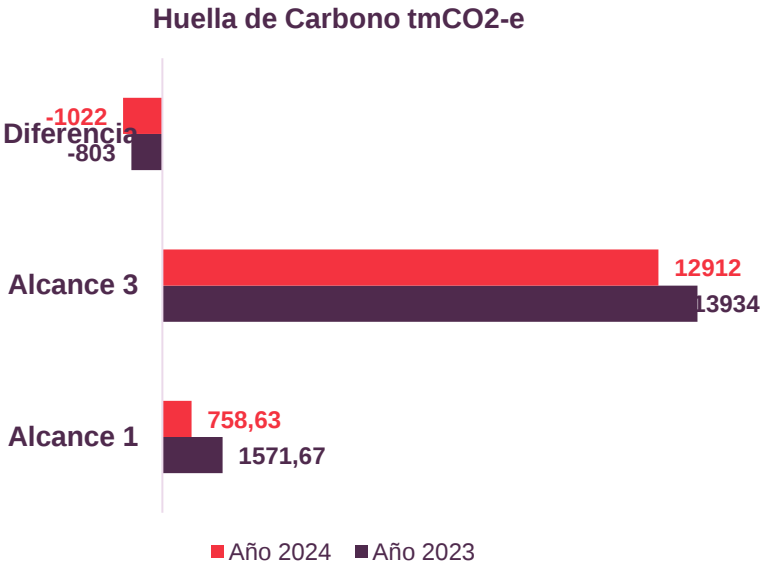
WFS GH+GHS								
tmCO2-eq por cada 1.000 escalas								
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
TOTAL	46,31	39,06	36,69	55,98	63,70	41,78	35,13	23,65



10. Emisiones de GEI brutas de alcance 1, 2 y 3 y emisiones GEI totales.

E1-6 44, E1-6 46, E1-6 47, E1-6 48 (a), E1-6 48 (b), E1-6 49, E1-6 50, E1-6 51, E1-6 52, E1-6 53, E1-6 54, E1-6 55, AR 39 (b), AR 39 (c), AR 41, AR 43 (c), AR 45 (b), AR 45 (d), AR 46 (d), AR 46 (f), AR 46 (g), AR 46 (h), AR 46 (i), E1-6 48 (a), E1-6 49 (a), (b)

TOTAL WFS SA, WFS GHS, WFS GH			
Huella de Carbono tmCO2-e			
	2023	2024	Diferencia
Emisiones directas (alcance 1)	1.571,67	758,63	- 803,04
Emisiones indirectas (alcance 2) Market-Based	0	0	0
Emisiones indirectas (alcance 2) Location-Based	0	0	0
Emisiones alcance 3	13.934,70	12.912,28	- 1.022,42
TOTAL	15.506,37	13.670,9	- 1.835,46



El cálculo de la huella de alcance 1 y 2 de la organización se basa en la metodología definida por ISO 14064.2019, siguiendo el criterio de control operacional. En consecuencia, las fuentes de emisión a incluir en cada uno de los alcances son:

- Alcance 1: emisiones directas de la organización que proceden de fuentes bajo su propiedad o control: –Combustión estacionaria: grupos electrógenos y de continuidad, calderas, plantas de cogeneración cuya propiedad o control recae en la compañía, prácticas del servicio de extinción de incendios (SEI), etc.–Combustión móvil: vehículos ligeros y pesados pertenecientes a la flota propia. Así como las fugas de gases refrigerantes.
- Alcance 2: emisiones indirectas de GEI procedentes de la generación de electricidad y calefacción o refrigeración, fuera del emplazamiento, adquirida y consumida por las instalaciones y centros de la compañía.

Para el cálculo de las emisiones de alcance 1, se recopilan los datos de actividad de cada una de las fuentes, optando por el origen del dato primario más preciso (siempre que resulta posible se opta por la factura del suministro). El dato primario se multiplica por un factor de emisión tomado de fuentes reconocidas y actualizadas, tales como GENCAT, DEFRA, para obtener las emisiones correspondientes.

Para el cálculo de las emisiones de alcance 2, se procede del siguiente modo: Se recopilan los datos de consumo de energía eléctrica disponibles en las facturas del suministro y se multiplican por el factor de emisión correspondiente. En el caso del cálculo de las emisiones basado en el mercado, se toma el factor de emisión de la comercializadora de electricidad aplicando el porcentaje de compra de Garantías de Origen que corresponda. En el caso del cálculo de las emisiones basado en la localización, se toma el factor de emisión publicado en el país correspondiente para la red eléctrica nacional. Con estos cálculos se obtienen las emisiones de alcance 2 debidas a la compra y consumo de energía eléctrica.

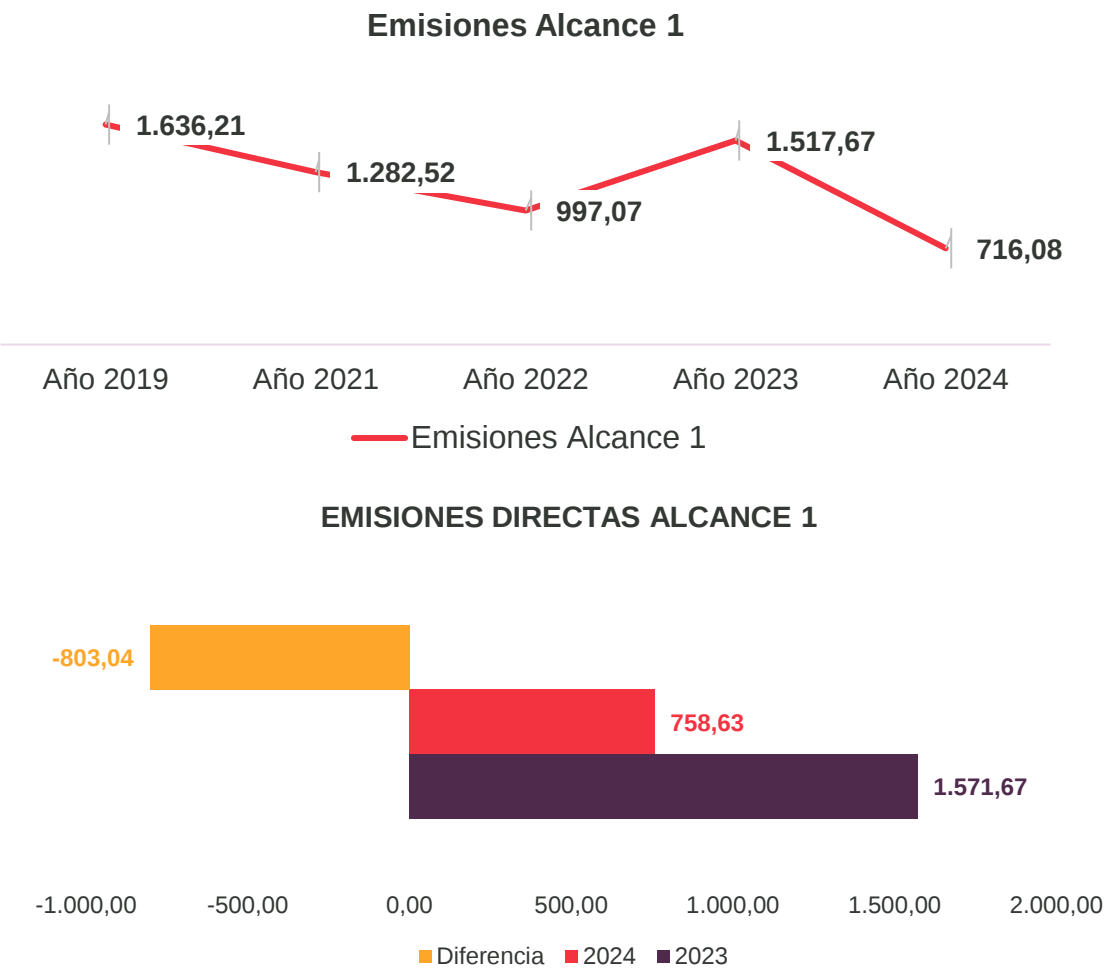
3. Medio Ambiente – Cambio Climático



10. Emisiones de GEI brutas de alcance 1, 2 y 3 y emisiones GEI totales.

E1-6 44, E1-6 46, E1-6 47, E1-6 48 (a), E1-6 48 (b), E1-6 49, E1-6 50, E1-6 51, E1-6 52, E1-6 53, E1-6 54, E1-6 55, AR 39 (b), AR 39 (c), AR 41, AR 43 (c), AR 45 (b), AR 45 (d), AR 46 (d), AR 46 (f), AR 46 (g), AR 46 (h), AR 46 (i), E1-6 48 (a), E1-6 49 (a), (b)

tmCO2-e Emisiones Alcance 1					
	2019	2021	2022	2023	2024
Combustión Estacionaria	16,21	0	13,30	31,66	35,83
Combustión Móvil	1.395	1.203,87	983,77	1.399,35	409,26
Liberación GEI (gases refrigerantes)	225	78,65	0	665,56	164,85
Remociones de GEIs	0	0	0	-525	0
TOTAL	1.636,21	1.282,52	997,07	1.571,67	758,63



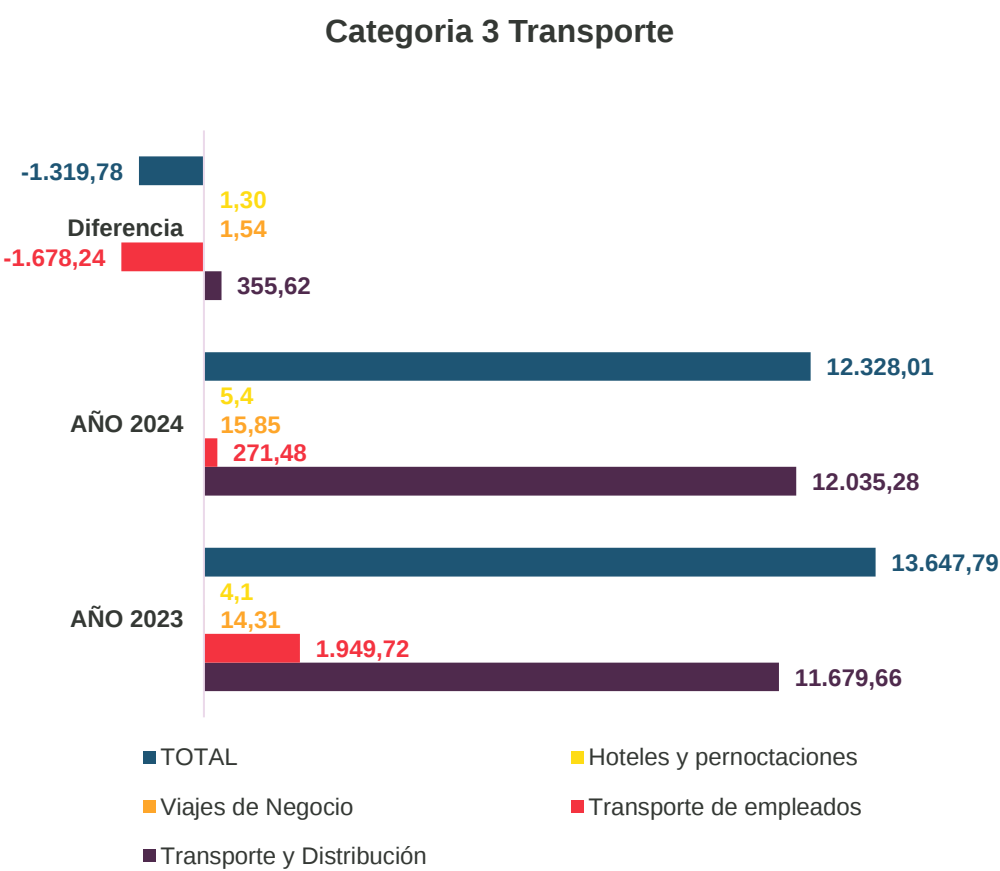
3. Medio Ambiente – Cambio Climático



10. Emisiones de GEI brutas de alcance 1, 2 y 3 y emisiones GEI totales.

E1-6 44, E1-6 46, E1-6 47, E1-6 48 (a), E1-6 48 (b), E1-6 49, E1-6 50, E1-6 51, E1-6 52, E1-6 53, E1-6 54, E1-6 55, AR 39 (b), AR 39 (c), AR 41, AR 43 (c), AR 45 (b), AR 45 (d), AR 46 (d), AR 46 (f), AR 46 (g), AR 46 (h), AR 46 (i), E1-6 48 (a), E1-6 49 (a), (b)

TOTAL WFS SA, WFS GHS, WFS GH Emisiones Alcance 3 por categorías (tCO2eq)			
Categoría 3 TRANSPORTE			
	AÑO 2023	AÑO 2024	Diferencia
Transporte y Distribución	11.679,66	12.035,28	355,62
Transporte de empleados	1.949,72	271,48	- 1.678,24
Viajes de Negocio	14,31	15,85	1,54
Hoteles y pernoctaciones	4,1	5,4	1,30
TOTAL	13.647,79	12.328,01	- 1.319,78

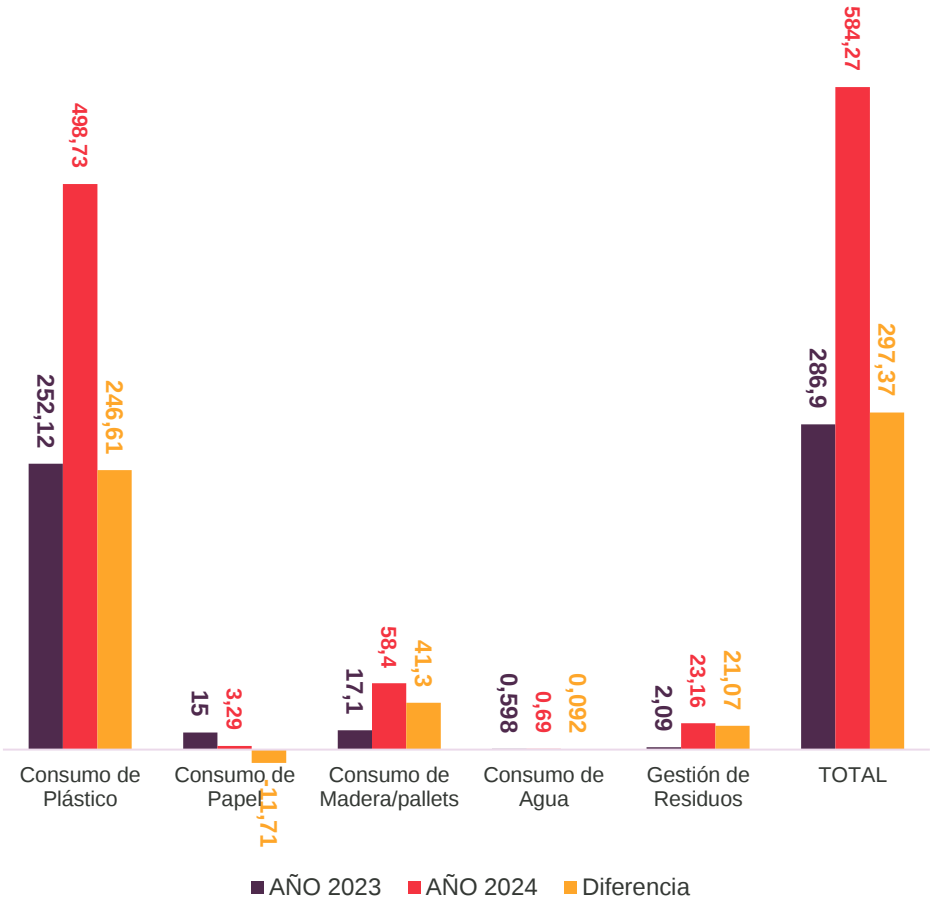


10. Emisiones de GEI brutas de alcance 1, 2 y 3 y emisiones GEI totales.

E1-6 44, E1-6 46, E1-6 47, E1-6 48 (a), E1-6 48 (b), E1-6 49, E1-6 50, E1-6 51, E1-6 52, E1-6 53, E1-6 54, E1-6 55, AR 39 (b), AR 39 (c), AR 41, AR 43 (c), AR 45 (b), AR 45 (d), AR 46 (d), AR 46 (f), AR 46 (g), AR 46 (h), AR 46 (i), E1-6 48 (a), E1-6 49 (a), (b)

TOTAL WFS SA, WFS GHS, WFSGH Emisiones Alcance 3 por categorías (tCO2eq)			
Categoría 4 PRODUCTOS UTILIZADOS POR LA ORGANIZACIÓN			
	AÑO 2023	AÑO 2024	Diferencia
Consumo de Plástico	252,12	498,73	246,61
Consumo de Papel	15,0	3,29	-11,71
Consumo de Madera/pallets	17,10	58,4	41,3
Consumo de Agua	0,598	0,69	0,092
Gestión de Residuos	2,09	23,16	21,07
TOTAL	286,90	584,27	297,37

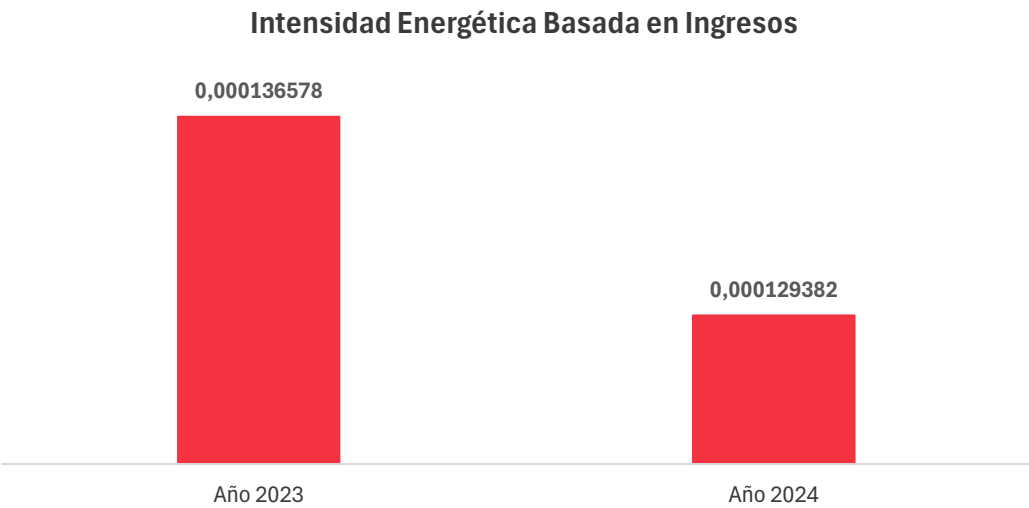
Alcance 3 Productos Comprados por la organización.



11. Intensidad GEI basada en los ingresos.

E1-6 53, E1-6 54, E1-6 AR 53 (c) E1-6 AR54

WFS SA, WFS GH, WFS HS		
Intensidad Energética Basada en Ingresos		
	Año 2023	Año 2024
tmCO2-e	15.506,37	13.670.91
Ingresos	113.535.172	105.662.751
Intensidad de emisiones - tCO2 por ingreso neto (tCO2/€)	0,0001366	0,000129382



3. Medio Ambiente – Cambio Climático



12. E1-7: Absorciones de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados mediante créditos de carbono

WFS no realiza absorciones de GEI ni proyectos de mitigación de GEI financiados mediante créditos de carbono.

13. E1-8: Sistema de fijación del precio interno del carbono

WFS no dispone de un sistema de fijación del precio interno del carbono. En caso de ser necesario la valoración se hará tomando como referencia los precios del carbono establecidos en <https://www.sendeco2.com/es/precios-co2>

14. E1-9 Efectos financieros previstos de los riesgos físicos y de transición material y oportunidades potenciales relacionadas con el cambio climático

WFS se acoge a la moratoria dispuesta en el Apéndice C de la NEIS 1 de la CSRD.

3. Medio Ambiente – Contaminación



1. IROs materiales - Materialidad de impacto (Impactos)

WFS, en su compromiso con la sostenibilidad y el respeto por el entorno, reconoce la importancia de abordar los impactos ambientales generados por sus operaciones, especialmente aquellos relacionados con la contaminación la organización asume su responsabilidad de mitigar los efectos negativos derivados de sus actividades, promoviendo prácticas sostenibles y alineadas con los más altos estándares internacionales. A continuación, se detallan las acciones, políticas y programas implementados por WFS para prevenir y reducir la contaminación del aire.

Tema	Subtema	Descripción	Ubicación de la cadena de valor	Negativo / Positivo	Real / Potencial	Horizonte temporal
Contaminación	Contaminación del aire	Deterioro de la calidad del aire por la emisión de sustancias contaminantes (PM, SOx..) generadas.	Operaciones Propias	Negativo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo

IROs materiales - Materialidad financiera (Riesgos y Oportunidades): No existen riesgos ni oportunidades materiales según la materialidad financiera

2. E2 NEIS 2 IRO-1: Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con la contaminación IRO-1 11(a), IRO-1 11(b) AR9

- El proceso para determinar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con la contaminación se llevó a cabo por medio de la metodología descrita en el capítulo de doble materialidad (ver NEIS 2. IRO-1) en el cual se indica en detalle el análisis de sus activos y actividades tanto de sus operaciones propias como de su cadena de valor.
- Aena tiene a su disposición varias herramientas para identificar, monitorizar y gestionar los impactos y riesgos medioambientales:
 - ✓ El Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, que identifica los requisitos legales en materia ambiental, facilitándose el seguimiento de su cumplimiento, así como la identificación, valoración y
 - ✓ evaluación de los aspectos ambientales de la organización. Este sistema de gestión está certificado conforme a los estándares
 - ✓ ISO 9001, 14001 y 45001.
 - ✓ El Sistema de Gestión de Riesgos, que se apoya en el mapa de riesgos de WFS donde se identifican los riesgos ambientales y de sostenibilidad existentes. Este sistema incluye además mecanismos para la gestión de los riesgos identificados y dar soporte al Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medioambiente y SST.

3. E2-1: Políticas relacionadas con la contaminación E2-1 12, E2-1 14, E2-1 15 (a), E2-1 15 (c), AR 11

- WFS está comprometido con la mejora de la calidad del aire en los entornos donde realiza sus operaciones, adoptando y actualizando prácticas específicas dirigidas a gestionar los posibles impactos relacionados con la prevención y el control de la contaminación. En base a ello, WFS ha establecido políticas que le comprometen a maximizar los impactos positivos y minimizar los negativos a lo largo de su cadena de valor.
- Este compromiso se recoge en la Política de Sostenibilidad y en la Política de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Cambio Climático y Salud y Seguridad en el Trabajo, de esta manera garantiza que los procesos se ajustan a los más altos estándares de calidad.
- Asimismo, WFS dispone de diferentes instrumentos de gestión, como son:

3. E2-1: Políticas relacionadas con la contaminación E2-1 12, E2-1 14, E2-1 15 (a), E2-1 15 (c), AR 11

INSTRUMENTOS DE GESTIÓN		
Medioambiente (ISO 14001)	Aborda los aspectos ambientales más significativos vinculados a la actividad de nuestra organización, entre otros: gestión de la energía, contaminación atmosférica, emisiones de gases de efecto invernadero, consumo de agua, consumo de energía, residuos peligrosos y no peligrosos, contaminación de suelos y control ambiental de proveedores. Esta certificación abarca el 100% de la actividad de WFS En el marco del sistema y mediante auditorías muestrales que se realizan periódicamente en los centros, se garantiza la mejora continua del desempeño ambiental de la actividad	Certificados: servicios centrales y bases y estaciones. En 2024 se ha superado de manera satisfactoria la Auditoria recibida.
Calidad (ISO 9001)	Norma internacional basada en la gestión y los requisitos de control de los procesos destinada a alcanzar la mejora de los mismos, centrándose en la detección y determinación de procesos de WFS como actividad decisiva para un funcionamiento eficaz. En el marco del sistema, y mediante auditorías muestrales que se realizan periódicamente en los centros, se garantiza la mejora continua de la calidad de los procesos, logrando satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.	Certificados: servicios centrales y bases y estaciones. En 2024 se ha superado de manera satisfactoria la Auditoria recibida.
Gestión de la Energía	Nuestro Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 toma como eje y referencia de sus aspectos ambientales la gestión de energía que proporciona una herramienta para optimizar sistemáticamente el rendimiento energético y fomentar una gestión más eficiente de la energía.	Auditoria energética con periodicidad cada cuatro años.

3. Medio Ambiente – Contaminación



4. E2-2: Actuaciones y recursos relacionados con la contaminación E2-2 16, E2-2 18 (MDR-A), AR 13, AR 15

WFS lleva a cabo una serie de iniciativas y medidas enfocadas en la eficiencia energética, el uso de energías renovables, la movilidad sostenible y la reducción de emisiones de terceros con su correspondiente contribución en la reducción de la contaminación del aire.

Las acciones para la prevención de la contaminación atmosférica y los recursos asignados para su ejecución se reportan en el apartado E1-3. Además de estos, las medidas específicas relacionadas con calidad del aire se describen a continuación.

ELECTRIFICACIÓN DE EQUIPOS ELÉCTRICOS ATENCIÓN AERONAVES, TURISMO Y FURGONETAS



3. Medio Ambiente – Contaminación



5. E2-4: Contaminación del aire, del suelo E2-4 26, E2-4 28 (a), E2-4 29, E2-4 30 (a), E2-4 30 (b), E2-4 30 (c), E2-4 31, AR21, AR22

tn Dióxido de Carbono (CO2), Metano (CH4), Oxido de Nitrógeno (N2O)			
AÑO 2024			
GASOIL	CO2	CH4	N2O
Combustión Estacionaria	35,37	0,039	0,44
Combustión Fuentes Móviles	672,16	0,067	8,59
TOTAL	707,53	0,106	9,03

Los datos presentados en la anterior tabla son calculados, ya que no es posible obtener mediciones directas que permitan el grado de desglose requerido. La medición directa no permite discriminar las emisiones por tipo de combustible ni diferenciar qué proporción de cada contaminante se debe a operaciones propias y cuál corresponde a la cadena de valor.

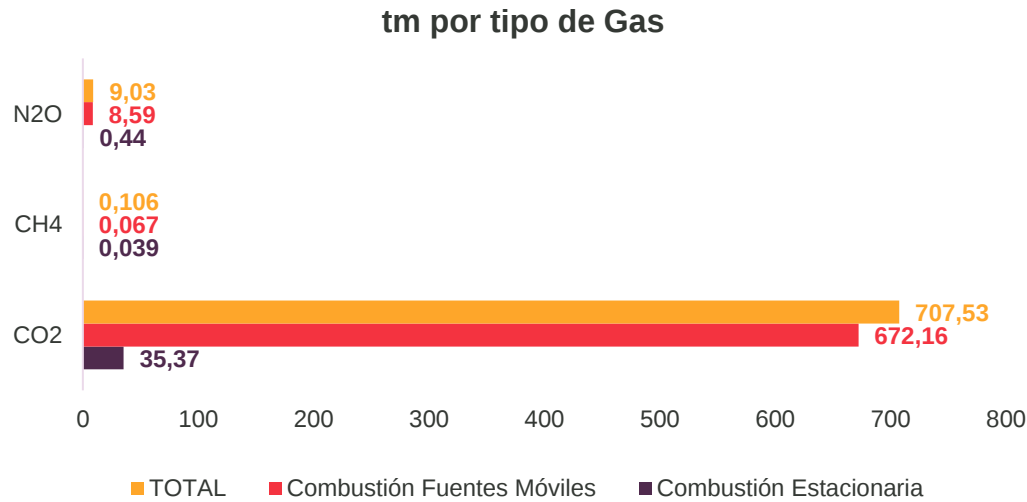
En cuanto al grado de incertidumbre, los datos de actividad se han obtenido a partir de fuentes primarias, lo que permite reducir la incertidumbre gracias a la trazabilidad de la información, incluyendo facturas, registros informatizados y contadores. Además, los factores de emisión empleados provienen de fuentes nacionales e internacionales reconocidas, elaboradas por organismos oficiales. Por todo ello, se considera que el grado de incertidumbre de los datos está controlado.

6. E2-6: Efectos financieros previstos de los riesgos y las oportunidades materiales con la contaminación

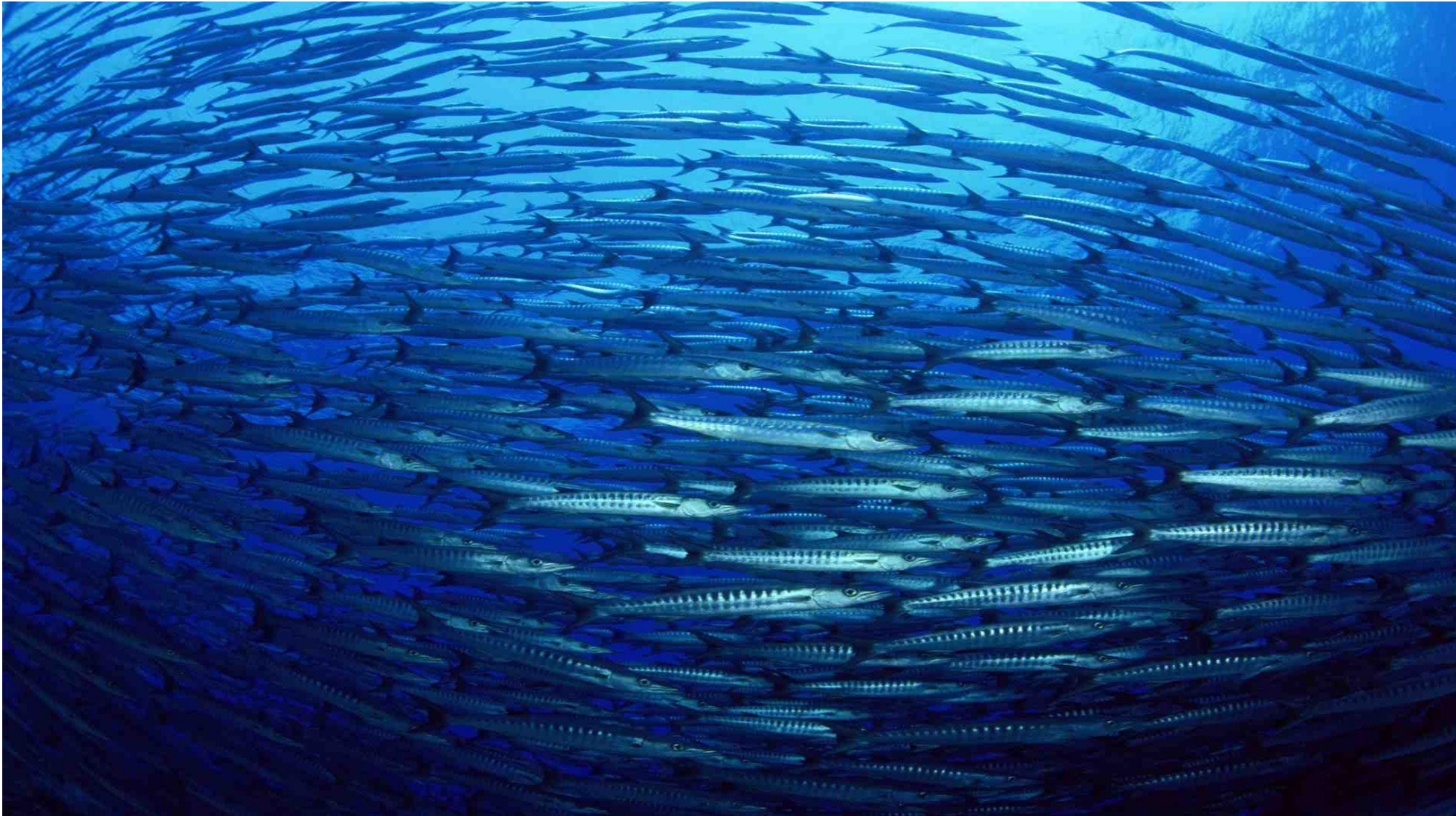
WFS no ha identificado riesgos ni oportunidades materiales relacionados con la contaminación, por tanto, no tiene efectos financieros relacionados con este aspecto. WFS tendrá en cuenta los efectos financieros previstos en el caso de que identifique riesgos y/o oportunidades en el futuro.

Datapoints no aplicables

- DPs no incluidos debido a que, por la actividad de WFS , se considera que no son aplicables: E2-5 32, E2-5 33, E2-5 34 y E2-5 35.
- DPs no incluidos debido a que, tras el Análisis de Doble Materialidad, se ha concluido que no son materiales para WFS : E2-1 15 (b), E2-3 23(b), E2-3 23(c), E2-3 23(d), E2-4 28(b).



3. Medio Ambiente – Agua y Recursos Marinos



3. Medio Ambiente – Agua y Recursos Marinos



1. IROs materiales: materialidad del impacto. E3

Tema	Subtema	Descripción	Ubicación de la cadena de valor	Negativo / Positivo	Real / Potencial	Horizonte temporal
Agua y recursos marinos	Agua	Menor disponibilidad de agua por actividades propias y de la cadena de valor	Operaciones Propias	Negativo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo

La menor disponibilidad de agua puede ser una consecuencia directa de nuestras actividades. Dado el elevado volumen de empleados y cámaras, WFS considera fundamental optimizar el consumo de agua, uno de los principales recursos naturales utilizados en sus instalaciones.

3. Medio Ambiente – Agua y Recursos Marinos



2. E3 NEIS 2 IRO-1: Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con el agua y recursos marinos.

IRO-1 8 (a), IRO 1-8 (b)

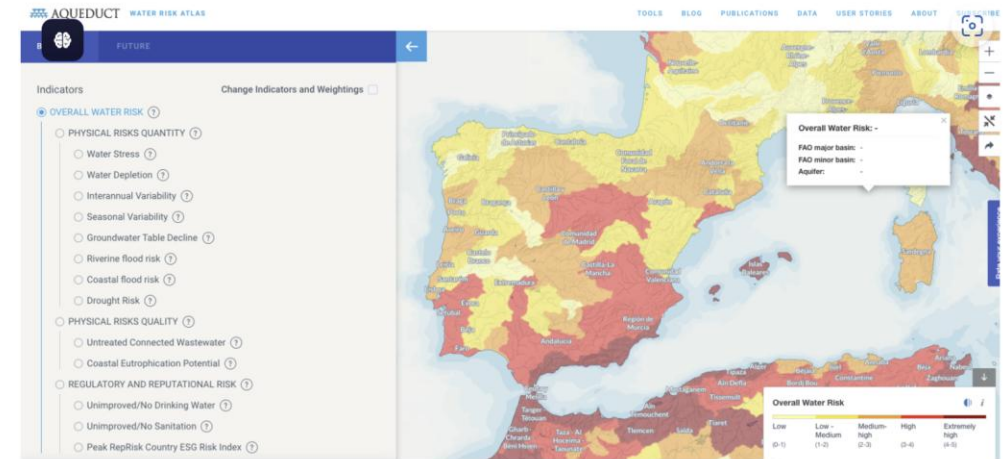
El proceso para determinar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con los recursos hídricos y marinos se llevó a cabo por medio de la metodología descrita en el capítulo de doble materialidad (ver NEIS 2 IRO-1) . A pesar de ser un aspecto no material, el consumo de agua se reporta con el objetivo de dar continuidad a la información no financiera que se venía reportando en informes anteriores.

3. E3-1: Políticas relacionadas con los recursos hídricos y marinos

E3-1 9, E3-1 10, E3-1 11, E3-1 12 (a) i., E3 1 12 (a) ii., E3-1 12(b), E3-1 12(c)

La protección del medioambiente y la gestión sostenible de los recursos hídricos, el aseguramiento de la protección del medioambiente y la prevención de la contaminación, la minimización de los impactos ambientales en la gestión del agua, para toda la actividad de WFS, la protección y conservación de los hábitats existentes en su entorno, la integración de un enfoque preventivo y de sostenibilidad en todas las áreas de negocio y niveles organizativos de WFS, el traslado de esta cultura a las personas trabajadoras, clientes, proveedores, cadena de valor, socios y al resto de grupos de interés y, el cuidado de la gestión sostenible y el alineamiento con los objetivos de sostenibilidad ambiental por parte de las empresas proveedoras y contratistas, en el ámbito de los trabajos desarrollados para WFS ; son compromisos reflejados en la Política de Gestión Integrada de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo y la Política de Sostenibilidad.

Estas están alineadas con los objetivos de la Estrategia de Sostenibilidad de WFS. Ambas políticas aplican a todas las actividades y servicios, asegurando una cobertura geográfica amplia y de todos sus centros, localizados tanto dentro como fuera de zonas clasificadas con nivel de estrés hídrico relevante, aportando un enfoque integral



A este respecto indicar que las regiones consideradas con estrés hídrico se han obtenido a partir del World Resources Institute (WRI) Aqueduct, en su versión más actualizada, siendo aquellas que se encuentran dentro del umbral de estrés por encima del 40% (nivel extremo y alto).

- **RIESGO CRÍTICO:** Ninguna ubicación de WFS se encuentra en esta situación
- **RIESGO MEDIO/ELEVADO:** Comunidad Valenciana, Cataluña, la Comunidad de Madrid, estas ubicaciones se encuentran en esta situación de riesgo.
- **RIESGO BAJO:** País Vasco, esta ubicación tiene un riesgo bajo.

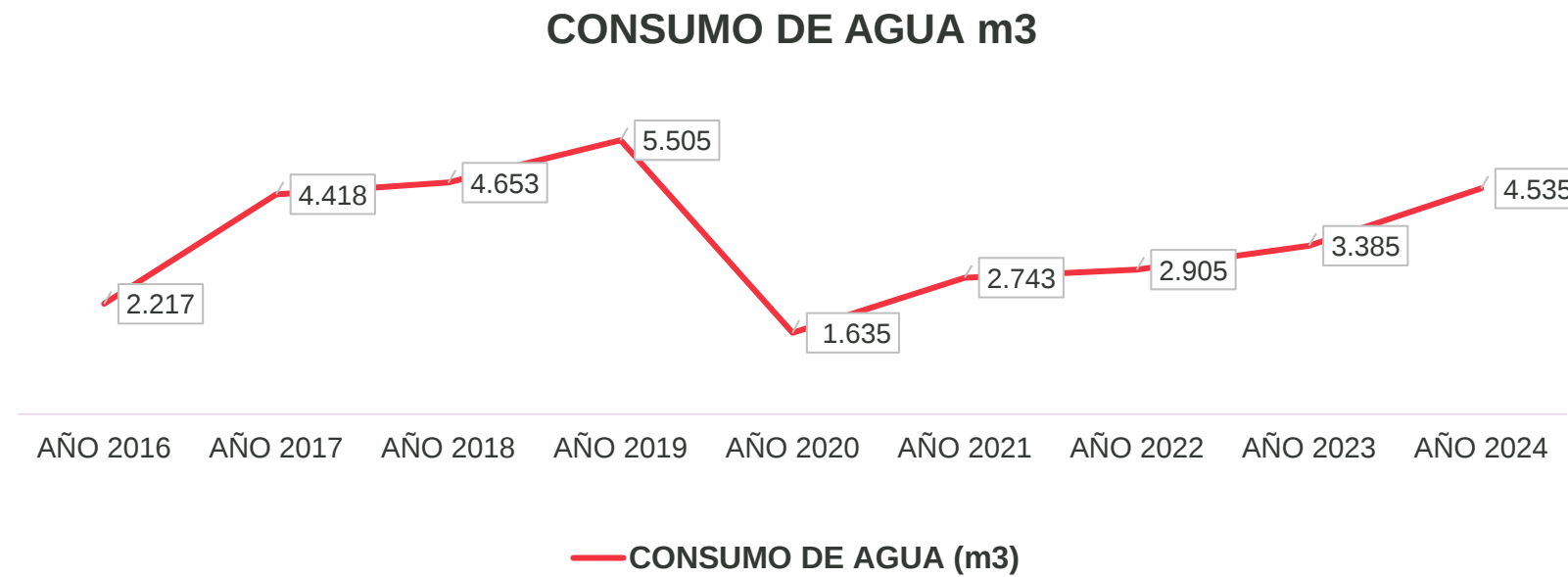
4. E3-4: Consumo de agua

E3-4 26, E3-4 27, E3-4 28 (a), E3-4 28 (b), E3-4 28 (c), E3-4 29, AR28, AR29, AR32

Consumo de Agua (m3)								
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
2.217	4.418	4.653	5.505	1.635	2.743	2.905	3.385	4.535

A continuación, se presenta un conjunto de datos cuantitativos que reflejan el desempeño de WFS en relación con la gestión del recurso hídrico, un aspecto esencial en su estrategia de sostenibilidad.

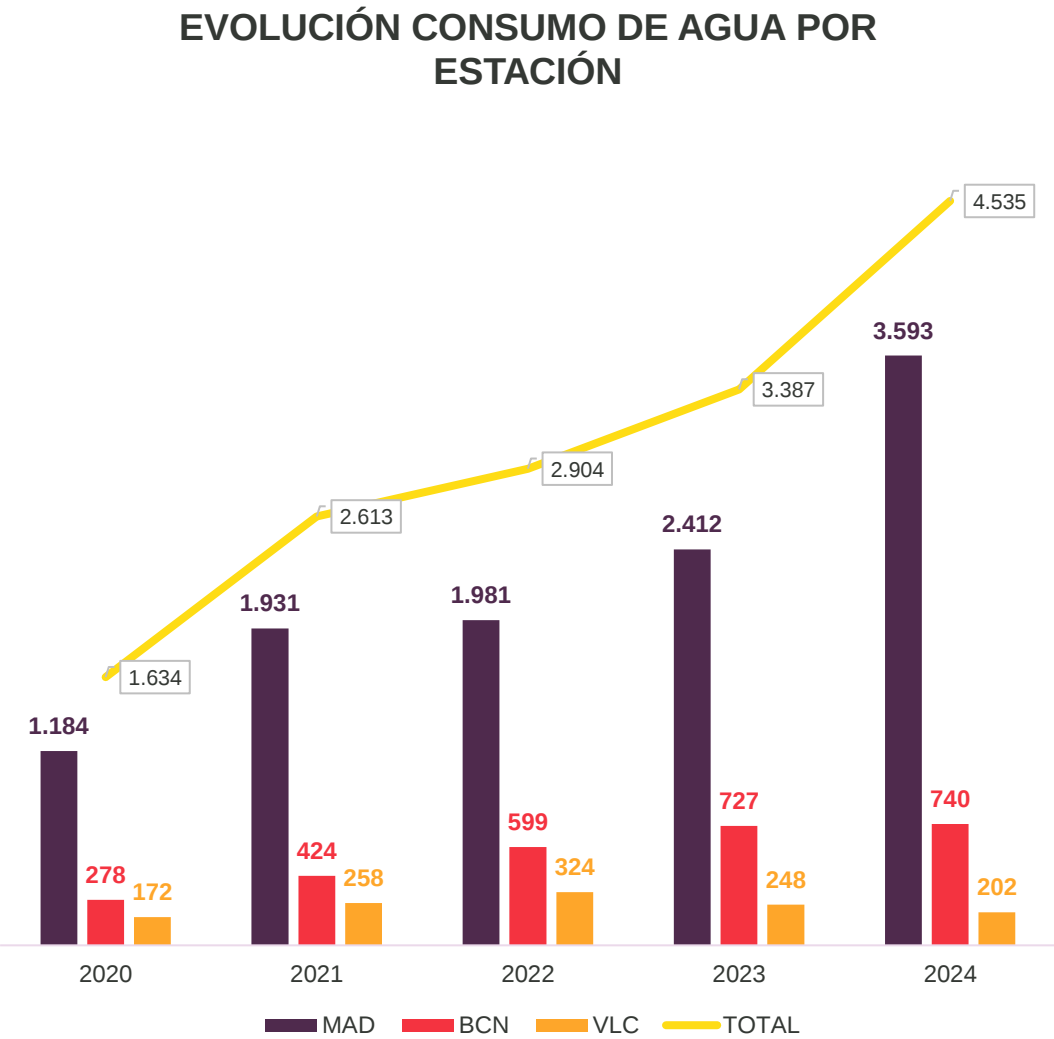
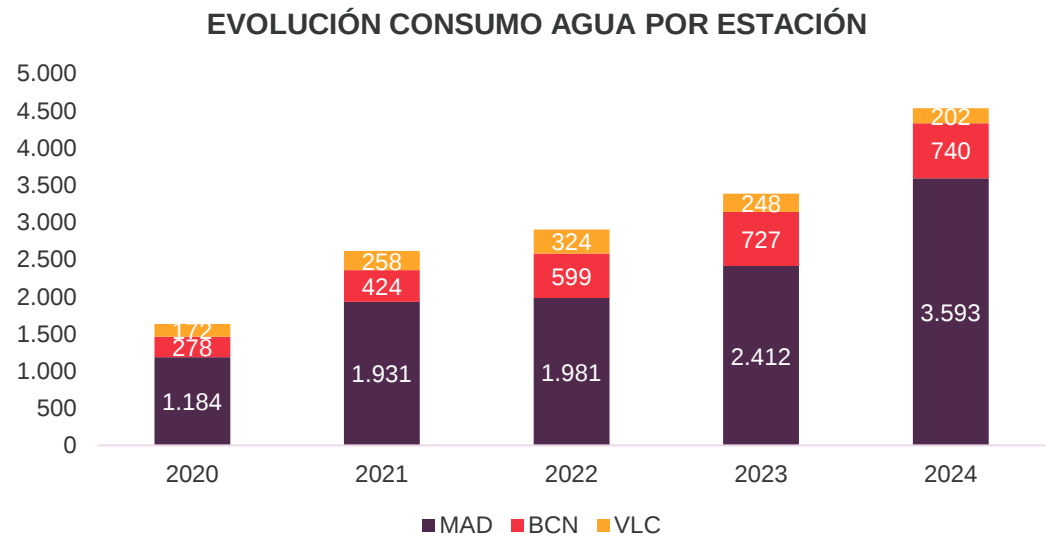
Esta información incluye el consumo de agua clasificada por las regiones en las que se llevan a cabo las operaciones, destacando aquellas que se encuentran en zonas con estrés hídrico. El propósito de este desglose es proporcionar una visión detallada del impacto de las actividades en áreas vulnerables, permitiendo una gestión más eficiente y sostenible del agua.



4. E3-4: Consumo de agua

E3-4 26, E3-4 27, E3-4 28 (a), E3-4 28 (b), E3-4 28 (c), E3-4 29, AR28, AR29, AR32

CONSUMO DE AGUA TOTAL WFS 2016-2024					
METROS CÚBICOS					
	2020	2021	2022	2023	2024
MAD	1.184	1.931	1.981	2.412	3.593
BCN	278	424	599	727	740
VLC	172	258	324	248	202
TOTAL	1.634	2.613	2.904	3.387	4.535



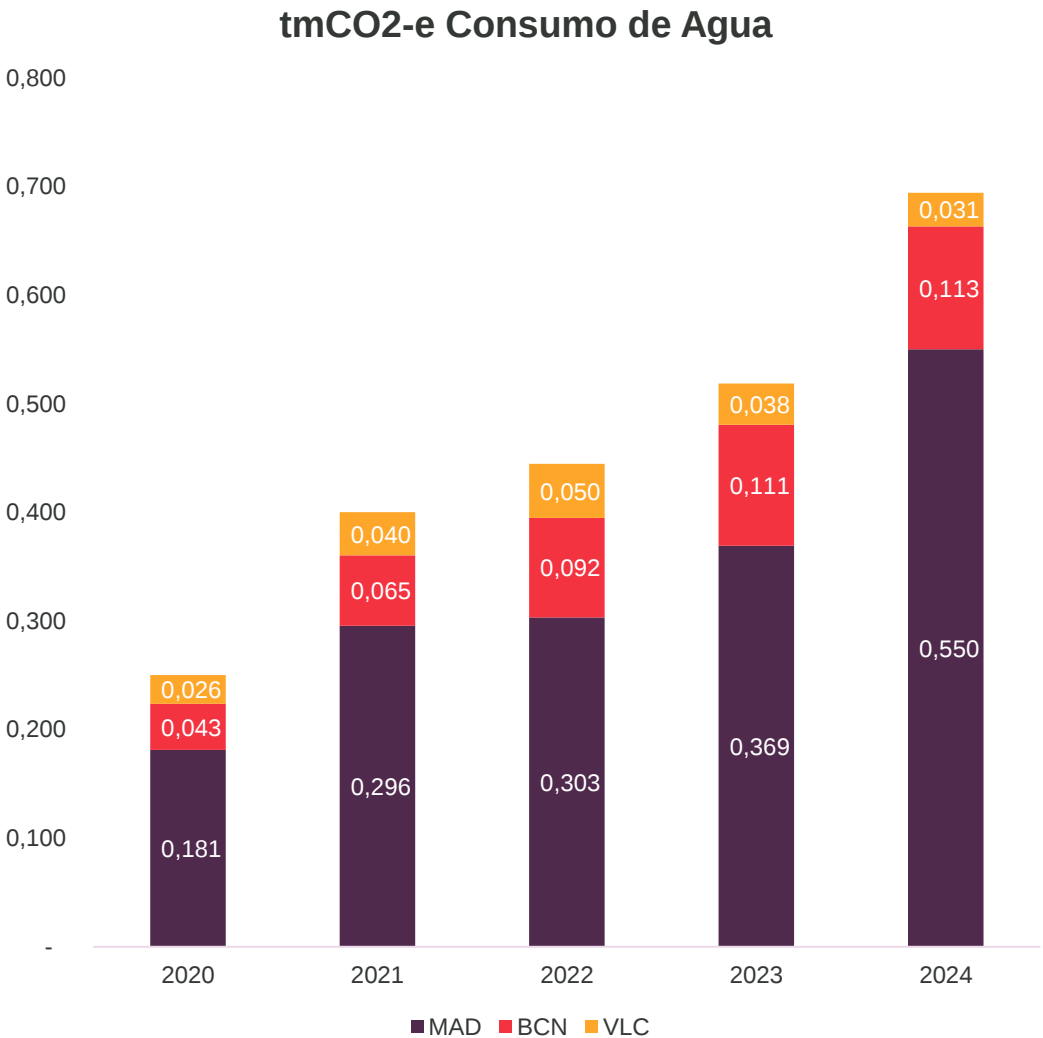
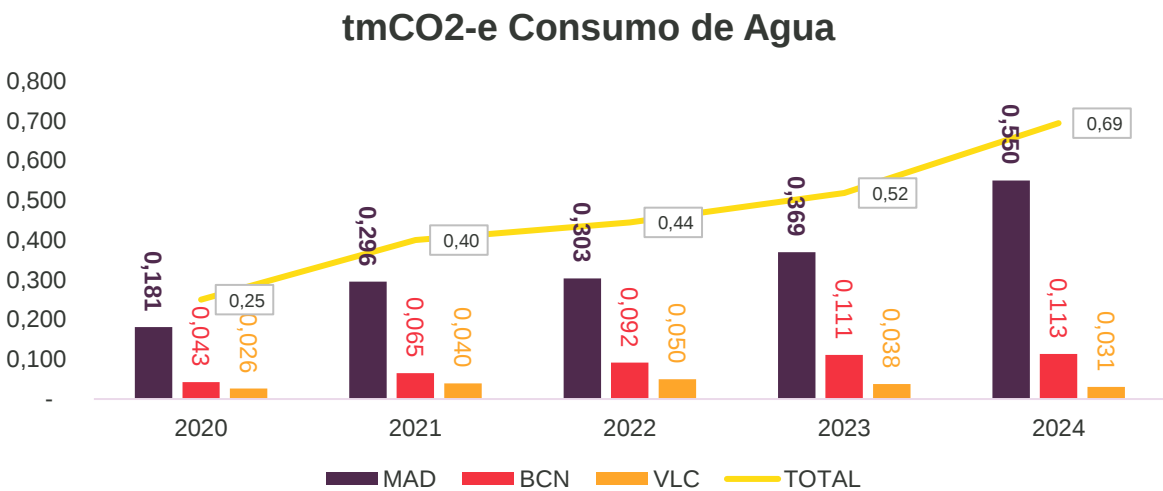
3. Medio Ambiente – Agua y Recursos Marinos



4. E3-4: Consumo de agua

E3-4 26, E3-4 27, E3-4 28 (a), E3-4 28 (b), E3-4 28 (c), E3-4 29, AR28, AR29, AR32

tmCO2-e CONSUMO DE AGUA TOTAL WFS 2016-2024					
METROS CÚBICOS					
	2020	2021	2022	2023	2024
MAD	0,181	0,296	0,303	0,369	0,550
BCN	0,043	0,065	0,092	0,111	0,113
VLC	0,026	0,040	0,050	0,038	0,031
TOTAL	0,25	0,40	0,44	0,52	0,69



3. Medio Ambiente – Biodiversidad y ecosistemas



3. Medio Ambiente – Biodiversidad y ecosistemas



1. IROs materiales - Materialidad de impacto (Impactos)

Tema	Subtema	Descripción	Ubicación de la cadena de valor	Negativo / Positivo	Real / Potencial	Horizonte temporal
Biodiversidad y ecosistemas	Cambio Climático	Afectación a la fauna, especialmente a especies protegidas y/o amenazadas	Toda la cadena de valor	Negativo	Potencial	Corto plazo Medio plazo Largo plazo

WFS, en su compromiso con la sostenibilidad y la preservación de la biodiversidad, reconoce la importancia de proteger y conservar los ecosistemas en los que opera. WFS asume su responsabilidad de mitigar los impactos negativos que sus actividades puedan generar sobre la flora, la fauna y los hábitats naturales, promoviendo prácticas sostenibles y alineadas con los más altos estándares internacionales de conservación.

IROs materiales - Materialidad financiera (Riesgos y Oportunidades): No existen riesgos ni oportunidades materiales según la materialidad financiera

3. Medio Ambiente – Biodiversidad y ecosistemas



2. Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, los riesgos, las dependencias y las oportunidades materiales relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas.

E4 NEIS 2 SBM-3; E4 NEIS 2 IRO-1:

- El proceso para determinar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas, se llevó a cabo por medio de la metodología descrita en el capítulo de doble materialidad (NEIS 2. IRO-1) en el cual se indica en detalle el análisis de sus activos y actividades tanto de sus operaciones propias como de su cadena de valor.
 - Las principales actividades WFS que pueden generar impactos negativos sobre la biodiversidad, especialmente en la flora y fauna, incluidas las especies protegidas o amenazadas, derivan de su operación diaria en sus infraestructuras.
 - Nuestras bases de operativas se encuentran ubicadas en instalaciones pertenecientes a AENA, en régimen de concesión/alquiler por lo que el impacto sobre la biodiversidad y nuestra capacidad de actuación es muy limitada.
 - En cualquier caso, WFS compatibiliza la protección del patrimonio natural con el mantenimiento de los estándares de seguridad y calidad, inherentes a nuestra actividad llevando a cabo diversas medidas de control y análisis de riesgos de fauna que son detalladas en los apartados siguientes
- Durante 2023 se procedió a la reforestación de Repoblación forestal monte de utilidad pública nº 13 "el pinar" (t.m. Mijares).
 - ✓ Repoblación de tipo protector con densidad de 2000 pies/ha. Incluye la apertura de accesos y la instalación de cerramiento perimetral. Restauración de zonas incendiadas 80.000 árboles
 - Durante 2025 se encuentra planificada similar actuación
- The image shows a digital form titled 'Bosques Sostenibles' with the tagline 'Join for the future'. The form is for a project in 'Mijares, Ávila'. It contains the following fields:

 - Nombre del proyecto:** Repoblación forestal monte de utilidad pública nº 13 "el pinar" (t.m. Mijares)
 - Localización:** Pinar de Mijares, Mijares, AVILA, Ávila; Latitud: 40.121 / Longitud: -4.451
 - Periodo de ejecución:** 2022 - 2023
 - Descripción del proyecto:** Repoblación de tipo protector con densidad de 2000 pies/ha. Incluye la apertura de accesos y la instalación de cerramiento perimetral.
 - Objetivo:** Restauración de zonas incendiadas
 - Botón:** ¿Qué quieres conseguir?
 - Identificación:**
 - Identificación (Código):** 40
 - Número de árbol:** 40000
 - Ubicación:**
 - Provincia:** Ávila
 - Municipio:** Mijares



Join for the future

Mijares, Ávila

Nombre del proyecto	Reparación forestal masiva de actividad pública nº 15 "La pinar" (Cm. Mijares)		
Localización	Punto de Mijares, Mijares (0416), Ávila Latitud: 40.50° / Longitud: 4.80°		
Periodo de ejecución	2022 - 2023		
Descripción del proyecto	Reparación de tipo productor con intensidad de 3000 pinchos/ha. Incluye la apertura de senderos y la instalación de cercamientos perimetrales.		
Objetivo	Restauración de zonas inundables		
¿Bosque cual queremos conseguir?	Superficie (ha): 40	Número de árboles: 80000	Especies: Pino albar, Pino resinoso, Sedra, Haya, Avila
	Alturas medias (metros): 1060	Puntos de trabajo: 100	
Permanencia	40 años		
Colaboradores	☐ Promotor la Biodiversidad ☒ Sufría contra la erosión ☐ Intsigo-CH4	☐ Contribuir a la mejora del rol del agua ☒ Generar empleo local Otro:	



Join for the future

3. Medio Ambiente – Biodiversidad y ecosistemas



3. Metas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas.

E4-4 31, E4-4 32(a), E4-4 32(b), E4-4 32(c), E4-4 32(d), E4-4 32(e), E4-4 32(f)

- La gestión del entorno es desarrollada por AENA en todos sus aeropuertos bajo el marco del Sistema de Seguridad Operacional, lo cual permite compatibilizar la protección del patrimonio natural con el mantenimiento de los estándares de seguridad y calidad, inherentes a la actividad aeroportuaria.
- En este contexto, y dando cumplimiento a lo establecido por la normativa de aplicación, de forma periódica AENA elabora para cada aeropuerto de la red nacional, el Estudio de Fauna y Hábitats, validando los resultados con la colaboración de entidades locales y autonómicas, y la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA).

4. Efectos financieros provistos de los riesgos y oportunidades materiales relacionados con biodiversidad y ecosistemas.

- WFS no ha identificado riesgos ni oportunidades materiales relacionados con la biodiversidad, por tanto, no tiene efectos financieros relacionados con este aspecto.
- WFS tendrá en cuenta los efectos financieros previstos en el caso de que identifique riesgos y/o oportunidades en el futuro.

Datapoints no aplicables

- DPs no incluidos debido a que, por la actividad de la Compañía, se considera que no son aplicables: E4 IRO-1 17 (e) i, E4 IRO-1 17(e) ii, E4-2 24 (b), E4-2 24 (c), E4-5 38.
- DPs no incluidos debido a que, tras el Análisis de Doble Materialidad, se ha concluido que no son materiales para la Compañía: E4 IRO-1 17(e) iii.



1. IROs materiales - Materialidad de impacto (Impactos).

Tema	Subtema	Descripción	Ubicación de la cadena de valor	Negativo / Positivo	Real / Potencial	Horizonte temporal
Economía circular	Residuos	Generación de distintos tipos de residuos por operaciones propias y la cadena de valor.	Toda la cadena de valor	Negativo	Potencial	Corto plazo Medio plazo Largo plazo

WFS en su compromiso con la sostenibilidad y la gestión responsable de recursos, reconoce la importancia de fomentar la transición hacia un modelo de economía circular en sus operaciones. Por ello, asumimos, nuestra responsabilidad de minimizar el impacto ambiental asociado al uso de materiales y generación de residuos, impulsando prácticas que prioricen la reducción, reutilización y reciclaje. A lo largo de este capítulo, se detallan las acciones, políticas y programas implementados por WFS para promover la economía circular. Asimismo, se presentan los resultados de las medidas adoptadas, los objetivos a corto y largo plazo, y el marco normativo que guía las iniciativas en este ámbito.

IROs materiales - Materialidad financiera (Riesgos y Oportunidades): No existen riesgos ni oportunidades materiales según la materialidad financiera

3. Medio Ambiente – Recursos y Economía Circular



2. Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con la economía circular.

E5 NEIS 2

El proceso para determinar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con la economía circular y el uso de recursos se llevó a cabo por medio de la metodología descrita en el capítulo de doble materialidad (NEIS 2. IRO-1) en el cual se indica en detalle el análisis de sus activos y actividades tanto de sus operaciones propias como de su cadena de valor.

3. Políticas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular

E5-1 12, E5-1 14, E5-1 16, AR 9 (a), AR 9 (b)

WFS está comprometido con el fomento de la economía circular en el entorno en el que operamos, para minimizar el volumen de residuos generados, fomentar su adecuada segregación y contribuir a maximizar su valorización a lo largo de toda la cadena de valor.

Este compromiso se recoge en la Política de Sostenibilidad y en la Política de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Eficiencia Energética y Salud y Seguridad en el Trabajo, de aplicación a todas las sociedades WFS; las principales actuaciones en los ámbitos de la reducción de residuos generados, impulso hacia la segregación y reciclaje y la valorización energética, en consonancia con la jerarquía de residuos.

4. E5-2: Actuaciones y recursos relacionados con el uso de los recursos y la economía circular.

E5-2 17, E5-2 19, E5-2 20 (e), E5-2 20(f)

La preservación de los recursos naturales se fundamenta en diversos aspectos, destacando la gestión adecuada de los residuos generados por se conforma como uno de los pilares clave. En este sentido, WFS impulsa iniciativas en sus estaciones y bases y colabora con los grupos de interés para avanzar hacia una economía circular.

Por norma general, los gestores de residuos contratados por WFS deben garantizar que, siempre que sea posible, los residuos tengan como destino final la valorización y la recuperación. En los casos en los que la eliminación sea necesaria, el gestor deberá justificar debidamente cada situación, asegurando la máxima responsabilidad ambiental en todos los procesos.

Las actuaciones ligadas a este objetivo se realizan año a año y se encuentran enmarcadas en los siguientes ámbitos de acción:

- Medición y monitorización de residuos;
- Reducción de residuos generados;
- Uso de materiales sostenibles;
- Impulso a la segregación y reciclaje;
- Valorización energética;
- Colaboración y concienciación.

5. Actuaciones y recursos relacionados con el uso de los recursos y la economía circular

E5-2 17, E5-2 19, E5-2 20 (e), E5-2 20(f)

Monitorización

- El personal designado de las bases supervisa de manera rigurosa todos los residuos generados, desde su origen y almacenamiento hasta su entrega a gestores autorizados para su tratamiento externo. Asimismo, para asegurar la correcta gestión de los residuos, se llevan a cabo seguimientos periódicos de las actividades relacionadas.

Recogida selectiva

- WFS dispone de puntos específicos para el depósito temporal de residuos peligrosos, diseñados con medidas de prevención de la contaminación para garantizar una gestión segura. Estos residuos se almacenan de forma selectiva en contenedores hasta su retirada por gestores autorizados.
- En cuanto a la prevención y gestión de residuos contamos con un gestor de residuos (LAYNA) certificado por la Agencia Tributaria para destruir toda mercancía que sea rechazada por la Agencia Tributaria o Sanidad.
- WFS en cuanto a las destrucciones que realiza mediante el gestor de residuos, se basa en lo establecido por la aduana mediante el CAU (Convenio aduanero de la Unión) y como empresa certificada por la ISO14001 con el fin de cumplir sus normas en cuanto gestión y concordancia del medio ambiente destruimos las mercancías basándonos en sus procedimientos.

Reutilización y reciclado de residuos

- Se dispone de acuerdos de colaboración con gestores de residuos para asegurar la gestión adecuada de los mismos.

Reducción y Reciclado del uso de plásticos

- La prohibición de plásticos de un solo uso se incluye en los nuevos contratos.
- Esto se suma a la estricta legislación del gobierno para ciertos plásticos de un solo uso y al establecimiento de acuerdos adicionales de reciclaje para garantizar una adecuada gestión del impacto de los plásticos de un solo uso.

Sensibilización

- Siguiendo las prácticas consolidadas en años anteriores, WFS ha instalado cartelería en los edificios para sensibilizar sobre la segregación adecuada de residuos en los contenedores correspondientes.

6. Metas relacionados con el uso de los recursos y la economía circular

E5-3 21, E5-3 23, E5-3 24(e), E5-3 24(f), AR 15, AR 18, E5-3 25, E5-26, E5-3 27

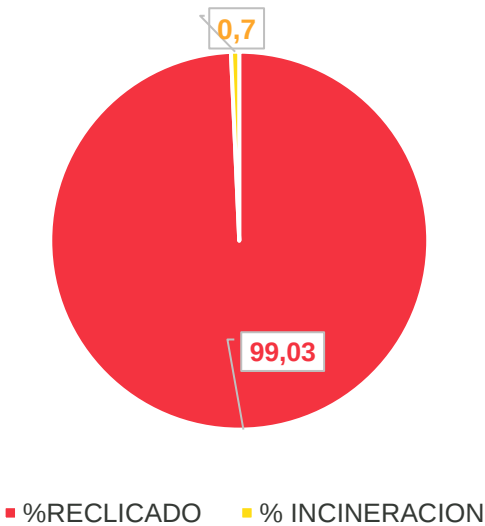
Aunque no se aplicaron umbrales ecológicos ni asignaciones para entidades específicas a la hora de fijar las metas, los objetivos se encuentran alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas ligados a la economía circular, así como con uno de los pilares de actuación recogidos en las políticas de WFS.

Con estas iniciativas y objetivos, WFS demuestra su compromiso con la sostenibilidad, promoviendo prácticas innovadoras y alineadas con los principios de la economía circular para minimizar el impacto ambiental de sus operaciones y contribuir al desarrollo de un modelo de gestión de residuos más eficiente y responsable.

AÑO 2024				
	kg Residuos	Reciclaje	%reciclaje	Incineración
MADRID	294.345	293.490	99,71	855
BARCELONA	75.203	72.730	96,71	2.473
VALENCIA	1.912	1.628	85,15	284
TOTAL	371.460	367.848	99,03	3.612

Emisiones CO2-e Incineración Residuos	
tn Residuos Incineración	Factor de Emisión
3,612	6,41061/tonelada de residuos
Total Emisiones CO2-e	26,16
Fuente DEFRA 2024	

RESIDUOS

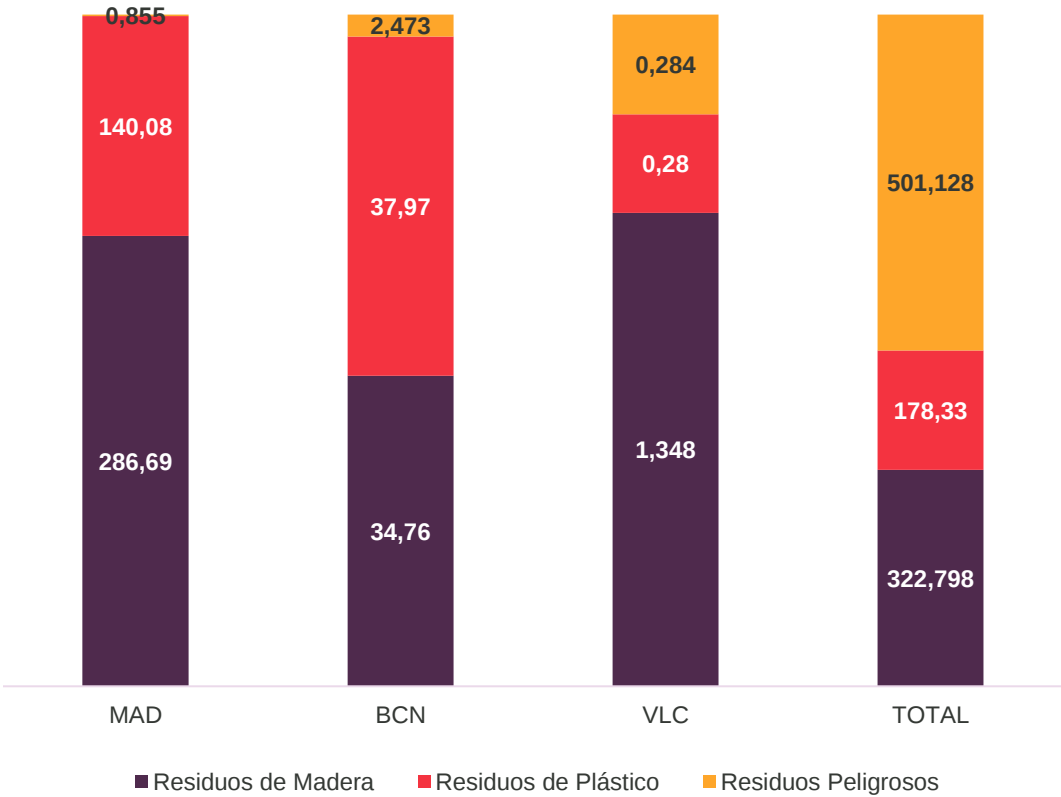


6. Metas relacionados con el uso de los recursos y la economía circular

E5-3 21, E5-3 23, E5-3 24(e), E5-3 24(f), AR 15, AR 18, E5-3 25, E5-26, E5-3 27

Toneladas de Residuos Generados_Año 2024				
Tipo	BASE			
	MAD	BCN	VLC	TOTAL
Residuos de Madera	286,69	34,76	1,348	322,798
Residuos de Plástico	140,08	37,97	0,28	178,33
Residuos Peligrosos	0,855	2,473	0,284	501,128
Total	427,625	75,203	1,912	504,74

Toneladas de residuos Generados





Capítulo 4: Sociedad

Ejercicio 2024-2025

1. Impacto de la actividad

a) COLECTIVOS AFECTADOS

S3-SBM-2: Intereses y opiniones de las partes interesadas. SBM-2-7

WFS reconoce la importancia fundamental de las opiniones, intereses y derechos de los colectivos afectados por sus operaciones, entendiendo que su consideración es esencial para el desarrollo y la evolución de su estrategia y modelo de negocio. En el marco de los requerimientos de la NEIS S3, WFS adopta un enfoque proactivo que promueve una gestión responsable de los impactos, riesgos y oportunidades materiales, consolidando su compromiso con la sostenibilidad, el diálogo continuo con las partes interesadas y el respeto a los derechos humanos.

Este enfoque refleja el compromiso de WFS con la mejora continua, la transparencia y la participación de las comunidades y partes interesadas, consolidando un modelo de negocio que genera valor compartido y contribuye a la construcción de un futuro más equilibrado y sostenible.

S3-SBM-3: Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio. SBM-3 8 (a), 8 (b), 9 (a)i, 9 (a)ii, 9 (b)i, 9 (c), 9 (d), 10, 11

Reconociendo la importancia de los colectivos afectados, WFS ha llevado a cabo un análisis exhaustivo de los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con estas comunidades (consultar el apartado IRO-1:Doble Materialidad).

Este análisis ha permitido identificar impactos positivos y negativos materiales, así como un riesgo material significativo. Sin embargo, no se han detectado oportunidades materiales en este contexto.

WFS ha realizado un análisis de identificación y evaluación de los colectivos potencialmente impactados de forma material por sus actividades, tanto en sus operaciones propias como a lo largo de su cadena de valor. En este sentido, WFS se centra en aquellos vinculados a su cadena de valor.

WFS identifica que, dentro de su cadena de valor, ciertos colectivos pueden experimentar impactos indirectos relacionados con sus actividades. Los posibles riesgos asociados a estos colectivos incluyen cambios en las condiciones laborales y prácticas operativas no alineadas con la sostenibilidad. Para prevenir y mitigar estos impactos, WFS establece requisitos específicos para sus proveedores, asegurando que operen conforme a los principios de la OIT y los ODS de las Naciones Unidas. Estos aspectos se detallan y se pueden consultar en el capítulo S2.

Asimismo, WFS ha identificado impactos positivos materiales sobre los colectivos afectados, implementando una serie de medidas e iniciativas para el fomento del desarrollo socioeconómico, la generación de empleo y la mejora de infraestructuras locales. Estas iniciativas contribuyen al crecimiento económico, fortalecen las economías regionales y mejoran la calidad de vida. Algunas de las medidas que fomentan el desarrollo socioeconómico en las comunidades afectadas son las siguientes:

1. Impacto de la actividad

Operaciones aeroportuarias:

WFS impulsa el crecimiento económico y el desarrollo sostenible en las regiones cercanas a sus bases/estaciones ya que facilita el fortalecimiento de sectores clave como la logística y el transporte.

Además, nuestras operaciones mejoran las infraestructuras locales, potenciando la conectividad y facilitando el desarrollo de actividades económicas asociadas.

IRO’S MATERIALES - MATERIALIDAD DEL IMPACTO

Tema	Subtema	Descripción	Ubicación de la cadena de valor	Negativo / Positivo	Real / Potencial	Horizonte temporal
Colectivos afectados	Derechos económicos, sociales y culturales de los colectivos	Contribución al crecimiento económico, generación de empleo, desarrollo de las comunidades locales donde opera WFS.	Toda la cadena de valor	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo

IRO’S MATERIALES - MATERIALIDAD FINANCIERA

Tema	Subtema	Descripción	Ubicación de la cadena de valor	Riesgo/ Oportunidad	Horizonte temporal
Colectivos afectados	Derechos económicos, sociales y culturales de los colectivos	Aumento de costes, perjuicio reputacional y pérdida de ingresos por diferentes impactos	Cadena de valor ascendente	Riesgo	Corto plazo / Medio plazo / Largo plazo

1. Impacto de la actividad

S3-1: Políticas relacionadas con los colectivos afectados

S3-1 14 (MDR-P), S3-1 16 (a), S3-1 16 (b), S3-1 16 (c), S3-1 18, S3-1-AR
9

El compromiso de WFS con los colectivos afectados se traduce en un sólido marco de políticas integrales, diseñadas para gestionar de manera eficiente los impactos, riesgos y oportunidades asociados a sus operaciones. Estas políticas están orientadas a promover un desarrollo sostenible, minimizando los impactos negativos y maximizando los beneficios a largo plazo. Este enfoque subraya la intención de WFS de crear valor

compartido con todos sus grupos de interés, garantizando al mismo tiempo la protección de los derechos humanos y el bienestar de las comunidades afectadas.

Las políticas de WFS tienen un alcance global, que abarca todas las actividades del conjunto de la organización enfocándose en las comunidades afectadas y tanto las fases anteriores como posteriores de la cadena de valor. El Comité de Dirección, no solo supervisa el cumplimiento de estas políticas, sino que también evalúa su eficacia periódicamente y fomenta mejoras continuas.

Además, asegura que las políticas de la Compañía incluyan principios, compromisos y estrategias relacionadas con el respeto a los derechos humanos y a las comunidades que pueden verse afectadas por la actividad económica que realiza.

Política de Gestión Integrada de Calidad, Medioambiente, Cambio Climático, Seguridad y Salud en el Trabajo y Responsabilidad Social Corporativa.

Se centra en la excelencia operativa y la prevención de impactos negativos, como los riesgos ambientales y sociales asociados a las operaciones aeroportuarias. Esta política promueve la excelencia operativa y para ello establece en sus principios, los cuales deben servir como guía y marco de referencia en el desarrollo de su actividad, que se buscará asegurar la protección del medioambiente y la prevención de la contaminación, integrando criterios de desarrollo sostenible que contribuyan a reducir el impacto de su actividad, fomentando el alineamiento con los objetivos marcados en la Estrategia de Sostenibilidad.

WFS aborda, mediante esta política, el principal riesgo material identificado en relación con los colectivos afectados.

La Política de Gestión Integrada establece controles rigurosos y medidas preventivas para garantizar el cumplimiento de las normativas medioambientales y sociales.

1. Impacto de la actividad

S3-2: Procesos para colaborar con los colectivos afectados en materia de impactos S3-2 21 (a), S3-2 21 (b), S3-2 21 (c), S3-2 21 (d), S3-2 22

El sector de Carga aérea y Ground handling tiene una importancia estratégica al fortalecer la conectividad, desempeñando un papel esencial en la cohesión territorial, especialmente como facilitador de las operaciones de Import y Export; se posiciona como un motor fundamental en la economía, ya que impulsa el desarrollo económico y social para la economía. WFS es un pilar para garantizar la movilidad, el desarrollo y el crecimiento económico de las comunidades locales

WFS también gestiona canales de denuncia accesibles a través de sus webs corporativas, con altos estándares de confidencialidad e independencia. En este sentido, WFS realiza un seguimiento exhaustivo de todas las reclamaciones, quejas y solicitudes recibidas a través de sus distintos canales, con el fin de asegurar que se aborden de manera efectiva y respetando los derechos de todas las partes interesadas.

En el apartado de Gobierno se desarrolla con mayor profundidad el Canal de denuncias, así como las recibidas y tratadas.

Contribución al crecimiento económico, generación de empleo, desarrollo de las comunidades locales

WFS se posiciona como un actor en el desarrollo económico, social y territorial de las comunidades en las que opera. Su compromiso con, la cohesión social y el crecimiento sostenible se traduce en un conjunto de acciones estratégicas que maximizan el impacto positivo de sus operaciones.

En el ámbito del empleo, WFS genera un impacto significativo a través de la creación de oportunidades laborales inclusivas y accesibles. Con más de 700 empleados, WFS prioriza la contratación de talento local, consolidando su papel como motor de desarrollo económico y social en sus áreas de influencia.

1. Impacto de la actividad

b) Clientes, consumidores y usuarios

S4-SBM-2: Intereses y opiniones de las partes interesadas. NEIS 2 SBM-2-8

Para WFS los intereses, opiniones y derechos de sus clientes y usuarios finales son elementos fundamentales en el diseño y ajuste de su estrategia y modelo de negocio. Como grupo de interés clave, los clientes y usuarios finales son considerados en la identificación de sus expectativas y necesidades, a través de un enfoque que prioriza la sostenibilidad y el respeto por los Derechos Humanos.

WFS se asegura de que sus prácticas comerciales estén alineadas con los principios de Derechos Humanos y con los estándares internacionales de sostenibilidad, fomentando un entorno seguro, accesible y confiable para todos los clientes y usuarios.

La atención a los derechos y a las opiniones de los clientes no solo refuerza la relación con ellos, sino que también sustenta las decisiones estratégicas y operativas de la organización, garantizando que su modelo de negocio se adapte a las necesidades y expectativas de las comunidades a las que sirve.

S4-SBM-3: Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio. NEIS 2 SBM-3 9 (a), 9(b), 10 (a)ii, 10 (a)iv, 10 (b), 10 (c), 10 (d), 11, 12

Para WFS, los impactos, riesgos y oportunidades materiales derivados de su relación con los clientes y usuarios finales están intrínsecamente vinculados a su estrategia y modelo de negocio

Estos impactos incluyen aspectos clave como la seguridad, accesibilidad, satisfacción del usuario y respeto a sus derechos, todos ellos considerados impulsores esenciales de su desarrollo sostenible.

WFS ha implementado indicadores clave de desempeño, políticas y métricas específicas que le permiten monitorizar, mitigar y gestionar los efectos adversos mientras maximiza los positivos, asegurando así que su modelo de negocio se adapte continuamente a las expectativas de los usuarios y a los desafíos emergentes. Entre los **riesgos materiales**, el riesgo de **ciberataques** supone una amenaza para los sistemas de seguridad, operaciones, gestión y actividades comerciales de WFS.

Otro de los riesgos identificados es el asociado a **conflictos políticos internacionales**, como los enfrentamientos en Ucrania, Israel-Palestina y tensiones en algunas regiones de África, que pueden generar congelamientos o limitaciones operativas. Otro de los riesgos políticos está asociado a la guerra comercial y la nueva **política arancelaria** de EE.UU, que tiene un impacto directo sobre las operaciones logísticas.

En términos de seguridad y protección, WFS identifica riesgos potenciales relacionados con **emergencias operativas y actos de interferencia ilícita**. Para abordar estos riesgos, WFS implementa sistemas de vigilancia, controles de acceso, auditorías y simulacros. Adicionalmente, los Planes de Emergencia y Autoprotección, revisados anualmente, permiten gestionar situaciones críticas y asegurar una respuesta efectiva, reforzando la seguridad y la confianza. Se ha incorporado como un tema propio los asociados a los riesgos de **safety & Security** por la afectación a los clientes (compañías aéreas) a causa de un incidente de seguridad que cause daños en el avión.

1. Impacto de la actividad

b) Clientes, consumidores y usuarios

IRO’s materiales – materialidad del impacto

Tema	Subtema	Descripción	Ubicación de la cadena de valor	Negativo / Positivo	Real / Potencial	Horizonte temporal
Consumidores y usuarios Finales CLIENTES	Seguridad personal de los consumidores o usuarios finales	Afectación a los clientes (compañías aéreas) a causa de un incidente de seguridad que cause daños en el avión.	Operaciones Propias	Negativo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
		Reducción de los tiempos de espera, y mayor movilidad de pasajeros y carga, gracias a la implementación de medidas de eficiencia y aumento de la capacidad de los aeropuertos	Operaciones Propias	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
	Seguridad personal de los consumidores o usuarios finales	Afectación a las personas a causa de un accidente aeronáutico o por actos de interferencia ilícita (atentados)	Toda la cadena de valor	Negativo	Potencial	Corto plazo / Medio plazo

IRO’s materiales – materialidad financiera

Tema	Subtema	Descripción	Ubicación de la cadena de valor	Riesgo/ Oportunidad	Horizonte temporal
Clientes	Incidentes de seguridad operacional	Interrupción del servicio o disminución de la capacidad operativa.	Cadena de valor ascendente	Riesgo	Medio plazo / Largo plazo
		Disminución de operaciones por conflictos políticos emergentes y existentes.	Cadena de valor ascendente	Riesgo	Corto plazo / Medio plazo / Largo plazo

1. Impacto de la actividad

Cómo WFS hace frente a los impactos en términos de SOCIEDAD

La salud, la seguridad y el bienestar de nuestros empleados y socios, junto con la seguridad operacional y de la aviación, y el impacto ambiental de nuestras operaciones son tan importantes para nuestro éxito como el desempeño operativo y financiero, el comportamiento ético y la responsabilidad social.

WFS tiene pleno compromiso con esforzarse por crear un entorno de trabajo seguro y protegido que busque evitar daños a las personas, los bienes y el medio ambiente, y garantice la seguridad de las operaciones de nuestros clientes. También, **nos comprometemos a cumplir o superar las regulaciones internacionales y nacionales de HSSE, los estándares del cliente, los estándares de la industria y las prácticas recomendada; entendemos y gestionamos claramente los riesgos y amenazas para nuestra gente, nuestros clientes y el medio ambiente,** utilizando evaluaciones de riesgos adecuadas, actividades de seguimiento e indicadores de desempeño de HSSE.

Por otro lado, el cambio climático es un aspecto que tiene impacto en todos los sectores y actividades empresariales, ya sea en mayor o menor medida. Las consecuencias económicas de este fenómeno medioambiental ya son una realidad que nos afectan en nuestra actividad diaria.

El cambio climático es uno de los mayores desafíos a los que la humanidad debe responder en los próximos años. Los riesgos para el planeta son inmensos, así como para las generaciones futuras; todo esto nos obliga a asumir una responsabilidad y a actuar de forma urgente.

El Medioambiente es para nuestra entidad una prioridad en su desarrollo, por este motivo, su **implantación en nuestro Sistema de Gestión Medioambiental** es la medida que hemos adoptado para devolver a la tierra todo lo que nos apropiamos de ella cada día. A su vez, invitamos a nuestros proveedores, clientes y empleados a unirse a esta declaración.

Asimismo, la Dirección de WFS España realiza una apuesta global para la mejora continua en todos los ámbitos de la compañía y en sus actividades; para ello, **asume el compromiso de incluir e integrar los aspectos Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno en sus operaciones y estrategias con el objetivo de maximizar el impacto positivo en sus grupos de interés y en sus operaciones.**

Este compromiso está alineado con la estrategia del Grupo en ESG, queremos dejar reflejado que velamos por el bienestar de nuestros empleados, clientes y el planeta, de acuerdo con nuestros valores fundamentales *People Values* (Seguridad Operacional, Focalización en el Cliente, Respeto, Excelencia y Trabajo en Equipo).

En nuestro Mapa de Interés, tenemos definidos todos los Grupos de Interés que tienen afección en nuestra organización, haciendo una evaluación de los impactos (tanto positivos como negativos), los riesgos, oportunidades y la materialidad financiera.

En la siguiente diapositiva, se muestran los grupos de interés y su impacto, tanto positivo como negativo.

1. Impacto de la actividad

Grupo de Interés	Impacto positivo	Impacto negativo
Propietarios/Accionistas/Socios/Inversores/	Generamos valor económico y social para nuestros accionistas.	Pérdida de valor de la Compañía
Clientes	Nuestros servicios contribuyen a una mayor competitividad y productividad de nuestros clientes. Competencia en precios.	Perder una compañía relevante. Penalizaciones por incumplimiento SLAs.
Competencia	Evolución positiva de la industria. Innovación, etc.	Competencia por la obtención de licencias de rampa
Sindicatos	· Condiciones laborales. · Cumplimiento convenio y la normativa laboral. · Convenios de empresa · Canalización de la Información	Tiempos no productivos. Conflictividad laboral. Desinformación
Proveedores/Subcontratistas SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO	· Las compras a proveedores locales siempre favorecen el desarrollo económico allí dónde realicemos nuestra actividad. · Alianzas estratégicas, pagos. · Compras responsables	Perdida reputacional Impacto en la operatividad Proveedores en monopolio
Asociaciones sectoriales	Colaboración con otros agentes del sector a través de asociaciones. Interacción con las administraciones públicas y la parte social.	
Sociedad y medio ambiente	Creación y mantenimiento de empleo de cualificación. Ingresos económicos a través del pago de impuestos y cotizaciones a la Seguridad Social.	Perdida de empleo.

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

En WFS tenemos como una de nuestras prioridades la satisfacción del cliente, por ello, cada año lanzamos una encuesta de satisfacción con el objetivo de tener una visión de cómo nos perciben nuestros clientes.

CARGO & GROUND HANDLING

En la encuesta, se realizan preguntas enfocadas a valorar distintos aspectos de la organización y del servicio prestado, teniendo en cuenta tanto aspectos tangibles como aquellos aspectos subjetivos percibidos por el cliente.

El cliente selecciona la puntuación de 1 a 5 (de menor a mayor nivel de satisfacción, siendo 1 el menor y 5 el mayor), sumando posteriormente la cantidad de respuestas por cada nivel.

Con carácter anual, y de forma previa a la Revisión por la Dirección, se envía desde el departamento de Calidad el Cuestionario de Satisfacción a todos nuestros clientes directos (compañías aéreas). El propósito es conocer la percepción del cliente respecto al servicio ofrecido, así como el grado de cumplimiento de sus requisitos. El cuestionario se envía a través de un enlace web, y las respuestas de cada cliente quedan registradas en nuestro sistema.

La escala de valoración es la siguiente:

- **Excelente** → 5 puntos
- **Muy bueno** → 4 puntos
- **Bueno** → 3 puntos
- **Regular** → 2 puntos
- **Malo** → 1 punto

En los casos en los que el nivel de satisfacción sea “Deficiente”, se procederá a emitir un Informe de Acción Correctiva, con el objetivo de detectar las causas que motivan esta insatisfacción y poder actuar sobre la misma. En el campo de observaciones, el cliente indicará las posibles sugerencias o necesidades que demanden a nuestra empresa.

Las puntuaciones medias se obtienen de la siguiente manera:

Puntuación por bloque temático: la media aritmética de cada una de las preguntas valoradas en dicho bloque temático.

Puntuación de encuesta: media aritmética de la puntuación obtenida en cada bloque temático que la componga.

Puntuación de percepción de Compañías (dato global requerido por AENA): media aritmética de las puntuaciones obtenidas en las encuestas realizadas a las compañías.

El resultado de los cuestionarios se analizará en la Revisión del Sistema por la Dirección.

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

A continuación, se presentan los datos obtenidos a través de las encuestas de Satisfacción cumplimentadas por nuestros clientes, tanto por los del sector Cargo como Ground. Los resultados de dichas encuestas se presentan en un Informe de Calidad Percibida, en este caso, correspondiente al FY25.

CARGO HANDLING

El Informe valorará los siguientes aspectos:

1. Valoración Global

- a. Puntuación por cada aspecto
- b. Puntuación por cada área
- c. Comentarios de las Compañías

2. Valoración por Aeropuertos

3. Análisis, acciones de mejora

Cada encuesta contiene un total de 21 preguntas separadas en bloques temáticos, y se puntuará de la forma mencionada en la anterior diapositiva.

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

CARGO HANDLING

Puntuación por cada aspecto	2021	2022	2023	2024
Aceptación de la documentación / Cargo document acceptance	4,00	3,86	4,00	4,23
Manipulación de la carga, no paletizada y confección de ULDs / Cargo handling, loose and ULD built-up	3,88	3,52	3,55	3,95
Manipulación de mercancías especiales / Special cargo commodity handling	3,84	3,77	3,82	4,14
Seguridad en el almacén / Warehouse security	4,19	4,27	4,64	4,59
Seguridad, tratamiento en la aceptación de la carga / Cargo acceptance security	4,07	4,33	4,55	4,41
Tiempo de descarga de camiones / Truck offloading timing	3,86	3,48	3,20	3,61
Notificación, transmisión de datos y entrega de la documentación / Notification, data transmission and doc delivery	4,08	3,71	4,27	3,77
Manipulación de la carga / Cargo handling	3,73	3,59	3,82	3,82
Entrega de la mercancía en muelles / Cargo delivery at docks	3,88	3,81	3,91	3,86
Tiempo de carga de camiones / Truck loading timing	3,81	3,52	3,82	3,67
Comunicación, seguimiento y resolución de incidencias / Communication, follow-up and solution of incidents	3,78	3,18	3,30	3,73
Reservas / Booking	3,95	4,00	4,43	4,00

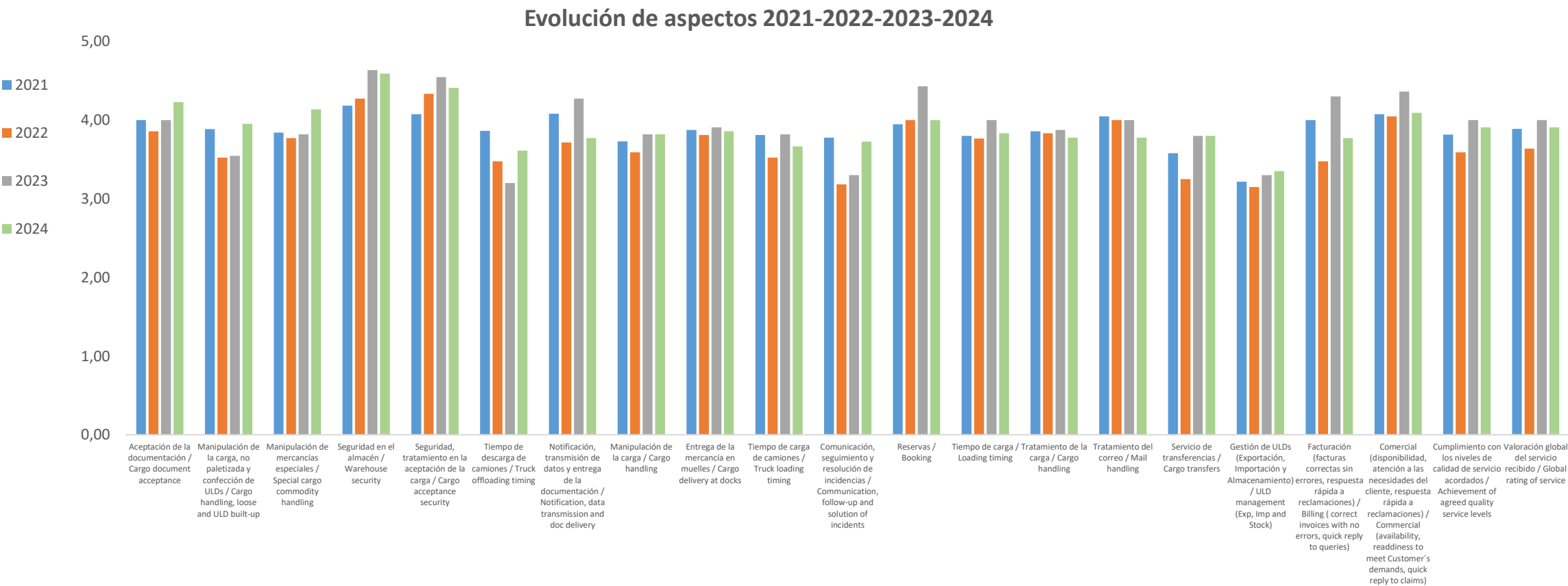
Puntuación por cada aspecto	2021	2022	2023	2024
Tiempo de carga / Loading timing	3,80	3,76	4,00	3,83
Tratamiento de la carga / Cargo handling	3,86	3,83	3,88	3,78
Tratamiento del correo / Mail handling	4,05	4,00	4,00	3,78
Servicio de transferencias / Cargo transfers	3,58	3,25	3,80	3,80
Gestión de ULDs (Exportación, Importación y Almacenamiento) / ULD management (Exp, Imp and Stock)	3,22	3,15	3,30	3,35
Facturación (facturas correctas sin errores, respuesta rápida a reclamaciones) / Billing (correct invoices with no errors, quick reply to queries)	4,00	3,48	4,30	3,77
Comercial (disponibilidad, atención a las necesidades del cliente, respuesta rápida a reclamaciones) / Commercial (availability, readdiness to meet Customer's demands, quick reply to claims)	4,07	4,05	4,36	4,09
Cumplimiento con los niveles de calidad de servicio acordados / Achievement of agreed quality service levels	3,81	3,59	4,00	3,91
Valoración global del servicio recibido / Global rating of service	3,89	3,64	4,00	3,91

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

CARGO HANDLING

A continuación, se presenta la evolución de los aspectos detallados en las encuestas desde el 2021 hasta el presente informe.



2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

Resultados de MADRID

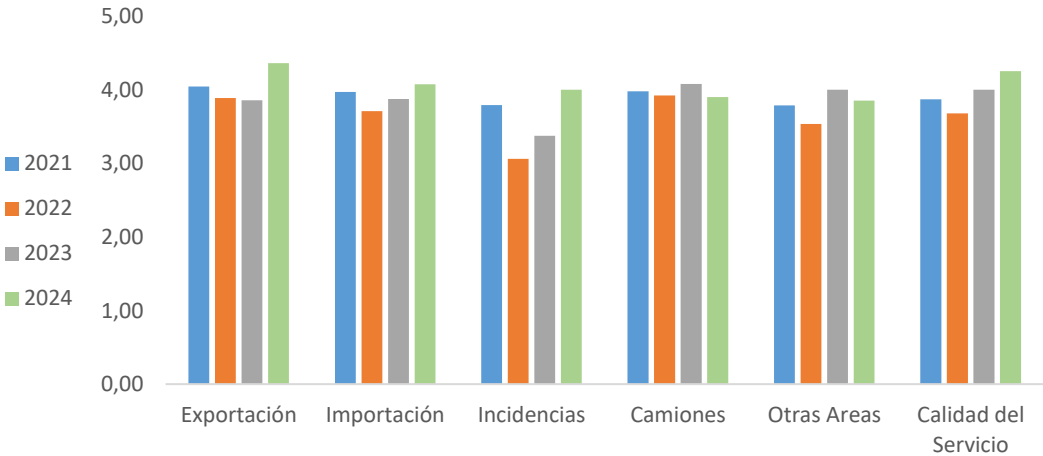
CARGO HANDLING

A continuación, se presentan los resultados por base (Madrid, Barcelona y Valencia).

GLOBAL	2021	2022	2023	2024
MAD	3,93	3,71	3,92	4,09

Grupo de Servicio	2021	2022	2023	2024
Exportación	4,04	3,88	3,85	4,36
Importación	3,97	3,71	3,88	4,07
Incidencias	3,79	3,06	3,38	4,00
Camiones	3,98	3,92	4,08	3,90
Otras Areas	3,79	3,53	4,00	3,85
Calidad del Servicio	3,87	3,68	4,00	4,25

Puntuación por cada Grupo de Servicios MAD



Todos los grupos han recibido una valoración similar a años anteriores o ligeramente superior y todos están por encima de 3 que es el nivel aceptable.



Solo ha bajado el Área “Camiones” y “Otras Áreas” que tiene la peor valoración.



Con relación a las cuestiones relacionadas con la “Calidad del servicio” estamos en el nivel 4,25 (muy bueno)



La mejor valoración la recibe “Exportación”

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

Resultados de MADRID

CARGO HANDLING

AIRLINE	DATE	WAREHOUSE	Aceptación de la documentación / Cargo document acceptance	Manipulación de la carga, no paletizada y confección de ULDs / Cargo handling, loose and ULD built-up	Manipulación de mercancías especiales / Special cargo commodity handling	Seguridad en el almacén / Warehouse security	Seguridad, tratamiento en la aceptación de la carga / Cargo acceptance security	Tiempo de descarga de camiones / Truck offloading timing	Notificación, transmisión de datos y entrega de la documentación / Notification, data	Manipulación de la carga / Cargo handling	Entrega de la mercancía en muelles / Cargo delivery at docks	Tiempo de carga de camiones / Truck loading timing
Ethiopian	1/27/2025	MADRID	5	4	5	5	5	Not applicable	5	5	5	Not applicable
AIR CANADA	1/20/2025	MADRID	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
EGYPTAIR	1/20/2025	MADRID	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4
ETIHAD	1/20/2025	MADRID	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3
MEA	1/20/2025	MADRID	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Airbaltic	1/21/2025	MADRID	5	Not applicable	5	5	5	Not applicable	5	5	5	Not applicable
Turkish Cargo	1/28/2025	MADRID	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4
QR	1/30/2025	MADRID	4	4	5	5	5	3	4	1	4	4
DELTA AIR LINES	2/5/2025	MADRID	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
AIR CHINA CARGO	2/5/2025	MADRID	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4
Ethiopian Airlines.	2/6/2025	MADRID	5	5	5	5	5	Not applicable	5	5	Not applicable	Not applicable
Air France - KLM	2/19/2025	MADRID	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

Resultados de MADRID

CARGO HANDLING

AIRLINE	Comunicación, seguimiento y resolución de incidencias / Communication, follow-up and solution of incidents	Reservas / Booking	Tiempo de carga / Loading timing	Tratamiento de la carga / Cargo handling	Tratamiento del correo / Mail handling	Servicio de transferencias / Cargo transfers	Gestión de ULDs (Exportación, Importación y Almacenamiento) / ULD management (Exp, Imp and	Facturación (facturas correctas sin errores, respuesta rápida a reclamaciones) / Billing (	Comercial (disponibilidad, atención a las necesidades del cliente, respuesta rápida a reclamaciones) /	Cumplimiento con los niveles de calidad de servicio acordados / Achievement of agreed quality service levels	Valoración global del servicio recibido / Global rating of service
Ethiopian	4	4	3	5	5	5	4	3	5	5	5
AIR CANADA	5	3	4	5	Not applicable	4	3	5	5	5	5
EGYPTAIR	3	4	4	4	1	2	4	5	2	4	4
ETIHAD	4	3	2	2	Not applicable	3	2	3	4	3	3
MEA	5	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4
Airbaltic	4	Not applicable	Not applicable	Not applicable	5	4	Not applicable	4	4	4	4
Turkish Cargo	4	4	4	4	Not applicable	4	3	1	4	4	4
QR	2	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
DELTA AIR LINES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
AIR CHINA CARGO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ethiopian Airlines.	5	Not applicable	Not applicable	Not applicable	3	5	5	3	5	5	5
Air France - KLM	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

CARGO HANDLING

MAD	2021	2022	2023	2024
Aceptación de la documentación / Cargo document acceptance	4,11	3,94	3,88	4,58
Manipulación de la carga, no paletizada y confección de ULDs / Cargo handling, loose and ULD built-up	3,94	3,50	3,25	4,09
Manipulación de mercancías especiales / Special cargo commodity handling	3,83	3,82	3,75	4,42
Seguridad en el almacén / Warehouse security	4,21	4,24	4,63	4,75
Seguridad, tratamiento en la aceptación de la carga / Cargo acceptance security	4,11	4,31	4,50	4,67
Tiempo de descarga de camiones / Truck offloading timing	4,06	3,50	3,13	3,67
Notificación, transmisión de datos y entrega de la documentación / Notification, data transmission and doc	4,17	3,75	4,13	4,25
Manipulación de la carga / Cargo handling	3,84	3,65	3,63	4,08
Entrega de la mercancía en muelles / Cargo delivery at docks	4,00	3,88	3,88	4,18
Tiempo de carga de camiones / Truck loading timing	3,87	3,56	3,88	3,78

Resultados de MADRID

MAD	2021	2022	2023	2024
Comunicación, seguimiento y resolución de incidencias / Communication, follow-up and solution of incidents	3,79	3,06	3,38	4,00
Reservas / Booking	4,08	4,09	4,40	4,00
Tiempo de carga / Loading timing	3,93	3,83	3,83	3,70
Tratamiento de la carga / Cargo handling	3,93	3,85	4,00	4,00
Tratamiento del correo / Mail handling	4,00	4,00	4,17	3,89
Servicio de transferencias / Cargo transfers	3,64	3,23	3,75	3,92
Gestión de ULDs (Exportación, Importación y Almacenamiento) / ULD management (Exp, Imp and Stock)	3,13	3,07	3,29	3,55
Facturación (facturas correctas sin errores, respuesta rápida a reclamaciones) / Billing (correct invoices with no errors, quick	4,06	3,38	4,29	3,67
Comercial (disponibilidad, atención a las necesidades del cliente, respuesta rápida a reclamaciones) / Commercial	4,11	4,00	4,50	4,25
Cumplimiento con los niveles de calidad de servicio acordados / Achievement of agreed quality service levels	3,84	3,65	4,00	4,25
Valoración global del servicio recibido / Global rating of service	3,89	3,71	4,00	4,25

Evolución de cada aspecto

- ✓ Puntuación mas alta “Seguridad en el almacén”
- ✓ Aspecto que más ha subido “Manipulación de la carga”
- ❖ Puntuación mas baja “Gestión de ULD´s”
- ❖ Aspecto que más ha bajado “Facturación”

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

Resultados de MADRID

CARGO HANDLING

Comentarios de nuestros clientes:

AIRLINE	DATE	WAREHOUSE	OBSERVACIONES / NOTES AND COMMENTS
Ethiopian	1/27/2025	MADRID	Need to work on maximization per ULD...needs improvement
AIR CANADA	1/20/2025	MADRID	Aunque ha mejorado notablemente, el tratamiento de los ULDS en 2024 no hasido el
EGYPTAIR	1/20/2025	MADRID	ECHAMOS DE MENOS UN CONTACTO FIJO PARA RESOLUCION DE PROBLEMAS
ETIHAD	1/20/2025	MADRID	Communication in english to be improved and phone call availability during night shift to be ensured.
MEA	1/20/2025	MADRID	LOADING IS POOR
Airbaltic	1/21/2025	MADRID	All good
Turkish Cargo	1/28/2025	MADRID	we need to improve issuing handling invoices correctly
QR	1/30/2025	MADRID	Very good and strong partnership between WFS & QR
			WFS Spain does a great job and it has been a pleasure to work with the team throughout 2024. I would like to take an opportunity to gratitude both MAD and BCN teams. Despite some operational challenges we were facing in BCN during the first 6 months of 2024 there was a significant improvement in service delivery during the 2nd half of the last year and it is continuing further. We are looking forward in continuing and to be even more successful in 2025. The only reason why "Excellent" level of the handling ops is not chosen for
DELTA AIR LINES	2/5/2025	MADRID	
AIR CHINA CARGO	2/5/2025	MADRID	AIR CHINA CARGO is satisfied with the service of WFS.
Ethiopian Airlines.	2/6/2025	MADRID	Communication gap....you need to have a circular to be shared to all staff to be in same page...as sometimes
Air France - KLM	2/19/2025	MADRID	En lineas generales se observa una mejora notoria en comparacion con el año anterior. A destacar la rápida disponibilidad y acción del staff dedicado AFKL.

2. Consumidores / Clientes

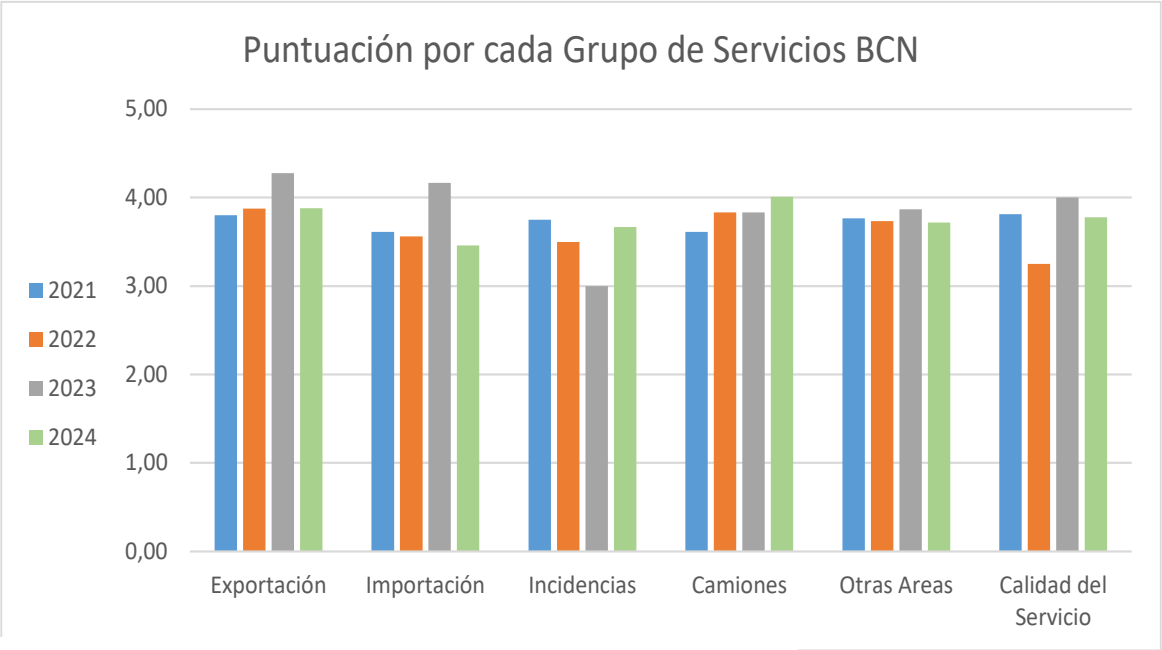
¿Cómo nos ven nuestros clientes?

Resultados de BARCELONA

CARGO HANDLING

GLOBAL	2021	2022	2023	2024
BCN	3,73	3,70	4,01	3,76

Puntuación por cada Grupo de Servicios	2021	2022	2023	2024
Exportación	3,80	3,88	4,28	3,88
Importación	3,61	3,56	4,17	3,46
Incidencias	3,75	3,50	3,00	3,67
Camiones	3,61	3,83	3,83	4,01
Otras Areas	3,77	3,73	3,87	3,72
Calidad del Servicio	3,81	3,25	4,00	3,78



Todos los grupos han recibido una valoración similar a años anteriores y todos están por encima de 3 que es el nivel aceptable.



Con relación a las cuestiones relacionadas con la “Calidad del servicio” estamos en el nivel 3,78



El grupo mejor valorado es “Camiones”, el peor “Importación” que además es el que mas ha bajado.



El grupo que mas ha subido es “Incidencias”

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

Resultados de BARCELONA

CARGO HANDLING

AIRLINE	DATE	WAREHOUSE	Aceptación de la documentación / Cargo document acceptance	Manipulación de la carga, no paletizada y confección de ULDs / Cargo handling, loose and ULD built-up	Manipulación de mercancías especiales / Special cargo commodity handling	Seguridad en el almacén / Warehouse security	Seguridad, tratamiento en la aceptación de la carga / Cargo acceptance security	Tiempo de descarga de camiones / Truck offloading timing	Notificación, transmisión de datos y entrega de la documentación / Notification, data transmission and delivery	Manipulación de la carga / Cargo handling	Entrega de la mercancía en muelles / Cargo delivery at docks	Tiempo de carga de camiones / Truck loading timing
AIR CANADA	1/20/2025	BARCELONA	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4
Etihad	1/20/2025	BARCELONA	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
LATAm Airlines	1/20/2025	BARCELONA	4	4	3	5	5	5	3	3	3	4
SK	1/22/2025	BARCELONA	4	4	4	4	4	Not applicable	4	4	4	Not applicable
American Airlines	1/22/2025	BARCELONA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
QR	1/30/2025	BARCELONA	3	4	4	5	5	3	3	3	3	3
TK	2/5/2025	BARCELONA	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
IAGCARGO	2/5/2025	BARCELONA	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
Air France	2/18/2025	BARCELONA	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

Resultados de BARCELONA

CARGO HANDLING

AIRLINE	DATE	WAREHOUSE	Comunicación, seguimiento y resolución de incidencias / Communication, follow-up and solution of incidents	Reservas / Booking	Tiempo de carga / Loading timing	Tratamiento de la carga / Cargo handling	Tratamiento del correo / Mail handling	Servicio de transferencias / Cargo transfers	Gestión de ULDs (Exportación, Importación y Almacenamiento) / ULD management (Exp, Imp and Stock)	Facturación (facturas correctas sin errores, respuesta rápida a reclamaciones) / Billing (correct invoices with no response to claims)	Comercial (disponibilidad, atención a las necesidades del cliente, respuesta rápida a reclamaciones) / Commercial	Cumplimiento con los niveles de calidad de servicio acordados / Achievement of agreed quality service levels	Valoración global del servicio recibido / Global rating of service
AIR CANADA	1/20/2025	BARCELONA	3	4	4	3	Not applicable	4	2	4	5	4	4
Etihad	1/20/2025	BARCELONA	4	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	3	3	3	3	4	4
LATAm Airlines	1/20/2025	BARCELONA	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
SK	1/22/2025	BARCELONA	4	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	4	4	4	4
American Airlines	1/22/2025	BARCELONA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
QR	1/30/2025	BARCELONA	3	5	4	4	5	4	2	4	4	4	4
TK	2/5/2025	BARCELONA	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3
IAGCARGO	2/5/2025	BARCELONA	4	Not applicable	4	4	4	4	4	5	5	4	4
Air France	2/18/2025	BARCELONA	4	3	3	3	Not applicable	Not applicable	4	4	3	3	3

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

Resultados de BARCELONA

CARGO HANDLING

Puntuación por cada aspecto	2021	2022	2023	2024
Aceptación de la documentación / Cargo document acceptance	3,75	3,50	4,50	3,78
Manipulación de la carga, no paletizada y confección de ULDs / Cargo handling, loose and	3,75	3,50	4,33	3,78
Manipulación de mercancías especiales / Special cargo commodity handling	3,86	3,75	4,00	3,78
Seguridad en el almacén / Warehouse security	4,13	4,50	4,67	4,33
Seguridad, tratamiento en la aceptación de la carga / Cargo acceptance security	4,00	4,50	4,67	4,11
Tiempo de descarga de camiones / Truck offloading timing	3,33	3,50	3,50	3,50
Notificación, transmisión de datos y entrega de la documentación / Notification, data transmission	3,86	3,50	4,67	3,44
Manipulación de la carga / Cargo handling	3,43	3,50	4,33	3,44
Entrega de la mercancía en muelles / Cargo delivery at docks	3,50	3,75	4,00	3,44
Tiempo de carga de camiones / Truck loading timing	3,67	3,50	3,67	3,50

Puntuación por cada aspecto	2021	2022	2023	2024
Comunicación, seguimiento y resolución de incidencias / Communication, follow-up and	3,75	3,50	3,00	3,67
Reservas / Booking	3,67	4,00	4,50	4,17
Tiempo de carga / Loading timing	3,50	3,75	3,50	4,00
Tratamiento de la carga / Cargo handling	3,67	3,75	3,50	3,86
Tratamiento del correo / Mail handling	4,17	4,00	3,67	4,00
Servicio de transferencias / Cargo transfers	3,40	3,33	4,00	3,57
Gestión de ULDs (Exportación, Importación y Almacenamiento) / ULD management (Exp, Imp	3,43	3,25	3,33	3,13
Facturación (facturas correctas sin errores, respuesta rápida a reclamaciones) / Billing (	3,83	3,75	4,33	3,89
Comercial (disponibilidad, atención a las necesidades del cliente, respuesta rápida a	4,00	4,33	4,00	4,00
Cumplimiento con los niveles de calidad de servicio acordados / Achievement of agreed	3,75	3,25	4,00	3,78
Valoración global del servicio recibido / Global rating of service	3,88	3,25	4,00	3,78

Evolución de cada aspecto

- ✓ El aspecto mejor valorado “Seguridad en el almacén”
- ❖ El peor valorado “Gestión de ULD’s”
- ✓ El que mas ha subido es “Seguimiento de incidencias”
- ❖ El que más ha bajado es “Notificación, transmisión de datos”

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

Resultados de BARCELONA

CARGO HANDLING

Comentarios de nuestros clientes:

AIRLINE	DATE	WAREHOUSE	OBSERVACIONES / NOTES AND COMMENTS
			En Madrid el tratamiento de los ulds no ha sido el esperado, en Barcelona ha sido peor . Estoy seguro que con los ambios en Madfrid en 2025ira mucho mejor. En cuanto al servicio de trucking es dificil conseguir respuestas rapidas, y los servicios de cuando se envian y el tratamiento de la informaicon no es aun el esperado por nuestra parte en ambas estaciones. La aceptacion en BCN cuenta con muchos problemas
AIR CANADA	1/20/2025	BARCELONA	
Etihad	1/20/2025	BARCELONA	Barcelona has had a good 2024, lets continue and make 2025 even better
LATAm Airlines	1/20/2025	BARCELONA	Pharma cool change not always correct.
SK	1/22/2025	BARCELONA	IAB
American Airlines	1/22/2025	BARCELONA	Overall, a good handling partner, with good oversight
QR	1/30/2025	BARCELONA	Improvement noticed since MAR24, however there are still few areas for development as ULD Management.
TK	2/5/2025	BARCELONA	XX
IAGCARGO	2/5/2025	BARCELONA	Muy contentos con el servicio y con los equipos de WFS en BCN. Muy cercanos y muy fácil la comunicación
Air France	2/18/2025	BARCELONA	MEjora en la respuesta al cliente

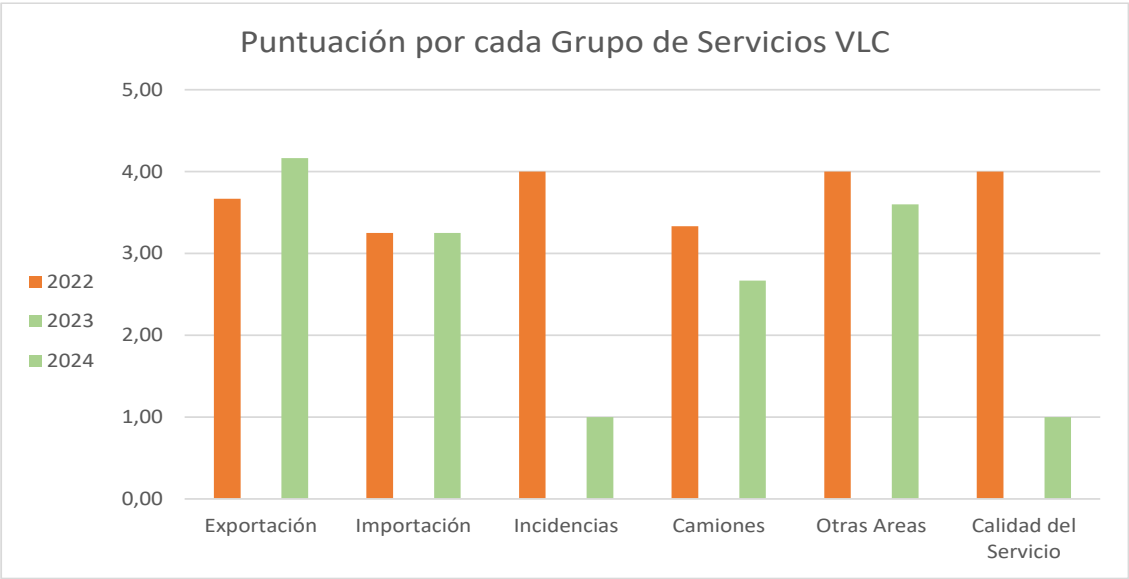
2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

Resultados de VALENCIA

CARGO HANDLING

GLOBAL	2022	2023	2024
VLC	3,63		3,19
Puntuación por cada Grupo de Servicios	2022	2023	2024
Exportación	3,67		4,17
Importación	3,25		3,25
Incidencias	4,00		1,00
Camiones	3,33		2,67
Otras Areas	4,00		3,60
Calidad del Servicio	4,00		1,00



En 2023 no contestó ningún cliente



Todos los grupos han recibido una valoración inferior al 2022, excepto "Exportación".



Con relación a "Incidencias" y "Calidad del servicio" estamos en el nivel 1, muy pobre

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

Resultados de VALENCIA

CARGO HANDLING

			Aceptación de la documentación / Cargo document acceptance	Manipulación de la carga, no paletizada y confección de ULDs / Cargo handling, loose and ULD built-up	Manipulación de mercancías especiales / Special cargo commodity handling	Seguridad en el almacén / Warehouse security	Seguridad, tratamiento en la aceptación de la carga / Cargo acceptance security	Tiempo de descarga de camiones / Truck offloading timing	Notificación, transmisión de datos y entrega de la documentación / Notification, data transmission and doc delivery	Manipulación de la carga / Cargo handling	Entrega de la mercancía en muelles / Cargo delivery at docks	Tiempo de carga de camiones / Truck loading timing
AIRLINE	DATE	WAREHOUSE										
FedEx Express Spain SLU	1/20/2025	VALENCIA	4	4	4	5	4	4	1	4	4	4
Comunicación, seguimiento y resolución de incidencias / Communication, follow-up and solution of incidents	Reservas / Booking	Tiempo de carga / Loading timing	Tratamiento de la carga / Cargo handling	Tratamiento del correo / Mail handling	Servicio de transferencias / Cargo transfers	Gestión de ULDs (Exportación, Importación y Almacenamiento) / ULD management (Exp, Imp and Stock)	Facturación (facturas correctas sin errores, respuesta rápida a reclamaciones) / Billing (correct invoices with no errors, quick reply to queries)	Comercial (disponibilidad, atención a las necesidades del cliente, respuesta rápida a reclamaciones) / Commercial (availability, readdiness to meet Customer's demands, quick	Cumplimiento con los niveles de calidad de servicio acordados / Achievement of agreed quality service levels	Valoración global del servicio recibido / Global rating of service		
1	3	4	1	4	4	3	4	3	1	1		

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

Resultados de VALENCIA

CARGO HANDLING

Puntuación por cada aspecto	2022	2024
Aceptación de la documentación / Cargo document acceptance	4,00	4,00
Manipulación de la carga, no paletizada y confección de ULDs / Cargo handling, loose and ULD built-up	4,00	4,00
Manipulación de mercancías especiales / Special cargo commodity handling	3,00	4,00
Seguridad en el almacén / Warehouse security	4,00	5,00
Seguridad, tratamiento en la aceptación de la carga / Cargo acceptance security	4,00	4,00
Tiempo de descarga de camiones / Truck offloading timing	3,00	4,00
Notificación, transmisión de datos y entrega de la documentación / Notification, data transmission and doc	4,00	1,00
Manipulación de la carga / Cargo handling	3,00	4,00
Entrega de la mercancía en muelles / Cargo delivery at docks	3,00	4,00
Tiempo de carga de camiones / Truck loading timing	3,00	4,00

Puntuación por cada aspecto	2022	2024
Comunicación, seguimiento y resolución de incidencias / Communication, follow-up and solution of incidents	4,00	1,00
Reservas / Booking	3,00	3,00
Tiempo de carga / Loading timing	3,00	4,00
Tratamiento de la carga / Cargo handling	4,00	1,00
Tratamiento del correo / Mail handling		4,00
Servicio de transferencias / Cargo transfers		4,00
Gestión de ULDs (Exportación, Importación y Almacenamiento) / ULD management (Exp, Imp and Stock)	4,00	3,00
Facturación (facturas correctas sin errores, respuesta rápida a reclamaciones) / Billing (correct invoices with no errors, quick	4,00	4,00
Comercial (disponibilidad, atención a las necesidades del cliente, respuesta rápida a reclamaciones) / Commercial	4,00	3,00
Cumplimiento con los niveles de calidad de servicio acordados / Achievement of agreed quality service levels	4,00	1,00
Valoración global del servicio recibido / Global rating of service	4,00	1,00

Evolución de cada aspecto

- ✓ Como punto fuerte destaca con un 5 “Seguridad en el almacén”
- ❖ En rojo los aspectos peor valorados

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

Resultados de VALENCIA

CARGO HANDLING

Comentarios de nuestros clientes:

AIRLINE	DATE	WAREHOUSE	OBSERVACIONES / NOTES AND COMMENTS
FedEx Express Spain SLU	1/20/2025	VALENCIA	La revocación y pérdida del OEA en el almacén de WFS Valencia nos esta causando 24 horas de retraso en todo nuestro servicio a todos nuestros clientes de la comunidad Valenciana.

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

GROUND HANDLING

:
A continuación, se detallará la puntuación **por cada aspecto**.

- 1. Se observa que, en general, todos los aspectos obtienen una muy buena puntuación, estando por encima de 4 (muy bueno)
- 2. Los **aspectos mejor valorados y con mayor mejora con respecto a años anteriores** (1 punto más) son:
 - ✓ **Quantity GSE**
 - ✓ **Maintenance conditions GSE**
- 3. En cuanto a los **aspectos que han sufrido una bajada de puntuación** (0,5 menos que el año anterior) destacamos:
 - ✓ **Cargo and Mail pick up and delivery from/to aircraft side**
 - ✓ **Ramp Services Pack**
- 4. En global, los resultados obtenidos en FY25 son muy buenos, superando todos el 4, y con un promedio superior al del año 2023

GLOBAL WFS Servicios Aeroportuarios	2023	2024
Ramp staff attitude and knowledge	4,00	4,50
Dispatcher staff attitude and knowledge	4,00	4,25
Supervisors and Duty Managers attitude and knowledge	4,00	4,75
Compliance with Customer Procedures	N/V	4,50
Communications Service	N/V	4,75
Load control service	4,50	4,50
Flight Operations Services Pack	N/V	4,50
Compliance with Customer Procedures	N/V	4,50
Safety procedures	4,00	4,50
Security procedures	4,00	4,50
Cargo and Mail pick up and delivery from/to aircraft side	4,50	4,00
De-/ Anti- icing service	4,00	N/V
Ramp services Pack	4,50	4,00
Quantity GSE	3,50	4,50
Maintenance condition GSE	3,00	4,00
OTP	N/V	4,50
Incidences Management	N/V	4,25
General Communication	N/V	4,50
The overall handling services your company receive is	4,00	4,50

2. Consumidores / Clientes

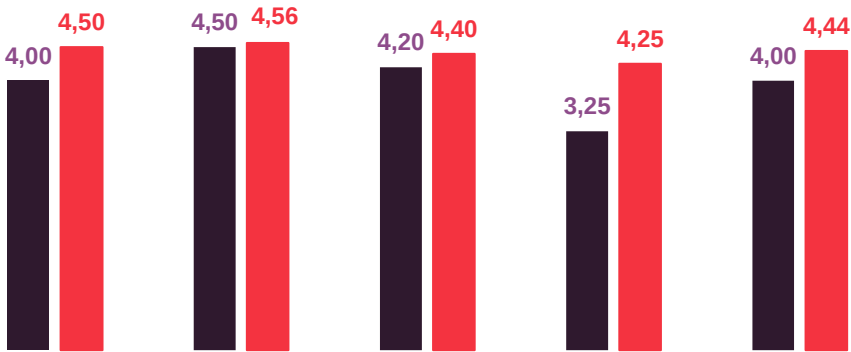
¿Cómo nos ven nuestros clientes?

GROUND HANDLING

A continuación, se detallará la puntuación por cada grupo de servicios.

- 1. El resultado global de los grupos de Servicios está por encima de 4 (muy bueno) en todos los grupos analizados
- 2. En comparación con el año anterior, todos los grupos sin excepción mejoran su puntuación, si bien:
 - ✓ Ground Services Equipment es el grupo que más mejora tiene con respecto al año 2023 (1 punto más), aunque sigue siendo el que menor puntuación obtiene entre todos los grupos
 - ✓ Operational Services es el grupo que menor mejora obtiene (0,06 puntos más), aunque sigue manteniéndose por encima del 4 (muy bueno)
- 3. Estos datos muestran una mejora global de todos los grupos encuestados.

WFS Servicios Aeroportuarios	2023	2024
Operational staff	4,00	4,50
SERVICE QUALITY-Operational services	4,50	4,56
SERVICE QUALITY - Ramp Services	4,20	4,40
SERVICE QUALITY - Ground Services Equipment	3,25	4,25
Overall assessment - Quality Services	4,00	4,44



2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

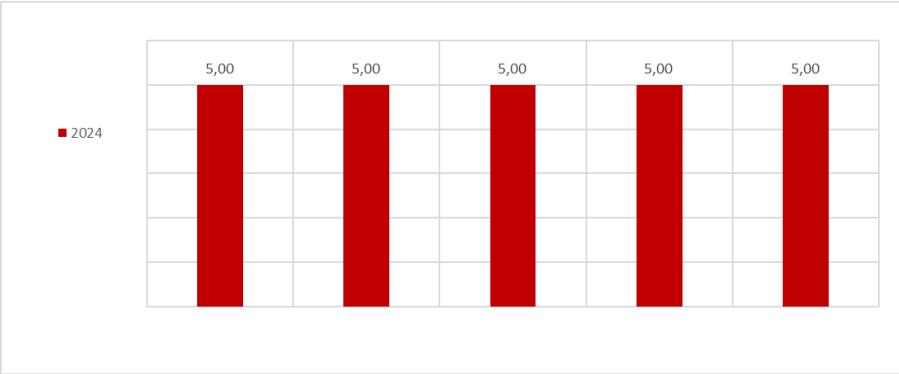
GROUND HANDLING

A continuación, se detallará la puntuación por base. En el caso de Getafe, la puntuación ha sido Excelente (aunque no podemos comparar con otros años al no haberse realizado estas encuestas).

	GET	2024
1	Ramp staff attitude and knowledge	5,00
2	Dispatcher staff attitude and knowledge	5,00
3	Supervisors and Duty Managers attitude and knowledge	5,00
4	Compliance with Customer Procedures	5,00
5	Communications Service	5,00
6	Load control service	5,00
7	Flight Operations Services Pack	5,00
8	Compliance with Customer Procedures	5,00
9	Safety procedures	5,00
10	Security procedures	5,00
11	Cargo and Mail pick up and delivery from/to aircraft side	N/V
12	De-/ Anti- icing service	N/V
13	Ramp services Pack	N/V
14	Quantity GSE	5,00
15	Maintenance condition GSE	5,00
16	OTP	5,00
17	Incidents Management	5,00
18	General Communication	5,00
19	The overall handling services your company receive is	5,00

Resultados de GETAFE

GET	2024
Operational staff	5,00
SERVICE QUALITY-Operational services	5,00
SERVICE QUALITY - Ramp Services	5,00
SERVICE QUALITY - Ground Services Equipment	5,00
Overall assessment - Quality Services	5,00



2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

GROUND HANDLING

A continuación, se detalla la puntuación por cada aspecto:

- 1. En general, **casi todos los aspectos analizados obtienen una buena puntuación**, estando en su mayoría por encima de 4 (muy bueno)
- 2. Los aspectos **mejor valorados y con mayor mejora** con respecto a años anteriores(0,50 más) son:
 - ✓ Supervisors and Duty Managers attitude and knowledge
 - ✓ Quantity GSE
- 3. En cuanto a los aspectos que han sufrido **una bajada de puntuación** (0,5 menos que el año anterior) destacamos 4 aspectos:
 - ✓ Cargo and Mail pick up and delivery from/to aircraft side
 - ✓ Ramp Services Pack
 - ✓ Dispatcher staff attitude and knowledge
 - ✓ Load control service
- 4. El aspecto **peor valorado** de todos en este FY25, con un 3 (acceptable) es:
 - ✓ Maintenance condition GSE

Resultados de VITORIA

	VIT	2023	2024
1	Ramp staff attitude and knowledge	4,00	4,00
2	Dispatcher staff attitude and knowledge	4,00	3,50
3	Supervisors and Duty Managers attitude and knowled	4,00	4,50
4	Compliance with Customer Procedures	N/V	4,00
5	Communications Service	N/V	4,50
6	Load control service	4,50	4,00
7	Flight Operations Services Pack	N/V	4,00
8	Compliance with Customer Procedures	N/V	4,00
9	Safety procedures	4,00	4,00
10	Security procedures	4,00	4,00
11	Cargo and Mail pick up and delivery from/to aircraft si	4,50	4,00
12	De-/ Anti- icing service	4,00	N/v
13	Ramp services Pack	4,50	4,00
14	Quantity GSE	3,50	4,00
15	Maintenance condition GSE	3,00	3,00
16	OTP	N/V	4,00
17	Incidences Management	N/V	3,50
18	General Communication	N/V	4,00
19	The overall handling services your company receive is	4,00	4,00

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

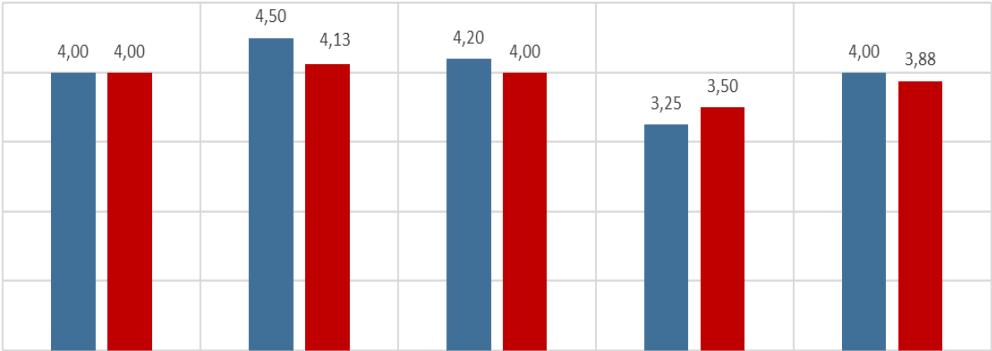
Resultados de VITORIA

GROUND HANDLING

A continuación, se detalla la puntuación por cada grupo de servicios:

- 1. La valoración por grupos es en general **muy buena, superando en todos el 3 como mínimo aceptable, y alcanzando en su mayoría el 4 (muy bueno)**
- 2. Podemos ver una **mejora de 0,25 puntos con respecto al año anterior en el grupo destinado a GSE**, si bien sigue siendo el peor valorado de todos los grupos.
- 3. En cuanto al que **mayor bajada de puntuación** ha obtenido, con respecto al año anterior, es el **grupo Operational Services**, con 0,37 puntos menos que en 2023

WFS Servicios Aeroportuarios	2023	2024
Operational staff	4,00	4,00
SERVICE QUALITY-Operational services	4,50	4,13
SERVICE QUALITY - Ramp Services	4,20	4,00
SERVICE QUALITY - Ground Services Equipment	3,25	3,50
Overall assessment - Quality Services	4,00	3,88



2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

GROUND HANDLING

- ✓ Se ha lanzado una encuesta de satisfacción a nuestro cliente Binter Canarias, en la base de Madrid, donde operamos con la entidad WFS Handling Solutions.
- ✓ El resultado obtenido ha sido excelente, según criterio de puntuación indicado anteriormente, lo que supone una valoración impecable de nuestros servicios en esta base.

Resultados de MADRID Handling Solutions

	2024
Check in and boarding staff attitude and knowledge	5
Lost and found staff attitude and knowledge	5
Pax Services and Operational services	5
Passenger services Pack	5
Check and boarding in staff image and friendliness	5
Decision making skills at check-in and boarding areas	5
Lost & Found services Pack	5
Communications service	5
Cleaning service	5
Water/Toilet service	5
Quantity	5
Maintenance condition	5
Quality Services	5
The overall handling services your company receive is	5

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

Resultados de MADRID Handling Solutions

GROUND HANDLING

✓ Todos los grupos de servicios se han valorado con la mejor puntuación.

MAD Handling Solutions	2024
OPERATIONAL STAFF	5
SERVICE QUALITY-Pax services and Operational services	5
SERVICE QUALITY - Other Services	5
SERVICE QUALITY - Ground services equipment (GSE)	5
OVERALL ASSESMENT-Quality services	5



2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

Resultados de VALENCIA Handling Solutions

GROUND HANDLING

Si bien no hemos recibido respuesta a la encuesta enviada a nuestro cliente Vueling, las reuniones mensuales realizadas con ellos nos aportan información y valoración de los servicios prestados por WFS Ground Handling Solutions, en la base de VLC

2. Consumidores / Clientes

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

GROUND HANDLING

Se adjunta en este punto extracto literal de los comentarios recibidos por nuestros clientes:

- **GET**

Airbus: **“equipo muy profesional y siempre dispuesto a colaborar”**

- **VIT**

Swiftair: **“very Good”**

Fedex: **“Current Station Manager in VIT is the key for success , since he is in charge of the base the service level increased from 5 to 8, still pending to improve some areas but out of his control.”**

- **MAD**

Binter Canarias: **“Servicio de 10!!! A seguir así!”**

4. Sociedad.



2. Consumidores / Clientes

CLIENTE MAD CARGO	CODE		TYPE OF SERVICE	STAs
	ICAO	IATA		
AEROMEXICO - (GSA: GENERAL AIR)	AMX	AM	CAH + CTU	X
AIR BALTIC	BTI	BT	CAH	X
AIR CANADA	ACA	AC	CAH + CTU	X
AIR CHINA	CCA	CA	CAH	X
AIR CHINA CARGO	CAO	CA	CAH	X
AIR CHINA CARGO	CAO	CA	CTU	X
AIR EUROPA	AEA	UX	CAH	X
AIR FRANCE	AFR	AF	CAH	X
KLM (incl. MARTINAIR)	KLM	KL	CAH	X
AIR INDIA	AIC	AI	CAH	X
AIR MAURITIUS	MAU	MK	CAH	X
AIR TRANSAT - (TOTAL CARGO EXPERTISE)	TSC	TS	CAH	X
TUI GROUP - (TOTAL CARGO EXPERTISE ON BEHALF OF)	--	X3 - BY - TB - OR - GB	CAH	X
CONDOR FLUGDIENST - (TOTAL CARGO EXPERTISE)	CFG	DE	CAH	X
SUNCLASS - (TOTAL CARGO EXPERTISE)	VKG	DK	CAH	X
AIREST	AEG	---	CAH	X
AMC Airlines	AMV	---	CAH	X
CATHAY PACIFIC	CPA	CX	CAH + CTU	X
CHINA AIRLINES	CAL	CI	CAH	X
CMA AIR CARGO	CMA	2C	CAH	X
DELTA AIRLINES	DAL	DL	CAH	X
EGYPTAIR	MSR	MS	CAH	X
EL AL ISRAEL AIRLINES	ELY	LY	CAH + CTU	X
ETIHAD	ETD	EY	CAH	X
ETHIOPIAN	ETH	ET	CAH	X
EVA AIRWAYS - (GSA : Aviation Consulting)	EVA	BR	CAH	X
FEDEX	FDX	FX	CAH	X
FLEETAIR	FRF	----	CAH	X
HAINAN AIRLINES	CHH	HU	CAH	X
HONG KONG AIR CARGO (UAS on behalf)	HKC	RH	CAH	X
MALAYSIA AIRLINES	MAS	MH	CAH	X
MEA - MIDDLE EAST AIRLINES (GSA: SUMMERWIND)	MEA	ME	CAH	X
MY FREIGHTER	MPX	C6	CAH	X
NATIONAL AIRLINES	NCR	N8	CAH	X
	PGT	PC	CAH	X
PEGASUS AIRLINES - (CONTRATO WORLD CARGO SOLUTIONS)				
PRIVILEGE STYLE	PVG	P6	CAH	X
QATAR AIRWAYS	QTR	QR	CAH	X
QATAR AIRWAYS	QTR	QR	CTU	X
SILK WAY WEST LLC	AZG	7L	CAH	X
TAAG AIRLINES	DTA	DT	CAH	X
TUNISAIR	TAR	TU	CAH	X
TURKISH AIRLINES	THY	TK	CAH	X
TURKISH AIRLINES			CTU	X
UAS (CBJ)	CBJ	JD	CAH	X
UNITED AIRLINES	UAL	UA	CTU	X
UNIVERSAL TRANSLINK	UTL	UTL	CAH	X
VIETNAM AIRLINES	HVN	VN	CTU	X
WEST JET	WJA	WS	CAH	X
WEST JET	WJA	WS	CTU	X

2. Consumidores / Clientes

CARRIER MAD GROUND	CODE		STAs
	ICAO	IATA	MAD
BINTER	IBB	NT	X

4. Sociedad.



2. Consumidores / Clientes		CODE		TYPE OF SERVICE	STAs
CARRIER BCN CARGO	ICAO	IATA			BCN
AER LINGUS	EIN	EI	CAH		X
AIR CHINA	CCA	CA	CAH		X
AIR CHINA CARGO	CAO	CA	CTU		X
AIR EUROPA	AEA	UX	CAH		X
AIR EUROPA	AEA	UX	CTU		
AIR PREMIA	APZ	YP	CAH		X
AIR SENEGAL	SZN	HC	CAH		X
FLYONE - (TOTAL CARGO EXPERTISE)	FIA	5F	CAH		X
AMERICAN AIRLINES	AAL	AA	CAH		X
BRITISH AIRWAYS	BAW	BA	CAH		X
BULGARIA AIR	LZB	FB	CAH		X
ETIHAD	ETD	EY	CAH		X
EXPRESS AIR CARGO	XRC	7A	CAH		X
IBERIA	IBE	IB	CAH		X
IBERIA EXPRESS	IBS	I2	CAH		X
AIR NOSTRUM	ANE	YW	CAH		X
VUELING	VLG	VY	CAH		X
LATAM	LAN	LA	CAH		X
NIPPON CARGO AIRLINES	NCA	KZ	CAH		X
ROYAL JORDANIAN	RJA	RJ	CAH		X
SHENZHEN AIRLINES	CSZ	ZH	CAH + CTU		X
TUNISAIR	TAR	TU	CAH		X
UNI-TOP - (GSA: Aviation consulting)	UTP	UW	CAH		X
UNITED AIRLINES	UAL	UA	CAH		X
UPS	UPS	5X	CAH		X

4. Sociedad.



2. Consumidores / Clientes	CODE		TYPE OF SERVICE	STAs
CARRIER VLC CARGO	ICAO	IATA		VLC
AIR BALTIC	BTI	BT	CAH	X
AIR CANADA	ACA	AC	CAH + CTU	X
AIR CHINA CARGO	CAO	CA	CAH	X
AIR FRANCE	AFR	AF	CAH	X
KLM (incl. MARTINAIR)	KLM	KL	CAH	X
CATHAY PACIFIC	CPA	CX	CAH + CTU	X
DELTA AIRLINES	DAL	DL	CAH	X
EGYPTAIR	MSR	MS	CAH	X
EVA AIRWAYS - (GSA : Aviation Consulting)	EVA	BR	CAH	X
FEDEX	FDX	FX	CAH	X
FLEETAIR	FRF	----	CAH	X
MEA - MIDDLE EAST AIRLINES (GSA: SUMMERWIND)	MEA	ME	CAH	X
PEGASUS AIRLINES - (CONTRATO WORLD CARGO SOLUTIONS)	PGT	PC	CAH	X
PRIVILEGE STYLE	PVG	P6	CAH	X
SCANDINAVIAN AIRLINES SYSTEM (SAS)	SAS	SK	CAH	X
TURKISH AIRLINES	THY	TK	CAH	X
UAS (CBJ)	CBJ	JD	CAH	X
UNITED AIRLINES	UAL	UA	CTU	X
VIETNAM AIRLINES	HVN	VN	CTU	X
WEST JET	WJA	WS	CAH	X
WEST JET	WJA	WS	CTU	X

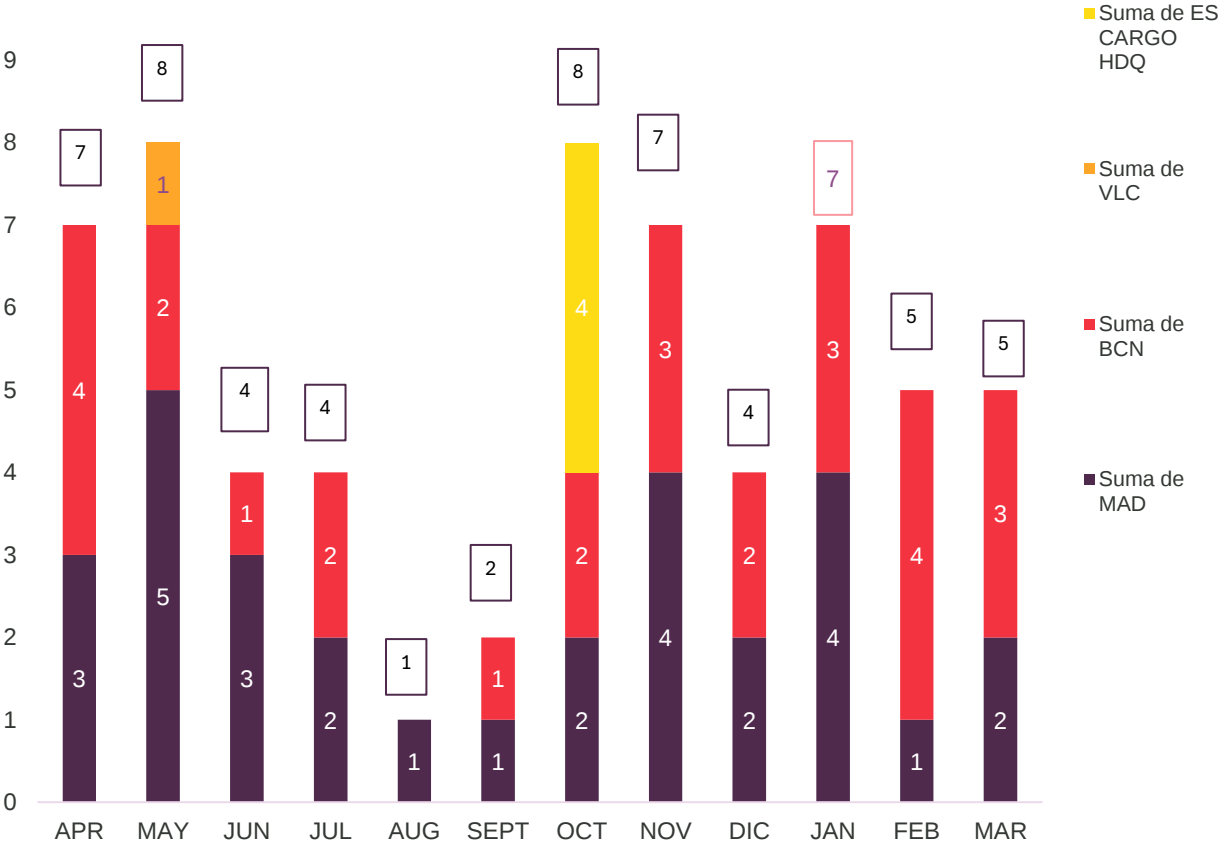
2. Consumidores / Clientes

	CODE		STAs
CARRIER VLC GROUND	ICAO	IATA	VLC
VUELING	VLG	VY	X

CARRIER VIT GROUND	CODE		
	ICAO	IATA	VIT
AIREST	AEG	---	R
FEDEX	FDX	FX	R
FLEETAIR	FRF	----	R
LUFTHANSA CARGO	GEC	LH	R
SWIFTAIR	SWT	WT	R
UPS (CGF-SWN-SWT)	-----	-----	R
STAR AIR - UPS	SRR	DJ	R

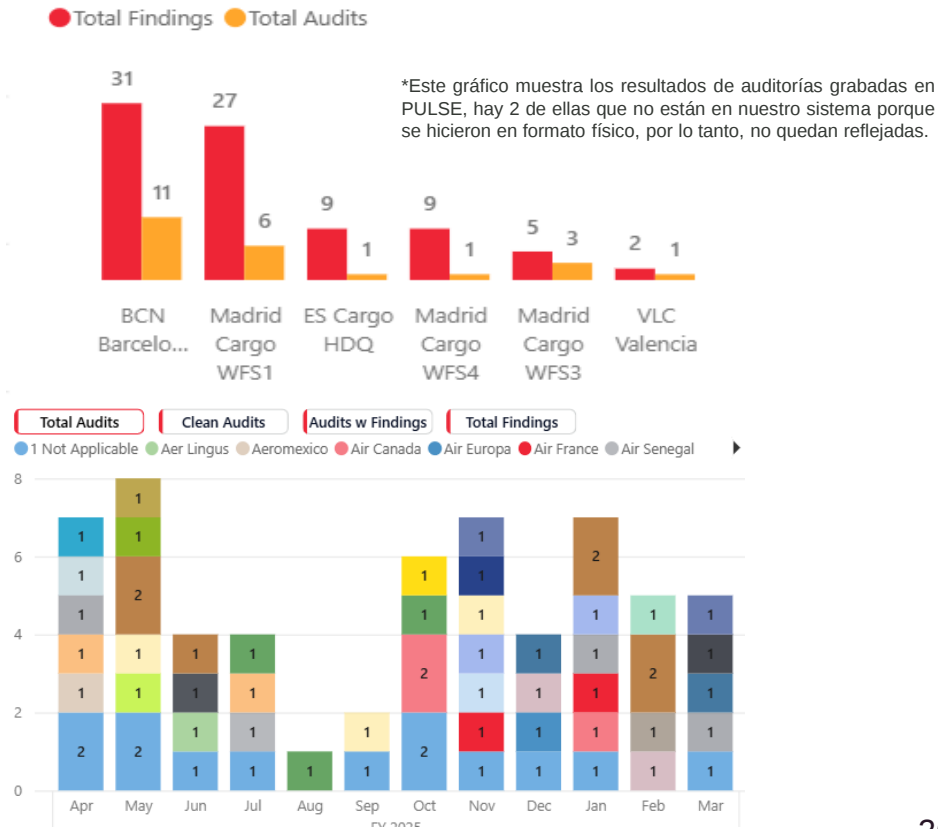
2. Consumidores / Clientes

TOTAL AUDITORÍAS EXTERNAS FY25 WFS Cargo Handling (CLIENTES, CERTIFICACIONES)

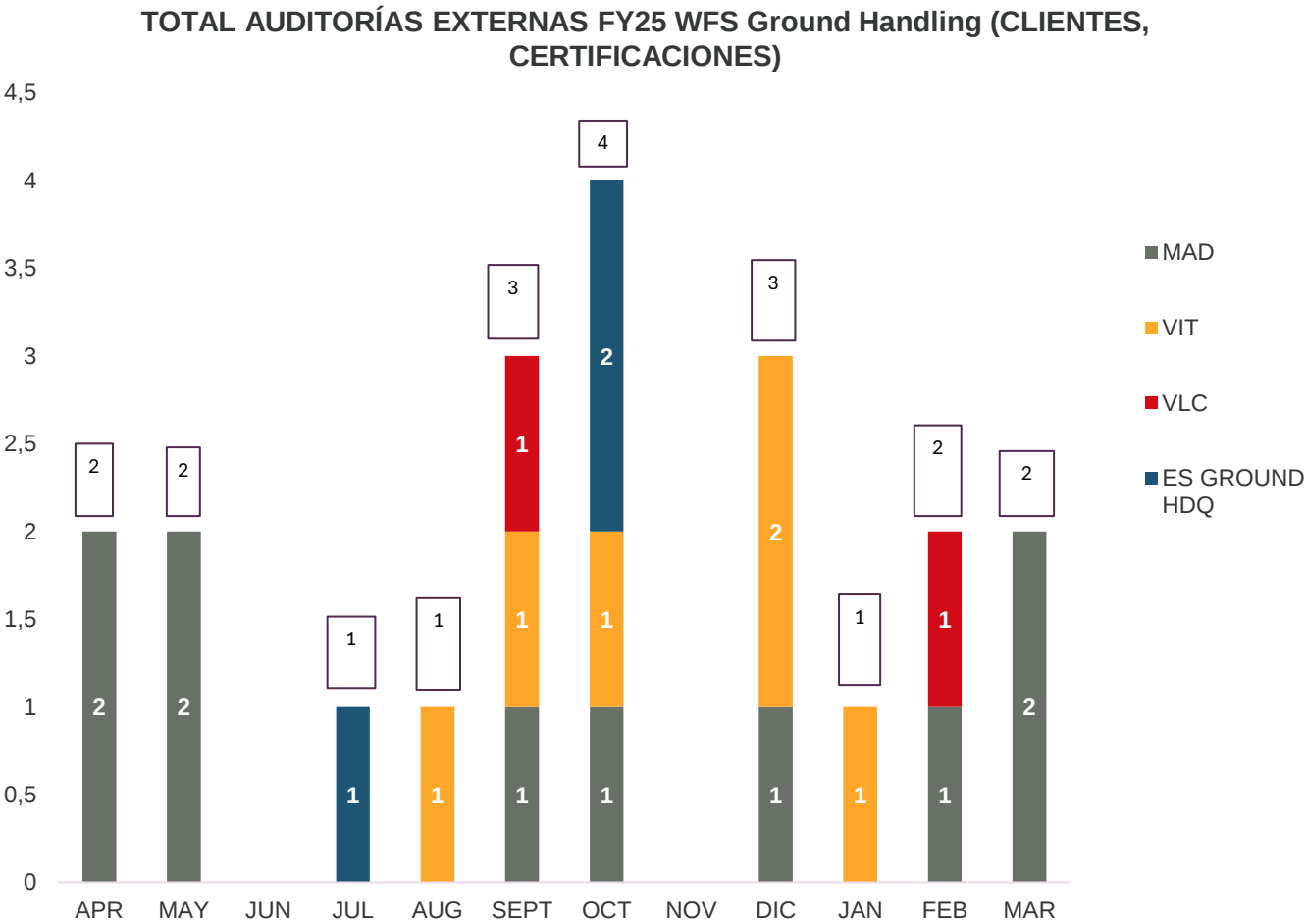


Durante el año fiscal FY25, hemos recibido un total de 62 auditorías entre clientes (compañías aéreas), autoridades de la aviación, inspecciones y certificaciones:

- Auditorías recibidas por parte de **clientes (compañías aéreas)**
- Auditorías recibidas por parte de **autoridades de la aviación.**
- Auditorías para **certificación**
- Auditorías de inspecciones de **Medioambiente y Pharma**



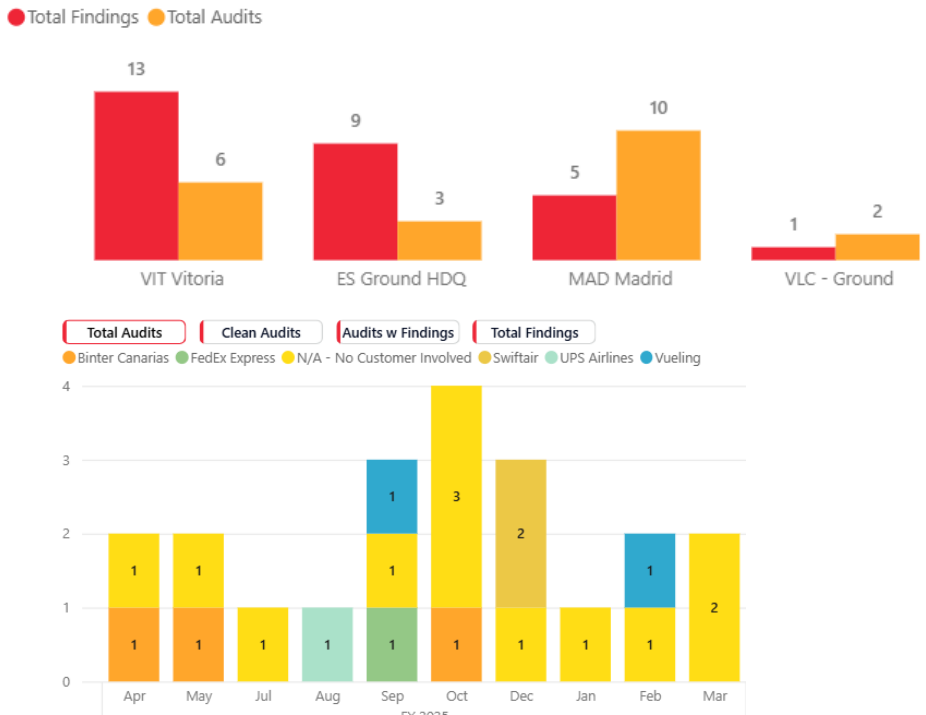
2. Consumidores / Clientes



Durante el año fiscal FY25, hemos recibido un total de 21 auditorías entre clientes (compañías aéreas), autoridades de la aviación, inspecciones y certificaciones:

- Auditorías recibidas por parte de **clientes (compañías aéreas)**
- Auditorías recibidas por parte de **autoridades de la aviación, incluidas inspecciones de Medioambiente.**
- Auditorías para **certificación**

Buildings' - Findings per Audits



3. Proveedores

Proveedores GLOBAL (CH y GH)

Item category	Supplier Name
Consulting_Lawyer_Legal_Audit	ALBA DIEZ FERNANDEZ
Consulting_Lawyer_Legal_Audit	ANDERSEN TAX & LEGAL IBERIA S.L.P
Clothes_& Shoes_(Cargo_& Ground)	ANTIA EPI
Consulting_Lawyer_Legal_Audit	Area Legal & Tributaria, S.L.
Consulting_Lawyer_Legal_Audit	BRENER
Hardware_(PC_Laptop_& Accessory)	CANON
Consulting_Lawyer_Legal_Audit	CONSEGU
Consulting_Lawyer_Legal_Audit	CRC
Gardening_/_Cleaning	Ecolimpieza Facility Services SL
Consulting_Lawyer_Legal_Audit	e-COORDINA
Building_(roof_lighting_electricity_etc...)	Eldu Electroaplicaciones SA
Consulting_Lawyer_Legal_Audit	EUROSUBVENCIONES
Consulting_Lawyer_Legal_Audit	EXPERIAN
Fire_Savety	Extintores e Instal. Anín SL
Fleet_Services	FTOME
Consulting_Lawyer_Legal_Audit	GRUPO TRAZA SERVICIOS INTEGRALES SL
Consulting_Lawyer_Legal_Audit	GSC
Consulting_Lawyer_Legal_Audit	IEQSY
Consulting_Lawyer_Legal_Audit	INTRAL
Consulting_Lawyer_Legal_Audit	JUMA
Fleet_Services	KINTO
Consulting_Lawyer_Legal_Audit	KPMG AUDITORES S.L.
Fleet_Services	LINDE (KION)
Gardening_/_Cleaning	Prilen SL
Gardening_/_Cleaning	RENTOKIL
Fire_Savety	STERICYCLE

Item category	Supplier Name
Office_Supplies	AMAZON BUSINESS EU SARL
Industrial_equipment_(doors_platforms_shelving....)	ANADI INGENIERIA Y PROYECTOS INDUSTRIALES S.L
Others	Artyca Marketing y Comunicación, S.
Maintenance_& Development	ARYSE
Industrial_equipment_(doors_platforms_shelving....)	BAYFER S.L.U.
Industrial_equipment_(doors_platforms_shelving....)	BOPLAN
Hardware_(PC_Laptop_& Accessory)	CANON
Industrial_equipment_(doors_platforms_shelving....)	CIND
Others	CLICK & GIFT
Pallet / Wood	GARCIA GONZALO MADERAS
Others	GRENKE
Pallet / Wood	GRUPO CAUSO
Industrial_equipment_(doors_platforms_shelving....)	Grupo Mantenimiento e Instalaciones Gruman SL
Maintenance_& Development	IMAGAR
Industrial_equipment_(doors_platforms_shelving....)	ISOTERMIA
Others	JUAN XIII
Office_Supplies	Lyreco España SA
Industrial_equipment_(doors_platforms_shelving....)	MECALUX
Maintenance_& Development	SOLVER
Plastic / Film	STREECHYRETRACTIL

3. Proveedores

Proveedores GLOBAL (CH y GH)

Item category	Supplier Name
Spare	AMIDATA
RH_Services	ATISA
Software,_subscription	CODEO - RHÔNE TRADING SARL
RH_Services	ENDALIA
Safety / _CCTV	HARKAY
Software,_subscription	KONICA
RH_Services	LUIS BUENO AGUDO
Regulatory_controls_and_inspections	MDG SRL A SOCIO UNICO
Réseau / _Network	Orbit Consulting Group, SL
Software,_subscription	Portel Logistic Technologies, SAU
RH_Services	SIGNATURIT
Rentals_(Fridge_containers,_pods)	Spaciotempo Arquitecturas Efímeras
RH_Services	SQUAREPOINT
RH_Services	STEEPLE
Static_&_little_Equipment	SUEM
Security_services	TECOSA

Item category	Supplier Name
Trucking	Airport Truck S.L.
Training	BABELIA
Wastes	CTC SERVICIOS AMBIENTALES, S.L
Trucking	DELGO OPERADOR DE TRANSPORTE S.L
Training	EDUCA.PRO
Telecom	GTT COMUNICACIONES SPAIN SLU
Temporary_Labour_/_Recrutement	INFOJOBS
Trucking	INL CARGO BV
Training	INSTITUTO EUROPEO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES, S.A.U.
Trucking	IRON LOGISTICS SL
Trucking	J.A.M. DE RIJK BV
Trucking	OSCAR RODRIGUEZ MARTIN
Trucking	PORTIR TRANSITARIOS
Temporary_Labour_/_Recrutement	RANDSTAD
Trucking	Samori Marcotran Transporte y Logis
Subcontracting	Swissport Handling SA
Telecom	Telefonica de España S.A.
Trucking	Transaradia S.L.
Trucking	Transportes Jorge Pérez Martín S.L.
Trucking	Transportes marañon e hijos
Mobile_Equipment_&_maintenance	TCR

3. Proveedores

Proveedores Madrid (CH y GH)

Item category	Supplier Name
Maintenance_&_Development	AGS
Industrial_equipment_(doors,_platforms,_shelving..)	ASSA ABLOY
Consulting,_Lawyer,_Legal,_Audit	CENTRO VETERINARIO S.L.P.U.
Handling,_Passenger_Shuttle	Cía. Aérea de Navegación Alaire S.L
Office_Supplies	CONCEPTO URBANO
Consulting,_Lawyer,_Legal,_Audit	HOSPITAL VETERINARIO
Building_(roof,_lighting,_electricity,_etc...)	JOSÉ MANUEL PUÑAL BRAOJOS
Building_(roof,_lighting,_electricity,_etc...)	LABORED
Fleet_Services	LINDE MATERIAL HANDLING IBÉRICA SA
Gardening_/_Cleaning	LUNET
Industrial_equipment_(doors,_platforms,_shelving..)	MAETALOTEX
Gardening_/_Cleaning	SAMSIC

Item category	Supplier Name
Rentals_(Fridge_containers,_pods)	CATRI SL
Security_services	ICTS Hispania, S.A.
Wastes	Layna Group
Regulatory_controls_and_inspections	PESAJES LA MANCHA
Regulatory_controls_and_inspections	SERESANT

3. Proveedores

Proveedores Barcelona (CH)

Item category	Supplier Name
Regulatory_controls_and_inspections	RAINS_ANTICIMEX
Building_(roof,_lighting,_electricity,_etc...)	ESECE
Fire_Savety	FOCSA CONTRA INCENDIOS S.L
Fleet_Services	Ibermicar SL
Building_(roof,_lighting,_electricity,_etc...)	IMECAT
Regulatory_controls_and_inspections	INGSOL
Rentals_(Fridge_containers,_pods)	KELVINEU Cold Services, S.L
Others	MAMUT
Pallet / Wood	PALETS CUERVA
Pallet / Wood	Sanguesa Moya F.J y Talon Gallego S
Regulatory_controls_and_inspections	STENCO
Industrial_equipment_(doors,_platforms,_shelving..)	TECNIPES
Gardening_/_Cleaning	VECTALIA(SAMSA)

Item category	Supplier Name
Wastes	GERSA GESTION DE RESIDUOS
Strap & Line	HIERROS ISERTE
Security_services	Securitas Seguridad España SA
Security_services	SERVICIOS SECURITAS S.A.
Static_&_little_Equipment	TAWI
Subcontracting	TRANSJUNIOR

3. Proveedores

Proveedores Valencia (CH)

Item category	Supplier Name
Regulatory_controls_and_inspections	FERPES
Security_services	ICTS General Services SL

Proveedores Vitoria (GH y CH)

Item category	Supplier Name
Fire_Saveety	EXTINVIT
Subcontracting	VIAS - SCS

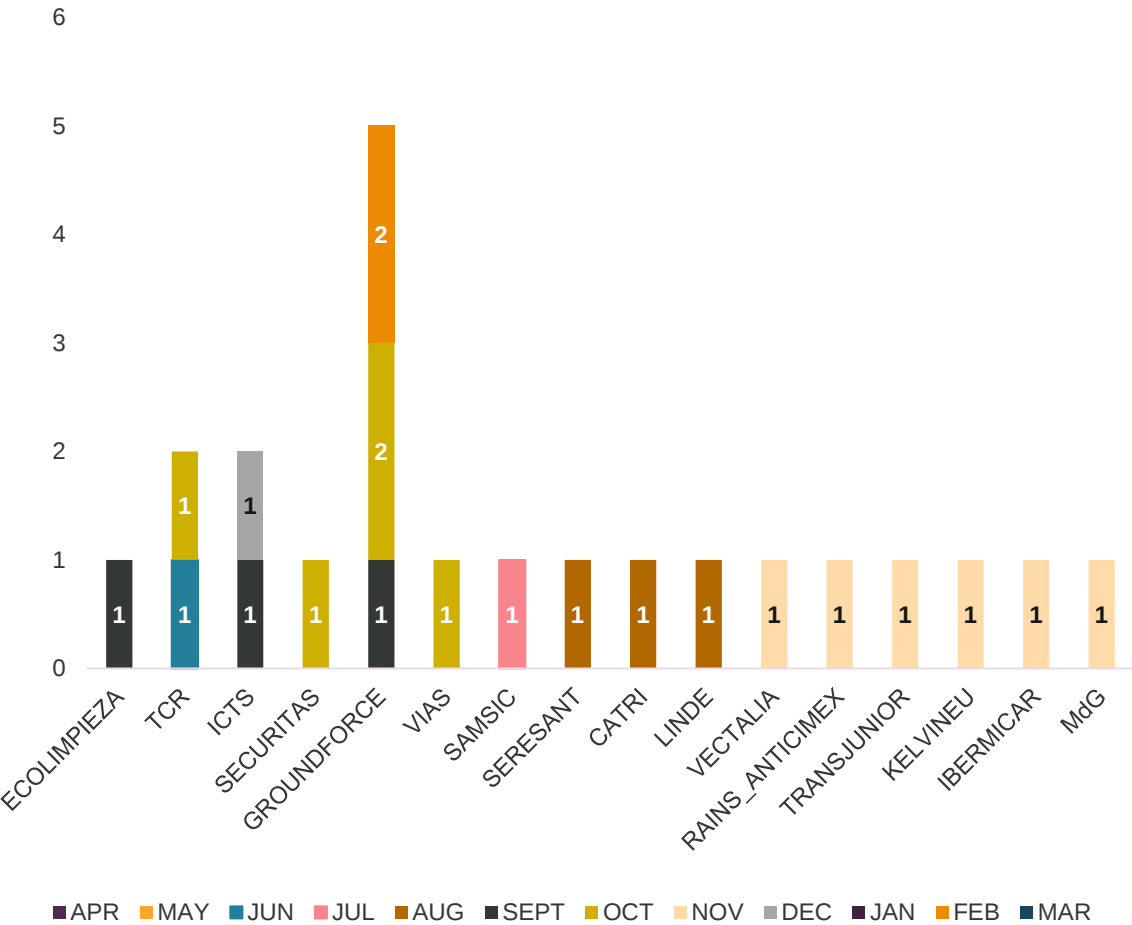
3. Proveedores

Proveedores Estaciones Subcontratadas (AGP, ALC, BIO, SVQ, ZAZ)

Item category	Supplier Name
Subcontracting	Eynorte SL
Subcontracting	GROUNDFORCE CARGO SL

3. Proveedores

TOTAL DE AUDITORÍAS A PROVEEDORES (TODO WFS) FY25



Durante el año fiscal FY25, hemos realizado un total de **22 auditorías a proveedores**. Hay determinados proveedores que tenemos en distintas bases, en ese caso, se ha hecho una auditoría por cada base.

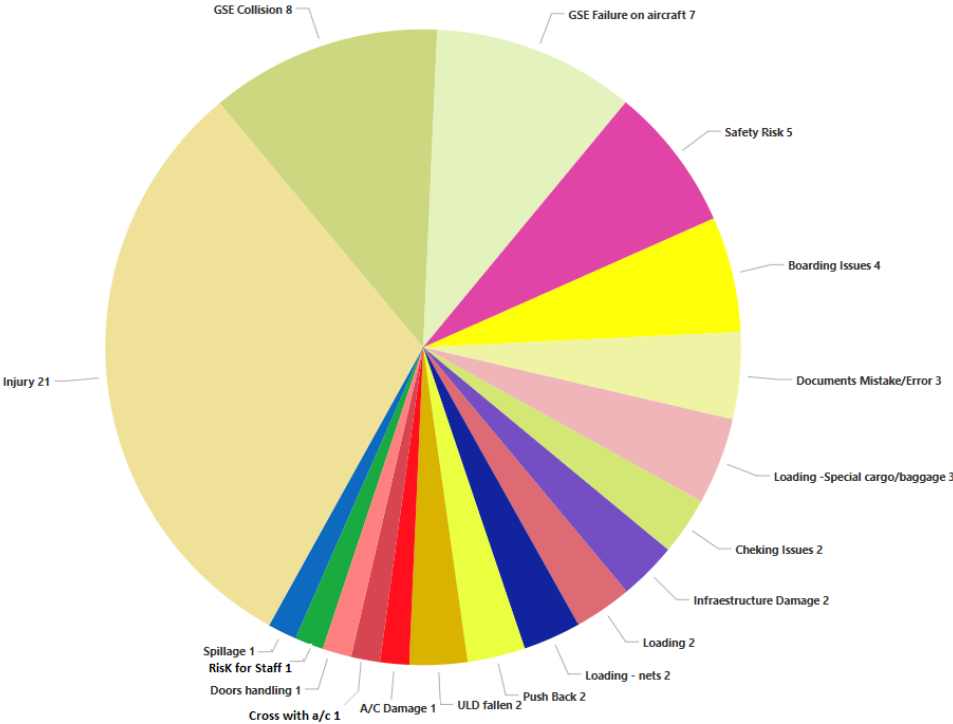
Las auditorías (supervisión) a proveedores críticos se realizan de forma anual, tal y como queda contemplado en nuestro SMS y SGC. Para ver la evaluación social de los proveedores y prácticas de pago, [ver capítulo 5](#).

BASE	PROVEEDOR	FECHA
MAD	ECOLIMPIEZA	19/09/2024
MAD	TCR	10/06/2024
VLC	TCR	24/10/2024
MAD	ICTS	03/12/2024
BCN	SECURITAS	24/10/2024
VLC	ICTS	18/09/2024
AGP	GROUNDFORCE	19/09/2024
ALC	GROUNDFORCE	01/10/2024
BIO	GROUNDFORCE	17/10/2024
VIT	VIAS	16/10/2024
SVQ	GROUNDFORCE	11/02/2025
ZAZ	GROUNDFORCE	14/02/2025
MAD	SAMSIC	30/07/2024
MAD	SERESANT	30/08/2024
MAD	CATRI	30/08/2024
MAD	LINDE	30/08/2024
BCN	VECTALIA	29/11/2024
BCN	RAINS_ ANTICIMEX	29/11/2024
BCN	TRANSJUNIOR	29/11/2024
BCN	KELVINEU	29/11/2024
BCN	IBERMICAR	29/11/2024
HDQ	MdG	29/11/2024

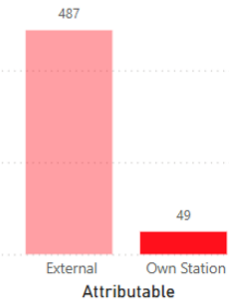
4. Incidentes Safety & Security

Incidentes de HSSE en Ground Handling FY2025

En los siguientes gráficos, se muestra el acumulado de incidentes de HSSE del año fiscal 2025 de las estaciones de Ground Handling España. Se dividen por imputabilidad (a nuestra entidad o externo a nosotros y por tipo de evento en el gráfico circular).

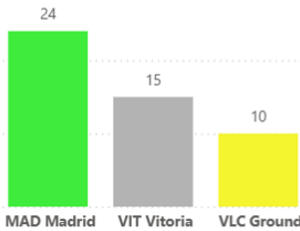


GLOBAL FY25

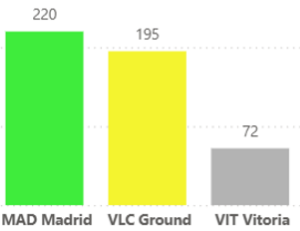


FY25 PER STATION

Attributable to WFS



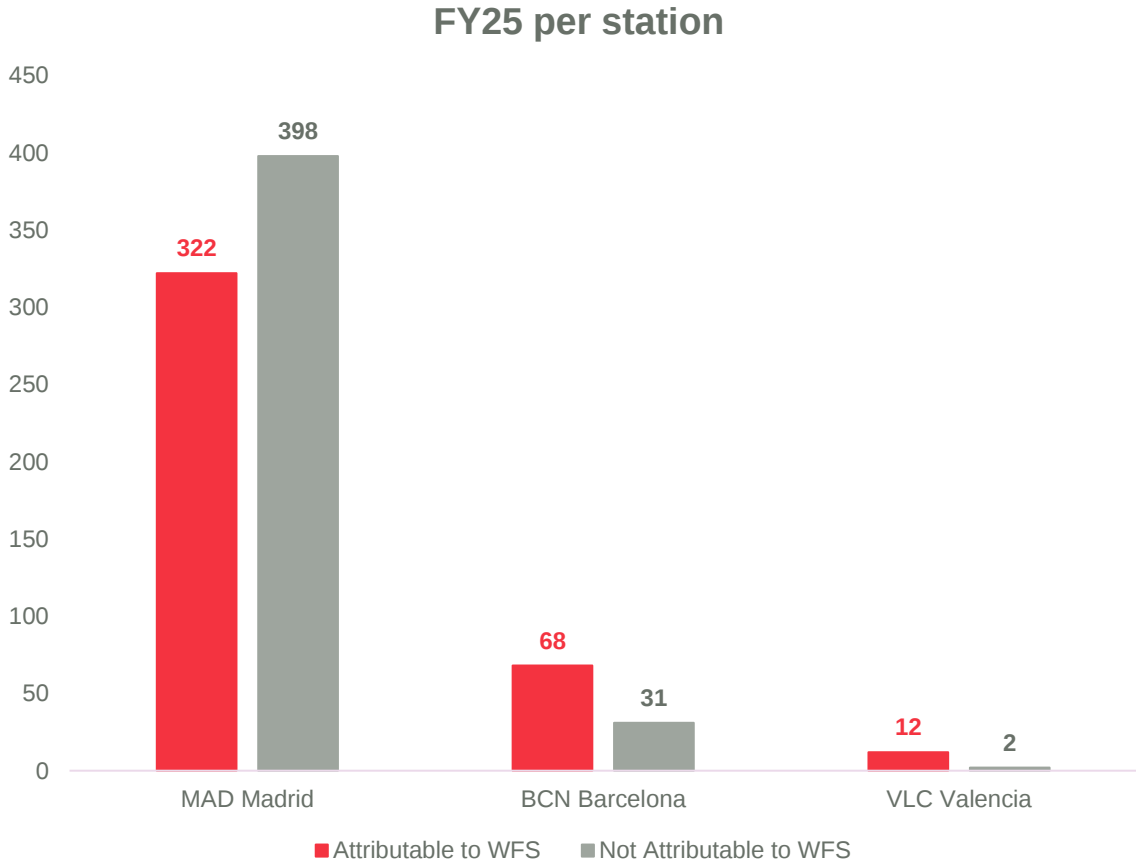
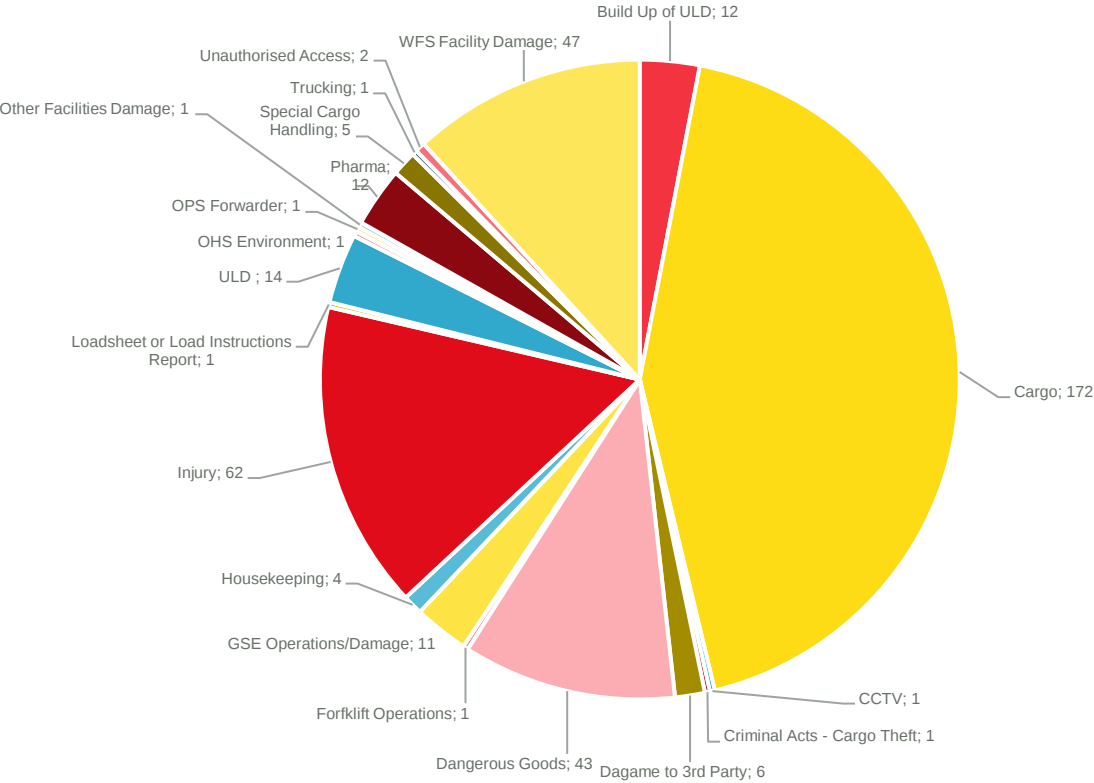
No attributable to WFS



4. Incidentes Safety & Security

Incidentes de HSSE en Cargo Handling FY25

En los siguientes gráficos, se muestra el acumulado de incidentes de HSSE del año fiscal 2025 de las estaciones de Cargo Handling. En el gráfico circular de la izquierda se muestran los incidentes imputables divididos por tipología, y en el de la derecha los incidentes divididos por imputabilidad.



5. Diversidad

En WFS apostamos por la Diversidad, ¿cómo lo hacemos?

En WFS estamos muy comprometidos con la Diversidad, por ello, en 2022 se tomó la iniciativa de crear **Red Divers@**:

¿QUÉ ES RED DIVERS@?

- Grupo de compañerxs con un interés común: la Diversidad.
- Entendemos la diversidad en su sentido más amplio, no como una cuestión solo de género.
- Estamos convencidos de que garantizar la diversidad es vital para el desarrollo sostenible de la humanidad.
- Tenemos un objetivo en WFS España: impulsar iniciativas que garanticen el equilibrio de género y la diversidad en todas sus vertientes.

TIPOS DE DIVERSIDAD	EJEMPLOS en WFS
Género	Cultura tradicional “machista” por histórico del sector o naturaleza del trabajo
Generacional	Edad avanzada en posiciones demandantes físicamente
LGBT+	Problemas de inclusión por orientación sexual
Cultura	25 nacionalidades diferentes
Discapacidad	Problemas de acceso a oficinas centrales

5. Diversidad

En WFS apostamos por la Diversidad, ¿cómo empezamos?

Sensibilizando

- ✓ Haciendo que una persona se dé cuenta de la importancia o el valor de una cosa, o que preste atención a lo que se dice o se pide.

Ayudando a reflexionar

- ✓ Haciendo que una persona piense y tome conciencia, considerando un asunto con atención y detenimiento para estudiarlo, comprenderlo bien y así poder formarse una opinión sobre ello o tomar una decisión.

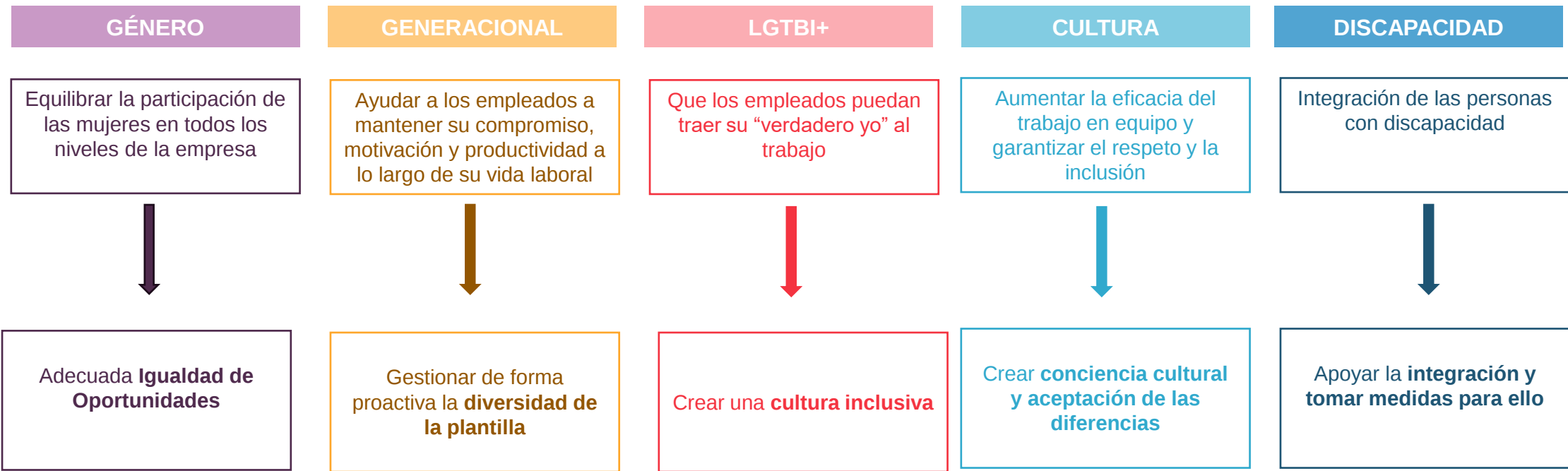
Formando en valores

- ✓ Haciendo que una persona aprenda y acepte nuevos conceptos y formas de pensar, específicamente relacionados con la propia vida, con la propia persona y con la propia conducta e intimidad.

ÁREA	IDEAS
Sensibilización	❑ Buzón de sugerencias ❑ Mensajes específicos para que el equipo de gestion apoye
Reflexión	❑ Sesiones virtuales para hablar de temas concretos
Formación	❑ Respeto a nivel global ❑ Posters de conceptos formativos

5. Diversidad

En WFS apostamos por la Diversidad, ¿cuáles son nuestros objetivos?



6. Colaboración con asociaciones sin ánimo de lucro, donaciones realizadas y subvenciones recibidas

ONGs

En WFS colaboramos con distintas ONGs y Asociaciones:

- Cruz Roja
- Fundación Juan XXIII
- Banco de Alimentos



Donaciones realizadas FY25

En noviembre del año FY25 se hizo un donativo benéfico a la Cruz Roja de 20.000€ a los afectados por la DANA.

Subvenciones recibidas FY25

FUNDAE trabaja con el año natural, es decir de enero a diciembre, por lo tanto, no tenemos un informe que pueda abarcar de manera completa el FY25, los datos presentados corresponden al año natural 2024.

En cuanto a lo que llevamos de 2025, de momento el crédito sigue pendiente de validación al igual que los importes que ya hemos dispuesto.

- Crédito asignado 2024: 123.707,88€
- Crédito dispuesto a final de 2024: 64.486,91
- Crédito disponible a final de 2024: 59.220,97€
- Crédito asignado 2025 (pendiente de validar): 123.707,88
- Crédito dispuesto a 01/03/2025 (pendiente de validar): 6.438,10€
- Crédito consumido (aproximado) desde 01/04/2024 hasta 31/12/2024: 56.221,41€.



7. Prevención y mitigación de los impactos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con las relaciones empresariales. GRI 403-7

Se considerará que WFS actúa como titular del centro de trabajo cuando ponga a disposición de otros empresarios dicho centro para la realización de obras o servicios, siendo WFS quien gestione el centro.

Además, se considerará como empresa principal cuando los trabajos que contrate o subcontrate sean de su propia actividad – se entenderán incluidas en el concepto de “propia actividad” todas aquellas que son inherentes, es decir, necesarias para el proceso productivo de WFS.

Las actividades de coordinación se desarrollarán mediante el intercambio de información, de la impartición de instrucciones, de la celebración de reuniones con las demás empresas cuando se considere necesario, y de la vigilancia periódica por parte de WFS del cumplimiento de los contratistas y subcontratistas de la normativa de prevención y de las instrucciones recibidas.

Ante la posibilidad de que en algún caso se desarrollen trabajos con riesgos especiales y agravados por la concurrencia de varias empresas (cuando concurren dos o más de las condiciones del Art. 13 del R.D. 171/04), la Dirección ha decidido la designación de una persona encargada de la coordinación de las actividades preventivas, quien organizará y hará cumplir las acciones de coordinación que considere necesarias para el correcto desarrollo de los trabajos (ver acta correspondiente de designación).

Antes de que se inicien los trabajos, el SPP o en quien delegue, organizará la documentación y los medios necesarios para que se cumplan las especificaciones de este procedimiento.

El SPP comprobará que los trabajos objeto del contrato no están afectados por el R.D. 1627/97. En caso de que sí lo estuvieran, aplicará el procedimiento correspondiente a obras de construcción. Durante la realización de los trabajos, el SP mantendrá reuniones periódicas con los encargados de las empresas contratadas, si la complejidad de las actividades lo requiere, para comentar la marcha de los trabajos. Además, se comprobará de forma directa si cumplen las condiciones exigidas en el contrato y las instrucciones que se les haya ido dando al largo de los trabajos.

Igualmente, comprobarán el cumplimiento de todo lo anterior por parte de los subcontratistas. Las actividades de Coordinación se desarrollan a través del intercambio de información, de instrucciones y la celebración de reuniones entre las empresas.

La empresa principal y/o titular del centro de trabajo, debe vigilar periódicamente el cumplimiento de la normativa de prevención y de las instrucciones de seguridad por parte de contratistas y subcontratistas, así como a las empresas externas que acceden a las instalaciones de la empresa. Para ello, debe proporcionar la siguiente información a las empresas externas:

- Información sobre los riesgos generales del centro de trabajo.
- Normas de actuación en el centro, incluyendo las de emergencia.
- Instrucciones en el caso de que se produzca alguna subcontratación

4. Sociedad



7. Prevención y mitigación de los impactos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con las relaciones empresariales. GRI 403-7

La empresa principal y/o titular del centro de trabajo, debe solicitar a las empresas externas contratadas (contratas y subcontratas), así como a las empresas externas que acceden a las instalaciones de la empresa, la siguiente documentación:

- Solicitud de información sobre riesgos de la empresa contratada
- Certificación de tener realizada la evaluación de riesgos para los trabajos objeto de contrato.
- Certificación de que los trabajadores son aptos y están formados para realizar dichos trabajos.
- Datos de la persona encargada de la prevención de la empresa durante los trabajos

Cabe mencionar, que desde el pasado 2024 WFS hace uso de **la plataforma de E-Coordina** para la Coordinación de Actividades Empresariales.



Capítulo 5: Gestión Responsable de la Cadena de Suministro

Ejercicio 2024-2025

5. Gestión responsable de la cadena de suministro



1. Criterios aplicables a la contratación en WFS

WFS adopta una estrategia de contratación orientada a colaborar con los proveedores y socios comerciales más destacados, con el fin de satisfacer las necesidades existentes. Esta estrategia **integra objetivos ESG** (ambientales, sociales y de gobernanza) siempre que estén alineados con el cumplimiento de las normativas internas y externas aplicables. En este marco, la gestión responsable de sus proveedores busca garantizar:

- ✓ El **cumplimiento de criterios comerciales**.
- ✓ La **plena conformidad técnica con el alcance solicitado y una gestión sostenible**.
- ✓ La **máxima calidad de los servicios** para satisfacer las necesidades.
- ✓ Las **mejores condiciones económicas posibles**, contribuyendo al resultado empresarial.
- ✓ El **cumplimiento de todas las obligaciones legales**, incluidas las laborales, ambientales y las específicas de la actividad.

WFS mantiene un enfoque estructurado y detallado en sus relaciones con los proveedores, priorizando la sostenibilidad y la gestión de los riesgos asociados a la cadena de suministro. Este enfoque se fundamenta en el Código de Conducta en su apartado de Terceros, que establece un marco ético y normativo claro para todas las relaciones comerciales, garantizando la operación bajo principios de publicidad, igualdad, no discriminación, concurrencia, transparencia y cumplimiento de normativas éticas.

Para mitigar los riesgos asociados a la sostenibilidad, WFS exige a sus proveedores el **cumplimiento de criterios rigurosos relacionados con derechos laborales, el medioambiente y la seguridad**. Estos incluyen la gestión adecuada de los riesgos laborales y medioambientales conforme a la legislación nacional e internacional. Además, **los contratos incluyen cláusulas específicas sobre sostenibilidad y calidad, que son monitoreadas mediante procedimientos de evaluación continua**.

En caso de incumplimiento, se aplican sanciones económicas e incluso la resolución del contrato, demostrando el compromiso de WFS con una cadena de suministro responsable.

5. Gestión responsable de la cadena de suministro



2. Gestión sostenible de la Cadena de Valor

A continuación, se muestra una tabla en la que vienen definidos los aspectos a tener en cuenta con los Grupos de Interés en términos de Sociedad y Medio Ambiente del periodo 2024/2025. Esta tabla viene incluida en nuestro documento HDQ SWOT Análisis y Evaluación Riesgos y Oportunidades CH-GH, y corresponde a la última revisión realizada.

Grupo de Interés	Requisitos que tienen estas partes interesadas (materialidad)	Requisitos que LA ORGANIZACIÓN exige a partes interesadas	Tipo de Relación / Canal	Impacto positivo	Impacto negativo	Oportunidades	Riesgos	Materialidad financiera	2024/2025
Proveedores/Subcontratistas SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO	alianzas estratégicas, pagos	Plazos , calidad concertada. Alineamiento con nuestros estándares de cumplimiento y ESG.	Información, consulta, interacción y colaboración / Responsables de Compras, Línea Directa de Ética. Auditoría a proveedor. Reuniones periódicas.	·Las compras a proveedores locales siempre favorecen el desarrollo económico allí dónde realicemos nuestra actividad. ·Alianzas estratégicas, pagos. ·Compras responsables	Perdida reputacional Impacto en la operatividad Proveedores en monopolio	Ahorro de costes, mercado de proximidad.	No cumplimiento de los exigentes requerimientos de AENA en el pliego (antigüedad GSE, electrificación, mantenimiento, medidas AHM913, emisiones, telemetría) No cumplimiento de los principios ESG No cumplimiento de los SLA Cautivos de un proveedor	Ahorro o incremento de costes. Continuidad de negocio.	Pérdida de negocio para los proveedores GH tras resultado del concurso AENA. Proceso de revisión de proveedores por parte del departamento de compras con la finalidad de unificar, establecer nuevos SLAs, abaratar costes y mejor control de los contratos. Internamente se evidencia la dificultad de realizar una adecuada evaluación de proveedores por la cantidad de áreas involucradas (compras, financiero, calidad, compliance, etc).
Sociedad y medio ambiente	Respeto al medio ambiente, imagen corporativa. Impuestos. Empleo. RSC. Servicio de transporte aereo.	Reconocimiento	Información, consulta, y colaboración / Dirección General, Web, Línea Directa de Ética. Publicidad en plataformas, prensa, etc.	Creación y mantenimiento de empleo de cualificación. Ingresos económicos a través del pago de impuestos y cotizaciones a la Seguridad Social.	Perdida de empleo.	Tendencia a una operación sostenible (disminución de emisiones, mejora en las condiciones de los trabajadores) Implantación de iniciativas sociales.	Incumplimiento de la legislación que implique riesgo penal para la organización. Pérdida de imagen. Riesgos ambientales.	Impuestos.	Nuevos proyectos, sobre todo de carácter medioambiental, en el marco de nuestro Plan de sostenibilidad. Compromiso de implantación certificaciones ISAGO y ampliación de la ISO 45001 en el primer año de actividad nueva licencia VIT. Mantenimiento de nuestras certificaciones ISO y SGE21. Alineación de nuestro sistema ESG con el del grupo SATS (cumpliendo la directiva europea).

5. Gestión responsable de la cadena de suministro



3. Proceso de adquisición y compras

CLIENTES

- **Elaboración de Ofertas**

Se desarrolla al recibirse una solicitud de servicio por parte de una compañía aérea, agente, transitario o compañía de representación.

La petición puede ser recibida por la Dirección Comercial, la escala o cualquier otro departamento de la organización.

- **Contratos**

Los contratos se elaboran a raíz de la petición para la prestación de unos servicios a una operación recurrente en el tiempo. La Dirección Comercial recoge las condiciones y requerimientos del servicio, y comunica ésta junto con el resto de la información de la operación a la Escala, Dirección de Operaciones y al departamento de Calidad.

La Escala y la Dirección de Operaciones analizan y confirman la capacidad técnica de atender la operación. Ambas comunican a la Dirección Comercial comentarios o modificaciones a proponer sobre el servicio y el SLA. Una vez confirmada la capacidad de asistencia, se procede al cálculo de los costes asociados al servicio para determinar la propuesta económica.

En función de los procedimientos del Grupo “Delegation of Authority” vigentes, la Dirección Comercial solicita la aprobación de la oferta; una vez recibida esta aprobación, la Dirección Comercial presenta la oferta al cliente.

La oferta se forma bajo un contrato tipo IATA Standard Ground Handling Agreement SGHA Annex B; y la Dirección Comercial tiene en cuenta las directrices del Grupo según el documento “Contract Harmonisation Playbook”.

- **Responsabilidades**

- Dirección Comercial:

- a. Recopilar toda la información para elaborar la oferta.
- b. Analizar y coordinar con otros departamentos la capacidad de prestación del servicio.
- c. Analizar, junto con otros departamentos, los costes de la operación.
- d. Elaborar la oferta de acuerdo a los recursos necesarios y disponibles.
- e. Solicitar la aprobación necesaria en función de los procedimientos del Grupo.
- f. Enviar la oferta y recopilar la firma del cliente.

- Dirección General:

- a) Firmar el contrato.
- b) Archivar el contrato.

5. Gestión responsable de la cadena de suministro



3. Proceso de adquisición y compras

PROVEEDORES

- **Proceso de compra (definición)**

El proceso de compra comienza con el reconocimiento de la necesidad de adquirir un producto/servicio, es importante que las compras lleven una planificación previa. Esta planificación debe realizarse, en la medida de lo posible, con el tiempo de antelación suficiente.

Las necesidades de compra pueden variar en base al departamento e importe, por lo tanto, se deberá determinar esta diferenciación, al igual que la gestión documental que este proceso lleva intrínseco.

Clasificación de las necesidades (tipos de compra):

- Recurrentes.
- Con condiciones preestablecidas.
- Puntuales “ad hoc”.
- Servicios contratados.
- Inversiones y equipos.
- Proyectos estratégicos.

- **Tipos de proveedores para compras o contratación de servicios.**

- Proveedores estratégicos: todos aquellos que requieren una atención y gestión más cercana; además, tienen un alto valor económico para la empresa. Necesitan negociar contratos a medio y largo plazo para asegurar el suministro o servicio.
- Proveedores críticos: aquellos cuyo producto o servicio tienen un gran impacto en nuestra operativa, y cualquier fallo puede afectar a la calidad de nuestros servicios y a la reputación de la compañía.
- Proveedores de bajo impacto: aquellos cuyos bienes o servicios no esenciales que podrían ser reemplazados con facilidad.

- **Responsabilidades**

- Se establece un Comité de Compras como máximo responsable, formado por: Director General Cargo Handling, Director General Ground Handling, Director Financiero, Director de Operaciones Cargo Handling y Director de Operaciones Ground Handling. Todos los que forman el Comité de Compras pueden solicitar información a cualquiera de las partes que forman parte del proceso de compra, independientemente del importe; también podrán participar de aquellas decisiones de compra cuyo importe sea superior al acordado.
- Figura del *Country Procurement Manager*, será responsable de:
 - Identificar y gestionar plan de compras nacional, con el apoyo del equipo de compras de EMEAA.
 - Definir, junto con su jerarquía, las políticas de compra en función del tipo de compra o servicio.
 - Asegurar la aplicación de estas políticas.
 - Llevar a cabo las licitaciones periódicas siguiendo procedimientos adecuados cumpliendo con el código de conducta y política de compras de WFS.
 - Negociar determinadas condiciones de compra con proveedores, orientado al análisis completo de costes y al control de la cadena de suministros.
 - Implementar contratos nacionales/internacionales con el apoyo del departamento jurídico.
 - Asegurar las relaciones comerciales con proveedores mediante contrato acorde a los procedimientos del grupo WFS.
 - Supervisar y garantizar la correcta aplicación de acuerdos comerciales con proveedores, atenderá a proveedores referenciados y realizará revisiones comerciales periódicas.
 - Medir el rendimiento de proveedores.
 - Consolidar necesidades y anticiparse a necesidades futuras.
 - Atender a los proveedores referenciados, realizar revisiones comerciales periódicas, y atender a proveedores potenciales.
 - Asegurar la buena calidad de los suministros y encargarse de proyectos o su participación en ellos.

5. Gestión responsable de la cadena de suministro



3. Proceso de adquisición y compras

- **Proceso de compra (solicitud, gestión de la documentación y aprobación de la compra)**

Los compradores, como norma general, ya conocen a qué proveedores comprar el artículo solicitado. Disponemos de una base de proveedores homologados que son los que habitualmente nos proporcionan este tipo de compras recurrentes.

En estos casos, todos los compradores antes de realizar el pedido deberán obtener previamente la aprobación de compra conforme a los límites asignados en el DoA Local, que a su vez están alineados con los límites del FOAL (*Financial & Operating Approval Limit*) del Grupo. En el caso de nuevos proveedores, será necesario iniciar un proceso de licitación o solicitud de cotización para identificar un proveedor, precio y plazo de entrega.

En los casos de solicitudes de ofertas para nuevos contratos, será necesario un mínimo de tres ofertas, siempre que la naturaleza de la compra así lo permita.

La negociación con los proveedores se llevará a cabo en todos los casos mediante un sistema de doble nivel:

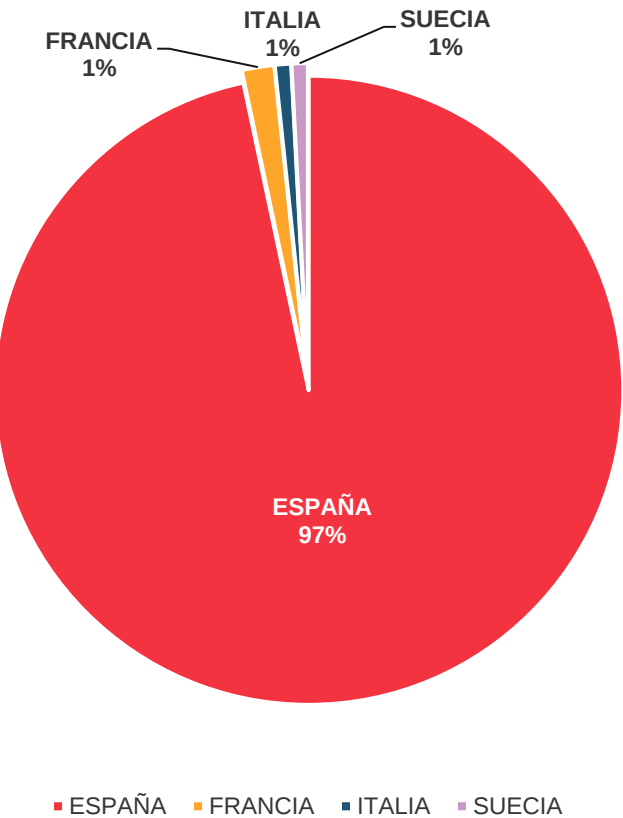
- Un responsable del departamento se asegurará de que el bien o servicio contratado se ajusta a las necesidades operativas; además, se encargará de formalizar estas necesidades mediante el correspondiente
- La otra parte de la negociación se llevará a cabo por parte del Country Procurement Manager para asegurar que las compras se realizan al mejor coste, en línea con nuestras necesidades y cumpliendo con nuestras exigencias.
- Una vez que el contrato u oferta están listos para la firma y ha pasado por todos los filtros necesarios (Departamento Legal y Procurement), se procederá a la firma: en primer lugar, firmará el proveedor, y posteriormente se pasará para firma a WFS.



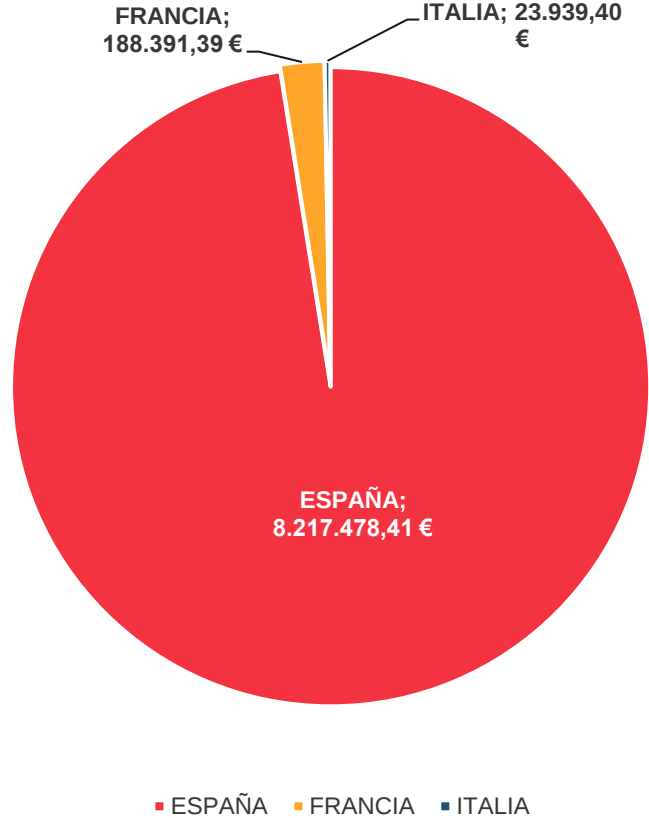
Financial and Operating Approval Limits Framework

4. Proporción de gasto en proveedores locales. GRI 204-1, NEIS G1-6

PROVEEDORES WFS POR PAÍS



GASTO EN PROVEEDORES POR PAÍS



5. Gestión responsable de la cadena de suministro



5. Nuevos proveedores seleccionados según criterios medioambientales y sociales

Compras Responsables

WFS trabaja con criterios de compra responsables en función de las mejores prácticas ambientales, sociales y de buen gobierno que estén al alcance de la organización y que superen los requisitos legales.

A la hora de seleccionar un proveedor, se **valorará positivamente el que cuenten con un plan de igualdad dentro de su organización; así como que sean respetuosos con el Medio Ambiente, valorándose de igual manera que cuenten con cualquier certificación ISO** – especialmente las 9001:15, 14001:15, 27001:17 y 45001:18.

También se tendrá en cuenta que el proveedor cumpla legalmente con todos los aspectos en materia de Derechos Humanos, siendo especialmente sensibles con los derechos de la infancia y juventud, derechos de asociación y derechos de condiciones de empleo equitativas y satisfactorias.

Para la evaluación de los proveedores, **se tendrá en cuenta la existencia de declaraciones públicas o adhesión a iniciativas existentes;** por ejemplo, Pacto Mundial de la ONU, *Carbon Disclosure Project*, memorias de sostenibilidad, etc. Toda esta información quedará reflejada en su ficha, y en el caso de detectar que un proveedor incumple con alguno de estos requisitos, en la evaluación de proveedores podría categorizarse como proveedor inhabilitado para trabajar con él, o bien se le exigirá un compromiso para iniciar un proceso de fomento de buenas prácticas para acabar cumpliendo con estos requisitos.

En cualquier caso, se le comunicará al proveedor **su calificación tanto a nivel de compliance como de criterios ESG**, facilitándole como mínimo una serie de sugerencias para su mejora continua.

Desde EMEAA se ha implantado una estrategia global de RSE/ESG basada en cuatro prioridades principales:

- **Descarbonización** → Neutralidad de carbono para 2040 y eficiencia/energía renovable
- **Abastecimiento sostenible** → cadena de suministro verificable de extremo a extremo / Colaboración con proveedores y subcontratistas para abordar cuestiones ambientales y mejorar las calificaciones / fortalecimiento de la sostenibilidad como criterio de abastecimiento.
- **Residuos y embalajes** → soluciones de embalajes sostenibles/economía circular/reciclaje.
- **Diversidad e inclusión** → aumentar el número de mujeres en la fuerza laboral / capacitación y concienciación sobre la conducción en todos los países.

WFS reconoce la importancia de estos criterios para promover una cadena de suministro sostenible y responsable, alineada con nuestros objetivos generales de responsabilidad social y ambiental.

Criterios ambientales

WFS se compromete a minimizar su huella ecológica alentando a sus proveedores a adoptar prácticas que reduzcan las emisiones de carbono, gestionen los residuos de manera eficiente y utilicen materiales sostenibles. Esperamos que nuestros socios demuestren un claro compromiso con la protección del medio ambiente, incluida la reducción del consumo de energía y la adopción de fuentes de energía renovables.

5. Gestión responsable de la cadena de suministro



5. Nuevos proveedores seleccionados según criterios medioambientales y sociales

Criterios sociales

WFS valora los derechos humanos y las normas laborales internacionales. Nuestros proveedores deben garantizar condiciones de trabajo seguras y justas, promover la igualdad y la inclusión e invertir en el desarrollo de las habilidades de sus empleados. Creemos en la diversidad y la igualdad de oportunidades, y esperamos que nuestros socios compartan e implementen estos valores en sus prácticas diarias.

Criterios de gobernanza

WFS exige una conducta ética y transparente en todas las interacciones comerciales. Nuestros proveedores deben cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, evitar cualquier forma de corrupción y prácticas anticompetitivas y mantener altos estándares de gobernanza corporativa. La transparencia, la integridad y el cumplimiento legal son pilares esenciales de nuestra política de gobernanza. Trabajamos para influir positivamente en las prácticas ESG en nuestra cadena de suministro, incluida una política de tolerancia cero con el trabajo infantil y forzado.

Nuestro enfoque colaborativo

WFS considera que la colaboración con nuestros proveedores es esencial para alcanzar nuestros objetivos ESG. Nos comprometemos a trabajar en asociación con ellos para desarrollar prácticas innovadoras y sostenibles. Implementaremos debates periódicos y mecanismos de presentación de informes para supervisar el progreso y fomentar la mejora continua (calificación de proveedores de EcoVadis/CDP, auditorías de calidad, certificaciones ISO, política de compras responsables de WFS). WFS reconoce que las asociaciones pueden tener un impacto tanto positivo como negativo en sus logros y reputación. WFS lleva a cabo las relaciones con sus partes interesadas externas teniendo en cuenta las necesidades y preocupaciones de sus clientes y socios, incluidos los temas ESG.

WFS aprovecha las oportunidades de compartir las mejores prácticas y los conocimientos adquiridos con nuestros socios de responsabilidad social corporativa y gobernanza ambiental, social y de gobierno corporativo más experimentados, y alienta a aquellos que se encuentran en una etapa más temprana a priorizar las prácticas comerciales responsables. Todos los terceros con los que nos relacionamos deben demostrar que están preparados para cumplir con nuestras expectativas fundamentales de comportamiento responsable.

Al integrar estos criterios ESG en nuestra política de Compras Responsables, WFS pretende crear una cadena de suministro que no solo apoye nuestro crecimiento económico, sino que también involucre a terceros que compartan nuestros valores éticos, sociales y ambientales.

5. Gestión responsable de la cadena de suministro



6. Impactos sociales y medioambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas GRI 308-2, GRI 414-2

Tipo de Impacto	Contexto	Factor de Riesgo	Suceso / Evento	Consecuencias	Plan de Acción
Suspensión OEA	Externo	Los clientes deben cambiar sus modelos de trabajo, pasando de emitir G5 para la salida de la mercancía a T1	las operaciones se hacen más complejas ya que ya no pueden sacar unidades de carga completas cuando hay mezcla de awb en las mismas si son para distintos clientes	Posible pérdida de acuerdo de handling express-ecommerce.	1- Informar a las líneas áreas para que lleguen las unidades de carga como 1 en lugar de por piezas 2- Cooperar con los clientes para que puedan disponer de espacio en el almacén para que puedan segregar la mercancía 3- trabajar todos los departamentos para que se rehagan las operaciones según el CAU y se pueda reactivar el OEA cuanto antes
Proveedores (SOCIAL)	Interno	Evaluación de Proveedores / Pérdida de proveedor crítico	El proceso establecido no es eficiente ni queda claramente definido por la cantidad de intervinientes en el mismo. / Pérdida de un proveedor crítico (actividad subcontratada o servicio principal)	Duplicidad de tareas (sobrecarga de trabajo) / Bloqueo de los procesos y/o de la actividad, parcial o en su totalidad.	Redefinición del proceso
Competencia	Externo	Reducción de precios / Irrupción de nuevos operadores en el mercado	Precios muy agresivos de los competidores y consecuente pérdida de clientes / Pérdida de clientes	Reducción de ingresos	Intentamos compensar con incremento de tarifas de THCs, pero ya recibimos bastantes reclamaciones de los transitarios por este motivo.
Política arancelaria establecida por la Administración Trump	Externo	Pendiente de evaluación por entrada en vigor abril 2025.			

5. Gestión responsable de la cadena de suministro



7. Evaluación social de los proveedores GRI 204-1, NEIS G1-6

• Evaluación Anual de Proveedores

Todos los proveedores críticos y estratégicos deben ser evaluados anualmente de acuerdo con nuestro procedimiento. La unidad de negocio responsable de la gestión de compra será la encargada de realizar dicha evaluación. Los criterios de evaluación serán los definidos en el Listado de Proveedores.

Para el proceso de evaluación, el responsable de compras enviará a la unidad de negocio responsable de la contratación, el Excel de proveedores. Este envío se hará al cierre del Ejercicio, coincidiendo con el Informe de Revisión por la Dirección.

- Para la evaluación de proveedores No Críticos se tendrá en cuenta:
 - Incidencias reflejadas por el responsable de recepción del material en las órdenes de compra
 - Desviaciones recogidas en la prestación de servicios
- Para la evaluación de proveedores Críticos se tendrá en cuenta:
 - Registro de incidencias de cada proveedor.
 - Resultado de auditorías anuales
- Para la evaluación de proveedores estratégicos, se tendrá en cuenta:
 - Incidencias en la prestación del servicio
 - Plazos de entrega
 - Resolución de reclamaciones
 - Proactividad

Los proveedores clasificados como críticos, adicionalmente a esta evaluación, están sujetos a supervisión por parte del área responsable del proveedor, que incluye seguimientos continuado en: formación, respuesta a incidencias, reuniones periódicas, intercambio de documentación y auditoría.

El responsable de compras se coordinará con el departamento de Calidad para tener conocimiento de los resultados de estas auditorías de proveedores críticos. Además, se encargará de realizar un seguimiento de todas las incidencias de proveedores reportadas, con el objetivo de establecer la clasificación correspondiente y determinar las acciones a tomar.

Adicionalmente, el responsable de compras realizará una clasificación adicional basándose en un doble nivel de clasificación:

- Clasificación desde el punto de vista del screening realizado (de tipo: Hi, Medium, Low), directamente relacionado con el tipo de empresa, sanciones comerciales, riesgo que representa trabajar con este proveedor y volumen anual del contrato o servicio que sea objeto de la evaluación.
- **Clasificación desde el punto de vista de compras responsables, atendiendo a los criterios ESG (de tipo A, B, C), en función del cumplimiento.**

5. Gestión responsable de la cadena de suministro



8. Gestión de las reclamaciones con los proveedores incluidas las prácticas de pago.

Resolución de las reclamaciones

Dado el impacto que tienen los proveedores en nuestra actividad, se les pide que respondan a las reclamaciones de la misma manera en la que WFS lo hace:

Cargo Handling

Todo el proceso descrito con respecto a las No Conformidades, Reclamaciones y Acciones Correctivas, se llevarán a cabo, en la División de Cargo (CGO) mediante una herramienta informática desarrollada por WFS que permite el Registro de las No Conformidades, estudiando la causa, adjuntando documentación y realizando el seguimiento.

Esta herramienta es PULSE. El Responsable del Sistema de Gestión Integrado dispone de acceso total a la herramienta, lo que permite que en cualquier momento pueda realizar un seguimiento sobre el total de NC abiertas en cada estación, las que se encuentran cerradas/pendientes, así como cualquier otra información o análisis estadístico que la organización pueda requerir.

Ground Handling

De forma general el proceso es igual al utilizado en Cargo. Excepcionalmente, para aquellas No Conformidades que por su naturaleza no puedan registrarse en PULSE se utilizará un documento específico (Anexo I) que debe contener la misma información que se registra en el sistema: análisis de causa raíz, acción correctora, responsable, plazo de implantación y seguimiento.

Una vez solventada la No Conformidad el Registro de la misma llegará en cualquier formato (papel, archivo informático etc) al personal de Calidad para su control y análisis, pero preferiblemente a través de PULSE. En el caso de quejas de pasajeros, el Registro se realizará en un archivo informático simplificado que recoja la información mínima sobre la queja recibida, incluyendo fecha, tratamiento dado y tiempos de respuesta, ya que ésta es la información que debemos reportar a nuestros Clientes (Compañías aéreas).

Responsabilidades

Cuando se detecte una No Conformidad el Responsable del Área implicada deberá:

- Proponer la acción oportuna para solventar la no conformidad. - Indicar la resolución y aportar evidencias en el registro correspondiente y en el plazo indicado.
- Realizar el seguimiento de la No Conformidad hasta su cierre.

El responsable del Sistema de Gestión Integrado se debe encargar de:

- Revisar el cierre de las NO Conformidades /Acciones Correctivas pendientes. - Identificar posibles No conformidades repetitivas para abrir las acciones correctivas oportunas
- Analizar las no conformidades de proveedor/subcontratista para realizar el seguimiento anual de los mismos.

5. Gestión responsable de la cadena de suministro



8. Gestión de las reclamaciones con los proveedores incluidas las prácticas de pago.

Resolución de las reclamaciones

En la Evaluación Anual de Proveedores también se gestionan los plazos de entrega, el número de incidencias, la proactividad y la resolución de reclamaciones. Respecto a la resolución de reclamaciones, se incluye en el Excel de evaluación anual un apartado destinado a tal fin, el criterio de puntuación es el siguiente:

RESOLUCION DE LAS RECLAMACIONES (si las hubiera)	
Tardan mucho en contestar.	1
Contestan al momento pero tardan en dar soluciones.	3
Contestan al momento y lo solucionan en la medida de lo posible.	5

Ground Handling

En el FY25 se han registrado un total de 45 reclamaciones. Todas ellas son con el proveedor de **Ecolimpieza (MAD)**. La mayoría de las incidencias son de tipo operativo, se notifican por mail al proveedor y responde dentro de los plazos establecidos. Se registra un incidente que afecta directamente a la seguridad operacional, en este caso, se notifica al CGA y se envía PO13 al regulador (AENA).

Cargo Handling:

ICTS (MAD): en el año FY25 se han registrado un total de 19 incidencias con este proveedor. En su mayoría, se han comunicado vía mail, excepto una que se comunica en una reunión de seguimiento. Todas las incidencias están resueltas, excepto las dos últimas que todavía están pendientes.

DOORME (VLC): en el FY25 solo se ha registrado una incidencia con este proveedor, por no contestar con eficacia a nuestras solicitudes y reclamaciones. Se plantea cambio de proveedor.

Prácticas de pago

En este punto se hace un resumen de la operativa que sigue WFS para dar cumplimiento a los pagos de terceros, de acuerdo con los parámetros establecidos en la contratación.

Responsabilidades

Es responsabilidad de todo el personal administrativo contable el cumplimiento del proceso descrito a continuación.

Proceso de contabilidad y pago en Cargo Handling

• Recepción de la factura

La factura se puede recibir tanto de forma física como por correo electrónico. En función del tipo de factura, se puede enviar al departamento de Contabilidad o a otros departamentos, siendo estos responsables de hacerle llegar las facturas al departamento de Contabilidad.

• Proceso de autorización de facturas

Toda factura, antes de ser contabilizada, debe haber pasado previamente un proceso de autorización de firma. Para el control de estas facturas, el departamento de Contabilidad dispone de distintas bandejas nominativas por cada responsable de servicio, así como una para el Procurement Country Manager (PCM).

5. Gestión responsable de la cadena de suministro



8. Gestión de las reclamaciones con los proveedores incluidas las prácticas de pago.

Las facturas, irán en primera instancia a la bandeja del PCM para su revisión, verificación y firma, depositándoles una vez firmadas en la bandeja de entrada del responsable del servicio para su firma.

Previo al proceso de contabilización de la factura, deben ser aportados todos los albaranes, pedidos o documentación necesaria generados tanto en la solicitud como en la entrega del pedido de los que dispongan tanto el PCM como el Responsable de Servicio.

Todos los límites de autorizaciones de importes máximos deben registrarse por el DOA Local y pueden ser necesarias las firmas del CFO y/o CEO.

• Cuadro de firmas para Cargo:

LIMITES IMPORTES	1º FIRMA	2º FIRMA	3º FIRMA
0€ a 1.000€	Country Procurement Manager	Responsable del departamento	
1.001€ a 5.000€	Country Procurement Manager	Station Manager / Directores	
5.001€ a 10.000€	Country Procurement Manager	Director operaciones	
Más de 10.000€	Station Manager / Director operaciones	CFO	CEO

* En el caso de las de mayores de 10.000€ para las estaciones de VLC y BCN, firmaría el station manager porque tienen un mayor control.

Como salvedad, en el departamento de Trucking se incluirá la figura del Responsable de Trucks en le proceso de firma, y se disminuye la del PCM:

LIMITES IMPORTES	1º FIRMA	2º FIRMA	3º FIRMA
0€ a 5.000€	Responsable Trucks	Country Procurement Manager	
5.001€ a 10.000€	Responsable Trucks	Director Operaciones	
Más de 10.000€	Responsable Trucks	CFO	CEO

• Pagos

Los pagos se realizarán una vez al mes dentro de la primera quince de las facturas vencidas: 90, 60 o 30 días f.f. (salvo expense reports y pagos extraordinarios con la forma de pago al momento de la recepción).

Preparación de remesa de pagos

1. Se genera fichero con facturas vencidas y previstas para el pago
2. Se comunica con el responsable de gestionar el *forecash* semanal que se reporta a la matriz, para estar en línea con dicha previsión y explicar todo lo necesario.
3. Se solicita al Director Financiero una autorización para subir la remesa al banco.
4. Una vez subida la remesa, se envía aviso mediante correo electrónico para que los apoderados firmen en la web bancaria. Dado que hay poderes mancomunados, se solicitan dos firmas de los cuatro apoderados.

5. Gestión responsable de la cadena de suministro



8. Gestión de las reclamaciones con los proveedores incluidas las prácticas de pago.

Proceso de contabilidad y pago en Ground Handling

- **Recepción de la factura**

Este apartado suscribe lo incluido en el de Cargo Handling, ya que no hay cambios en este tipo de proceso.

- **Proceso de autorización de las facturas**

Toda factura debe ser firmada tras la contabilización de la misma para ser aprobada. La primera autorización de factura deberá ser por el Station Manager / Jefe de departamento o por el Director de Departamento, pasando posteriormente a la bandeja del PCM. Una vez verificada por este último, pasará a Contabilidad.

Todos los límites de autorizaciones de importes máximos deben registrarse por el DOA Local, pudiendo ser necesarias las firmas del CFO y/o CEO.

- **Cuadro de firmas para Ground:**

LIMITE AUTORIZACION FACTURAS GRH			
Limites económicos	Aprobación 1ª	Aprobación 2ª	Aprobación 3ª
< 0 = 1.000 €	Station Manager (Servicios Operativos) // Jefe de departamento	Country Procurement Manager	
< 1001 = 5.000 €	Director de departamento (Servicios globales GRH) // Station Manager (Servicios Operativos)	Country Procurement Manager	
< 5001 = 10.000 €	Director de departamento (Servicios globales GRH) // Station Manager (Servicios Operativos)	Director de Operaciones	Country Procurement Manager
>10.000 €	Director de departamento (Servicios globales GRH) // Station Manager (Servicios Operativos)	CFO	CEO

- **Pagos**

Los pagos se realizarán una vez al mes dentro de la primera quincena de las facturas vencidas: 90, 60 o 30 días f.f. (salvo *expense reports* y pagos extraordinarios con la forma de pago al momento de la recepción).

Preparación de remesa de pagos

Este apartado aplica de igual manera a Cargo y Ground Handling, por lo tanto, se suscribe todo lo mencionado en la sección de Cargo.

5. Gestión responsable de la cadena de suministro



9. Prevención y mitigación de los impactos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con las relaciones empresariales. GRI 403-7

Se considerará que WFS actúa como titular del centro de trabajo cuando ponga a disposición de otros empresarios dicho centro para la realización de obras o servicios, siendo WFS quien gestione el centro.

Además, se considerará como empresa principal cuando los trabajos que contrate o subcontrate sean de su propia actividad – se entenderán incluidas en el concepto de “propia actividad” todas aquellas que son inherentes, es decir, necesarias para el proceso productivo de WFS.

Las actividades de coordinación se desarrollarán mediante el intercambio de información, de la impartición de instrucciones, de la celebración de reuniones con las demás empresas cuando se considere necesario, y de la vigilancia periódica por parte de WFS del cumplimiento de los contratistas y subcontratistas de la normativa de prevención y de las instrucciones recibidas.

Ante la posibilidad de que en algún caso se desarrollen trabajos con riesgos especiales y agravados por la concurrencia de varias empresas (cuando concurren dos o más de las condiciones del Art. 13 del R.D. 171/04), la Dirección ha decidido la designación de una persona encargada de la coordinación de las actividades preventivas, quien organizará y hará cumplir las acciones de coordinación que considere necesarias para el correcto desarrollo de los trabajos (ver acta correspondiente de designación).

Antes de que se inicien los trabajos, el SPP o en quien delegue, organizará la documentación y los medios necesarios para que se cumplan las especificaciones de este procedimiento.

El SPP comprobará que los trabajos objeto del contrato no están afectados por el R.D. 1627/97. En caso de que sí lo estuvieran, aplicará el procedimiento correspondiente a obras de construcción. Durante la realización de los trabajos, el SP mantendrá reuniones periódicas con los encargados de las empresas contratadas, si la complejidad de las actividades lo requiere, para comentar la marcha de los trabajos. Además, se comprobará de forma directa si cumplen las condiciones exigidas en el contrato y las instrucciones que se les haya ido dando al largo de los trabajos.

Igualmente, comprobarán el cumplimiento de todo lo anterior por parte de los subcontratistas. Las actividades de Coordinación se desarrollan a través del intercambio de información, de instrucciones y la celebración de reuniones entre las empresas.

La empresa principal y/o titular del centro de trabajo, debe vigilar periódicamente el cumplimiento de la normativa de prevención y de las instrucciones de seguridad por parte de contratistas y subcontratistas, así como a las empresas externas que acceden a las instalaciones de la empresa. Para ello, debe proporcionar la siguiente información a las empresas externas:

- Información sobre los riesgos generales del centro de trabajo.
- Normas de actuación en el centro, incluyendo las de emergencia.
- Instrucciones en el caso de que se produzca alguna subcontratación

5. Gestión responsable de la cadena de suministro

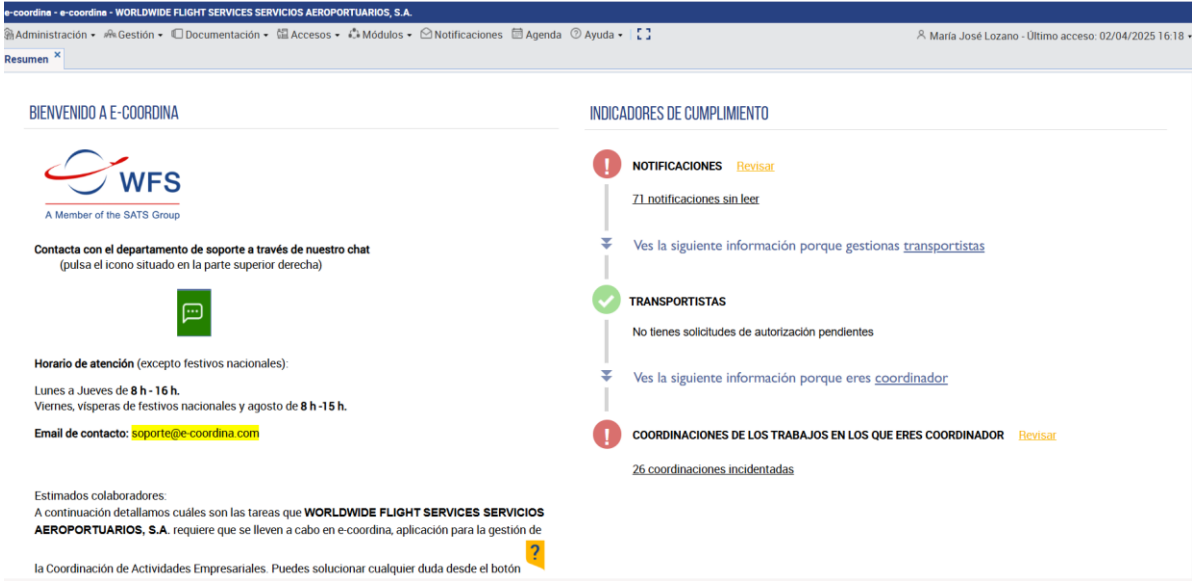


9. Prevención y mitigación de los impactos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con las relaciones empresariales. GRI 403-7

La empresa principal y/o titular del centro de trabajo, debe solicitar a las empresas externas contratadas (contratas y subcontratas), así como a las empresas externas que acceden a las instalaciones de la empresa, la siguiente documentación:

- Solicitud de información sobre riesgos de la empresa contratada
- Certificación de tener realizada la evaluación de riesgos para los trabajos objeto de contrato.
- Certificación de que los trabajadores son aptos y están formados para realizar dichos trabajos.
- Datos de la persona encargada de la prevención de la empresa durante los trabajos

Cabe mencionar, que desde el pasado 2024 WFS hace uso de **la plataforma de E-Coordina** para la Coordinación de Actividades Empresariales.





Capítulo 6: Cuestiones Sociales y Relativas al Personal Propio

Ejercicio 2024-2025

1. Relaciones laborales

a) Intereses y opiniones de las partes interesadas (Personal propio)

S1-SBM 2-12

WFS es consciente de que su equipo humano no solo es fundamental para el éxito a largo plazo, sino también para la sostenibilidad de sus operaciones y el bienestar organizacional. La gestión adecuada de los intereses y opiniones de los empleados se convierte, por tanto, en una prioridad estratégica para la Compañía. A través de una comunicación abierta y accesible, la empresa fomenta un diálogo constante con su personal, permitiendo que sus inquietudes y sugerencias sean escuchadas y tenidas en cuenta en la toma de decisiones. En este marco, el modelo de negocio de WFS integra las necesidades y perspectivas de su plantilla mediante canales de comunicación efectivos y estructurados. Además, regula las relaciones laborales mediante los Convenios Colectivos, los cuales aseguran la participación de la representación de los trabajadores en las comunicaciones y decisiones de la organización.

Para abordar cuestiones específicas que impactan tanto a la empresa como a las personas trabajadoras:

Se constituye una Comisión Mixta Paritaria compuesta por cuatro (4) miembros firmantes del presente convenio colectivo, dos (2) por la parte empresarial y dos (2) por la sindical. Los acuerdos de la Comisión se adoptarán por mayoría de cada parte, empresarial y sindical respectivamente, firmantes del presente convenio colectivo. Sus resoluciones tendrán la misma eficacia que la norma interpretada. A efectos de notificación y convocatoria, se fija el domicilio de la de la Comisión Paritaria la sede social en España que disponga WFS (hhrr.mad@wfs.aero)

En conjunto, este enfoque garantiza que la Compañía pueda anticiparse y responder a los desafíos y oportunidades que surgen en relación con la plantilla, promoviendo un impacto positivo y sostenible tanto dentro de WFS como en su cadena de valor, y reafirmando su compromiso con el desarrollo sostenible.

S1-SBM-3: Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

S1-SBM 3-13 (a), S1-SBM 3-14 (a), S1-SBM 3-14 (c), S1-SBM 3-14 (e)

WFS entiende la gestión efectiva de sus personas trabajadoras como un pilar esencial para el logro de sus objetivos estratégicos. Es por ello que la estrategia y el modelo de negocio se fundamentan en el reconocimiento y respeto de los intereses, opiniones y derechos de las personas trabajadoras, promoviendo el empleo estable y de calidad, respaldado por políticas laborales que priorizan la estabilidad contractual y el desarrollo profesional de su equipo. Además, fomenta la diversidad e inclusión a través de estrategias que garantizan la igualdad de oportunidades, como la promoción activa de entornos laborales inclusivos y el compromiso con la paridad de género, alineados con sus objetivos de sostenibilidad.

Durante el presente ejercicio, se ha realizado un análisis de doble materialidad en el cual se ha evaluado la existencia de impactos, riesgos y oportunidades (IROs), que puedan estar afectados por las actividades propias de la organización. Tras este análisis, se ha concluido que no existen impactos negativos, riesgos, u oportunidades materiales que afecten a la plantilla propia, ya sea como resultado de situaciones generalizadas dentro de WFS o de eventos específicos y puntuales.

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



1. Relaciones laborales

a) Intereses y opiniones de las partes interesadas (Personal propio)

En la actualidad, WFS identifica los siguientes impactos significativos relacionados con su personal, considerando a toda la plantilla dentro del ámbito de divulgación:

Tema	Subtema	Descripción	Ubicación de la cadena de valor	Negativo / Positivo	Real / Potencial	Horizonte temporal
Personal propio	Condiciones de trabajo	Fomento de un ambiente de trabajo respetuoso y digno y conciliación de la vida laboral y personal para las personas trabajadoras.	Operaciones Propias	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
		Fomento de la remuneración justa e igualitaria, libertad sindical, asociación y negociación colectiva	Operaciones Propias	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
	Igualdad de trato oportunidades para todos	Fomento de la igual de oportunidades, inclusión, diversidad, mérito y capacidad para el desarrollo profesional de las personas trabajadoras.	Operaciones Propias	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



1. Relaciones laborales

a) Intereses y opiniones de las partes interesadas (Personal propio)

Para comprender los impactos reales y potenciales que pueden afectar al personal, se examinan con detalle aquellos derivados de la estrategia y el modelo de negocio de WFS. Este análisis facilita la toma de decisiones y la planificación estratégica, permitiendo mitigar los efectos negativos y maximizar los positivos, siempre considerando los intereses y necesidades de los empleados. De esta manera se garantiza que los derechos y el bienestar de la plantilla están considerados en las decisiones de negocio, promoviendo una sostenibilidad empresarial integral.

La plantilla está compuesta en su gran mayoría por personal asalariado que trabaja directamente para la Compañía, la división de Cargo Handling cuenta con trabajadores no asalariados (trabajadores en prácticas), en Ground Handling no se dispone de este tipo de trabajadores (remitirse al punto “4, apartado Personal No Asalariado” del presente capítulo para más información). No obstante, algunos servicios como seguridad y limpieza son externalizados a empresas contratadas (remitirse al punto “9 Personal Ajeno” de este capítulo para más información).

WFS desarrolla diversas iniciativas para fomentar un entorno laboral seguro, inclusivo y con oportunidades de desarrollo para su personal. Estas afectan a todo el personal asalariado presente en todas las bases y estaciones. Se engloban en 4 dimensiones:

• Gestión de Personas:

- ✓ Al implementar políticas que promueven un empleo seguro, condiciones de trabajo adecuadas, salarios justos y una conciliación de la vida laboral y personal (recogida por convenio), tal y como se describen en los siguientes apartados, se fomenta un ambiente de trabajo respetuoso y digno para todos sus empleados, impactando de manera positiva en toda la plantilla.
- ✓ Diversidad, Igualdad de trato y oportunidades y No discriminación.
- ✓ Programas de formación en materia de igualdad que se ofrecen al 100% de la plantilla, incluyendo acciones de sensibilización sobre acoso y diversidad, formación sobre igualdad.

• Gestión de relaciones laborales:

- ✓ WFS respeta y promueve la libertad sindical, la negociación colectiva y el diálogo social. Esto fortalece la cohesión en el entorno laboral y permite que los empleados tengan un rol activo en la mejora de sus condiciones de trabajo, beneficiando a todos los empleados dentro de sus operaciones propias

• Conciliación laboral y desconexión digital:

- ✓ Promueve políticas de conciliación entre la vida laboral y personal y apoya el derecho a la desconexión digital (de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y
- ✓ garantía de los derechos digitales, recogida en el convenio) lo cual contribuye a un equilibrio saludable entre trabajo y vida personal para sus empleados y empleadas

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



1. Relaciones laborales

a) Intereses y opiniones de las partes interesadas (Personal propio)

WFS mantiene un diálogo continuo con la plantilla tanto de forma directa como a través de sus representantes, asegurando que las voces de todas las personas sean escuchadas y se consideren en las decisiones relevantes. De esta manera, WFS complementa sus herramientas digitales con una cultura de comunicación abierta, visible en sus espacios físicos, como la sede central, diseñada para fomentar el trabajo en equipo, dinamizar el ambiente laboral y estimular la creatividad e innovación.

Las interacciones con el personal ocurren en diversas etapas a lo largo del año, a través de la negociación colectiva, reuniones periódicas de los equipos de trabajo, así como sesiones de consulta. Estas reuniones se llevan a cabo de manera regular y se emplean diferentes vías de comunicación para asegurar que la información llegue de manera clara y accesible a todas las personas trabajadoras.

Medidas para conocer las perspectivas de la plantilla, incluidos los grupos vulnerables:

Además de los canales de comunicación citados anteriormente, WFS evalúa la eficacia de sus relaciones con la plantilla a través de varios mecanismos que permiten conocer el bienestar de los empleados. Estas medidas incluyen:

- **Consultas y evaluaciones:**

Se llevan a cabo evaluaciones periódicas de riesgos psicosociales y todos los años se realiza la encuesta de clima laboral.

- **Formación y sensibilización**

WFS proporciona formación a las personas trabajadoras sobre diversidad e inclusión, centrándose en la sensibilización sobre las dificultades que enfrentan los grupos vulnerables.

- **Representación sindical**

Los representantes de los trabajadores, así como los miembros de comisiones paritarias y sindicatos, se comunican directamente con las personas trabajadoras para asegurar que sus preocupaciones sean abordadas en las negociaciones colectivas.

- **Programas específicos para personas con discapacidad**

WFS tiene políticas y programas específicos que apoyan la inclusión de personas con discapacidad, que buscan asegurar que las personas con necesidades especiales tengan acceso a oportunidades laborales y apoyo en el lugar de trabajo.

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



1. Relaciones laborales

a) Intereses y opiniones de las partes interesadas (Personal propio)

WFS ha establecido una serie de procesos y estructuras para asegurar la protección de los derechos de sus personas trabajadoras, todo ello enmarcado dentro de un modelo de cumplimiento normativo y ético que se fundamenta en el respeto mutuo y la transparencia.

Como se ha mencionado anteriormente, el análisis de doble materialidad realizado no identifica impactos negativos materiales que afecten o puedan afectar a la plantilla de WFS. No obstante, hemos establecido mecanismos proactivos que garantizan la reparación en caso de impactos materiales reales en su fuerza laboral.

Mecanismos para garantizar la prevención y reparación de impactos negativos sobre la plantilla:

- **Sistema de Cumplimiento Normativo**

Este sistema permite identificar, gestionar, prevenir y mitigar los riesgos asociados al incumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Además, asegura el cumplimiento de los compromisos y obligaciones adquiridos mediante políticas, formaciones y procedimientos internos, y facilita la evaluación de la eficacia de las medidas implementadas. De esta manera, WFS puede adaptarse y responder adecuadamente a las necesidades de su personal.

- **Protocolos de Prevención y Actuación**

WFS cuenta con protocolos de prevención y actuación frente al acoso laboral y/o sexual, por razón de sexo, por orientación sexual y por identidad sexual o expresión de género, que facilita el reporte de situaciones de acoso y establece un proceso para investigar y resolver los casos (remitirse a la página 397 del presente Informe para más información).

En caso de recibir una denuncia de estas características, se activan los protocolos mencionados como elementos para facilitar la reparación de impactos, a través de medidas que y cambios en el entorno laboral para asegurar la recuperación de la persona denunciante. Con el fin de asegurar el conocimiento entre los empleados, se realizan formaciones sobre prevención y actuación ante el acoso.

- **Protección de datos y privacidad de las personas trabajadoras.**

WFS cuenta con una Política que identifica los riesgos y se compromete al tratamiento adecuado de los datos de todas las partes interesadas, incluyendo la información del personal. Para garantizar su correcta implementación, dispone de equipos especializados en seguridad de la información y cumplimiento normativo. Con el fin de evaluar la efectividad de los procesos, se realizan auditorías internas, evaluaciones de impacto e informes sobre incidentes y respuestas.

Además, se proporciona formación continua al personal en protección de datos, fomentando una cultura organizacional centrada en la seguridad de la información.

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



1. Relaciones laborales

a) Intereses y opiniones de las partes interesadas (Personal propio)

• Encuestas de clima laboral

Estas encuestas permiten conocer las opiniones de los empleados sobre temas clave relacionados con el personal y las condiciones laborales, promoviendo así su participación activa en la toma de decisiones.

Por otro lado, cuando un miembro de la plantilla decide presentar una denuncia, dispone de distintos canales para reportar cualquier violación a los derechos humanos o expresar inquietudes relacionadas con sus condiciones laborales. La información detallada sobre el funcionamiento y supervisión de los canales de denuncia se explica en el apartado G1-1 (BUEN GOBIERNO)

A continuación, se presenta la información relativa a las cuestiones específicas y sus subtemas que WFS ha establecido para gestionar los impactos positivos materiales relacionados con su personal, de acuerdo con la CSRD y la Ley 11/2018.

- Política remuneración,.
- Empleo, igualdad y diversidad.
- Clima Laboral
- Seguridad y Salud en el trabajo.
- Diversidad, igualdad y no discriminación

b) Organización del trabajo y Conciliación. Negociación Colectiva

Los ejes principales sobre los que se articula la organización de la SST son los siguientes:

- Acuerdo de Constitución y Reglamento Interno del Servicio de Prevención Propio del 23/12/2019, actualizado en fecha 23/01/2025
- Acuerdo con Cualtis (medicina de la salud): N.º 521749/1393966 con relación de centros y actividades contratadas de 29/10/2019
- Plan de Prevención WFS, actualizado el 08/04/2025
- En GH no hay CSS (ni en Vitoria, ni el Getafe).
- En Valencia GH y en Madrid GH el Servicio de Prevención es ajeno, no propio. En ambos casos es Cualtis (ahora Vitaly).
- Investigaciones de accidentes.
- Análisis de siniestrabilidad laboral realizado por la Mutua MUPRESA – Fraternidad.
- Comités existentes: Madrid y Barcelona. En GH y Valencia CH no hay Comité.

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



1. Relaciones laborales

c) Comité de empresa y SST

La organización del dialogo social se realiza a través del Comité de empresa y del dpto. Recursos Humanos, las informaciones y/o consultas se envían a los empleados a nivel individual través de la intranet desde el Portal del Empleado, por emails y notificaciones por escrito, a nivel colectivo se hacen publicaciones en el centro de información de la intranet, en los tabloneros informativos de las zonas comunes, por *Read & Sign* (sistema de notificaciones).

- Empleados cubiertos por Convenio Colectivo (existen dos convenios, uno para GH y otro para CH)

Sociedad	Nº Empleados Cubiertos por Convenio Colectivo	Total Empleados	% empleados cubiertos por convenios colectivos.
WFS Servicios Aeroportuarios. S.A	660	706	93,48
WFS Ground Handling Solutions Spain. S.L	25	26	96,15
WFS Handling Solutions. S.L	21	22	95,45
TOTAL	706	754	93,63

- Respecto a las personas de fuera de convenio:
 - ✓ WFS GH: 1 Jefe de Escala
 - ✓ WFS Solutions: 1 Jefe de Escala.
 - ✓ WFS. SA: son Directores, Jefes de Escala y Managers
- En materia de seguridad y salud en el trabajo siguiendo lo estipulado en el convenio colectivo de la división de carga, a nivel nacional se realizan reuniones trimestrales con los Miembros de Comité de seguridad y salud, representantes de la dirección y el Técnico de Prevención de Riesgos Laborales de la central

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



2. Política de remuneración. GRI 2-19

Procedimiento de nómina de WFS España

- **WFS Servicios Aeroportuarios y WFS Handling Solutions** → han contratado a Endalia y tienen la nómina automatizada. Además, tienen subcontratado el servicio de fichajes con Zeit, que emite a Endalia un informe automático de variables y absentismos.
- **WFS Solutions** → ha contratado ATISA y tiene la nómina automatizada. El sistema de fichajes es Zeit.

Descripción del flujo:

- Departamento de nóminas introduce un dato en Endalia (altas/bajas/incidencias)
- Chequea que el dato es correcto.
- Dirección de RR.HH aprueba la nómina.
- Finanzas sube el fichero de nómina al Banco.
- Se requieren dos firmas para aprobar y pagar la nómina: Director de Finanzas, Director General del Negocio, Director General de España.

Proceso de nóminas:

- Nómina de alta a los empleados en Endalia y Zeit.
- Cálculo de nómina teniendo en cuenta fichajes para cálculo de variables, absentismos, ITs, prestaciones y seguro médico, seguros de accidente/vida y plan de pensiones.
- Publicación de nómina con la prevariable en el portal del empleado.
- Endalia publica el recibo de la nómina de cada empleado en el portal del empleado, sin ser necesaria una firma.
- Pago mensual a los trabajadores mediante transferencia bancaria.
- Elaboración de informes de nómina.
- Gestión de pagos a la Seguridad Social y Hacienda.
- Gestión de pagos de los planes de pensiones, seguro médico y de accidente y vida

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



2. Política de remuneración. GRI 2-19

Procedimiento de nómina de WFS España

Calendario del ciclo de cada nómina para cada mes:

- **Planificación** → envía a Nóminas sus variables y se chequea Zeit: 5-10
- **Jefes de departamento** → envían a nóminas sus variables: 5-10
- **Nómina** → envían variables a Endalia: 11-14
- **Nómina** → publica la prevariable en el portal del empleado: 15
- **Nómina** → contesta a dudas de empleados por las prevariables publicadas: 15-20
- **Nómina** → chequea y comprueba que están bien metidos todos los datos en Endalia: 20-25
- **Nómina** → Cierre de nómina y envío de solicitud de pago: 26
- **Finanzas** → Pago de nómina: 26
- **Nómina** → envía resúmenes de nómina a Finanzas: 27

Responsabilidades

- **Planificación** → cargar los turnos.
- **Jefes** → enviar los abonos de acuerdo al calendario de nómina.
- **Coordinador de Zeit** → asegurar que el sistema funciona y la información es correcta.
- **Nómina** → cargar altas, bajas, incidencias y asegurar que los datos son correctos en Endalia. Asegurar que los variables se han cargado correctamente y de enviar el disco para el pago a Finanzas, así como los reportes de nómina y asegurar la buena gestión de obligaciones con la Seguridad Social y Hacienda.
- **HRBP** → función de apoyo al departamento de Nómina mediante la solicitud de datos a la Organización si no se envían a tiempo. Facilitará el proceso, haciendo que los datos se envíen de la manera más comprensible y desglosada a Endalia.
- **RR.HH** → responsable de la implantación, comunicación y cumplimiento de este procedimiento.
- **Finanzas** → responsable del pago y contabilización.
- **Dirección** → responsable de la aprobación de los pagos.
- **Empleados** → comprobar que los datos están actualizados y que no hay errores en su nómina.

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



3. Proceso para determinar la remuneración. GRI 2-20

Política de Remuneración de WFS España

Principios Generales

- Equidad interna: remuneraciones acordes a la responsabilidad, el desempeño y la experiencia.
- Competitividad externa: mantener niveles salariales en línea con el mercado.
- Transparencia: reglas claras y comunicadas.
- Cultura de rendimiento, en la que la compensación va ligada
- Cumplimiento legal: respeto de convenios colectivos, normativas laborales y buenas prácticas de Recursos Humanos.

Estructura Salarial

a) Personas bajo convenio

- La remuneración y beneficios se establecen conforme al convenio colectivo aplicable.
- Se respetan las escalas salariales, aumentos paritarios y condiciones pactadas.
- Se pueden otorgar beneficios adicionales a los del convenio, siempre que no los contradigan.

b) Personas fuera de convenio

- La remuneración se define según:
 - ✓ Evaluación de puesto.
 - ✓ Competencias requeridas.
 - ✓ Análisis de mercado salarial.
 - ✓ Desempeño individual y potencial de crecimiento.

- Se establece una banda salarial para cada categoría de puesto.
- Revisiones salariales anuales basadas en:
 - ✓ Desempeño.
 - ✓ Condiciones de mercado.
 - ✓ Resultados de la compañía

Componentes de la remuneración

- Fijo: salario base mensual.
- Variable (solo fuera de convenio, salvo excepciones previstas en convenio):
 - ✓ Bonos anuales por cumplimiento de objetivos.
 - ✓ Incentivos a corto o mediano plazo según rol.
- Beneficios adicionales (para ambos grupos)
 - ✓ Cobertura médica por compensación flexible.
 - ✓ Programas de bienestar.
 - ✓ Club de beneficios
 - ✓ Capacitación y desarrollo.

Responsables

El Jefe de compensación y beneficios es responsable de su cumplimiento y su reflejo en la nómina.

El Director de Recursos Humanos es responsable de asegurar que la política creada a nivel local está en línea con la política del grupo SATs

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio

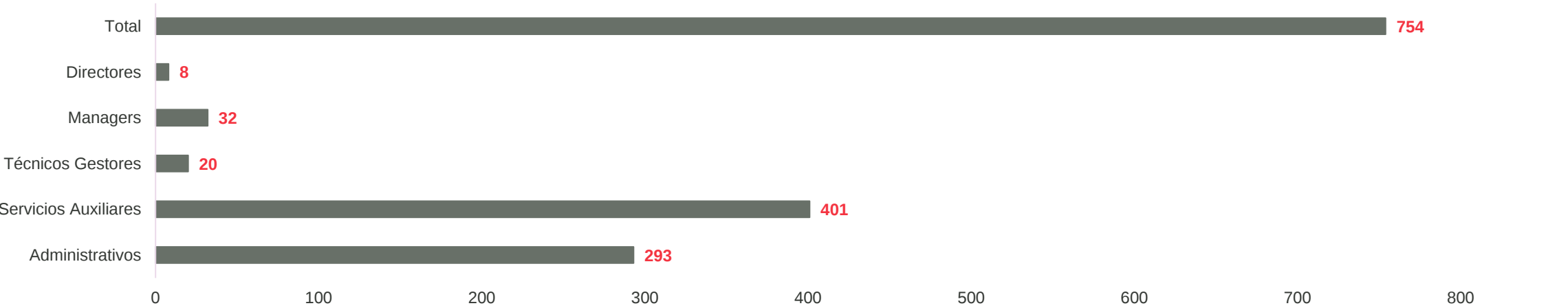


4. Empleo. GRI 404

a) Distribución por categoría profesional (Ejercicio 2024)

A continuación, se muestra una tabla dividida por categoría profesional en la que se incluyen datos de todas las divisiones: Cargo Handling (WFS SA) y Ground Handling (WFS HS, WFS Solutions); así como de todas las bases (Madrid – MAD, Barcelona – BCN, Valencia – VLC, Getafe – GET, Vitoria – VIT). También se incluye en la diapositiva un gráfico a modo de resumen con el total de empleados y la división de empleados por categoría profesional.

Total	Categoría profesional	MAD Cargo	BCN Cargo	VLC Cargo	Total Cargo	MAD Ground	GET	VIT	Solutions	Total GH	WFS SA	WFS HS	WFS Solutions
293	Administrativos	147	73	6	226	33	4	5	25	67	247	21	25
401	Servicios Auxiliares	245	111	9	365		4	32		36	401		
20	Técnicos Gestores	11	2	0	13	6			1	7	18	1	1
714	Total	403	186	15	604	39	8	37	26	110	666	22	26
31	Managers	23	6	1	30	1	0	1		1	31	0	0
8	Directores	6	0	0	6	2	0	0		2	8	0	0
754	Total	432	192	16	640	42	8	38	26	114	706	22	26



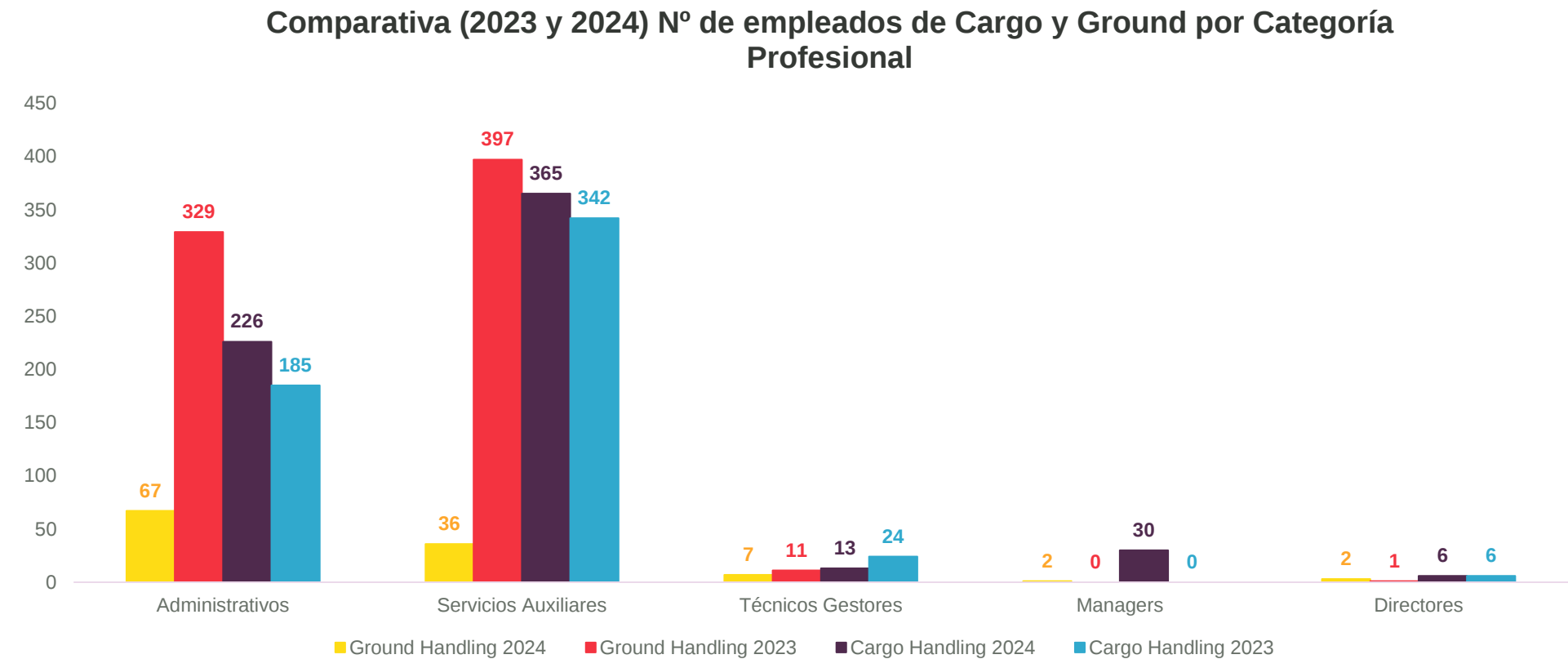
6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



4. Empleo. GRI 404

a) Distribución por categoría profesional (Comparativa CH y GH 2023-2024)

En el gráfico que se muestra a continuación, tenemos una comparativa entre los datos del último ejercicio 2023 y el actual de 2024, del número de empleados divididos por categoría profesional.



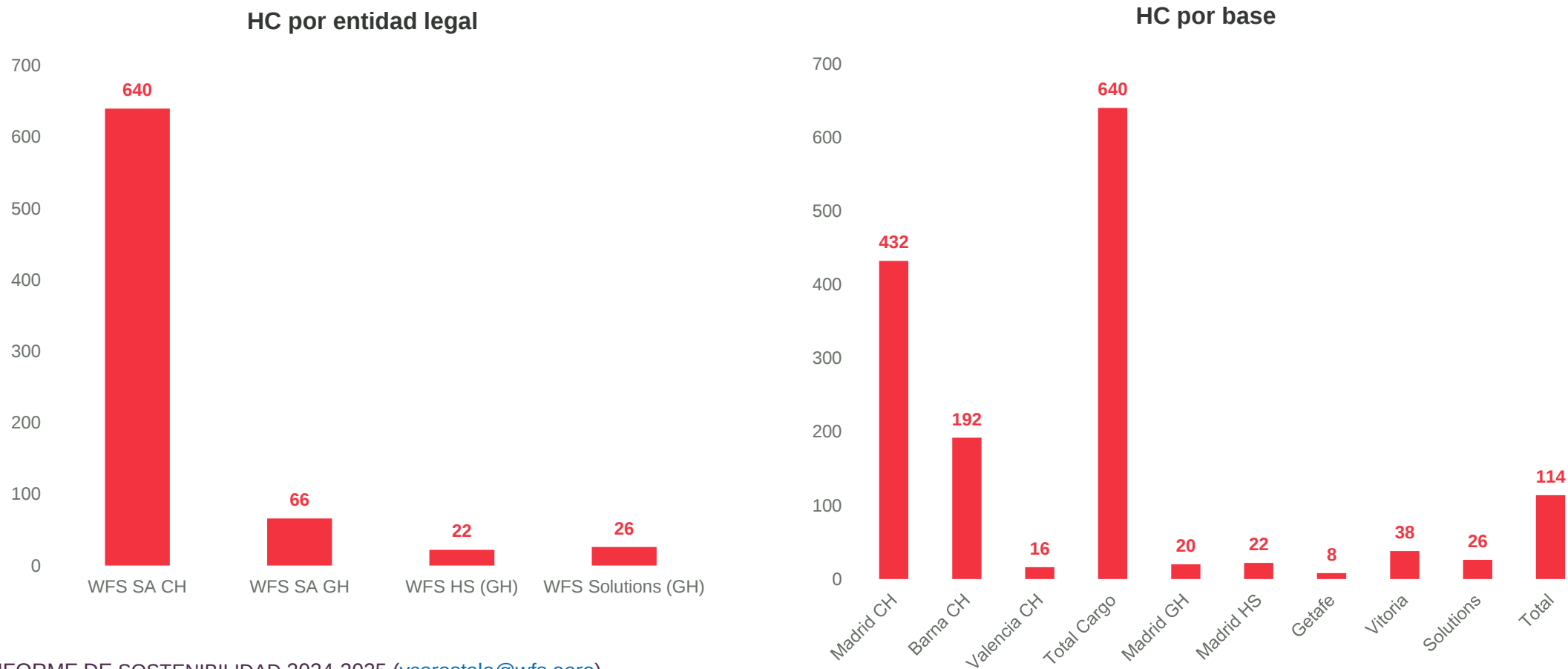
6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



4. Empleo. GRI 404

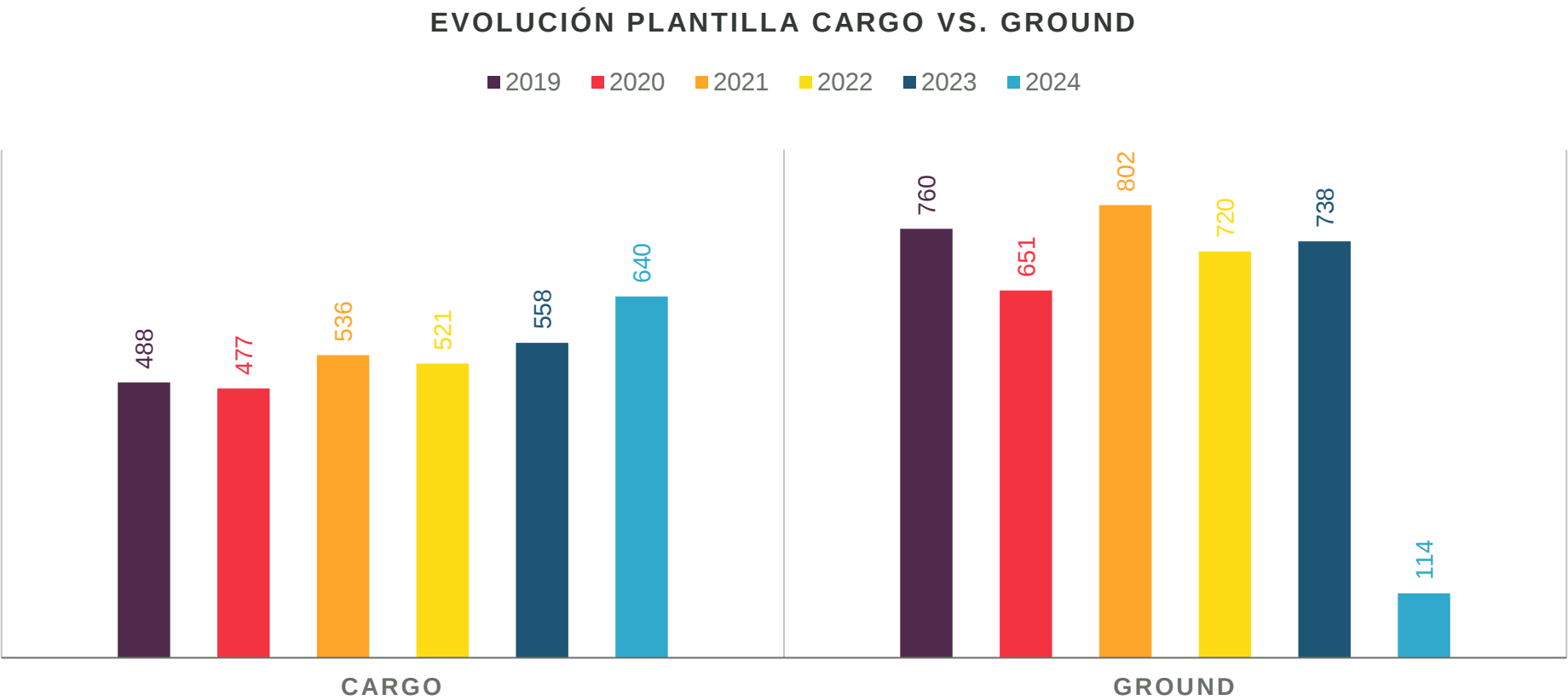
b) Distribución de la plantilla Cargo Handling vs Ground Handling

En los gráficos que se muestran a continuación, se ha incluido el total de HC (Head Count / Número de empleados) por entidad legal y por base; de esta manera, se podrá tener una visión más general de la distribución del personal propio entre las distintas divisiones que tiene WFS.



4. Empleo. GRI 404

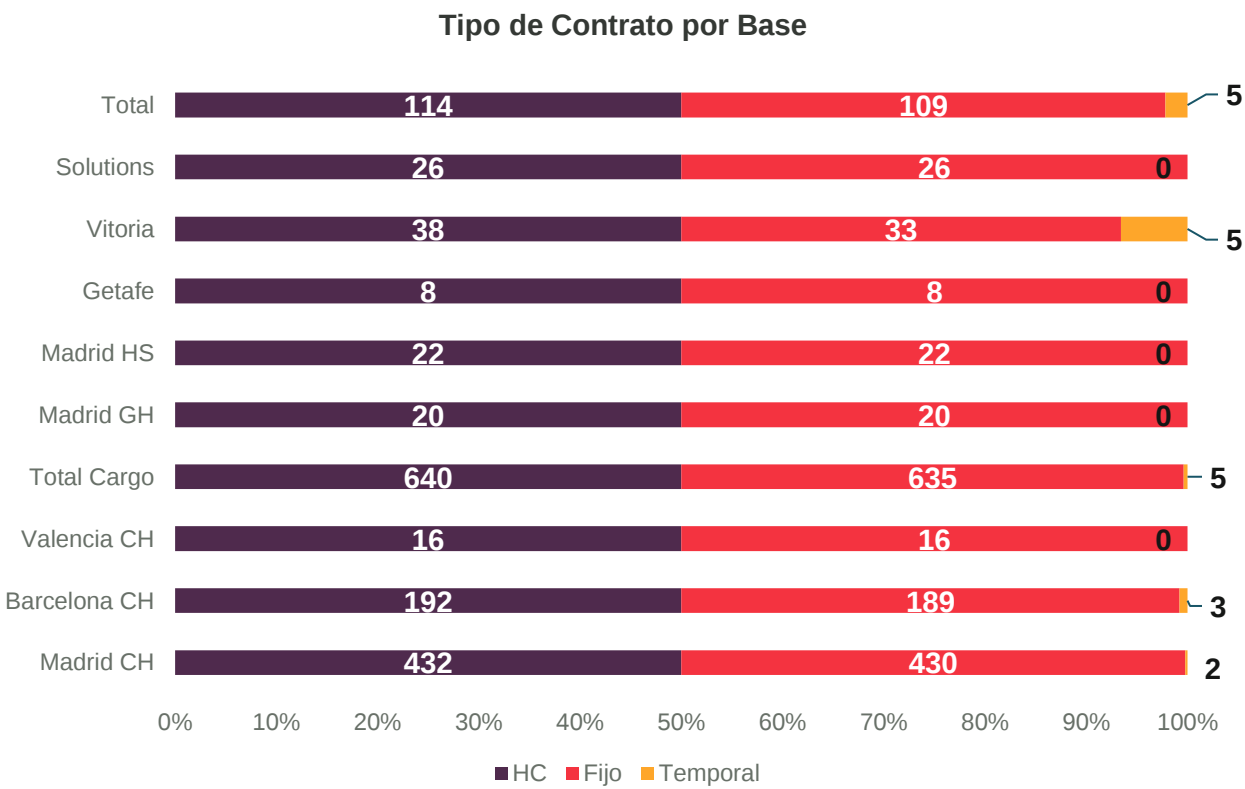
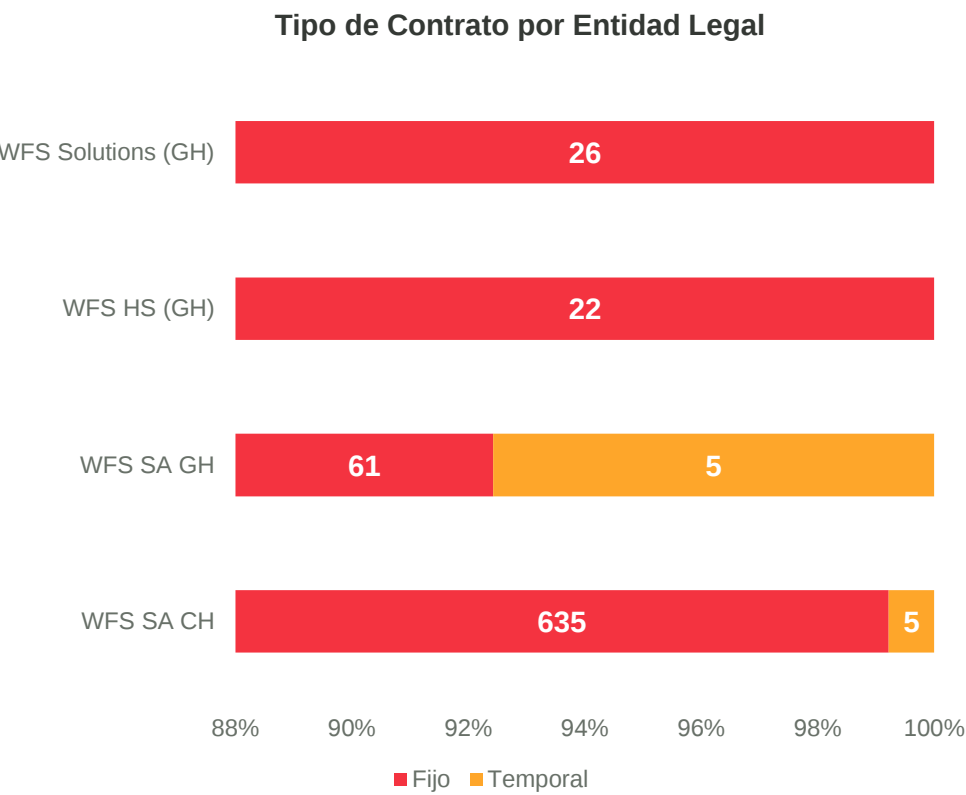
b) Evolución plantilla (2019 – 2024) CARGO vs. GROUND



4. Empleo. GRI 404

c) Distribución por tipo de contrato

Los siguientes gráficos muestran los datos relativos a la distribución de personal propio por tipo de contrato (fijo o temporal). En el gráfico de la izquierda se muestran los contratos fijos/temporales del personal propio divididos por entidad legal, mientras que en el gráfico de la derecha se muestran los contratos fijos/temporales del personal propio distribuidos por base.

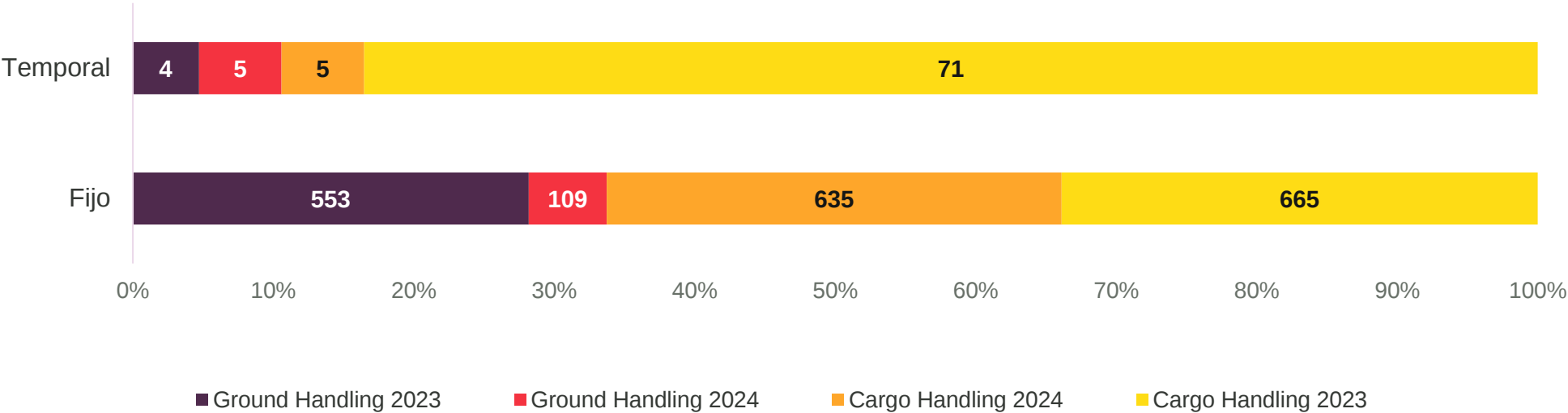


4. Empleo. GRI 404

c) Distribución por tipo de contrato (comparativa 2023-2024)

El siguiente gráfico muestra los datos relativos a la distribución de personal propio por tipo de contrato (fijo o temporal), haciendo una comparativa entre los datos presentados en el Ejercicio 2023 y el actual del 2024.

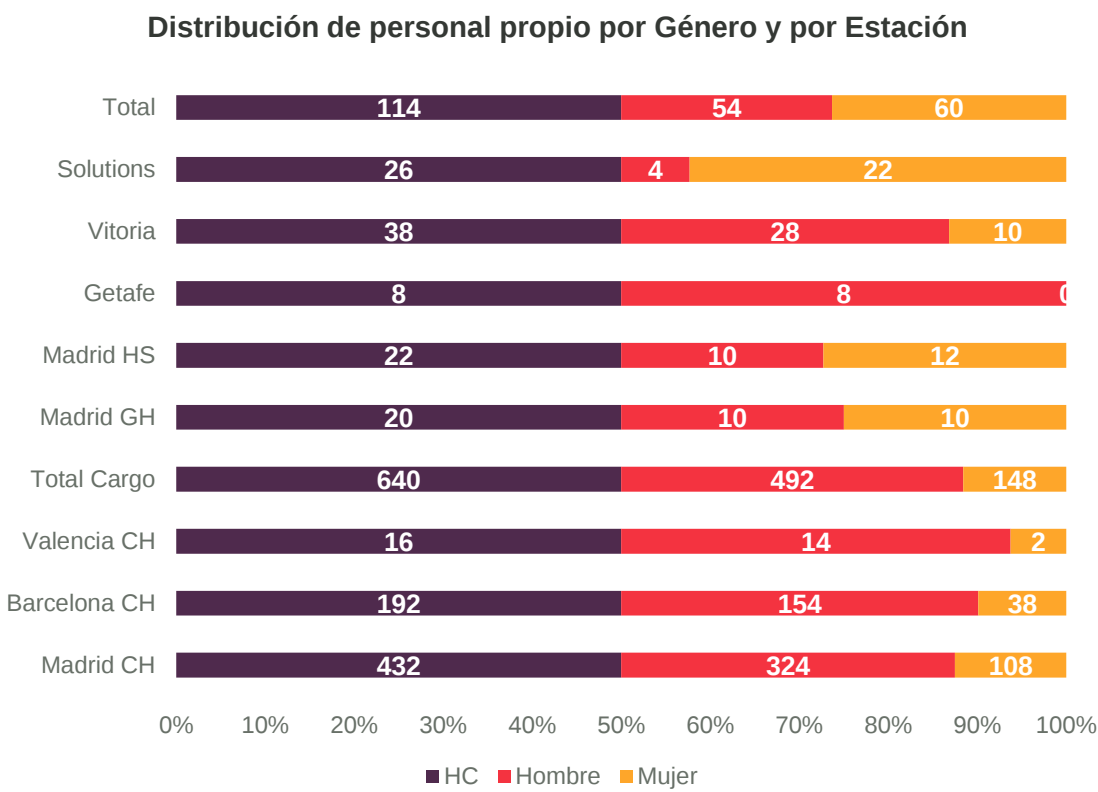
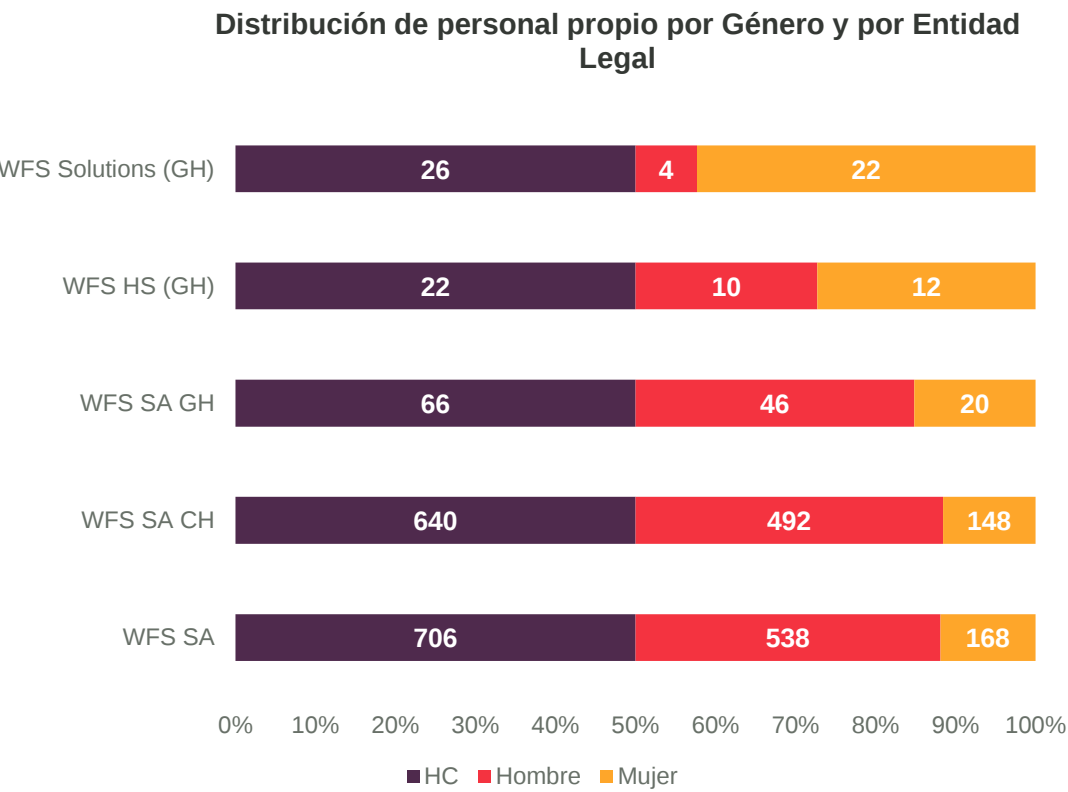
Comparativa (2023 y 2024) N° de empleados de Cargo y Ground por Tipo de Contrato



4. Empleo. GRI 404

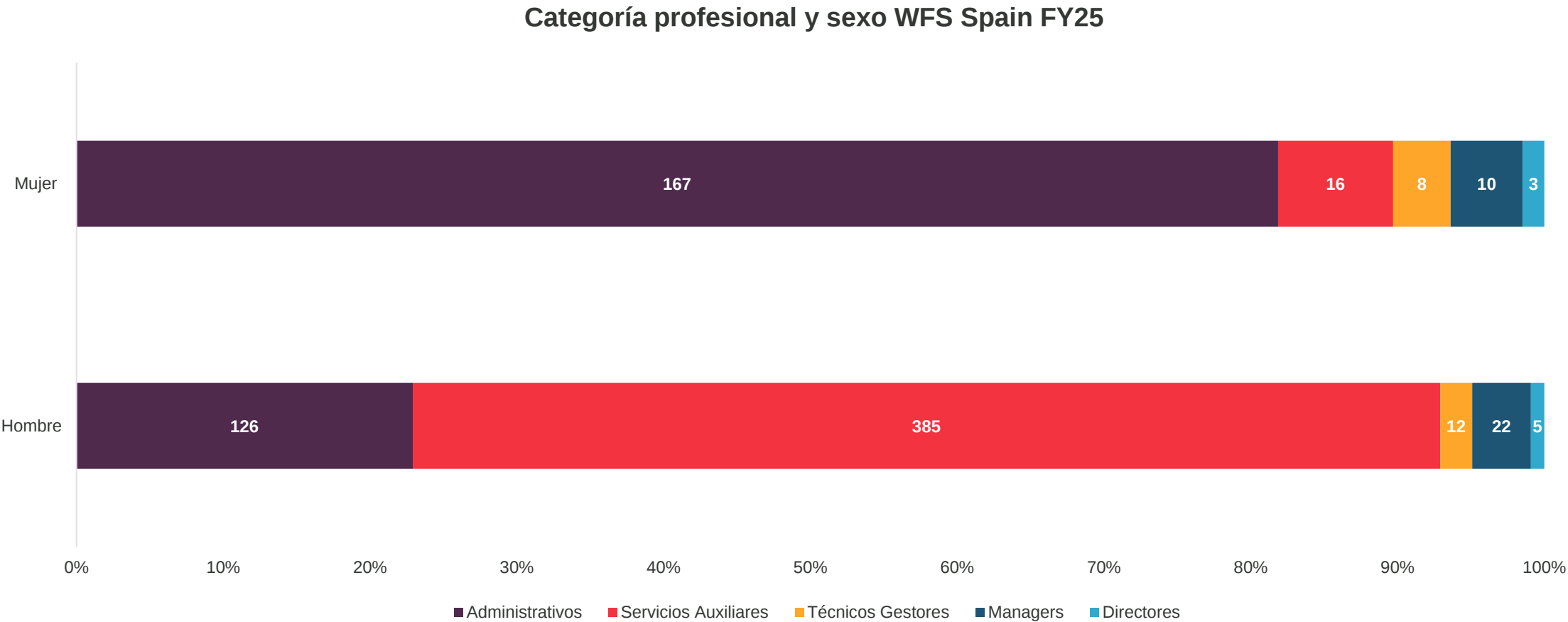
d) Distribución de plantilla por sexo (comparativa 2023-2024)

En los gráficos que se muestran a continuación, aparece representada la distribución de personal propio por género: en el gráfico de la izquierda se muestra la división por género y por entidad legal; en el de la derecha la distribución por género y por estación – cabe mencionar que, en este último gráfico, no solo se ha dividido por estación, sino que también se ha hecho por división.



4. Empleo. GRI 404

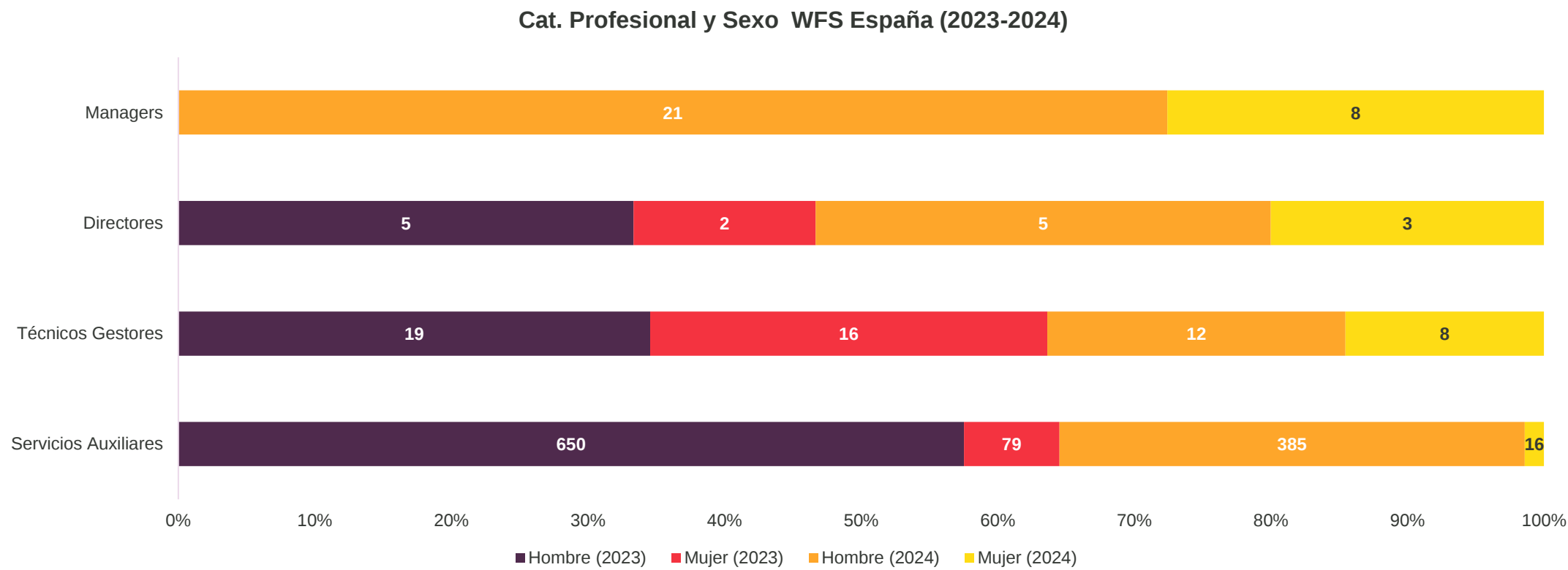
e) Distribución de plantilla por categoría profesional y sexo



4. Empleo. GRI 404

e) Distribución de plantilla por categoría profesional y sexo (comparativa 2023-2024)

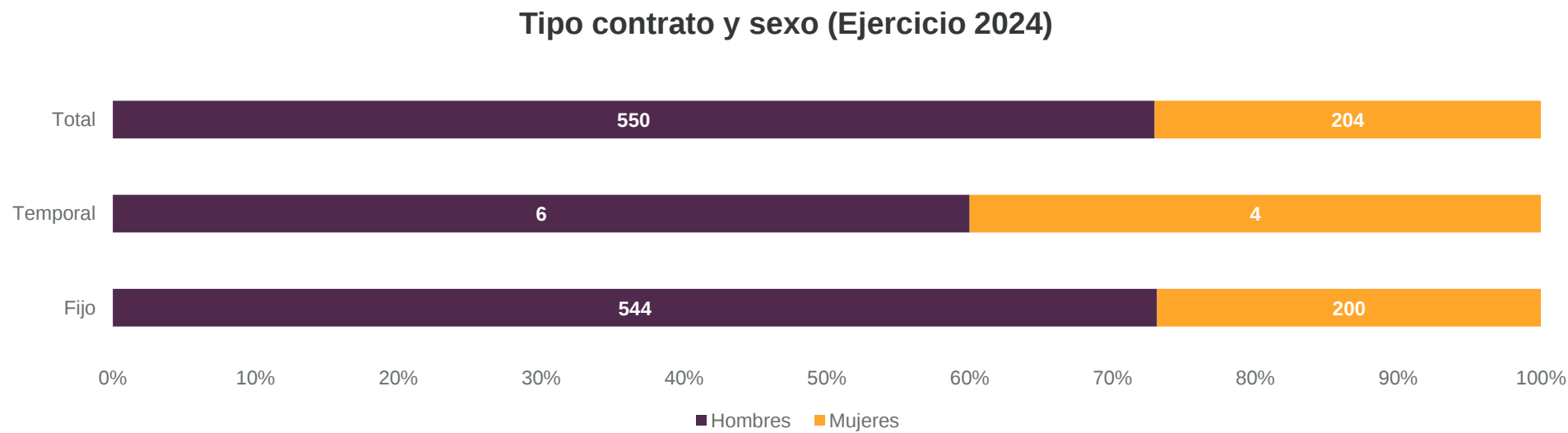
El siguiente gráfico muestra los datos relativos a la distribución de personal propio por categoría profesional y sexo, haciendo una comparativa entre los datos presentados en el Ejercicio 2023 y el actual del 2024.



4. Empleo. GRI 404

f) Distribución de plantilla por tipo de contrato y sexo

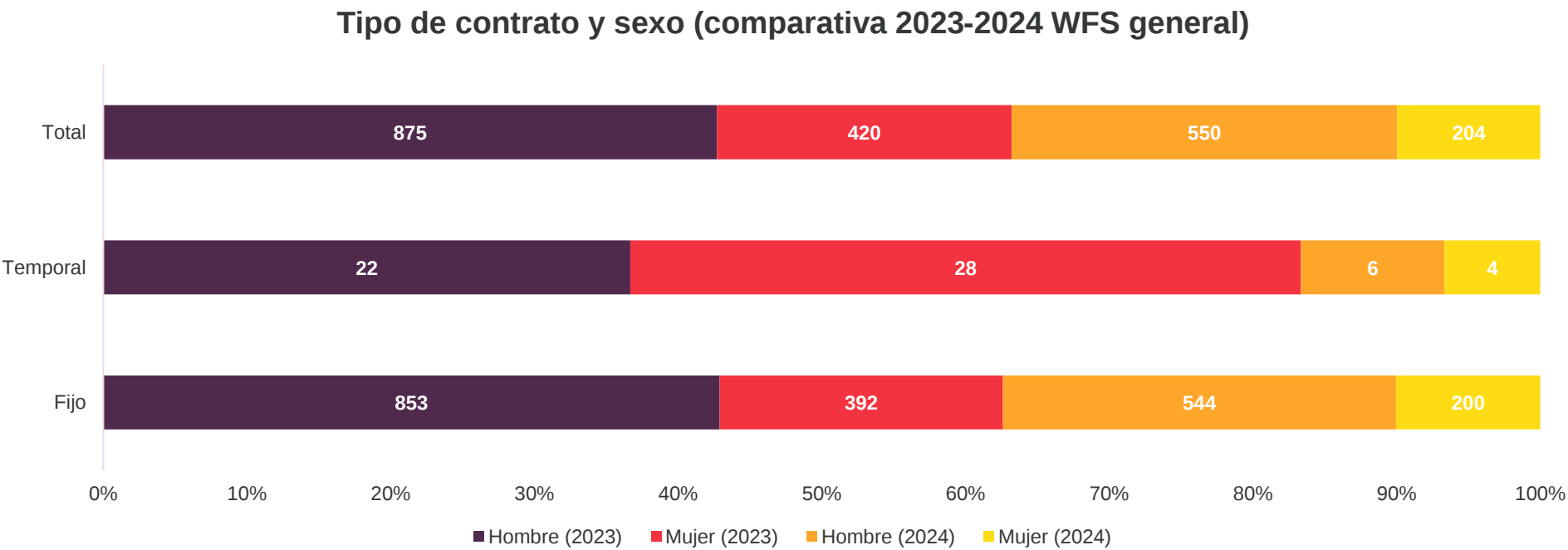
El siguiente gráfico muestra los datos relativos a la distribución de personal propio por tipo de contrato y sexo de todo WFS, en este caso, no se ha hecho la distinción por entidad.



4. Empleo. GRI 404

f) Distribución de plantilla por tipo de contrato y sexo (comparativa 2023-2024)

El siguiente gráfico muestra los datos relativos a la distribución de personal propio por tipo de contrato y sexo de todo WFS comparándolo con el ejercicio del 2023, en este caso, no se ha hecho la distinción por entidad.



4. Empleo. GRI 404

g) Distribución de plantilla por sexo, edad y tipo de contrato

	Hombres						
	18 - 20	20 - 25	25 - 35	35 - 45	45 - 55	55 - 65	65 -
Indefinido	13	59	153	157	115	37	1
Temporal	2	2	0	1	0	0	1

	Mujeres						
	18 - 20	20 - 25	25 - 35	35 - 45	45 - 55	55 - 65	65 -
Indefinido	1	8	45	55	50	11	0
Temporal	1	3	0	1	1	0	0

4. Empleo. GRI 404

h) Retribución por empleados y Directivos, media de sexo y brecha salarial. (Ejercicio 2024)

En esta tabla se muestran los datos relativos a la retribución en función del puesto de trabajo, siendo el 1 el nivel más básico y el 11 el más alto. Hay determinados datos de retribución que no se muestran por razones de confidencialidad. En la siguiente diapositiva se presentará un análisis de estos datos.

NIVEL	OCUPANTES		SALARIO BASE		GAP
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	
11	0	1	-	*	-
10	0	1	-	*	-
9	0	1	-	*	-
8	1	2	*	*	-62%
7	1	2	*	*	27%
6	4	8	21.963 €	26.847 €	18%
5	14	22	23.534 €	21.709 €	-8%
4	41	59	16.757 €	16.294 €	-3%
3	85	219	15.139 €	15.029 €	-1%
2	354	680	8.668 €	9.587 €	10%
1	0	11	-	12.646 €	-
TOTAL	500	1006	11.154 €	12.052 €	7%

*El salario base es una media que va en función del total de personal de cada categoría, por lo tanto, puede haber categorías como la 5 y 6, que el salario base de la 5 sea mayor que el de la 6 *

4. Empleo. GRI 404

h) Retribución por empleados y Directivos, media de sexo y brecha salarial. (Ejercicio 2024)

Resumen de los conceptos analizados

A lo largo de todo el fichero se podrán ver 2 pestañas con las brechas extraídas con los datos reales y otra con las bases de datos que se han utilizado para el cálculo de dichas brechas.
Se han calculado 3 totales en cada tabla:

- Retribución Total Fija (Salario base + complementos fijos)
- Retribución Total (Salario base + Complementos a excepción de las Percepciones Extrasalariales)
- Retribución Global (Salario Base + complementos + Percepciones Extrasalariales)

PROMEDIO					PROMEDIO			RETRIBUCIÓN TOTAL			COMPENSACIÓN GLOBAL			
NIVEL	OCUPANTES		TOTAL FIJA		GAP	NIVEL	OCUPANTES		SALARIO TOTAL		GAP	TOTAL COMPENSACIÓN		GAP
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE			MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE		MUJER	HOMBRE	
11	0	1	-	*	-	11	0	1	-	*	-	-	*	-
10	0	1	-	*	-	10	0	1	-	*	-	-	*	-
9	0	1	-	*	-	9	0	1	-	*	-	-	*	-
8	1	2	*	*	2%	8	1	2	*	*	2%	*	*	1%
7	1	2	*	*	35%	7	1	2	*	*	1%	*	*	2%
6	4	8	42.077 €	66.966 €	37%	6	4	8	42.123 €	69.321 €	39%	45.191 €	72.771 €	38%
5	14	22	50.066 €	46.145 €	-8%	5	14	22	52.314 €	48.600 €	-8%	53.423 €	51.329 €	-4%
4	41	59	30.131 €	30.428 €	1%	4	41	59	35.095 €	36.189 €	3%	36.203 €	38.748 €	7%
3	85	219	24.844 €	25.328 €	2%	3	85	219	29.690 €	32.316 €	8%	31.558 €	33.336 €	5%
2	354	680	19.466 €	20.229 €	4%	2	354	680	24.237 €	25.754 €	6%	25.498 €	26.885 €	5%
1	0	11	-	21.119 €	-	1	0	11	-	25.419 €	-	-	25.464 €	-
TOTAL	500	1006	22.519 €	23.505 €	4%	TOTAL	500	1006	27.236 €	29.271 €	7%	28.604 €	30.531 €	6%

4. Empleo. GRI 404

h) Retribución por empleados y Directivos, media de sexo y brecha salarial. (Ejercicio 2024)

Justificaciones a las diferencias salariales halladas en los Salarios Reales-Cobrados

Si se analizan los salarios reales, es decir aquellos que reflejan lo realmente cobrado por la persona trabajadora, en el año de referencia, se observa una brecha salarial en la Retribución Global del 7% para los datos medios y 15% para los datos medianos.

Si se atiende a lo cobrado en concepto de salario base, la diferencia salarial global entre hombres y mujeres es del 8% en los valores medios y del 22% en los medianos, significando ello un aumento de la diferencia respecto del 2022, cuando la brecha de género mediana era del 16%.

Se debe de tener en cuenta que, al haber varios trabajadores en ERTE/IT/AT/Maternidad y Paternidad que no reciben un salario más allá de la prestación por su situación, los resultados podrían variar si se imputaran las cantidades teóricas pactadas para estas personas por contrato y no los subsidios y prestaciones que percibieron por su situación particular.

Justificaciones a las diferencias salariales halladas en los Salarios Reales-Cobrados por puesto de igual valor

Si se analizan los salarios reales, es decir aquellos que reflejan lo realmente cobrado por la persona trabajadora, en el año de referencia, se observa una brecha salarial en la Retribución Global del 7% para los datos medios y 15% para los datos medianos.

Si se atiende a lo cobrado en concepto de salario base, la diferencia salarial global entre hombres y mujeres es del 8% en los valores medios y del 22% en los medianos, significando ello un aumento de la diferencia respecto del 2022, cuando la brecha de género mediana era del 16%.

Se debe de tener en cuenta que, al haber varios trabajadores en ERTE/IT/AT/Maternidad y Paternidad que no reciben un salario más allá de la prestación por su situación, los resultados podrían variar si se imputaran las cantidades teóricas pactadas para estas personas por contrato y no los subsidios y prestaciones que percibieron por su situación particular.

4. Empleo. GRI 404

h) Retribución por empleados y Directivos, media de sexo y brecha salarial. (Ejercicio 2024)

Justificaciones a las diferencias salariales halladas en los Salarios Equiparados-Teóricos

Analizando los resultados de los salarios equiparados, es decir, una vez se han anualizado los valores de aquellas personas que han trabajado menos de 12 meses y totalizado los valores de aquellas que no trabajan a jornada completa, se puede apreciar que existe una brecha global para la Retribución Global del 6 % en media y 5% en mediana. Debido a la equiparación de los salarios, se observa que las diferencias salariales entre la masa salarial de las mujeres y la de los hombres se reducen considerablemente, respecto del análisis de salarios reales.

Esto supone un ligero incremento de la brecha respecto del 2022, en el que el resultado global quedaba en un 3% en la media y un 1% en mediana. No obstante, es positivo que se mantengan en niveles cercanos al 5%.

Justificaciones a las diferencias salariales halladas en los Salarios Reales-Equiparados por puesto de igual valor

- **Nivel 8:** Existe una brecha favorable a las mujeres del -62% en el salario base medio y mediano. El motivo es el salario base notablemente inferior del único hombre de la muestra que, se ve compensado a posteriori por el Complemento Carga *ad personam*. En la retribución fija total, así como en la Retribución Global, las diferencias desaparecen y se reducen hasta el 1% en media y mediana.
- **Nivel 7:** la brecha detectada en 2022 era de 35% tanto para los datos medios como para los medianos. Esta brecha se mantiene en 2023, para la Retribución Fija. Esta brecha proviene ya del Salario base donde hay un 27% de diferencia a favor de los hombres. La diferencia aumenta hasta el 35% debido a los complementos que reciben las personas pertenecientes a dicho nivel en función de la Unidad a la que pertenece. Concretamente, los hombres en este caso pertenecen a la Unidad de Carga donde existe el complemento de "Plus de carga". Este complemento es bastante más elevado que el complemento "Ad Personam" que recibe la otra integrante del nivel 7, única mujer de dicho nivel y perteneciente a la otra Unidad de negocio - Ground Handling -.
- **Nivel 6:** Este nivel presentaba brechas en 2022 por encima del 50%, tanto en media como en mediana. Este año se reducen hasta el 38% en media y el 39% en mediana. Este nivel presenta la mayor brecha de la compañía y las razones son varias. Los puestos de *Station Manager* que se localizan en este mismo nivel 6, tienen una retribución diferente atendiendo a la naturaleza de sus labores y ubicación. Concretamente, al aplicar diferentes convenios, en ubicaciones como El Prat el salario base es mayor que en otras localizaciones. Asimismo, el volumen de equipo que tienen a su cargo, también es un factor que se ha tenido en cuenta a la hora de establecer la política salarial, lo que justifica a su vez la diferencia salarial para un mismo puesto.

Por último, un varón de este nivel cobró cantidades en concepto de salario base muy superiores a la media del nivel, debido a que era una persona trasladada de Francia cuyo salario se pagaba a través de la nómina de España.

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio

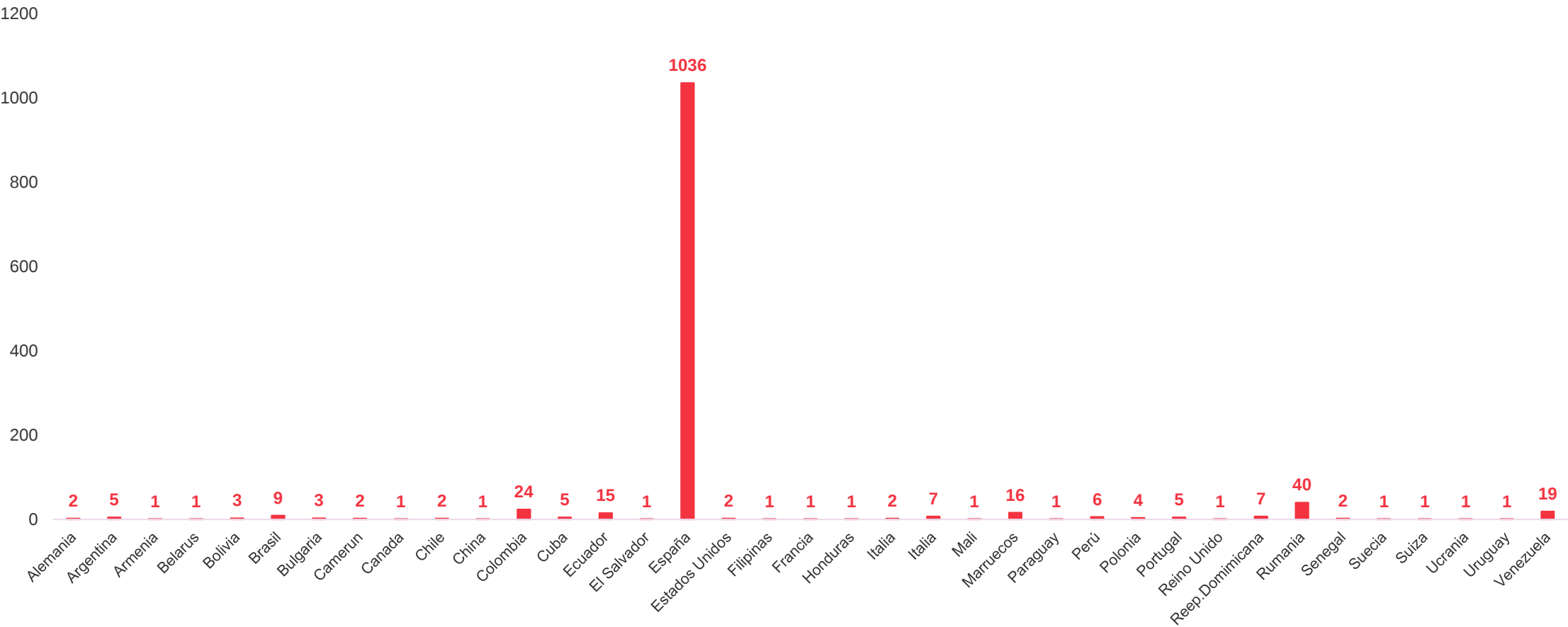


4. Empleo. GRI 404

i) Plantilla por nacionalidad (comparativa 2023 - 2024)

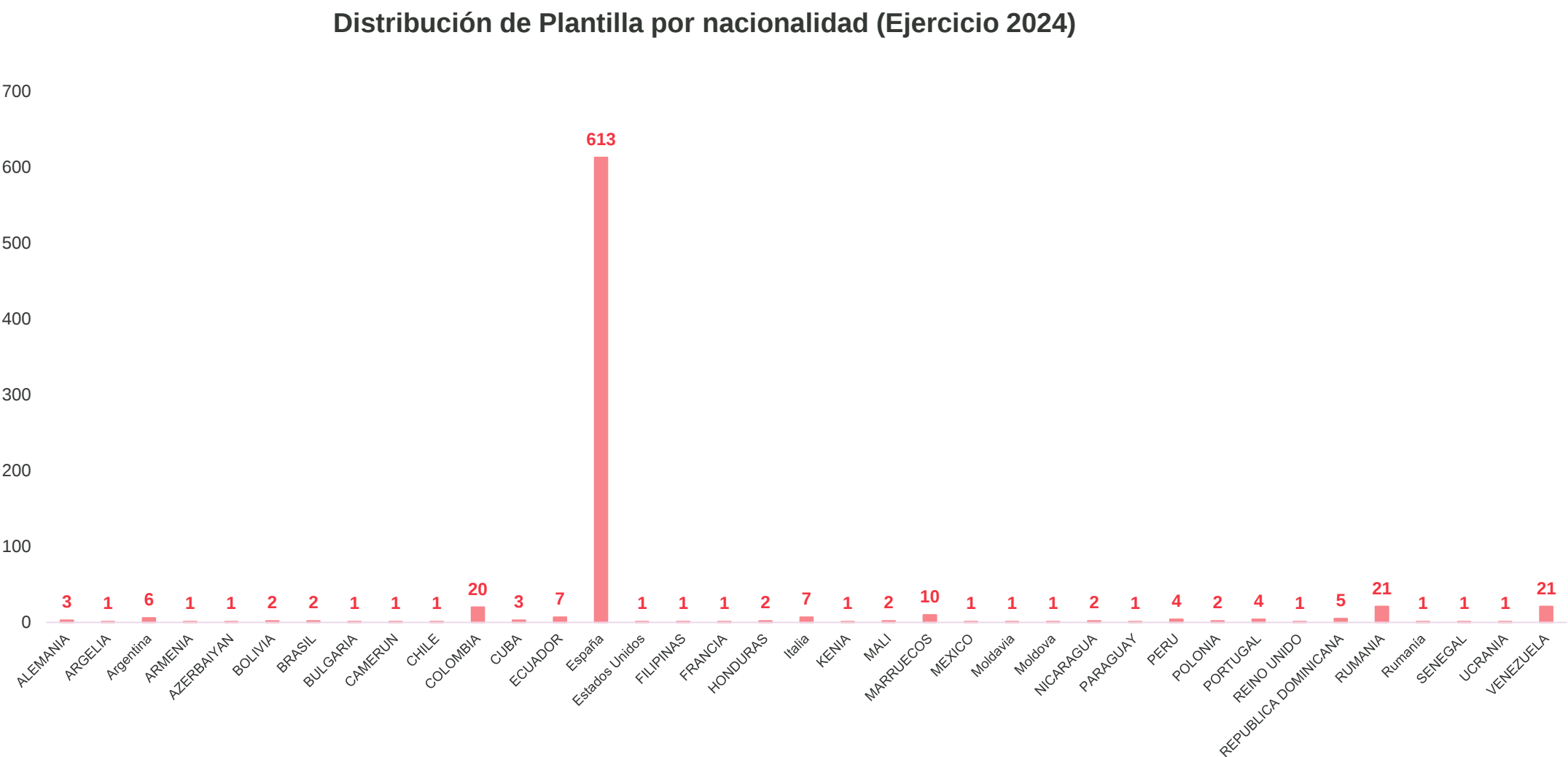
En el gráfico, se muestra la distribución de la plantilla de todo WFS (sin entrar en detalles de división por entidad), del ejercicio 2023; en la siguiente diapositiva, se muestra el gráfico relativo al ejercicio 2024.

Distribución de Plantilla por nacionalidad (Ejercicio 2023)



4. Empleo. GRI 404

i) Plantilla por nacionalidad (comparativa 2023 - 2024)



6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



4. Empleo. GRI 404

j) Personal LGD

En la actualidad, tenemos un total de 13 trabajadores en situación LGD, estamos en proceso de pedir la excepcionalidad ($706 \times 2\% = 14$ trabajadores). Estos datos corresponden a WFS Servicios Aeroportuarios, ya que tanto en WFS HS como en WFS Solutions no es necesario el 2% al estar por debajo de los 50 trabajadores.

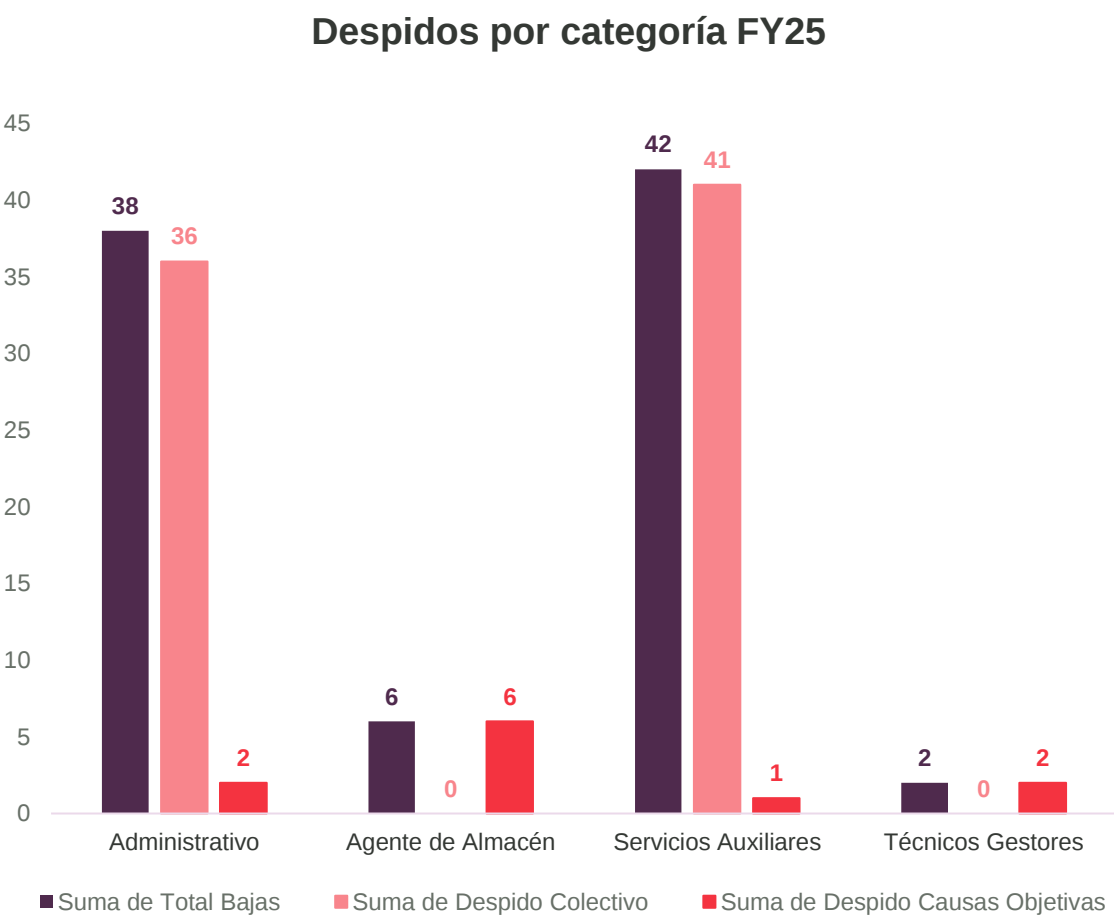
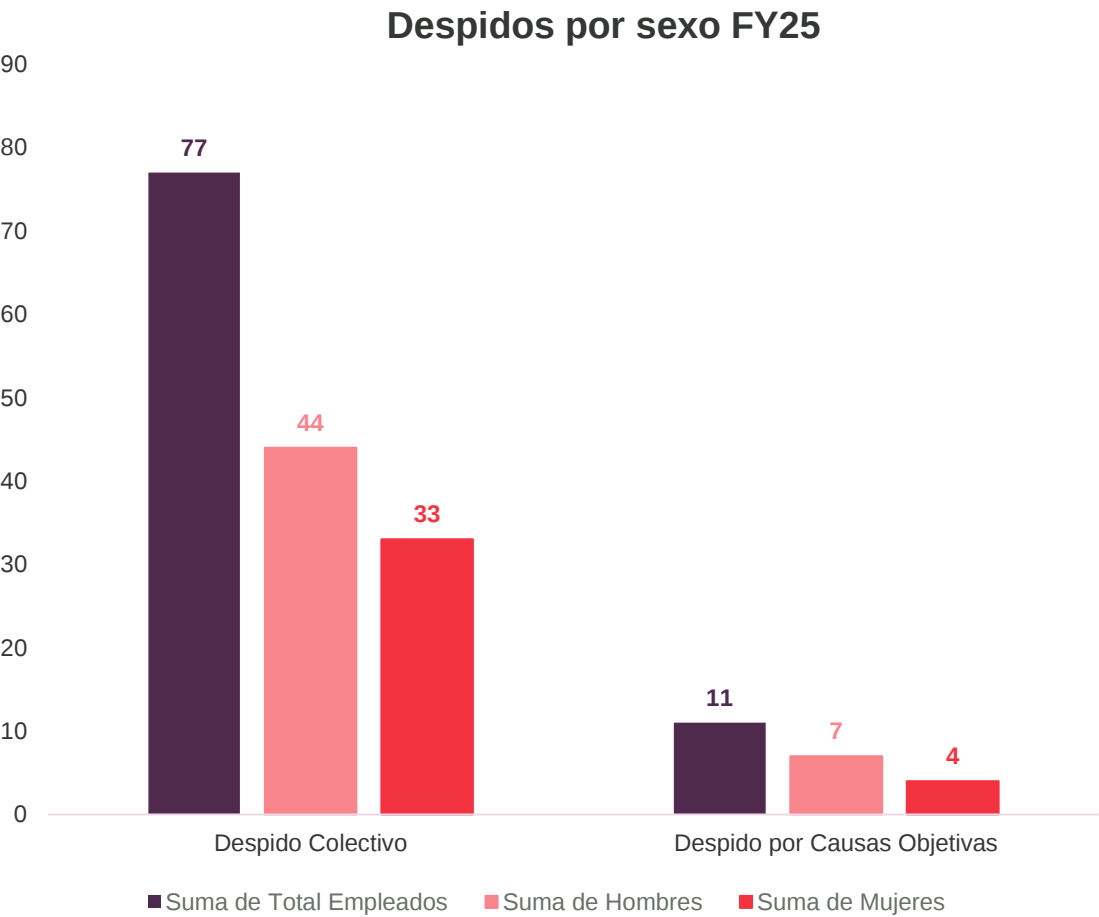
PERSONAL LGD							
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
CH	10	10	11	11	12	14	13
GH	12	13	13	11	11	12	N/A
TOTAL	22	23	24	22	23	26	13

k) Absentismo

Cargo Handling	4,91%
Ground Handling	2,05%

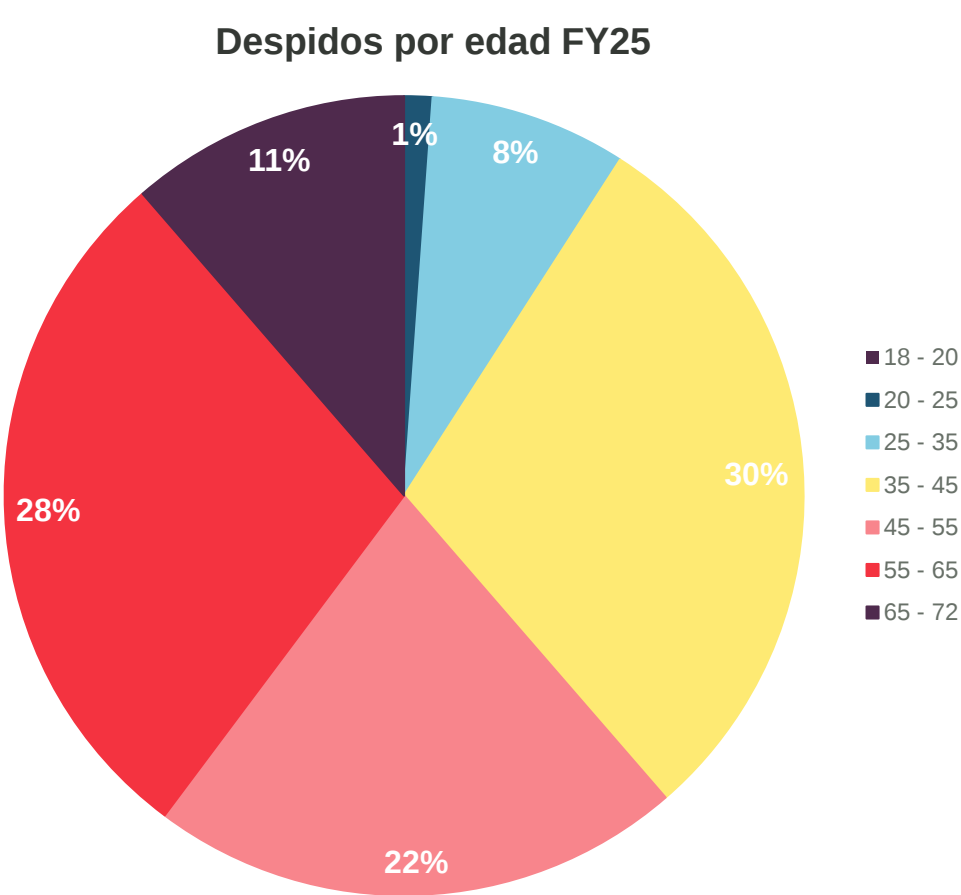
4. Empleo. GRI 404

I) Despidos por categoría, sexo, edad y nacionalidad



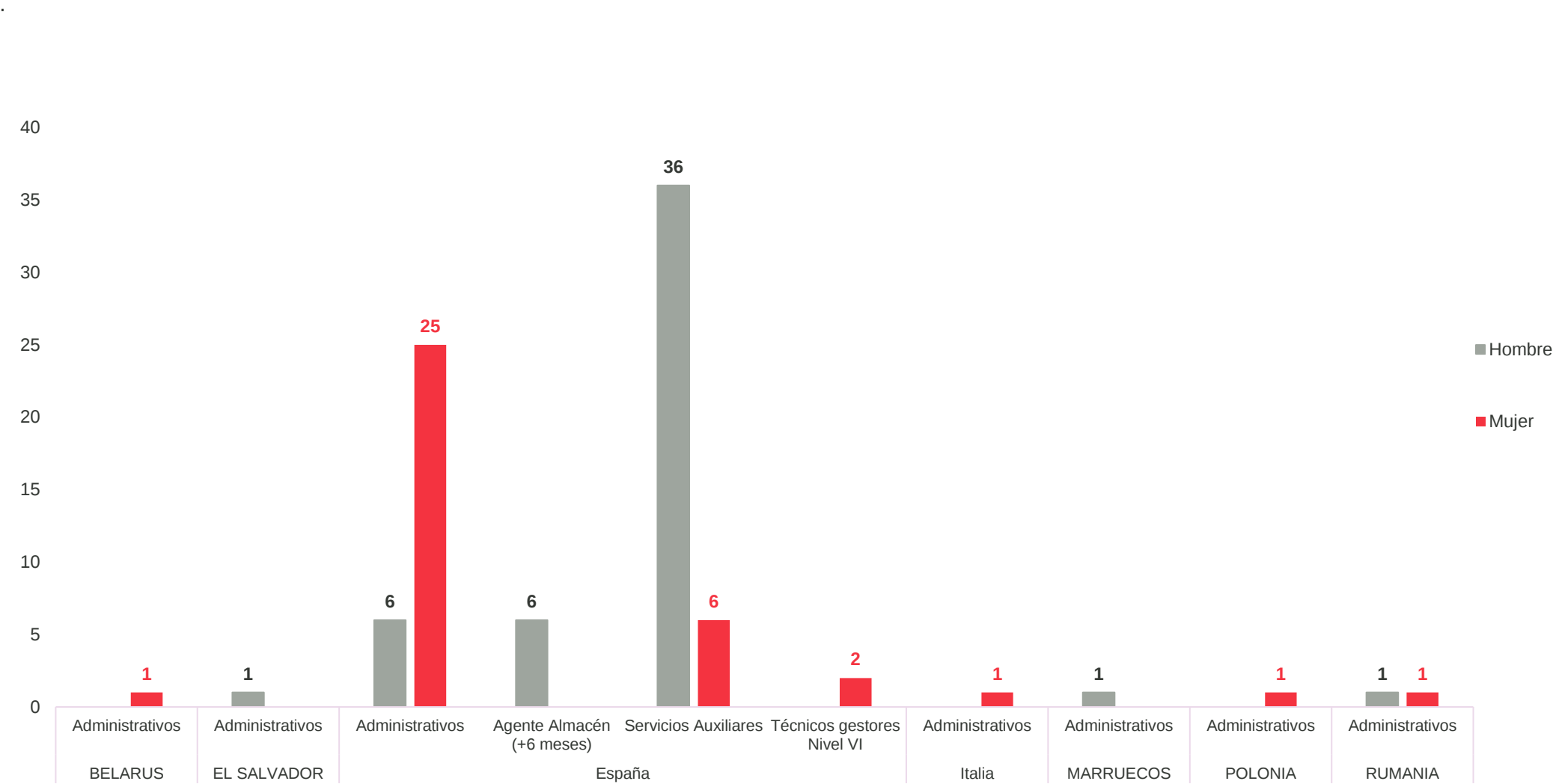
4. Empleo. GRI 404

I) Despidos por categoría, sexo, edad y nacionalidad



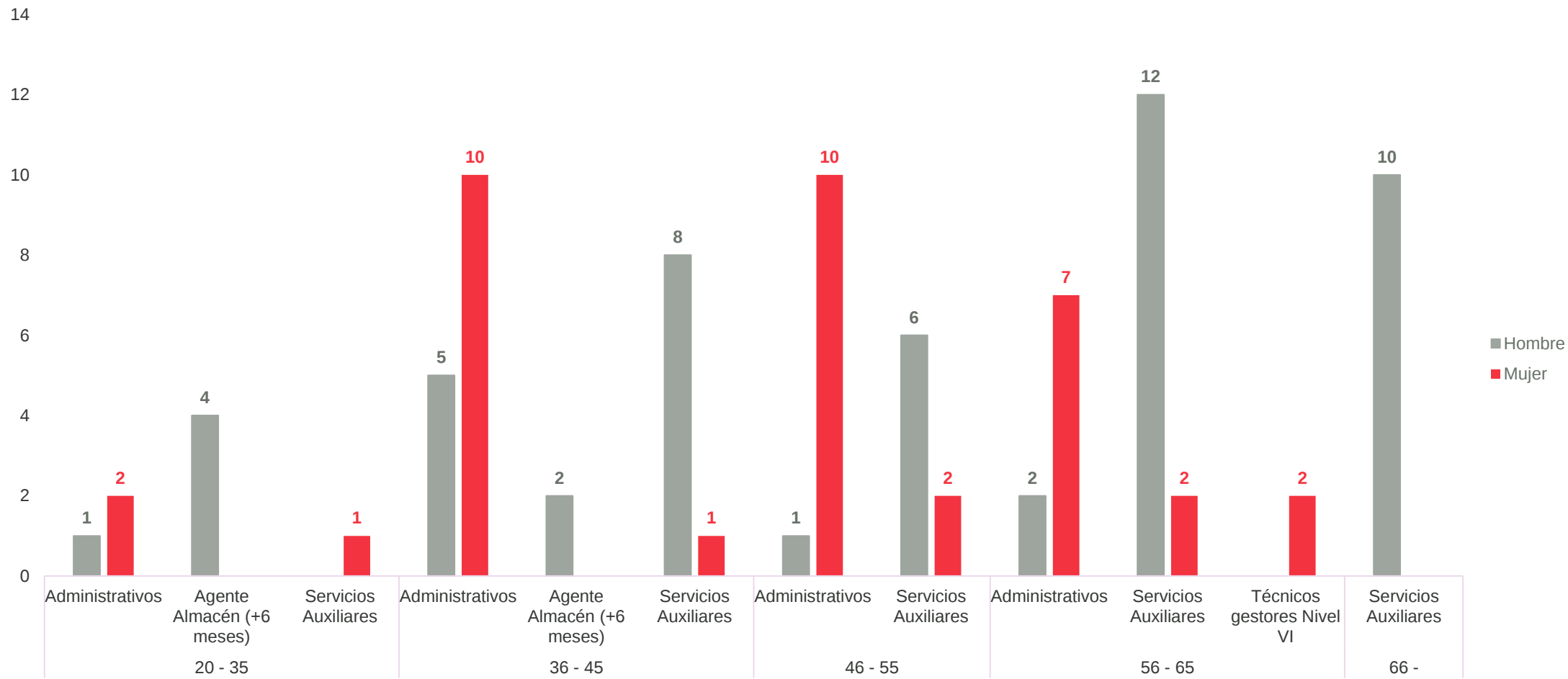
4. Empleo. GRI 404

I) Despidos por categoría, sexo, edad y nacionalidad



4. Empleo. GRI 404

I) Despidos por categoría, sexo, edad y nacionalidad



6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



4. Empleo. GRI 404

m) Clima laboral

En la siguiente tabla se recopilan los datos extraídos de la última revisión de nuestro DAFO en materia de Clima Laboral.

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN		Clasificación	Alcance	IDENTIFICACIÓN RIESGO/OPORTUNIDAD			EVALUACIÓN DEL RIESGO INICIAL				PLAN ACCIÓN		
Interno	Externo	Tipo	Estación	Factor de Riesgo (Causas)	Suceso/Evento	Consecuencias	Probabilidad	Impacto	Indice del riesgo	Prioridad	Decisión	Responsable	Acciones
Clima laboral		SOCIAL	TODAS	El personal evidencia a través de diferentes canales de comunicación excesiva carga de trabajo y estrés de manera sostenida en el último año y medio.	Los constantes cambios en todas las áreas y necesidad de adaptación en tiempos muy reducidos, con incremento de proyectos adicionales al día a día, están provocando sobrecarga de trabajo de forma sostenida.	Bloqueo de los procesos y errores de servicio	5	10	50	ALTO	Mitigación	Comité de Dirección	Reorganización reuniones internas. Evitar viernes y reducción de tiempos. Formación personal. Automatizar reportes. Comunicar a HDQ optimización de reuniones, reportes y grupos de trabajo. Gestión del e-mail. Gestión grupos de distribución. Todos los puntos se revisarán en el grupo de trabajo de comunicación.
						Absentismo, bajas, enfermedad laboral, sensación de frustración	10	10	100	ALTO	Mitigación	Comité de Dirección	
						Pérdida de talento	5	10	50	ALTO	Mitigación	Comité de Dirección	

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



4. Empleo. GRI 404

m) Clima laboral

Por otro lado, tenemos otro documento que pertenece al área de RR. HH donde también se plantean cuestiones sobre Clima Laboral, con su plan de acción y responsables correspondientes. En lo que respecta al FY25, tenemos lo siguiente:

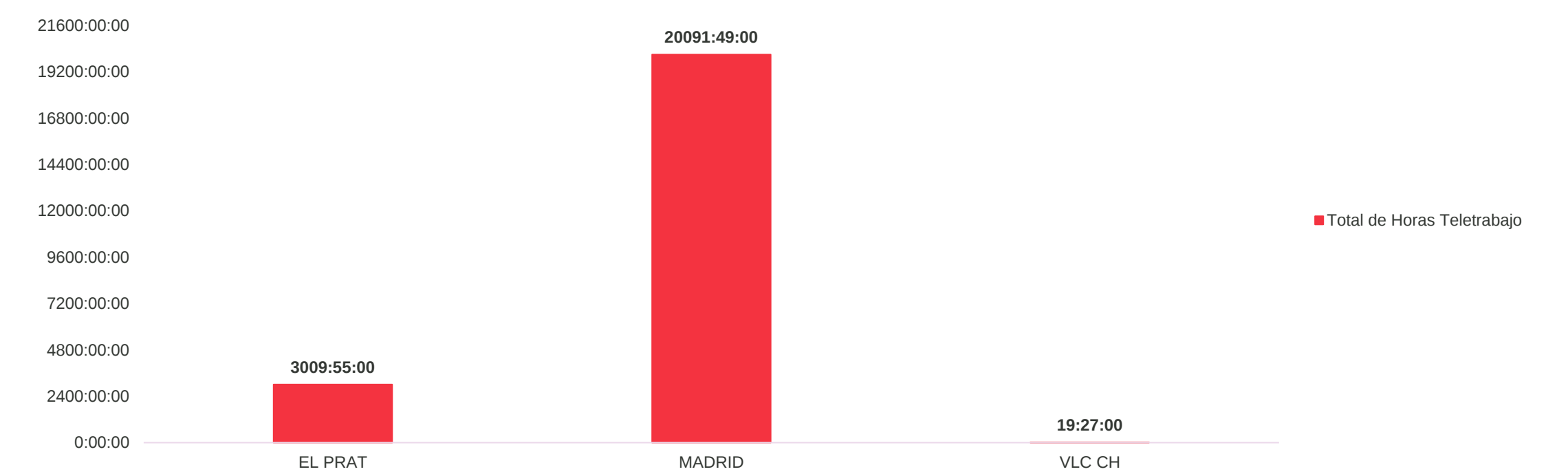
Ámbito	Actuaciones	Objetivo específico	KPI asociado	Ubicación información	Estado revisión
Clima Laboral	Ejecutar el plan de acción de la encuesta laboral con foco en mejorar el reconocimiento creando el programa del "Empleado del Trimestre"	Mejorar el reconocimiento	Lanzamiento el 1 de abril 2025	Archivo ESG	Finalizado
	Creación de emails corporativos	Mejorar la comunicación	100% empleados con email corporativo	Archivo ESG	Finalizado
	Lanzar la segunda encuesta del empleado	Mejorar el clima laboral	Lanzamiento en marzo	Email	Finalizado
	Implantar SAP	Facilitar la gestión de RRHH a Managers, empleados y RRHH	Go-live en abril 2025	ERP funcionando	En progreso

4. Empleo. GRI 404

n) Teletrabajo

A continuación, se presentan los datos correspondientes a las horas de teletrabajo del año fiscal FY25. Podrán acceder al teletrabajo, todas las personas trabajadoras que, prestando sus servicios en una actividad susceptible de realizarse en esta modalidad, así lo soliciten. No será posible acceder al teletrabajo, en los Departamentos que desarrollan su trabajo en régimen de turnos y tampoco en aquellos en los que se requiere la realización de la prestación laboral de manera presencial.

Total de Horas Teletrabajo / Base fy25





4. Empleo. GRI 404

o) Personal No Asalariado

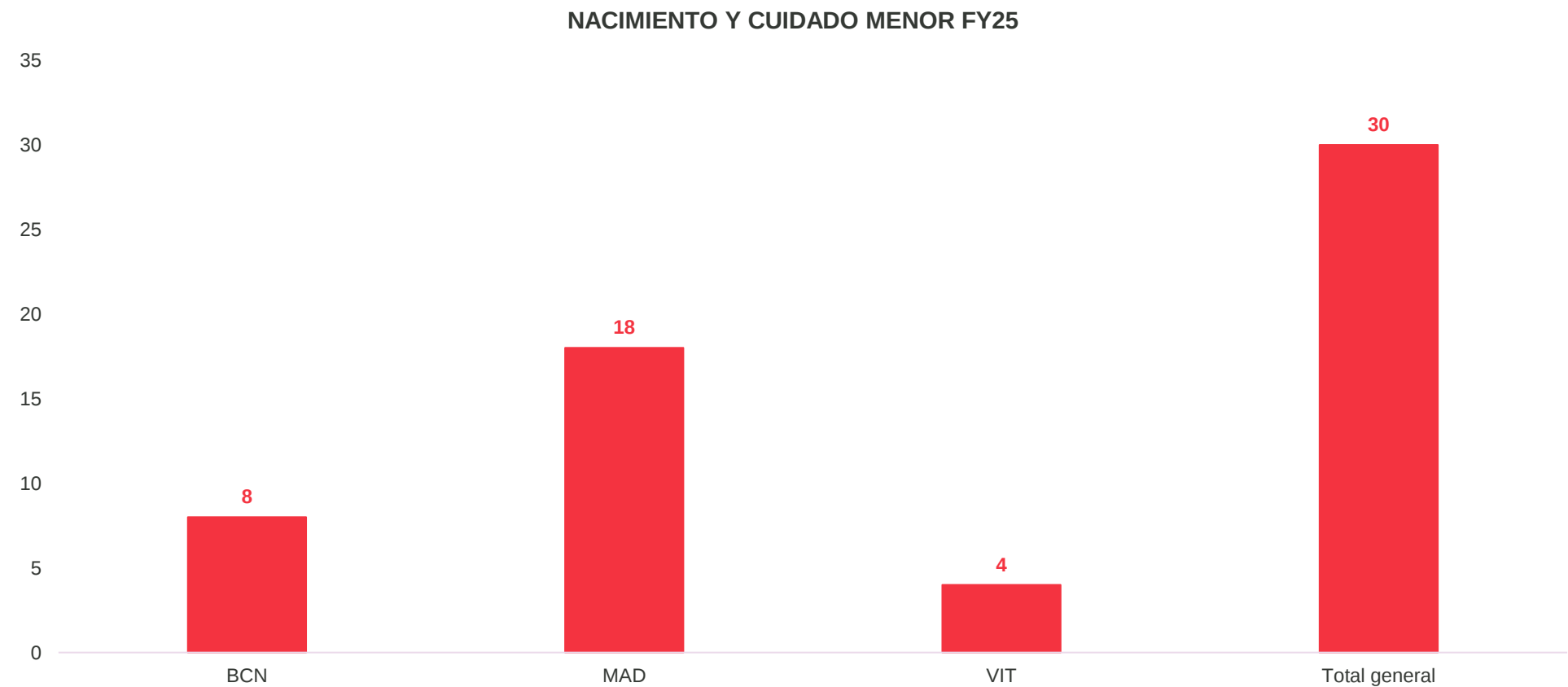
A continuación, se presentan los datos correspondientes al personal en prácticas, cabe destacar que solo tenemos personal en prácticas en la sección Cargo Handling.

Año	Mes	Madrid Cargo	Barcelona Cargo
2024	Abril	2	1
2024	Mayo	2	2
2024	Junio	2	2
2024	Julio	0	0
2024	Agosto	0	1
2024	Septiembre	0	0
2024	Octubre	0	0
2024	Noviembre	0	0
2024	Diciembre	0	0
2025	Enero	0	0
2025	Febrero	0	0
2025	Marzo	1	0

4. Empleo. GRI 404

p) Permisos Parentales

A continuación, se presentan los datos correspondientes a los permisos parentales para las dos divisiones (GH y CH) del FY25 por bases.



6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



5. Seguridad y Salud en el Trabajo

WFS promueve las mejores prácticas en seguridad, salud (tanto física como mental) y bienestar para salvaguardar la salud de los empleados y usuarios de las instalaciones. Por consiguiente, el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad cubre el 100% de los empleados de WFS. Este compromiso está claramente establecido en la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobada por el Comité de Dirección. Esta política, aboga por la integración sistemática de la gestión de seguridad y salud en las operaciones regulares de la organización.

Asimismo, asegura el cumplimiento de los requisitos legales pertinentes y otros compromisos adquiridos en este ámbito, incluyendo la participación de los empleados y sus representantes en la gestión de la seguridad y la salud. Además, establece medidas para aumentar la conciencia de los principales interesados y el compromiso de informar a empleados y empresas que operan en WFS sobre sus derechos y obligaciones.

- **El sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001)**

Incluye una serie de objetivos y acciones específicas, respaldadas por el principio de mejora continua, que se fundamenta en la participación y el compromiso de la alta dirección, tomando como referencia los valores y la estrategia de WFS. El documento integra los siguientes principios y compromisos que apuntan a la prevención de accidentes:

- **La Prevención Activa y eliminación de Riesgos**

Se compromete a impulsar la prevención de riesgos laborales minimizando los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo. Este compromiso asegura un enfoque proactivo hacia la prevención de accidentes y enfermedades laborales, adoptando medidas de seguridad que previenen los incidentes antes de que ocurran.

- **Condiciones de trabajo seguras y saludables**

La política enfatiza la necesidad de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables. Esto incluye no solo la implementación de medidas físicas y procedimientos de seguridad, sino también la capacitación y concienciación continua del personal para reducir riesgos. WFS realiza esfuerzos significativos para crear un entorno laboral donde la salud y seguridad sean prioridad en todas las operaciones.

- **Capacitación y sensibilización**

WFS asegura la formación y sensibilización continua del personal en seguridad y salud en el trabajo. Mediante programas de formación, la empresa busca equipar a sus empleados con el conocimiento necesario para identificar y gestionar riesgos, lo que fortalece la cultura de seguridad y reduce la probabilidad de accidentes.

- **Consulta y participación del personal**

La política destaca la importancia de la consulta y participación activa del personal y sus representantes en temas de seguridad y salud laboral. WFS fomenta que los empleados participen en la identificación de riesgos y la planificación de medidas preventivas, promoviendo una cultura de seguridad colaborativa.

Además, el acceso a la información sobre los medios y medidas de prevención está garantizado para todo el personal, lo cual es esencial para fomentar un ambiente de trabajo seguro.

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



5. Seguridad y Salud en el Trabajo

• Supervisión y control del cumplimiento

El Comité de Dirección es el organismo responsable de la supervisión y compromiso del cumplimiento de esta Política.

• Evaluación continua y mejora del Sistema

WFS se compromete a realizar evaluaciones periódicas del sistema de gestión para medir su desempeño y detectar áreas de mejora. Esta evaluación continua permite a la empresa identificar cualquier desviación o área de riesgo, permitiendo una respuesta ágil y eficaz para mantener altos estándares.

• El Sistema de Gestión de Salud y Seguridad

Se audita externamente anualmente por NQA . Demostrando el buen mantenimiento del sistema y el compromiso con la mejora continua.

• Alineación con la política, el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad

Promueve la adopción de un enfoque proactivo en la cultura de seguridad, el establecimiento de prácticas de reporte abiertas y transparentes, y la mejora continua.

Este sistema garantiza una gestión eficaz de la salud y la seguridad basándose en:

- Identificación de peligros.
- Seguimiento, medición, análisis y mejora del desempeño.
- Evaluación del cumplimiento.
- Oportunidad de mejora continua.
- Análisis y evaluación del desempeño.
- Inspecciones.

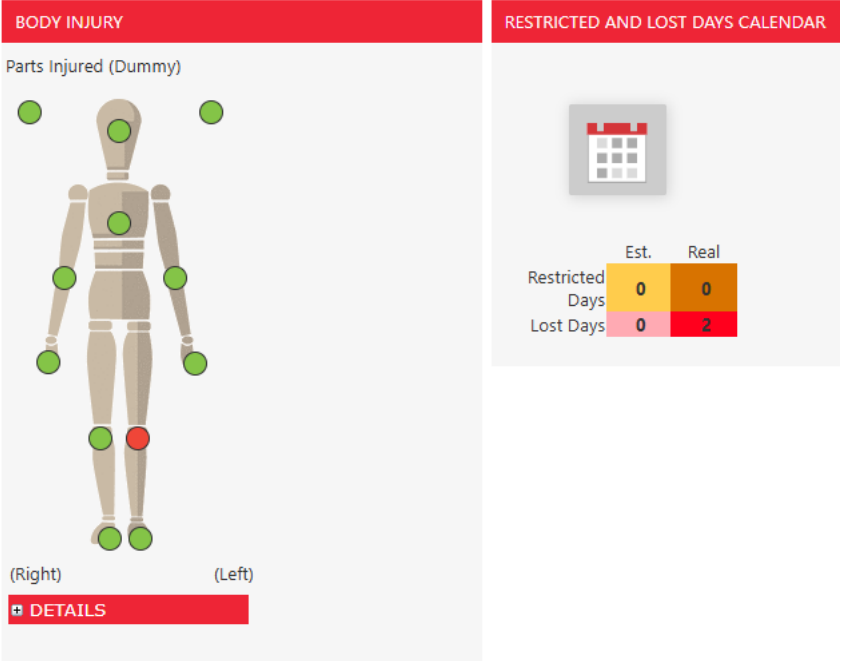
• Investigación de accidentes y Evaluaciones de Riesgos

El Departamento de Prevención de Riesgos Laborales es el encargado de llevar a cabo las investigaciones de los accidentes y los Risk Assessment en materia de SST, tanto en GH como en CH.

- **Investigaciones de accidentes:** La información queda reflejada en PULSE, nuestro sistema de reporte de Incidentes. Se introducen los siguientes datos:
 - ✓ Impacto: se indica la severidad (A-E, siendo A la más severa) y las partes del cuerpo afectadas. También se reflejan los días de baja y datos del empleado.
 - ✓ Investigación: se le asigna a un responsable, y se añade un resumen de los hechos. Para realizar la investigación, será necesario llevar a cabo una entrevista con las partes implicadas.
 - ✓ Evidencias: se añaden imágenes de los hechos y documentos relevantes (volante de solicitud de asistencia sanitaria, parte de accidentes con/sin baja, carta de aptitud médica del trabajador o trabajadores involucrados, formación de las partes involucradas).

CONSEQUENCE										STATUS	
ACCIDENT	INJURY	ILLNESS	LOSS	DATE	TIME	LOCATION	DESCRIPTION	CAUSE	EFFECT	STATUS	DATE
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. Seguridad y Salud en el Trabajo



- Investigación de accidentes y Evaluaciones de Riesgos

- Risk Assessment:

El proceso de gestión de las Evaluaciones de Riesgo integra cuatro fases:

- PLAN: Activación del análisis del riesgo y revisión regular de las evaluaciones de riesgo existentes.
- DO: Identificación de los peligros y de sus riesgos asociados.
- CHECK: Análisis de riesgos y evaluación.
- ACT: Control y mitigación de los riesgos, validación y publicación

WFS adopta una política que promueve una aproximación sensible a la evaluación y control del riesgo. La gestión de los riesgos sensibles en materia de HSSE se realiza en base a evitar accidentes fatales, accidentes o enfermedad asociada al entorno laboral. Este tipo de gestión de las evaluaciones deben:

- Asegurar que los trabajadores, clientes y el público estén debidamente protegidos.
- Proveer un beneficio general a WFS equilibrando riesgos y beneficios, con el foco puesto en reducir un riesgo real.
- Permitir la innovación y el aprendizaje.
- Permitir a las personas entender que, además del derecho a la protección, también deben ejercer responsabilidad.
- Cuando nos enfrentemos a un riesgo intolerable, se cesará la actividad asociada hasta que el riesgo quede mitigado.

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



5. Seguridad y Salud en el Trabajo

La información queda reflejada en PULSE, nuestro sistema de reporte de Incidentes – aunque hay algunas evaluaciones de riesgos específicos que se han realizado en un Excel.

Se introducen los siguientes datos:

- ✓ Related Events: cuántos eventos han ocurrido relacionados con el riesgo o los riesgos que se está evaluando (por ejemplo, accidentes relacionados con manejo de maquinaria y herramientas).
- ✓ Hazards: en este apartado es donde se enumeran los peligros identificados y sus riesgos asociados:
 - Normas y Estándares
 - Riesgo
 - Consecuencia
 - Categoría del riesgo
 - Controles existentes
 - Severidad actual que tiene el riesgo
 - Probabilidad actual que tiene el riesgo
 - Riesgo calculado a nivel Local
 - Riesgo calculado a nivel EMEAA
 - Tolerabilidad del riesgo

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



5. Seguridad y Salud en el Trabajo

RELATED EVENTS

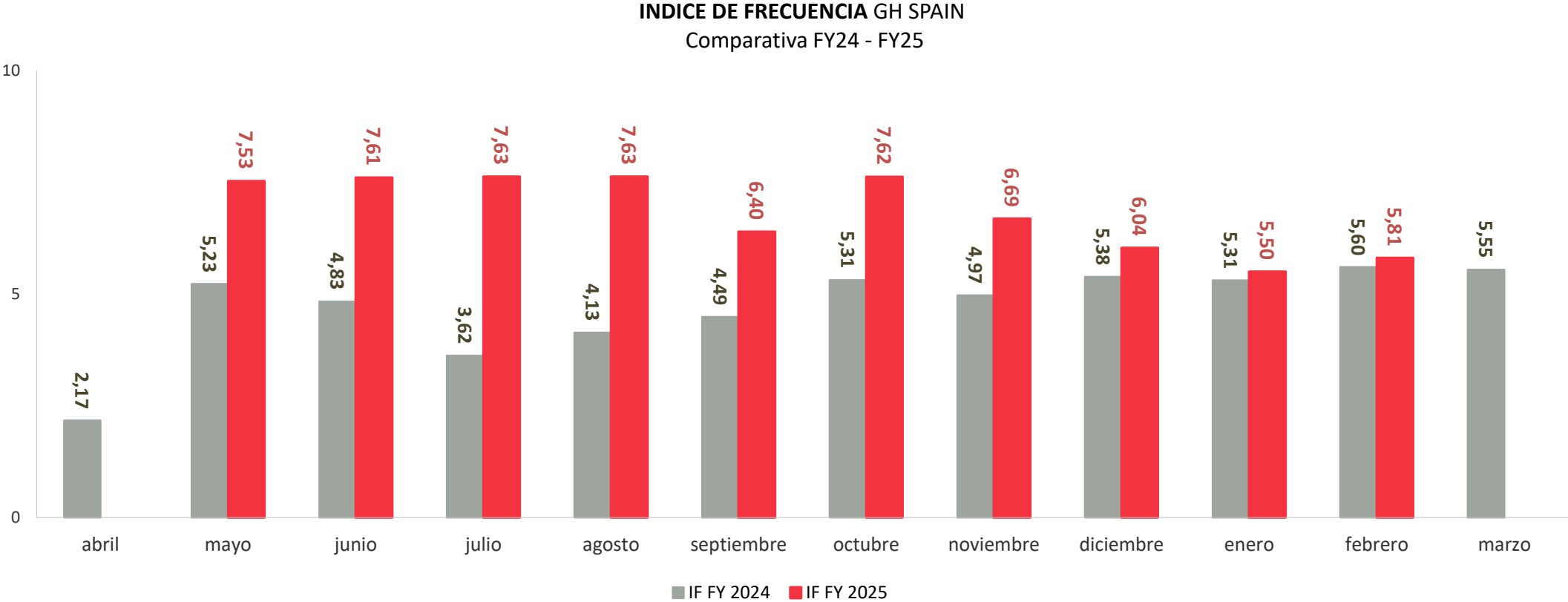
Related Events 6 events have occurred at this location between 03/04/25 and now.
6 were with an undefined severity. They cost a total of 0 USD.

HAZARDS																		
Order	Standards and Norms	Hazard	Hazard file		Consequence	Risk Category	Existing Controls		Current Severity	Current Likelihood	Existing Control Effectiveness	Core Risk	Tolerability		Template Core Risk	Additional Controls	Future Severity	Future Likelihood
1	Occupational Health and Safety Management System - ISO-45001 (2018)	Body Part Trapped			 Injury Employee	1. Occupational Health & Safety	CE Mark / UKCA Certified, Safety Shoes, Local Ops Procedure, Gloves, Cargo Handling Manual, Training, Regulations, Automatic Door Closure, Emergency Stop Button, Manual Handling Devices, Equipment Certificate		 Moderate	Remote	High	Moderate	Tolerable		Moderate			
2	Occupational Health and Safety Management System - ISO-45001 (2018)	Body Part Trapped			 Injury Third-Party	1. Occupational Health & Safety	CE Mark / UKCA Certified, Safety Shoes, Regulations, Equipment Certificate		 Moderate	Improbable	Moderate	Low	Acceptable		Moderate			
3	Standard Unknown / To Be Confirmed	Working Environment			 Injury Employee	1. Occupational Health & Safety	Administrive Controls		 Moderate	Remote	Moderate	Moderate	Tolerable		Moderate			
4	Occupational Health and Safety	Exposure to			 Illness	1. Occupational	CE Mark / UKCA Certified, Hearing		 Moderate	Extremely	High	Low	Acceptable		Moderate			

5. Seguridad y Salud en el Trabajo

a) Índice de frecuencia / horas trabajadas – Ground Handling

En el siguiente gráfico se presentan los datos del índice de frecuencia por horas trabajadas que corresponden a la sección de Ground Handling en general y por año fiscal (FY24 vs. FY25), sin diferenciar por entidad – en este gráfico estarían incluidos los datos correspondientes a WFS Servicios Aeroportuarios, WFS HS y WFS Solutions.



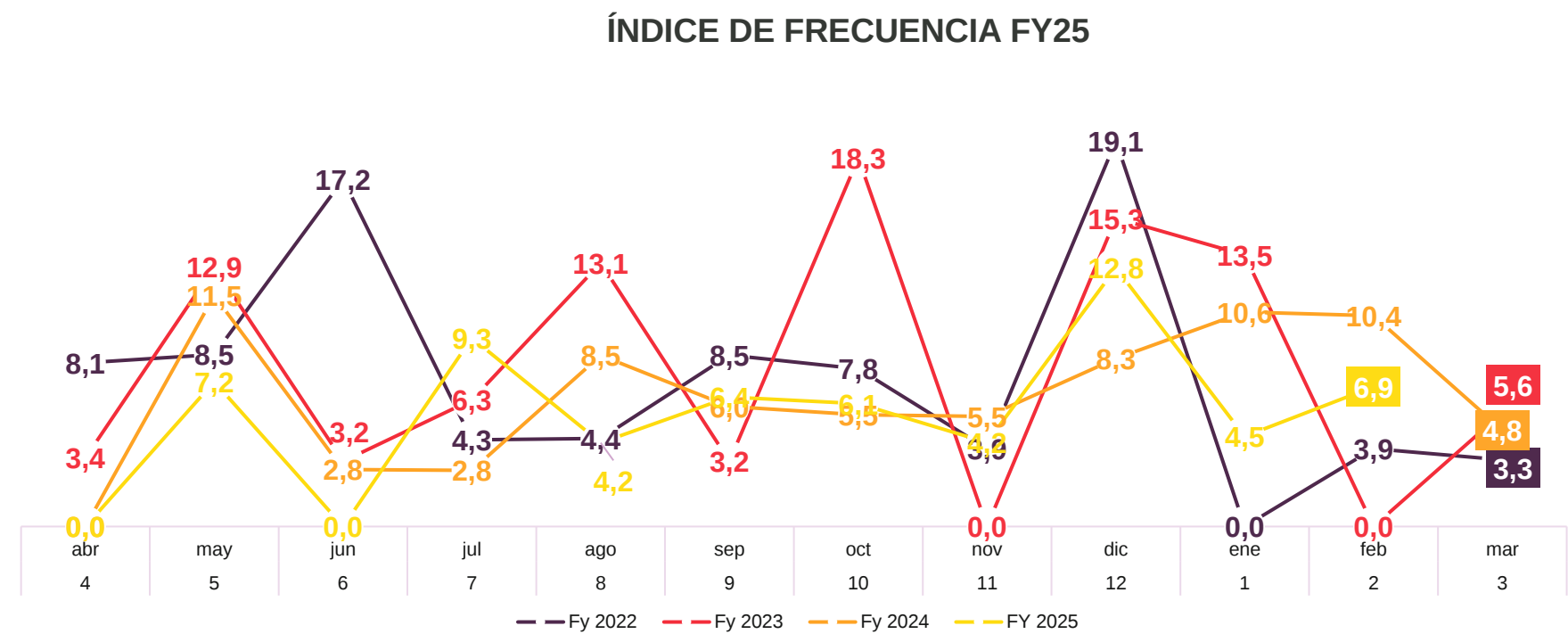
6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



5. Seguridad y Salud en el Trabajo

a) Índice de frecuencia / horas trabajadas – Cargo Handling

En el siguiente gráfico se presentan los datos del índice de frecuencia por horas trabajadas que corresponden a la sección de Cargo Handling en general y por año fiscal (FY24 vs. FY25).



6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



5. Seguridad y Salud en el Trabajo

b) Índice de frecuencia por sexo – Cargo y Ground Handling

Índices	Mujeres	Hombres
Incidencia	27,39	71,52
Frecuencia	14,04	36,68
Absoluto de Frecuencia	25,28	57,37
Gravedad	0,35	1,47
Duración media de las bajas	24,8	40,15

Denominación	Cálculo	Mujeres	Hombres
Índice Incidencia	Nº de accidentes con baja * 1.000	5 * 1.000	39 * 1.000
	Media de trabajadores	182,57	545,28
Índice de Frecuencia	Nº de accidentes con baja * 1.000.000	5 * 1.000.000	39 * 1.000.000
	Horas trabajadas en periodo seleccionado * Media trabajadores	1.950 * 182,57	1.950 * 545,28
Índice Absoluto de Frecuencia	Nº total de accidentes * 1.000.000	9 * 1.000.000	61 * 1.000.000
	Horas trabajadas en periodo seleccionado * Media trabajadores	1.950 * 182,57	1.950 * 545,28
Índice de Gravedad	Días de baja * 1.000	124 * 1.000	1.566 * 1.000
	Horas trabajadas en periodo seleccionado * Media trabajadores	1.950 * 182,57	1.950 * 545,28
Índice duración media de las baja	Días de baja	124	1.566
	Nº de accidentes de trabajo con baja	5	39

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



5. Seguridad y Salud en el Trabajo

b) Índice de frecuencia por sexo – Cargo y Ground Handling

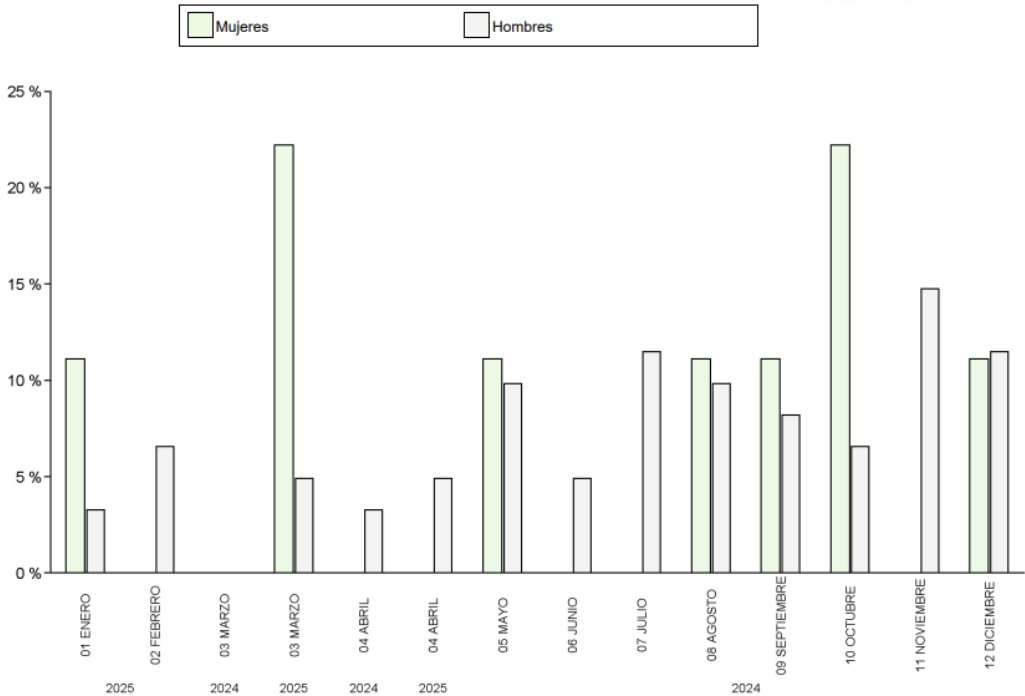
MES ACCIDENTE

Distribución por mes del año en que se produjo el accidente de AT ocurridos en el periodo comprendido entre el 01/04/2024 y el 30/04/2025.

Año	Mujeres							Hombres						
	Procesos Con Baja		Procesos sin baja		Total			Procesos Con Baja		Procesos sin baja		Total		
	* (1)	%	* (2)	* (3)	%	* (4)		%	* (1)	* (2)	%	* (3)	%	* (4)
2024														
03 MARZO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04 ABRIL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	9,09%	2	3,28%
05 MAYO	1	20,00%	18	-	-	1	11,11%	4	10,26%	178	2	9,09%	6	9,84%
06 JUNIO	-	-	-	-	-	-	-	2	5,13%	8	1	4,55%	3	4,92%
07 JULIO	-	-	-	-	-	-	-	5	12,82%	64	2	9,09%	7	11,48%
08 AGOSTO	-	-	-	1	25,00%	1	11,11%	2	5,13%	449	4	18,18%	6	9,84%
09 SEPTIEMBRE	1	20,00%	19	-	-	1	11,11%	4	10,26%	51	1	4,55%	5	8,20%
10 OCTUBRE	1	20,00%	23	1	25,00%	2	22,22%	4	10,26%	106	-	-	4	6,56%
11 NOVIEMBRE	-	-	-	-	-	-	-	3	7,69%	68	6	27,27%	9	14,75%
12 DICIEMBRE	1	20,00%	10	-	-	1	11,11%	5	12,82%	399	2	9,09%	7	11,48%
2025	* (1)	%	* (2)	* (3)	%	* (4)	%	* (1)	* (2)	%	* (3)	%	* (4)	%
01 ENERO	-	-	-	1	25,00%	1	11,11%	2	5,13%	14	-	-	2	3,28%
02 FEBRERO	-	-	-	-	-	-	-	3	7,69%	75	1	4,55%	4	6,56%
03 MARZO	1	20,00%	54	1	25,00%	2	22,22%	3	7,69%	97	-	-	3	4,92%
04 ABRIL	-	-	-	-	-	-	-	2	5,13%	57	1	4,55%	3	4,92%
Total:	5	100,00%	124	4	100,00%	9	100,00%	39	100,00%	1.566	22	100,00%	61	100,00%

* (1) Con Baja; * (2) Dias baja; * (3) Sin baja; * (4) Total.

Análisis de siniestralidad
Solicitud nº: -136185

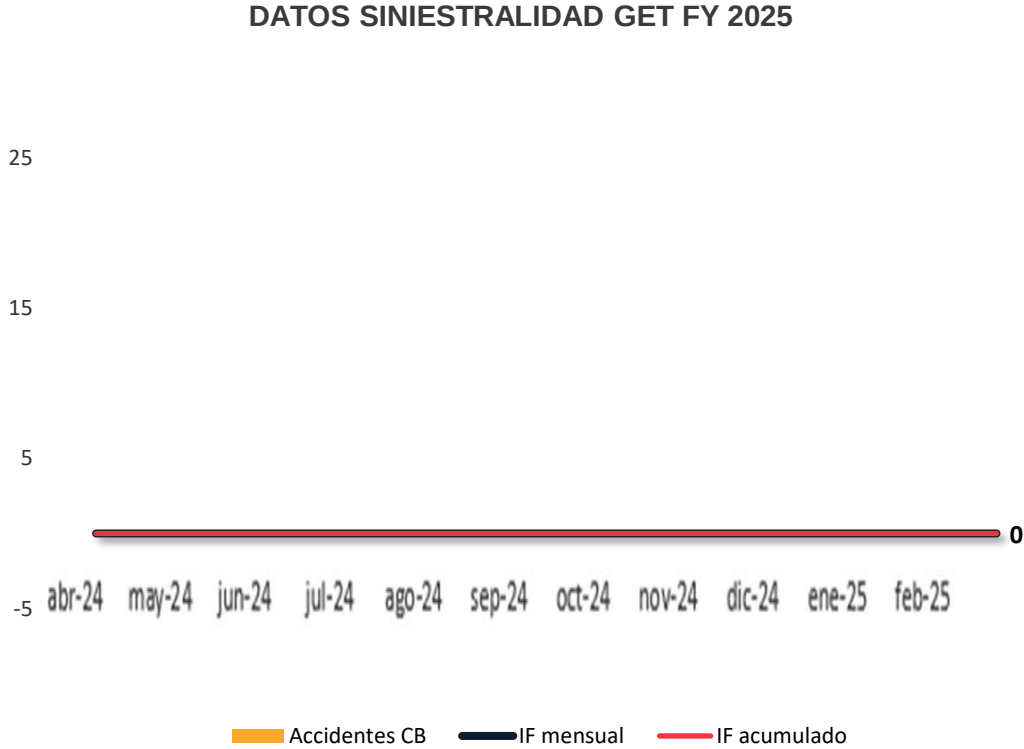
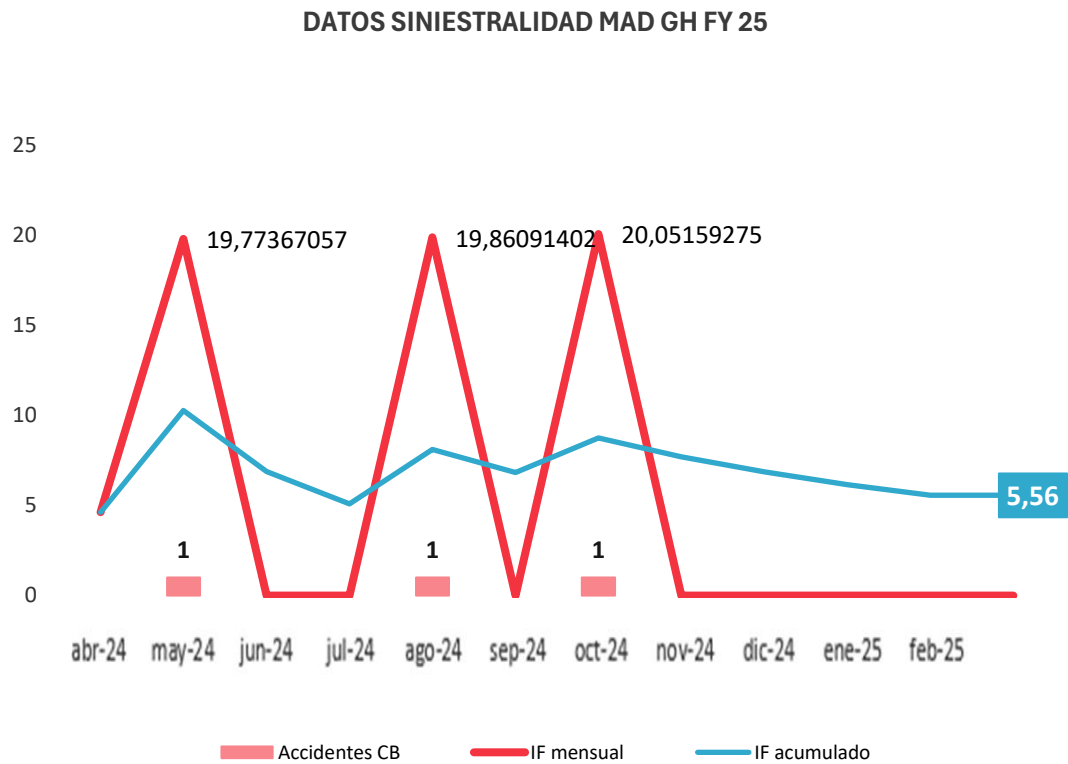


6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



5. Seguridad y Salud en el Trabajo

c) Accidentes con baja (AB) / mes – Ground Handling por estación



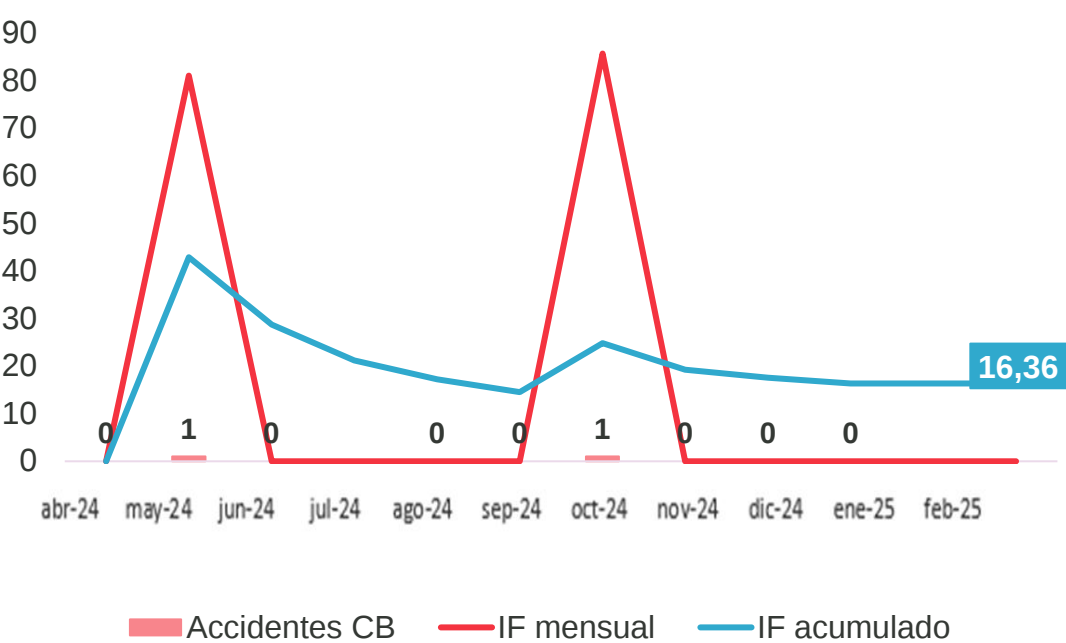
6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



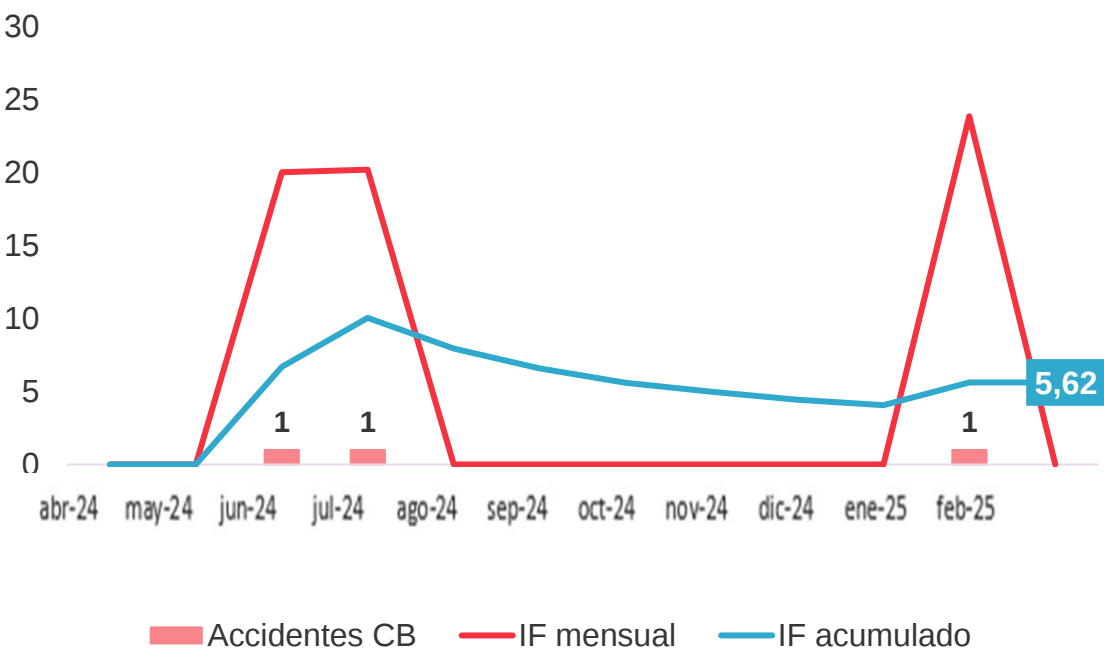
5. Seguridad y Salud en el Trabajo

c) Accidentes con baja (AB) / mes – Ground Handling por estación

DATOS SINIESTRALIDAD VIT FY25

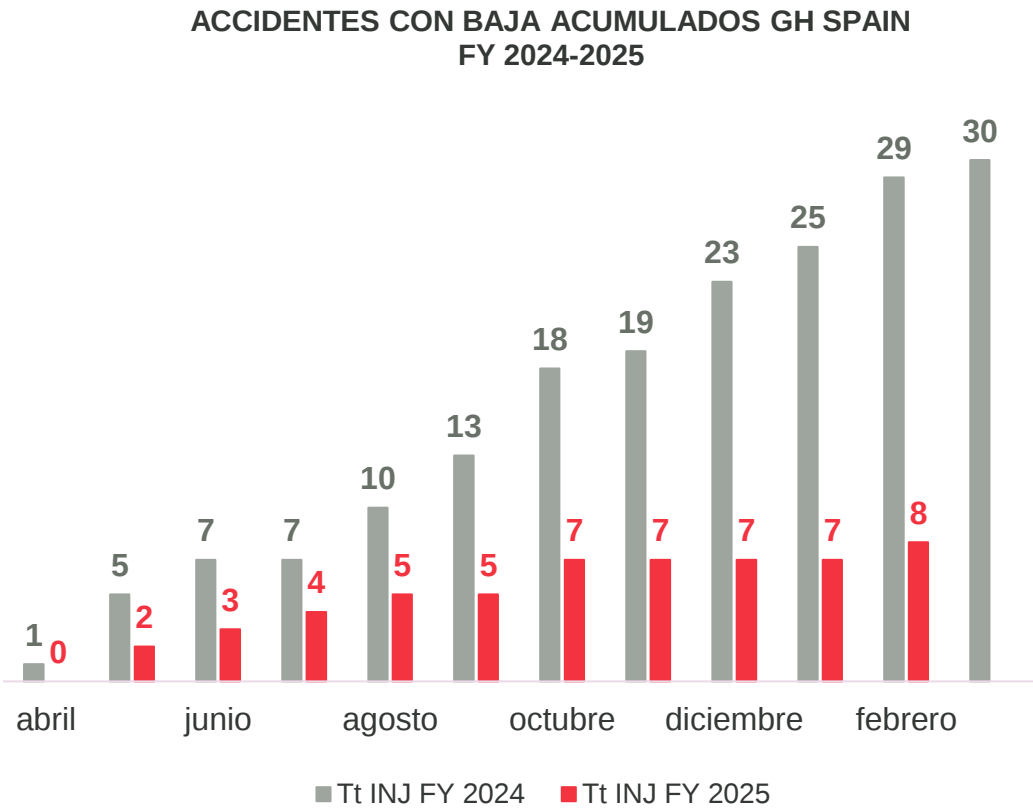
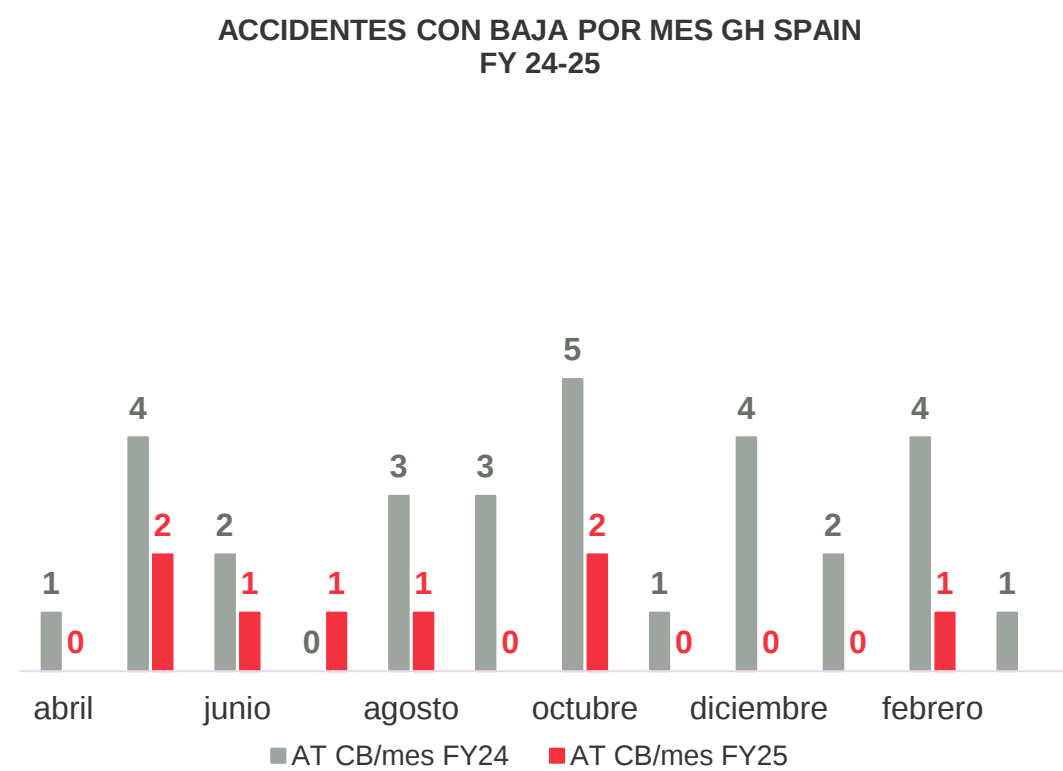


DATOS SINIESTRALIDAD VLC GH FY25



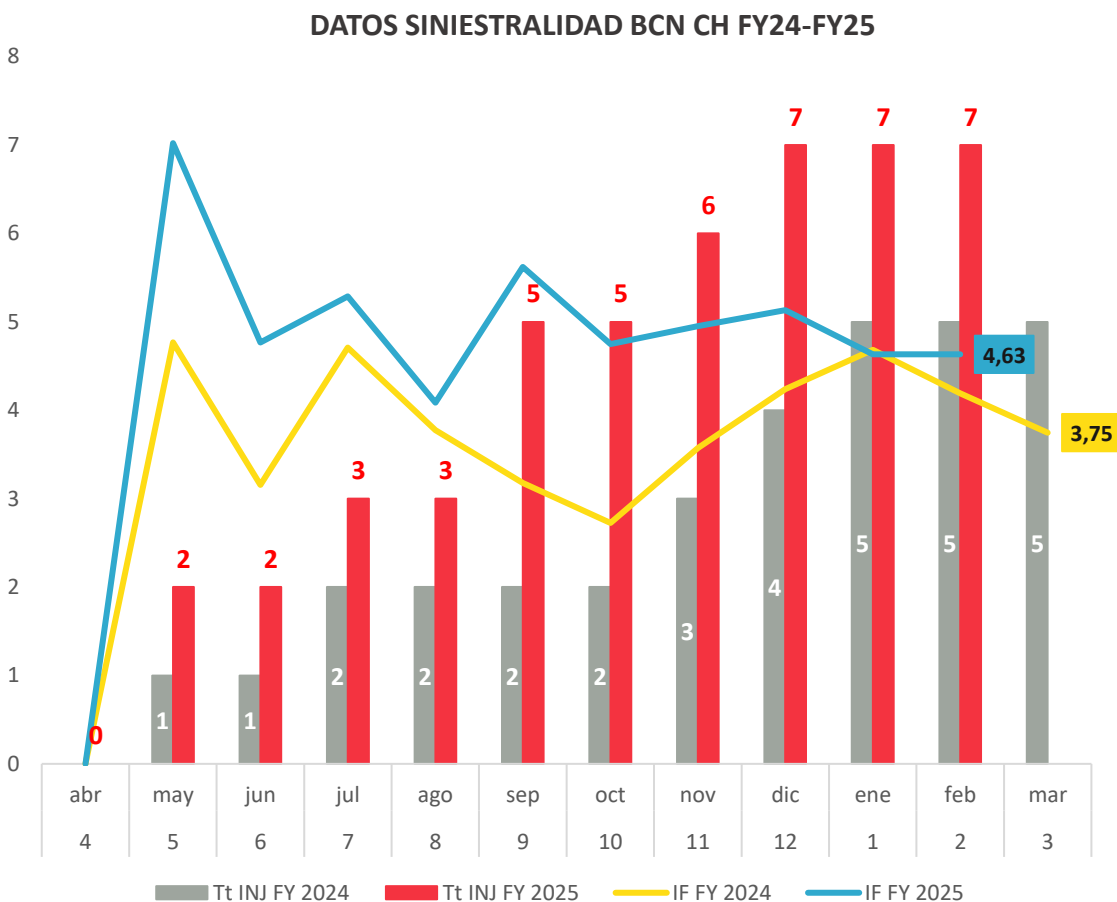
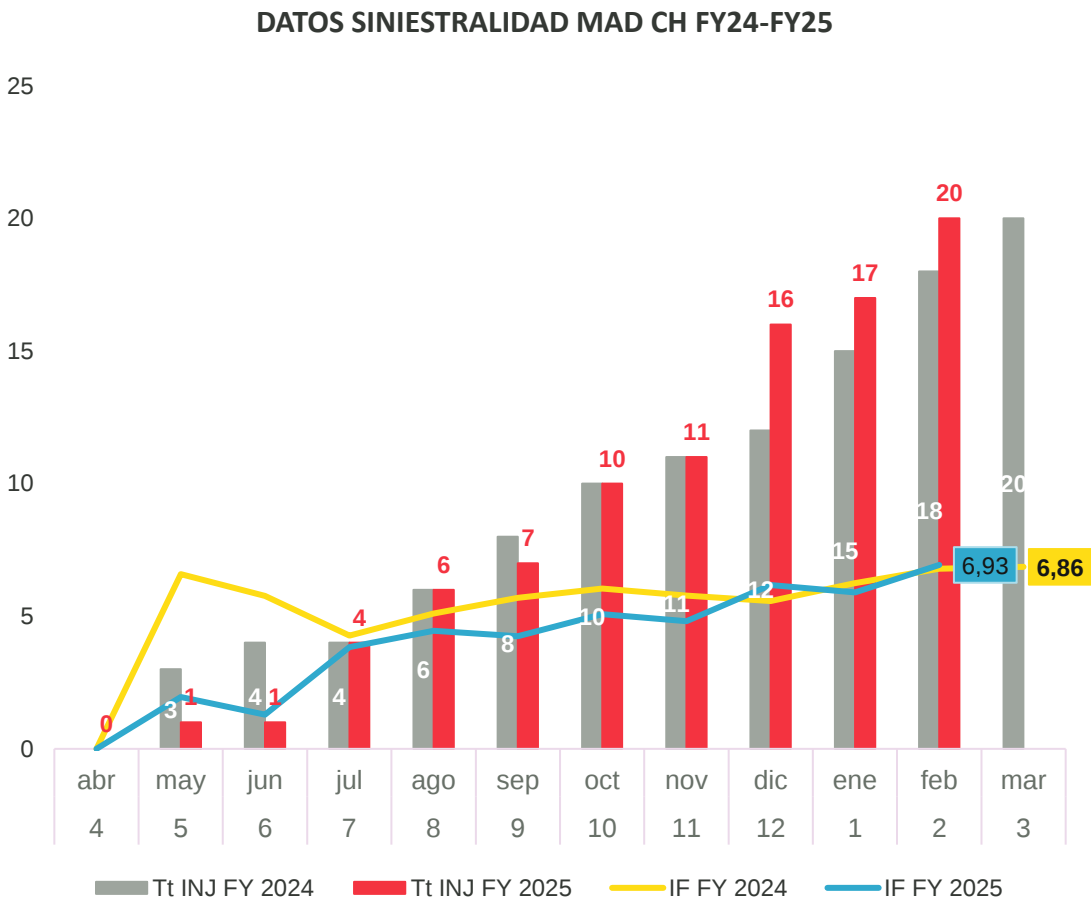
5. Seguridad y Salud en el Trabajo

c) Accidentes con baja (AB) / mes – Ground Handling General



5. Seguridad y Salud en el Trabajo

c) Accidentes con baja (AB) / mes – Cargo Handling por estación

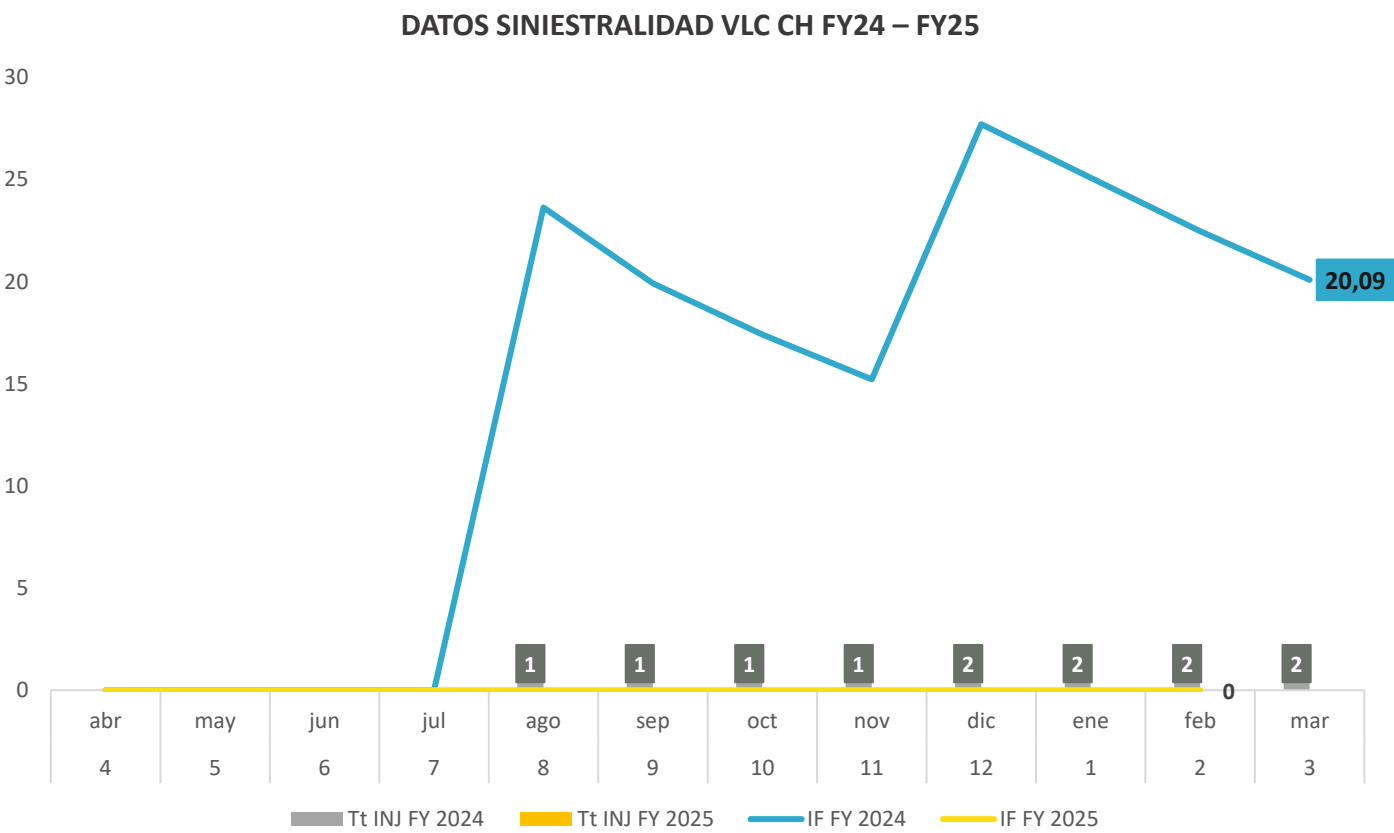


6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



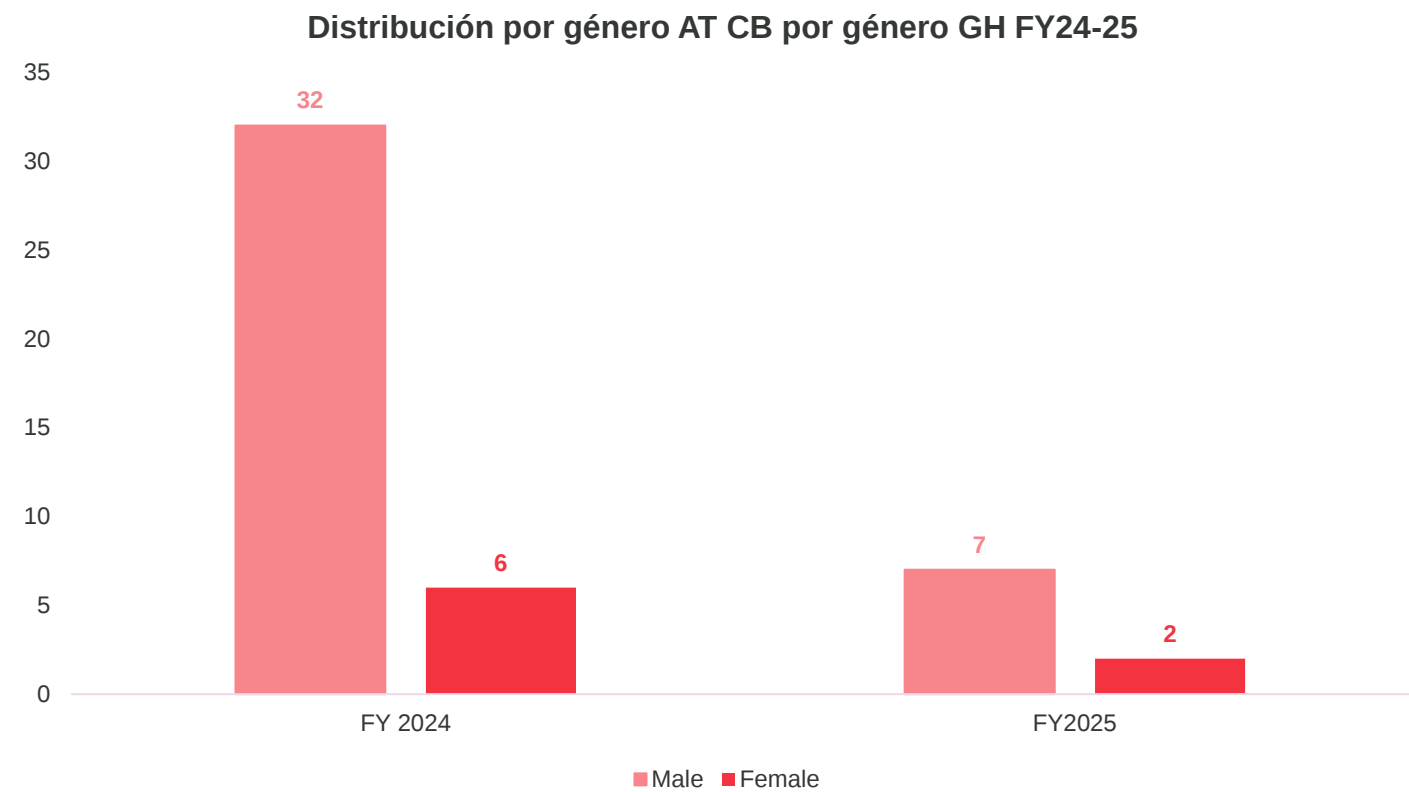
5. Seguridad y Salud en el Trabajo

c) Accidentes con baja (AB) / mes – Cargo Handling por estación



5. Seguridad y Salud en el Trabajo

d) Accidentes acumulados con baja/sexo (Ground Handling)



5. Seguridad y Salud en el Trabajo

d) Accidentes acumulados con baja/sexo (Cargo Handling)



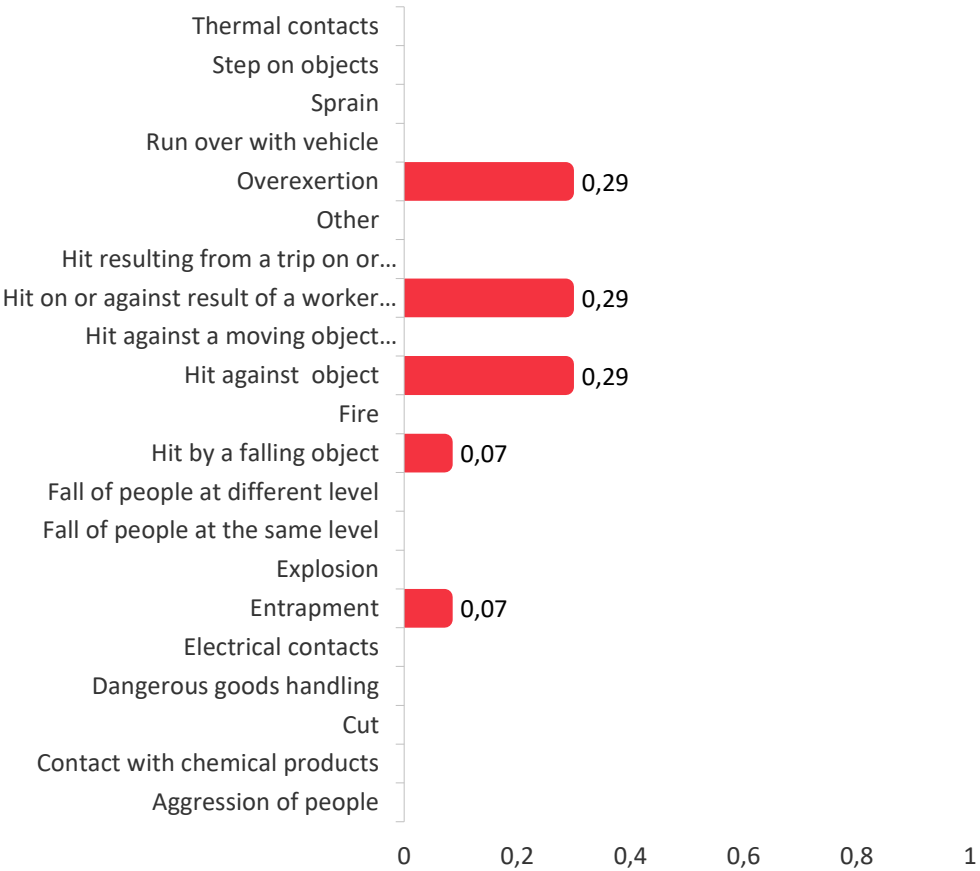
6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



5. Seguridad y Salud en el Trabajo

e) Distribución por tipo de accidente (Ground Handling & Cargo Handling FY25)

DISTRIBUCIÓN ACCIDENTES CON BAJA POR TIPO DE ACCIDENTE GH FY25



DISTRIBUCIÓN ACCIDENTES CON BAJA POR TIPO DE ACCIDENTE CH FY25



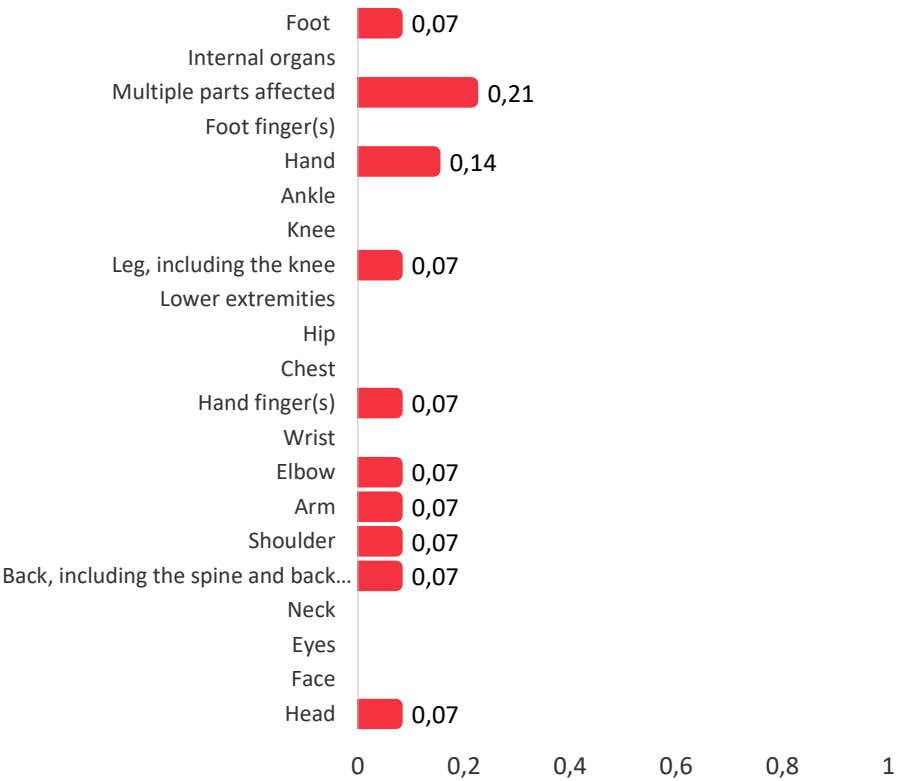
6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



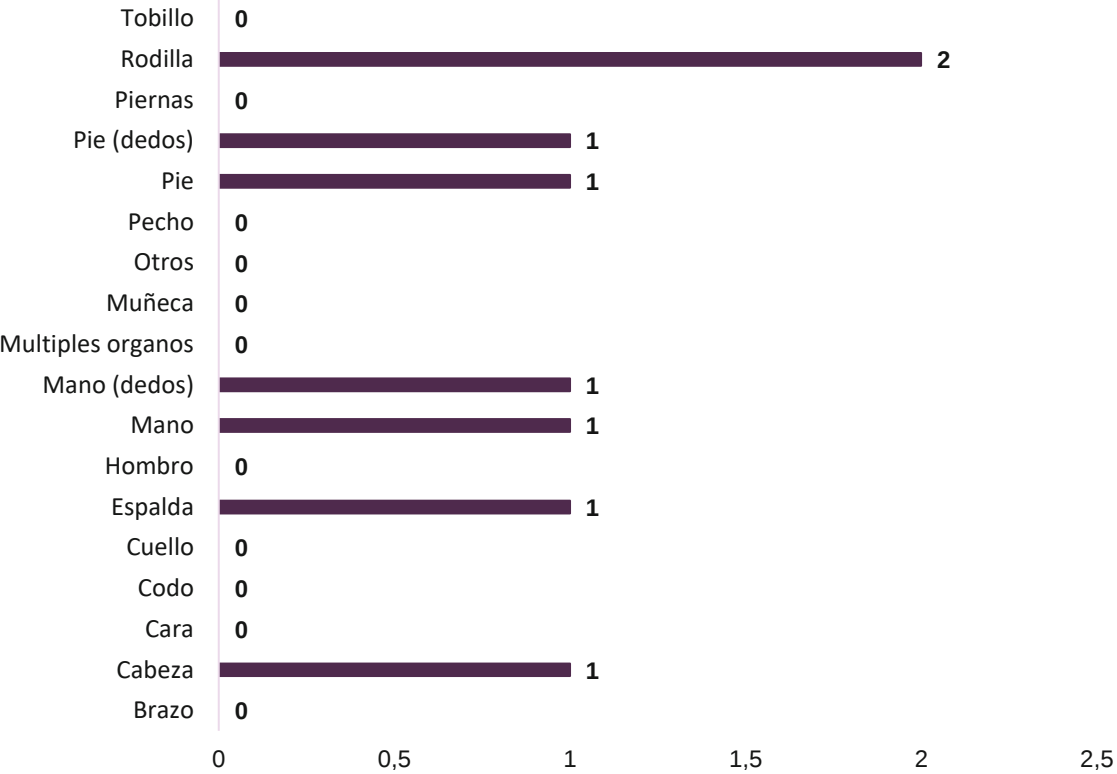
5. Seguridad y Salud en el Trabajo

f) Distribución por zona dañada (Ground & Cargo Handling FY25)

DISTRIBUCIÓN ACCIDENTES CON BAJA ZONA DAÑADA
GH FY 2025

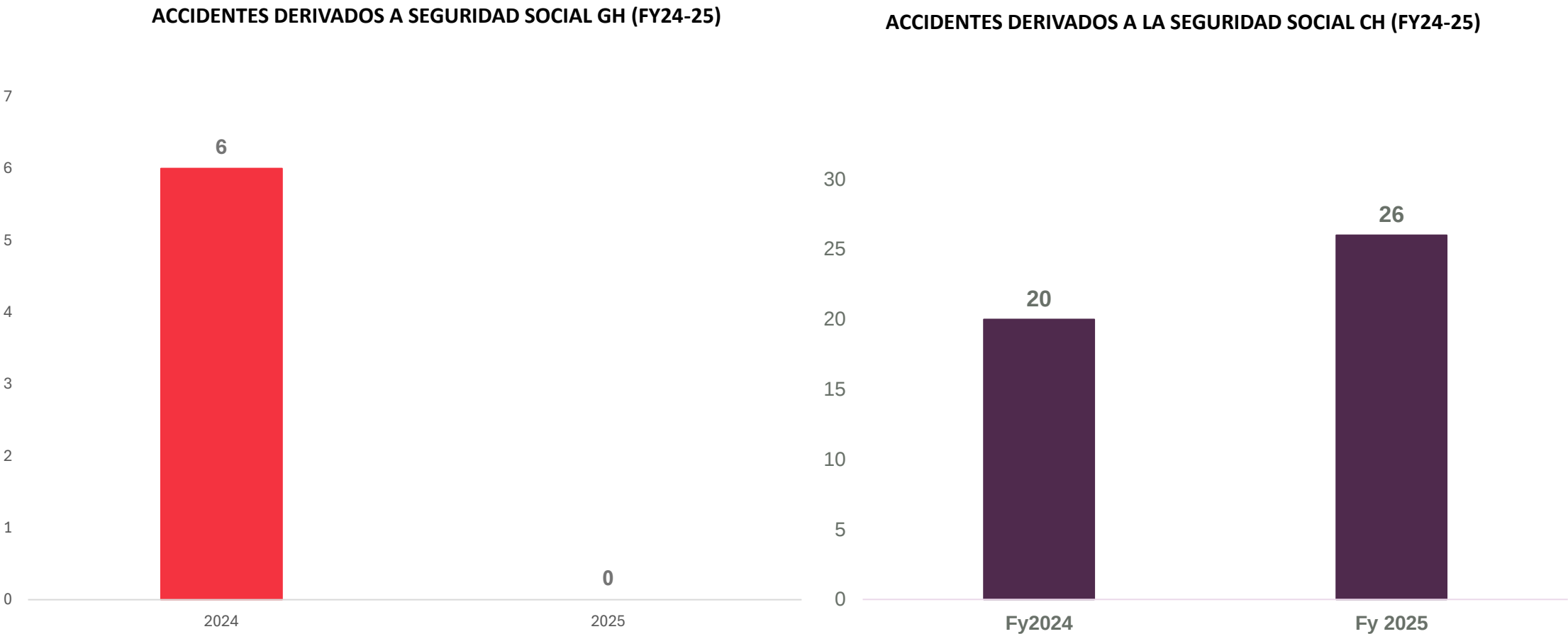


DISTRIBUCIÓN ACCIDENTES CON BAJA ZONA DAÑADA
CH FY 2025



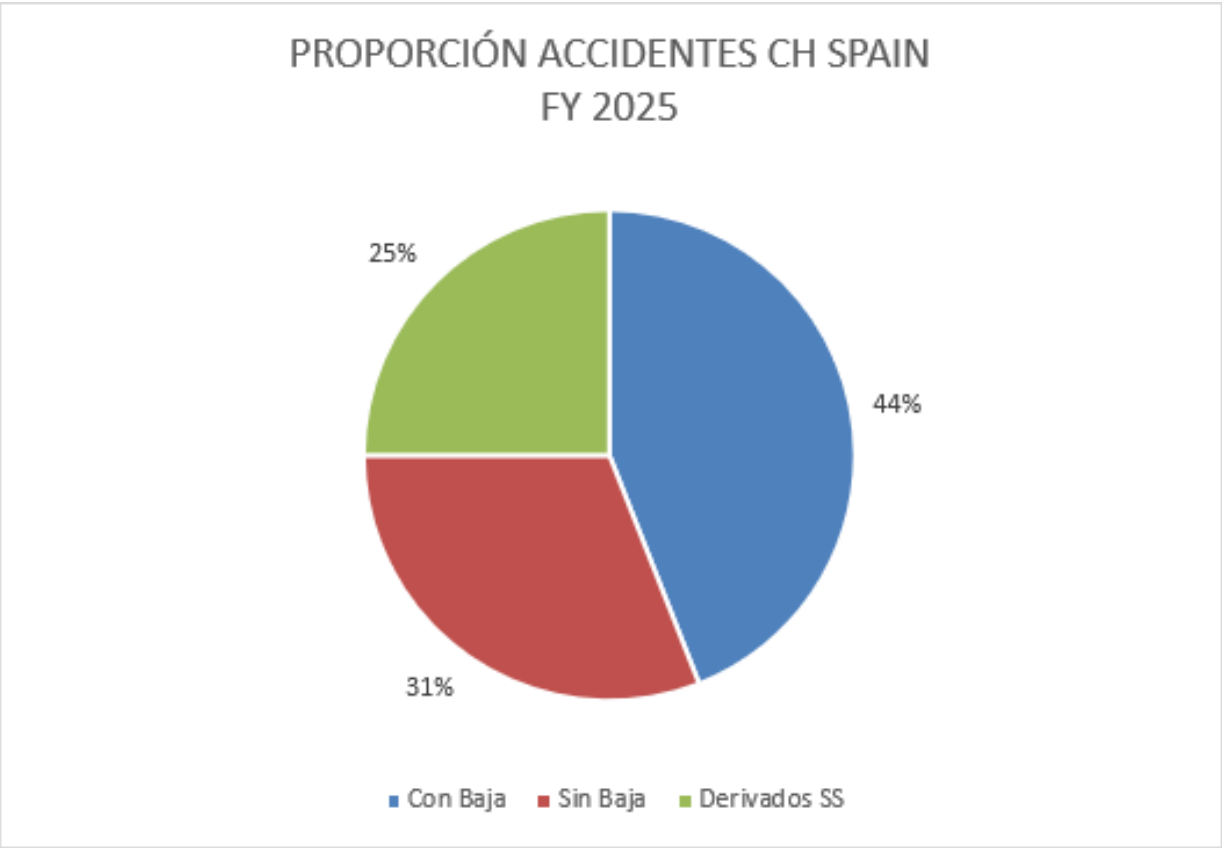
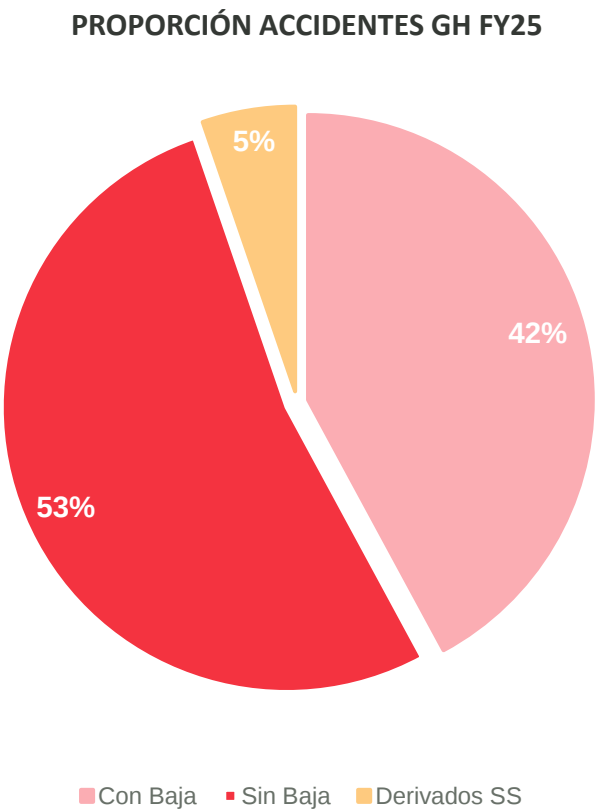
5. Seguridad y Salud en el Trabajo

g) Accidentes derivados a la Seguridad Social (Ground & Cargo Handling)



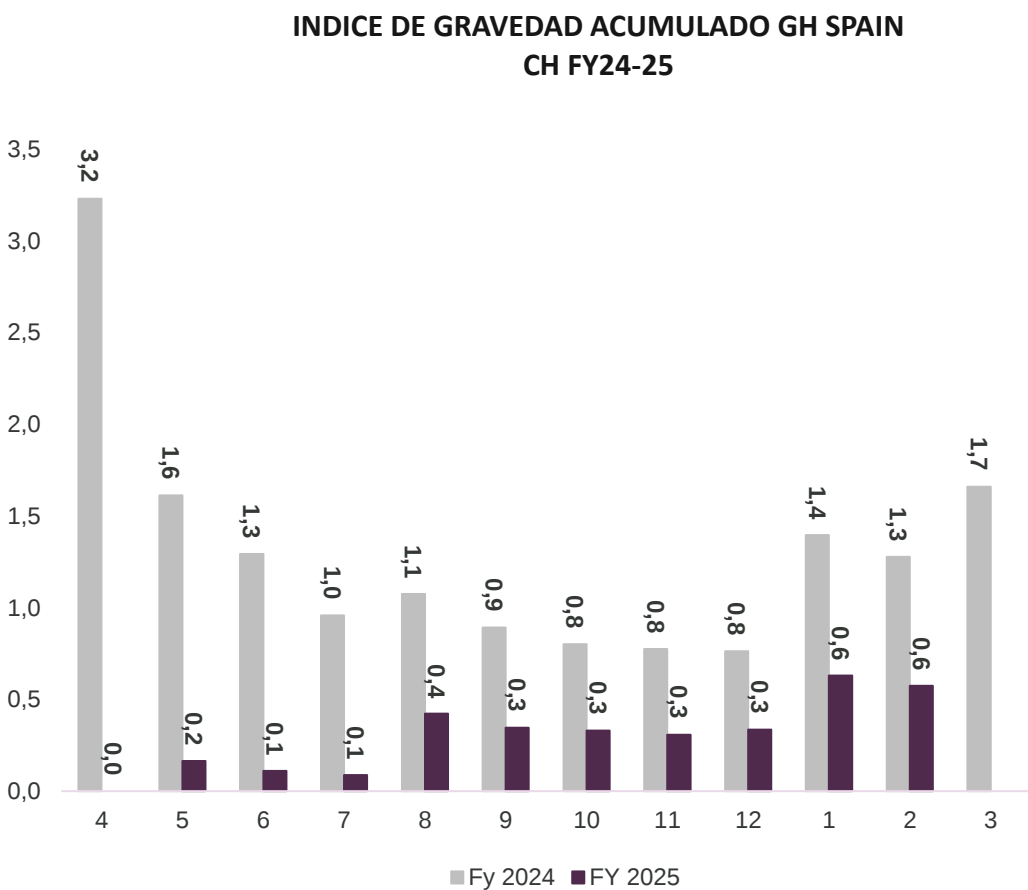
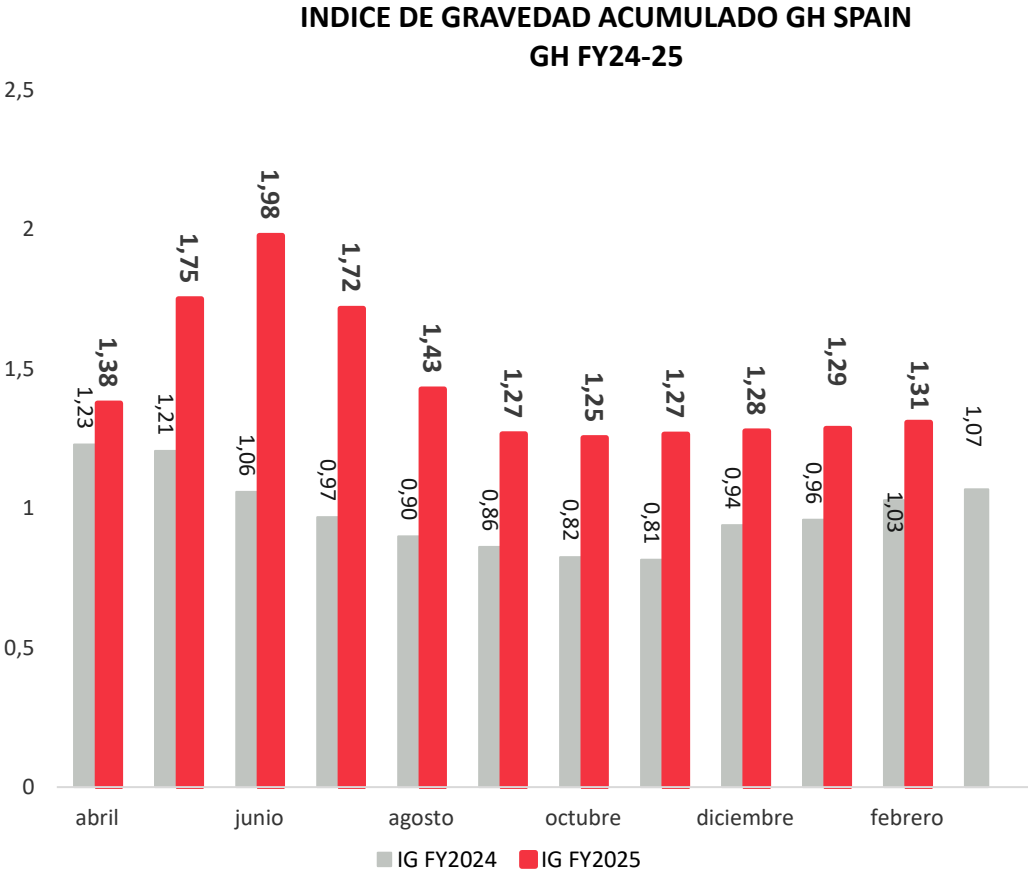
5. Seguridad y Salud en el Trabajo

h) Proporción de accidentes con baja / sin baja / rechazos (Ground & Cargo Handling)



5. Seguridad y Salud en el Trabajo

i) Índice de gravedad (Ground & Cargo Handling)

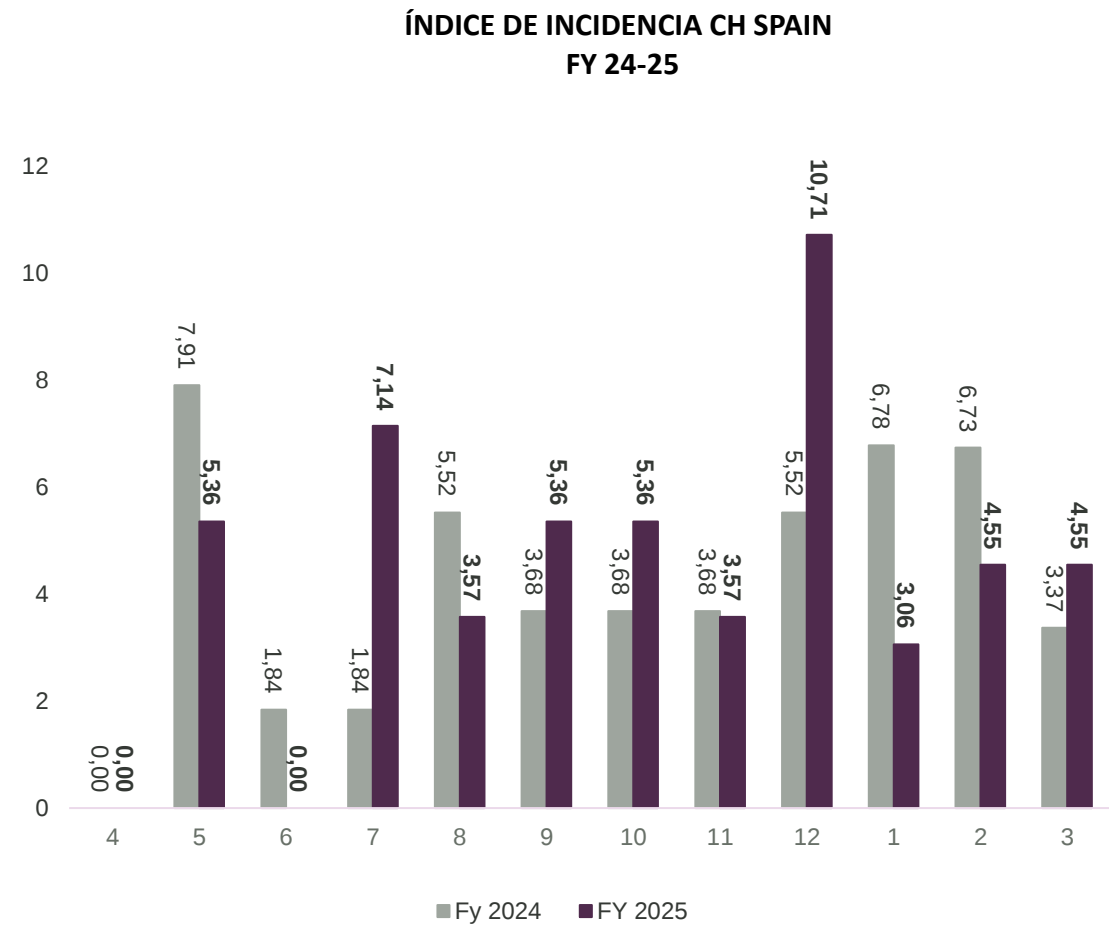
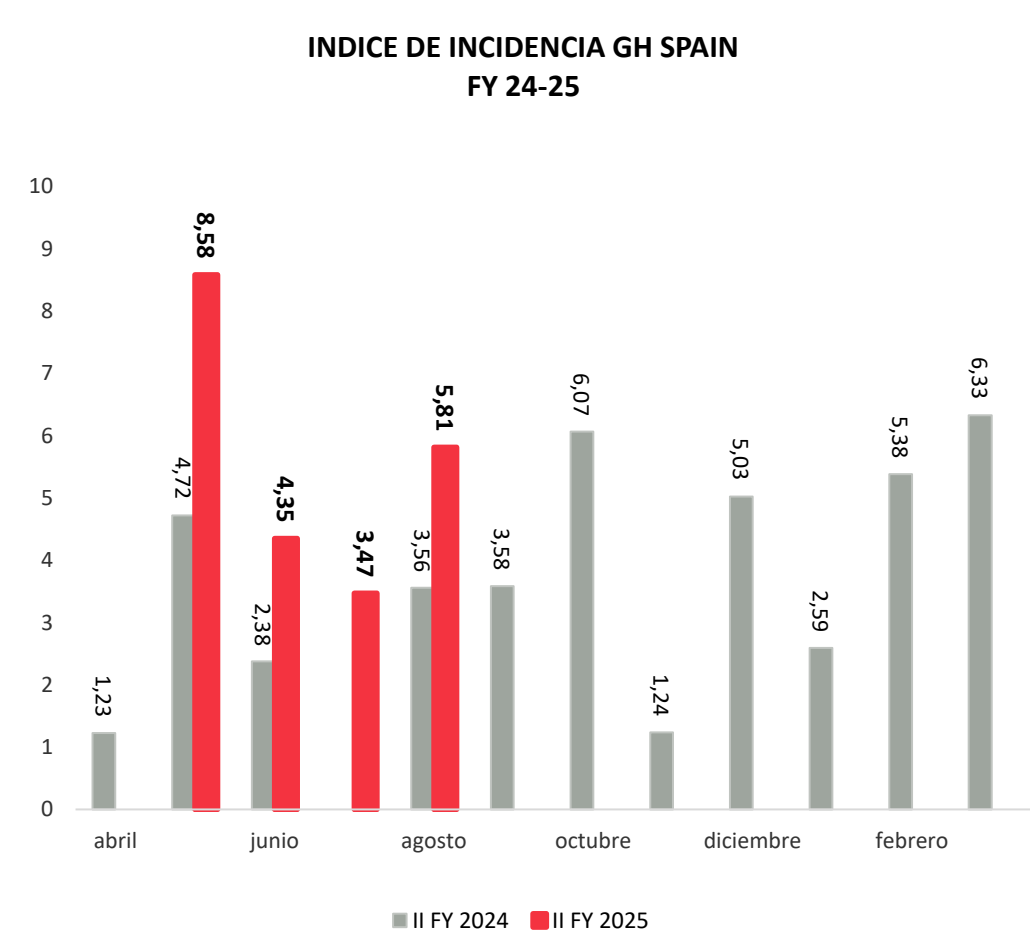


6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



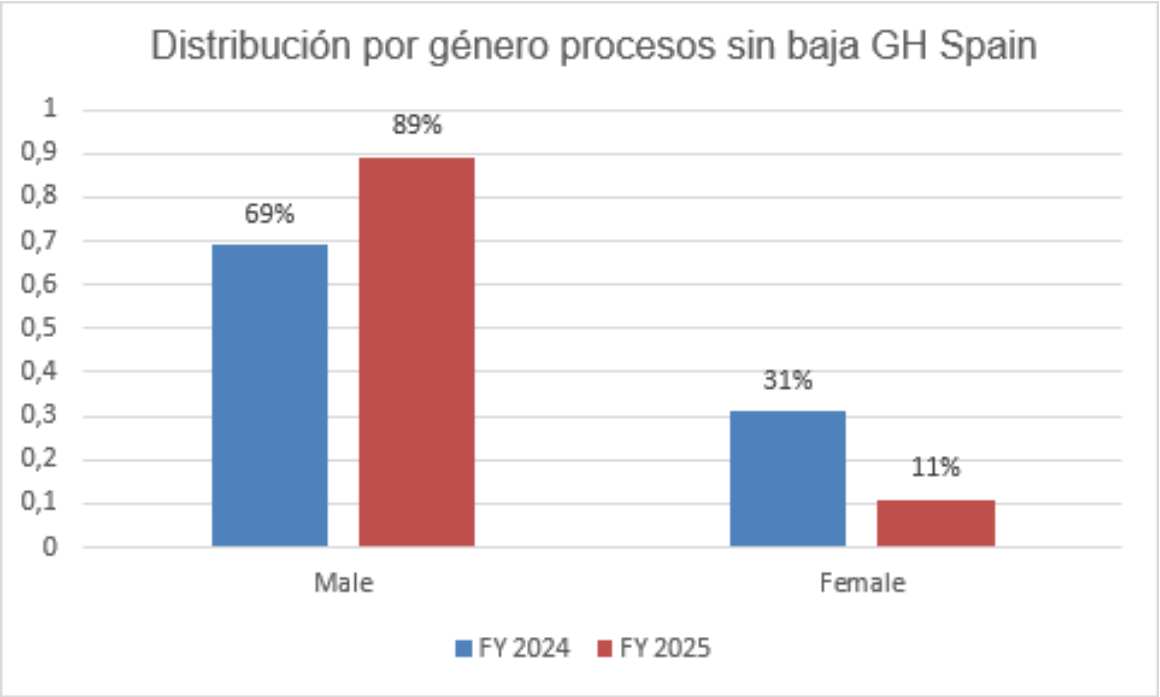
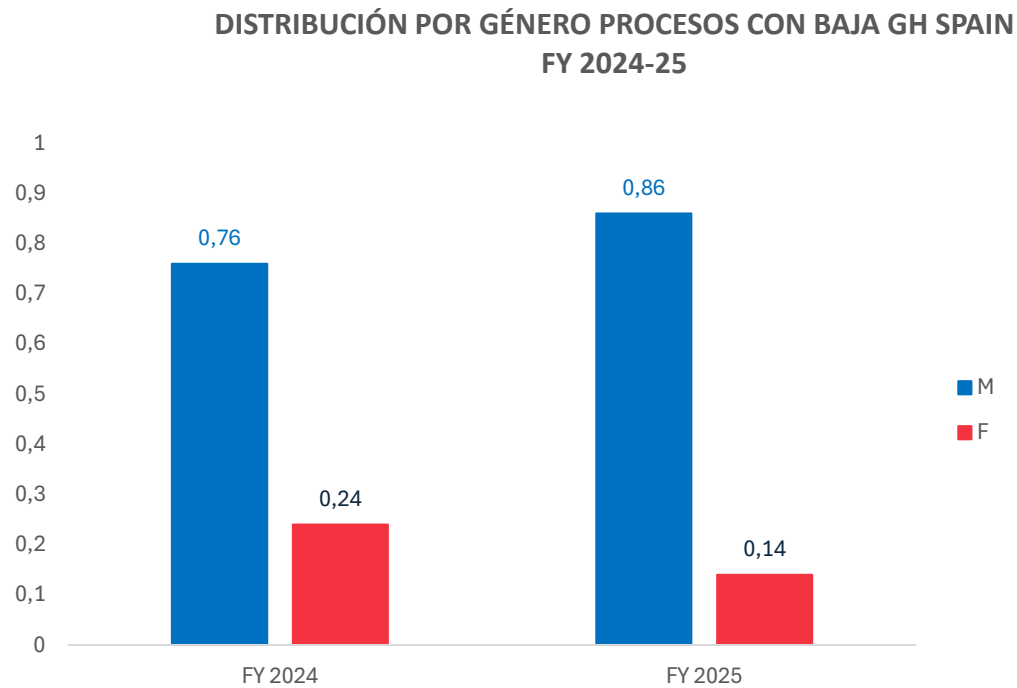
5. Seguridad y Salud en el Trabajo

j) Índice de incidencia (Ground & Cargo Handling)



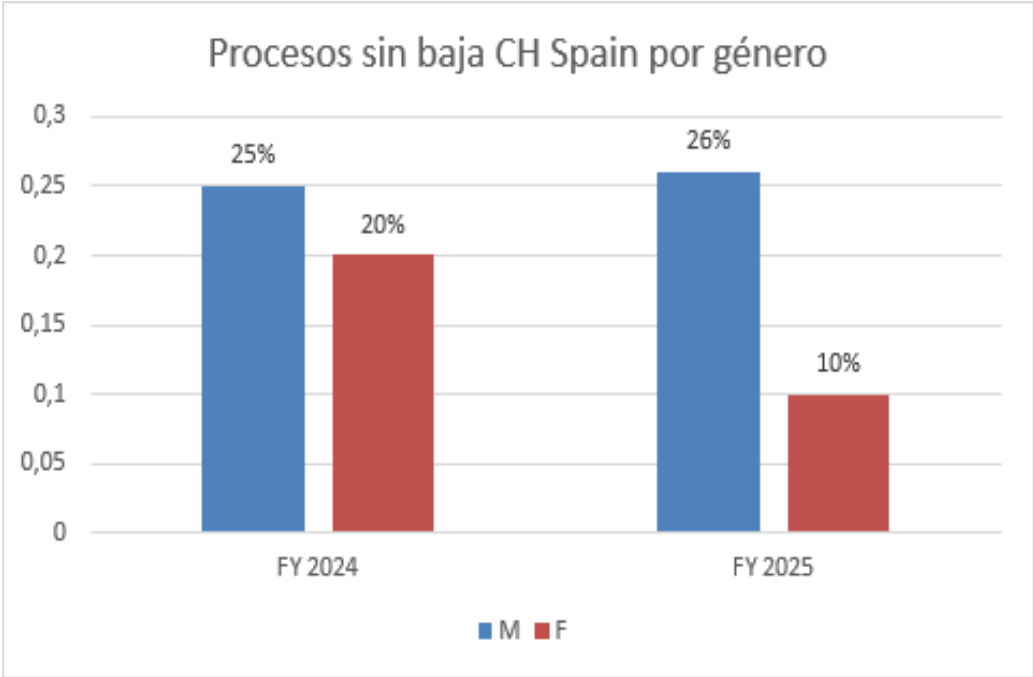
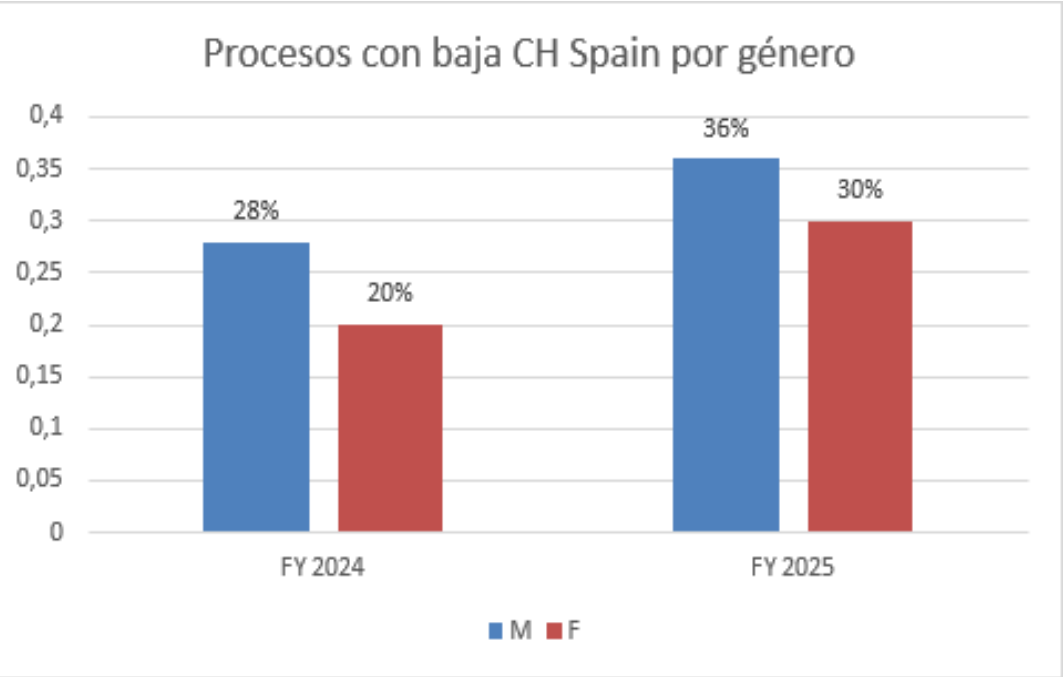
5. Seguridad y Salud en el Trabajo

j) Distribución por género, procesos con baja y sin baja (Ground Handling FY24-25)



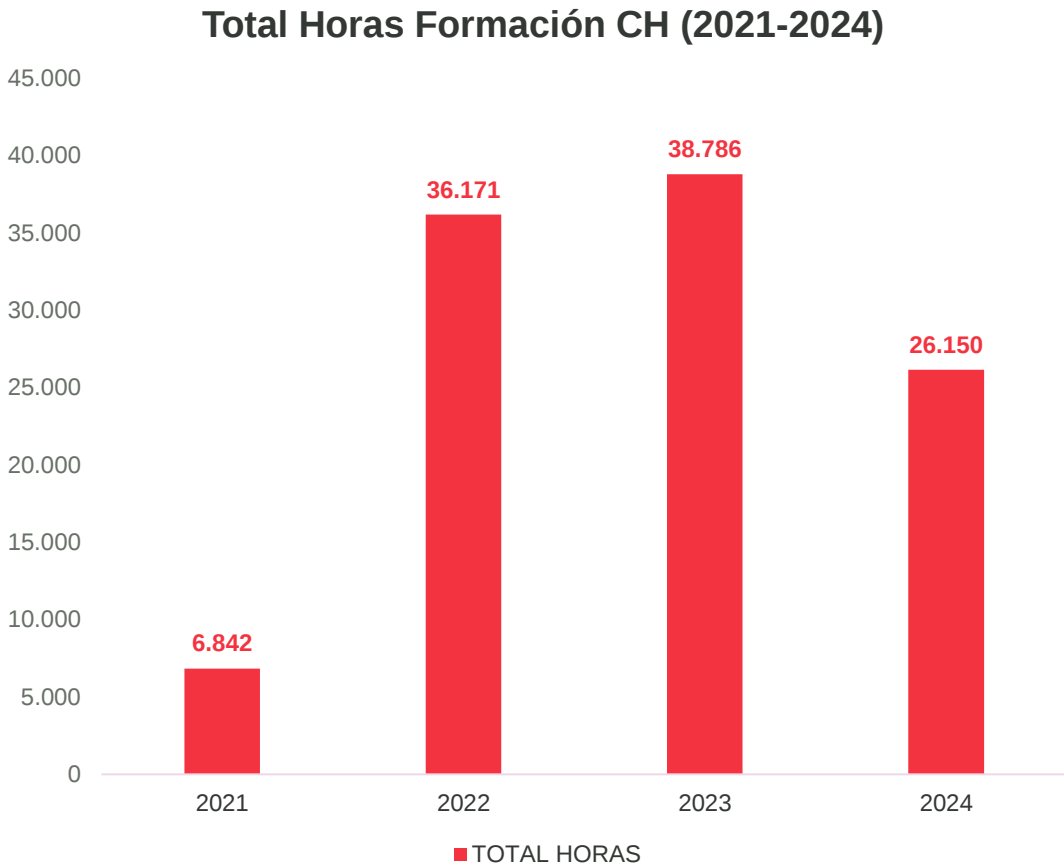
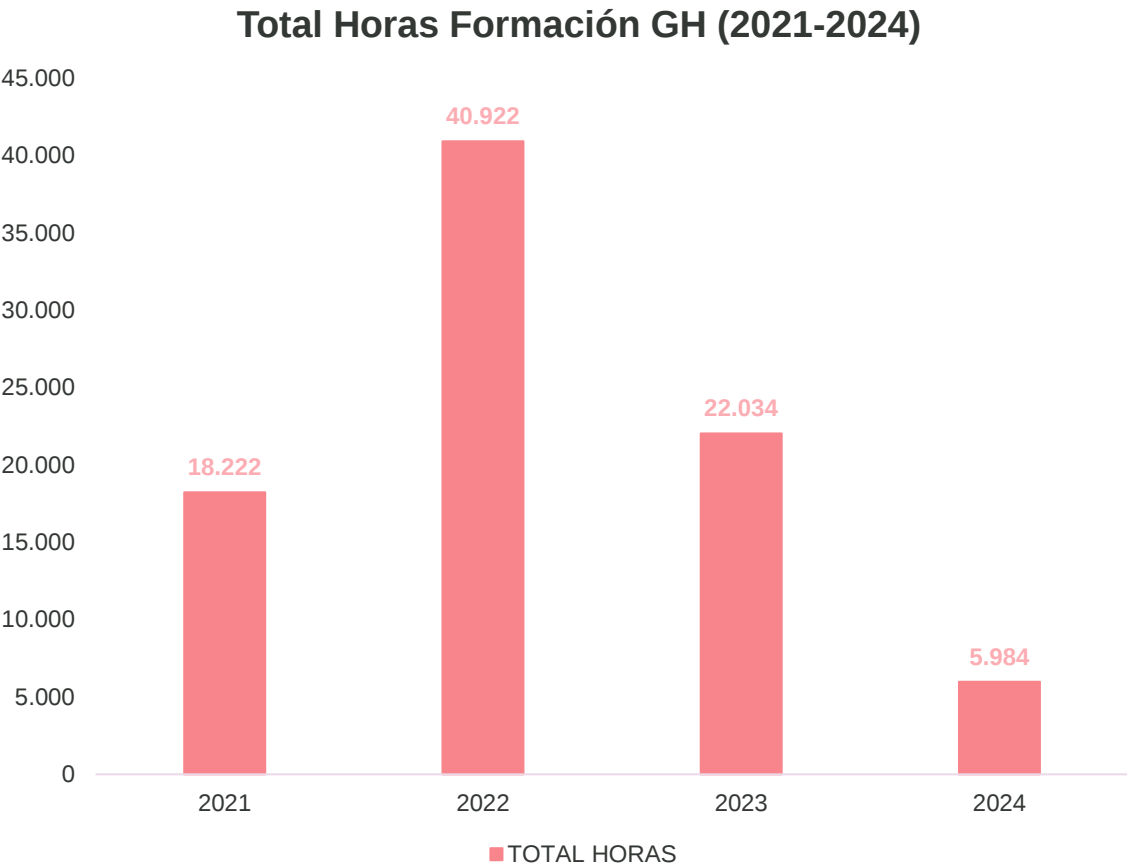
5. Seguridad y Salud en el Trabajo

j) Distribución por género, procesos con baja y sin baja (Cargo Handling FY24-25)



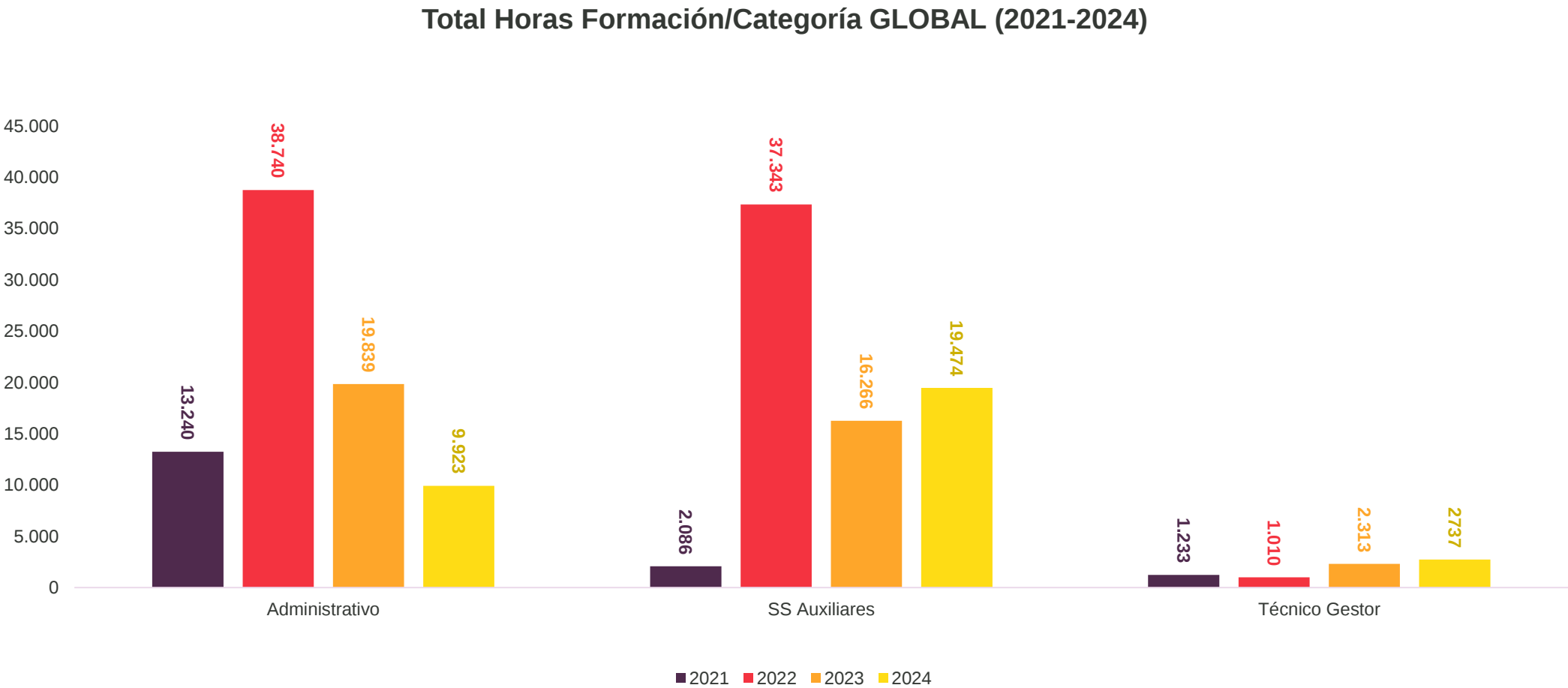
6. Formación y Educación

a) Total de Horas Formación (Cargo & Ground Handling)



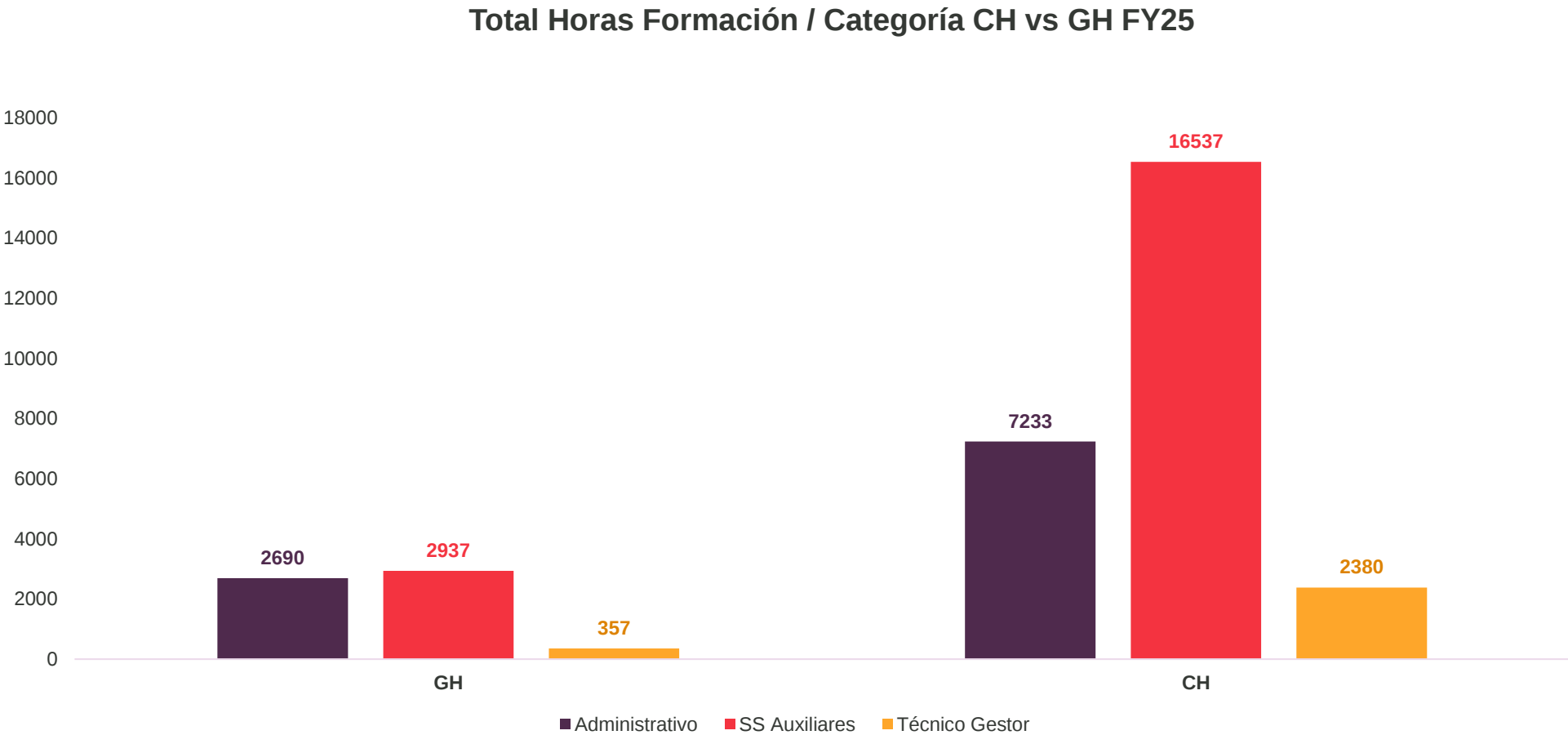
6. Formación y Educación

b) Total de Horas Formación / Categoría (WFS España)



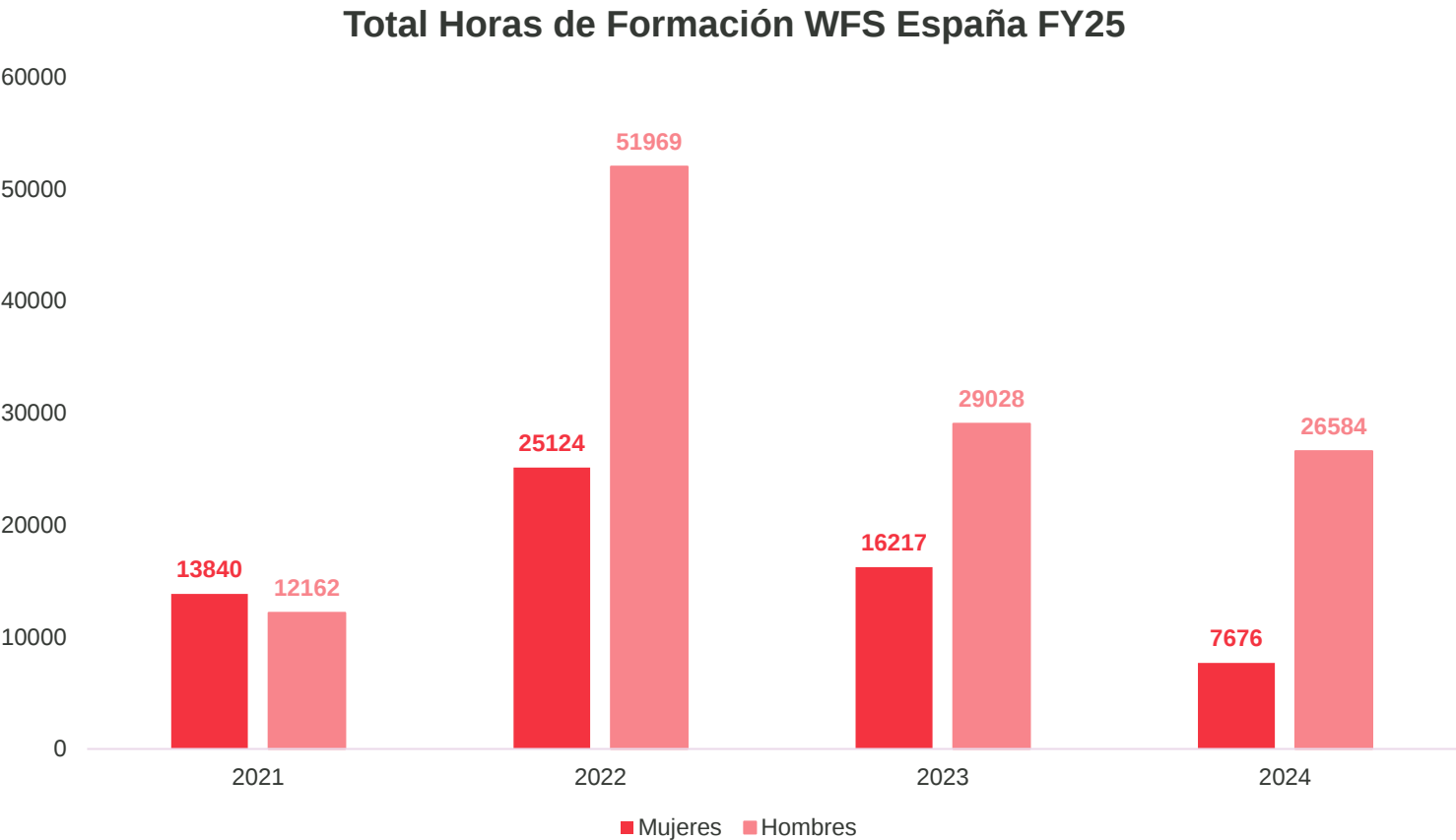
6. Formación y Educación

b) Total de Horas Formación / Categoría (Cargo VS. Ground)



6. Formación y Educación

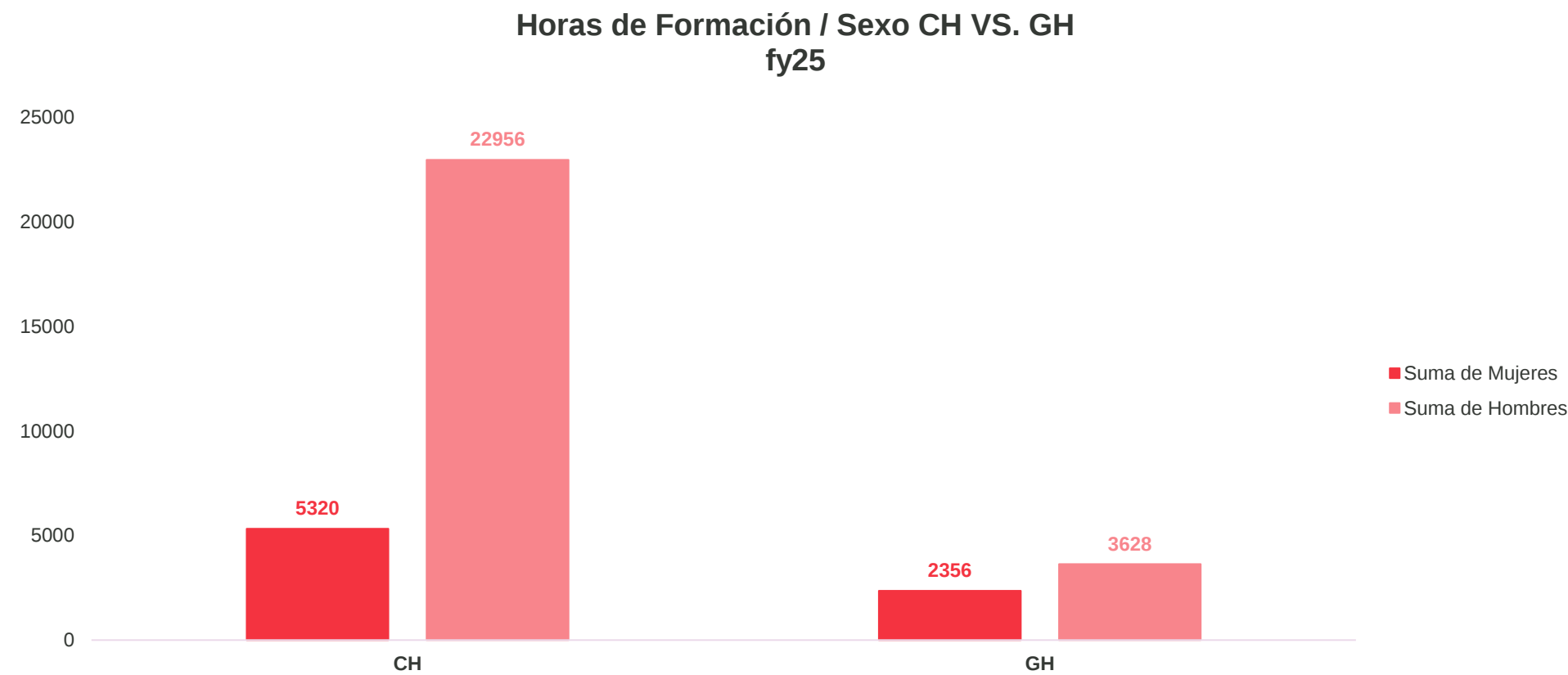
c) Total de Horas Formación / Sexo (WFS España)





6. Formación y Educación

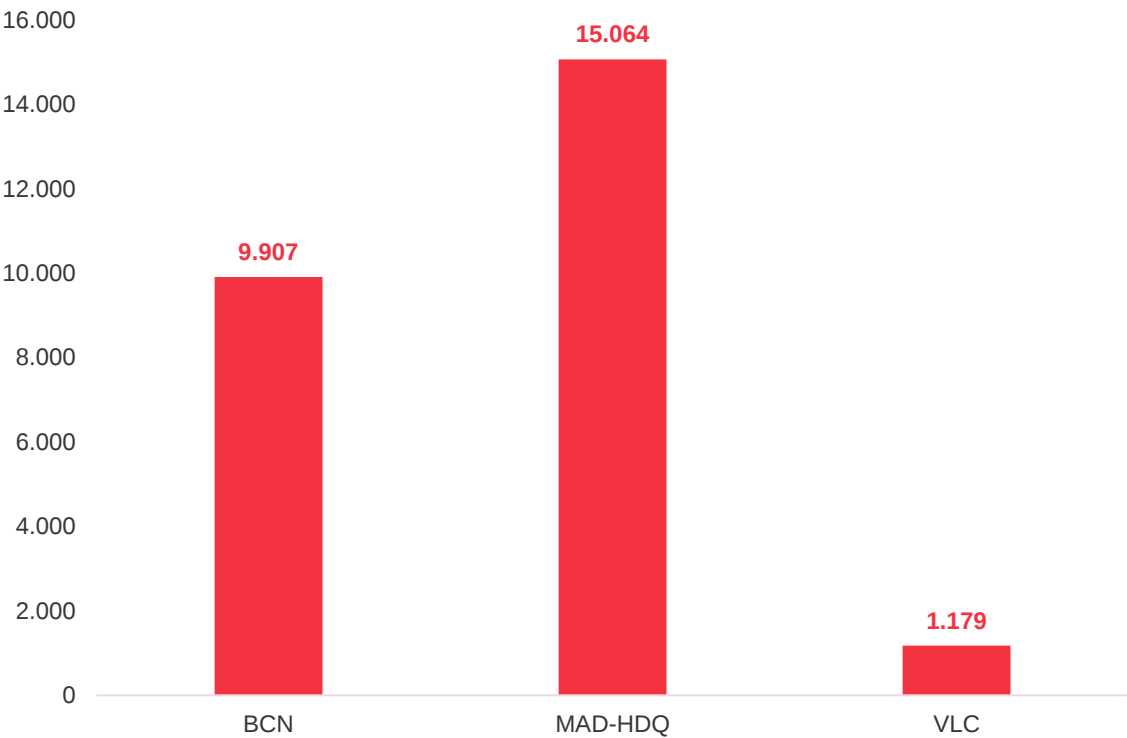
c) Total de Horas Formación / Sexo (WFS España Cargo VS. Ground Handling)



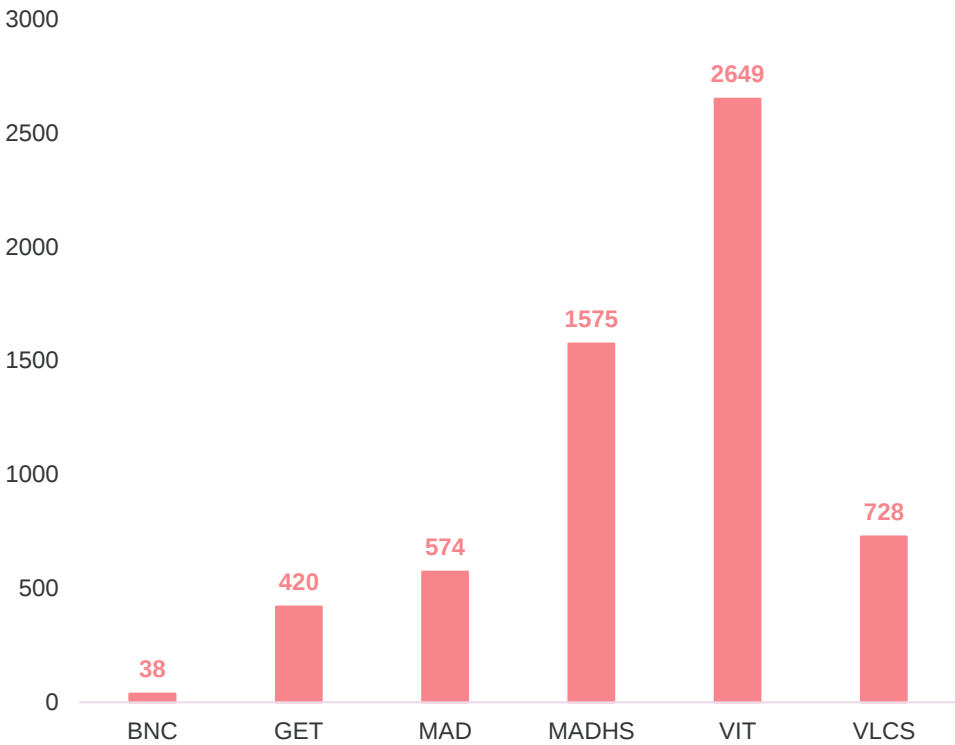
6. Formación y Educación

d) Total de Horas Formación / Estación

Horas Formación / Estación CH FY25

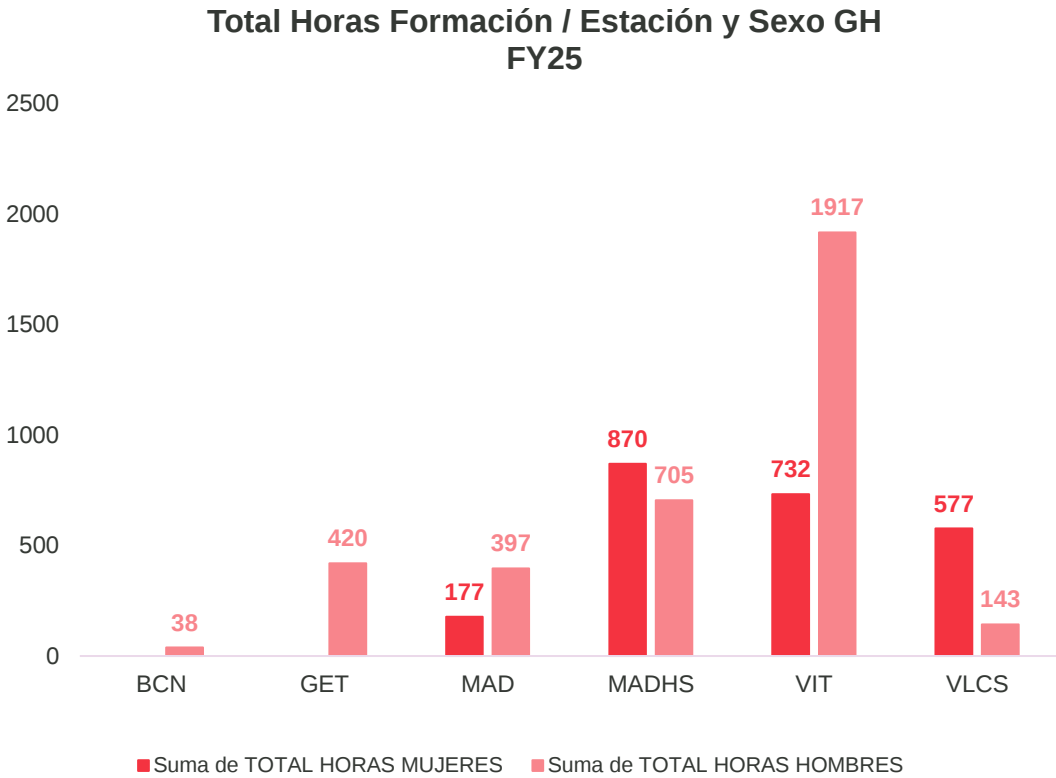
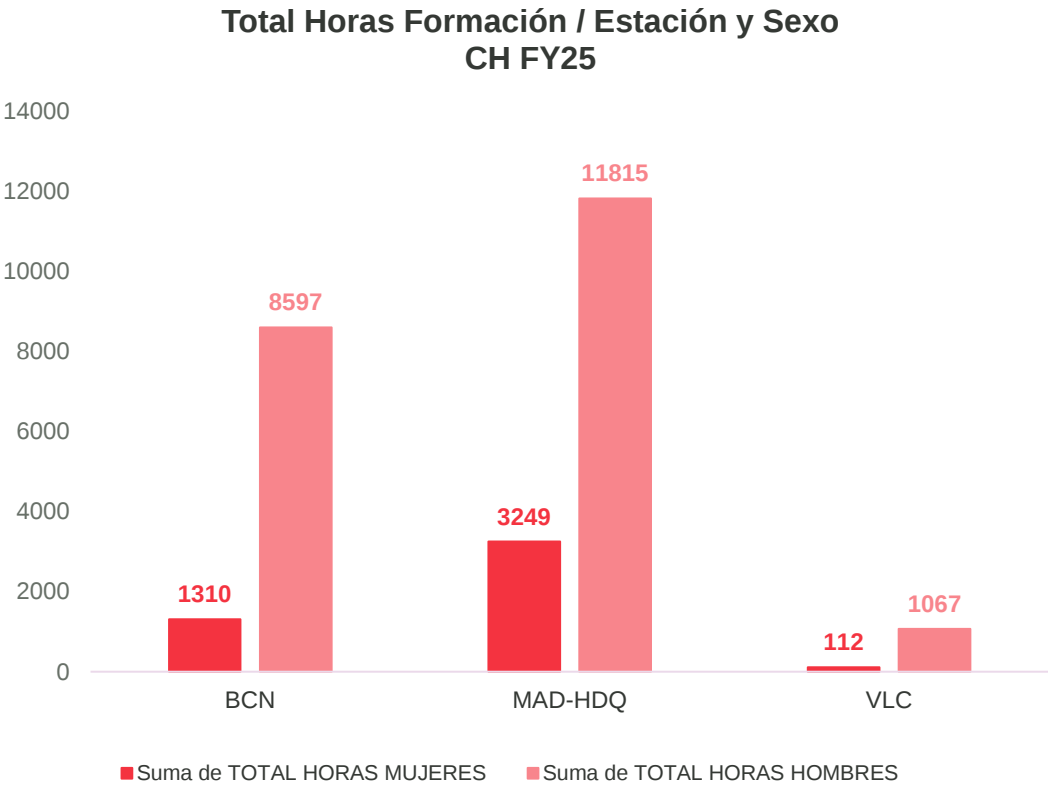


Horas Formación / Estación GH FY25



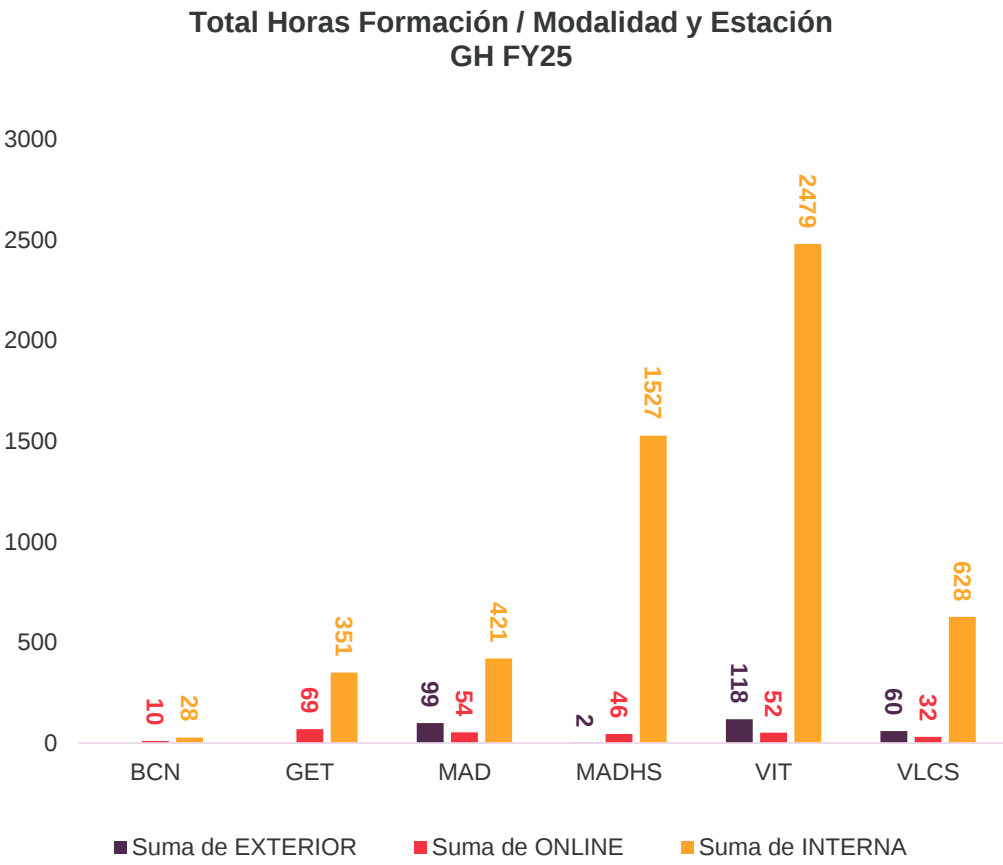
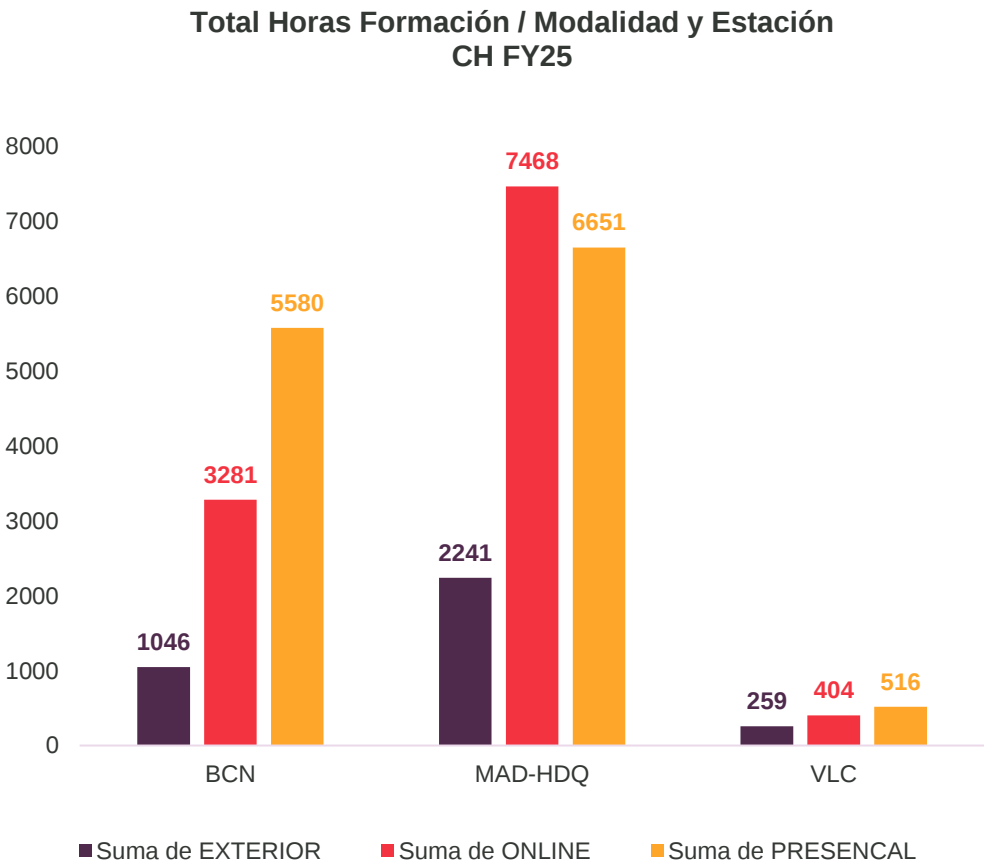
6. Formación y Educación

e) Total de Horas Formación / Estación y Sexo



6. Formación y Educación

f) Total de Horas Formación por tipo/modalidad



6. Formación y Educación

f) Total de Horas Formación por tipo/modalidad

A continuación, se presenta un listado del tipo de formación impartida durante el FY25, algunas de ellas son solo de aplicación en una de las divisiones (CH o GH)

- Formación en materia de Seguridad Operacional y SMS (safety)
- Formación en materia de Seguridad (Security)
- Formación en materia de Bienestar Animal
- Formación en materia de Cultura Aeroportuaria y Diversidad
- Formación en materia de Igualdad y LGTBI
- Formación en materia de Respuesta a una Emergencia
- Formación en materia de Calidad de Servicio
- Formación en materia de Factores Humanos
- Formación en materia de Medio Ambiente
- Formación en materia de Tratamiento a Pasajero con Movilidad Reducida (GH)
- Formación en materia de Curso de Pasaje (GH)
- Formación en materia de Curso de Coordinación (GH)
- Formación en materia de Curso de Rampa (GH)
- Formación en materia de Cursos de manejo de equipos GSE (Ground Service Equipment) (GH)
- Formación en Cargo Awareness (CH)
- Radicalización (CH)
- Formación en Mejora Continua 5S (CH)
- Formación en materia de Supervisor de Pasaje (GH)
- Formación en materia de Supervisor de Rampa (GH)
- Formación en materia de Conducción en el Área de Maniobras (GH)
- Formación en materia de Conducción eficiente
- Formación en materia de Curso de Sistemas Informáticos de Facturación y embarque de pasajeros, tratamiento de equipajes y Hojas de carga. (GH)
- Formación en materia de Mercancías Peligrosas
- Formación en materia de De/Anti Icing (GH)
- Formación en materia de Corrupción / Antisoborno
- Formación en materia de Código de Conducta
- Formación en materia de Sanciones Comerciales
- Formación en materia de Protección de datos
- Formación en materia de Inclusión en el puesto de trabajo
- Formación en materia de Cultura Justa
- Formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales
- Formación Conducción de Carretillas (CH)
- Formación AVSEC/AVSAF
- Formación en Forklift (CH)

6. Formación y Educación

f) Total de Horas Formación por tipo/modalidad → Formación en materia de SST / Género y división (PRL)

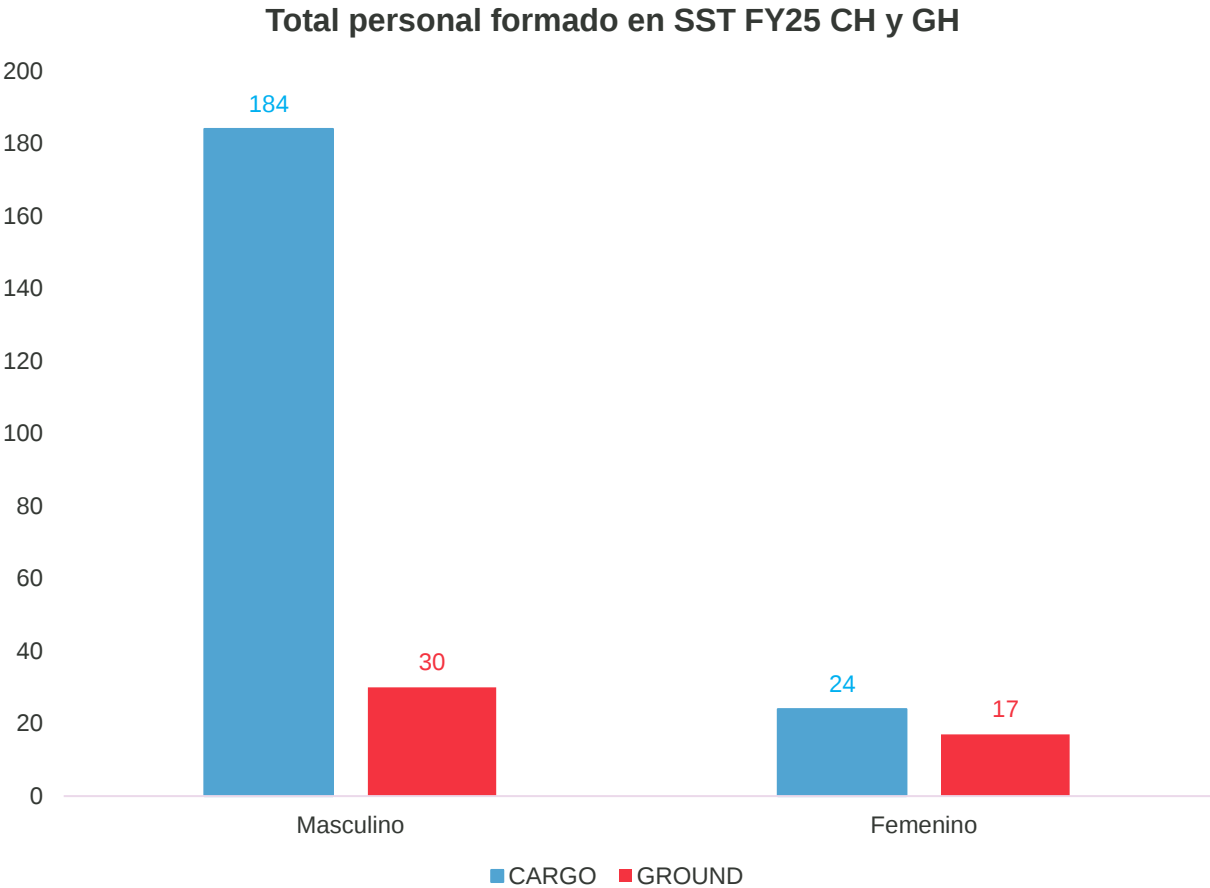
Cargo: 209 horas

PRL-OF-REF	16
PRL-WH-REF	5

PRL-MMC	39
PRL-OF-INI	36
PRL-OMPCL	1
PRL-TA	2
PRL-WH-INI	110

Ground: 47 horas

PRL	47
-----	----



6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



7. Diversidad e Igualdad y No Discriminación

En WFS estamos muy comprometidos con la Diversidad, por ello, en 2022 se tomó la iniciativa de crear **Red Divers@**:

¿QUÉ ES RED DIVERS@?

- Grupo de compañerxs con un interés común: la Diversidad.
- Entendemos la diversidad en su sentido más amplio, no como una cuestión solo de género.
- Estamos convencidos de que garantizar la diversidad es vital para el desarrollo sostenible de la humanidad.
- Tenemos un objetivo en WFS España: impulsar iniciativas que garanticen el equilibrio de género y la diversidad en todas sus vertientes.

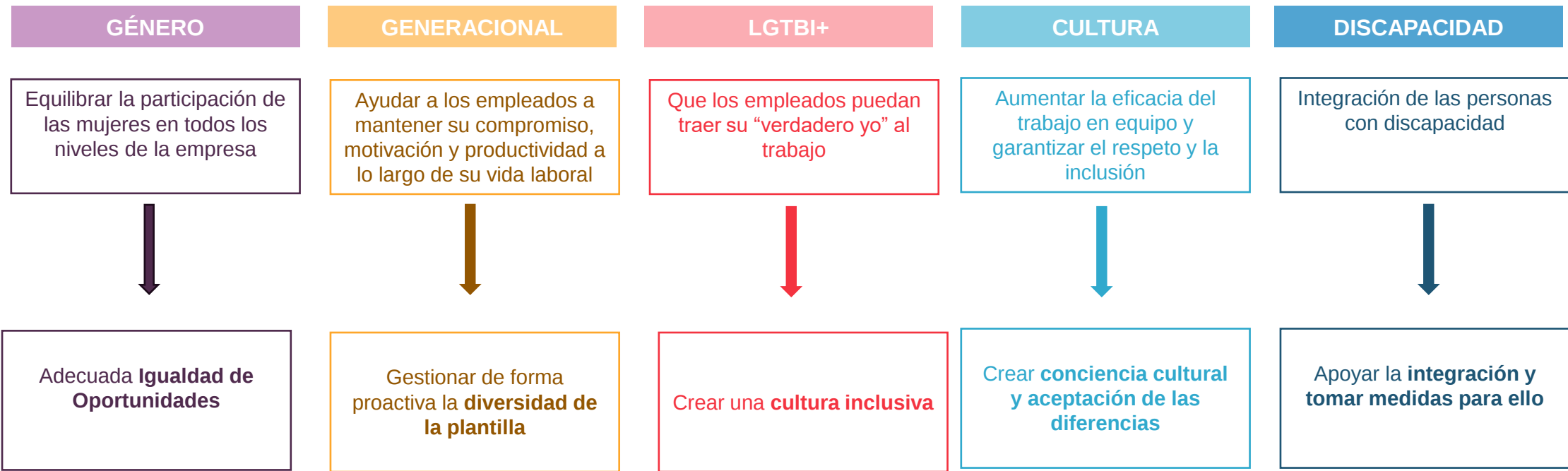
TIPOS DE DIVERSIDAD	EJEMPLOS en WFS
Género	Cultura tradicional “machista” por histórico del sector o naturaleza del trabajo
Generacional	Edad avanzada en posiciones demandantes físicamente
LGBT+	Problemas de inclusión por orientación sexual
Cultura	25 nacionalidades diferentes
Discapacidad	Problemas de acceso a oficinas centrales

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



7. Diversidad e Igualdad y No Discriminación

En WFS apostamos por la Diversidad, ¿cuáles son nuestros objetivos?



6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



8. Encuestas de Empleados

¿Qué opinan nuestros empleados de su organización?

Para WFS y SATS es de vital importancia conocer la opinión de sus empleados, por ello, anualmente se lanza una encuesta con el fin de conocer tanto los puntos débiles como los fuertes.

A continuación, se presentan los datos correspondientes a la encuesta realizada para el año fiscal 24, la encuesta del FY25 se realizó en marzo del 2025, por lo tanto, aún no tenemos los resultados. Todos los datos presentados son a nivel país (España).

SATS Employee Engagement Survey 2024

Results for Spain & Action Plan

8. Encuestas de Empleados

Metodología y Participación de la Encuesta.

Methodology



Key Objectives

How engaged are employees?
What are the engagement priorities during our transformation?
How engaged are key talent groups?
How can managers support?



Survey Questions

29 five-point scale questions
1 open-ended questions
18 Languages



Confidentiality

Scores are calculated only for groups with 5 or more employees



Benchmarks

Global Average
Top Percentile
Country Norm
Fortune 500



Dimensions

1. Collaboration
2. Enablement
3. Operational Excellence
4. Inclusion
5. Alignment
6. Growth & Recognition
7. Safety
8. Trust and Integrity

DRIVERS OF EX

Inclusion	Collaboration
Enablement	Safety
Excellence	Growth and Recognition
Trust & Integrity	Alignment

→

EX KPIs

ENGAGEMENT

INTENT TO STAY

EXPERIENCE VS EXPECTATIONS

Participation



Survey Period

1 Mar to 15 Apr 2024 (6 weeks)
19 Participating Countries



Response Rate

SATS Global: 60% (20,129 of 33,514)

APAC: 87% (12,863 of 14,835)

EMEAA: 60% (3,471 of 5,738)

AMERICAS: 29% (3,795 of 12,941)

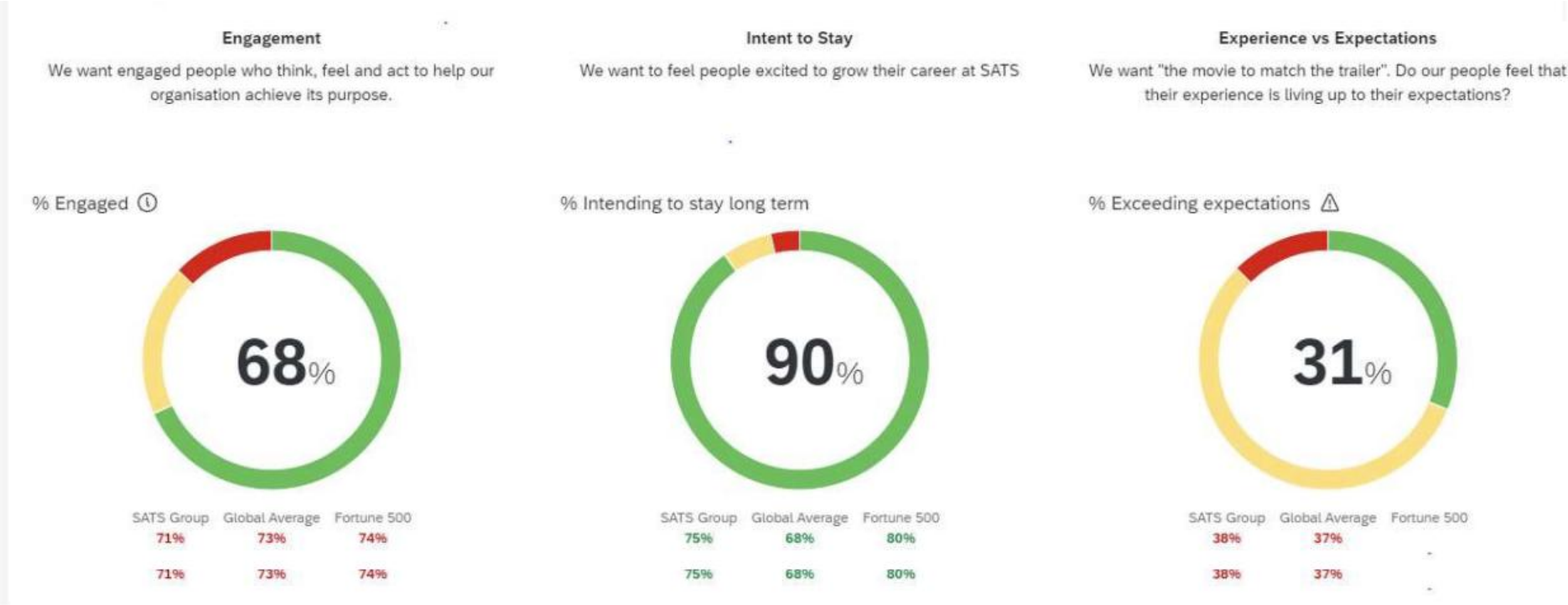
2

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024-2025 (ycorostola@wfs.aero)

376

8. Encuestas de Empleados

Resultados (Compromiso, Crecimiento, Experiencia vs Expectativas)



6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



8. Encuestas de Empleados

Resultados

Nombre	Distribución	SATS Group	SATS 2023	Global Average	Median	Top Quartile	Fortune 500
Engagement	68 % 19 % 13 %	71 %	-	73 %	74 %	80 %	74 %
Collaboration	67 % 19 % 15 %	73 %	-	75 %	76 %	81 %	78 %
Enablement	64 % 19 % 16 %	73 %	-	71 %	72 %	78 %	71 %
Excellence	65 % 26 %	78 %	-	75 %	77 %	80 %	-
Inclusion	81 % 13 %	77 %	-	81 %	82 %	86 %	81 %
Alignment	75 % 17 %	79 %	-	81 %	83 %	87 %	-
Growth & Recognition	62 % 19 % 18 %	72 %	-	71 %	74 %	78 %	73 %
Safety	74 % 14 %	76 %	-	78 %	77 %	81 %	77 %
Trust & Integrity	69 % 20 %	73 %	-	74 %	76 %	82 %	78 %
Intent to Stay	90 %	75 %	-	68 %	81 %	78 %	80 %
Experience vs. Expectations	31 % 56 % 13 %	38 %	-	37 %	37 %	44 %	-

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



9. Personal Ajeno

S2-SBM-2: Intereses y opiniones de las partes interesadas S2-SBM-3: Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio S2-SBM-2, SBM-3 10 (a), S2-SBM-3 11 (a), S1-SBM-3 11 (d)

WFS reconoce la relevancia estratégica de su cadena de valor, elemento impulsor fundamental para un desarrollo empresarial sostenible y responsable, y para ello realiza una gestión de los impactos, riesgos y oportunidades materiales derivados de las actividades y sus relaciones.

WFS construye su posición privilegiada respondiendo de manera eficiente y adecuada a las expectativas y necesidades de los grupos de interés que participan a lo largo de su cadena de valor. A través de esta gestión, WFS no solo establece relaciones de confianza con clientes, proveedores, empleados y comunidades locales, sino que también genera un valor diferencial que fortalece su liderazgo y contribuye al desarrollo sostenible del sector en el que operamos.

WFS garantiza en sus operaciones, no solo la eficiencia y calidad en el servicio, sino también condiciones laborales seguras y estructuradas que benefician a las personas trabajadoras involucradas. En sus relaciones con proveedores, WFS, aplica un enfoque de gestión responsable y sostenible, seleccionando y supervisando a sus socios comerciales bajo criterios de sostenibilidad y responsabilidad social. Este enfoque asegura que los proveedores compartan los valores éticos de nuestra organización. De esta forma, WFS contribuimos positivamente a la mejora de las condiciones laborales de los empleados de sus proveedores.

Además, WFS promueve un ambiente de trabajo respetuoso y digno para los empleados de sus proveedores y otros terceros involucrados en sus operaciones. Esta cultura de respeto mejora el bienestar emocional y físico del personal en toda su red de proveedores, generando un impacto positivo en su calidad de vida y su motivación laboral.

Las políticas y condiciones contractuales favorecen la conciliación entre el trabajo y la vida personal de las personas trabajadoras de la cadena de valor, contribuyendo a la satisfacción laboral y al bienestar de los trabajadores, beneficiando también a sus familias y comunidades.

Finalmente, WFS promueve la remuneración justa e igualitaria en toda su cadena de valor, contribuyendo a reducir desigualdades y establecer un entorno laboral en el que cada trabajador es valorado y justamente compensado. La remuneración justa e igualitaria refleja el compromiso de WFS con los aspectos sociales y económicos en sus operaciones, impulsando un modelo de negocio que tiene en cuenta el bienestar y la equidad en todos los niveles de su cadena de suministro.

Dada la relevancia estratégica de la cadena de valor en WFS, y de las personas trabajadoras que la conforman, en alineación con el estándar S2-Trabajadores de la cadena de valor, se ha realizado un análisis de los impactos, riesgos y oportunidades que podrían afectarles (para más información consultar el capítulo de doble materialidad). Como resultado se ha obtenido un listado de impactos positivos relevantes sobre este grupo de trabajadores, que se detalla a continuación.

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



9. Personal Ajeno

S2-SBM-2: Intereses y opiniones de las partes interesadas S2-SBM-3: Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio S2-SBM-2, SBM-3 10 (a), S2-SBM-3 11 (a), S1-SBM-3 11 (d)

Tema	Subtema	Descripción	Ubicación de la cadena de valor	Negativo / Positivo	Real / Potencial	Horizonte temporal
Personal Ajeno Trabajadores de la cadena de valor	Condiciones de trabajo	Fomento de un ambiente de trabajo respetuoso y digno y conciliación de la vida laboral y personal para las personas trabajadoras.	Operaciones Propias	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
		Fomento de la remuneración justa e igualitaria, libertad sindical, asociación y negociación colectiva	Operaciones Propias	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo
	Igualdad de trato oportunidades para todos	Fomento de la igual de oportunidades, inclusión, diversidad, mérito y capacidad para el desarrollo profesional de las personas trabajadoras.	Operaciones Propias	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo

*IROs materiales - Materialidad financiera (Riesgos y Oportunidades): No existen riesgos ni oportunidades materiales según la materialidad financiera.

6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



9. Personal Ajeno

S2-SBM-2: Intereses y opiniones de las partes interesadas S2-SBM-3: Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio S2-SBM-2, SBM-3 10 (a), S2-SBM-3 11 (a), S1-SBM-3 11 (d)

Los impactos que se han identificado sobre los trabajadores de la cadena de valor se han agrupado en dos grandes temas; las condiciones de trabajo, y la igualdad de trato y oportunidades. Éstos abarcan aspectos que se desarrollan a lo largo del apartado como la promoción de unas condiciones laborales dignas, la conciliación laboral y la igualdad de oportunidades.

Para entender mejor el compromiso de WFS con la gestión de los asuntos que afectan a los trabajadores en su cadena de valor, es importante identificar y organizar los diferentes roles y posiciones que participan en las distintas fases y actividades.

La correcta gestión y comunicación con los grupos de interés es clave para WFS y la consecución de sus objetivos, crear valor a largo plazo, alcanzar el interés social y desarrollar un modelo de negocio responsable y sostenible.

Para ello, WFS articula las relaciones con sus grupos de interés sobre los pilares de la transparencia, la escucha activa, el diálogo, la generación de confianza, la corresponsabilidad y la creación de valor compartido. El compromiso de nuestra organización con sus grupos de interés se formaliza a través de las distintas políticas desarrolladas e implantadas por nuestra organización:

- Política de Calidad
- Política de Medio Ambiente
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
- El Código de Conducta de Terceros.
- Política de RSC

Adicionalmente, WFS busca en todos sus procesos de contratación con proveedores, el impacto positivo en los empleados de su cadena de valor a través de la eficiencia y el respeto a los principios de igualdad de trato, no discriminación, transparencia, proporcionalidad e integridad tal como se indica en el apartado Gobierno y Compras Sostenibles.

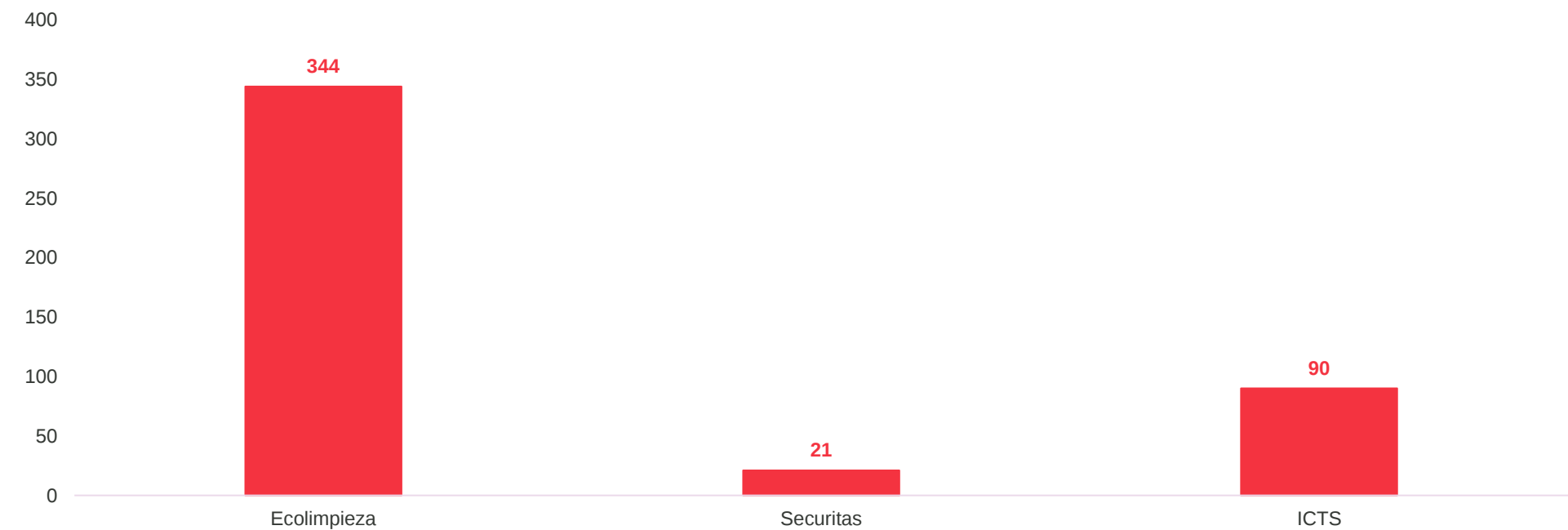
9. Personal Ajeno

a) Total personal ajeno en WFS España

En este capítulo, se presentarán los datos relativos al personal ajeno. En WFS tenemos tres entidades contratadas con personal ajeno:

- ICTS (Madrid, actividad CARGO)
- SECURITAS (Barcelona, actividad CARGO)
- ECOLIMPIEZA (Madrid, actividad GROUND) *de Ecolimpieza, al ser una empresa cuyo personal va rotando, los datos que tenemos son de toda su plantilla, no existe una plantilla específica para WFS como es el caso de las otras dos entidades*

Total Personal Ajeno WFS FY25



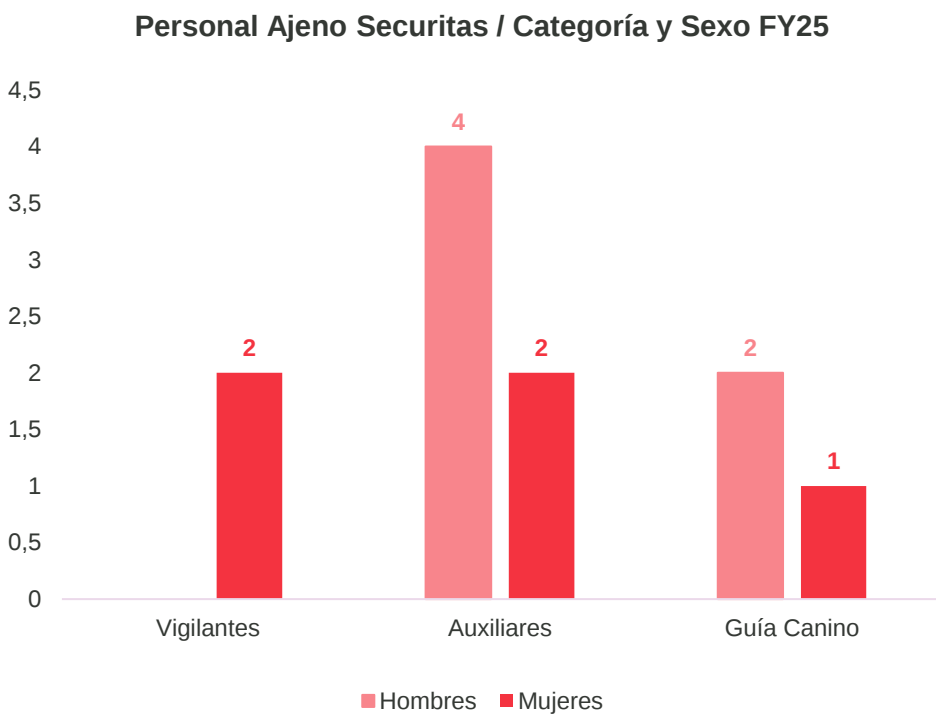
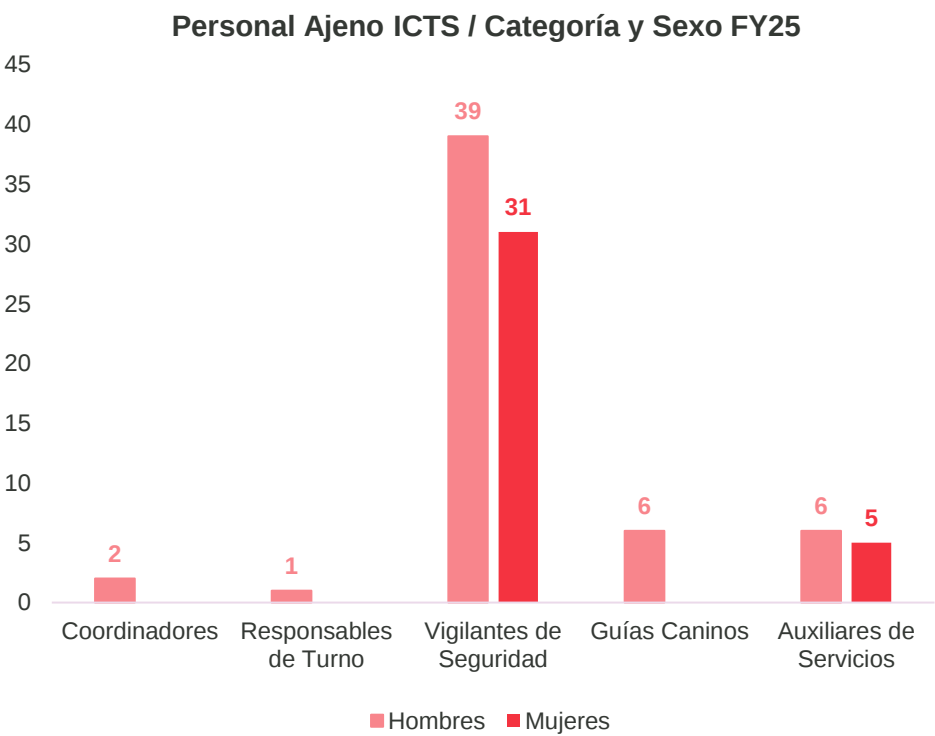
6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



9. Personal Ajeno

b) Total personal ajeno por Categoría y Sexo

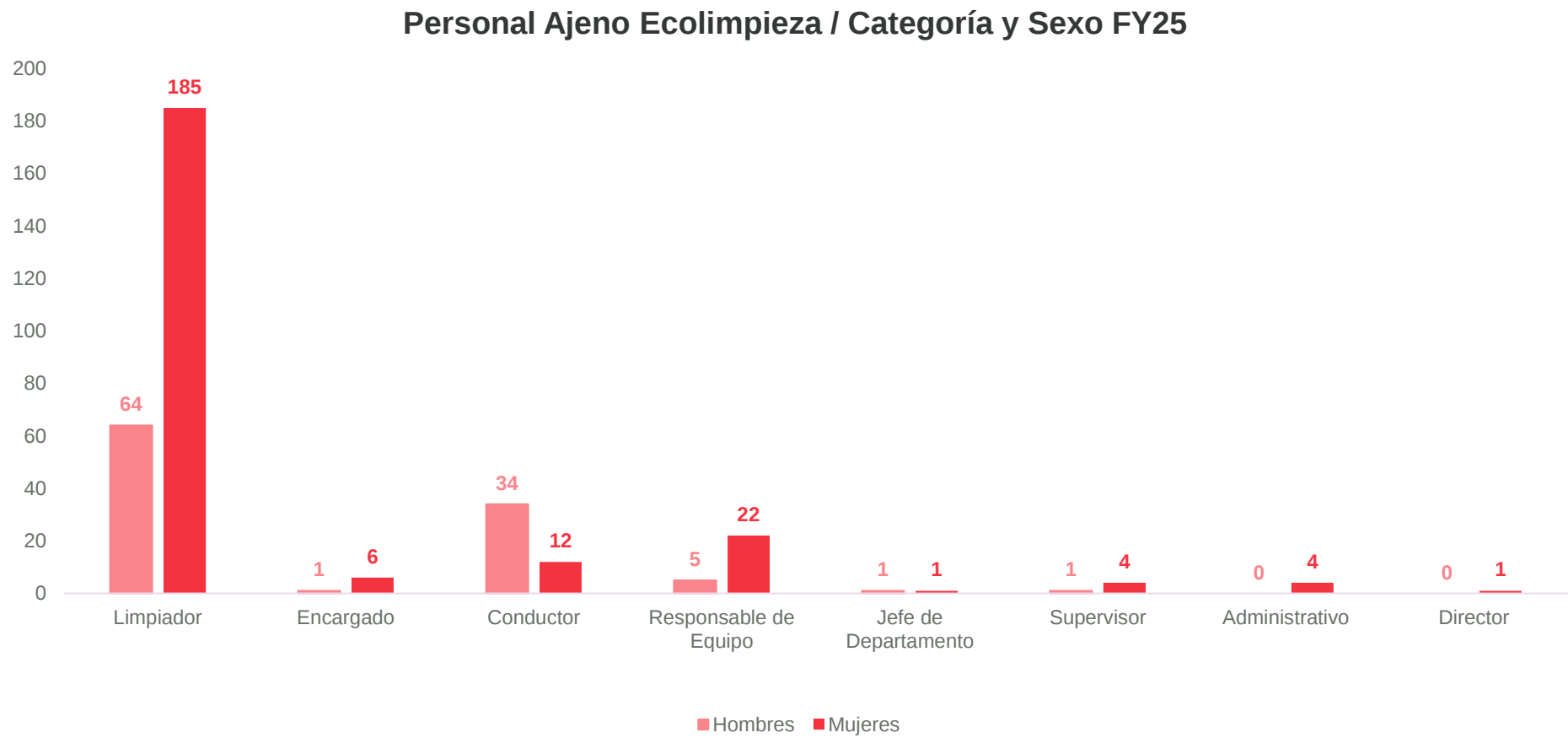
A continuación, se presentan los gráficos que se corresponden con el Personal Ajeno en términos de Seguridad (ICTS en Madrid y Securitas en Barcelona) del área de Cargo Handling



9. Personal Ajeno

b) Total personal ajeno por Categoría y Sexo

A continuación, se presenta el gráfico que se corresponde con el Personal Ajeno de la empresa Ecolimpieza distribuido por categoría profesional y sexo.



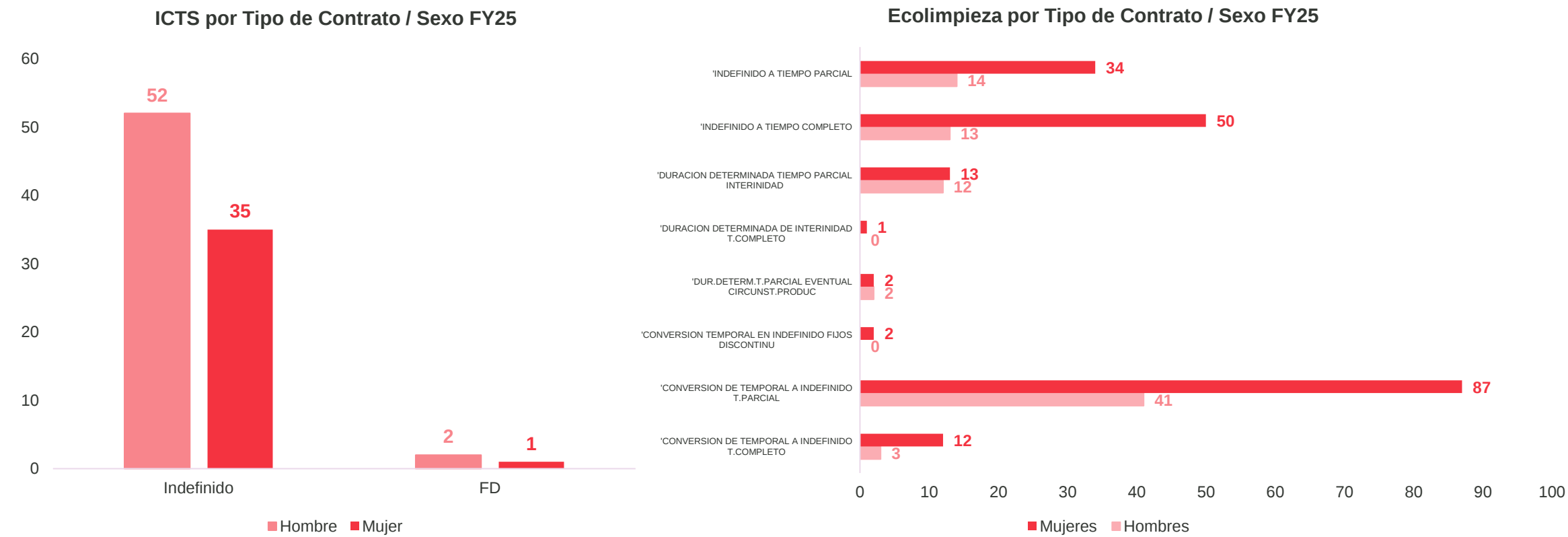
6. Cuestiones sociales y relativas al personal propio



9. Personal Ajeno

c) Total personal ajeno por Tipo de Contrato y Sexo

A continuación, se presentan los gráficos que se corresponden con el Personal Ajeno en función del tipo de contrato y sexo. **En Securitas no se presentará gráfico ya que todo el personal que trabaja con WFS tiene contrato de tipo Indefinido.**





Capítulo 7: Buen Gobierno - Gobernanza

Ejercicio 2024-2025

7. Buen Gobierno. Gobernanza.

1. Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno. NEIS G1, GRI 205, GRI 415, GRI 418

WFS reconoce la importancia de contar con un **marco sólido de gobernanza corporativa que garantice la transparencia, la integridad y la responsabilidad en todas sus operaciones**. El Comité de Dirección, como máximo órgano de gobierno, desempeña un papel fundamental en la definición de la estrategia empresarial, supervisando su implementación y asegurando el cumplimiento de los más altos estándares éticos y normativos.

En este sentido, nuestra organización ha establecido diversos mecanismos y políticas orientados hacia el cumplimiento normativo y, en particular, a la lucha contra la corrupción y soborno, que abarcan desde la prevención hasta la detección y sanción de prácticas ilícitas.

Estas políticas se alinean con los principales estándares internacionales y reflejan el firme compromiso de WFS con la ética empresarial, el cumplimiento normativo y el fortalecimiento de la confianza de todos sus grupos de interés y enfocado en el mejor interés social y de sus accionistas.

Los indicadores y métricas presentados en este capítulo están alineados con los aspectos materiales identificados en el análisis de doble materialidad relacionados con S2, específicamente en lo referente a la gestión de las relaciones con proveedores. Este enfoque asegura la coherencia con los IROs vinculados a la cadena de valor de WFS. Para una mayor contextualización y comprensión de estos aspectos, ver el análisis de doble materialidad donde se detalla la identificación y gestión de dichos IROs en relación con las actividades de la cadena de valor.



2. IRO's materialidad del impacto.

Tema	Subtema	Descripción	Ubicación de la cadena de valor	Negativo / Positivo	Real / Potencial	Horizonte temporal
Conducta empresarial	Cultura corporativa Corrupción y soborno	Promoción de la ética empresarial y del cumplimiento normativo.	Operaciones Propias	Positivo	Real	Corto plazo Medio plazo Largo plazo

3. IRO-1: Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades. G1- IRO-1 6; NEIS 2

En materia de Gobierno Corporativo, el análisis de doble materialidad de la compañía destaca la importancia de la **promoción de la ética empresarial y del cumplimiento normativo**, aseguramiento de la **efectividad de las normas y acreditación del debido control sobre la actividad de WFS**.

Este impacto tiene su origen en las actividades de detección y gestión del riesgo de incumplimiento de la normativa aplicable.

WFS cuenta con un **Sistema de Cumplimiento Normativo** diseñado para identificar, gestionar, prevenir y mitigar el riesgo de incumplimiento de leyes y regulaciones aplicables. El SCN asegura también el cumplimiento de los compromisos y obligaciones adquiridos a través de políticas y procedimientos internos, fomenta una conducta ética empresarial y garantiza que se ejerce el debido control preventivo sobre empleados, directivos y órganos de administración.

Este enfoque no solo protege a la compañía frente a terceros, sino que también respalda la posición de WFS ante órganos judiciales y administrativos. Este SCN comprende a todas las sociedades definidas en el presente informe y domiciliadas en España.

El **marco regulatorio principal** en este ámbito está definido por el **Código Penal**, cuyo **artículo 31 bis, apartado segundo**, establece los requisitos específicos que deben cumplir los modelos de gestión y prevención de las empresas para garantizar su eficacia.

Este enfoque permite la **monitorización constante de los controles asociados** no solo al riesgo penal sino también a **otros riesgos de cumplimiento normativo, como los riesgos en materia de defensa de la competencia y organización**, así como la detección de cambios en riesgos y controles.

Asimismo, el modelo incluye la propuesta de mejoras o la creación de nuevos controles que refuercen la cobertura frente a riesgos, garantizando así un marco dinámico de gestión y prevención adaptado a la evolución de las actividades de nuestra organización.

7. Buen Gobierno. Gobernanza.



4. Políticas de cultura empresarial y cultura corporativa. G1-1 7, G1-1 9, G1-1 10 (a),G1-1 10 (c)i,G1-1 10 (c)ii G1-1 10 (e),G1-1 10 (g), G1-1 10 (h), G1-1 11

a) Conducta empresarial y cultura corporativa

En el marco de la conducta empresarial y cultura corporativa WFS cuenta con diferentes políticas para gestionar y mitigar los IROs identificados durante el análisis de doble materialidad, las cuales se encuentran publicadas en la Intranet corporativa.

Estas políticas se detallan a continuación:

Código de conducta

El **código de conducta** tiene por objeto establecer un conjunto de principios y normas para regular el comportamiento de los empleados y no empleados que trabajen en las empresas del Grupo WFS Global, asegurando la aplicación de los principios de y valores de ética, integridad, legalidad y transparencia de WFS que deben guiar la conducta de todas las personas incluidas en el ámbito de aplicación del mismo, entre sí y en sus relaciones con clientes, socios, proveedores y en general, con todas aquellas personas y entidades, públicas y privadas, Los aspectos clave incluyen el cumplimiento de las políticas y leyes antimonopolio y de competencia desleal, de las normas relativas a los regalos y obsequios, sanciones comerciales, y de sus derechos humanos, laborales, garantizando la confidencialidad en sus comunicaciones.

- **Código de conducta de terceros:** Incluido en el Código de Conducta

Políticas de Cumplimiento Normativo

Las Políticas de Cumplimiento Normativo (Compliance) de WFS son:

1. WFS Global Travel Policy and Guidelines
2. Política de Anticorrupción y Antisoborno
3. Política de Donaciones Benéficas, Patrocinios y Contribuciones Políticas
4. Código de Conducta
5. Política sobre Conflictos de intereses
6. External Council Policy
7. Política de regalos y hospitalidades
8. Política de Whistleblowing
9. Interested Person Transaction Policy
10. Política con la Gestión de una auditoría realizada por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
11. Responsible Purchasing Policy
12. Procedimientos operativos de WFS de Prevención, Detección y Reparación relativas a operadores aéreos, orígenes y destinos sujetos a sanciones
13. Política de sanciones
14. SATS signing Policy
15. Política y Procedimiento de investigación de terceros de WFS

7. Buen Gobierno. Gobernanza.



4. Políticas de cultura empresarial y cultura corporativa. G1-1 7, G1-1 9, G1-1 10 (a), G1-1 10 (c)i, G1-1 10 (c)ii G1-1 10 (e), G1-1 10 (g), G1-1 10 (h), G1-1 11

Política anticorrupción y antisoborno:

El objetivo de la **Política Antisoborno y Anticorrupción** es establecer un conjunto de principios y normas sólidos y adecuados que prevengan a los empleados que trabajen en las empresas del Grupo SATS (como WFS) de cualquier conducta que suponga un acto ilícito o contravenga las políticas, normas, valores y principios de actuación, relacionadas con el soborno o la corrupción.

Los aspectos clave incluyen definiciones, orientaciones y procedimientos en relación con regalos e invitaciones, donaciones benéficas, contribuciones políticas o patrocinios; constituyendo un compromiso de permanente vigilancia y sanción de los actos y conductas fraudulentas o que propicien la corrupción en cualquiera de sus manifestaciones, y la prevención de una potencial responsabilidad de WFS.

Política de Whistleblowing:

La **Política de Whistleblowing** establece un conjunto de principios y normas con el objetivo de establecer unos procedimientos para proteger a las personas que denuncian hechos irregulares, actos ilegales o conductas inapropiadas que supongan una mala conducta, un acto de mala fe o la violación grave de las leyes y normativas de los países donde opera WFS.

En ella se protege al denunciante garantizando su anonimato, la prohibición de represalias, su inmunidad; así como la gestión de la línea del canal de denuncias habilitado.

Defensa de la competencia:

WFS no dispone de políticas, pero sí de unas líneas de actuación en relación con la defensa de la competencia, entre las que podemos destacar:

- ✓ Realización de un acuerdo de confidencialidad (NDA)
- ✓ No dar más información de la necesaria.
- ✓ Precauciones si la otra parte es un potencial competidor a la hora de compartir información sensible.

Protección de Datos:

WFS dispone de dos políticas, en relación con la protección de datos:

- Política de Privacidad de Candidato
- Política de Privacidad de Empleado
- Procedimientos y directrices de conservación de la información

Las políticas y los protocolos están destinados a cumplir con la normativa vigente en materia de Protección de Datos y salvaguardar los derechos de los interesados. Sobre el ejercicio de derechos, WFS únicamente recibe solicitudes en relación al derecho de supresión. Entre los años 2024 y 2025 hemos recibido 6 solicitudes para el ejercicio del derecho de supresión, correctamente cumplimentado por parte de WFS según la normativa vigente.

7. Buen Gobierno. Gobernanza.



4. Políticas de cultura empresarial y cultura corporativa. G1-1 7, G1-1 9, G1-1 10 (a),G1-1 10 (c)i,G1-1 10 (c)ii G1-1 10 (e),G1-1 10 (g), G1-1 10 (h), G1-1 11

b) Acciones de formación, comunicación y sensibilización relacionadas con la conducta empresarial.

Las Políticas enumeradas, como marco interno de referencia, vinculan y aplican a todos los miembros de WFS ,a la alta dirección y a todos los empleados de la Compañía, incluyendo los de las sociedades que forman parte de WFS.

Todas estas normas son revisadas con, al menos, con una periodicidad no superior a cinco (5) años y siempre y cuando resulte necesario para alinearse con los objetivos estratégicos de la empresa, la normativa aplicable, así como para integrar las mejores buenas prácticas.

WFS en España divulga y promueve el conocimiento de sus políticas de cumplimiento y una cultura ética corporativa a través de diferentes acciones de formación, comunicación y sensibilización relacionadas con la conducta empresarial.

Se han desarrollado actividades de formación y sensibilización:

Código de Conducta:

Curso en WFS Academy

- **Madrid:**
 - ✓ Cargo: Lo ha realizado el 76% de la plantilla
 - ✓ HQ: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
 - ✓ WFS HS: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Getafe:**
 - ✓ Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Barcelona:**
 - ✓ Cargo: Lo ha realizado el 98% de la plantilla
 - ✓ Ground: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Valencia:**
 - ✓ Cargo: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
 - ✓ WFS HSSE: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Vitoria:**
 - ✓ Lo ha realizado el 100% de la plantilla

4. Políticas de cultura empresarial y cultura corporativa. G1-1 7, G1-1 9, G1-1 10 (a),G1-1 10 (c)i,G1-1 10 (c)ii G1-1 10 (e),G1-1 10 (g), G1-1 10 (h), G1-1 11

Anticorrupción:

Curso en WFS Academy

- **Madrid:**
 - ✓ Cargo: Lo ha realizado el 86% de la plantilla
 - ✓ HQ: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
 - ✓ WFS HS: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Getafe:**
 - ✓ Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Barcelona:**
 - ✓ Cargo: Lo ha realizado el 98% de la plantilla
 - ✓ Ground: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Valencia:**
 - ✓ Cargo: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
 - ✓ WFS HSSE: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Vitoria:**
 - ✓ Lo ha realizado el 100% de la plantilla

Sanciones:

Curso en WFS Academy

- **Madrid:**
 - ✓ Cargo: Lo ha realizado el 82% de la plantilla
 - ✓ HQ: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
 - ✓ WFS HS: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Getafe:**
 - ✓ Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Barcelona:**
 - ✓ Cargo: Lo ha realizado el 98% de la plantilla
 - ✓ Ground: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Valencia:**
 - ✓ Cargo: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
 - ✓ WFS HSSE: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Vitoria:**
 - ✓ Lo ha realizado el 98% de la plantilla

7. Buen Gobierno. Gobernanza.



4. Políticas de cultura empresarial y cultura corporativa. G1-1 7, G1-1 9, G1-1 10 (a), G1-1 10 (c)i, G1-1 10 (c)ii G1-1 10 (e), G1-1 10 (g), G1-1 10 (h), G1-1 11

Protección de datos:

Curso en WFS Academy

- **Madrid:**
 - ✓ Cargo: Lo ha realizado el 78% de la plantilla
 - ✓ HQ: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
 - ✓ WFS HS: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Getafe:**
 - ✓ Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Barcelona:**
 - ✓ Cargo: Lo ha realizado el 98% de la plantilla
 - ✓ Ground: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Valencia:**
 - ✓ Cargo: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
 - ✓ WFS HSSE: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Vitoria:**
 - ✓ Lo ha realizado el 100% de la plantilla

Workplace Inclusion:

Curso en WFS Academy

- **Madrid:**
 - ✓ Cargo: Lo ha realizado el 23% de la plantilla
 - ✓ HQ: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
 - ✓ WFS HS: Lo ha realizado el 91% de la plantilla
- **Getafe:**
 - ✓ Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Barcelona:**
 - ✓ Cargo: Lo ha realizado el 84% de la plantilla
 - ✓ Ground: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Valencia:**
 - ✓ Cargo: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
 - ✓ WFS HSSE: Lo ha realizado el 100% de la plantilla
- **Vitoria:**
 - ✓ Lo ha realizado el 59% de la plantilla

7. Buen Gobierno. Gobernanza.



4. Políticas de cultura empresarial y cultura corporativa. G1-1 7, G1-1 9, G1-1 10 (a), G1-1 10 (c)i, G1-1 10 (c)ii G1-1 10 (e), G1-1 10 (g), G1-1 10 (h), G1-1 11

c) Comunicaciones y canal de denuncias.

Consejo de Administración

El Consejo de Administración de WFS está formado por **Kerry Mok, John Batten, y François Mirailié**. Al ser miembros de SATS su información estará disponible en los informes de sostenibilidad de WFS Global y SATS.

Acciones en materia de Whistleblowing

Asimismo, el Director de Cumplimiento Normativo (Compliance Officer), junto con el Comité de Riesgos y Cumplimiento Normativo, supervisarán y gestionarán las comunicaciones recibidas garantizando:

- La confidencialidad, la independencia, la protección de datos y el secreto de las comunicaciones.
- La posibilidad de presentación y tramitación de comunicaciones anónimas.
- La ausencia de toda represalia, sanción o consecuencia desfavorable para el informante.
- La gestión adecuada del conflicto de interés.
- El respeto a los derechos de los denunciados, en especial, el derecho a la intimidad, el derecho de tutela judicial y defensa, el derecho a que se le informe de las acciones u omisiones que se le atribuyen, el derecho a ser oído en cualquier momento, el derecho a la presunción de inocencia y el respeto al honor de las personas afectadas.

Canal de Denuncias

Respecto del canal de denuncias, solamente se ha recibido una reclamación, por el mal comportamiento de un empleado de WFS. Dicha reclamación se trasladó al departamento en cuestión y se trasladó al denunciante la garantía de que dichas actitudes no volverían a ocurrir.

Las comunicaciones relacionadas con acoso laboral, sexual o por razón de género se gestionan conforme a procedimientos específicos que aseguran su tramitación adecuada, en particular:

- **Protocolo de prevención e intervención ante el acoso en el entorno laboral.**
- **Protocolo de prevención e intervención ante el acoso sexual o por razón de sexo.**
- **Las vías de comunicación:**
 - ✓ Canal de denuncias: plataforma online accesible en la web corporativa de WFS en una sección separada y fácilmente accesible.
 - ✓ Correo Postal dirigido a la dirección: 7 boulevard de la Madeleine 75001 París
 - ✓ Correo electrónico: whistleblowing.es@wfs.aero
 - ✓ Comunicación a los Compliance Champions (900905460)
 - ✓ La posibilidad de comunicar cualquier conducta de manera verbal

7. Buen Gobierno. Gobernanza.



4. Políticas de cultura empresarial y cultura corporativa. G1-1 7, G1-1 9, G1-1 10 (a), G1-1 10 (c)i, G1-1 10 (c)ii G1-1 10 (e), G1-1 10 (g), G1-1 10 (h), G1-1 11

En caso de **incumplimientos**, de conformidad con el Procedimiento aprobado, se podrán adoptar las siguientes medidas:

- **Revisión judicial** de la denuncia presentada.
- **Medidas correctivas:** Cuando se haya acreditado la comisión de cualquier incumplimiento que quede dentro del ámbito de aplicación del presente Procedimiento.
- **Propuesta de incoación de expediente disciplinario:** los empleados son sancionados conforme al Convenio Colectivo vigente; y los trabajadores con contrato de Alta Dirección, según las disposiciones de sus contratos y la legislación vigente.

7. Buen Gobierno. Gobernanza.



4. Políticas de cultura empresarial y cultura corporativa. G1-1 7, G1-1 9, G1-1 10 (a),G1-1 10 (c)i,G1-1 10 (c)ii G1-1 10 (e),G1-1 10 (g), G1-1 10 (h), G1-1 11

Tipologías de denuncias	TOTAL (hasta fecha de hoy)	Denuncias con investigación cerrada	Denuncias investigadas sin medidas	Denuncias investigadas con medidas en ejecución	Denuncias investigadas con medidas ejecutadas/ implantadas
Acoso laboral	0	0	0	0	0
Respeto a las personas	1	1	0	0	1
Discriminación por origen racial o étnico	0	0	0	0	0
Discriminación por edad	0	0	0	0	0
Discriminación por orientación sexual	0	0	0	0	0
Otros tipos de discriminación	0	0	0	0	0
Corrupción y soborno	0	0	0	0	0
Blanqueo de capitales o tráfico de información privilegiada	0	0	0	0	0
Conflictos de intereses e incompatibilidades	0	0	0	0	0
Protección de datos	6	0	0	0	6
Impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad	0	0	0	0	0

7. Buen Gobierno. Gobernanza.



4. Políticas de cultura empresarial y cultura corporativa. G1-1 7, G1-1 9, G1-1 10 (a), G1-1 10 (c)i, G1-1 10 (c)ii G1-1 10 (e), G1-1 10 (g), G1-1 10 (h), G1-1 11

d) Incidentes de corrupción confirmados

En WFS no hemos tenido ningún incidente de corrupción, por lo tanto, este punto N/A.

d) Contribuciones políticas

La política antisoborno y anticorrupción y la Política de Donaciones Benéficas, Patrocinios y Contribuciones Políticas regulan este aspecto del informe.

e) Privacidad del cliente y reclamaciones relativas a violaciones de la intimidad de datos

Respecto a este punto, remitirse a la tabla de la diapositiva anterior donde se presentan estos datos.

5. Prácticas de pago. . G1-6 31, G1-6 33 (a), G1-6 33 (b), G1-6 33(c), G1-6 33 (d)

En este capítulo, se presentarán los datos correspondientes a la generación de cargos tanto en el sector de Cargo Handling como en el de Ground Handling.

Generación de cargos en CH

El procedimiento de facturación comienza desde el departamento de OPS, donde se reciben todos los datos e información de los vuelos y camiones que operamos, tanto de llegada como de salida que pasan por nuestras instalaciones.

Una vez cargada la información, el siguiente paso es la emisión de la factura al cliente a través del sistema Cargospot. Dentro de las facturas, hay que hacer la distinción entre los clientes habituales y los no habituales:

- **Clientes habituales** → aquellos agentes que están registrados en nuestra BBDD de Cargospot y Sage, pero que no tienen crédito con nosotros, por lo tanto, tienen que efectuar el pago directamente en efectivo, transferencia o tarjeta.
- **Clientes no habituales** → aquellas empresas que recogen una vez o esporádicamente y se pueden dar de alta como temporal en Cargospot.

Una vez identificado el cliente, hay que tener en cuenta el proceso de creación de facturas en el sistema, ya que no es el mismo si se retira solo documentación o si se retira la carga.

Cuando a un cliente se le ha cobrado una factura total o parcialmente errónea, es decir, que le hemos cobrado unos servicios que no corresponden, procedemos a devolverle parte o la totalidad del importe cobrado a través de la emisión de un abono.

Cuando tenemos la factura ya generada, se sincronizarán con el sistema contable a través del *billing portal*. Cuando el archivo ya se ha generado, tendremos que ir a SAGE a sincronizar la información enviada desde el *billing portal*.

Configuración de Tarifas

Todas las tarifas configuradas en el sistema deben tener previa conformidad y aceptación documental para su grabación, aplicación y configuración en el sistema (Cargospot). El proceso de grabación de tarifas en el sistema se llevará a cabo por los mandos de los departamentos de facturación, con la supervisión del departamento comercial.

Las tarifas en el sistema se dividen por aquellas que son bajo petición (aquellos servicios que, para ser prestados, necesitan de una solicitud del cliente y aprobación de un mando operativo; dicha solicitud es enviada al departamento de facturación para su posterior grabación), y automáticas (cargos que se generan de manera estándar, identificando el servicio por tipo de carga o servicio prestado).

Adicionalmente, en todos los casos se dispone de chequeos operativos para la posible detención de errores, que se comprueban personalmente desde el departamento.

Chequeos operativos

Todos los chequeos o grabación de servicios tendrán un procedimiento o manual que se tendrá que seguir por cada miembro del departamento, si algún tipo de servicio o chequeo careciese de procedimiento o manual, se tendrá que reportar a un superior inmediato. Todos los manuales operativos están colgados en la web Billing Manual.

Generación de cargos en GH

La facturación en Ground Handling se divide en:

- Facturación a Compañías Aéreas con contrato
- Facturación de Compañías Aéreas sin contrato (AD-Hocs)
- Facturación a terceros

Facturación a Compañías Aéreas

Se hace mensualmente, emitiendo la factura con fecha a último día del mes y se emite los primeros días del mes siguiente.

Para obtener la información de los vuelos a facturar, utilizamos el programa Zafire, en el que se detallarán los *turnaround* de los vuelos (llegada + salida) más el importe por vuelo.

Una vez se obtienen los importes a facturar, habrá que remitirse a un documento en Excel en el que se introducirán los datos necesarios para que se realice una interfase en el programa SAGE y así poder emitir la factura y contabilizarla.

- Facturación a CIAS con contrato

Cada contrato tiene incluido en la escala una serie de servicios y tiempos de conexión de equipos, todo lo que se exceda de este rango se facturará.

Las bases cumplimentarán unos *templates* con estos ingresos adicionales, y manualmente se introducirán en la interfase anteriormente detallada y se hará el mismo proceso para subirlo a SAGE.

- Facturación de Compañías Aéreas sin contrato (AD-Hocs)

Son servicios de Handling que nos solicitan compañías que vuelan de forma puntual en los aeropuertos en los que operamos. La base cumplimentará un *template* con los datos del vuelo y adicionales que hayan solicitado durante la operativa; estos datos se subirán a la interfase y a SAGE como en las ocasiones anteriores.

- Facturación a terceros

Este proceso de facturación se realiza cuando empresas intermediarias que operan en los aeropuertos donde tenemos licencia, nos solicitan equipos para poder asistir a sus clientes.

Igualmente, las bases rellenan un *template* que nos hacen llegar con todos los datos, servicios y tiempos de uso de los equipos que hemos prestado, para que posteriormente se suba a la interfase y se facture en SAGE.

Configuración de tarifas en Ground Handling

La configuración de tarifas en Zafire y método de información de nuevas tarifas, será realizado por el departamento comercial, siendo éste el encargado de las últimas comprobaciones y visto bueno de todas las facturas ante una posible reclamación.

El encargado de comunicar nuevas tarifas, subidas de IPC y cancelaciones de contrato, será también el departamento comercial.

5. Prácticas de pago. . G1-6 31, G1-6 33 (a), G1-6 33 (b), G1-6 33(c), G1-6 33 (d)

Contabilidad y pago de Proveedores

Proceso en el área de Cargo

- Recepción de la factura

La factura se puede recibir de forma física o mediante correo electrónico. Dependiendo del tipo de factura, puede ser enviada al departamento de Contabilidad o a los distintos departamentos, siendo estos los encargados de hacérselo llegar a Contabilidad.

- Proceso de autorización de facturas

Toda factura, antes de ser contabilizada, debe haber pasado previamente un proceso de autorización de firma. Para el control de estas facturas, el departamento de Contabilidad dispone de distintas bandejas nominativas por cada responsable de servicio, así como una para el PCM (*Procurement Country Manager*).

Las facturas, irán en primera instancia a la bandeja de entrada del PCM para su revisión, verificación y firma; depositándose una vez firmadas en la bandeja del responsable del servicio para su firma. Previo al proceso de contabilización de la factura, deben ser aportados todos los albaranes, pedidos o documentación necesaria generados tanto en la solicitud como en la entrega del pedido de los que dispongan tanto el PCM como el Responsable del Servicio.

Todos los límites de autorizaciones de importes máximos deben registrarse por el DoA y pueden ser necesarias las firmas del CFO y/o CEO.

Puede darse el caso de que se detecten incidencias en las facturas a lo largo de este proceso, en este caso, se procederá a la verificación de la información de la parte afectada para la resolución.

- Pagos

Los pagos se realizarán una vez al mes dentro de la primera quincena de las facturas vencidas 90, 60 o 30 días f.f. (salvo expense reports y pagos extraordinarios con la forma de pago al momento de la recepción).

1. Se genera fichero con facturas vencidas y previstas para pago
2. Se comunica con el responsable de gestionar el forecash semanal que se reporta a la matriz, para estar en línea con dicha previsión y explicar posible.
3. Se solicita a director financiero autorización para subir la remesa al banco.
4. Una vez subida la remesa se envía aviso por correo electrónico para que los apoderados firmen en la web bancaria. Dado que hay poderes mancomunados, se solicitan dos firmas de los cuatro apoderados

Proceso en el área de Ground

- Recepción de la factura

La factura se puede recibir de forma física o por correo electrónico. Dependiendo del tipo de factura, puede ser enviada al departamento de Contabilidad o a los distintos departamentos, siendo estos los encargados de hacerlo llegar a Contabilidad.

- Proceso de autorización de facturas

Toda factura debe ser firmada tras la contabilización de la misma para así ser aprobada. La primera autorización de factura deberá ser por el Station Manager / Jefe de departamento o Director de departamento, pasando posteriormente a la bandeja de PCM.

Una vez verificada por el PCM, pasará a Contabilidad. Todos los límites de autorizaciones de importes máximos deben registrarse por el DoA, pueden ser necesarias las firmas del CFO y/o CEO

7. Buen Gobierno. Gobernanza.



5. Prácticas de pago. . G1-6 31, G1-6 33 (a), G1-6 33 (b), G1-6 33(c), G1-6 33 (d)

- Contabilización de facturas

Para el caso de Ground, una vez la factura está en el departamento de Contabilidad, será contabilizada en el sistema pasando posteriormente a ser conformada.

Para el caso de nuevos proveedores nunca dados de alta en el sistema, se debe generar una nueva ficha con los datos de su factura original. Dicho proveedor deberá indicar en su factura el número de cuenta bancaria al que se hará el pago.

Este proceso será coordinado en conjunto con el PCM con el fin de ser homologada la ficha de este proveedor. Para los posibles casos en los que el proveedor cambie de número de cuenta bancaria, este cambio deberá ser comunicado de forma oficial por email al departamento de contabilidad.

En el caso de ser necesarios cambios, el responsable de crear/ abrir fichas en el sistema contable, modificará los datos pertinentes y enviará un correo de confirmación de cambio al supervisor del departamento

- Pagos

Los pagos se realizarán una vez al mes dentro de la primera quincena de las facturas vencidas 90, 60 o 30 días f.f. (salvo expense reports y pagos extraordinarios con la forma de pago al momento de la recepción).

1. Se genera fichero con facturas vencidas y previstas para pago.
2. Se comunica con el responsable de gestionar el forecash semanal que se reporta a la matriz, para estar en línea con dicha previsión y explicar posible.
3. Se solicita a director financiero autorización para subir la remesa al banco.
4. Una vez subida la remesa se envía aviso por correo electrónico para que los apoderados firmen en la web bancaria. Dado que hay poderes mancomunados, se solicitan dos firmas de los cuatro apoderados