REPORTE DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA (Informe de Sostenibilidad)

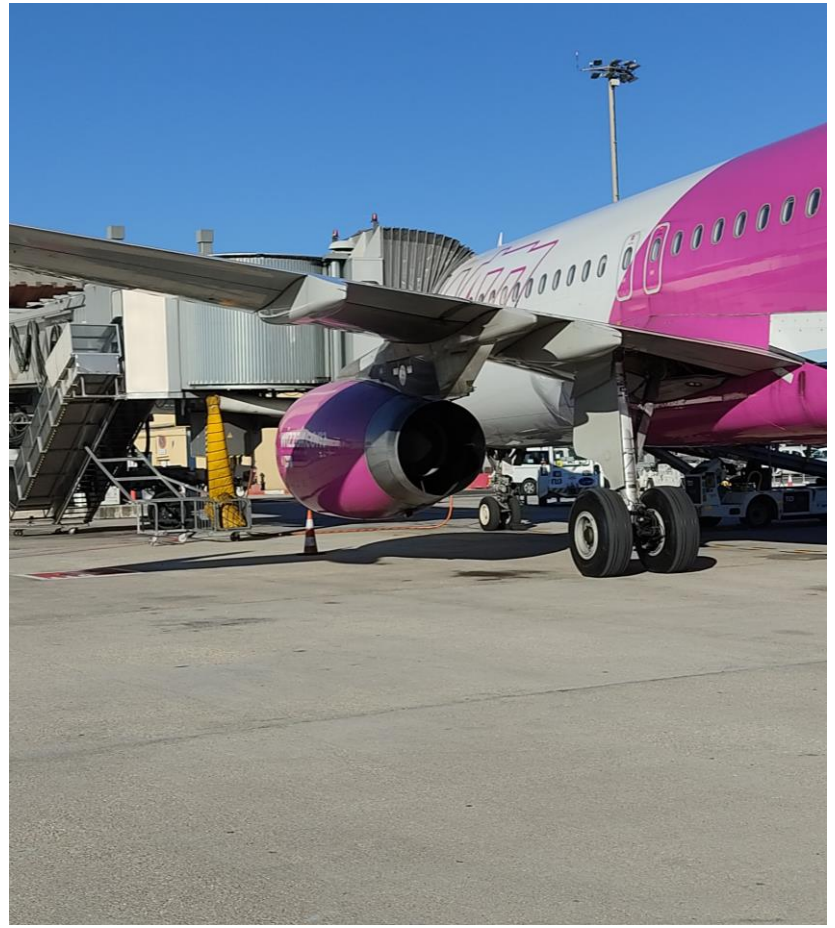
AÑO 2023

Correspondiente a el Ejercicio 2022

Contiene elementos de comparación
Años 2016 hasta 2022

WFS

Worldwide Flight Services



ÍNDICE

1.- Modelo de negocio y empresa . (pág 4-28)
   1. Introducción (pág 5)
   2. Declaración de WFS (pág 6)
   3. Nuestra Empresa. (7-11)
   4. Principios seguidos para la elaboración del Informe. (pág 12-14)
   5. Mercados en los que operamos. (pág 15-16)
   6. Organización y estructura. (pág 17-28)

2.- Enfoque de Gestión, Sostenibiidad y RSC (pág 29-44)
   1. Introducción (pág 30)
   2. Nuestros Enfoque: Objetivos Estratégicos (pág 31-34)
      i. Objetivos estratégicos (pág 32-36)
      ii. Enfoque ESG (pág 33)
      iii. Objetivos Desarrollo Sostenible. (pág 33-36)
      iv. Políticas WFS. (pág 37)
      v. Nuestros Grupos de Interés (pág 38-40)
      vi. Temas relevantes para los grupos de interés (41)
      vii. Enfoque de Gestión (pág 42-46)

3.- Prioridades, desafíos y oportunidades (pág 47-50)

4.- Dimensión de la Organización (pág 51-68)
   1. Introducción (pág 52)
   2. Dimensión Económica pág 53)
   3. Dimesión Operativa
      1. Cargo. (pág 54-62)
      2. Handling. (pag 63-71).

5.- Principales Hitos 2022. (pag 72)

6.- Medio Ambiente. (pág 73-130)
   1. Aspectos Ambientales 2022. (pag 76-81)
   2. Consumo Electricidad total WFS (pág 82-83)
   3. Consumo Electricidad Cargo (pág 84-86)
   4. Consumo Electricidad Handling (pág 87-89)
   5. Consumo Total Combustible WFS (pág 90-91)
   6. Consumo Combustible Cargo (pág 92-94)
   7. Consumo Combustible Handling (pá 95-97)
   8. Recursos Naturales (pág 98-101)
      1. Consumo Total de Agua (pág 99)
      2. Consumo Agua Cargo (pág 100)
      3. Consumo Papel Total (pág 101).
   9. Desempeño Ambiental. (pag 102-108)
      1. Intensidad Energética WFS (pág 103)
      2. Intensidad Energética Cargo (pág. 104)
      3. tmCO2-eqv por cada 1000 escalas. (pag 105)
      4. tmCO2-eqv por cada 1000 pax. (pag 106)
      5. Intensidad energética por cada 1000 escalas. (pag 107)
      6. Intensidad energética por cada 1000 pax. (pag 108)
   10. Emisiones de CO2-eqv (pág 108-123)
      1. Transición ISO 14064-1:2019 (pág. 109)
      2. Metodología. Items calculados. (pag 110-114)
      3. Emisiones Categoría 1 Directas Combustibles. (pág 115-117)
      4. Emisiones Categoría 2 Electricidad. (pag 118)
      5. Emisiones Categoría 3 Transportes. (pag 119-120)
      6. Emisiones Categoría 4 Productos Utilizados. (121-123)
   11. Plan de Sostenibilidad 2022-2030. (124-128)
      1. Evolución y grado de avance (pag 125-128)
   12. Economía Circular (pág 129-131)
   13. Biodiversidad, contaminación acústica y lumínica (pág 132)

ÍNDICE

7.- Aspectos sociales, laborales, diversidad y SST (pág 133-153)

1. Organización del trabajo (pág 134)
2. CTE. Empresa y SST (pág 135)
3. Organización SST (pág 126)
4. Distribución plantilla por Categoría Profesional (pág.137)
5. Distribución Plantilla por categoría Profesional Cargo vs Handling (pág 138)
6. Distribución Plantilla Categoría Profesional Cargo (pág 139)
7. Distribución Plantilla Categoría Profesional Handling (pág 140).
8. Distribución plantilla por sexo (pág 141)
9. Distribución Plantilla por tipo de contrato (pág 142)
10. Distribución Plantilla por tipo de contrato y sexo (pág 143)
11. Brecha Salarial (pág 144)
12. Distribución plantilla por nacionalidad y Categoria profesional (Ag.Advo) (pág 145)
13. Distribución plantilla por nacionalidad y Categoria profesional (SS.Aux) (pág 166)
14. Distribución plantilla por nacionalidad y Categoria profesional (Tec.Gest) (pág 147)
15. Personal LGD (pág 148)
16. Distribución Plantilla por sexo, edad y tipo de contrato (pág 149-150)
17. Absentismo (pág 151)
18. Siniestrabilidad (pág 152)
19. Despidos por categoría, sexo, edad y nacionalidad (pág 153).

8.- Formación . (pág 154-162)

1. Total Horas de Formación WFS (pág 155)
2. Horas Formación C.Profesional (pág 156)
3. Horas de formación por sexo (pág 157)
4. Formación Cargo por Estación (pag 158)
5. Formación Cargo por Estación y Sexo (pag 159).
6. Formación GH por Base y Sexo (pág 160).
7. Formación GH por Tipo (pág 161)

9.- Igualdad y Accesibilidad (pág 168- 172)

1. Relaciones Sociales (pág 163)
2. Igualdad (pág 164-166)
3. Accesibilidad (pág 167).

10.- Sociedad. (pág 168-210)

1. Impacto de la actividad (pág 169-170)
2. Consumidores (pág 158).
3. Clientes GH (pág 171-181)
4. Clinetes Cargo (pág 182-189)
5. Incidencias (pág 190-208)
6. Asociaciones (pág 209)
7. Proveedores (pág 210)

11 Derechos Humanos (pág 211-215).

1. DDHH (pág 212)
2. Luchas contra la corrupción (pág 213).
3. Políticas implementadas (pág 214).
4. Formación en Compliance (pág. 215)

1.- MODELO DE NEGOCIO Y EMPRESA

1- Introducción

- *En este apartado se incluye una breve descripción del modelo de negocio de WF que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.*
- *Una declaración de la organización acerca de nuestra organización en materia de responsabilidad social y sostenibilidad.*
- *Los principios seguidos para la elaboración del presente informe.*
- *A partir del 1 de enero de 2024, las empresas de interés público con más de 500 empleados, sujetas ya a la anterior normativa NFRD, entregarán sus informes en 2025, con los nuevos requisitos incorporados.*

2.- DECLARACIÓN WFS

- Me complace presentarles el presente informe que da respuestas a los distintos retos que nuestra organización tiene planeados en estos momentos:
- Con este documento WFS S.A. acepta, el reto de la transparencia en materia de información no financiera derivada del requisito legal Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre; así como los cambios es la nueva propuesta de Directiva de Informes de Sostenibilidad, publicada en abril de 2021 por la Comisión Europea, que vendría a reemplazar a la Directiva 2014/95/UE sobre Estados de Información No Financiera (EINF).
- En estas páginas, ofrecemos un análisis detallado de la estructura, organización, posicionamiento, estrategia, objetivos, riesgos y oportunidades en materia de información no financiera, así como las derivadas de informar sobre aquellas materias que abarcan nuestra responsabilidad económica, social y medioambiental.
- Todas ellas suponen una oportunidad de intentar transmitir fielmente y con totalidad transparencia los resultados de nuestra actividad; oportunidad que representa para todos nosotros el reto de integrar en una sola visión las emociones de nuestros grupos de interés.
- Esta definición nos está permitiendo una aproximación conceptual de mayor calado al fenómeno de la Responsabilidad Social Corporativa y la Sostenibilidad (ESG).
- Les invito a conocer el detalle de la gestión de ***WFS en 2022*** (analizado el período 2016-2022 siempre que ha sido posible) en las distintas materias, donde se evidencia nuestro compromiso y nuestra responsabilidad en materia de sostenibilidad.
- Se mantienen los datos del período 2016-2022 para la inter comparabilidad

APROBADO
Chistoph Ortmann
cortmann@wfs.aero
30/01/2023

3.- Nuestra Empresa

- WFS Servicios Aeroportuarios S.A. (en adelante WFS) es una empresa perteneciente al grupo Worldwide Flight Services Inc. WFS (antigua AMR Services) especializada en la prestación de servicios aeroportuarios y auxiliares a la aviación, y que está presente en más de 60 aeropuertos de todo el mundo. Nuestras principales actividades son las de Handling de Carga, Pasajeros y Rampa, así como el mantenimiento de pasarelas telescópicas de embarque, distribución y bombeo de combustible a aeronaves entre otros.
- Dentro de Europa, estamos operando actualmente en las siguientes ciudades: París (Orly y Charles DeGaulle), Lyon, Toullouse, Marsella, Lille, Bruselas, Londres, Frankfurt y Madrid; siendo destacable que la principal actividad de WFS/WFS en Europa se centra en el handling de Carga y Correo, con un volumen superior a las 300.000 toneladas manipuladas anualmente.
- WFS,SA comienza su andadura en España en junio de 1996 comenzamos nuestra actividad de asistencia de Carga y Correo, trasladándonos en 1998 a unas nuevas instalaciones edificadas por WFS en el Centro de Carga Aérea, en la parcela 1.5b2; en Madrid, dicho edificio se encuentra construido sobre un área de 2305 m2 donde contamos con una nave y superficie de almacenamiento y manipulación de 1500 m2 y 400 m2 de oficinas.
- Desde entonces hemos estado prestando nuestros servicios, además de American Airlines (como compañía on-line), a diferentes compañías off-line como son: Cathay Pacific, AOM, Korean Airlines, Air China, African West, RACE, Ukranie International, Gulf Air, China Eastern (para sus camiones de importación desde París) así como a diferentes transitarlos.

3.- Nuestra Empresa.

- ***En septiembre del 2001*** **se inauguran las nuevas instalaciones de WFS, constando de una nave de 4500 m2, de los que 900 m2 pertenecen a un centro de perecederos, permitiéndonos estas nuevas instalaciones dar un salto cualitativo en cuanto a nuestra posición en el mercado.**
- **A construcción de la mencionada nave, en el 2001, conjuntamente con el crecimiento del tráfico de mercancías en el aeropuerto de Barajas hace que nuestra empresa esté posicionada de manera idónea en un mercado con una enorme proyección de futuro.**
- ***WFS comienza en Valencia con una instalación nueva en Junio de 2002*** **prestando servicio a cuatro compañías aéreas: AIR FRANCE; AMERICAN AIRLINES, CATHAY PACIFIC Y AIR CANADA. Dos meses después se empiezan a tratar dos vuelos diarios directos a VLC de AIR FRANCE.**
- ***A finales de 2003*** **se produce un importante incremento de horarios y personal al llegar a un acuerdo entre WFS VLC y FEDEX para llevar a cabo la operativa de su servicio Express en nuestras instalaciones**
- **Posteriormente se han ido añadiendo mayor número de compañías que colaboran con nosotros como son US Airways.**
- **A partir del año 2006 comenzamos con dos naves en Barcelona (BCN) sumando en total ambas naves una superficie de 7000 m2. Estas naves nos van a permitir desarrollar exponencialmente el trabajo que en la actualidad venimos desarrollando en BCN, dando servicio a compañías como Delta, US Airways, Continental, Varig, Grupo Leisure Cargo etc.**
- **En el año 2018 se produce la apertura de la Nave en Madrid.**
- **Nueva nave prevista para su construcción en 2023 dentro del Plan de AENA.**

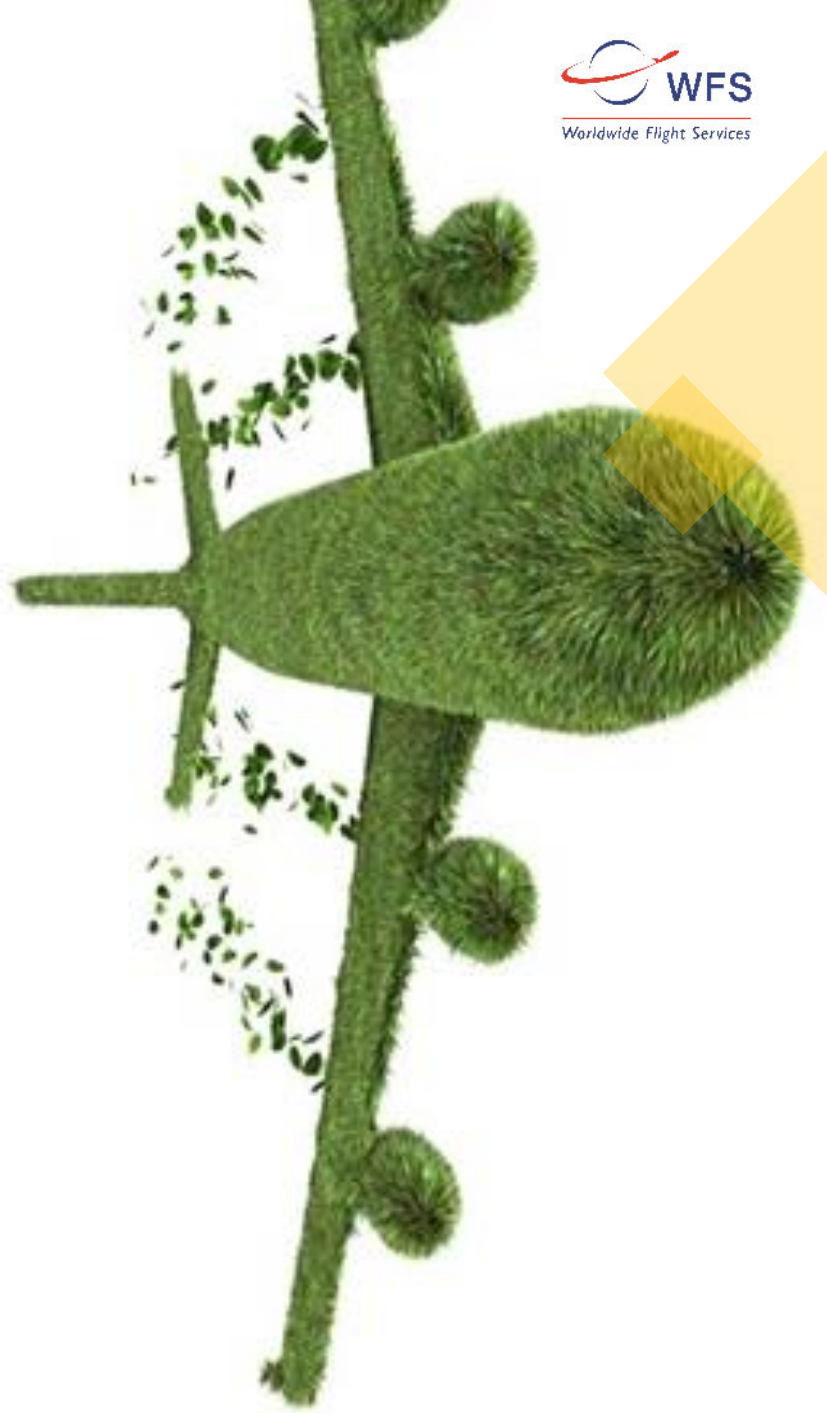
3.- Nuestra Empresa

- ***En el año 2014*** **salen a concurso público las licencias para el handling de rampa de los 48 aeropuertos españoles gestionados por AENA *resultando WFS adjudicataria de cinco licencias de Handling de rampa* e iniciando una nueva línea de negocio en España que ya desarrollaba en otros países. *La validez prevista de este concurso es diciembre de 2022*.**

- **Como consecuencia de esta adjudicación en septiembre del año 2015 comienza de forma progresiva la actividad de Handling de rampa en *Vitoria, Santiago, Sevilla, Oviedo y Madrid*, todos los aeropuertos *están operativos desde el 1 de diciembre del 2015*.**

- **La actividad a desarrollar mediante licitación incluye las categorías de servicio 3, 4 (rampa), 5 y 6B (sólo para Santiago) reguladas por AESA. Esta actividad la complementamos con otras categorías de servicio que no están sujetas a licitación, aunque también reguladas por AESA, son los "servicios liberalizados" y corresponden a las categorías 1, 2, 4 (no rampa), 6A, 9 y 10.**

- **El Resumen de actividad y Categorías de Servicio se indica en la siguiente Tabla, detallándose en el punto de Infraestructura del presente Manual los RRHH y medios de que se dispone en las distintas estaciones.**
- **Nueva presentación al concurso de licencias de AENA con respuesta prevista a lo largo de 2023.**



3.- Nuestra Empresa

HANDLING DE RAMPA y CARGA	HANDLING DE SERVICIOS LIBERALIZADOS
Categoría 3 – Asistencia a equipajes Categoría 4 (Rampa)- Manipulación de la carga y el correo Categoría 5 – La asistencia a las operaciones Pista Categoría 6B- Deshielo (este servicio solo se presta en el aeropuerto de Santiago de Compostela y Vitoria)	Categoría 1 – La asistencia administrativa en tierra y la supervisión Categoría 2 – La asistencia a pasajeros Categoría 4 (No rampa) – Carga y Correo Categoría 6A – La asistencia de limpieza y servicio de la aeronave Categoría 9 - La asistencia de operaciones de vuelo y administración de la tripulación Categoría 10 – La asistencia de transporte de superficie

4.- PRINCIPIOS SEGUIDOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME

- ***Participación de los Grupos de Interés.***
- **WFS S.A expresa claramente cuáles son sus grupos de interés y explica como da respuesta a sus expectativas e intereses razonables.**
- **Describimos en la presente Memoria aquellos grupos de interés a quienes consideramos vinculados para rendir cuentas; así como el proceso de inclusión.**

- ***Contexto de Sostenibilidad:***
- **Presentamos el modo en que WFS contribuye, o intenta contribuir en el futuro, a la mejora de las condiciones económicas, ambientales y sociales en el ámbito en el que actúa y realiza sus operaciones.**
- **Exponemos nuestra visión del desarrollo sostenible y hacemos uso de la información disponible y objetiva.**
- **Presentamos la información de manera objetiva comunicando la magnitud de nuestros impactos y describiendo la relación entre la sostenibilidad y la estrategia organizativa, los riesgos y las oportunidades a largo plazo.**

- ***Materialidad:***
- **Hemos determinado los aspectos materiales de nuestra organización teniendo en cuenta sus impactos, riesgos, oportunidades, y estableciendo las prioridades de acuerdo al tamaño de nuestra organización y de acuerdo a los intereses y expectativas de nuestros grupos de interés**

4.- PRINCIPIOS SEGUIDOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME

- ***Exhaustividad.***

- Abordamos los aspectos materiales y su cobertura teniendo en cuenta los impactos dentro y fuera de nuestra organización; abarcamos todos los impactos significativos que han tenido lugar en el período objeto de la Memoria y no omite información relevante que pueda influir o aportar información a los grupos de interés en sus decisiones y valoraciones, o que pueda reflejar impactos económicos, ambientales y sociales significativos.

- ***Equilibrio.***

- Este reporte refleja tanto los aspectos positivos como los aspectos de mejora a fin de propiciar una evaluación bien fundamentada sobre el desempeño general de nuestra organización.

- ***Claridad:***

- Voluntariamente decidimos presentar la información de modo que los grupos de interés a los que se dirige la memoria puedan acceder a él y comprenderlo de manera adecuada.

- ***Comparabilidad:***

- WFS S.A. selecciona, reúne y divulga la información de una manera sistemática, presentando la información de tal manera que los grupos de interés puedan analizar la evolución del desempeño de nuestra organización y que este se pueda analizar con respecto al de otras organizaciones.

4.- PRINCIPIOS SEGUIDOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME

- ***Precisión:***

- Hemos prestado especial atención a la precisión de los datos para garantizar que se evitan errores sistemáticos, y que se minimizan los errores aleatorios, mediante controles efectivos

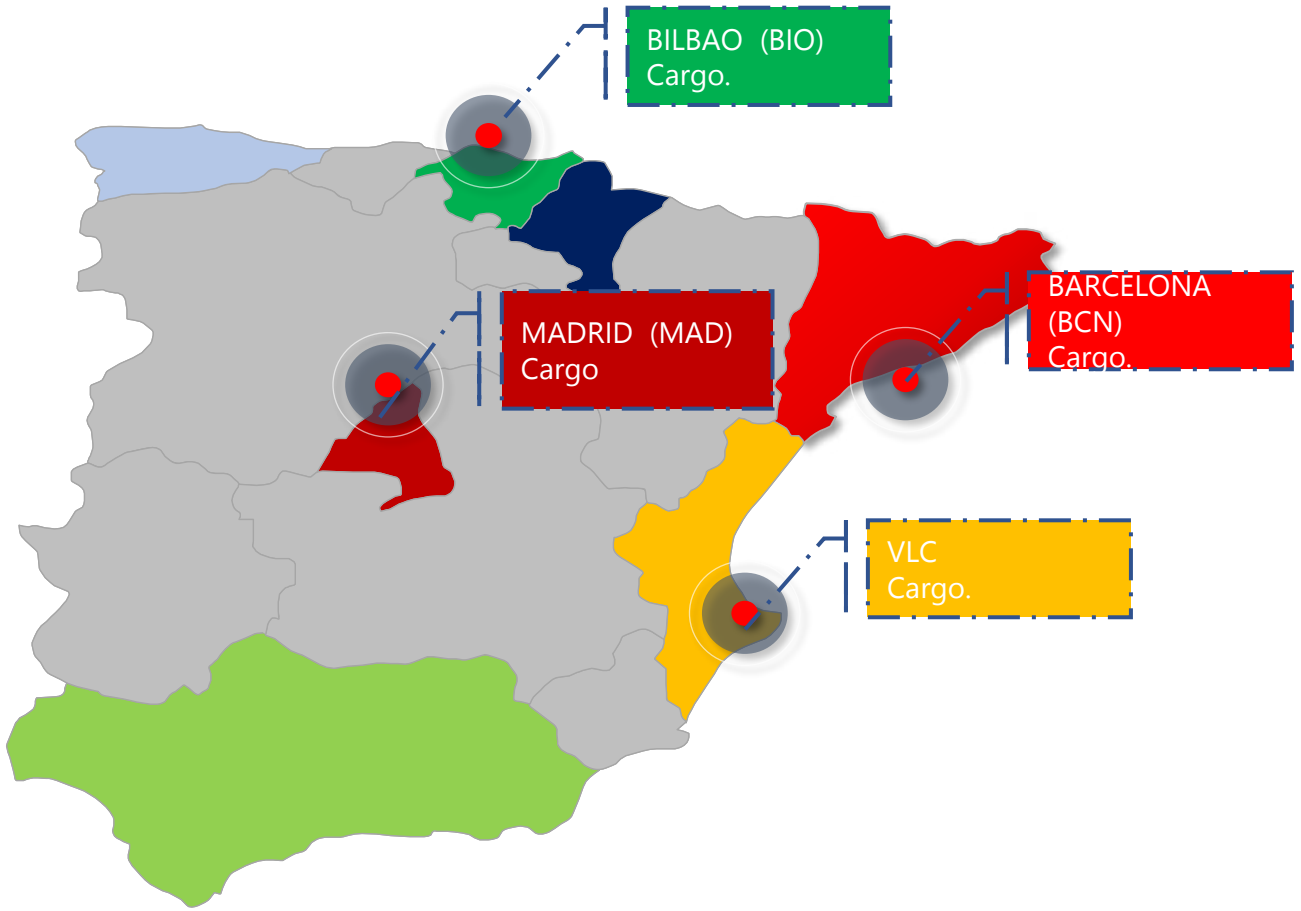
- ***Fiabilidad:***

- Reunimos, registramos, recopilamos, analizamos y divulgamos la información de modo que nos podamos someter a evaluación y se establezca la calidad y materialidad de la información que presentamos.

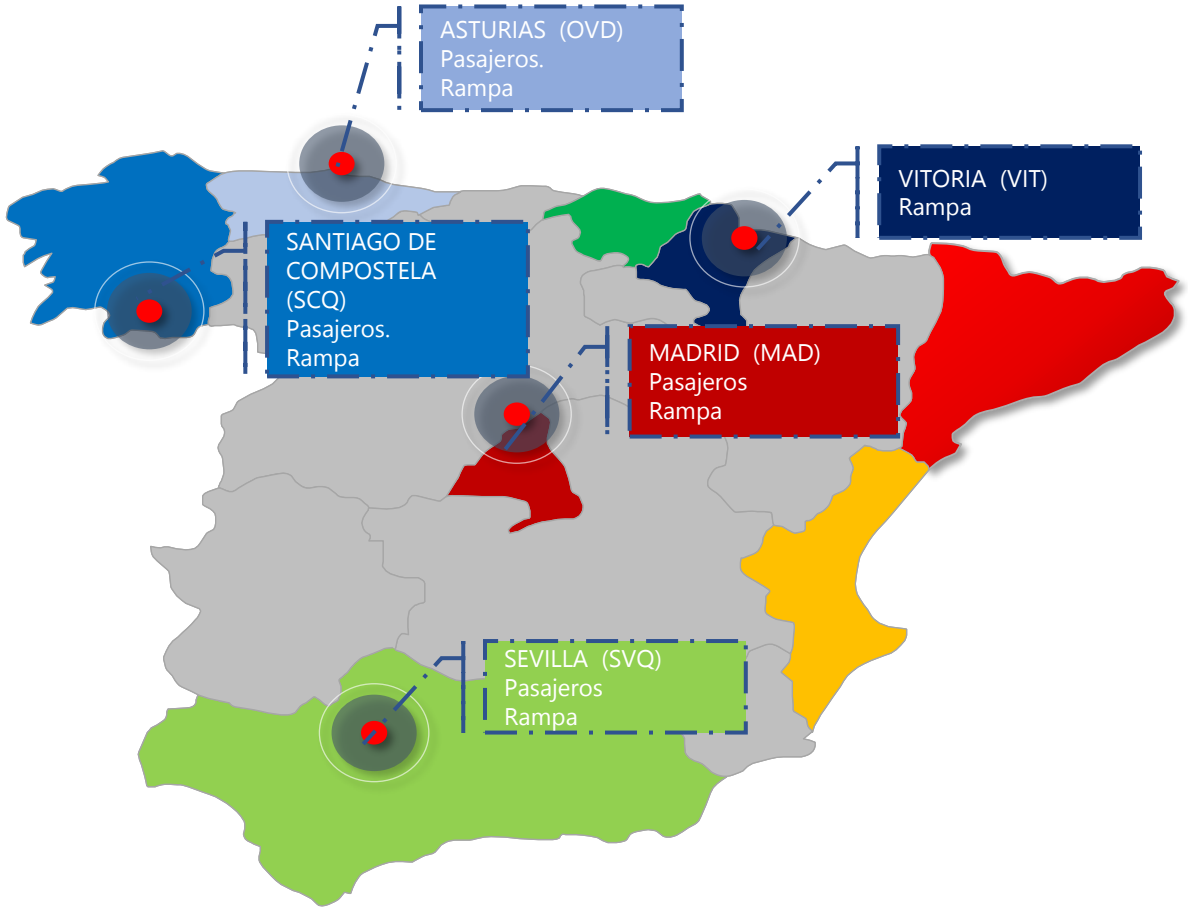
- ***Puntualidad:***

- Asumimos el reto anual de presentar nuestra memoria con arreglo a un calendario regular, para que nuestros grupos de interés dispongan de la información en dicho momento y puedan tomar decisiones bien fundamentadas.

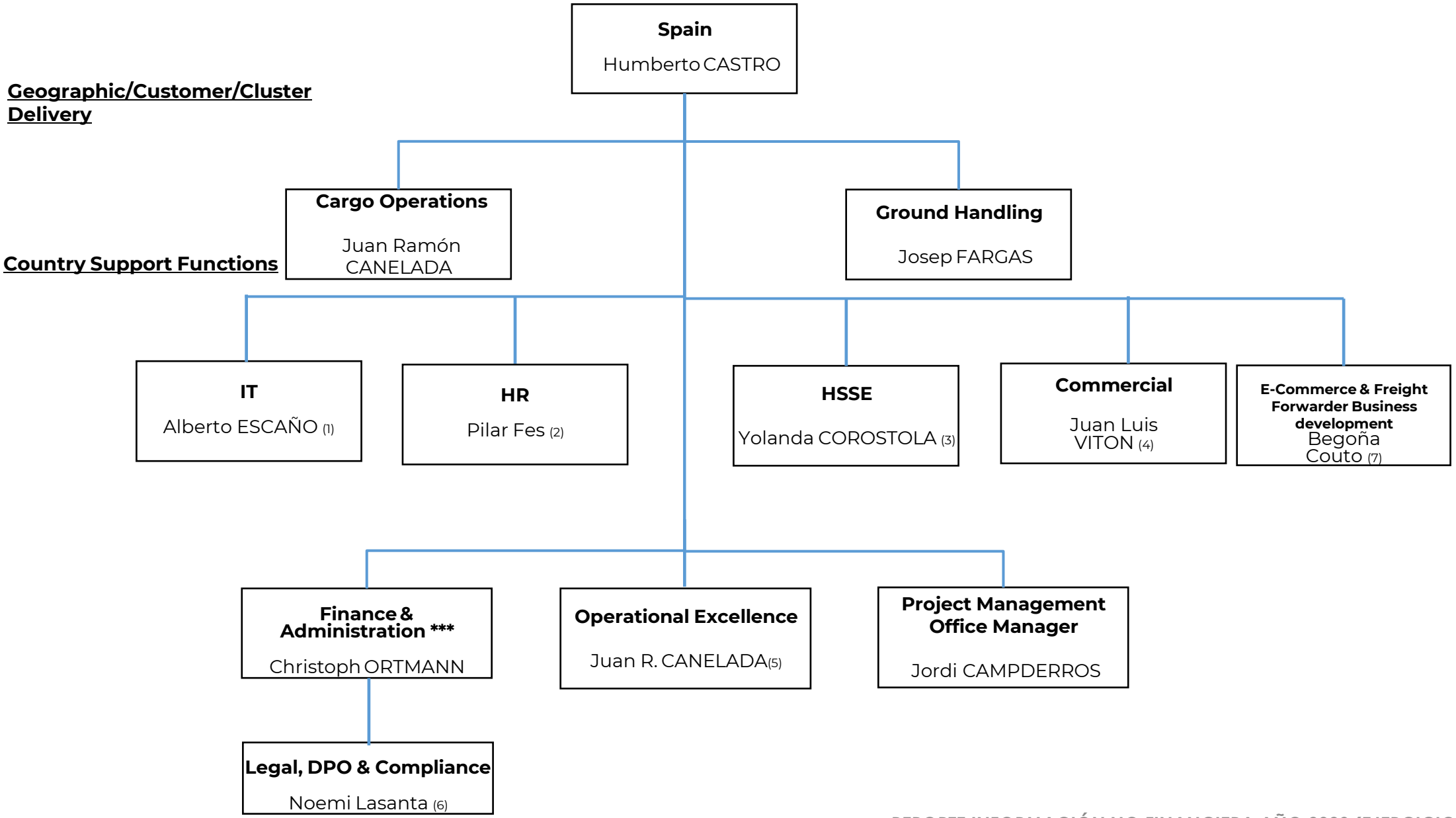
5.- MERCADOS EN LOS QUE OPERAMOS-CARGO



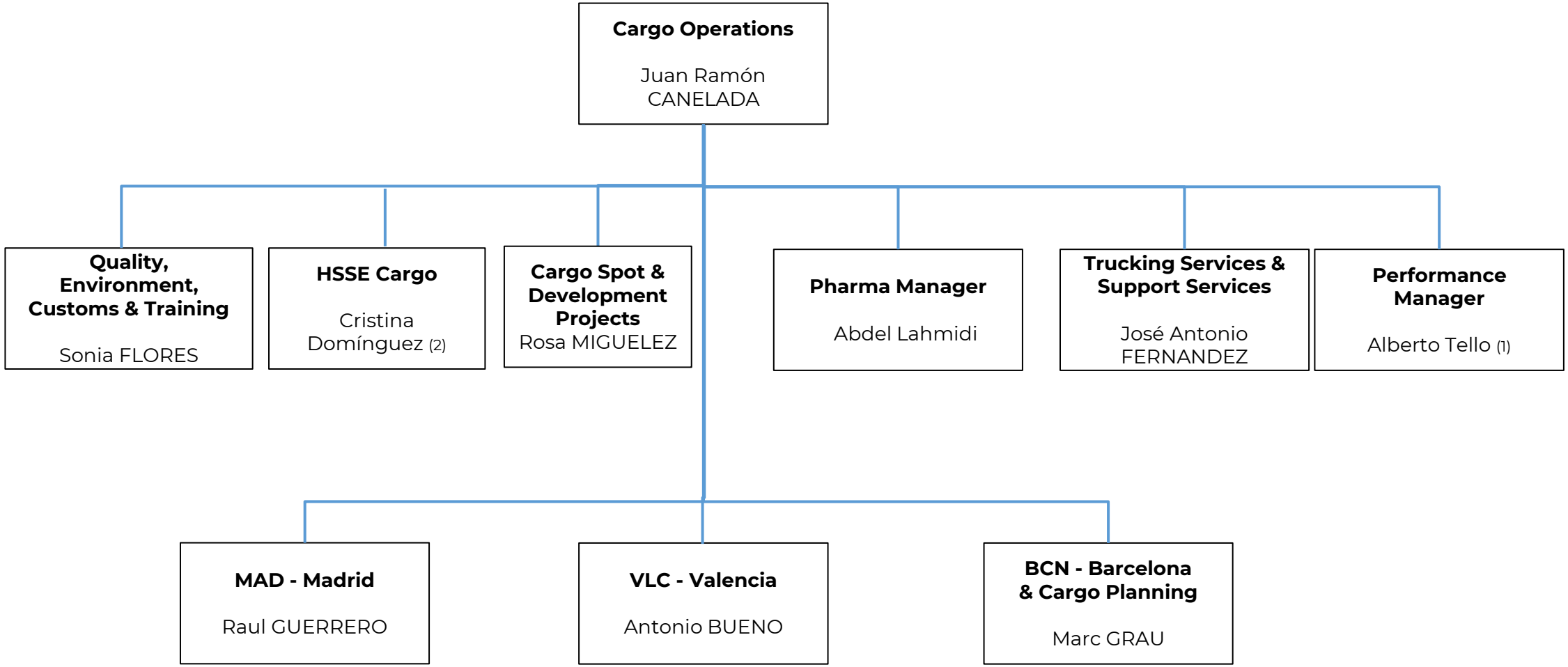
5.- MERCADOS EN LOS QUE OPERAMOS-HANDLING



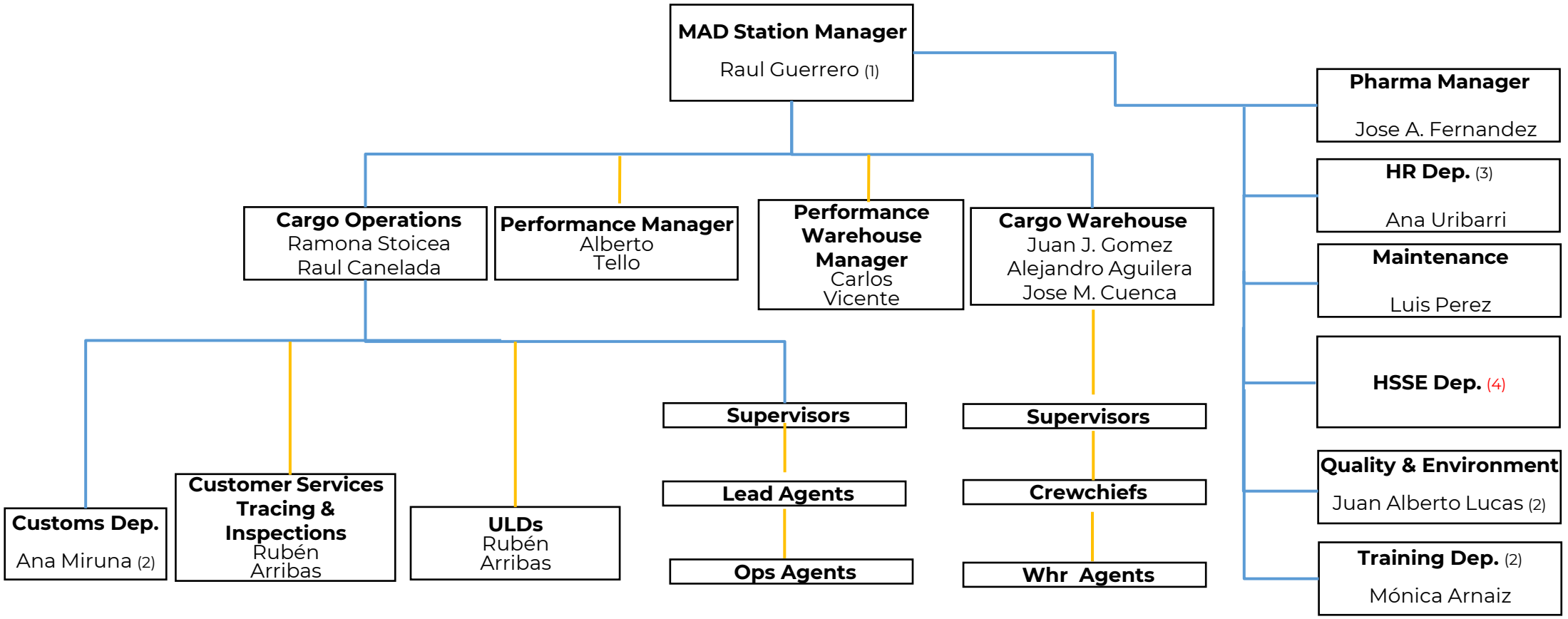
6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA



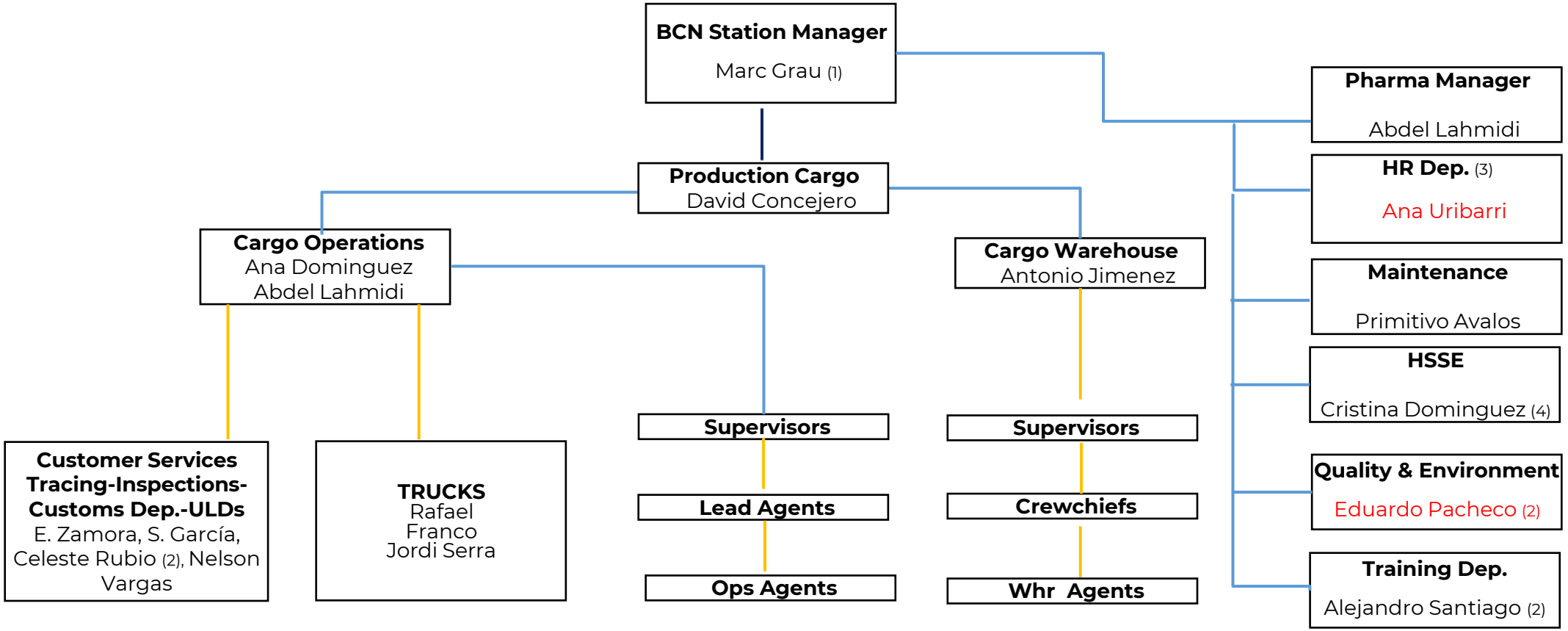
6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO



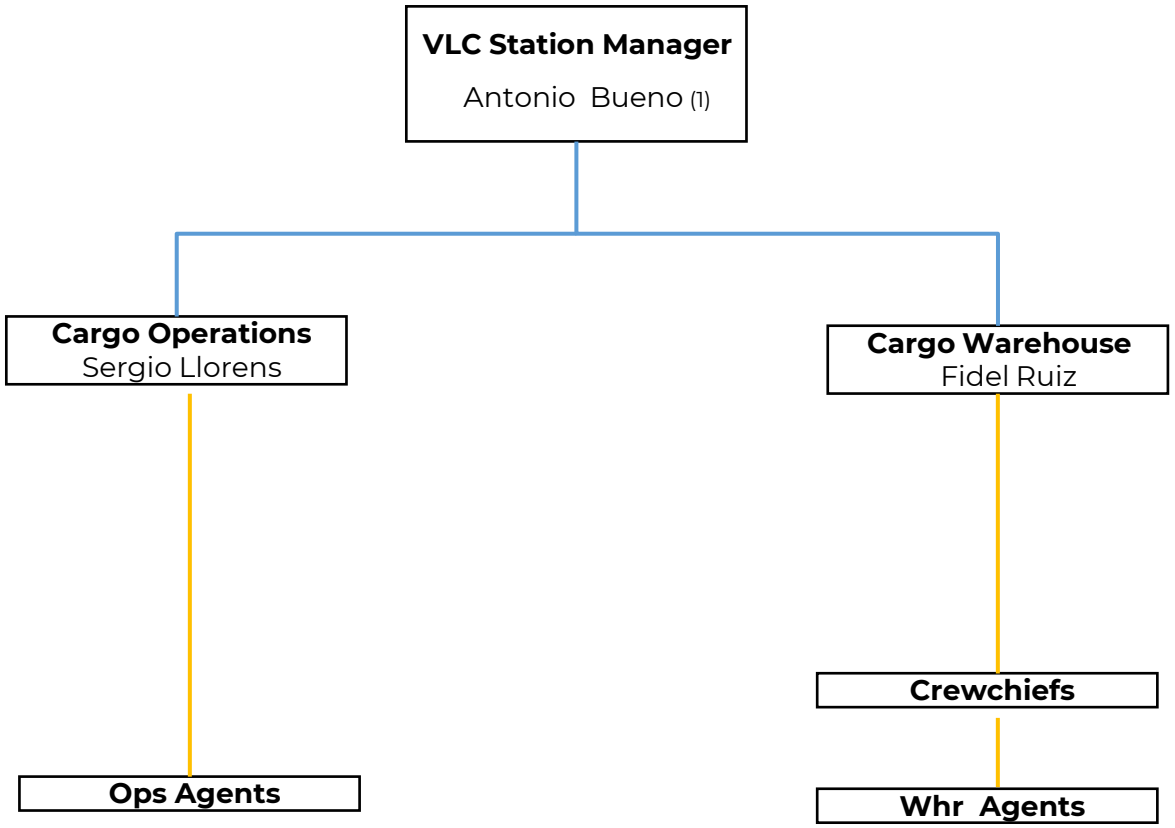
6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO



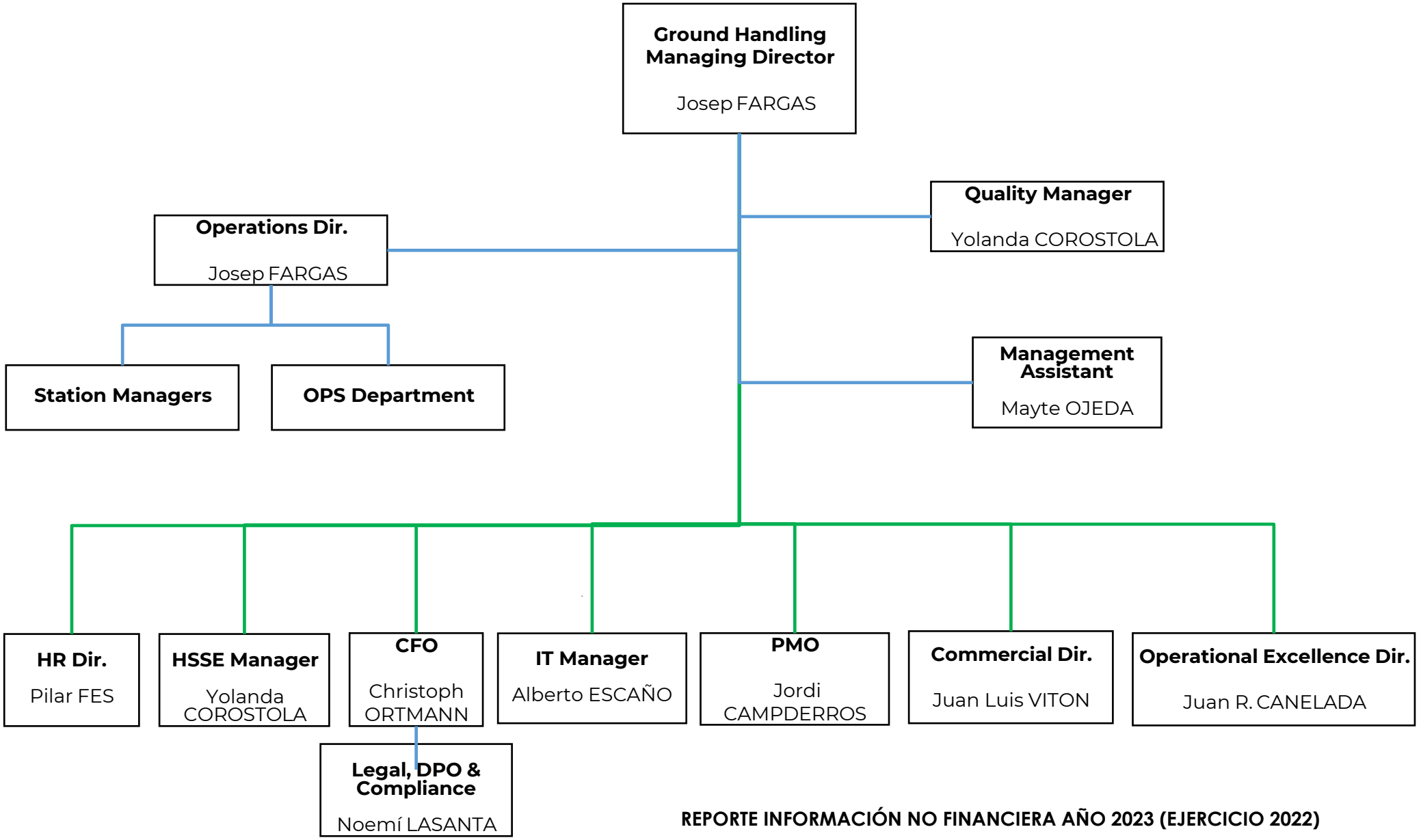
6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO



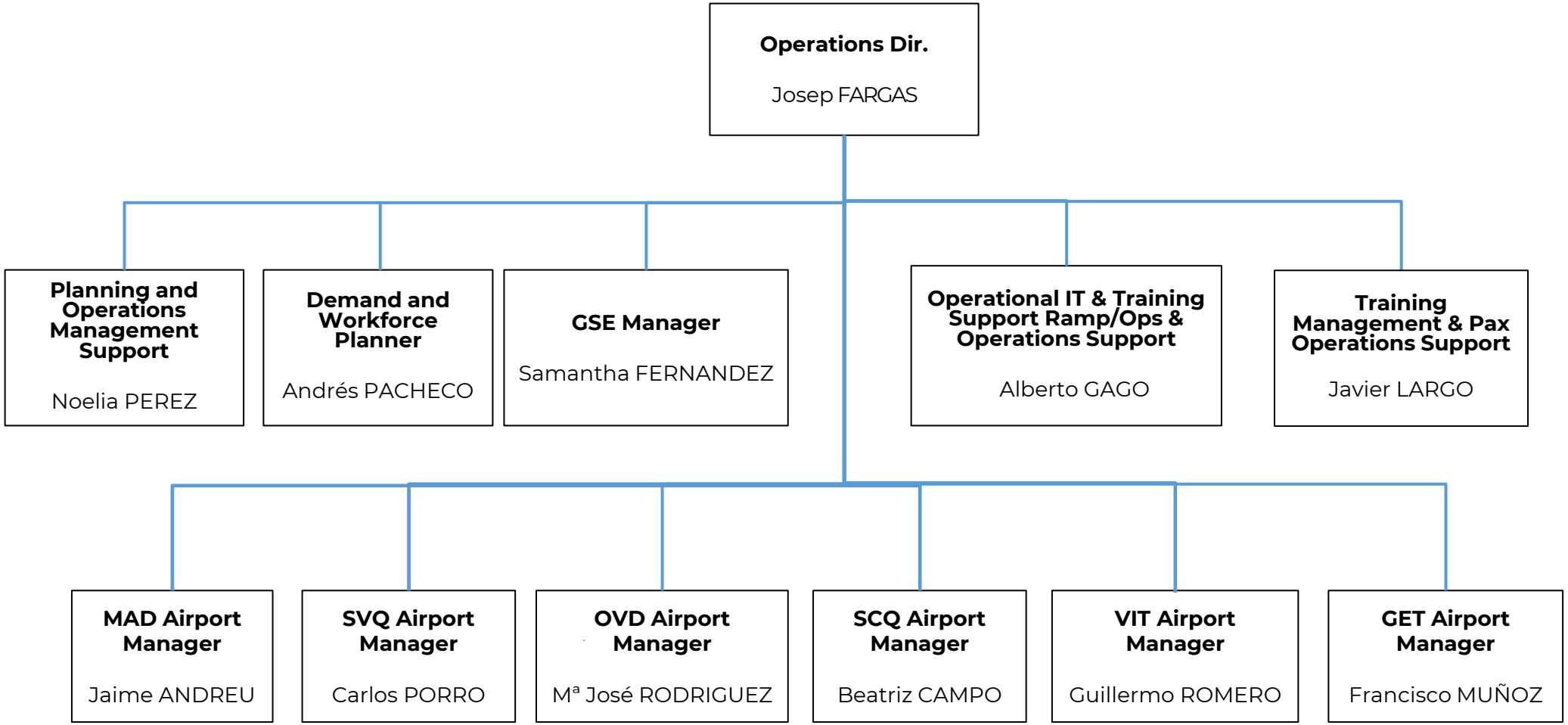
6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA CARGO



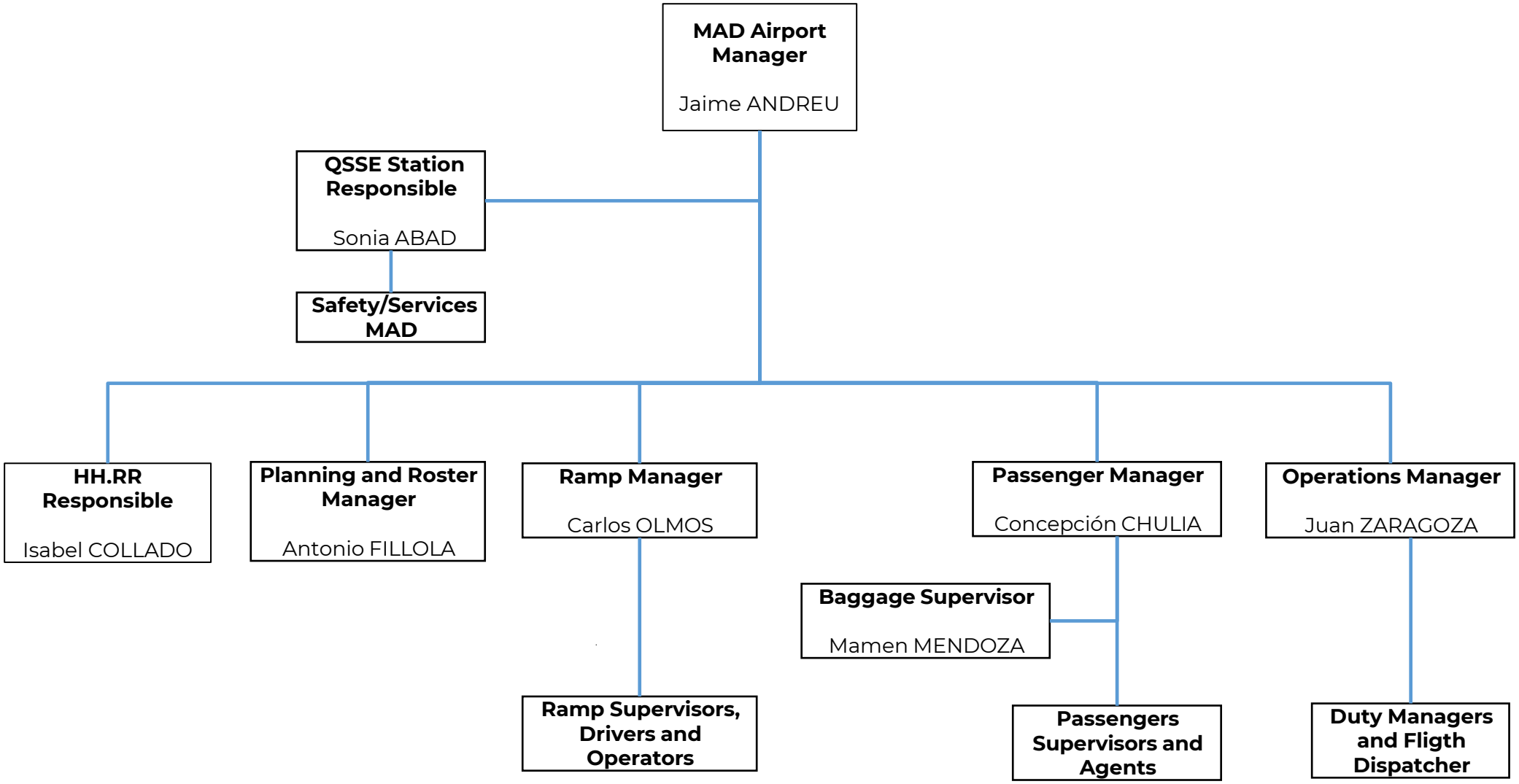
6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HANDLING



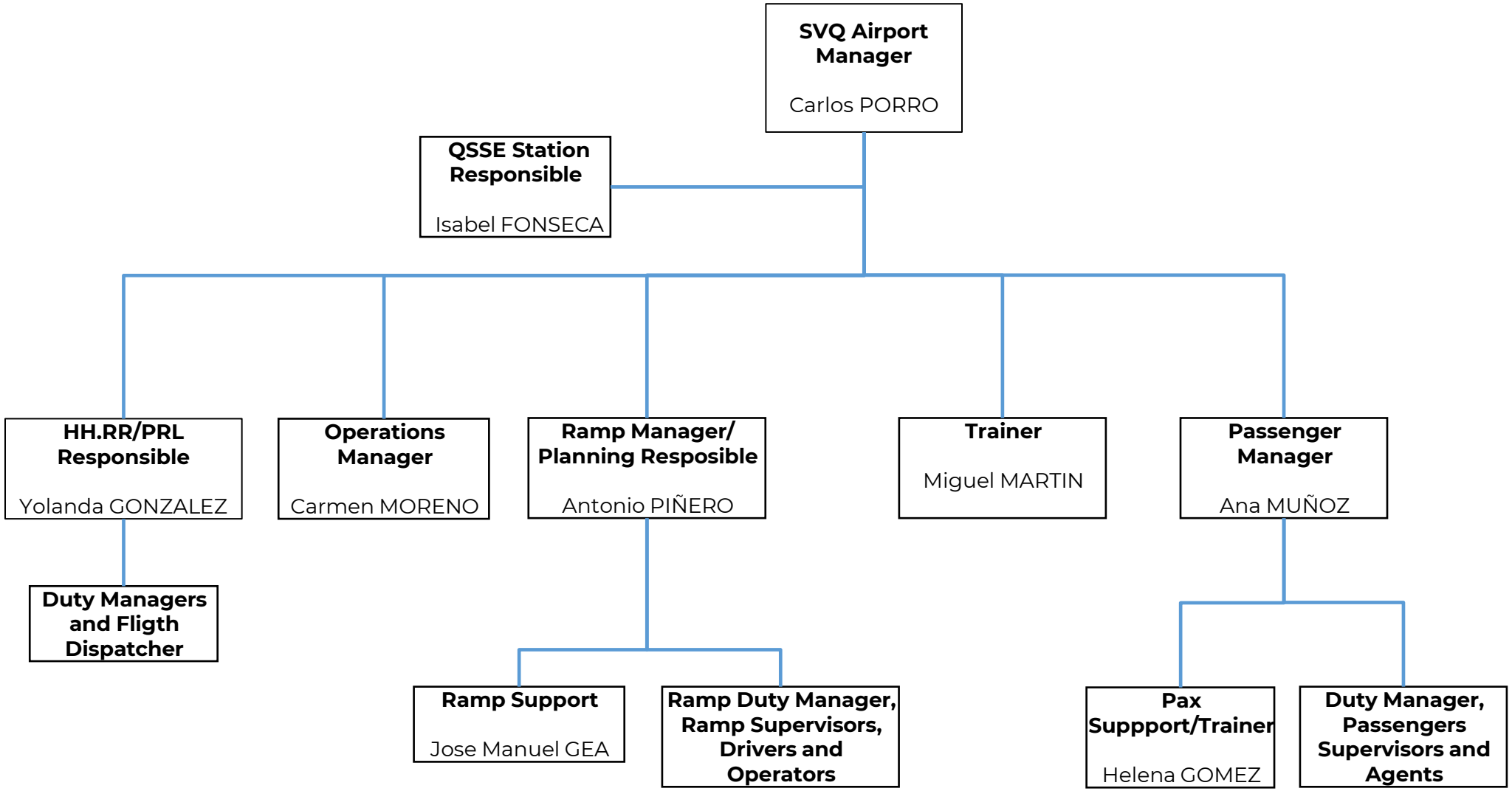
6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HANDLING



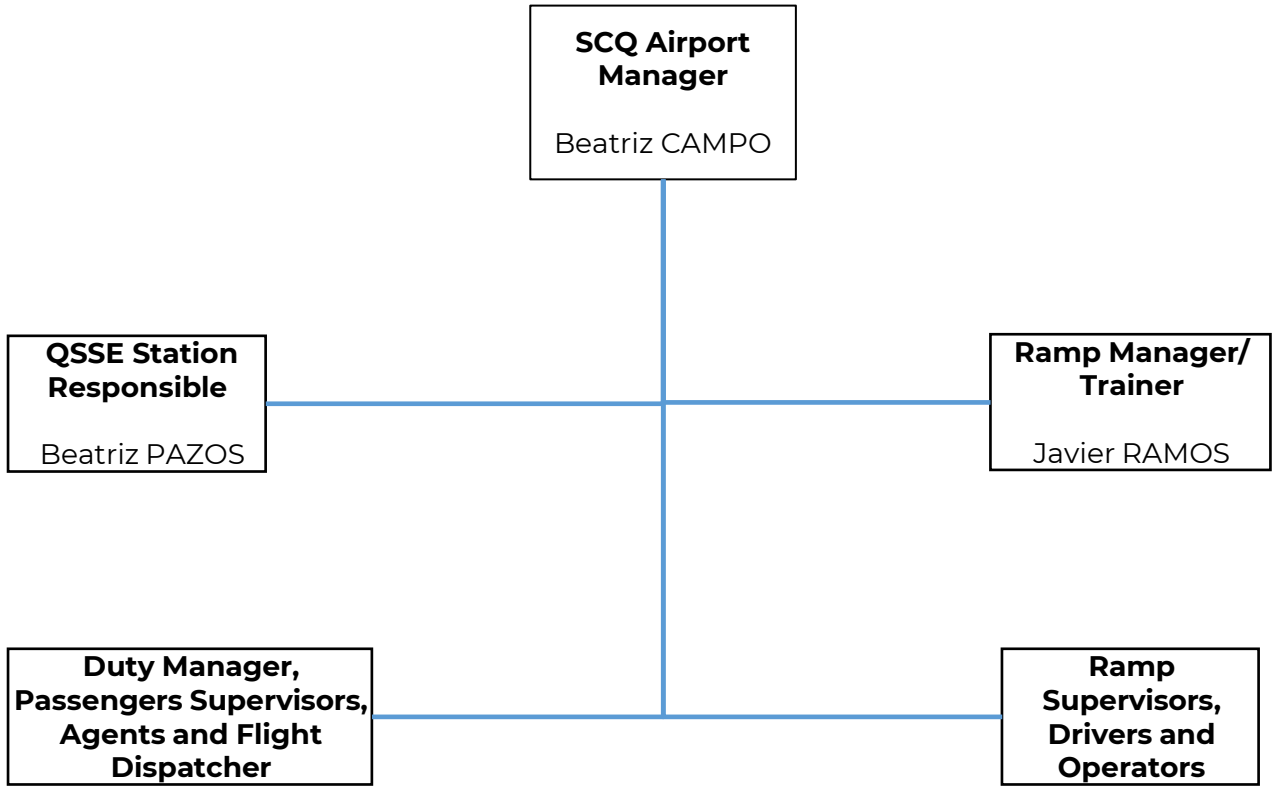
6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HANDLING



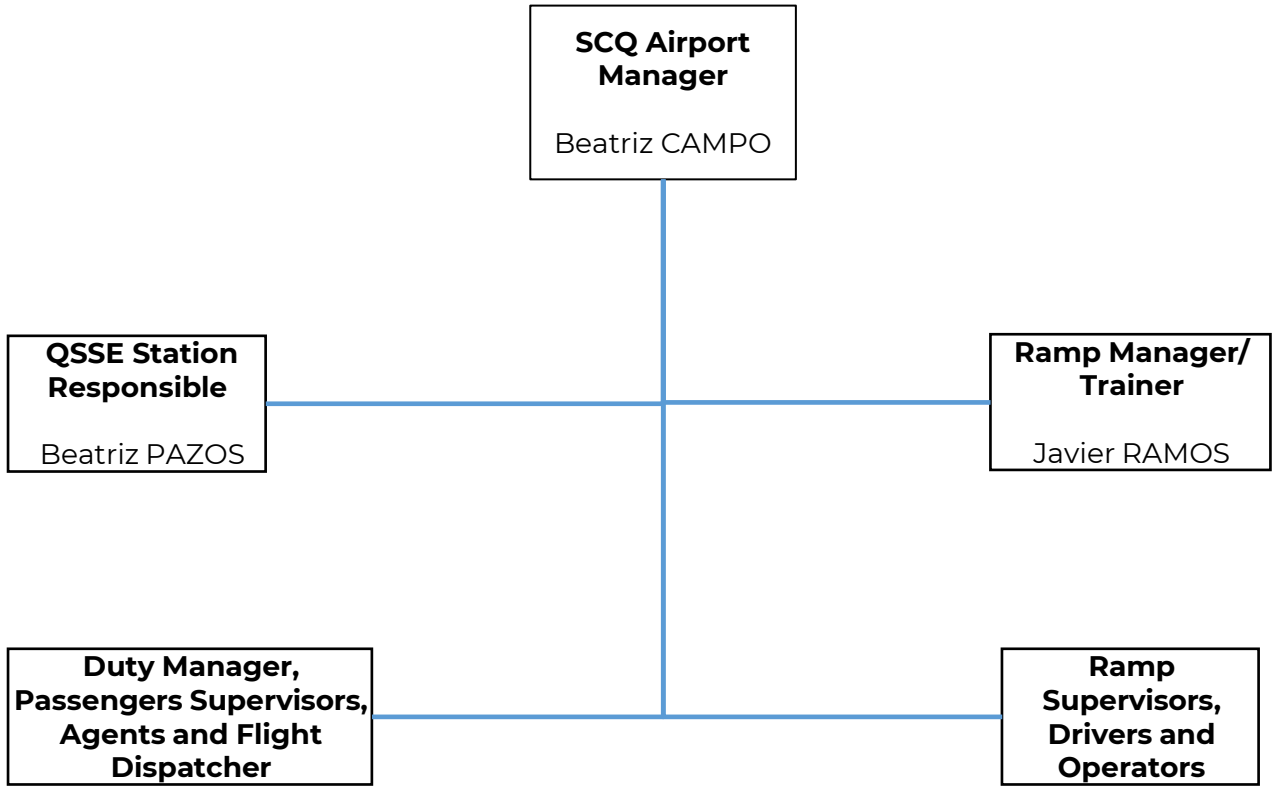
6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HANDLING



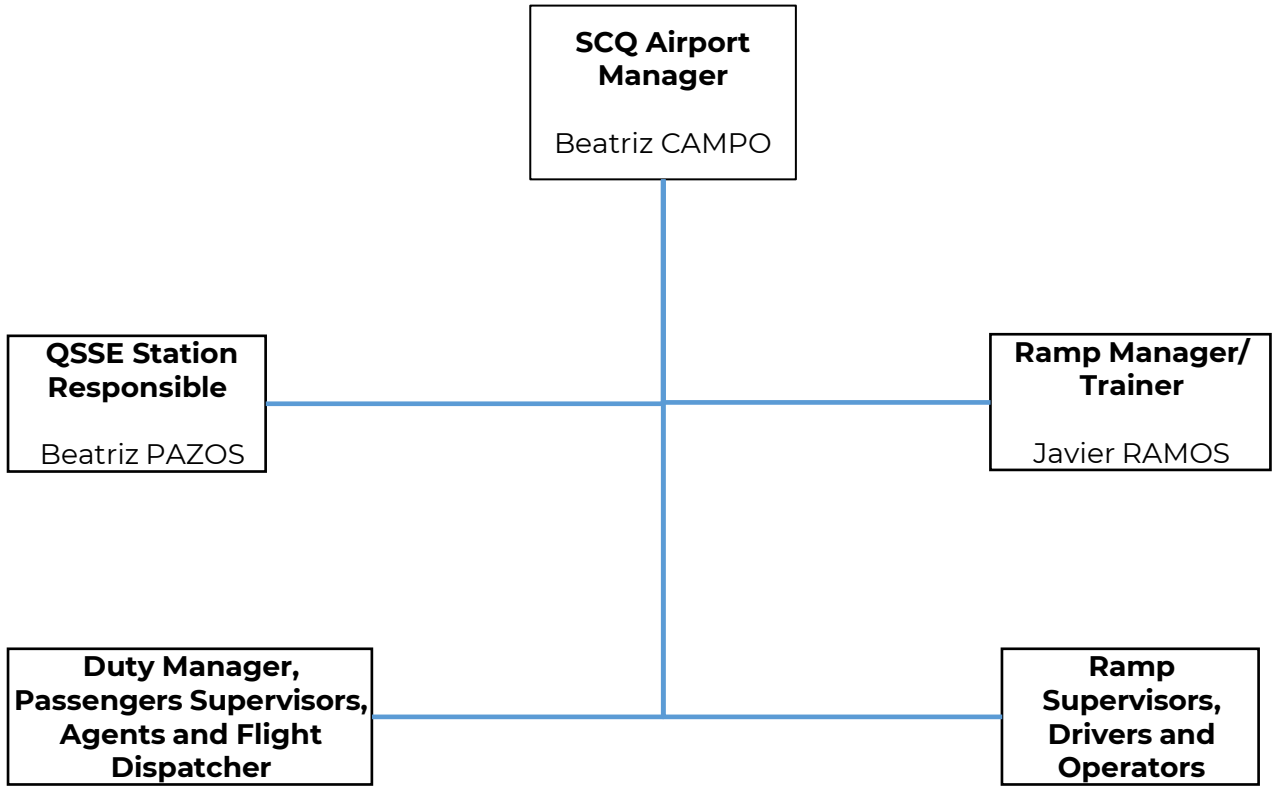
6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HANDLING



6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HANDLING



6.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA HANDLING



2.- ENFOQUE DE GESTIÓN, SOSTENIBILIDAD Y RSC

1 Introducción

- *En este apartado se incluye nuestro enfoque en materia de ESG; así como los principales objetivos estratégicos en esta materia.*
- *Hemos desarrollado en enfoque ESG así como la creación de valor por parte de nuestra organización.*
- *Nuestros compromisos con nuestros clientes, nuestras personas, nuestro entorno y nuestros accionistas y sociedad en general.*

2. Nuestro Enfoque.

La sostenibilidad en su sentido más amplio siempre ha estado presente en WFS, siendo uno de los ejes estratégicos, junto a la innovación y la competitividad. Sin perder la visión a largo plazo, WFS muestra su compromiso con la sociedad y con sus stakeholders en base a criterios Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno, con el objetivo de ser un referente en el sector.

La estrategia de sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático forman parte del ADN de la compañía. En WFS perseguimos objetivos económicos, sociales y ambientales por igual y contamos con una estrategia para cumplir con los principales estándares del mercado, y nos alineamos con las tendencias, demandas e intereses de nuestros grupos de interés para poder aprovechar nuevas oportunidades de negocio.
El valor de WFS radica en prestar servicios cada día más eficientes, mas seguros y más sostenibles.
Asimismo, fomentamos la sostenibilidad a tres niveles

Sobre estas premisas, se basan las líneas actuación de ESG de WFS alineadas con la estrategia empresarial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Nuestro compromiso con los ODS se refleja en nuestro día a día, asegurándonos de que nuestra actividad sea sostenible, impulsando el desarrollo de nuestro talento y creciendo con las comunidades en las que estamos presentes.

1. La Organización Impulsando la sostenibilidad y responsabilidad corporativa en las distintas áreas de la compañía.
2. La Cadena de Valor del sector. Alineándonos con las políticas y las estrategias de nuestros clientes en materia de sostenibilidad y requiriendo a nuestros proveedores el mismo nivel de compromiso.
3. La Sociedad. Mediante la participación en distintos foros y organizaciones y a través de la promoción de acciones para el desarrollo de estándares.

I.- Nuestro Enfoque. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

SALUD Y BIENESTAR

Contribuimos al desarrollo de servicios que aportan seguridad a nuestros clientes y a las autoridades locales. Además, la mejora de la Seguridad y Salud de las personas que trabajan en nuestras instalaciones es una constante de WFS.

ACCIÓN POR EL CLIMA

La optimización de nuestros consumos así como la reducción de nuestra huella de Carbono están presentes en nuestra forma de prestar nuestros servicios.

EDUCACIÓN DE CALIDAD.

Potenciamos la formación de los empleados de nuestro entorno sobre competencias clave para nuestro negocio y para las demandas del trabajo del futuro

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Ofrecemos trabajo estable a nuestros empleados y contribuimos a generarlo y a mantenerlo a nuestro alrededor

IGUALDAD DE GÉNERO

Desarrollamos nuestro plan de igualdad con el objetivos de erradicar las potenciales desigualdades.

DIVERSIDAD E IGULDAD.

Creamos nuestra red DIVERSA con el objetivo de dar respuesta a los criterios de diversidad e igualdad.

ENERGÍA NO CONTAMINANTES

Adquirimos energía para nuestros procesos productivos con garantía de origen renovables.

ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Colaboramos con nuestros grupos de interés para conseguir conjuntamente mejores resultados.

II.- Enfoque ESG en WFS.

AMBIENTAL

- Trabajamos de forma eficiente, respetando nuestro entorno.
- Garantizando una actividad sostenible

SOCIAL

- Fomentamos la diversidad y el desarrollo de talento en un entorno seguro y saludable
- Crecemos junto a las comunidades donde operamos

GOBIERNO

- Actuamos de forma íntegra y transparente cumpliendo los más altos estándares de gobernanza

ESG

EMPLEADOS

CLIENTES

PROVEEDORES

SOCIEDAD

CREADORES DE OPINIÓN

ORGANOS REGULADORES

COMUNIDAD FINANCIERA

MARCO DE ACTUACIÓN

INTERNO
Nuestra Visión
Principios Corporativos
Código de Conducta
Políticas del Grupo

EXTERNO
Objetivos de Desarrollo Sostenible
Principios Pacto Mundial
- Principales Estándares de Sostenibilidad: GRI, CDP
- Requisitos ESG de los clientes.
- Evaluación de las mejores prácticas empresariales en ESG

Asuntos Materiales
Salud y seguridad laboral
Cambio climática
Calidad y seguridad
Atracción y desarrollo del capital humano
Ética e integridad
Transparencia corporativa y buen gobierno
Orientación al cliente
Gestión de riesgos y oportunidades
Economía Circular

ÓRGANOS DE GOBIERNO

OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE

Desarrollo Sostenible

En línea con sus valores fundamentales, WFS ha identificado qué Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tienen mayor impacto en nuestro negocio, cómo nuestro negocio influye en los ODS y cómo podemos maximizar la contribución al desarrollo sostenible. La tabla siguiente ofrece una visión general de nuestros logros durante 2022,. También incluye referencias a nuestra contribución a los ODS. Nuestro objetivo a medio plazo es analizar cómo influye nuestra actividad principal en los ODS, así como evaluar nuestro impacto en el medioambiente y la sociedad de acuerdo con los ODS.

(Sostenibilidad) Aspecto	UNGC	Logros de 2022	Contribución a los ODS
DERECHOS HUMANOS	Principios 1,2,4,5	• 0 incidentes relacionados con los Derechos Humanos. • 0 incidentes relacionados con discriminación. • 0 incidentes relacionados con acoso. • 0 incidentes RGPD • Empleos de distintos países	

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE

Desarrollo Sostenible

En línea con sus valores fundamentales, WFS ha identificado qué Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tienen mayor impacto en nuestro negocio, cómo nuestro negocio influye en los ODS y cómo podemos maximizar la contribución al desarrollo sostenible. La tabla siguiente ofrece una visión general de nuestros logros durante 2021, así como la comparativa con 2020 cuando sea posible. También incluye referencias a nuestra contribución a los ODS. Nuestro objetivo a medio plazo es analizar cómo influye nuestra actividad principal en los ODS, así como evaluar nuestro impacto en el medioambiente y la sociedad de acuerdo con los ODS.

(Sostenibilidad) Aspecto	UNGC	Logros de 2022	Contribución a los ODS
TRABAJO	Principios 3, 6	• 32,7% de mujeres empleadas respecto al total de la organización • 100% del total de la plantilla está representado en los Comités de Seguridad y Salud formados por la Dirección y los trabajadores. • 100% del total de la plantilla está cubierta por convenios colectivos sobre condiciones laborales. • 100% del total de la plantilla está representada por representantes de los trabajadores elegidos formalmente	

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE

Desarrollo Sostenible

En línea con sus valores fundamentales, WFS ha identificado qué Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tienen mayor impacto en nuestro negocio, cómo nuestro negocio influye en los ODS y cómo podemos maximizar la contribución al desarrollo sostenible. La tabla siguiente ofrece una visión general de nuestros logros durante 2022,. También incluye referencias a nuestra contribución a los ODS. Nuestro objetivo a medio plazo es analizar cómo influye nuestra actividad principal en los ODS, así como evaluar nuestro impacto en el medioambiente y la sociedad de acuerdo con los ODS.

(Sostenibilidad) Aspecto	UNGC	Logros de 2022	Contribución a los ODS
MEDIO AMBIENTE	Principios 7, 8, 9, 13	• 100% de la organización certificada en ISO 14001 • 100% de la organización certificada en ISO 14064:2019. • Objetivo 2030 75% flota sostenible. • Plan de Sostenibilidad WFS 2030.	

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE

Desarrollo Sostenible

En línea con sus valores fundamentales, WFS ha identificado qué Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tienen mayor impacto en nuestro negocio, cómo nuestro negocio influye en los ODS y cómo podemos maximizar la contribución al desarrollo sostenible. La tabla siguiente ofrece una visión general de nuestros logros durante 2022,. También incluye referencias a nuestra contribución a los ODS. Nuestro objetivo a medio plazo es analizar cómo influye nuestra actividad principal en los ODS, así como evaluar nuestro impacto en el medioambiente y la sociedad de acuerdo con los ODS.

(Sostenibilidad) Aspecto	UNGC	Logros de 2022	Contribución a los ODS
Gobierno y Anticorrupción	Principios 11	• Protocolo prevención acosa sexual • Canal de Denuncias • Certificación RSC conforme al modelo SGE 21	

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

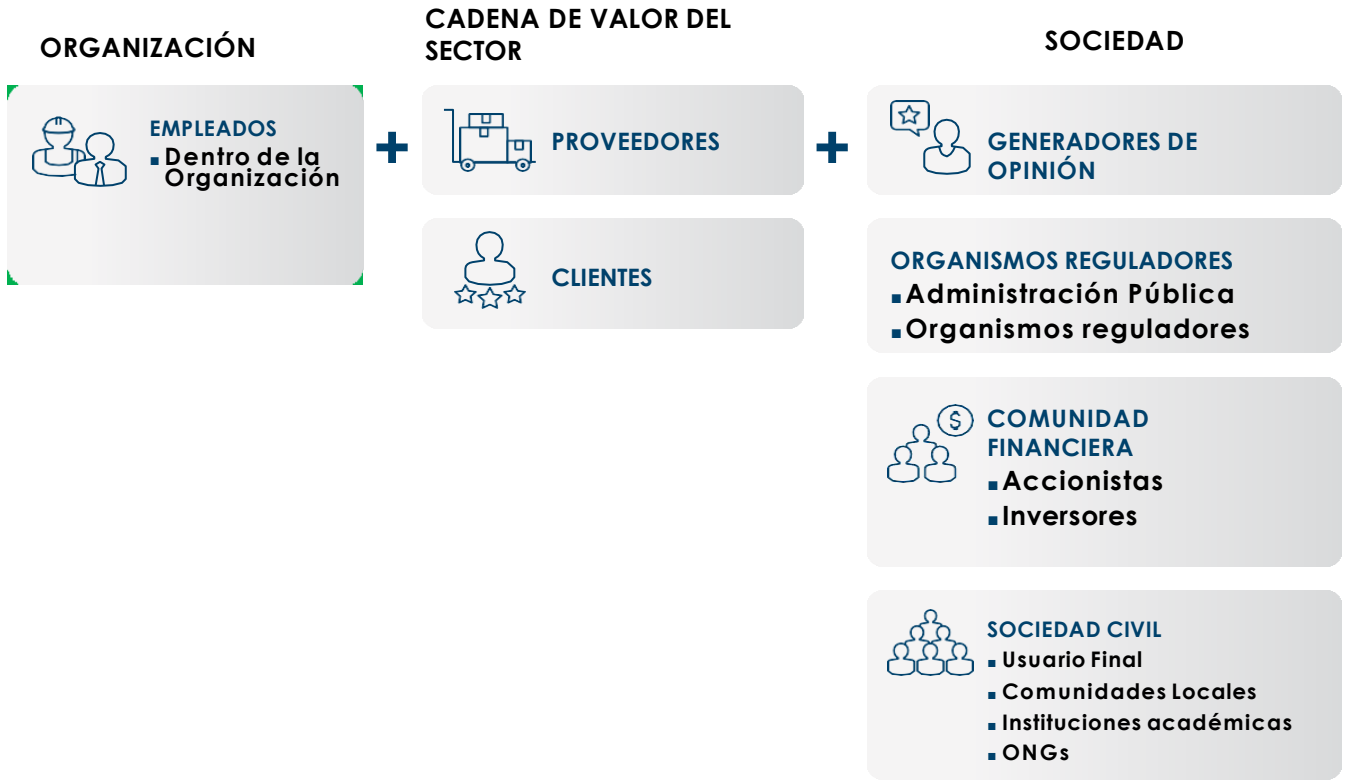
IV- Políticas de WFS

El Modelo de Gestión Sostenible de la empresa se apoya en las principales Políticas , publicadas en el sitio web de WFS y comunicadas en todos los casos a todos los empleados.

- Política RSC
- Política de Calidad
- Declaración Cambio Climático.
- Group Heqalth, Safety, Security & Environment Policy Statement.
- Política de Sanciones Comerciales
- Política de Conflicto de Intereses.
- Política de denuncias internas.
- Política de Compras Responsables.
- Política de Calidad
- Política de Medio Ambiente
- Política Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Política de Buenas Prácticas Farmaceúticas.
- Código de Conducta
- Política Anticorrupción y contra blanqueo de capitales
- Política de regalos e invitaciones.
- Protocolo prevención acoso sexual
- Canal de denuncias

V.- Nuestros grupos de interés.

Somos conscientes de que nuestros grupos de interés son los que definen el desarrollo de nuestro negocio. Tenemos como prioridad conocer y cumplir con sus necesidades y expectativas, a la vez que nos apoyamos en la firme trayectoria que llevamos en cumplimiento normativo, controles internos y gestión de riesgos. Potenciamos una comunicación transparente, constante y fluida, y una relación duradera, cercana y de confianza.



V.- Nuestros grupos de interés.

GRUPOS DE INTERÉS	NUESTRO COMPROMISO	CANALES DE COMUNICACIÓN
EMPLEADOS	**Los empleados son un activo clave en el desarrollo y crecimiento de nuestro negocio.** ▪ Respetamos sus derechos. ▪ Proporcionamos un ambiente de trabajo seguro y saludable. ▪ Fomentamos su crecimiento profesional y el correcto desempeño de sus labores mediante acciones de formación. ▪ Ofrecemos estabilidad laboral y salarios justos.	▪ Intranet corporativa ▪ Código de Conducta ▪ Contacto directo a nivel de centro ▪ Boletines internos ▪ Buzones de sugerencias
CLIENTES	**La base de nuestro negocio radica en la consecución y el mantenimiento de una cartera de clientes basada en relaciones sólidas, honestas y duraderas.** ▪ Creamos serviciosque cumplan o superen las características y niveles de calidad y seguridad requeridos, a un precio competitivo. ▪ Estamos situados cerca de las áreas donde los clientes tienen localizadas sus opreaciones, garantizando así el servicio. ▪ Somos un socio comercial con el que colaborar en las distintas etapas , prestando servicios , seguros, ambientalmente responsables e inteligentes, respondiendo a las demandas de la sociedad. ▪ Garantizamos el cumplimiento de los DDHH en toda la cadena de valor.	▪ Contacto operativo diario en cada centro ▪ Reuniones anuales a nivel corporativo ▪ Auditorías del cliente ▪ Web corporativa ▪ Eventos del sector
PROVEEDORES	**Nuestros proveedores son cruciales para asegurar la rentabilidad, calidad y fiabilidad de nuestros productos.** ▪ Construimos relaciones estables y duraderas que aseguren una relación comercial estrecha, basada en la confianza y el compromiso y rentable a largo plazo. ▪ Disponemos de un sistema de gestión de proveedores que nos permite tener más información, controlar posibles riesgos y establecer estándares propios de calidad y responsabilidad social corporativa. ▪ Facilitamos un canal de comunicación abierto para mejorar sus productos y servicios, simplificar y armonizar procedimientos.	▪ Código de Conducta ▪ Contacto directo a nivel local

V.- Nuestros grupos de interés.

GRUPOS DE INTERÉS	NUESTRO COMPROMISO	CANALES DE COMUNICACIÓN
COMUNIDAD FINANCIERA	**Como empresa , desde el Buen Gobierno y nuestros Principios Corporativos** ▪ Creamos valor a largo plazo. ▪ Facilitamos la transparencia informativa y fomentamos un diálogo continuo, desde los canales de comunicación existentes a toda la comunidad financiera: accionistas e inversores, analistas y agencias de rating.	
ORGANISMOS REGULADORES	**En nuestra relación con las administraciones públicas y organismos reguladores** ▪ Cumplimos con la legislación vigente en cada momento y lugar. ▪ Generamos empleo y riqueza. ▪ Potenciamos el tejido productivo y empresarial. ▪ Realizamos las oportunas contribuciones fiscales. ▪ Invertimos en I+D.	▪ Comunicación continua a nivel local, divisional y corporativo ▪ Web corporativa
SOCIEDAD CIVIL	**Nuestra contribución se realiza fundamentalmente a través de organizaciones sociales, industriales, ambientales y académicas.** ▪ Generamos un impacto positivo en el entorno a través de la dinamización económica, la generación de empleo y el desarrollo social.	▪ Comunicación a nivel local ▪ Participación en foros y asociaciones empresariales y sociales ▪ Programas de formación ▪ Web corporativa ▪ Redes Sociales
GENERADORES DE OPINIÓN	**Los medios de comunicación, líderes de opinión, y expertos en el sector , potencian y protegen la reputación de WFS.** ▪ Habilitamos distintos canales y estrategias de comunicación tanto interna como externa, prensa, marketing y relaciones institucionales, a través de los cuales recogemos información relacionada con nuestra industria, ▪ Consolidamos relaciones con líderes, expertos y público relevante. ▪ Damos a conocer información sobre nuestros principales hitos como Empresa.	▪ Web corporativa ▪ Relación con medios de comunicación ▪ Participación en foros, charlas y eventos del sector ▪ Encuentros con líderes de opinión ▪ Redes sociales

VI.- Temas relevantes para nuestros grupos de interés.

Durante el año 2022 desde WFS hemos seguido trabajando en alinear nuestra estrategia con las expectativas de nuestros grupos de interés. cómo las operaciones de WFS impactan sobre sus grupos de interés.

Para la identificación de asuntos relevantes se han considerado diversas fuentes de información tanto de referencia en materia de sostenibilidad como vinculadas a la actividad de WFS:

- AESA
- AENA
- IBERIA AIRPORT SERVICES.
- GROUND FORCE
- AVIA PARTNER

Para la priorización de asuntos materiales desde la perspectiva interna se ha tomado como base el desempeño ESG de la compañía y se han mantenido reuniones con miembros de la alta dirección. Para la perspectiva externa se han llevado a cabo un análisis del enfoque de AESA y AENA (reguladores) y de los competidores IBERIA AIRPORT, SERVICES, GROUND FORCE, AVIA PARTNER

1. Salud y seguridad laboral
2. Cambio climático
3. Ecoeficiencia energética
4. Calidad y seguridad del servicio
5. Atracción y desarrollo del capital humano
6. Ética e integridad
7. Transparencia corporativa y buen gobierno
8. Orientación al cliente
9. Gestión de riesgos y oportunidades
10. Economía Circular
11. Contribución a transición energética y electrificación del transporte
12. Consumo responsable de recursos
13. Innovación y desarrollo
14. Compromiso, diversidad e inclusión de los empleados
15. Gestión responsable de la cadena de suministro
16. Condiciones de trabajo y derechos humanos
17. Ciberseguridad
18. Cumplimiento normativo
19. Compromiso social
20. Ecodiseño y ciclo de vida del producto

VII.- ENFOQUE DE GESTIÓN

Desempeño Económico

- *Sostenibilidad Económica y rentabilidad.*
- *Creación de riqueza para la sociedad.*
- *Transparencia en la Gestión Financiera.*
- *Creación de Empleo Local intensivo en conocimiento.*
- *Proveedores como socios en la creación de valor.*

Gestión Medioambiental

- *Compromiso con la innovación para la sostenibilidad medioambiental.*
- *Minimización del impacto de procesos y sistemas.*
- *Reducción progresiva del consumo energético y de productos utilizados.*
- *Reducción de nuestra Huella de Carbono.*

Prácticas Laborales y Ética del Trabajo.

- *Las personas como protagonistas de la innovación.*
- *Captación, desarrollo y retención del Talento.*
- *Diversidad como palanca de la innovación.*
- *Código Ético y de Conducta.*
- *COVID-19*

Derechos Humanos.

- *Compromiso con la Declaración de Derechos humanos, la Declaración de la OIT y las líneas directrices de la OCDE.*
- *Libertad de Mercado.*
- *Respeto a la legalidad vigente*

WFS
Enfoque de Gestión

Comunidad y Sociedades

- *Innovación en servicios y soluciones para contribuir a la mejora de las condiciones de vida.*

VII.- ENFOQUE DE GESTIÓN. Excelncia con nuestros clientes.

Forma de Relación	Preocupaciones	Enfoque de gestión
•Reuniones para el seguimiento de los proyectos •Entrevistas de satisfacción •Participación en asociaciones profesionales y cámaras de industrias	• Calidad. • Cumplimiento • Precios • Conocimiento	Contamos con un enfoque basado en el conocimiento. Gran parte de los esfuerzos se concentran en la calidad y el cumplimiento que brindamos a los mismos.

VII.- ENFOQUE DE GESTIÓN.
Excelencia con nuestras personas

Forma de Relación	Preocupaciones	Enfoque de gestión
▪ Evaluaciones del desempeño. ▪ Comunicaciones corporativas. • Encuestas de percepción y clima laboral.	• Compensación económica y beneficios. • Desarrollo profesional. • Calidad de vida	Buscamos comprometernos con el desarrollo profesional y personal de nuestra gente, así como con el bienestar y calidad de vida laboral de los mismos. En este sentido, nuestra gestión del Talento está focalizada en atraer, desarrollar y retener a los más talentosos, fortalecer nuestra cultura a partir de una gestión basada en los valores, donde la diversidad, respeto y equidad son elementos clave para asegurar nuestra estrategia.

VII.- ENFOQUE DE GESTIÓN.

Excelencia con el medio ambiente

Forma de Relación	Preocupaciones	Enfoque de gestión
• Participación en asociaciones profesionales y cámaras empresariales. • Investigación y análisis de mejores prácticas de la gestión del impacto ambiental	Gestión del impacto ambiental	Asimismo, nos preocupamos por reducir nuestro impacto en el medioambiente a través de la medición y gestión de los principales indicadores de consumo de recursos naturales y emisiones de gases de efecto invernadero.

VII.- ENFOQUE DE GESTIÓN.

Excelencia con nuestros accionistas

Forma de Relación	Preocupaciones	Enfoque de gestión
• Comunicaciones formales a través de las diferentes líneas de reporte, por línea de servicio, funciones, etc. • Participación en órganos de decisión. • Revisión periódicas.	• Sostenibilidad del negocio. • Rentabilidad financiera. • Capacidad para invertir • Calidad y cumplimiento	Nuestro equipo de dirección se preocupa especialmente por la sostenibilidad del negocio, la atracción y retención del talento, la calidad y el cumplimiento con todos nuestros grupos de interés.

3.- PRIORIDADES, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

Introducción

- *En este apartado se incluye las prioridades, desafío y oportunidades a las que se enfrenta nuestra organización, así como el impacto que se genera en nuestros grupos de interés.*

3.- PRIORIDADES, DESAFIOS Y OPORTUNIDADES.

Accionistas /Alta Dirección	Clientes	Empleados	Gobierno y Sociedad	Proveedores	Medioambiente
•Generar más valor económico con el objetivo de constituir una inversión atractiva desde el punto de vista económico, social y medioambiental que nos permita seguir creciendo. • Incrementar Ingresos Netos. •Incrementar Margen y Beneficio. • Realizar un Análisis de Riesgo Reputacional	•Nuestros servicios contribuyen a una mayor competitividad y productividad de nuestros clientes. • Mantener y mejorar la calidad del servicio hacia nuestros clientes.	•Mantener nuestras políticas de forma competitiva que nos permita mantener, atraer y captar talento. • Medir el grado de satisfacción de nuestros colaboradores. •Mantener a nuestras personas con las medidas preventivas frente al COVID-19	• Mas venta de servicios producirá un mayor impacto positivo en la sociedad y en las cuentas públicas a través de la creación de empleo, pago de impuestos, seguridad social, beneficios sociales.	•Inclusión de aspectos de Responsabilidad Social y Medioambientes en la evaluación de los proveedores. •Solicitud a los proveedores de adhesión al Código Ético y de conducta de WFS.	• Ampliar el cálculo de nuestras emisiones a la totalidad de las operaciones que generamos.

3.- RIESGOS

RIESGOS ESTRATÉGICOS

- Concentración del negocio en un número determinado de clientes.
- Riesgos ESG.
- Cambio Climático.
- Inestabilidad política y económica.
- Financieros.
- Cumplimiento legal
- Asociados a los procesos de reporting en la elaboración de información de carácter obligatorio.

RIESGOS OPERATIVOS

- Los derivados de la seguridad y salud de las personas.
- Ser causa de la interrupción de la cadena de suministro.
- Incidencias relacionadas con la calidad y seguridad de nuestras operaciones.
- Incertidumbre del sector.
- Seguridad de los sistemas de información y los ciberataques.
- Dificultad de contratación o de retención del personal clave.

4.- DIMENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

1.- Introducción

- *En este apartado incluimos la dimensión de nuestra organización desde las perspectivas económica y de nuestra actividad operativa divida en sus dos grandes áreas operativas (servicio cargo y servicio de handling) .*

- *Indicadores clave de resultados no financieros que son pertinentes respecto a nuestra actividad empresarial concreta, y que cumplen con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad. Con el objetivo de facilitar la comparación de la información, tanto en el tiempo como entre entidades.*

- *Principales hitos alcanzados en el año 2022*

2.- DIMENSIÓN ECONÓMICA*

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beneficios antes de impuestos (€)	6.641.685,46	10.463.741,03	13.549.853,79	13.772.417	2.589.656	13.120.746	16.195.228
Impuesto Sociedades (€)	87.109,95	2.000.518,09	2.706.187,74	2.828.526	-33.888	- 2.443.251	3.656.908
Bonificaciones FUNDAE (€)	15.991,00	32.119,50	48.070,21	-47.375	-	79.894,78	81.490,44
* Los datos están pendientes de confirmación con el cierre de cuentas							

Valor Económico Directo Generado 2022 Ingresos

88.961.565,32€

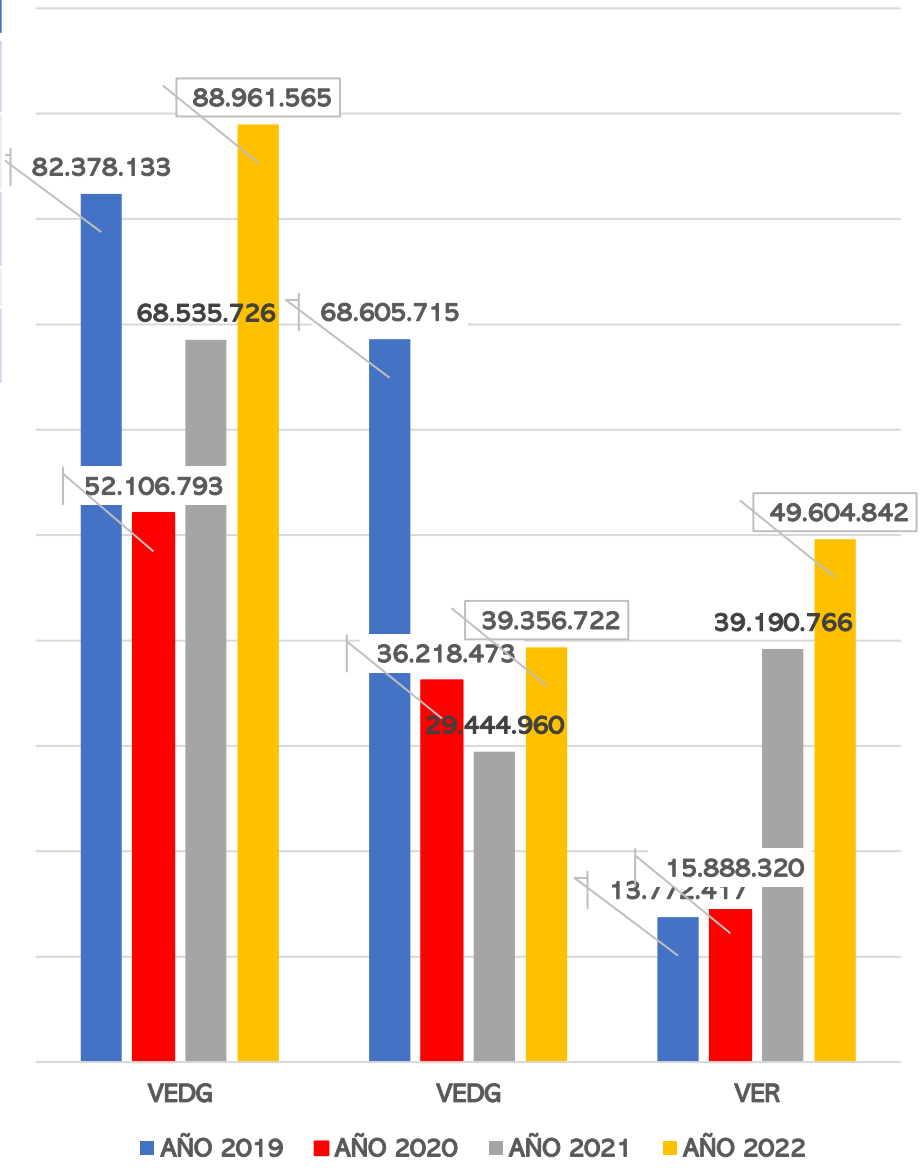
Valor Económico Distribuido 2022 Salarios, Seguridad Social, impuestos, compras

39.356.722

Valor Económico Retenido 2022 (VEDG-VED)

49.604.842

Datos extraídos de la Cuenta de Perdidas y Ganancias 2022



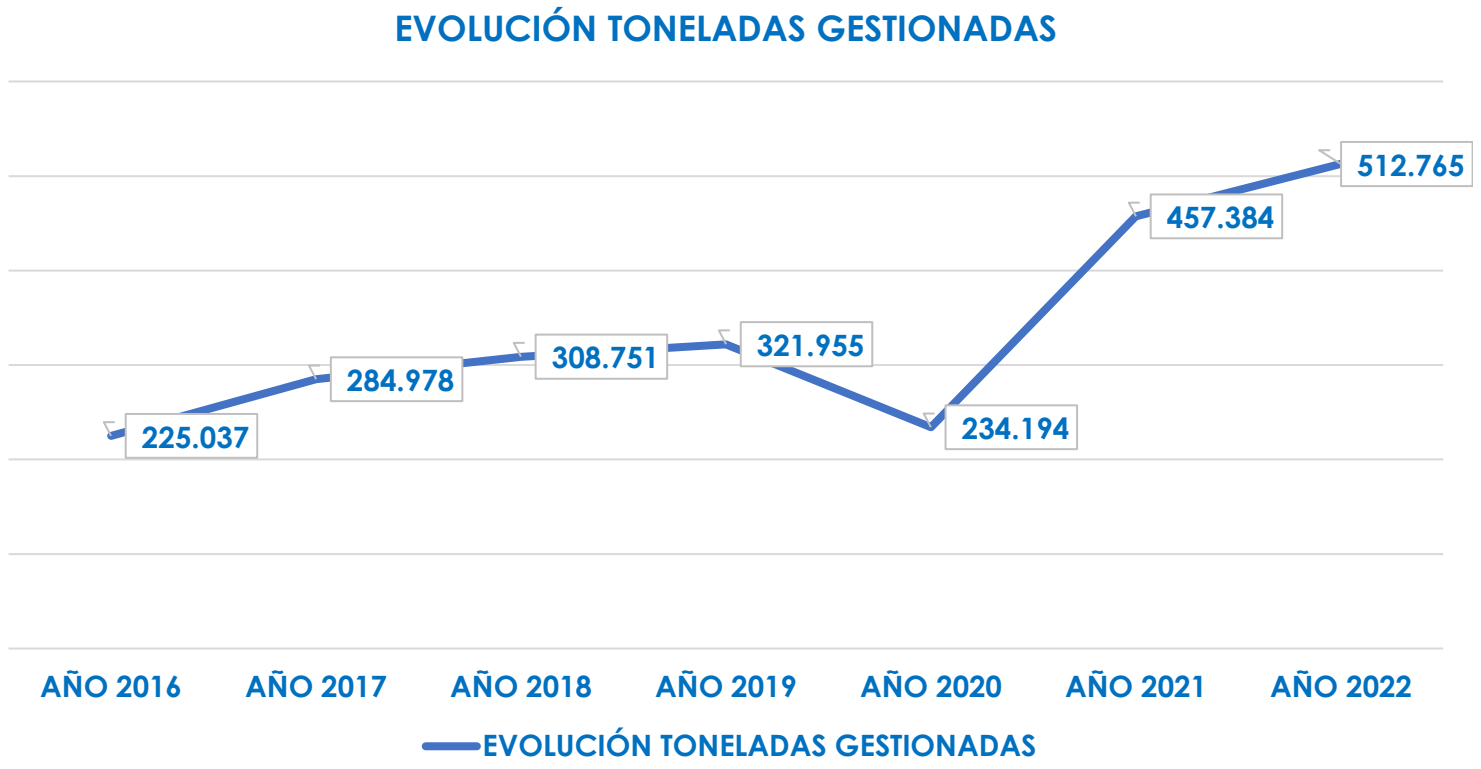
***La información fiscal se realiza a través del modelo 232 en el se indica que la matriz es francesa y en el se declaran las cifras anuales, igualmente se realiza el pago anual del impuesto IS. WFS recibe todos los años una bonificación sobre la formación guiada por la organización FUNDAE, a través de la misma se gestiona la formación de los empleados.**

INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD CARGO

- *Todos los datos que aparecen reflejados en la actividad de Cargo son extraídos y facilitados por la Dirección de la Actividad y reportados a la Central de Paris.*

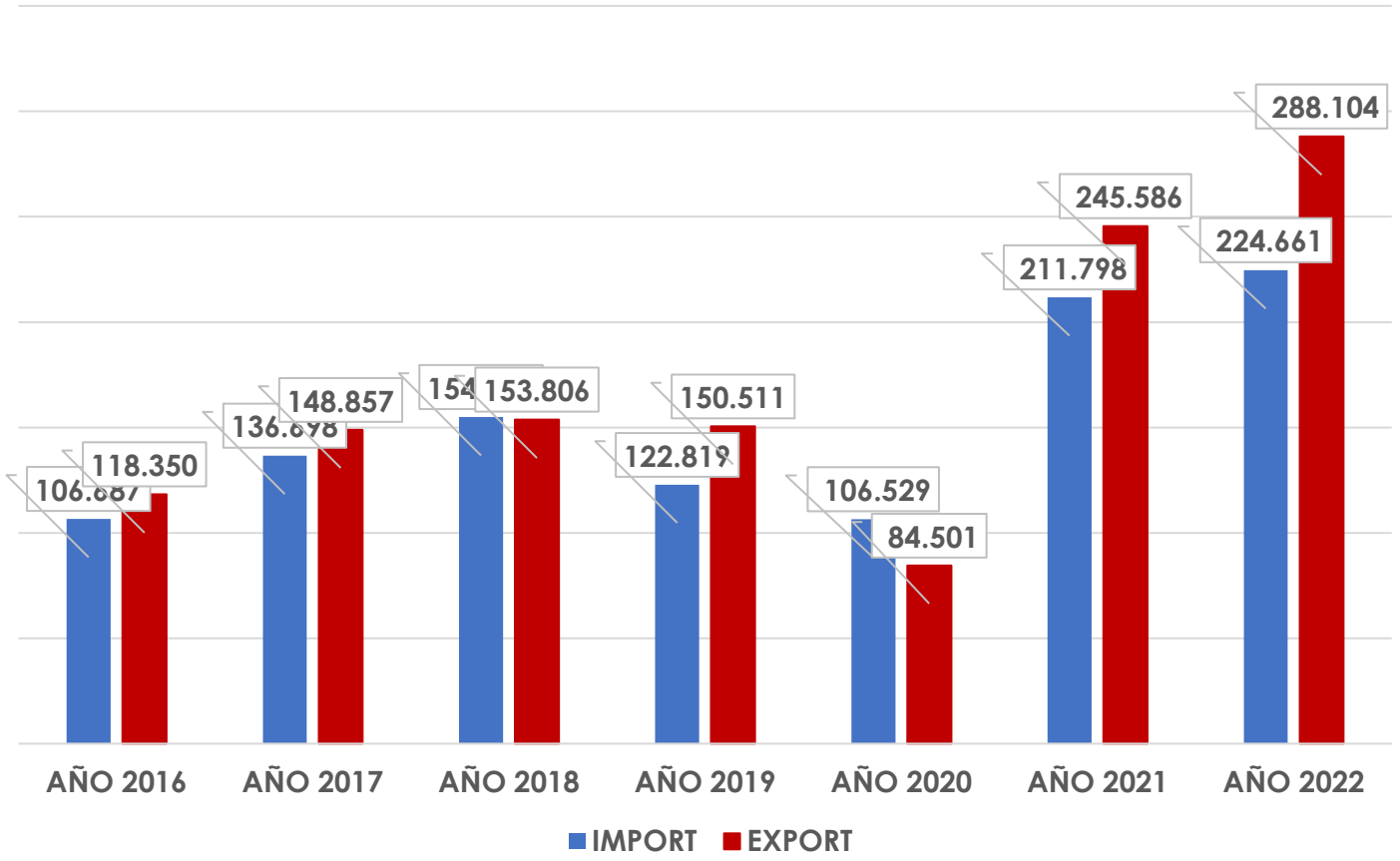
ACTIVIDAD DE CARGO. TOTAL TONELADAS GESTIONADAS

EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE CARGO (TOTAL TONELADAS GESTIONADAS)						
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
225.037	284.978	308.751	321.955	234.194	457.384	512.765



ACTIVIDAD CARGO. IMPORT vs EXPORT

TONELADAS GESTIONADAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
IMPORT	106.687	136.698	154.944	122.819	84.501	211.798	224.661
EXPORT	118.350	148.857	153.806	150.511	106.529	245.586	288.104

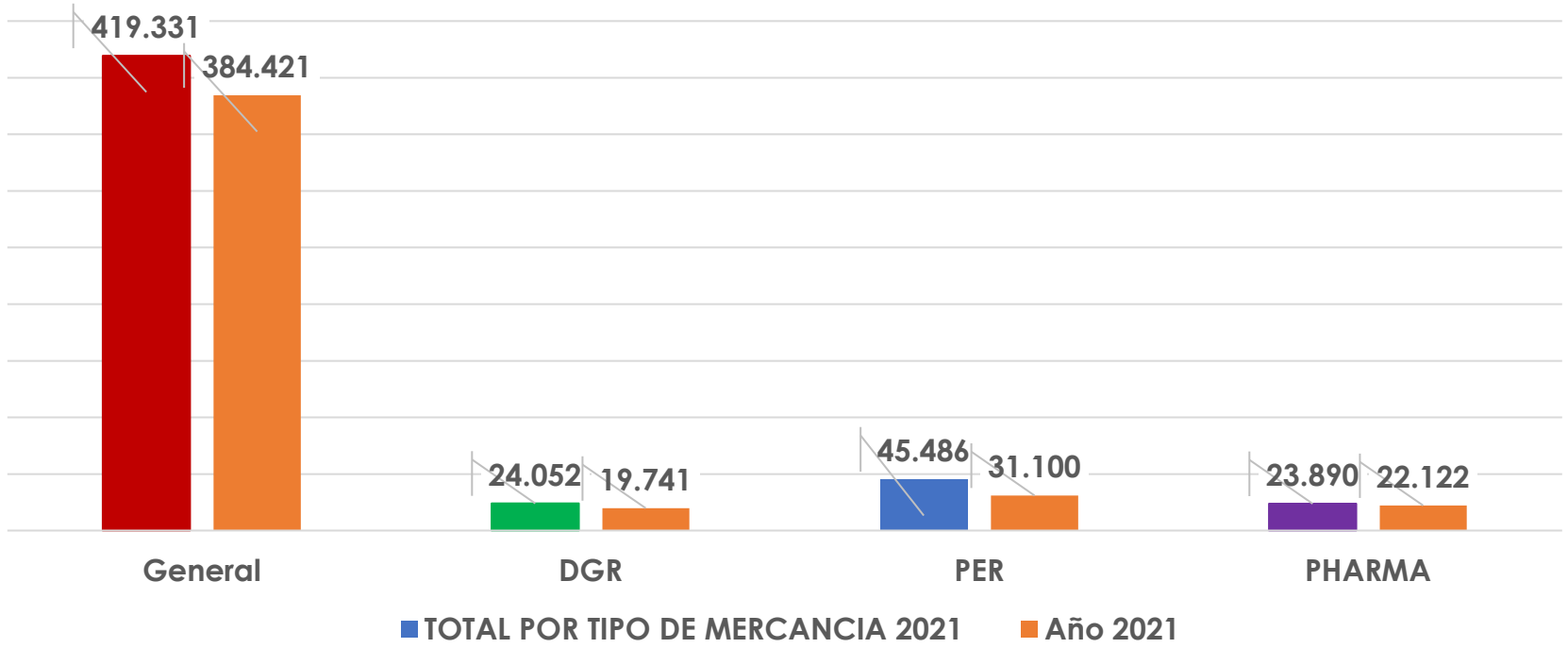


ACTIVIDAD CARGO. AÑO 2022 POR TIPOLOGIA DE MERCANCIA

REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA AÑO 2023 (EJERCICIO 2022)

ACTIVIDAD CARGO. AÑO 2022 POR TIPOLOGIA DE MERCANCIA

	GENERAL		DGR*		PER*		PHARMA*	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
IMPORT	181.296	184.504	5.422	6.737	15.567	23.471	9.515	9.949
EXPORT	203.125	234.827	14.319	17.321	15.533	22.015	12.609	13.941
TOTAL	384.421	419.331	19.741	24.060	31.100	45.486	22.122	23.890

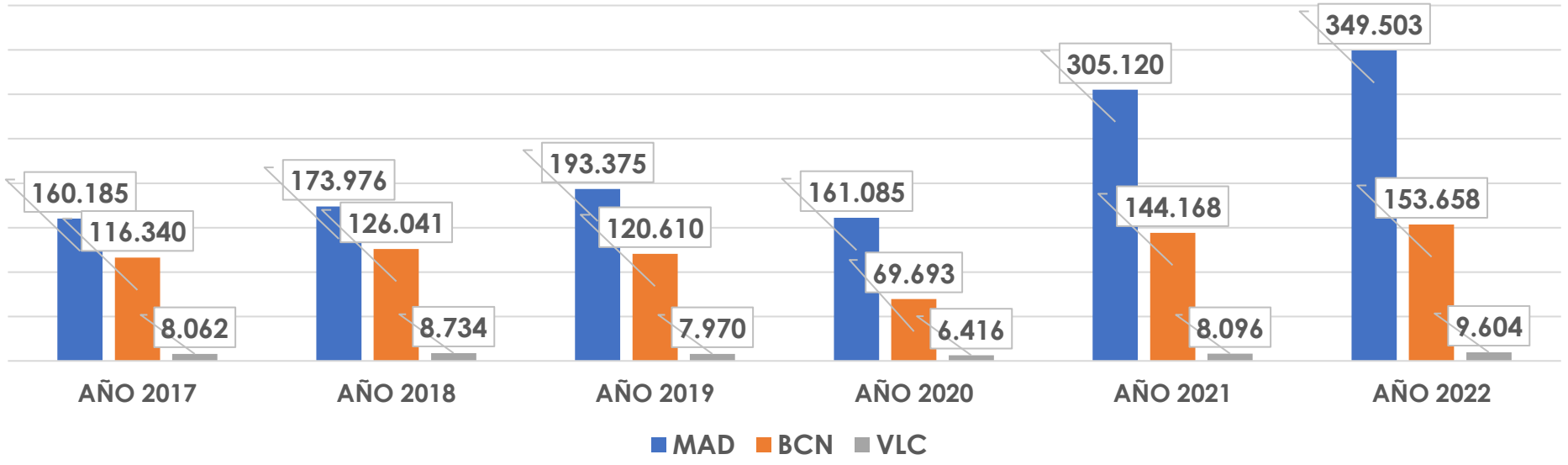


DGR Mercancía Peligrosa.
PER: Perecederos.
PHARMA: Farmacéuticos

ACTIVIDAD CARGO. Toneladas Gestionadas por Estación.

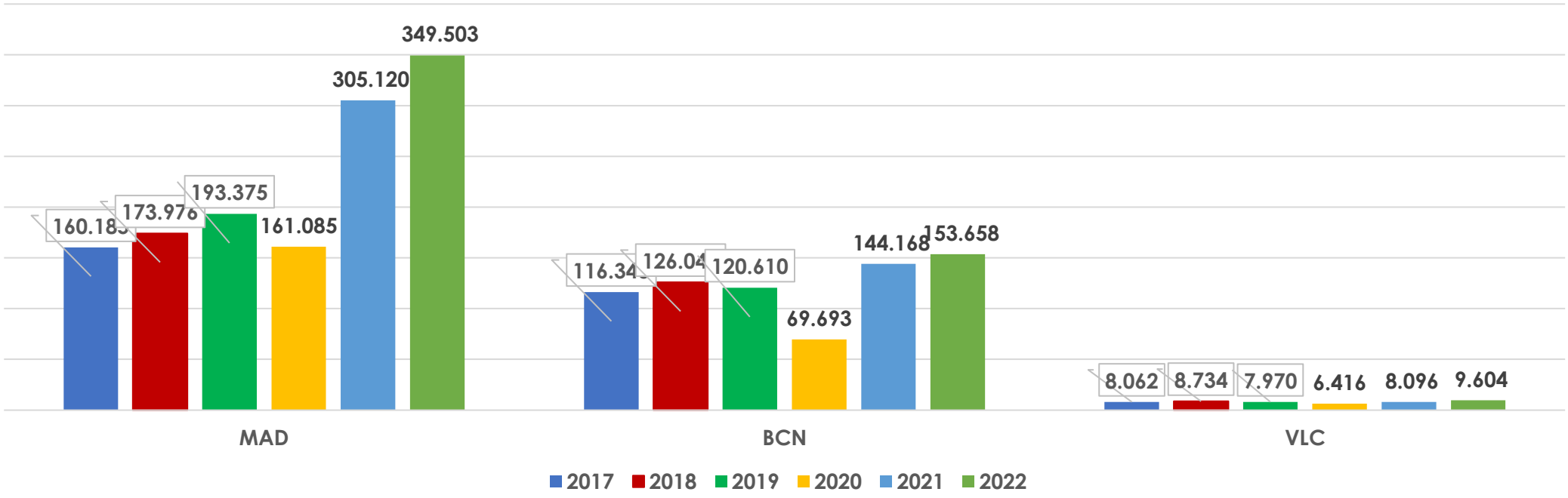
TONELADAS GESTIONADAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MAD		160.185	173.976	193.375	161.085	305.120	349.503
BCN		116.340	126.041	120.610	69.693	144.168	153.658
VLC		8.062	8.734	7.970	6.416	8.096	9.604
TOTAL	225.037	284.978	308.751	321.955	234.194	457.384	512.765

Toneladas Gestionadas por Estación



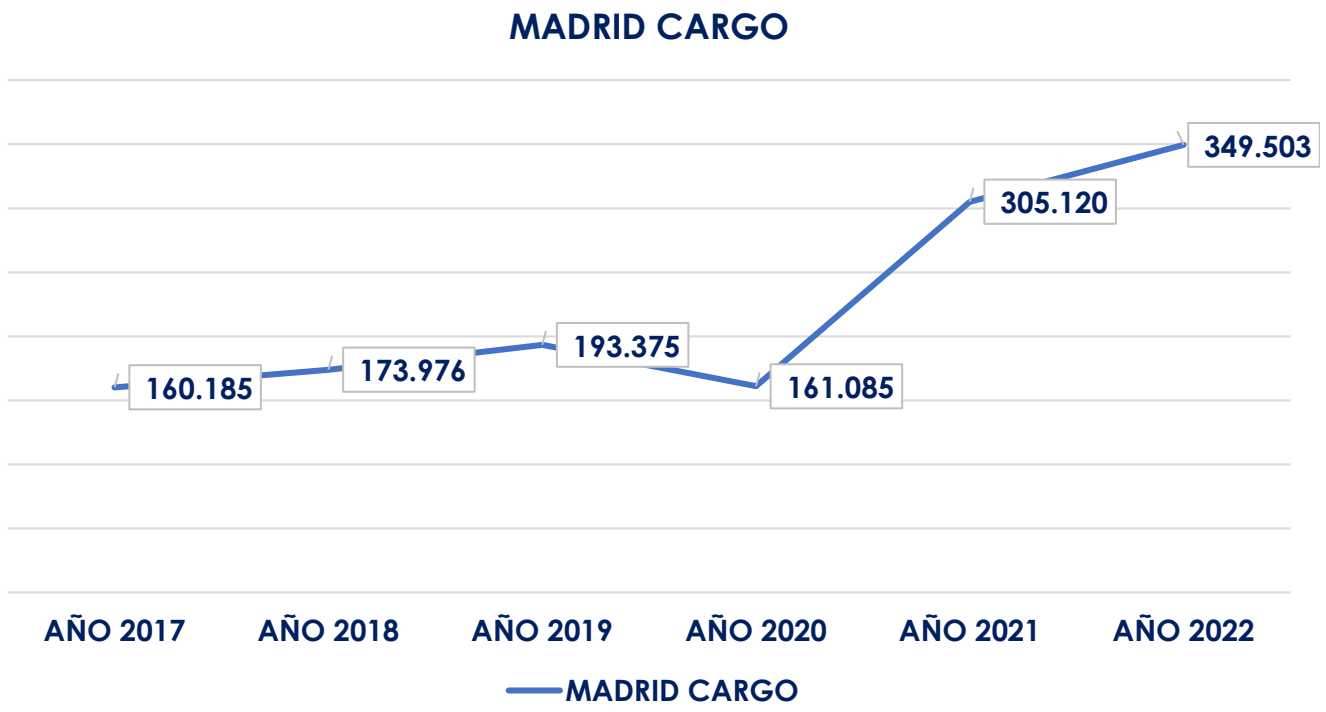
ACTIVIDAD CARGO POR ESTACIÓN

TONELADAS GESTIONADAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MAD		160.185	173.976	193.375	161.085	305.120	349.503
BCN		116.340	126.041	120.610	69.693	144.168	153.658
VLC		8.062	8.734	7.970	6.416	8.096	9.604
TOTAL	225.037	284.978	308.751	321.955	237.194	457.384	512.765



ACTIVIDAD CARGO. ESTACIÓN MADRID

TONELADAS GESTIONADAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MAD	160.185	173.976	193.375	161.085	305.120	349.503



AÑO 2022	
IMPORT	165.901
EXPORT	183.602

AÑO 2022. GENERAL	
IMPORT	132.782
EXPORT	147.012

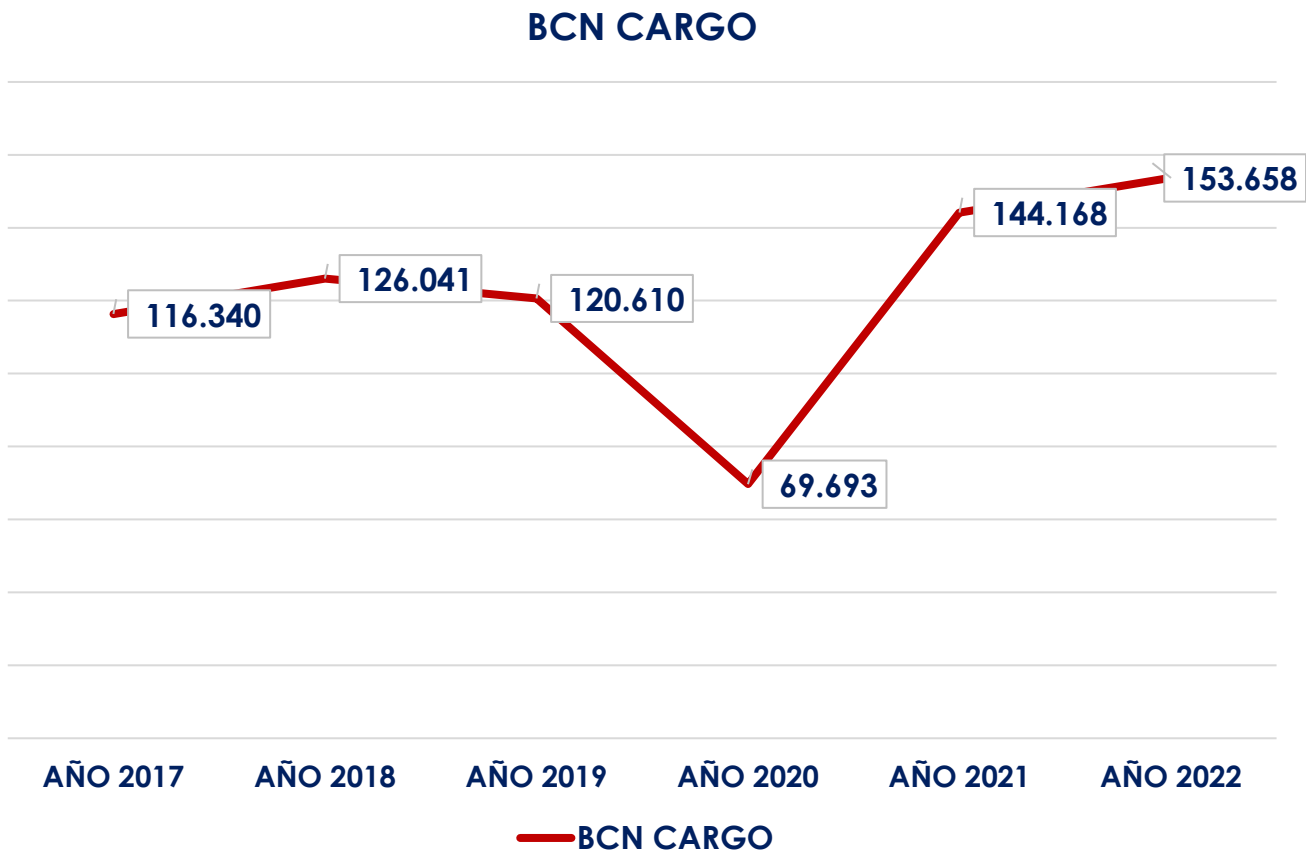
AÑO 2022. DGR	
IMPORT	4.834

AÑO 2022. PER	
IMPORT	20.244
EXPORT	18.086

AÑO 2022. PHARMA	
IMPORT	8.041
EXPORT	9.552

ACTIVIDAD CARGO. ESTACIÓN BARCELONA

TONELADAS GESTIONADAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022
BCN	116.340	126.041	120.610	69.693	144.168	153.658



AÑO 2022	
IMPORT	55.677
EXPORT	97.981

AÑO 2022. GENERAL	
IMPORT	48.751
EXPORT	81.504

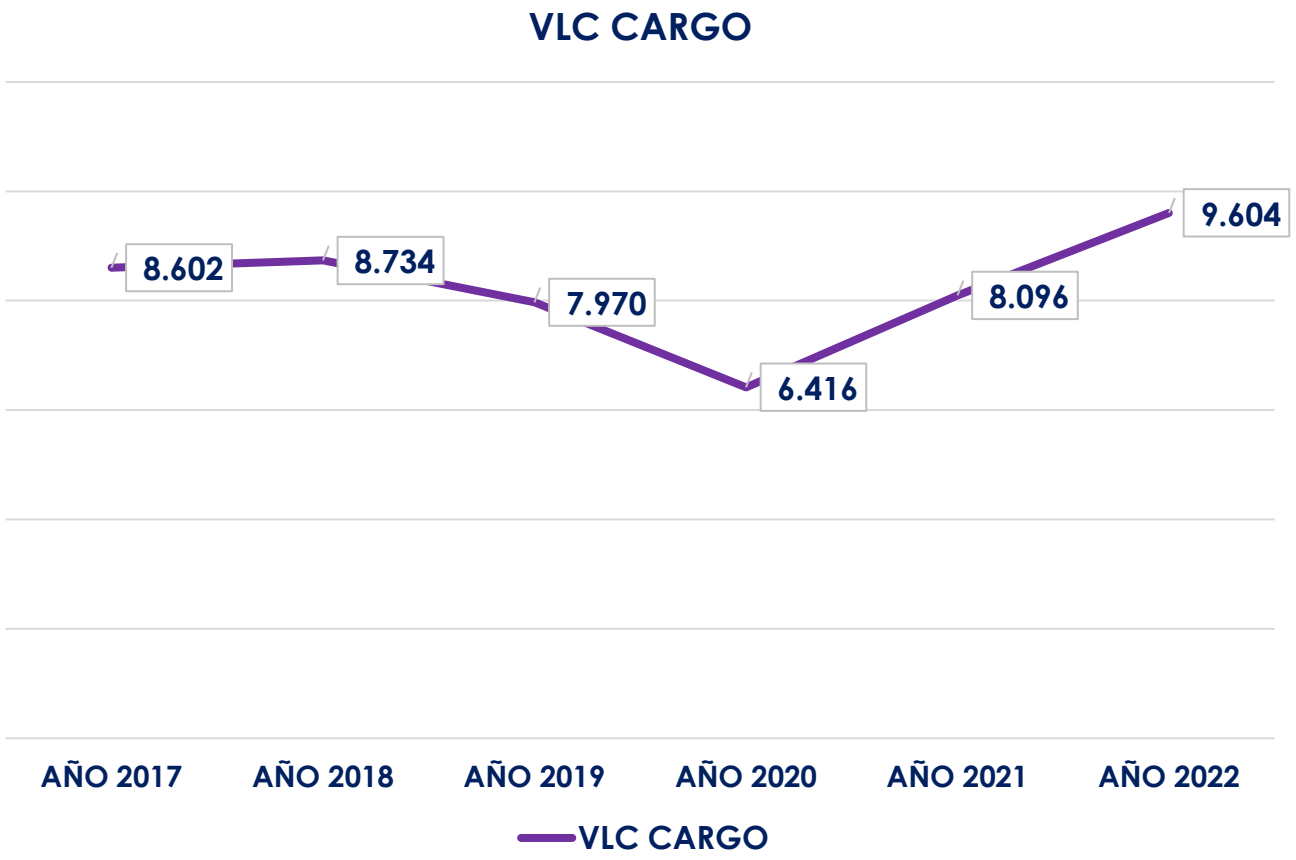
AÑO 2022. DGR	
IMPORT	1.872
EXPORT	8.234

AÑO 2022. PER	
IMPORT	3.156
EXPORT	3.865

AÑO 2022. PHARMA	
IMPORT	1.898
EXPORT	4.378

ACTIVIDAD CARGO. ESTACIÓN

TONELADAS GESTIONADAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022
VLC	8.062	8.734	7.970	6.416	8.096	9.604



AÑO 2022	
IMPORT	3.083
EXPORT	6.521

AÑO 2022. GENERAL	
IMPORT	2.971
EXPORT	6.311

AÑO 2022. DGR	
IMPORT	31
EXPORT	135

AÑO 2022. PER	
IMPORT	71
EXPORT	64

AÑO 2022. PHARMA	
IMPORT	10
EXPORT	11

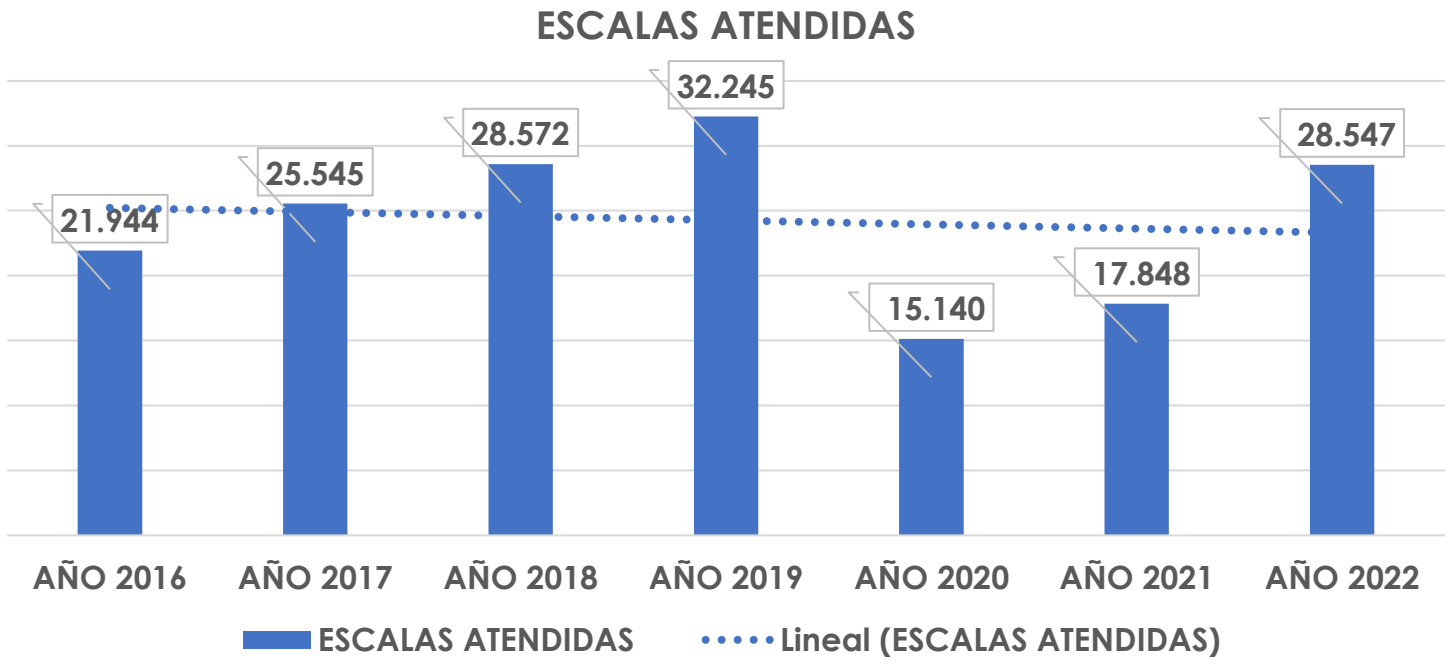
INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD HANDLING

- *Todos los datos que aparecen reflejados en la actividad de Handling son extraídos y facilitados por la Dirección de la Actividad*

REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA AÑO 2023 (EJERCICIO 2022)

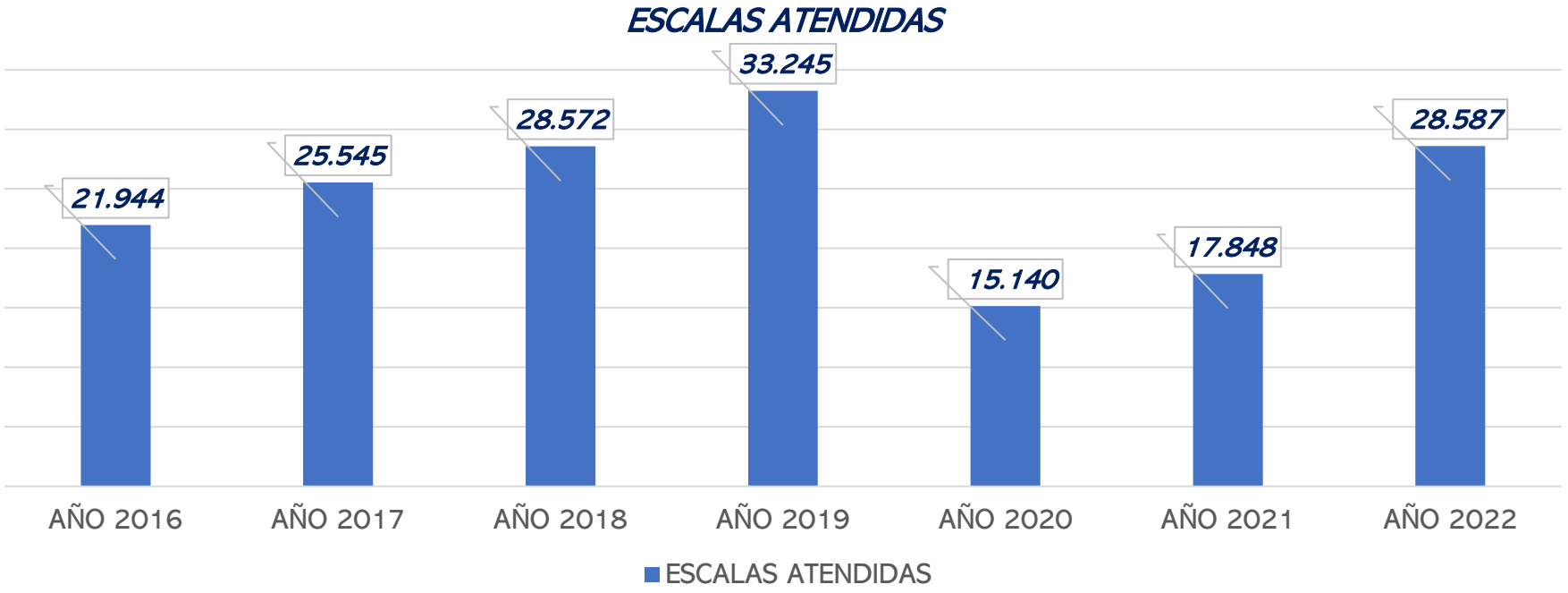
ACTIVIDAD HANDLING. Escalas atendidas

ESCALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	21.944	25.545	28.572	32.245	15.140	17.848	28.587



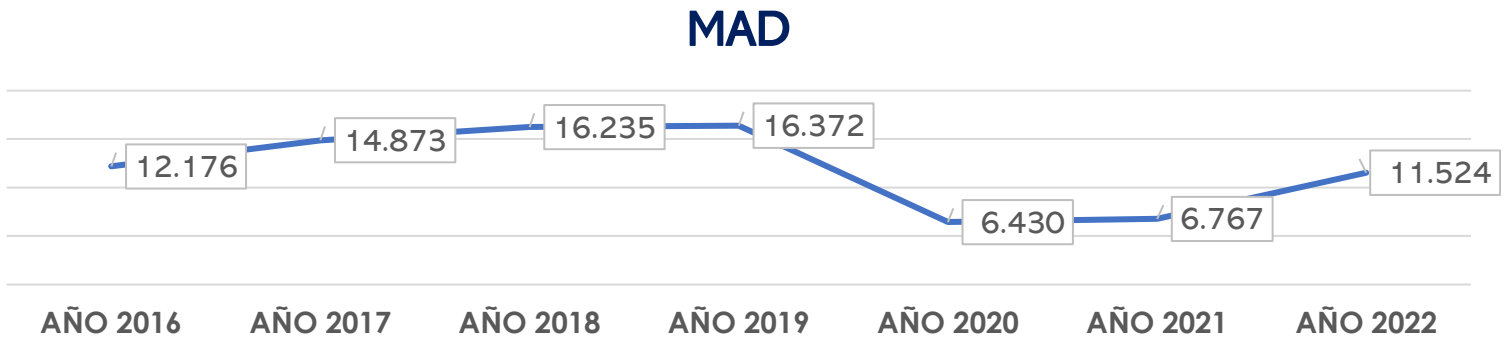
ACTIVIDAD HANDLING. Escalas atendidas por base

ECALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MAD	12.176	14.873	16.235	16.372	6.430	6.767	11.524
SVQ	8.582	8.901	10.384	12.449	5.304	6.884	10.985
SCQ	467	724	738	894	417	500	542
OVD	633	536	479	1.460	439	116	24
VIT	86	339	747	1.083	1.035	1.079	1.165
GET	0	172	310	356	206	169	182
VLC					1.515	2.333	4.165
TOTAL	21.944	25.545	28.572	33.245	15.140	17.848	28.587

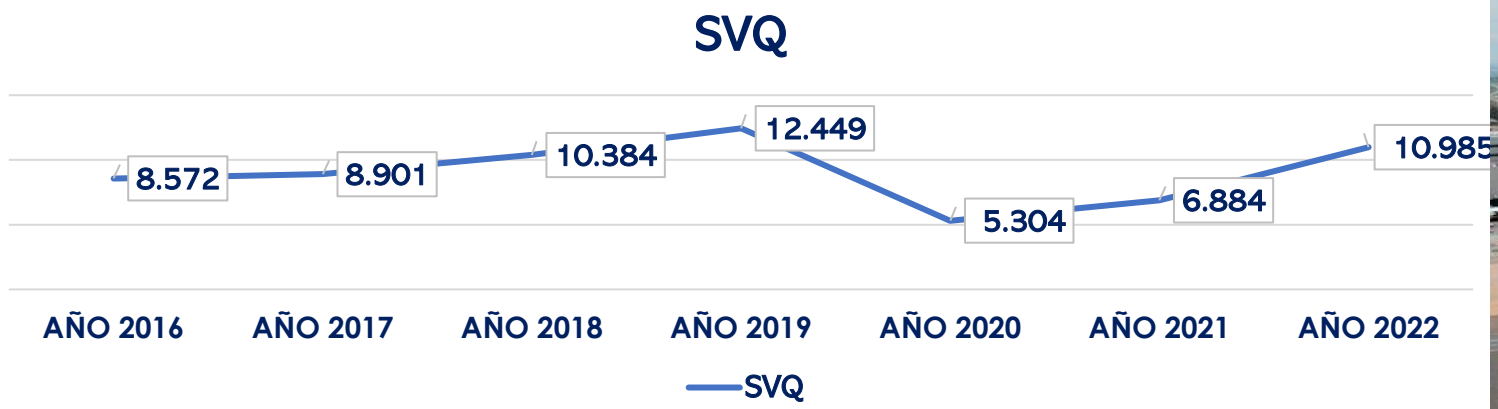


ACTIVIDAD HANDLING. Por base Evolución 2016-2022

ECALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MAD	12.176	14.873	16.235	16.372	6.430	6.767	11.524



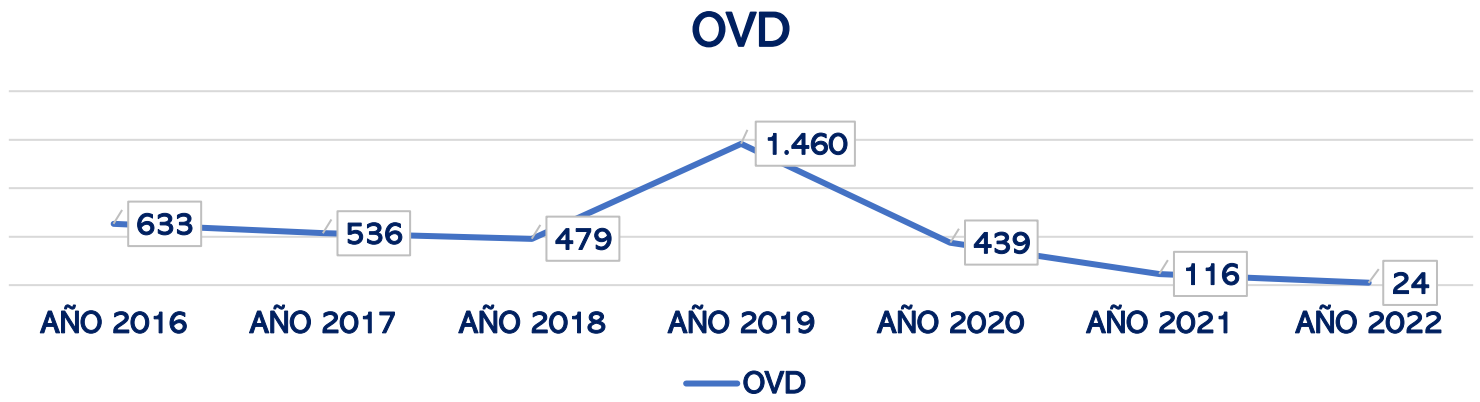
ECALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SVQ	8.582	8.901	10.384	12.449	5.304	6.884	10.985



ACTIVIDAD HANDLING. Por base Evolución 2016-2022

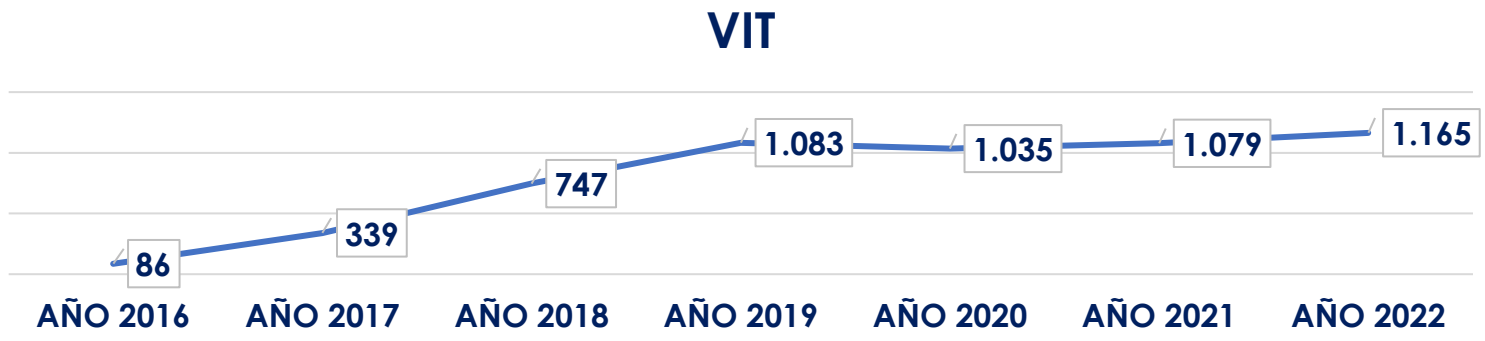
ECALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SCQ	467	724	738	894	417	500	542

ECALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
OVD	633	536	479	1.460	439	116	24

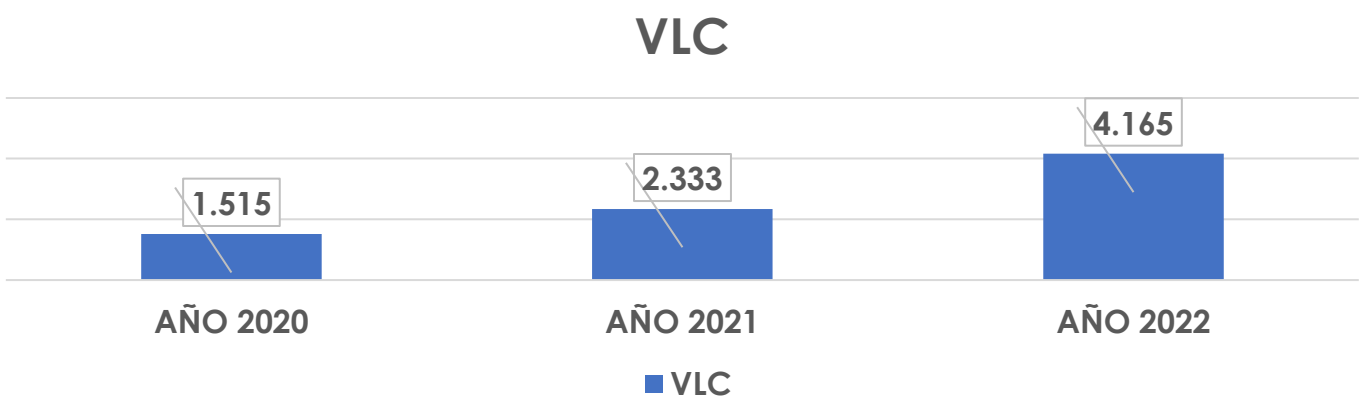


ACTIVIDAD HANDLING. Por base Evolución 2016-2022

ECALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
VIT	86	339	747	1.083	1.035	1.079	1.165

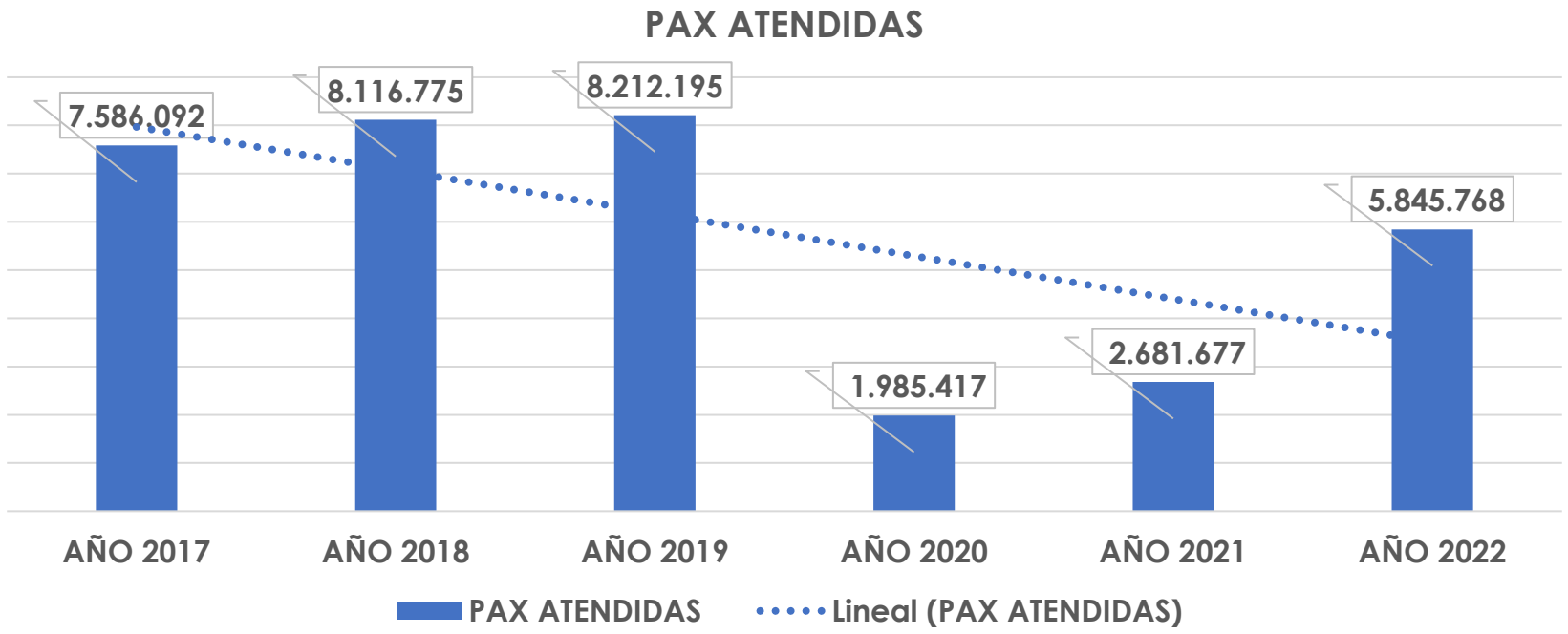


ECALAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
VLC					1.517	2.333	4.165



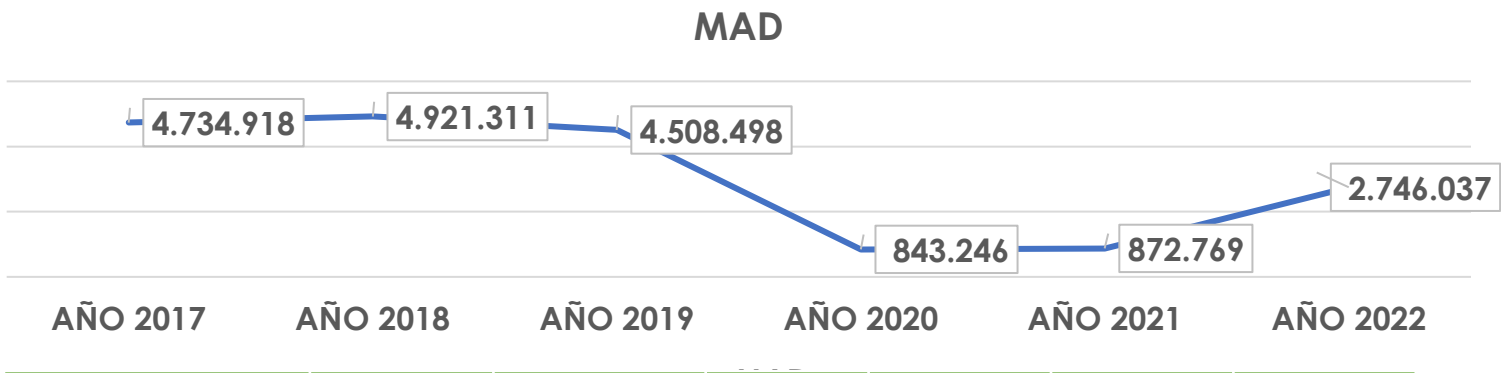
ACTIVIDAD HANDLING. PAX ATENDIDAS. 2017-2022

PAX ATENDIDAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	7.586.092	8.116.775	8.212.195	1.985.417	2.681.677	5.845.768

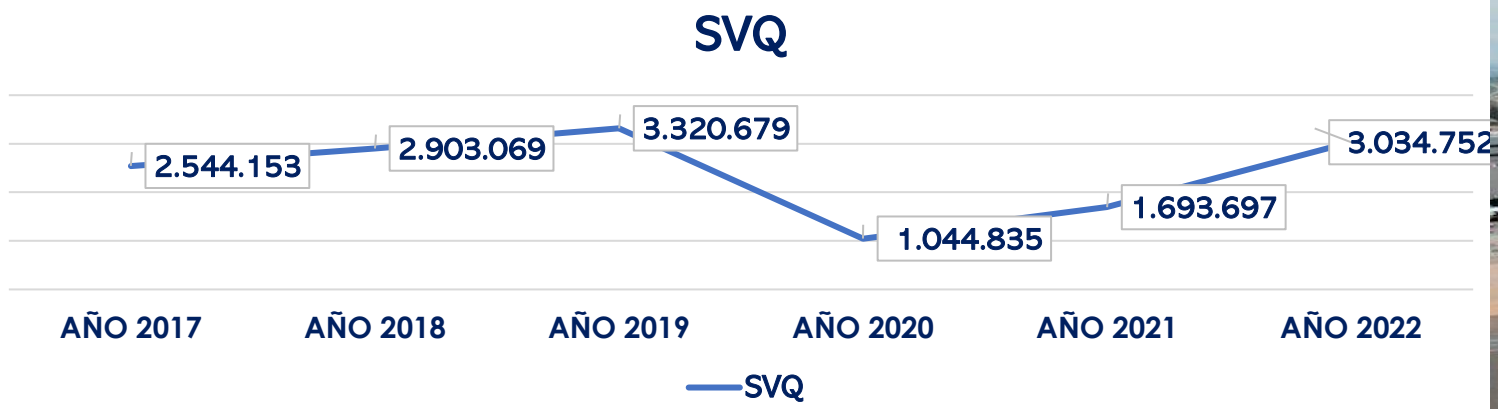


ACTIVIDAD HANDLING. PAX ATENDIDAS POR BASE 2017-2022

PAX ATENDIDAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MAD	4.734.918	4.921.311	4.588.498	843.246	872.769	2.746.037

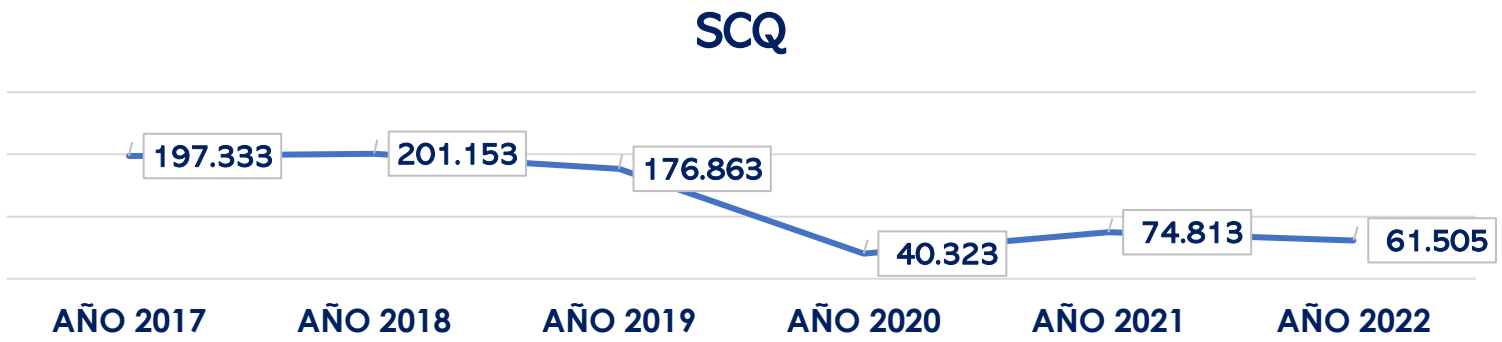


PAX ATENDIDAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SVQ	2.544.153	2.903.069	3.320.679	1.044.835	1.693.697	3.034.752

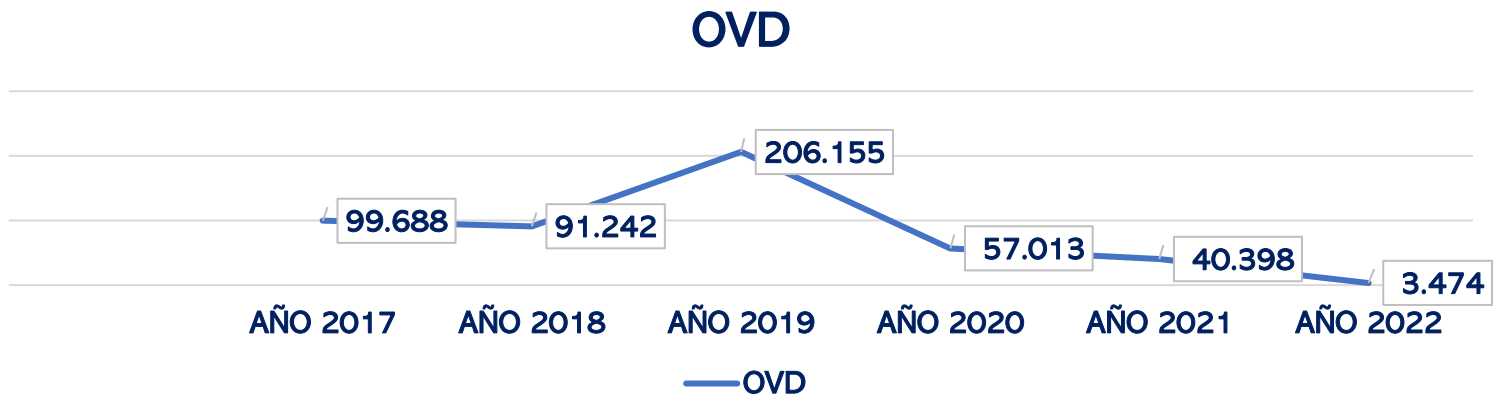


ACTIVIDAD HANDLING. PAX ATENDIDAS POR BASE 2017-2022

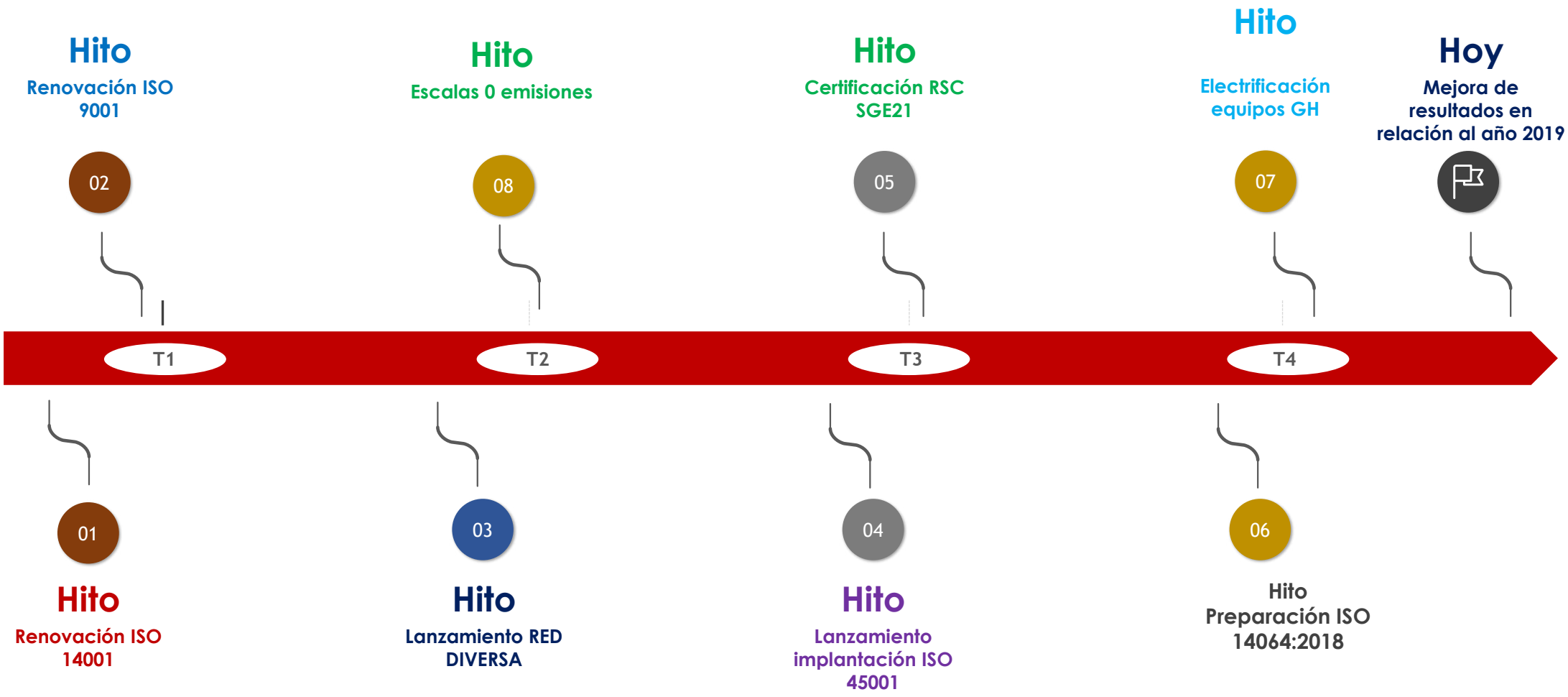
PAX ATENDIDAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SCQ	197.333	201.153	176.863	40.323	74.813	61.505



ECALAS ATENDIDAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022
OVD	99.688	91.242	206.155	57.013	40.398	3.474



5.- Principales hitos alcanzados 2022



INFORME DE SOSTENIBILIDAD REPORTE DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA_MEDIO AMBIENTE

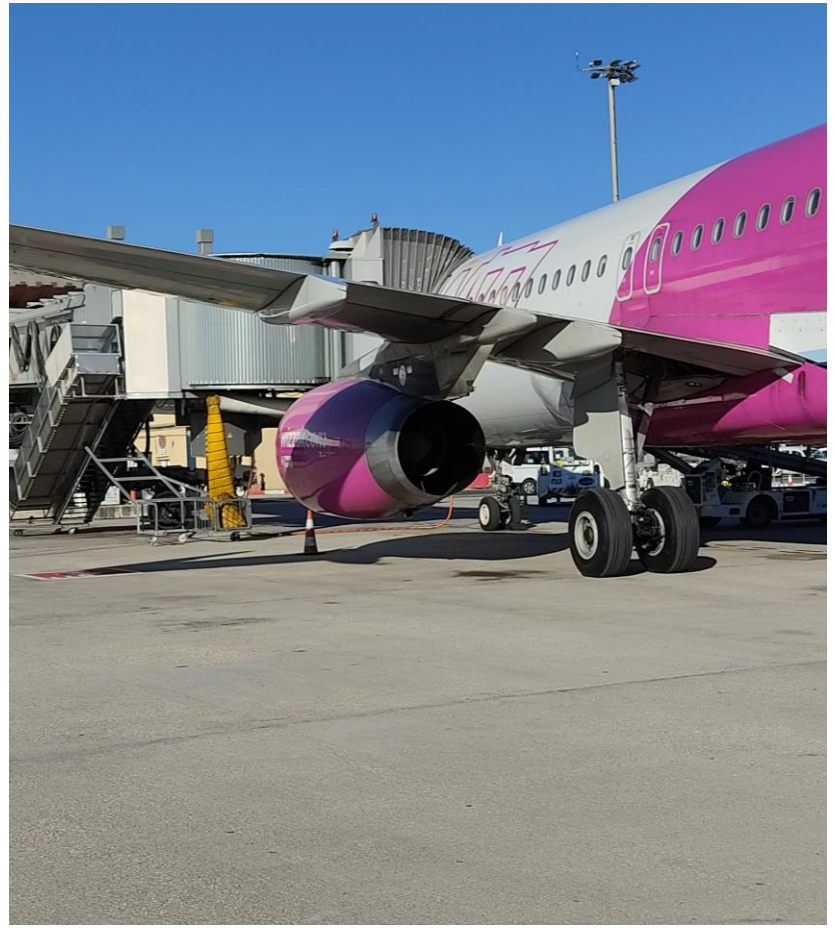
AÑO 2023

Correspondiente a el Ejercicio 2022

Contiene elementos de comparación
Años 2016 hasta 2022

WFS

Worldwide Flight Services

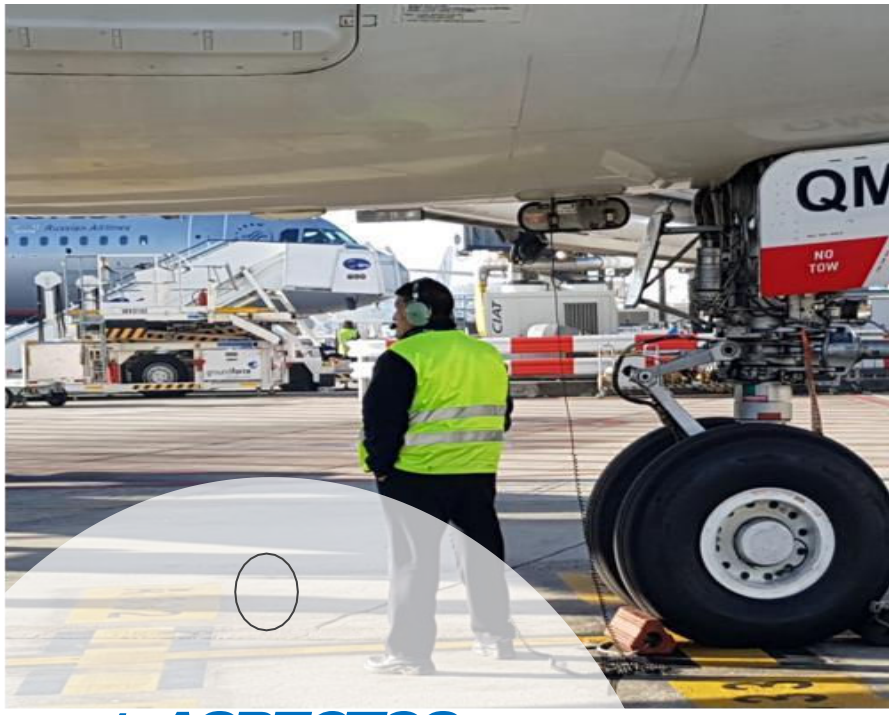


6.- INFORMACIÓN MEDIO AMBIENTAL

- *Todos los datos que aparecen reflejados en este apartado se obtienen a partir de las facturas de los consumos de la organización facilitados por el departamento de contabilidad.*

Introducción

- *En este apartado incluimos los impactos medio ambientales que nuestra organización produce.*
- *Evolución comparable de nuestro consumo de electricidad.*
- *Evolución comparable de nuestro consumo de combustible.*
- *Evolución del consumo de recursos naturales.*
- *Nuestra Huella de Carbono.*
- *Metas de reducción de Gases Efecto Invernadero (GEI) alcanzadas en los últimos períodos derivadas de acciones de reducción realizadas por nuestra organización.*



1.-ASPECTOS AMBIENTALES DESDE LA PERSPECTIVA DEL CICLO DE VIDA

1.-Aspectos Ambientales 2022

ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS : aquellos sobre los cuales WFS puede actuar para reducir.

Actividad	Aspecto	Directo	Indirecto	Emergencia	Base/estación	Significativo	No Significativo
Almacenamiento de Combustible	**Combustión fuente fija.**			**Explosión Fuga/derrame**	**BCN_CARGO**	**Requisito Legal**	
Operativa de la organización	**Combustión fuentes móviles**			**Accidente vehículo y Derrame**	**MAD_CARGO. MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH**	**Requisitos Legales**	
Almacenamiento temperatura controlada	**Gases Refrigerantes.**			**Fugas de gases refrigerantes**	**MAD_CARGO BCN_CARGO**		Al no producirse fugas en el último período
Todas las actividades de la organización	**Energía adquirida**				**MAD_CARGO BCN CARGO**		
					MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH		El consumo de energía es bajo no representa el 10% del total de WFS. No se puede someter a control .AENA.
Las actividades de Cargo	**Plásticos de embalar**				**MAD_CARGO BCN_CARGO**		

1.- Aspectos Ambientales 2022

ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS : aquellos sobre los cuales WFS puede actuar para reducir.

Actividad	Aspecto	Directo	Indirecto	Emergencia	Base/estación	Significativo	No Significativo
Soporte de todas las actividades	Papel				MAD-CARGO BCN CARGO MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH		
Soporte actividades Cargo	Agua			Inundación	MAD-CARGO BCN CARGO		
Resultado de la actividad	Residuos peligrosos				MAD-CARGO BCN CARGO	Requisito Legal	
					MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH		
Almacenamiento y distribución	Pallet/madera					MAD-CARGO BCN CARGO	
Soporte a todas las actividades	Toner				MAD-CARGO BCN CARGO MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH		

1.- Aspectos Ambientales 2022

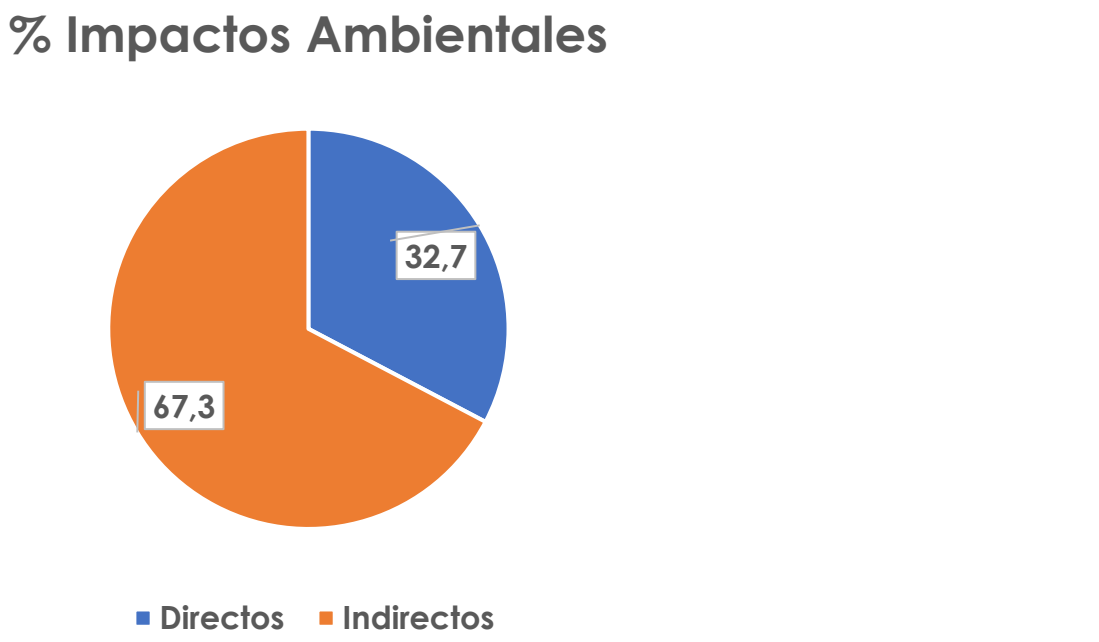
ASPECTOS AMBIENTALES INDITECTOS : aquellos sobre los cuales WFS puede INFLUIR pero no reducir.

Actividad	Aspecto	Directo	Indirecto	Emergencia	Base/estación	Significativo	No Significativo
Distribución aguas abajo/arriba	**Emisiones CO2-e camiones**				**MAD_CARG BCN_CRGO**		
Viajes de negocio (avión y tren) y pernoctaciones de hoteles.	**Emisiones CO2-e**				**MAD-CARGO BCN_CARGO MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH**		
Transporte empleados I/V trabajo	**Emisiones CO2-e**				**MAD-CARGO BCN_CARGO MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH**		
Vuelos cancelados (transporte y alojamiento)	**Emisiones CO2-e**				**MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH**		**No significativo; supone 4,75 tm CO2-eqv**

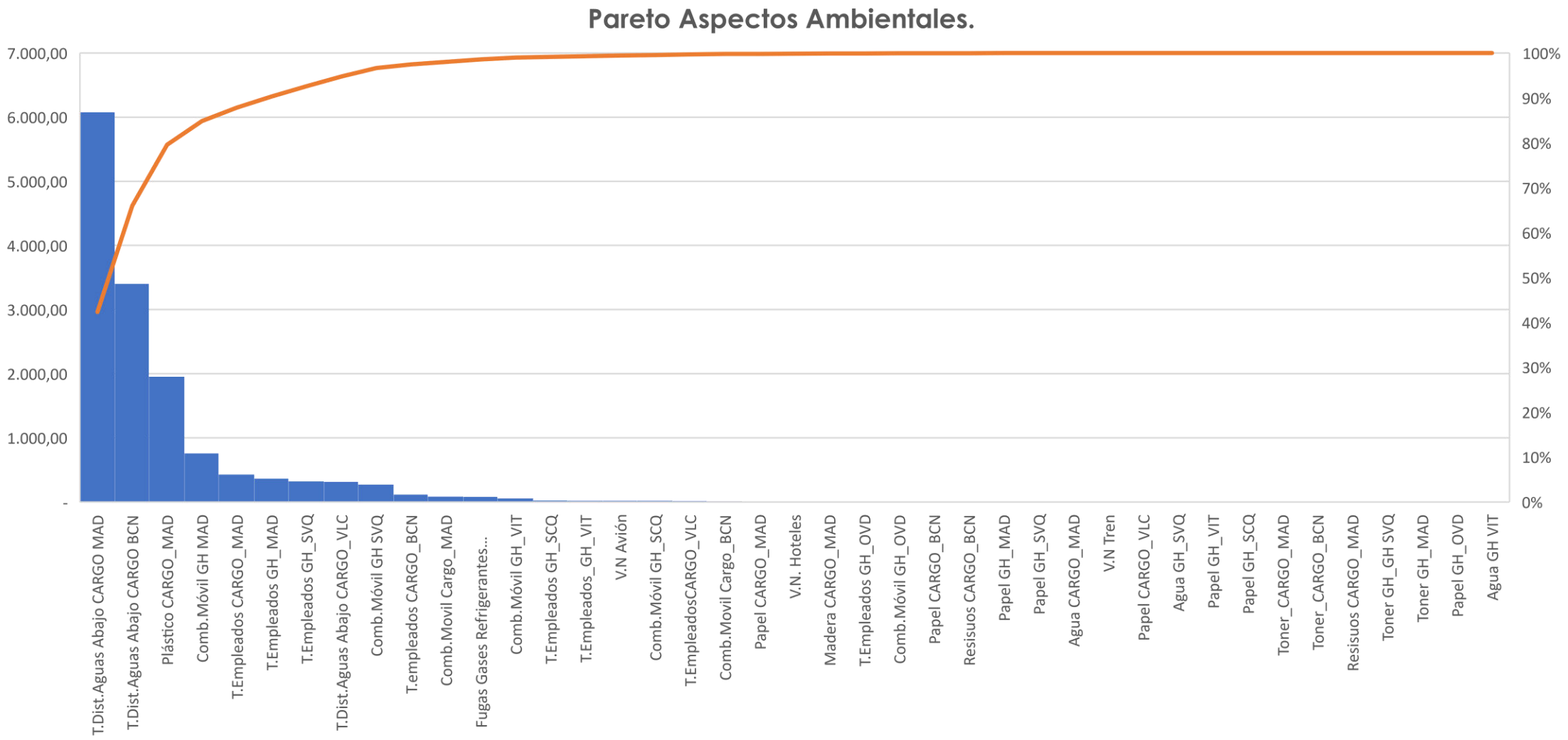
1.- Aspectos Ambientales 2022

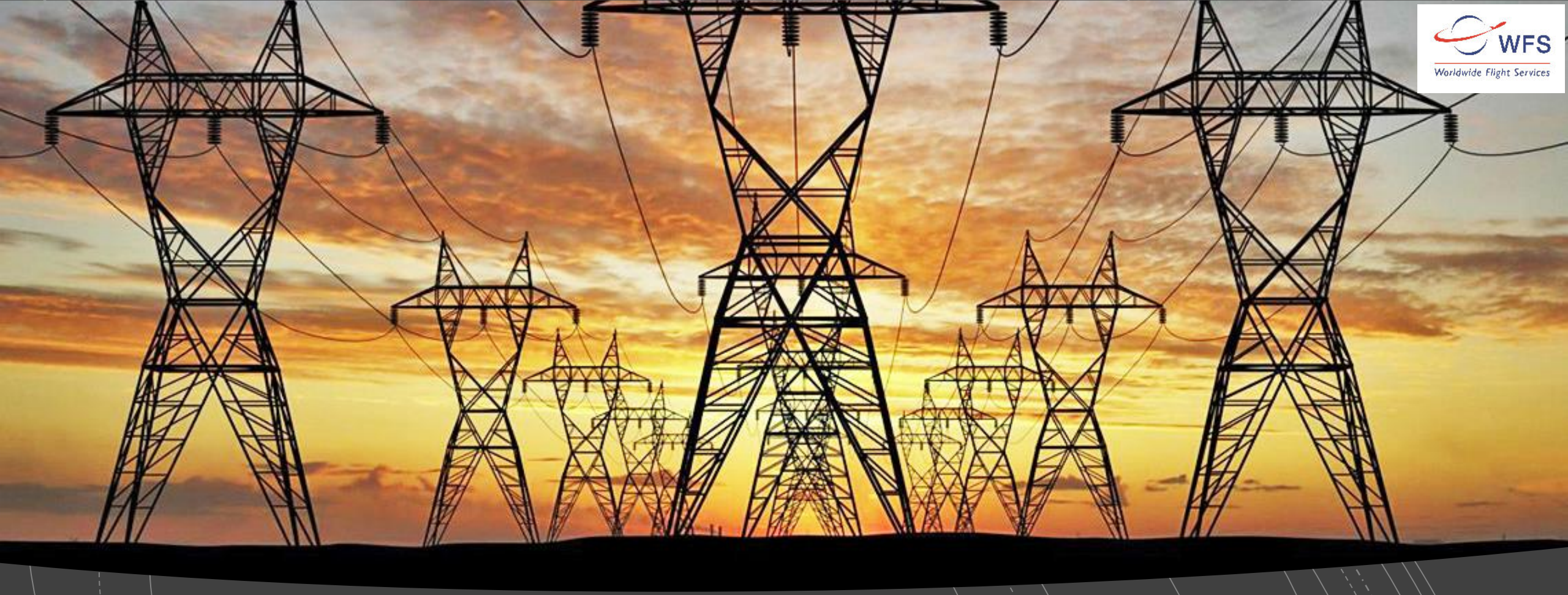
ASPECTOS AMBIENTALES INDITECTOS : aquellos sobre los cuales WFS puede INFLUIR pero no reducir.

Actividad	Aspecto	Directo	Indirecto	Emergencia	Base/estación	Significativo	No Significativo
Ordenadores, portátiles, tablets, t.movil	Emisiones CO-e				MAD-CARGO BCN_CARGO MAD_GH SVQ_GH SCQ_GH OVD_GH VIT_GH		



Aspectos Ambientales 2022





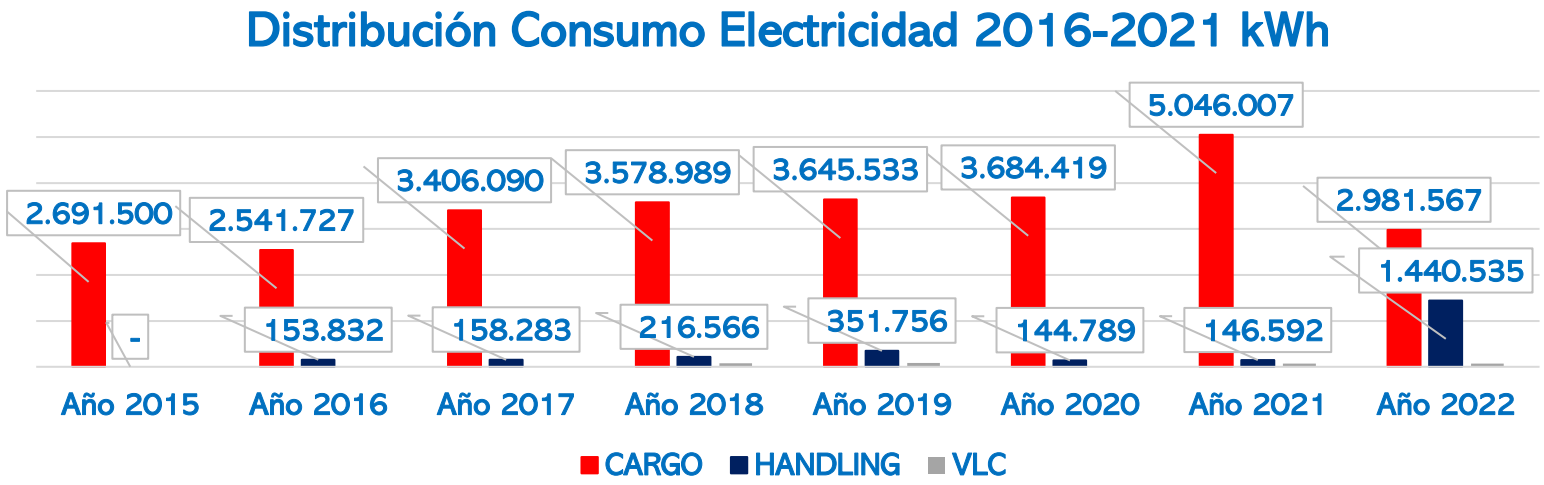
2.- ELECTRCIDAD TOTAL WFS

REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA AÑO 2023 (EJERCICIO 2022)

Consumo de Electricidad Año 2016-2022

CONSUMO DE ELECTRICIDAD TOTAL WFS 2016-2022 kWh							
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
CARGO	2.541.727 (94,29)	3.406.090 (95,35%)	3.578.989 (94,2%)	3,645.533 (91,9%)	3.684.419 (96,21%)	5.046.007 (97,17%)	4.492.323 (91.53%)
HANDLING*	153.832 (5,7%)	158.283 (4,64%)	216.566 (5,7%)	351.756 (8.79)	144.789 (3,78%)	146.592 (2,82%)	415.465 (8,46%)
TOTAL	2.695.559	3.564.373	3.796.555	3.997.289	3.829.208	5.192.599	4.907.788

* Datos facilitados por AENA.



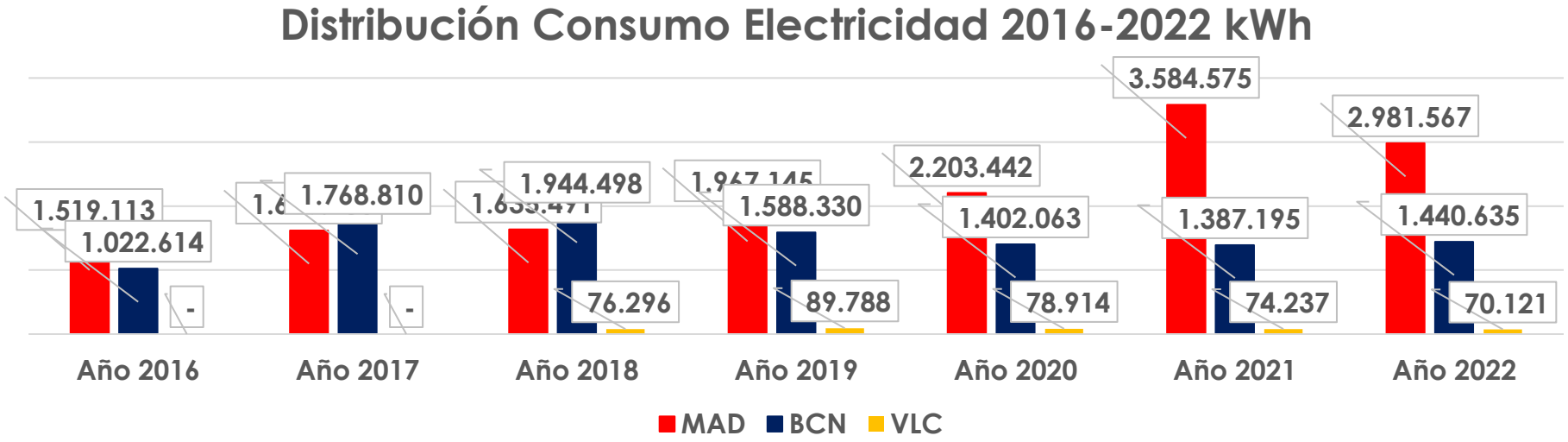
3.- ELECTRICIDAD CARGO

REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA AÑO 2023 (EJERCICIO 2022)

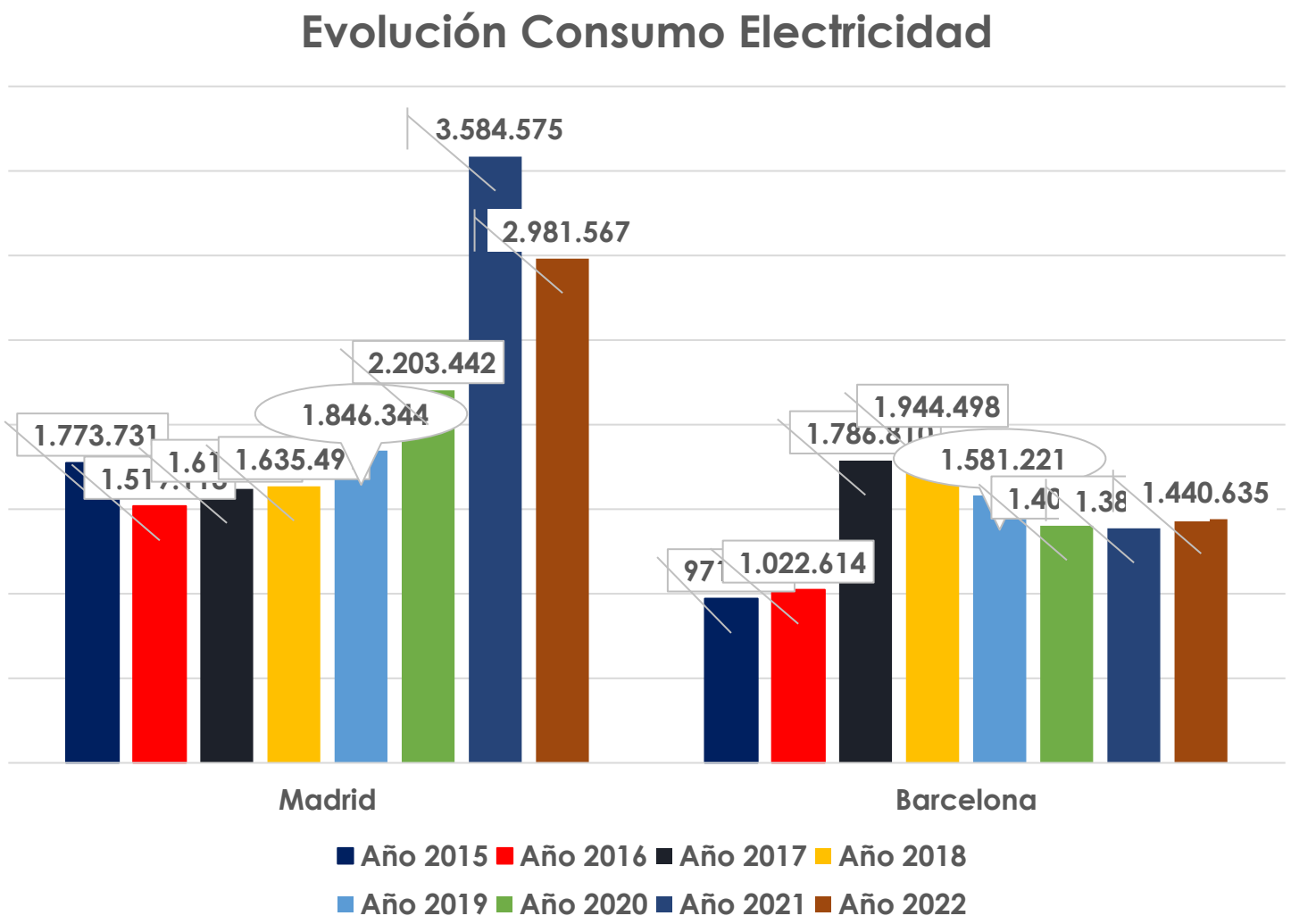
3.-Consumo de Electricidad Año 2016-2022

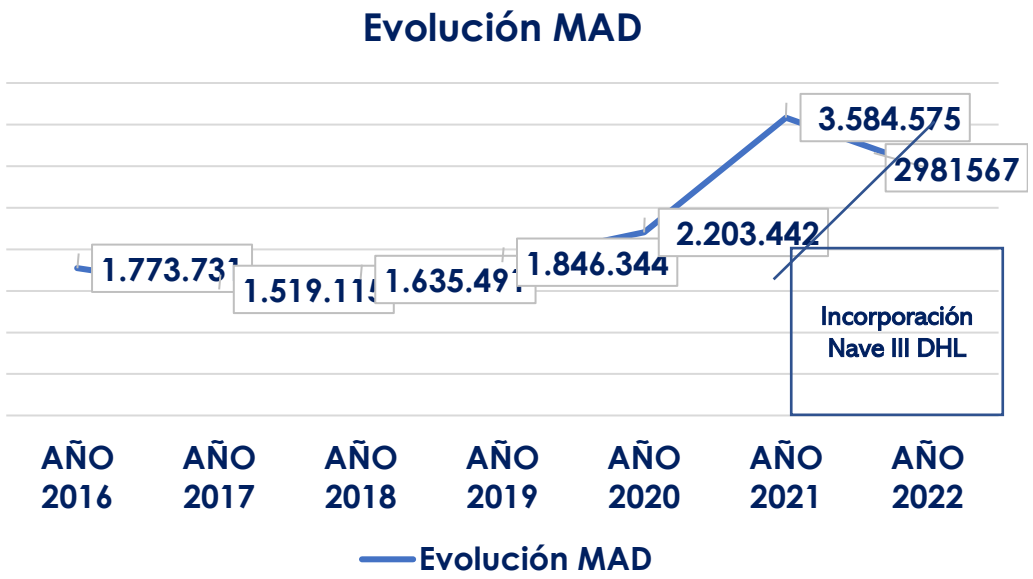
DISTRIBUCIÓN CONSUMO POR ESTACIÓN CARGO

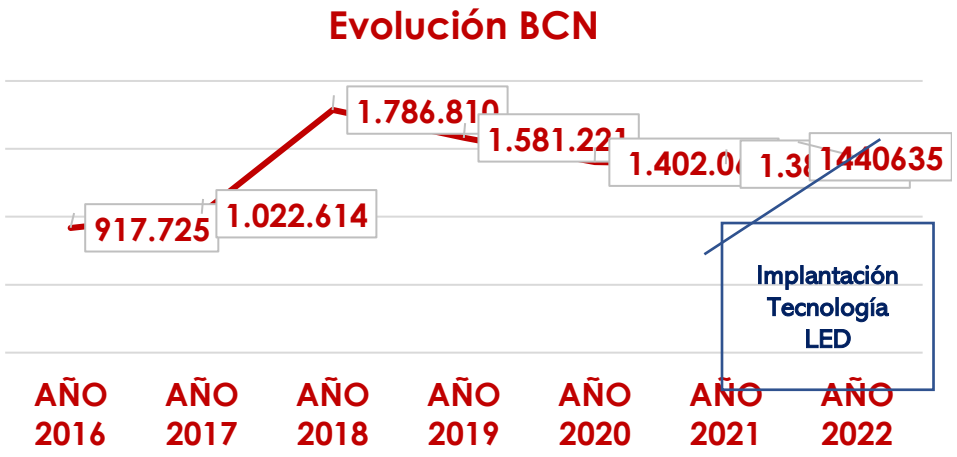
CONSUMO DE ELECTRICIDAD POR ESTACIÓN 2016-2022 kWh							
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MAD	1.519.113 (59,76%)	1.619.280 (47;54%)	1.635491 (45,68%)	1.967.415 (53,96%)	2.203.442 (59,8%)	3.584.575 (70,46)	2.981.567 (66,37%)
BCN	1.022.614 (40,23%)	1.768.810 (52,45%)	1.944.498 (54,31%)	1.588.330 (43,56%)	1.402.063 (38,05)	1.387.195 (27,91%)	1.440.635 (32,07%)
VLC	ND	ND	76.296 (2,13%)	89.788 (2,46%)	78.914 (2,14)	74.237 (1,62%)	70.121 (1,56%)
TOTAL	2.541.727	3.406.090	3.579.989	3.645.533	3.684.419	5.046.007	4.492.323



3- Consumo de Electricidad Año 2016-2022. *DISTRIBUCIÓN CONSUMO POR ESTACIÓN*



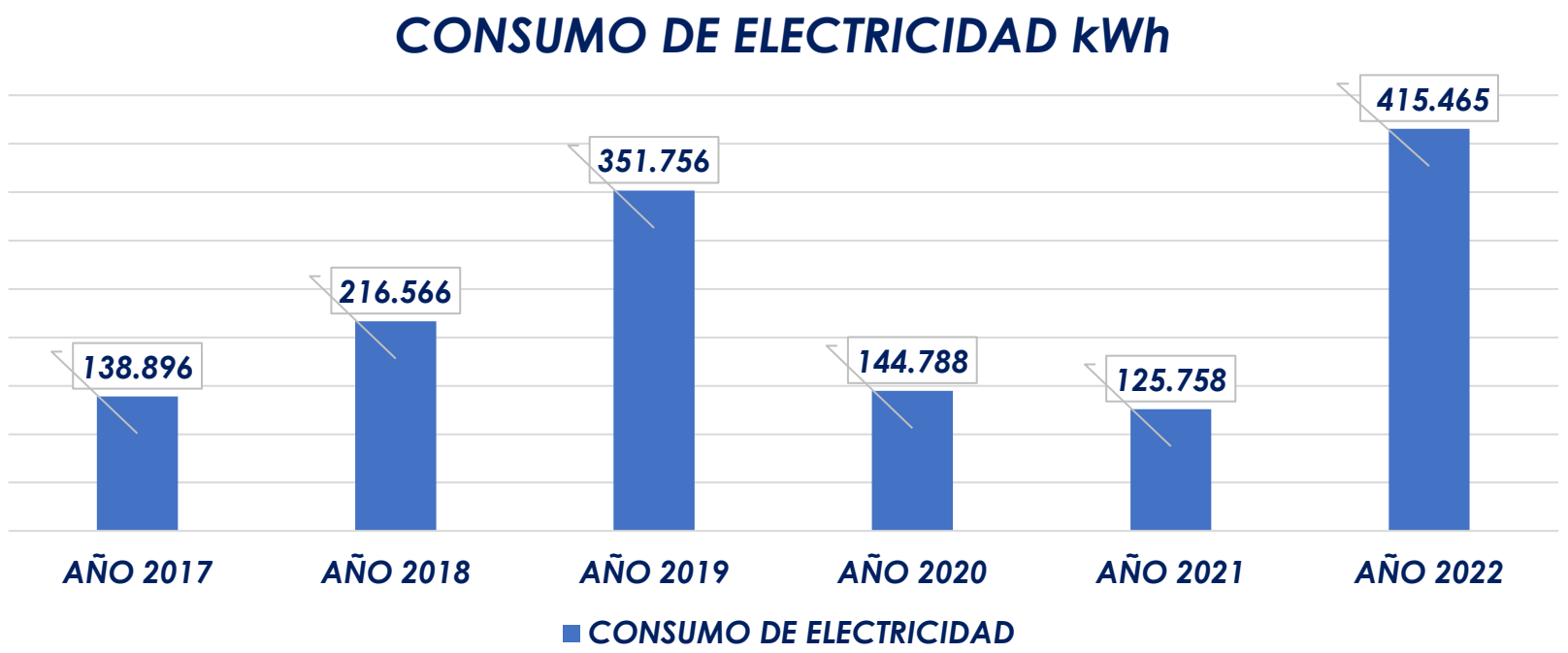




4.- ELECTRICIDAD HANDLING

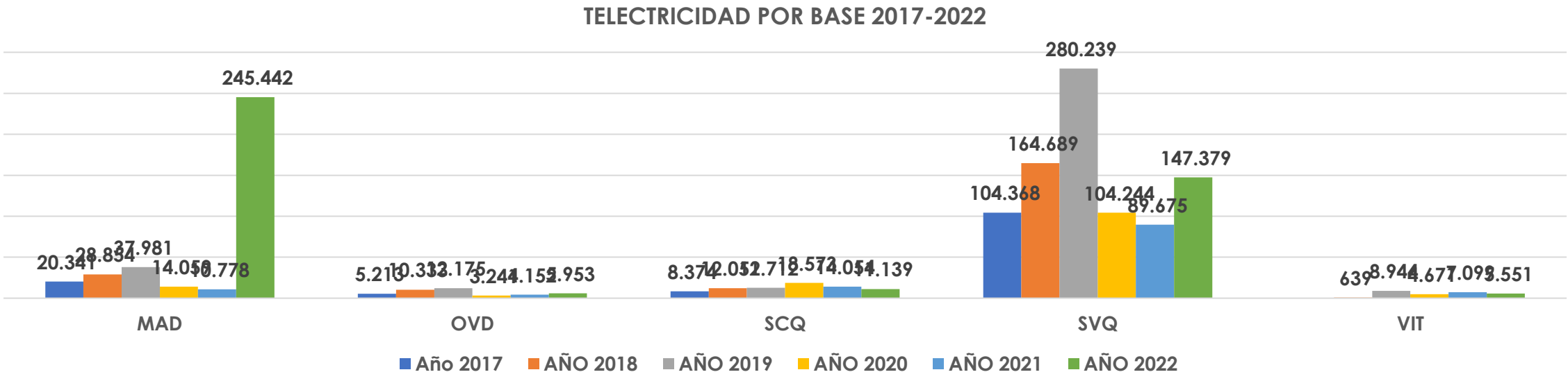
4.- HANDLING ELECTRICIDAD. Total 2017-2022

2017	2018	2019	2020	2021	2022
138.896	216.566	351.988	144.788	125.758	415.465



4.- HANDLING ELECTRICIDAD. Por Base 2017-2022

Consumo de electricidad año 2017-2022 kWh						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MAD	20.341	28.854	37.981	14.059	10.778	245.442
OVD	5.813	10.333	12.175	3.241	4.152	5.953
SCQ	8.374	12.051	12.712	18.573	14.054	11.139
SVQ	104.367	164.689	280.239	104.244	89.675	147.379
VIT	-	639	8.944	4.671	7.099	5.551



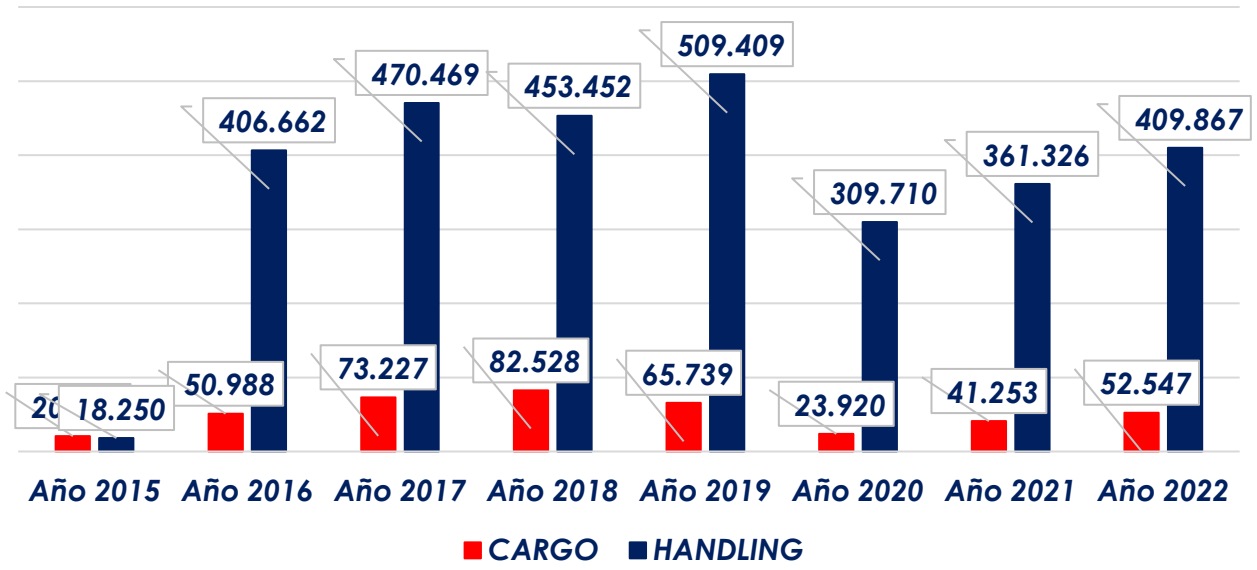
5.- COMBUSTIBLES TOTAL WFS

REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA AÑO 2023 (EJERCICIO 2022)

5.-Consumo de Combustible Año 2016-2022

TOTAL WFS (CARGO+HANDLING)

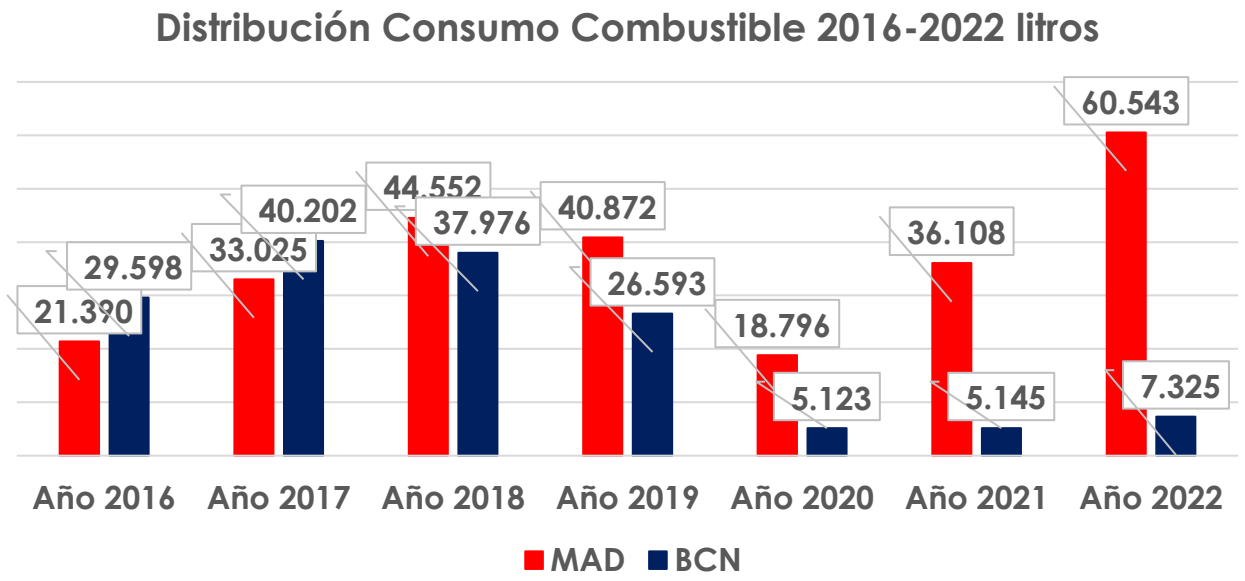
CONSUMO DE COMBUSTIBLE TOTAL WFS 2016-2022 LITROS								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
CARGO	20.784	50.988	73.227	82.528	65.739	23.920	41.253	52.547
GH	18.250	406.662	470.469	453.452	509.409	209.710	361.326	409.867
TOTAL	39.034	457.650	543.696	535.980	575.148	333.630	402.579	462.414

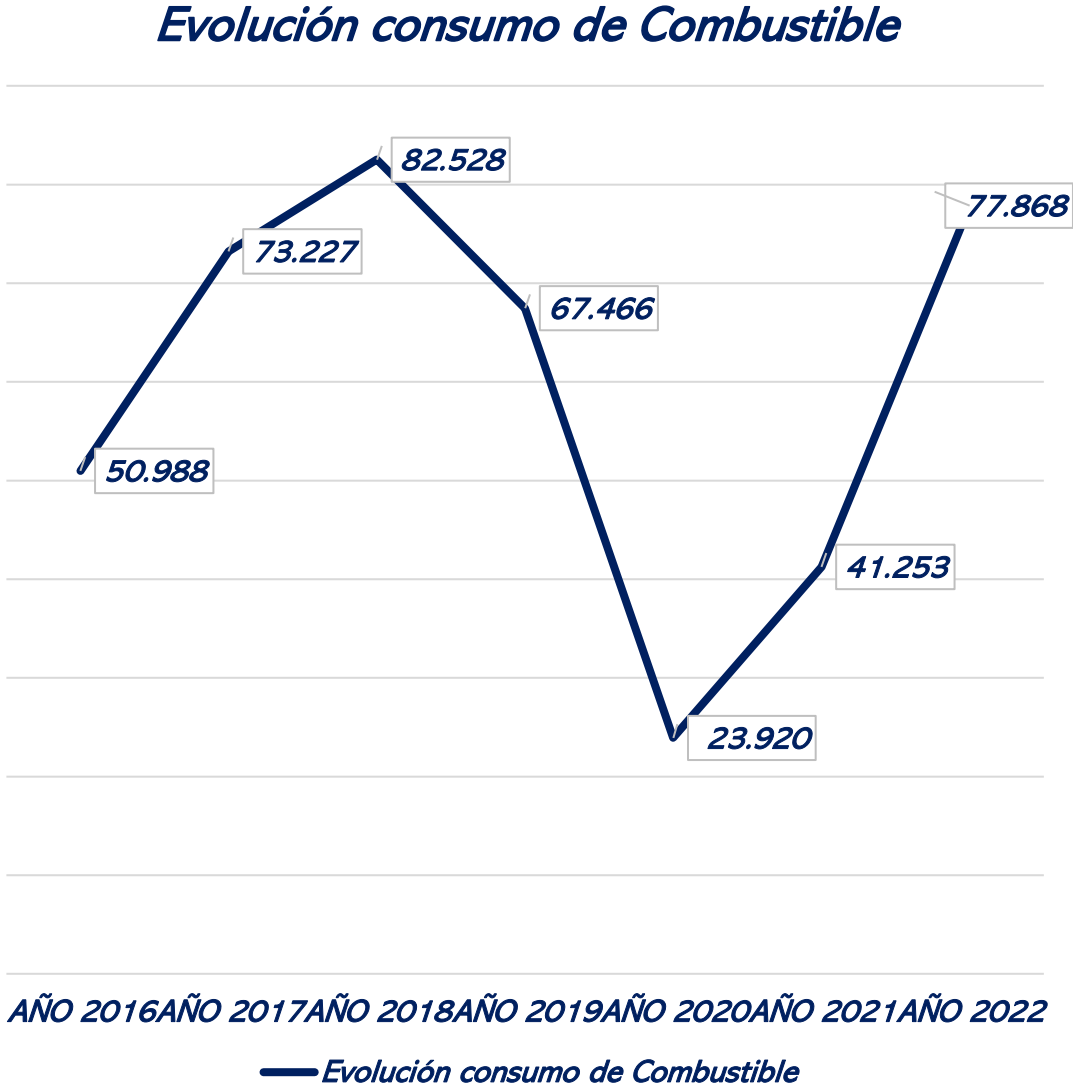


6.- COMBUSTIBLES TOTAL CARGO

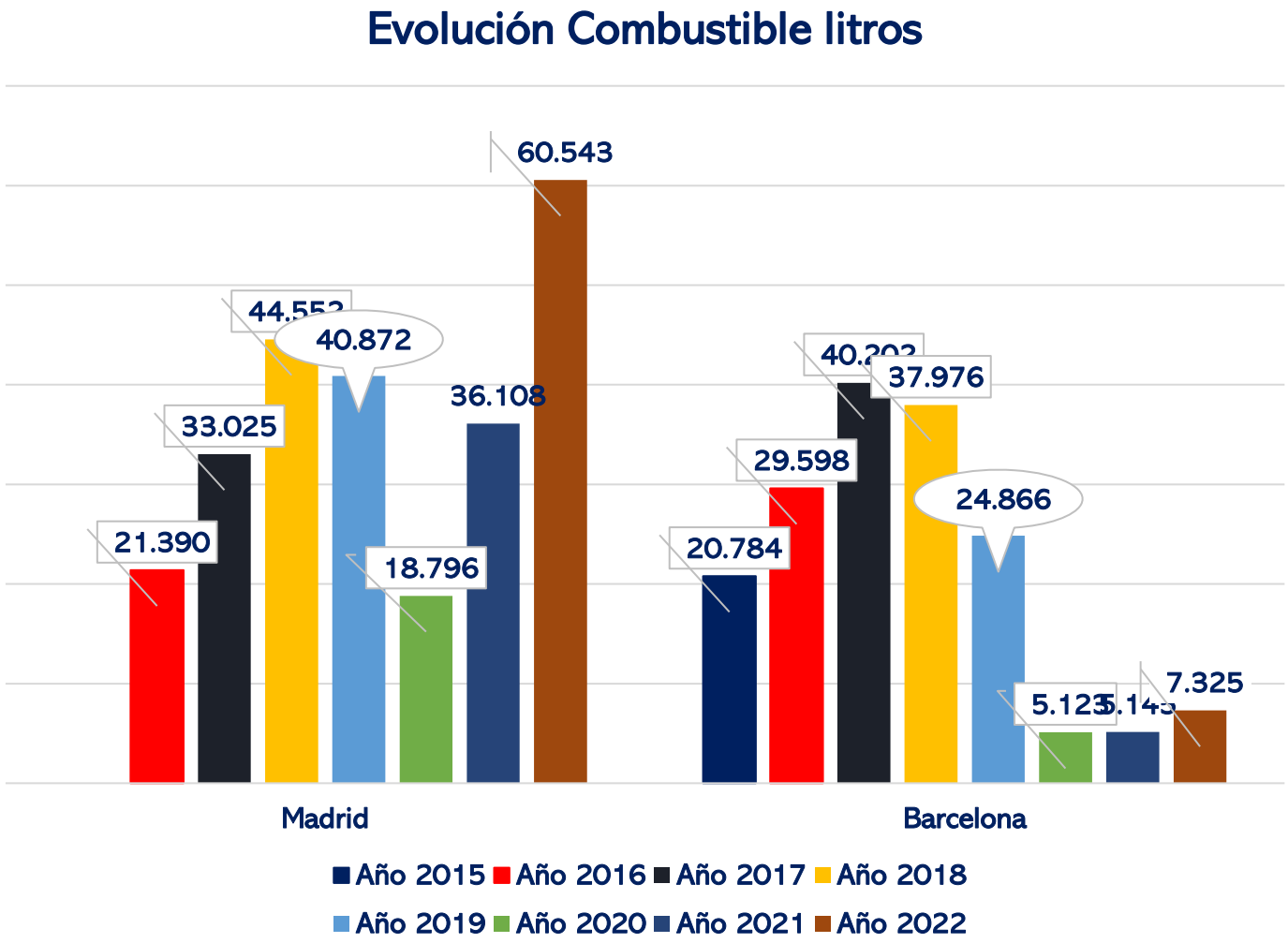
6.- Consumo de Combustible Año 2016-2021 *DISTRIBUCIÓN CONSUMO POR ESTACIÓN CARGO*

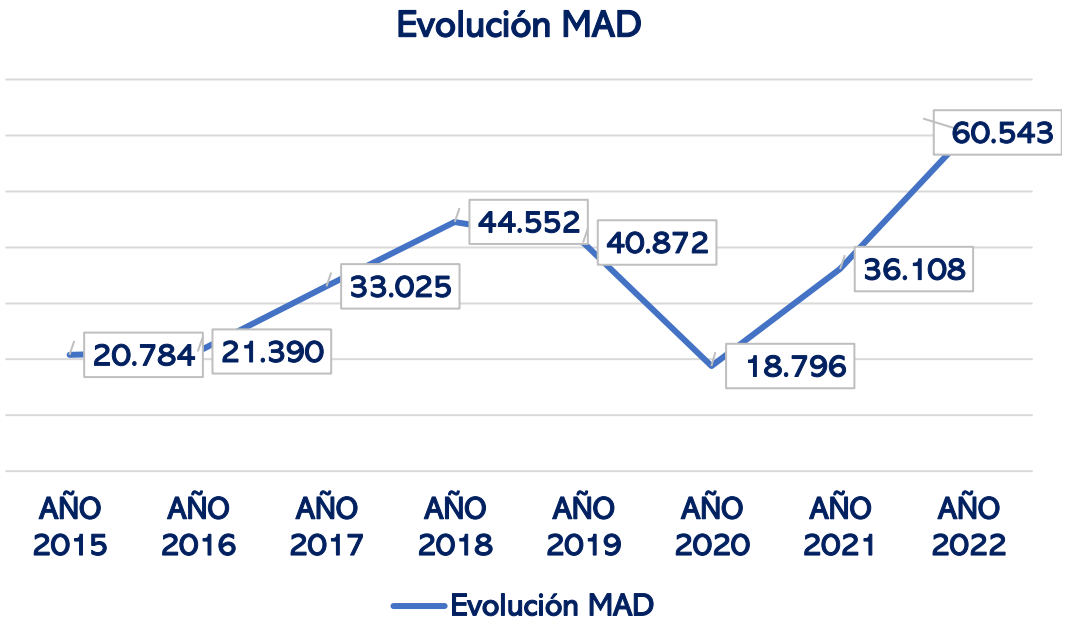
CONSUMO DE COMBUSTIBLE POR ESTACIÓN 2016-2022 LITROS							
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MAD	21.390 (41,95%)	33.025 (45,09%)	44.552 (53,98%)	40.872 (60,58%)	18.796 (78,58%)	36.108 (87,52)	60.543 (89,2%)
BCN	29.598 (58,04%)	40.202 (54,9%)	37.976 (46,01%)	26.593 (39,41%)	5.123 (21,41%)	5.145 (12,47)	7.325 (10,79%)
TOTAL	50.988	73.227	82.528	67.466	23.920	41.253	67.868

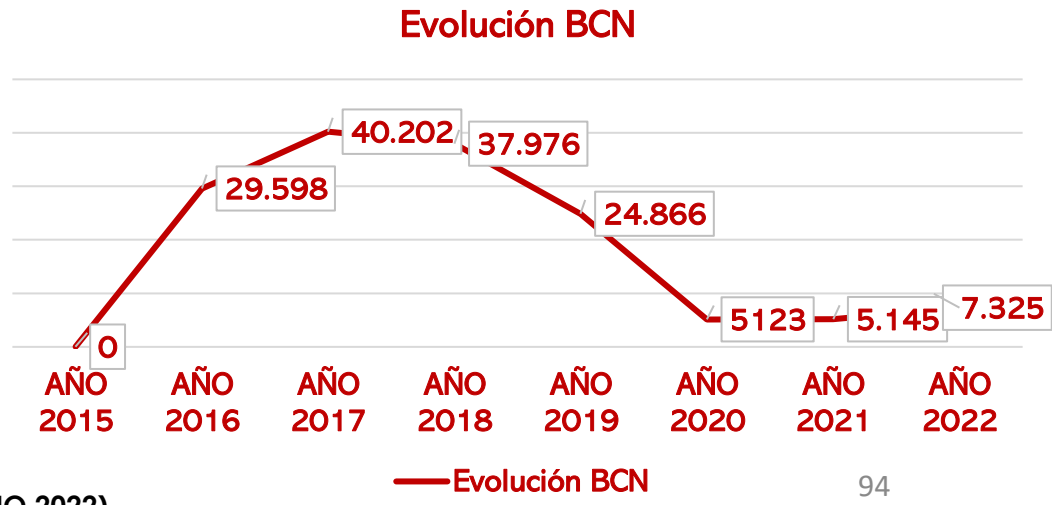




6.- Consumo de Combustible Año 2016-2022. *DISTRIBUCIÓN CONSUMO POR ESTACIÓN CARGO*







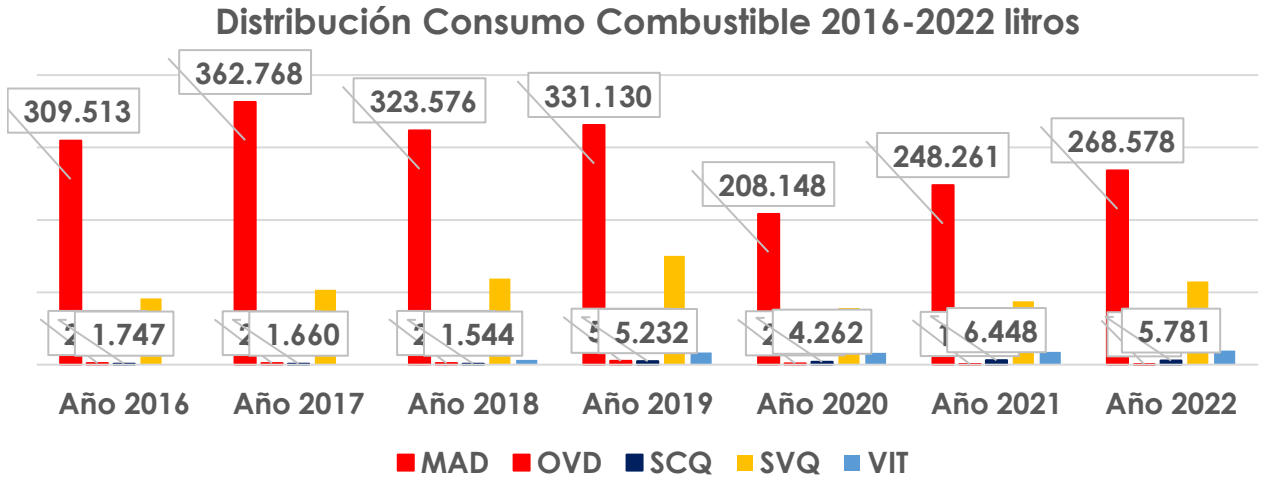
7.- COMBUSTIBLES TOTAL HANDLING

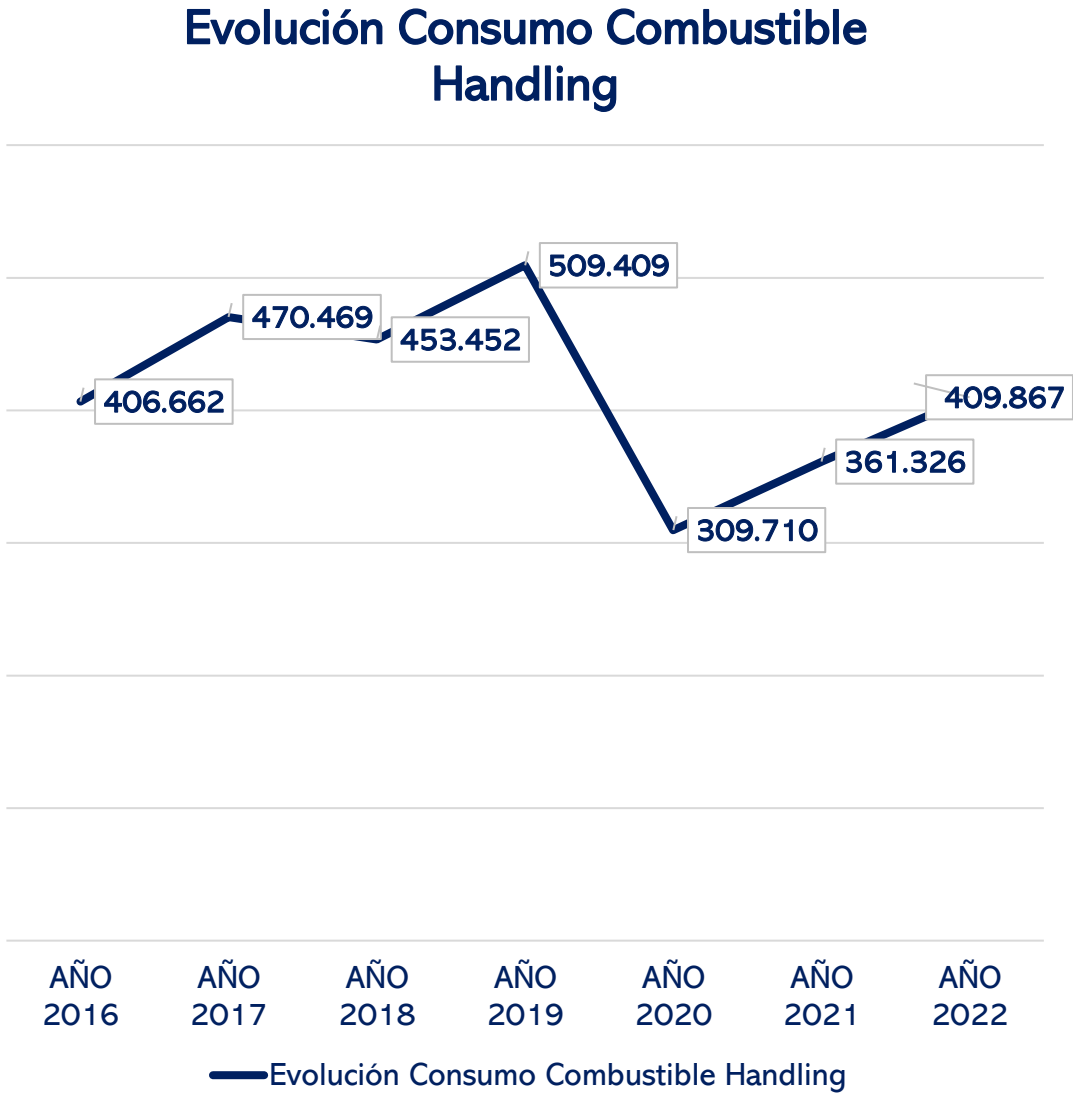
REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA AÑO 2023 (EJERCICIO 2022)

7.- Consumo de Combustible Año 2016-2022

DISTRIBUCIÓN CONSUMO POR BASE HANDLING

CONSUMO DE COMBUSTIBLE POR BASE 2016-2022 LITROS							
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MAD	309.513	362.768	323.576	331.130	208.148	248.261	268.578
OVD	2.412	2.238	2.472	5.597	2.180	1.019	637
SCQ	1.747	1.660	1.544	5.232	4.262	6.448	5.781
SVQ	91.913	103.493	118.971	150.408	78.556	87.780	115.119
VIT	1.177	309	6.890	17.042	16565	17.819	19.751
GET							
TOTAL	406.662	470.469	453.452	509.409	309.710	361.326	409.867





7.- Consumo de Combustible Año 2016-2022

DISTRIBUCIÓN CONSUMO POR BASE HANDLING

Evolución Consumo Combustible MAD						
2016	*2017*	*2018*	*2019*	*2020*	*2021*	*2022*
309.513	362.768	323.576	331.130	208.148	248.261	268.578

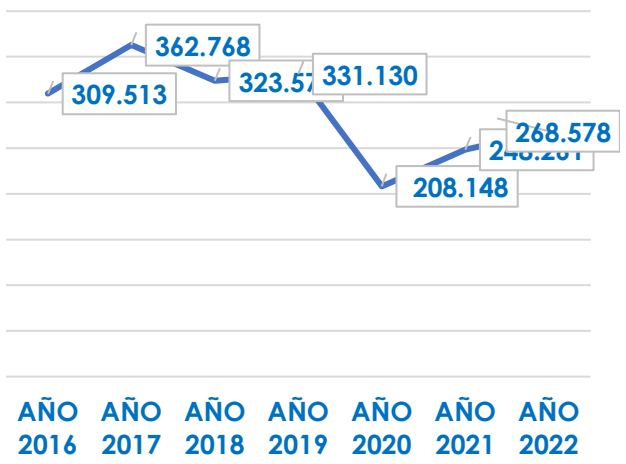
Evolución Consumo Combustible OVD						
2016	*2017*	*2018*	*2019*	*2020*	*2021*	*2022*
2.415	2.238	2.472	5.597	2.180	1.019	637

Evolución Consumo Combustible SCQ						
2016	*2017*	*2018*	*2019*	*2020*	*2021*	*2022*
1.747	1.660	1.544	5.320	4.262	6.448	5.781

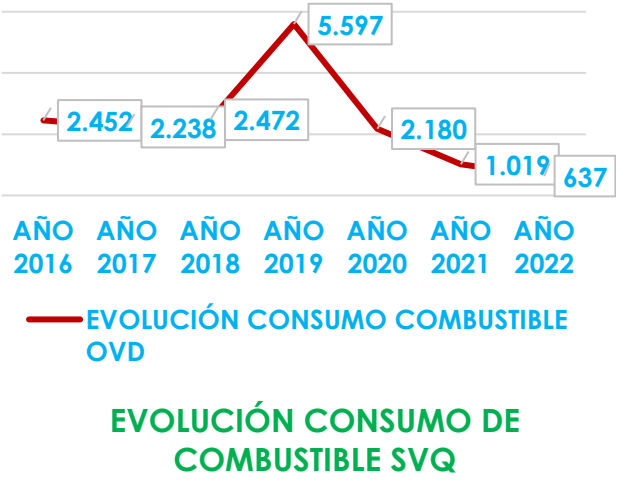
Evolución Consumo Combustible SVQ						
2016	*2017*	*2018*	*2019*	*2020*	*2021*	*2022*
91.913	103.493	118.971	150.408	78.556	87.780	115.119

Evolución Consumo Combustible VIT						
2016	*2017*	*2018*	*2019*	*2020*	*2021*	*2022*
1.177	309	6.890	18.591	16.565	17.819	19.751

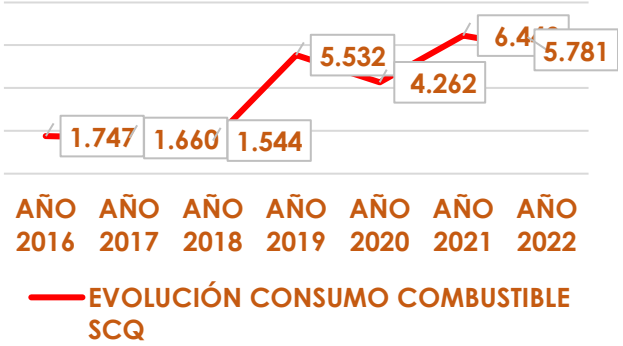
EVOLUCIÓN CONSUMO COMBUSTIBLE MAD



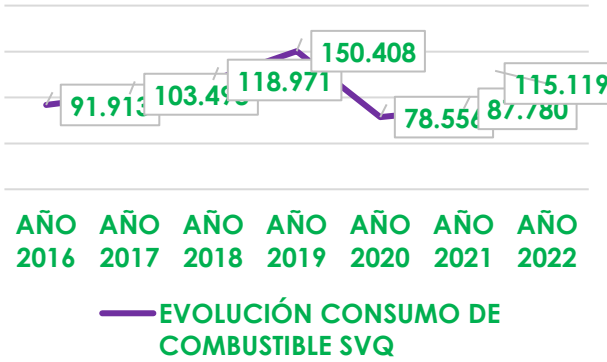
EVOLUCIÓN CONSUMO COMBUSTIBLE OVD



EVOLUCIÓN CONSUMO COMBUSTIBLE SCQ



EVOLUCIÓN CONSUMO DE COMBUSTIBLE SVQ

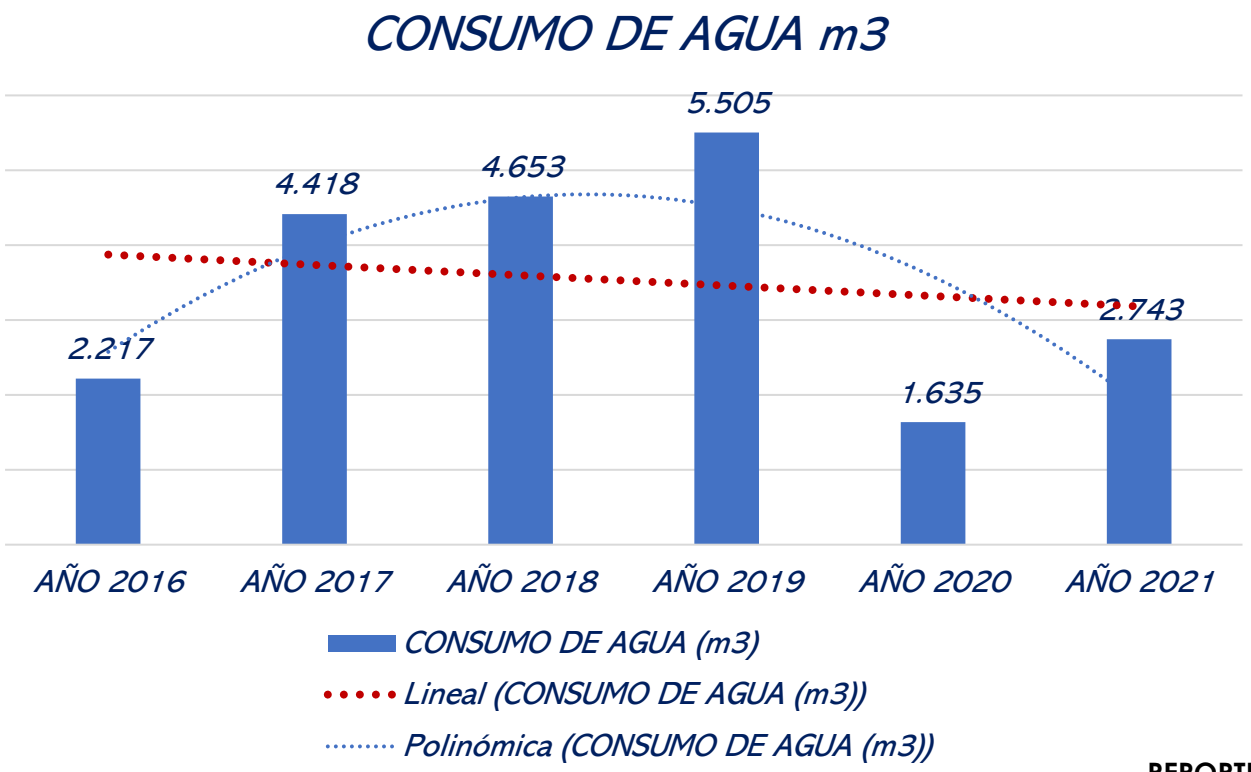


EVOLUCIÓN CONSUMO DE COMBUSTIBIBLE VIT

8.- RECURSOS NATURALES

8.- CARGO CONSUMO DE AGUA. Total WFS

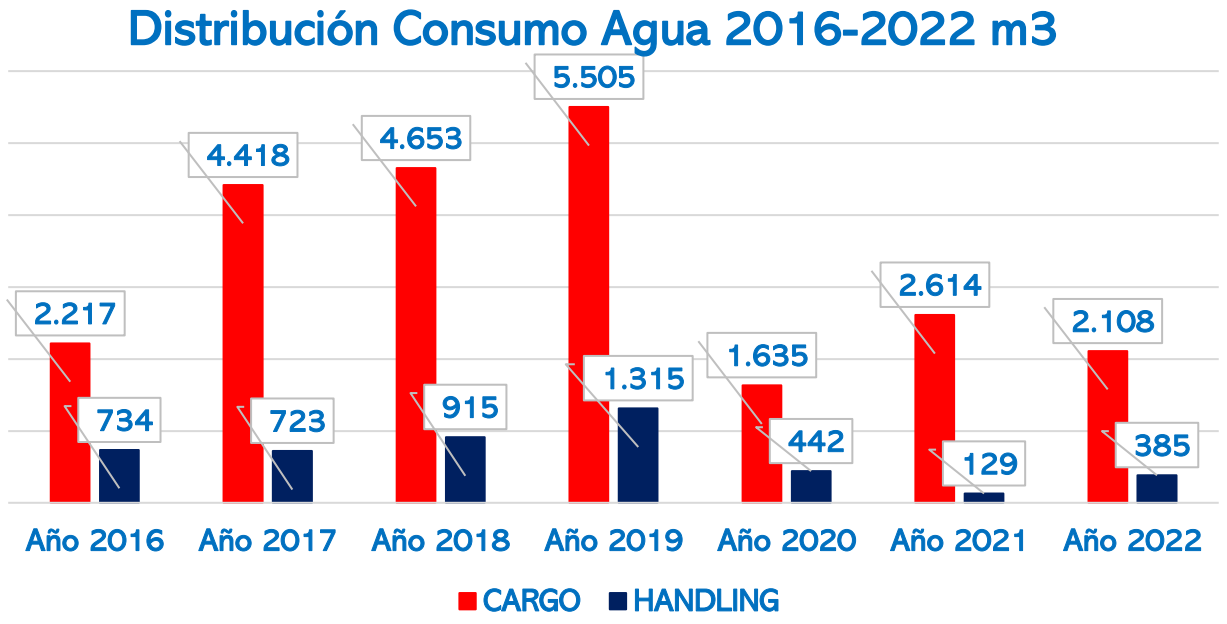
Consumo de Agua (m3)						
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
2.217	4.418	4.653	5.505	1.635	2.743	2.493

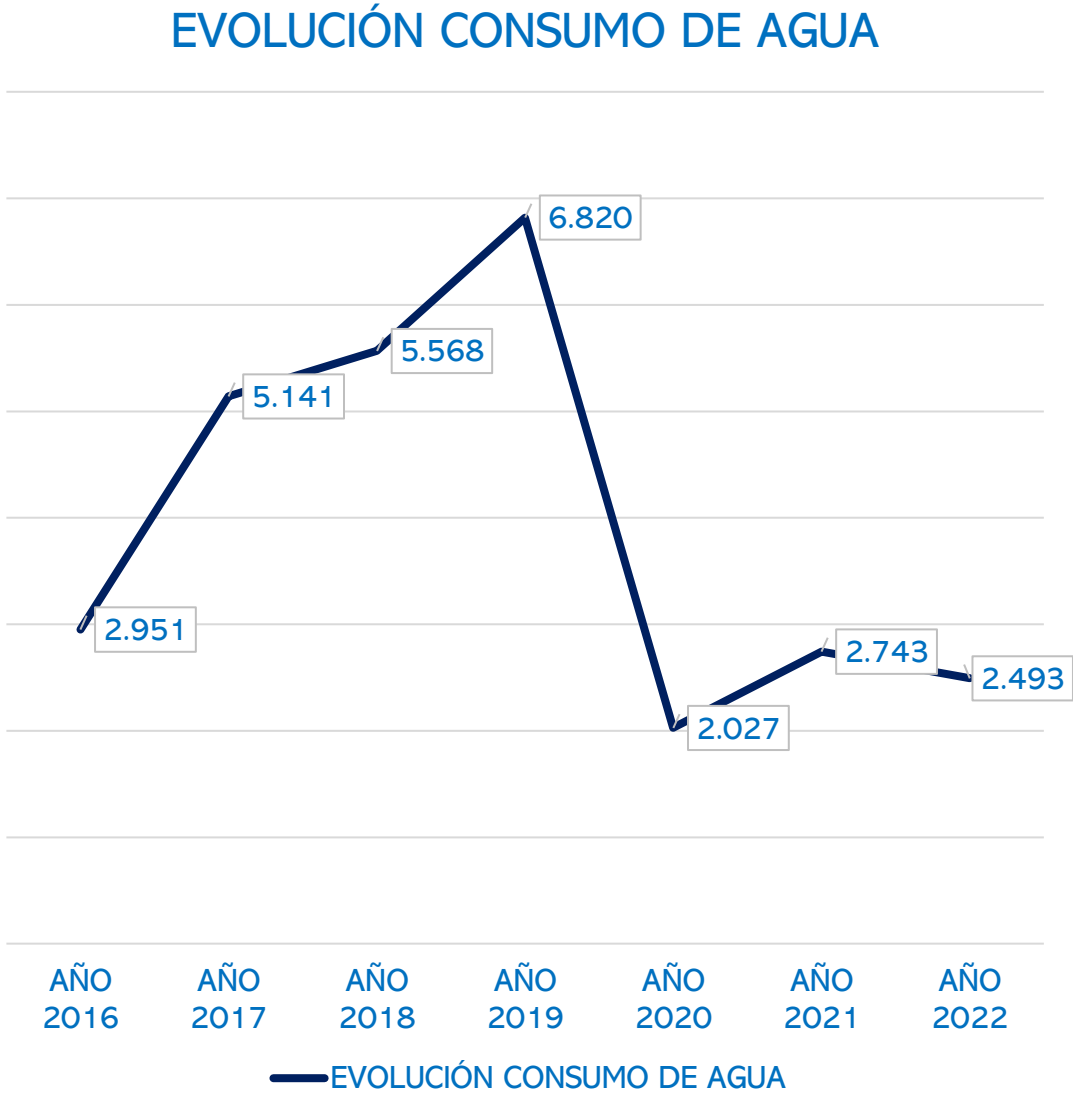


8.- Consumo de AGUA Año 2016-2022

TOTAL WFS (CARGO+HANDLING)

CONSUMO DE AGUA TOTAL WFS 2016-2022 METROS CÚBICOS							
	2016	*2017*	*2018*	*2019*	*2020*	*2021*	*2022*
CARGO	2.217	4.418	4.653	5.505	1.635	2.614	2.108
GH	734	723	915	1.315	442	129	385
TOTAL	2.951	5.141	5.568	6.820	2.077	2.743	2.493

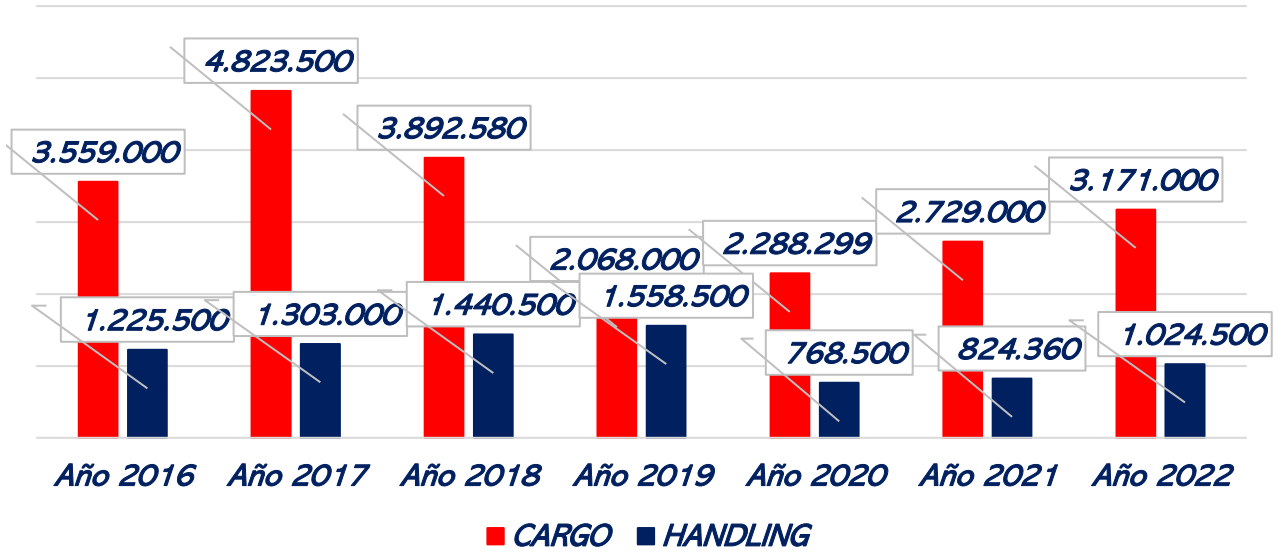


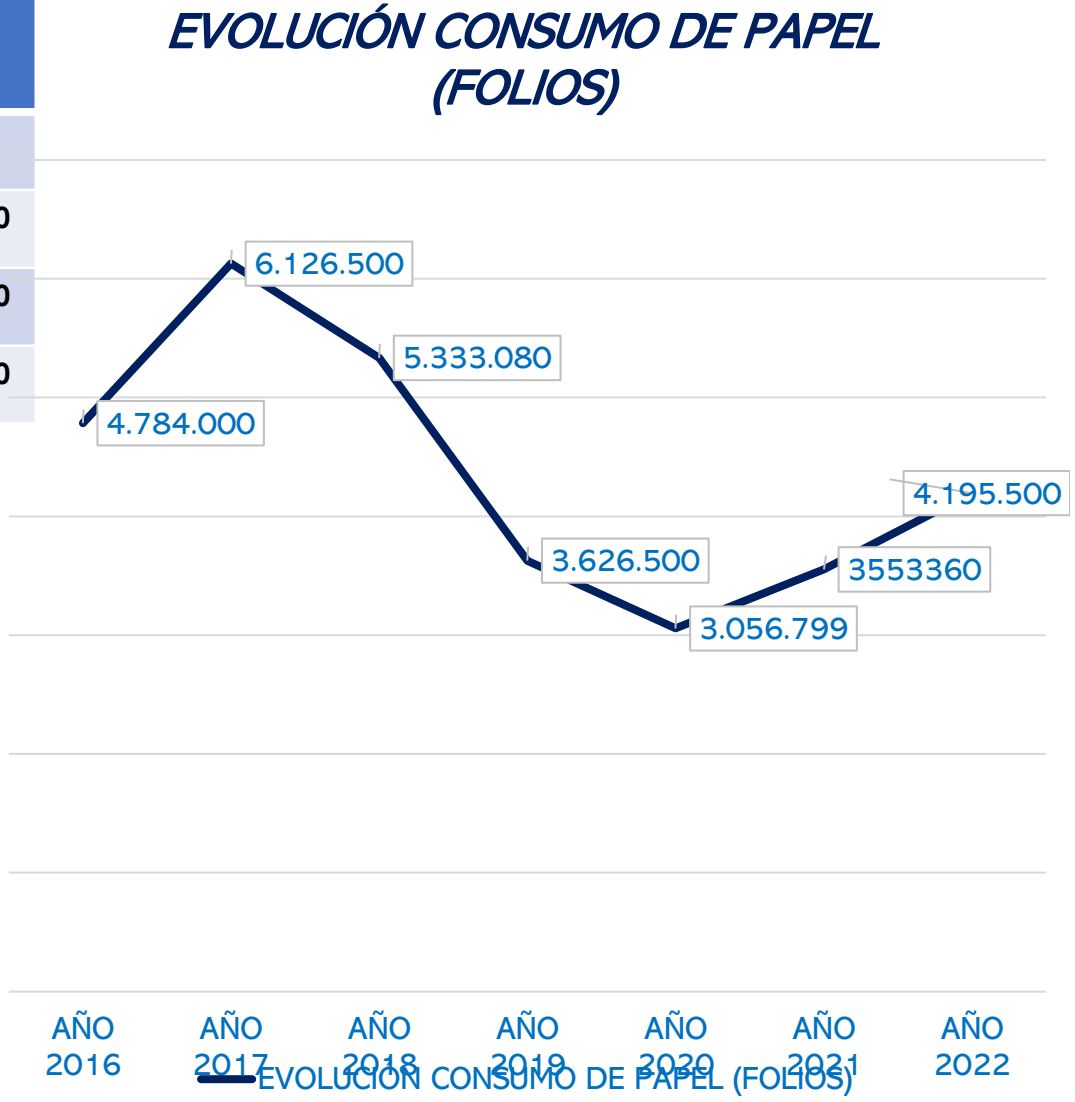


8.- Consumo de PAPEL Año 2016-2022

TOTAL WFS (CARGO+HANDLING)

CONSUMO DE PAPEL TOTAL WFS 2016-2022 FOLIOS							
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
CARGO	3.559.000	4.823.500	3.892.580	2.068.000	2.288.299	2.729.000	3.171.000
GH	1.225.500	1.303.000	1.440.500	1.558.500	768.500	824.360	1.024.500
TOTAL	4.784.000	6.126.500	5.333.080	3.626.500	3.056.799	3.553.360	4.195.500



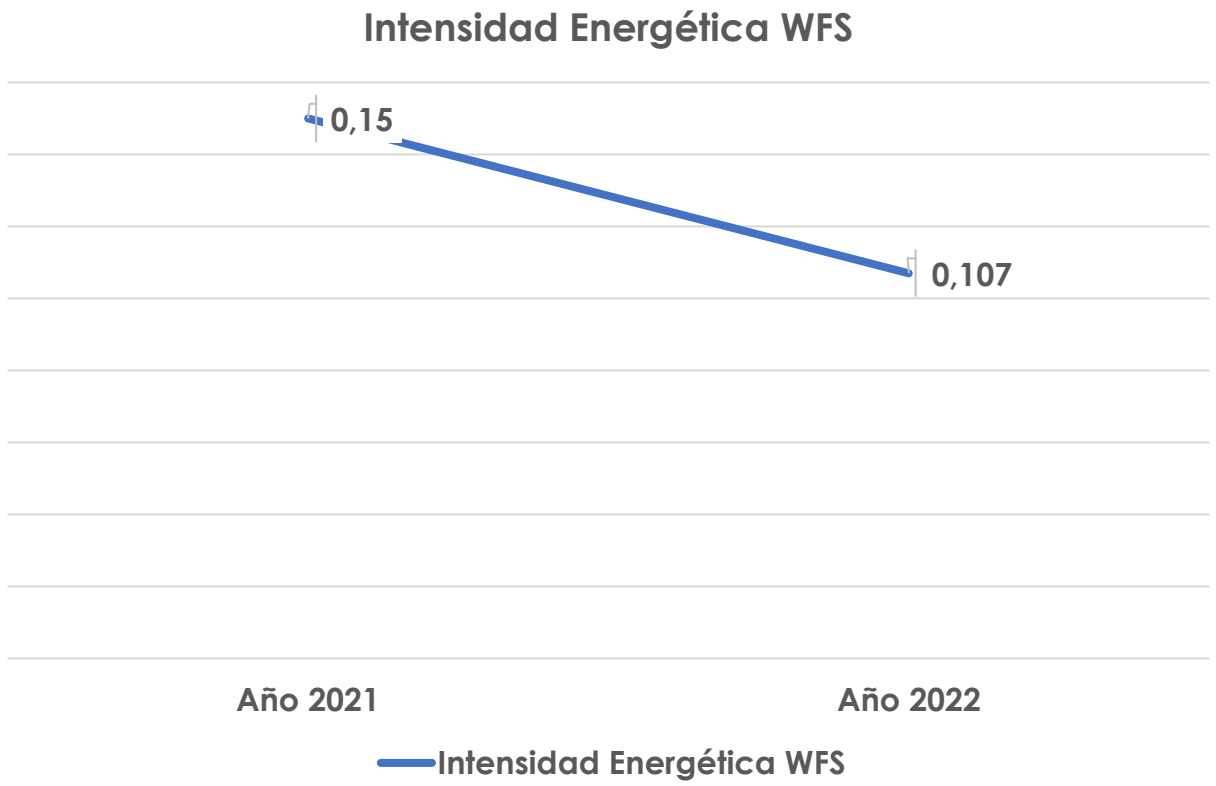


9.- DESEMPEÑO AMBIENTAL AMBIENTAL

- *Todos los datos que aparecen reflejados en este apartado se obtienen a partir de las facturas de los consumos de la organización facilitados por el departamento de contabilidad.*

9.- INTENSIDAD ENERGÉTICA WFS AÑO 2022

Año	Total energía consumida	Ingresos	Intensidad Energética
2021	10.012.945,15	66.535.726	0,15
2022	9.573.545,26	88.961.565	0,107



Intensidad Energética:

La intensidad energética es la forma de cómo se mide la eficiencia energética.

La intensidad energética es una medida que permite determinar que cantidad de recursos energéticos necesita un país/empresa para generar el producto interno bruto (PIB)/Total de ingresos , que es una de las medidas macroeconómicas más importantes para conocer el estado de su economía.

IE= Consumo total de energía/Total de los Ingresos.

9.- INTENSIDAD ENERGÉTICA CARGO 2018- 2022

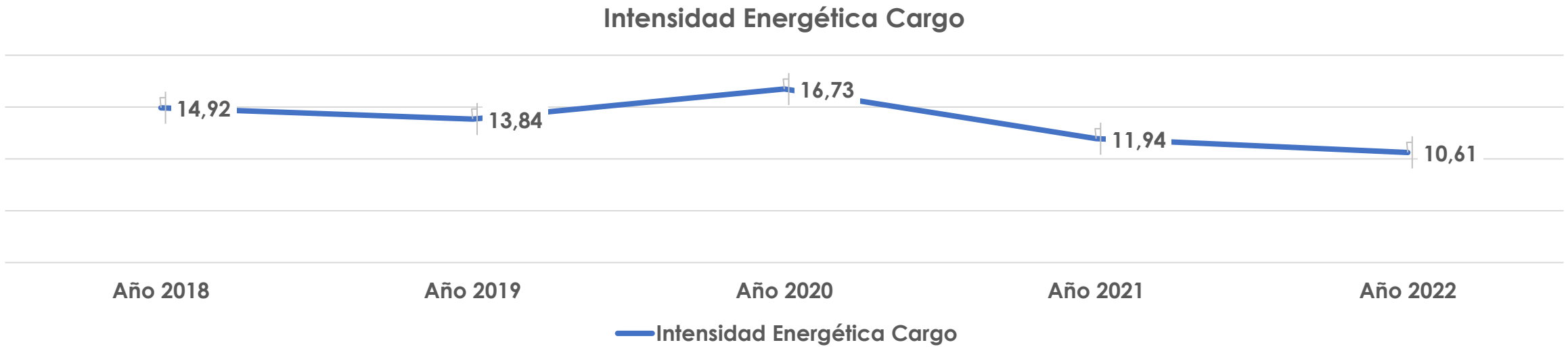
Año	Total energía consumida kWh	Toneladas gestionadas	Intensidad Energética
2018	4.412.697	308.751	14,92
2019	4.309.142	321.955	13,84
2020	3.925.772	234.194	16,73
2021	5.462.250	457.384	11,94
2022	5.437.987	512.765	10,61

Intensidad Energética:

La intensidad energética es la forma de cómo se mide la eficiencia energética.

La intensidad energética es una medida que permite determinar que cantidad de recursos energéticos necesita un país/empresa para generar el producto interno bruto (PIB)/Total de ingresos , que es una de las medidas macroeconómicas más importantes para conocer el estado de su economía.

IE= Consumo total de energía/Total TONELADAS GESTIONADAS.



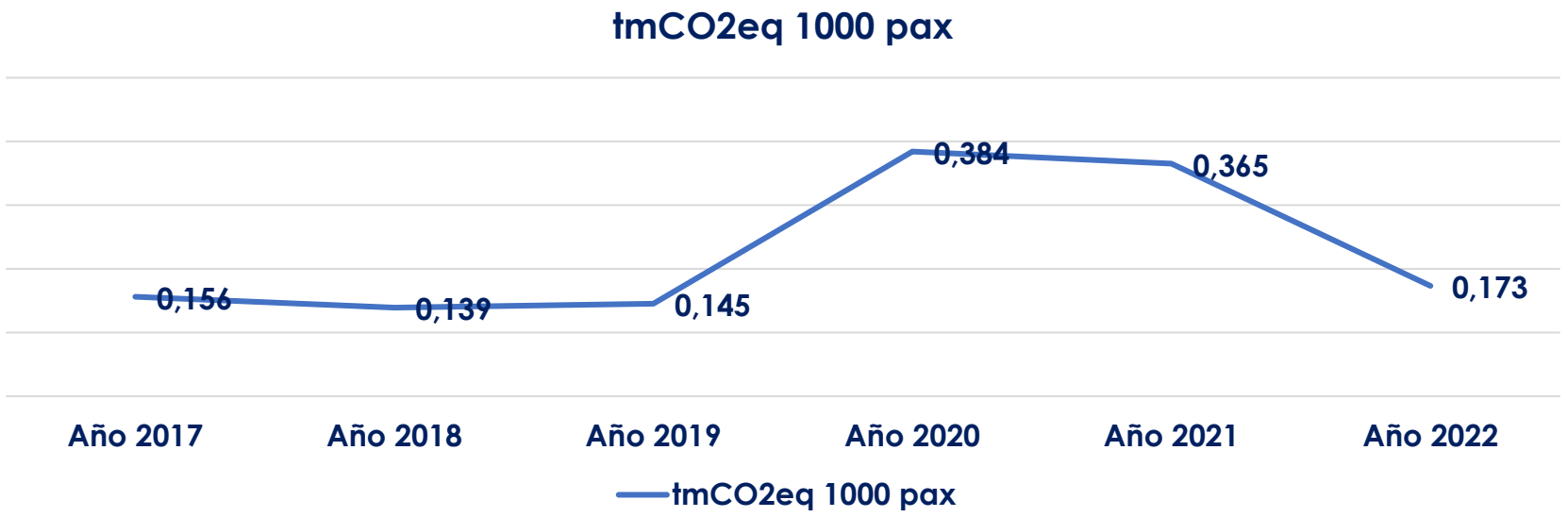
9.-tmCO2-e por cada 1000 escalas

tmCO2-eq por cada 1.000 escalas						
BASE	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MAD	61,44	49,41	45,63	79,59	99,35	57,58
OVD	10,31	12,62	9,42	12,21	23,67	65,58
SCQ	5,44	5,21	14,37	25,43	34,88	26,35
SVQ	28,72	27,88	29,67	36,48	34,49	25,89
VIT	2,26	22,93	36,59	39,62	44,68	41,89
TOTAL	46,31	39,06	36,69	55,98	63,70	41,78

9.- tmCO2-e por cada 1000 pax

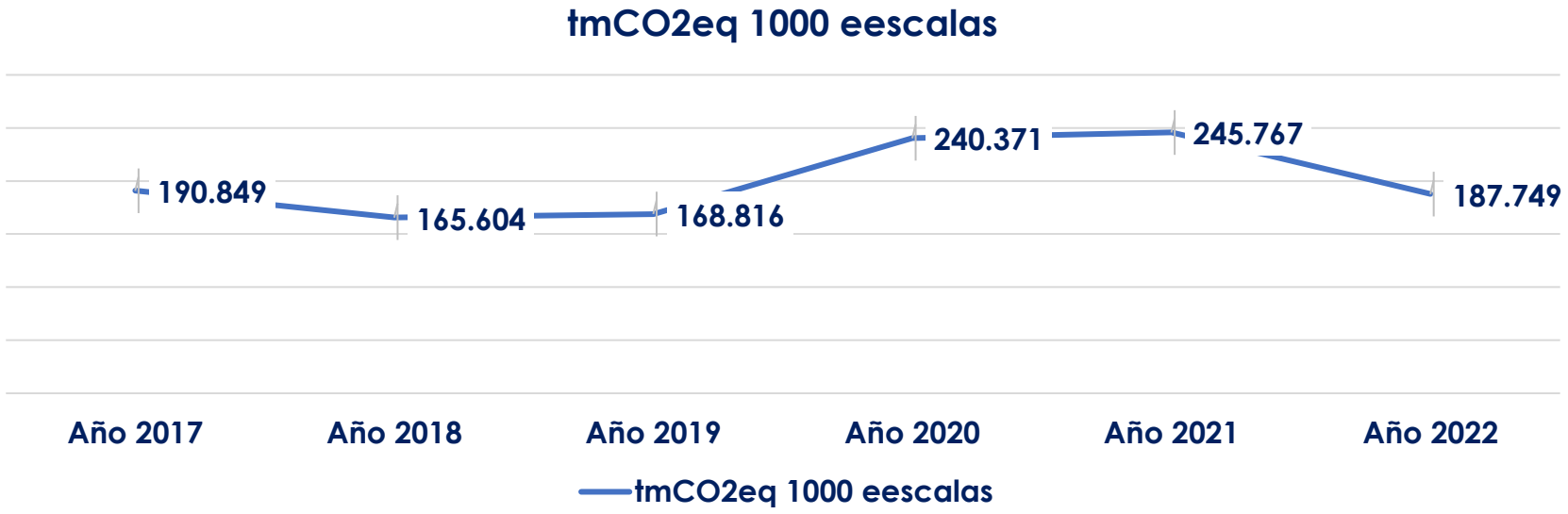
tmCO2-eq por cada 1.000 pax						
BASE	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MAD	0,193	0,164	0,167	0,607	0,770	0,241
OVD	0,057	0,068	0,067	0,094	0,068	0,453
SCQ	0,021	0,019	0,073	0,260	0,233	0,232
SVQ	0,102	0,102	0,112	0,185	0,140	0,043
VIT*	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0,156	0,139	0,145	0,384	0,365	0,173

* VIT no atiende personas, tan solo carga aérea



*9.- Intensidad Energética por cada 1000 escalas

kWh por cada 1.000 escalas						
BASE	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MAD	247.391	201.785	188.967	328.813	371.764	256.456
OVD	51.909	72.286	46.859	57.488	124.429	515.847
SCQ	32.679	37.451	72.944	149.447	158.223	128.177
SVQ	126.736	128.324	143.794	169.413	141.687	119.157
VIT	9.073	93.665	157.433	167.132	173.209	175.833
TOTAL	190.849	165.604	168.816	240.371	245.767	187.749

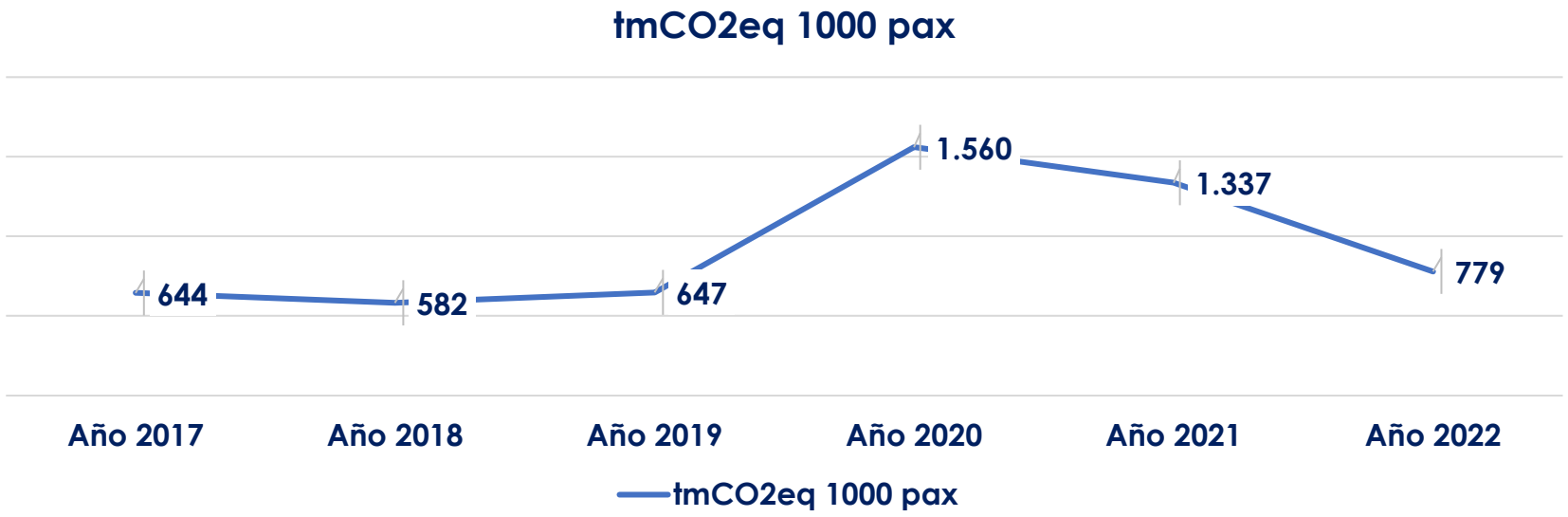


* Cantidad de energía necesaria (suma de electricidad y combustibles transformados a kWh

*9. Intensidad Energética por cada 1000 pax

kWh por cada 1.000 escalas						
BASE	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MAD	777	669	692	2.507	2.882	1.076
OVD	285	387	333	443	357	3.564
SCQ	127	137	370	1.527	1.057	1.130
SVQ	450	470	541	857	576	431
VIT	0	0	0	0	0	0
TOTAL	644	582	647	1.560	1.560	779

- Cantidad de energía necesaria (suma de electricidad y combustibles transformados a kWh--.
- VIT, refleja 0 dado que en esta Base no se atienden personas; única y exclusivamente mercancía.



10.- EMISIONES TOTALES WFS CO2-eqv

10.1- Emisiones de CO2-eqv Transición a ISO 14064-1:2019.

- En el mes de diciembre de 2021 se procedió a la certificación conforme a ISO 14064:2012 del Inventario de Gases Efecto Invernadero (Huella de Carbono).

- Durante el año 2022 se ha procedido a realizar la transición a la nueva versión de ISO 14064-1: 2019.

- En el año 2022 y sobre el Inventario del año 2021 se procedió a:
  - La clasificación de las emisiones de Gases Efecto Invernadero (CO2, CH4, N2O,HFCS, PFCS, SF6 y NF3)en Tm CO2-eqv, conforme a la Norma ISO 14064:2019, son las que a continuación se presentan:
    - Categoría 1 Emisiones y remociones directas de GEI en toneladas CO2e
    - Categoría 2 Emisiones indirectas de GEI en toneladas CO2e
    - Categoría 3 Emisiones indirectas causadas por el transporte
    - Categoría 4 Emisiones indirectas causadas por los productos que utiliza la organización

- NO REPORTADAS:
- Categoría 5 Emisiones Indirectas de GEI asociadas con el uso de los productos de la organización al no fabricar o producir ningún producto.

10.2 Emisiones de CO2-eqv
Metodología. Items calculados por Categoría /alcance.

CATEGORIA 1 Emisiones directas derivadas de la combustion de fuentes fijas, móviles y liberación de GEI				
FUENTE DE EMISIÓN	**DATO PRIMARIO**	**DATO SECUNDARIO**	**METODOLOGÍA DE CÁLCULO.**	**OTROS GEI**
Emisiones directas provenientes de la combustión Estacionaria	Factura de Contabilidad	Gencat 2022	Litros de combustible*factor de emisión= kgCO2-eqv.	Dióxido de Carbono CO2 Metano CH4 Oxido Nitroso N2O
Emisiones directas provenientes de la combustión móvil	Factura de Contabilidad	Gencat 2022	Litros de combustible*factor de emisión= kgCO2-eqv.	Dióxido de Carbono CO2 Metano CH4 Oxido Nitroso N2O
Emisiones directas causadas por la liberación de GEI en sistemas antropogenicos	Partes de Mantenimiento de las Empresas Mantenedoras de cámaras y climatización	DEFRA 2022	Kg de tipo de gas recargado*factor de emisión = kgCO2-eq	

10.2 Emisiones de CO2-eqv
Metodología. Items calculados por Categoría /alcance.

CATEGORIA 2 Emisiones indirectas de GEI causada por energía importada				
FUENTE DE EMISIÓN	**DATO PRIMARIO**	**DATO SECUNDARIO**	**METODOLOGÍA DE CÁLCULO.**	**OTROS GEI**
Emisiones indirectas de electricidad importada	Factura Contabilidad Factura de AENA	COMISIÓN NACIONAL MERCADO DE LA COMPETENCIA. AENA confirmación vía email origen renovables	kWh consumido* factor de emisión	Dióxido de Carbono CO2 Metano CH4 Oxido Nitroso N2O

10.2 Emisiones de CO2-eqv
Metodología. Items calculados por Categoría /alcance.

CATEGORIA 3 Emisiones Indirectas del Transporte				
FUENTE DE EMISIÓN	**DATO PRIMARIO**	**DATO SECUNDARIO**	**METODOLOGÍA DE CÁLCULO.**	**OTROS GEI**
Emisiones indirectas causadas por el transporte y distribución	Trucks y Cargo Spot. Origen, destino, peso (kg) y distancia	DEFRA 2022	Kg*distancia*nºviajes*factor de emisión = kgCO2-eq	Dióxido de Carbono CO2 Metano CH4 Oxido Nitroso N2O
Emisiones indirectas del transporte de empleados ida/vuelta trabajo	Encuesta a empleados	(1) DEFRA 2021	Km*distancia anual*tipo de vehículo = kgCO2-eq	Dióxido de Carbono CO2 Metano CH4 Oxido Nitroso N2O
Emisiones indirectas de los viajes de negocio	Solicitud del interesado+agencia de viajes	Avión: https://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx Tren: DEFRA, GENCAT Coche: DEFRA, GENCAT	Avión: web OACI/ICAO (Distancia, avión, combustible, kgCO2) Tren: Coche:	
Noches de Hotel/pernoctaciones	Solicitud del interesado+agencia de viajes			

10.2 Emisiones de CO2-eqv
Metodología. Items calculados por Categoría /alcance.

CATEGORIA 4 Emisiones indirectas causadas por los productos que utiliza la organización				
FUENTE DE EMISIÓN	**DATO PRIMARIO**	**DATO SECUNDARIO**	**METODOLOGÍA DE CÁLCULO.**	**OTROS GEI**
Emisiones indirectas causadas por el consumo de plástico	Facturas de contabilidad	DEFRA 2022	Datos de Actividad*factor de emisión. (kg de plástico consumido*factor de emisión)	NO APLICA
Emisiones indirectas causadas por el consumo de papel	Facturas de contabilidad	DEFRA 2022	Datos de Actividad*factor de emisión. (kg de papel consumido*factor de emisión)	NO APLICA
Emisiones causadas por el consumo de pallets (madera)	Facturas de contabilidad	DEFRA 2022	Datos de Actividad*factor de emisión. (kg de madera consumido*factor de emisión)	NO APLICA
Emisiones causadas por el consumo de agua	Facturas de contabilidad	DEFRA 2022	Datos de Actividad*factor de emisión. (m3 de agua consumido*factor de emisión)	NO APLICA
Emisiones causadas por el consumo de tonner	Facturas de contabilidad	DEFRA 2022	Datos de Actividad*factor de emisión. (unidades consumido*factor de emisión)	NO APLICA
Emisiones causadas por la gestión de residuos	Datos del Gestor de residuos	GENCAT 2022		NO APLICA

10.3 Inventario de Emisiones por Categoría 2022. Categoría 1

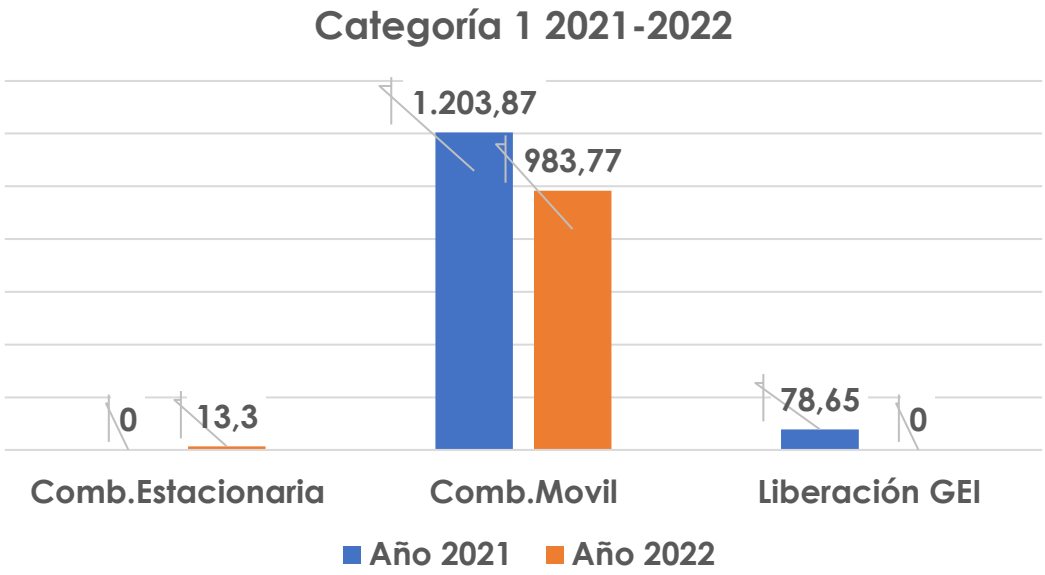
Categoría 1 Emisiones y remociones directas de GEI en toneladas CO2eqv									
Categoría	MAD_CARGO	BCN_CARGO	VLC_CARGO	MAD_GH	SVQ_GH	SCQ_GH	OVD_GH	VIT_GH	TOTAL
Emisiones directas provenientes de la combustión Estacionaria	No aplica	13,30	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	13,30
Emisiones directas provenientes de la combustión móvil	118,32	0	0	556,39	255,26	11,93	0,79	41,07	983,77
Procesos directos de emisiones y remociones que surgen de procesos industriales	NO APLICA La organización es una empresa de servicios y en consecuencia no se realizan procesos industriales.								
Emisiones directas causadas por la liberación de GEI en sistemas antropogenicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	118,32	13,30	0	556,39	255,26	11,93	0,79	41,07	997,07

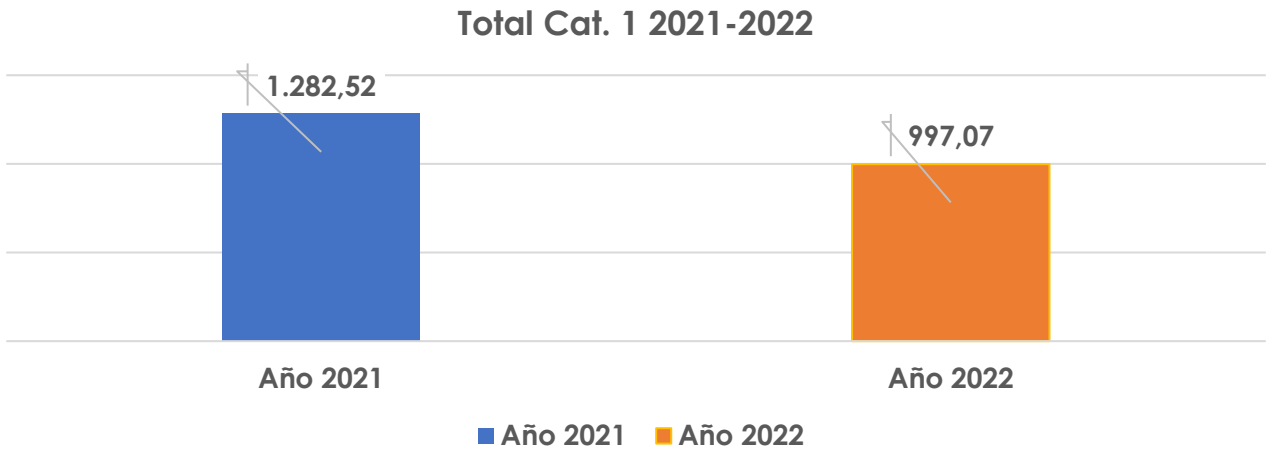
10.3 Inventario de Emisiones por Categoría 2022. Categoría 1

Categoría 1 Emisiones y remociones directas de GEI en toneladas CO2e								
Categoría	MAD_CARGO	BCN_CARGO	VLC_CARGO	MAD_GH	SVQ_GH	SCQ_GH	OVD_GH	VIT_GH
Emisiones y remociones directas provenientes del uso del suelo, cambios en el uso del suelo y silvicultura	NO APICA. Las ubicaciones físicas de la organización están establecidas en suelo industrial específico establecido por AENA.							
EMISIONES DIRECTAS EN TONELADAS DE CO2e a partir de biomasa	NO APLICA Ni se consume ni se produce energía a partir de biomasa.							

10.3 Inventario de Emisiones por Categoría 1 2021-2022.

% emisiones por categoría 1				
	2021		2022	
Categoría	tCO2-e	%total emisiones	tCO2-e	%total emisiones
Combustión Estacionaria	0	0,0	13,30	1,33
Combustión Móvil	1.203,87	93,87	983,77	98,66
Liberación GEI (gases refrigerantes	78,65	6,13%	0	0%
TOTAL	1.282,52		997,07	





10.4 Inventario de Emisiones por Categoría 2022. Categoría 2

Categoría 2 Emisiones indirectas de electricidad importada								
Categoría	MAD_CARGO	BCN_CARGO	VLC_CARGO	MAD_GH	SVQ_GH	SCQ_GH	OVD_GH	VIT_GH
Emisiones indirectas de electricidad importada	0	0	0	0	0	0	0	0
	Las emisiones indirectas de electricidad importada provienen de Comercializadoras de Origen Renovable en Cargo (según fuente de la Comisión Nacional de la Competencia; y en Handling según email de AENA son 100% renovable							

10.5 Inventario de Emisiones por Categoría 2022. Categoría 3

Categoría 3 EMISIONES INDIRECTAS 2022 (t CO2 eq) TRANSPORTE toneladas CO2e									
Categoría	MAD_CARGO	BCN_CARGO	VLC_CARGO	MAD_GH	SVQ_GH	SCQ_GH	OVD_GH	VIT_GH	TOTAL
Emisiones indirectas del transporte y distribución aguas abajo	6.151,25	3.534,13	364,952	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	10.050,34
Emisiones indirectas del transporte de empleados ida/vuelta trabajo	633,38	131,22	19,04	654,68	397,21	33,63	32,98	47,59	1.949,72
Emisiones indirectas de los viajes de negocio_AVIÓN	45,83	Las emisiones derivadas de los viajes de negocio se imputan la sede central de MAD_CARGO aun sea el personal de otras Bases/estaciones las que lo realicen. Los viajes se tramitan para todo el personal desde la sede central.							45,83
Emisiones indirectas de los viajes de negocio_TREN	1,40								1,40
Emisiones indirectas Hotel/pernoctaciones	3,23								3,23
TOTAL	6.835,09	3.665,35	383,99	654,68		397,21	33,63	32,98	47,59	12.050,52

10.5 Inventario de Emisiones por Categoría3 2021-2022.

% Categoría 3 Transporte				
	2021		2022	
Categoría 3	tCO2-e	%total emisiones	tCO2-e	%total emisiones
Transporte y distribución aguas abajo	9.792,49	87,90	10.050,34	83,40
Transporte de empleados ida/vuelta trabajo	1.322,16	11,87	1.949,72	16,17
Viajes de negocio AVIÓN	19,88	0,18	45,83	0,38
Viajes de negocio TREN	0,35	0,00	1,40	0,01
Hotel/pernoctaciones	4,99	0,04	3,23	0,02

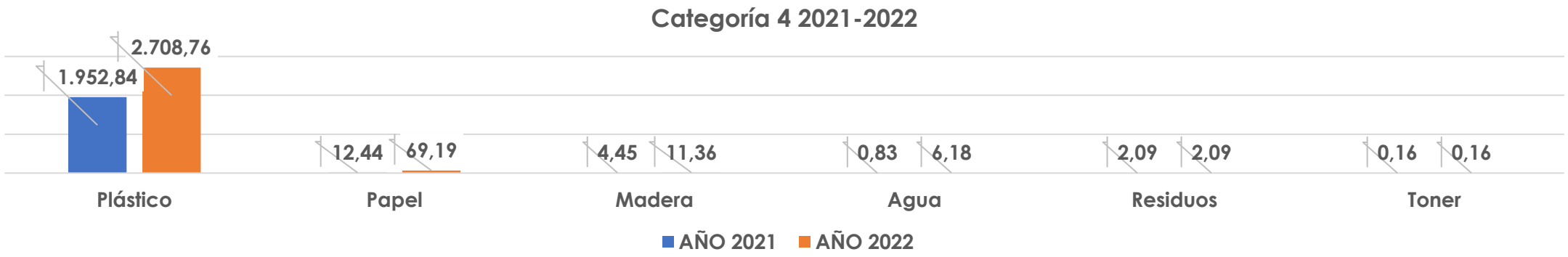
10.6 Inventario de Emisiones por Categoría 2022. Categoría 4

Categoría EMISIONES INDIRECTAS 2022 (t CO2 eq) PRODUCTOS UTILIZADOS POR LA ORGANIZACIÓN en toneladas CO2e

Categoría	MAD_CARGO	BCN_CARGO	VLC_CARGO	MAD_GH	SVQ_GH	SCQ_GH	OVD_GH	VIT_GH	TOTAL
Emisiones indirectas causadas por el consumo de plástico	2.499,05	209,71	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	2.708,76
Emisiones indirectas causadas por el consumo de papel	26,61	11,57	1,38	9,36	5,26	0,18	0,03	14,85	69,19
Emisiones causadas por el consumo de pallets (madera)	11,36	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	11,36
Emisiones causadas por el consumo de agua	5,97	0,095	0,118	AENA no facilita el dato	0,12	AENA no facilita el dato	AENA no facilita el dato	0,01	6,18
Emisiones causadas por la disposición final de residuos	nd	nd	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
TOTAL	2.542,99	221,4	1,39	9,36	5,36	0,18	0,03	14,86	2.795,49

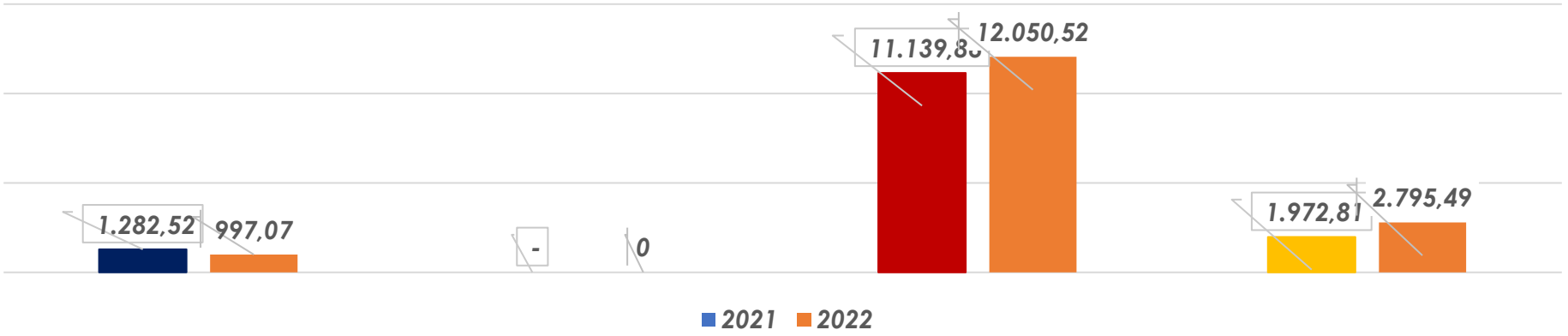
10.6 Inventario de Emisiones por Categoría4 2021- 2022.

% Categoría 4 Productos utilizados				
	2021		2022	
Categoría	tCO2-e	%total emisiones	tCO2-e	%total emisiones
Plástico	1.952,84	98,99	2.708,76	96,81
Papel	12,44	0,63	69,19	2,47
Madera	4,45	0,23	11,36	0,40
Agua	0,83	0,04	6,18	0,22
Residuos	2,09	0,11	2,09	0,07
Toner	0,16	0,01	0,16	0,05
TOTAL	1.972,81	100%	2.797,74	100%



10.6 % Emisiones por Categoría 2021-2022

% emisiones por categoría				
Categoría	tCO2-e	%total emisiones	tCO2-e	%total emisiones
	AÑO 2021		AÑO 2022	
Emisiones Directas	1.282,52	8,93	997,07	6,29
Emisiones Indirectas Electricidad	0	0	0	0
Emisiones Indirectas Transporte	11.139,86	77,54	12.050,52	76,06
Emisiones Indirectas Productos utilizados por la organización	1.972,81	13,73	2.795,47	17,64
TOTAL	14.395,19	100%	15.843,06	100%



11.- SUSTAINABILITY PLAN WFS

2022-2030

REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA AÑO 2023 (EJERCICIO 2022)

11.1 Evolución Plan de Sostenibilidad WFS 2022-2030

Línea de acción	Ámbito	Actuaciones	Objetivo específico	Fecha implantación	Alcance	Estado
ENERGIAS RENOVABLES RENEWABLE ENERGIES	*Producción de electricidad renovable* *Renewable electricity production*	*Generación de electricidad verde a través del proyecto Huertos Solares e INSAE* *Green electricity generation through Solar farms project and INSAE*	*Asegurar un 75% de electricidad verde auto consumida en 2026* *Securing 75% of self-consumed green electricity by 2026*	*2026*	*CH&GH*	*En proceso* *In process*
	Compra de electricidad verde *Purchase of green electricity*	*Compra de electricidad con garantía de origen* *Purchase of electricity with guarantee of origin*	*Compra de 100% electricidad renovable con garantía de origen desde 2020* *Purchase of 100% renewable electricity with guarantee of origin from 2020 onwards*	*2020*	*CH&GH*	*Implantado* *Implemented*

Evolución Plan de Sostenibilidad WFS 2022-2030

OPERACIONES SOSTENIBLES SUSTAINABLE OPERATIONS	*Eficiencia en consumo de electricidad* *Electricity consumption efficiency*	*Cambio a Luminaria LED en todas las instalaciones CH* *Change to LED lighting in all CH facilities*	*Cambio a Luminaria LED en todas las instalaciones CH* *Change to LED lighting in all CH facilities*	*2023*	*CH*	*En proceso* *In process*
	Eficiencia en consumo de combustible *Fuel consumption efficiency*	*CATALIZADORES O3. El dispositivo oxigena la mezcla mejorando su combustión, lo cual redunda en más potencia, menos consumo, menos emisiones y menos incidencias de mantenimiento.* *O3 CATALYTISERS. The device oxygenates the mixture to improve combustion, resulting in more power, lower fuel consumption, lower emissions and fewer maintenance issues.*	*Reducción de emisiones vehículos a partir de 2022* *Vehicle emission reductions from 2022*	*2022*	*GH*	*Implantado* *Implemented*
	Innovación y electrificación GSE *Innovation and electrification GSE*	*WFS ha iniciado las pruebas de GSE innovadores: Mototok, Powerstow, eCobus, eGPU.. siempre con motorizaciones eléctricas.* *WFS has started testing innovative GSE: Mototok, Powerstow, eCobus, eGPU... always with electric motors.*	*% de flota eléctrica* *% de flota sostenible* *% electric fleet* *% of sustainable fleet*	*2030*	*GH*	*En proceso* *In process*
	Escalas ZET *ZET Turnarounds*	*Escalas libres de emisiones directas, asistidas con flota de GSE electrica en su totalidad, incluido e-GPU.* *Direct emission-free turnarounds, fleet-assisted, fully electric GSE fleet, including e-GPU.*	*% de escalas ZET desde enero 2022.* *% of stations ZET since January 2022.*	*2022*	*GH*	*Implantado* *Implemented*
	Emisiones en tiempo real *Real time emissions monitoring*	*Telemetria y gestión de flota* *Telemetry and fleet management*	*Telemetria y gestión de flota 2023/2024* *Telemetry and fleet management 2023/2024*	*2024*	*GH*	*En proceso* *In process*
	Plug & Pool	*Diseñar un sistema de pooling contando con la coordinación de una entidad externa al que se puedan unir agentes con los que compartamos aeropuerto en el futuro. Este proyecto está en fase de encargo.* *Design a pooling system with the coordination of an external entity that can be joined by agents with whom we share an airport in the future. This project is in the commissioning phase*	*Implantación 2023/2024* *Implementation 2023/2024*	*2024*	*GH*	*En proceso* *In process*
	Gestión de residuos *Waste management*	*POOLING RESIDUOS. GPA nos ha conectado con un consorcio para el reciclado de los residuos producidos en el aeropuerto. En este caso se nos solicita (a nuestra subcontrata de limpieza) la participación en un proyecto de pooling para la recogida y reciclado de la basura procedente de los aviones, determinando su procedencia mediante tecnologia block-chain.* *WASTE POOLING. GPA has connected us with a consortium for the recycling of waste produced at the airport. In this case we (our cleaning subcontractor) were asked to participate in a pooling project for the collection and recycling of waste from aircraft, determining its origin using block-chain technology.*	*Implantación 2023* *Implementation 2023*	*2023*	*GH*	*Análisis* *Analysis*
		Reciclado y reutilización de materiales de paletización *Recycling and re-use of palletisation materials*	*Implantación 2021-2023* *Implementation 2021-2023*	*2023*	*CH*	*En proceso* *In process*

11.1 Evolución Plan de Sostenibilidad WFS 2022-2030

SOCIEDAD, CADENA DE VALOR SOSTENIBLE SOCIETY, SUSTAINABLE VALUE CHAIN	*Movilidad* *Mobility*	*ESUS MOBILITY De la mano de GPA, WFS esta aployando a ESUS en el diseño final de su vehículo eléctrico y unipersonal* *ESUS MOBILITY Together with GPA, WFS is supporting ESUS in the final design of its electric and unipersonal vehicle.*	*TBD*	*TBD*	*GH*	*Análisis* *Analysis*
		Coches verdes de empresa *Green company cars*	*Flota de vehiculos de empresa eléctricos desde 2022* *Fleet of electric company cars from 2022 onwards*	*2023*	*CH&GH*	*En proceso* *In process*
		Instalación cargadores eléctricos para coches de empresa *Installation of electric chargers for company cars*	*Instalación de 4 cargadores dobles en WFS1 en 2023. Presupuesto aprobado por JB 24k€* *Installation of 4 double chargers in WFS1 in 2023. Budget approved by JB €24k*	*2023*	*CH&GH*	*En proceso* *In process*
	Concienciación climática *Climate consciousness*	*ISO 14001 e ISO 14064 alcance global WFS* *ISO 14001 and ISO 14064 global scope Spain WFS (CH+GH)*	*Certificaciones en 2021* *Certifications in 2021*	*2021*	*CH&GH*	*Implantado* *Implemented*
		Compensación de emisiones *Emissions offsets*	*TBD*	*TBD*	*CH&GH*	*Análisis* *Analysis*
	Huella de Carbono *Carbon Footprint*	*Equiparar WFS al máximo nivel de acreditaciones y adhesiones que AENBA* *Bring WFS up to the highest level of accreditations and memberships that AENBA*	*Registrar nuestro informe de Huella de Carbono* *Register our Carbon Footprint report*	*2024*	*CH&GH*	*En proceso* *In process*
	Pacto Mundial *Global Agreement*	*Solicitar adhesión al Pacto Mundial para el Desarrollo sostenible* *Apply to join the Global Compact for Sustainable Development*	*Solicitar adhesión y reportar anualmente grado de avance.* *Apply for membership and report annually on progress.*	*2024*	*CH&GH*	*Análisis* *Analysis*

11. 1 Evolución Plan de Sostenibilidad WFS 2022-2030

VISIBILIDAD, ADHESIONES Y ACREDITACIONES VISIBILITY, PARTNERSHIPS AND ACCREDITATIONS	*Carbon disclosure project*	*CDP es una organización benéfica sin fines de lucro que ejecuta el sistema de divulgación global para inversores, empresas, ciudades, estados y regiones para gestionar sus impactos ambientales.* *CDP is a non-profit charity that runs the global disclosure system for investors, companies, cities, states and regions to manage their environmental impacts.*	*Analizar viabilidad y establecer mecanismo de reporte* *Analyse feasibility and establish reporting mechanism*	*2024*	*CH&GH*	*Análisis* *Analysis*

12.- ECONOMIA CIRCULAR, BIODIVERSIDAD, CONTAMINACIÓN RUIDOS Y LUMINICA.

- En cuanto a la prevención y gestión de residuos contamos con un gestor de residuos (LAYNA) certificado por la Agencia Tributaria para destruir toda mercancía que sea rechazada por la Agencia Tributaria o Sanidad.
- WFS en cuanto a las destrucciones que realiza mediante el gestor de residuos, se basa en lo establecido por la aduana mediante el CAU (Convenio aduanero de la Unión) y como empresa certificada por la ISO14001 con el fin de cumplir sus normas en cuanto gestión y concordancia del medio ambiente destruimos las mercancías basándonos en sus procedimientos.
- WFS genera residuos tales como aceite usado, fluorescentes, sepiolita y botes de pintura usados, la cantidad generada no es significativa por lo que registras según la norma siguiendo los criterios del sistema de gestión.
- En materia de reciclaje de plásticos y maderas WFS recicla los mismos siendo estos reutilizados, las maderas y plásticos que salen de nuestras instalaciones son devueltas en los siguientes vuelos.

CERTIFICADOS ISO 14001

Certificate of Registration

nqa.

This is to certify that the Environmental Management System of:

WORLDWIDE FLIGHT SERVICES SERVICIOS AEROPORTUARIOS, S.A.
Centro de Carga Aérea, C/ Charlie nº3. Madrid 28042, Spain.

applicable to:

Cargo and mail handling service.
AIRPORTS: Madrid and Barcelona.
Ground handling services (pax, baggage & ramp).
AIRPORTS: Madrid, Sevilla, Santiago, Oviedo and Vitoria.

has been assessed and registered by NQA against the provisions of:

ISO 14001:2015

This registration is subject to the company maintaining an environmental management system, to the above standard, which will be monitored by NQA

Certificado Nº:	800421
ISO Approval Date:	28 February 2017
Reissued:	22 December 2021
Valid Until:	28 February 2023
EAC Code:	31

Managing Director

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS
0015

The use of the UKAS Accreditation Mark indicates accreditation in respect of those activities covered by the accreditation certificate number 015 held by NQA. NQA is a trading name of NQA Certification Limited, Registration No. 09351758. Registered Office: Warwick House, Houghton Hall Park, Houghton Regis, Dunstable, LU5 5ZX, UK. This certificate is the property of NQA and must be returned on request.

Certificate of Registration

nqa.

Certificamos que el Sistema de Gestión Medioambiental de:

WORLDWIDE FLIGHT SERVICES SERVICIOS AEROPORTUARIOS, S.A.
Centro de Carga Aérea, C/ Charlie nº3. Madrid 28042, España.

aplicable a

Asistencia en tierra a la carga aérea y correo.
AEROPUERTOS: Madrid y Barcelona.
Asistencia en tierra de servicio de rampa, operaciones y pasajeros.
AEROPUERTOS: Madrid, Sevilla, Santiago, Oviedo y Vitoria.

ha sido aprobado por NQA con las siguientes Normas

ISO 14001:2015

Esta certificación tiene validez siempre y cuando la empresa mantenga su Sistema de Gestión Medioambiental y sea inspeccionado y controlado por NQA.
Cualquier litigio que ocurra se atenderá a la versión inglesa.

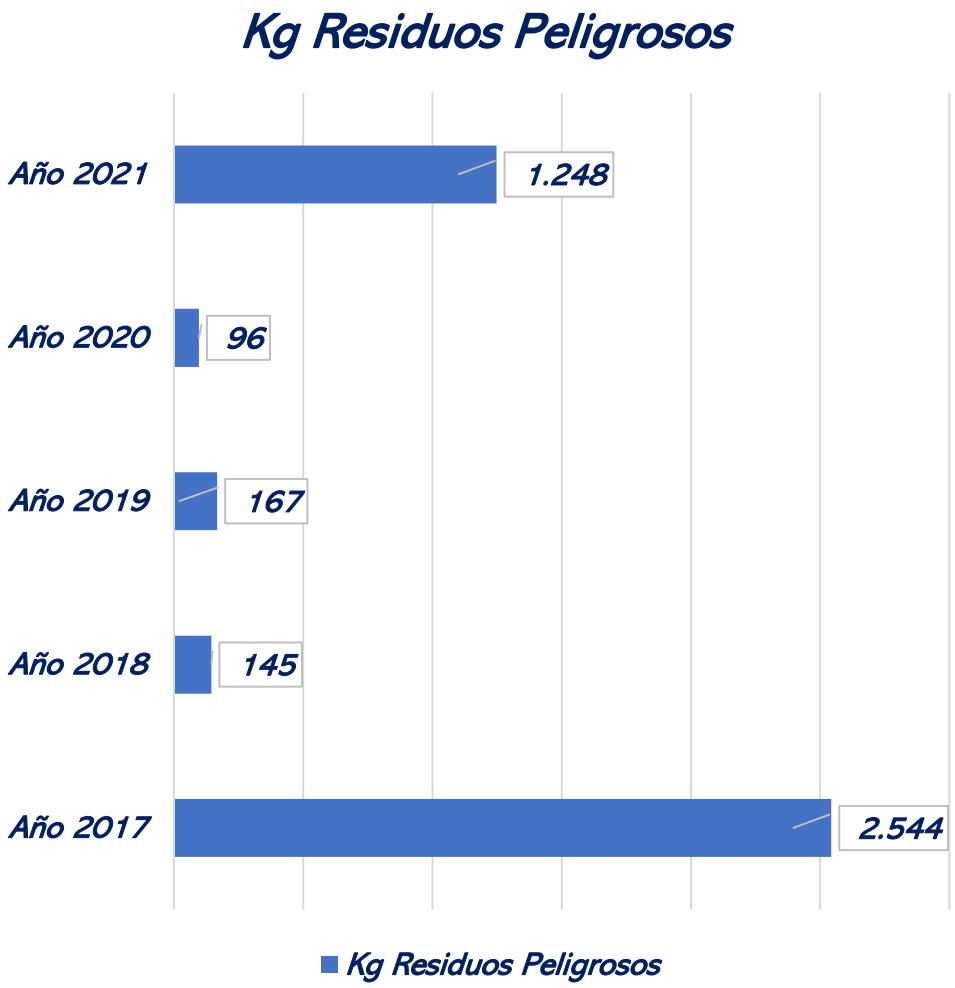
Certificado Nº:	800421
Fecha:	28 de febrero de 2017
Reeditado:	22 de diciembre de 2021
Válido hasta:	28 de febrero de 2023
EAC Code:	31

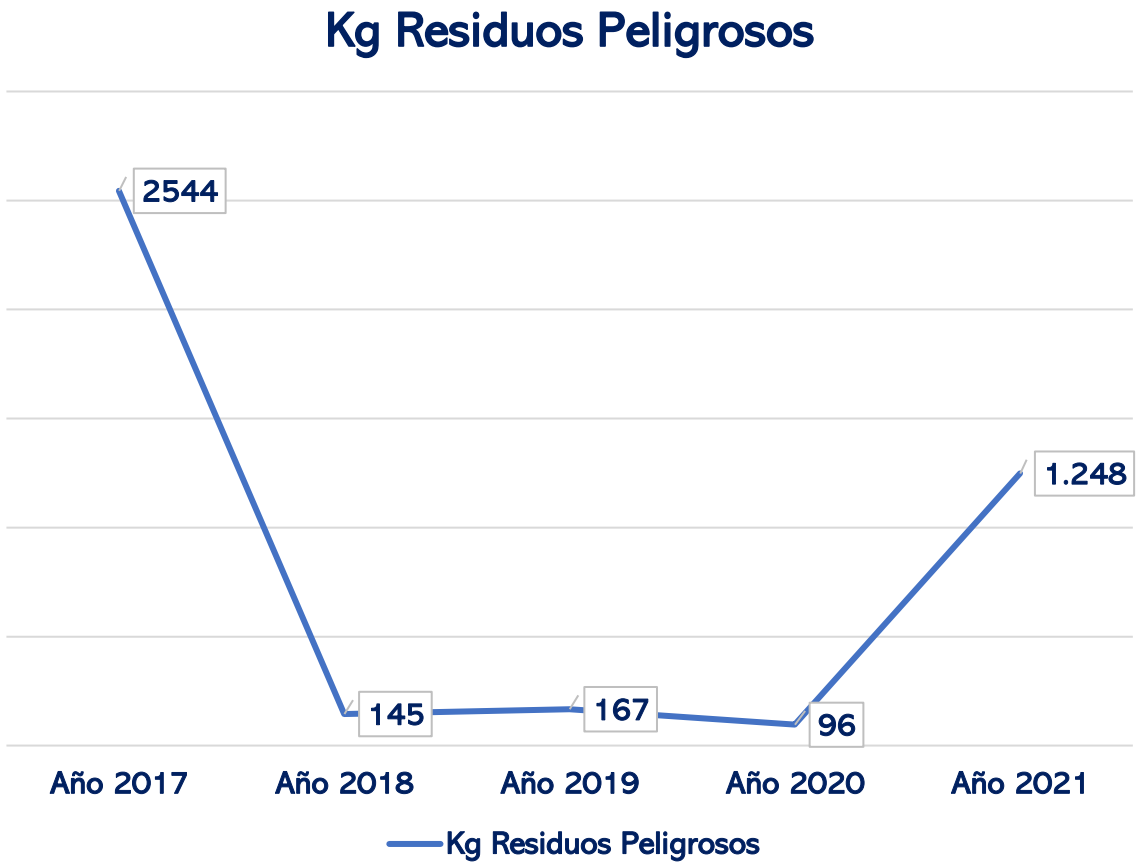
Managing Director

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS
0015

The use of the UKAS Accreditation Mark indicates accreditation in respect of those activities covered by the accreditation certificate number 015 held by NQA. NQA is a trading name of NQA Certification Limited, Registration No. 09351758. Registered Office: Warwick House, Houghton Hall Park, Houghton Regis, Dunstable, LU5 5ZX, UK. This certificate is the property of NQA and must be returned on request.

12.- Evolución Residuos Peligrosos.





13.- BIODIVERSIDAD, CONTAMINACIÓN RUIDOS Y LUMINICA.

- **Contaminación por ruido y lumínica.**

- **WFS durante 2021 se certifica en ISO 14001 para su servicios de cargo y rampa y pasaje.**
- **Por parte de la contaminación lumínica no existe iluminaria externa en nuestras instalaciones por lo que no se considera significativa su medición.**

- **Biodiversidad.**

- **Nuestras bases de operativas se encuentran ubicadas en instalaciones pertenecientes a AENA, en régimen de concesión/alquiler por lo que el impacto sobre la biodiversidad no aplica.**

Worldwide Flight Services

INFORME DE SOSTENIBILIDAD REPORTE DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA_Aspectos Sociales, Laborales, Diversidad y SST

AÑO 2023

Correspondiente a el Ejercicio 2022

Contiene elementos de comparación Años 2016 hasta 202

1.-Organización del Trabajo.

Organización del tiempo de trabajo

Se realiza mediante trabajo a turnos, de forma que el trabajador presta sus servicios en horas diferentes en un periodo determinado de días, no pudiendo superar las 1.712 horas anuales.

Medidas de conciliación

Reducciones jornada y flexibilidad horaria:
Mediante negociación colectiva el trabajador tendrá derecho a adaptar la duración y distribución de la jornada de trabajo para hacer efectivo su derecho a la conciliación de la vida personal y familiar.

Beneficios Sociales

WFS dispone de acuerdos con diferentes empresas, una de ellas es la aseguradora ASISA que proporciona un descuento a los empleados, también se tiene un acuerdo con la empresa Cheque Gourmet esta proporciona un descuento a los empleados en las guarderías de sus hijos.

2.-Comité de Empresa y de SST.

La organización del dialogo social se realiza a través del Comité de empresa y del dpto. Recursos Humanos, las informaciones y/o consultas se envían a los empleados a nivel individual través de la intranet desde el Portal del Empleado, por emails y notificaciones por escrito, a nivel colectivo se hacen publicaciones en el centro de información de la intranet, en los tablones informativos de las zonas comunes, por read and sing (sistema de notificaciones).

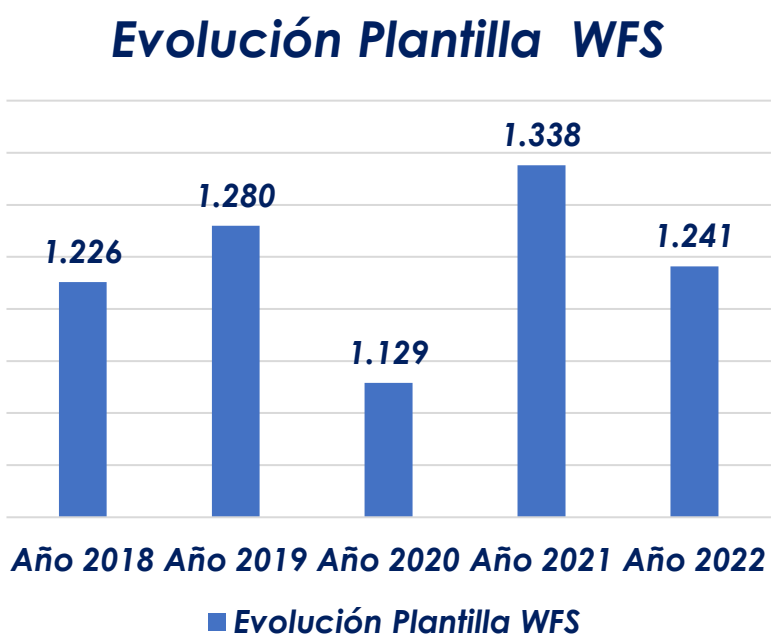
- El 99,9% de los empleados está cubierto por el convenio colectivo a nivel nacional, quedando excluidos los miembros de la cúpula directiva.
- En materia de seguridad y salud en el trabajo siguiendo lo estipulado en el convenio colectivo de la división de carga, a nivel nacional se realizan reuniones trimestrales con los Miembros de Comité de seguridad y salud, representantes de la dirección y el Técnico de Prevención de Riesgos Laborales de la central.

3.- Organización de SST

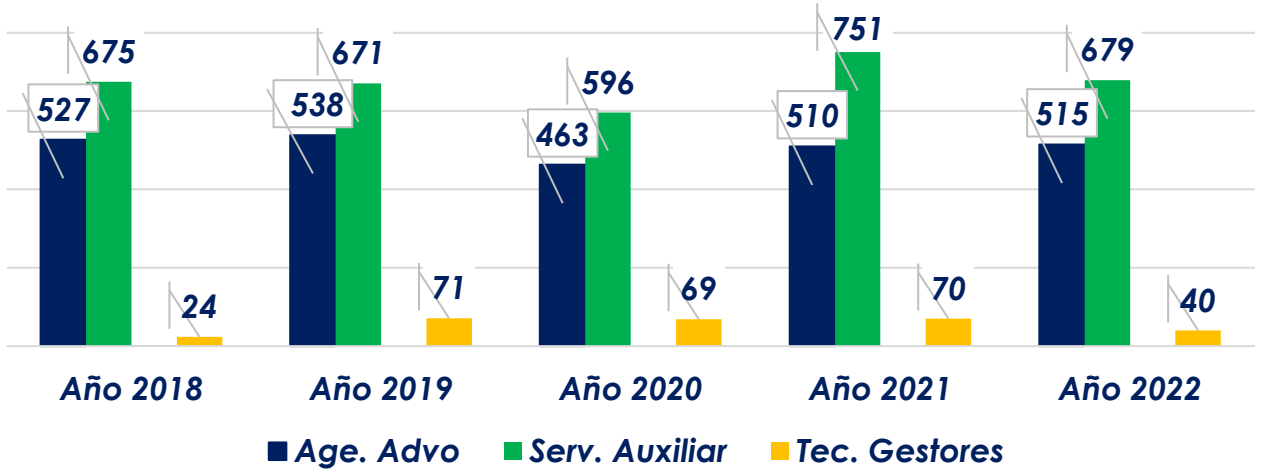
- Los ejes principales sobre los que se articula la organización de la Seguridad y Salud en el Trabajos son los siguientes:
- Acuerdo de Constitución y Reglamento Interno del Servicio de Prevención Propio de 213-12-2019
- Acuerdo con Cualtis (medicina de la Salud); nº 521749/1393966 con relación de centros y actividades contratadas de 29-10-2019.
- Acta de constitución del Comité de Seguridad y Salud de 20-04-2016; con sus correspondientes actas de reunión.
- Plan de Prevención WFS 02-01-2021
- Investigaciones de accidentes
- Análisis de siniestrabilidad laboral realizado por la Mutua MUPRESPA-Fraternidad.
- Comités Existentes: Madrid y Barcelona.
- Trimestralmente se mantienes las reuniones prescritas; adicionalmente se han producido en relación al COVID_19 reuniones de seguimiento en función de la evolución de la pandemia.

4.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR CATEGORIA PROFESIONAL TOTAL WFS

EVOLUCIÓN PLANTILLA WFS*				
2018	2019	2020	2021	2022
1.226	1.280	1.129	1.338	1.241



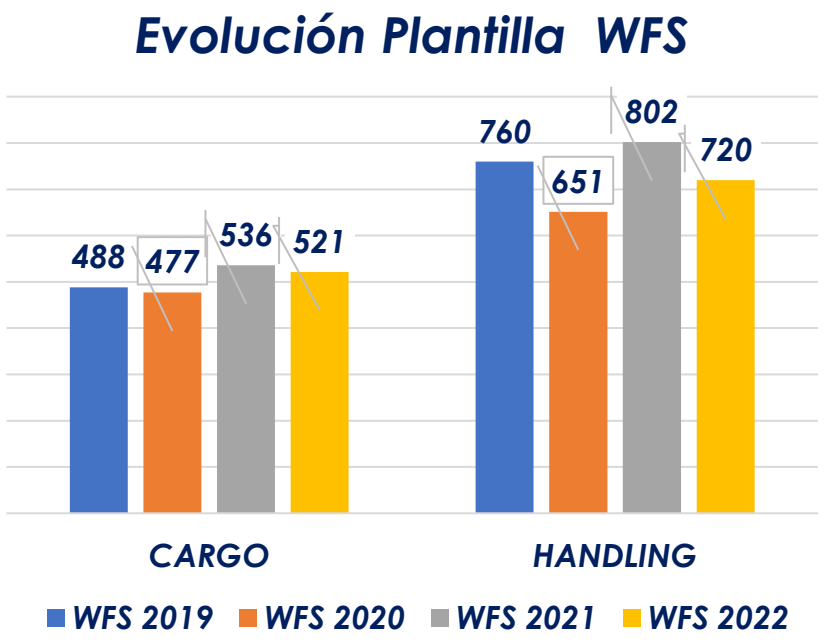
EVOLUCIÓN PLANTILLA POR CATEGORIA PROFESIONAL WFS					
Categoría	2018	2019	2020	2021	2022
Agente Administrativo	527	538	463	510	515
Ser. Auxiliares	675	671	596	751	679
Tec. Gestores	34	71	69	70	40
Dirección			1	7	7
TOTAL	1.226	1.280	1.129	1.338	1.241



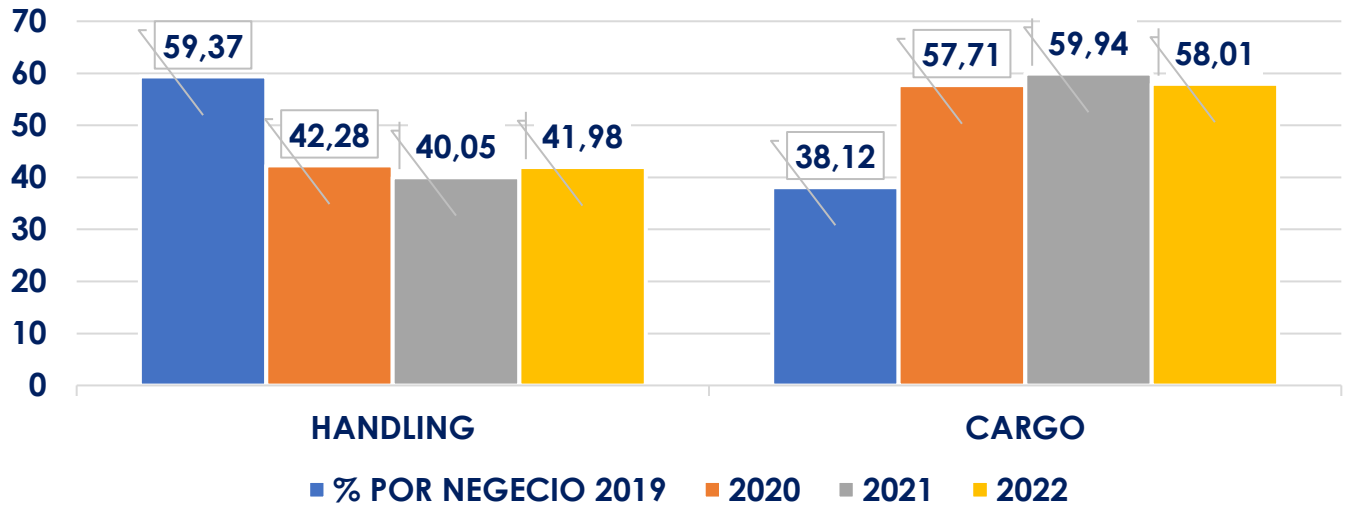
* Se toma como valor de referencia la plantilla a 31.12.2022

5.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR CATEGORIA PROFESIONAL CARGO vs HANDLING

EVOLUCIÓN PLANTILLA WFS				
	2019	2020	2021	2022
CARGO	488	477	536	521
HANDLING	760	651	802	720



EVOLUCIÓN PLANTILLA POR CATEGORIA PROFESIONAL 2022			
Categoría	CARGO	HANDLING	TOTAL
Agente Administrativo	207	308	515
Ser. Auxiliares	282	397	679
Tec. Gestores	26	14	40
Directores	6	1	7
TOTAL	521	720	1.241

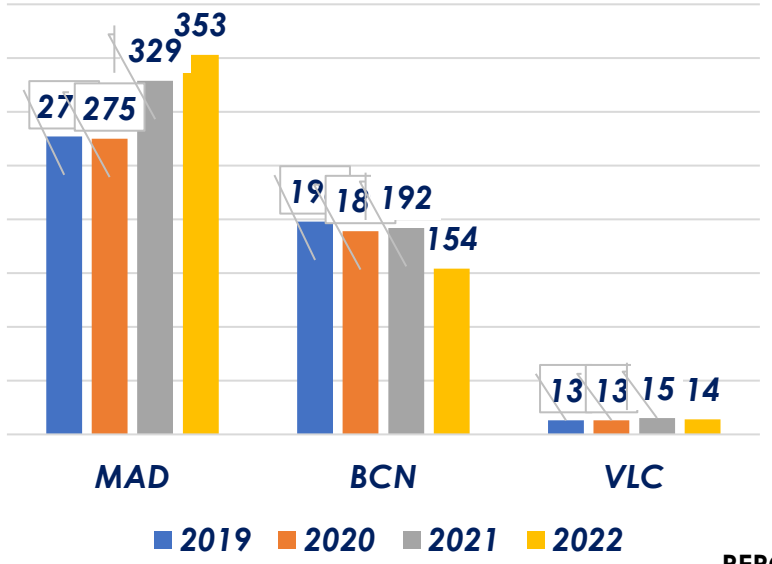


6.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR CATEGORIA CARGO Y ESTACIÓN

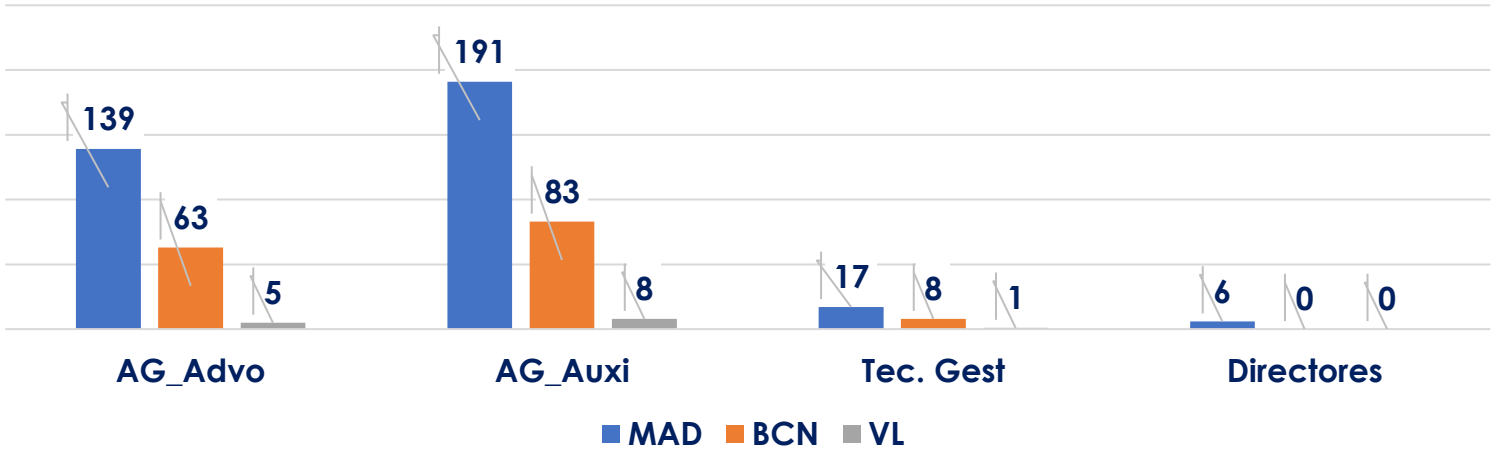
EVOLUCIÓN PLANTILLA CARGO POR UBICACIÓN				
	2019	2020	2021	2022
MAD	277	275	329	353
BCN	198	189	192	154
VLC	13	13	15	14
TOTAL	488	477	536	521

EVOLUCIÓN PLANTILLA POR CATEGORIA PROFESIONAL CARGO 2022												
	MAD				BCN				VLC			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2201	2022
Agente Administrativo	92	106	112	139	59	54	67	63	7	7	6	5
Ser. Auxiliares	150	135	170	191	118	114	113	83	4	4	8	8
Tec. Gestores	35	34	42	17	21	21	11	8	2	2	1	1
Directores				6				0				0
TOTAL	277	275	324	353	198	189	191	154	13	13	15	14

Plantilla CARGO por Estación



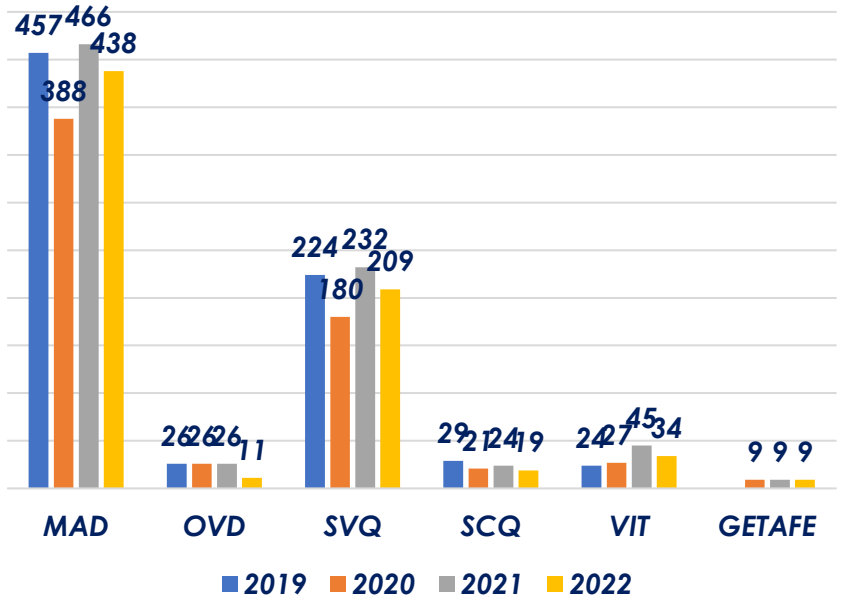
Plantilla Cargo por Estación y Categoría profesional



7.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR CATEGORIA HANDLING Y BASE

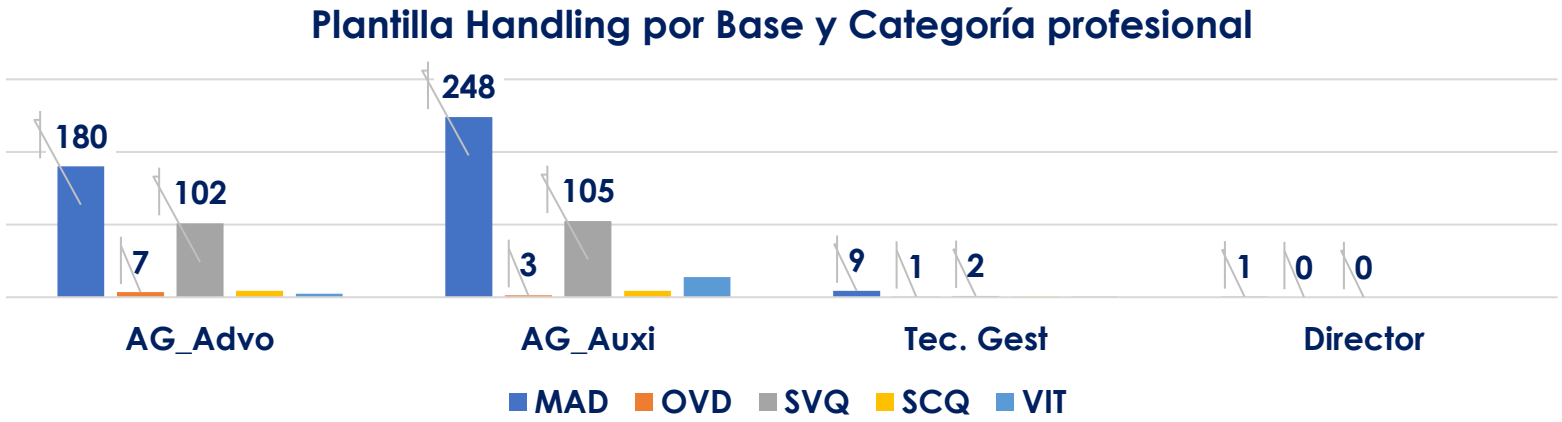
PLANTILLA HANDLING POR BASE

	2019	2020	2021	2022
MAD	457	388	466	438
OVD	26	26	26	11
SVQ	224	180	232	209
SCQ	29	21	24	19
VIT	24	27	45	34
GETAFE	-	9	9	9
TOTAL	760	651	802	720



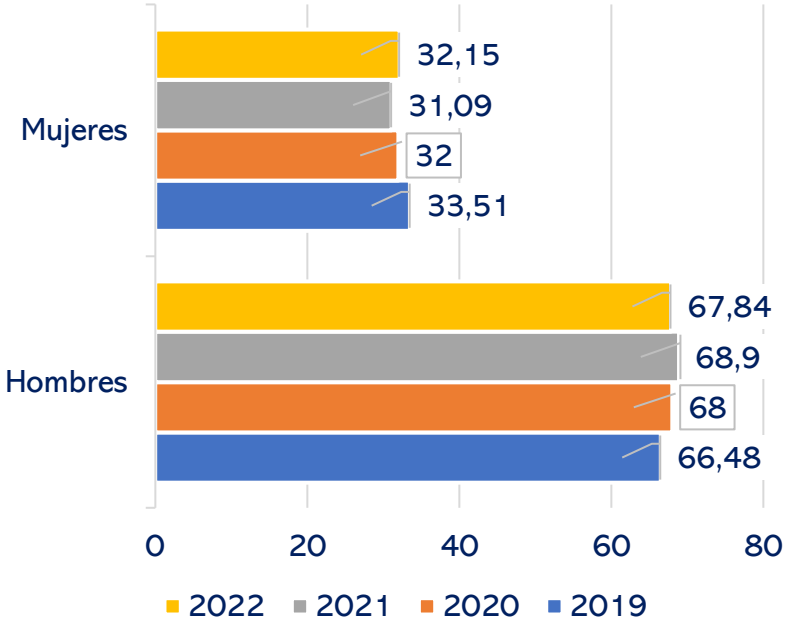
PLANTILLA HANDLING POR CATEGORIA PROFESIONAL Y BASE

	MAD				OVD				SVQ				SCQ				VIT			
	2109	2020	2021	2022	2109	2020	2021	2022	2109	2020	2021	2022	2109	2020	2021	2022	2109	2020	2021	2022
Ag.Advo	212	181	180	180	13	15	15	7	111	84	111	102	28	9	9	9	5	6	9	5
Ser. Aux.	238	200	275	248	12	10	10	3	111	94	119	105	-	11	14	9	18	20	34	28
Tec. Gestores	7	7	10	9	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1
Director				1				0												
TOTAL	457	388	466	438	26	26	26	11	224	180	232	209	29	21	24	19	24	27	45	34



8.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR SEXO

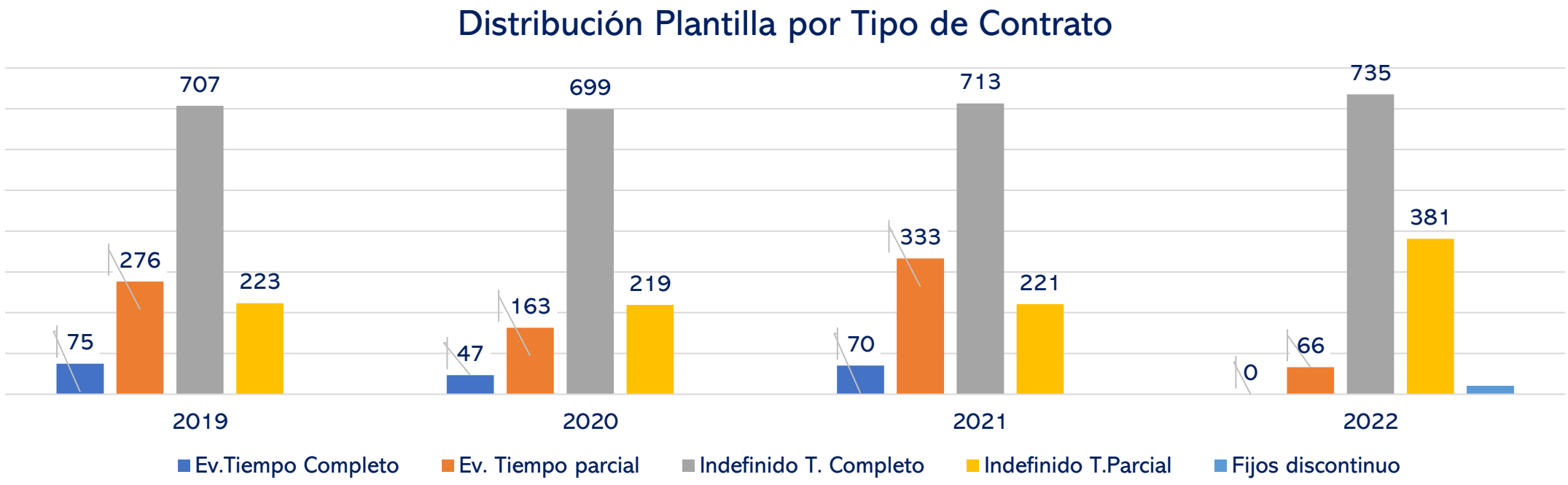
PLANTILLA POR SEXO				
	2019	2020	2021	2022
HOMBRE	851	767	922	842
MUJERES	429	361	416	329
TOTAL	1.280	1.128	1.338	1.241



TOTAL EMPLEADOS POR ESTACIÓN _ SEXO	SEXO		
SITE	Hombre	Mujer	Total general
BARCELONA CARGO	120	34	154
GETAFE GH	8	1	9
MADRID CARGO	262	91	353
MADRID GH	271	167	438
OVIEDO GH	4	7	11
SANTIAGO GH	12	7	19
SEVILLA GH	126	83	209
VALENCIA CARGO	9	5	14
VITORIA GH	30	4	34
Total general	842	399	1.241

9.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO

PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO AÑO 2022																	
	Eventual Tiempo completo				*Eventual Tiempo Parcial*				*Indefinido tiempo Completo*				*Indefinido Tiempo Parcial*				*Fijos Discontinus*
	19	20	21	22	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	22	2022
TOTAL	75	47	70	0	276	163	333	66	707	699	713	735	223	219	221	381	21



10.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO Y SEXO

PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO Y SEXO AÑO 2022								
	Eventual Tiempo Parcial		Fijos Discontinuos		Indefinido tiempo Completo		Indefinido Tiempo Parcial	
	H	*M*	*H*	*M*	*H*	*M*	*H*	*M*
TOTAL	46	20	6	11	504	230	282	129

Contrato y sexo tipo Contrato *	Sexo Hombre	Mujer
Fijos Discontinuos	28,57	71,42
Eventual. T. Parcial	60,69	30,31
Indefinido T. Completo	68,66	31,33
Indefinido T.Parcial	68,61	31,32
Total general	68,91%	31,09%

11.- BRECHA SALARIAL

CONCLUSIONES PLAN DE IGUALDAD

- WFS ha cumplido con los criterios establecidos en el RD 902/2020 para la elaboración del registro retributivo.

- Se han detectado brechas superiores al 25% en el promedio y la mediana entre hombres y mujeres en los niveles 2, 3, 6 y 8, es por ello, que la empresa ha realizado este mismo análisis para las retribuciones equiparadas para entender si las diferencias provienen de la diferencia en los días trabajados y la jornada de trabajo.

- Del análisis de las retribuciones equiparadas se han detectado brechas superiores al 25% en el promedio y la mediana entre hombres y mujeres en el nivel 6, brechas que tienen su explicación por el mayor tamaño de la base de los empleados varones que reciben retribuciones más elevadas.

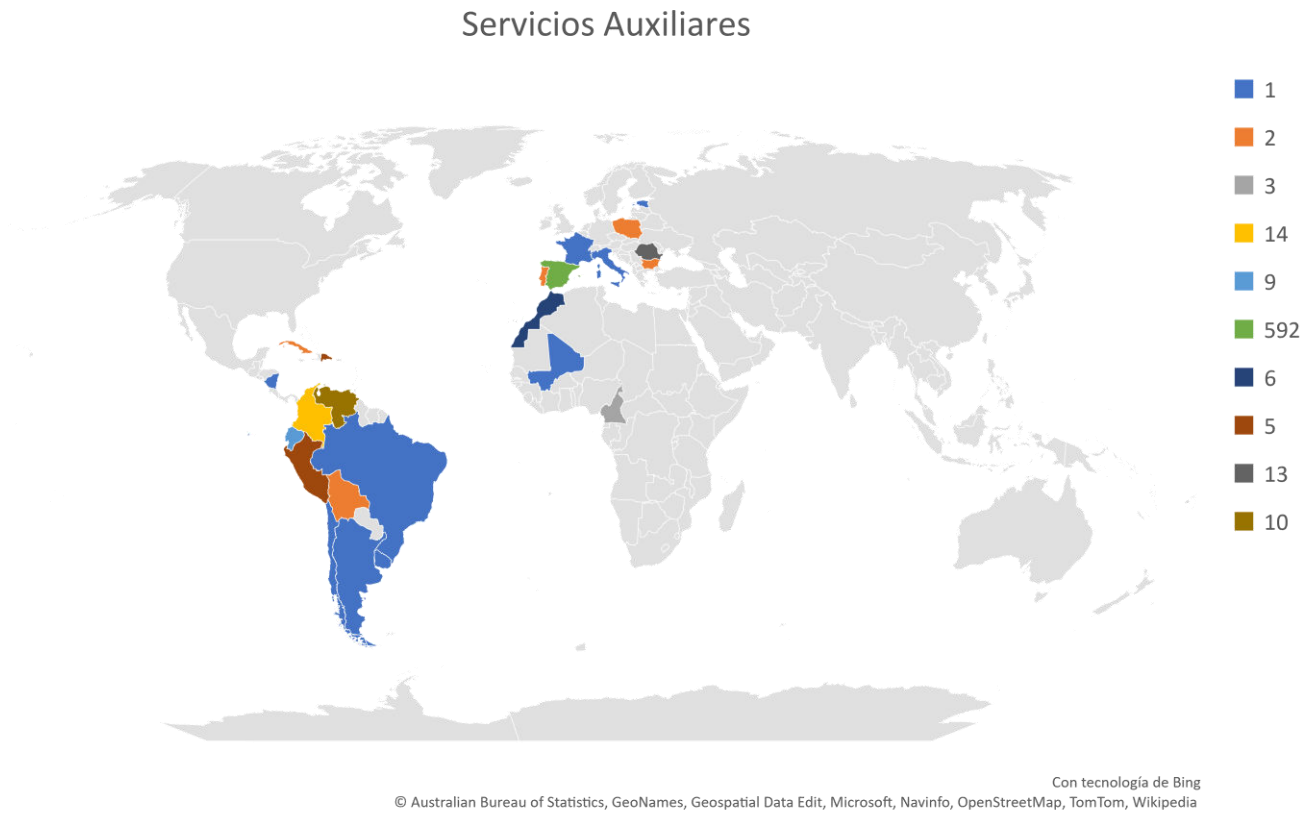
- Del análisis de la infrarrepresentación femenina se destaca que los niveles del 8 al 11, niveles que reciben mayor retribución por las responsabilidades asociadas a los puestos, están mayoritariamente ocupados por hombres.

12.- DISTRIBUCIÓN POR NACIONALIDADES Y CATEGORIA PROFESIONAL. AGENTES ADMINISTRATIVOS.

Agente Administrativo	515
ALEMANIA	2
Argentina	3
ARMENIA	1
BANGLADESH	1
BELARUS	1
BOLIVIA	1
BULGARIA	1
CHINA	1
COLOMBIA	4
CUBA	2
ECUADOR	3
EL SALVADOR	1
España	443
ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	1
FILIPINAS	1
Italia	6
MARRUECOS	4
PARAGUAY	1
Perú	1
POLONIA	1
PORTUGAL	3
REINO UNIDO	1
RUMANIA	19
Rumanía	2
RUSIA	3
SUECIA	1
UCRANIA	1
VENEZUELA	6

13.- DISTRIBUCIÓN POR NACIONALIDADES Y CATEGORIA PROFESIONAL. SERVICIOS AUXILIARES.

Serv. Auxiliares	679
Argentina	1
BOLIVIA	2
BRASIL	1
BULGARIA	2
CAMERUN	3
CHILE	1
COLOMBIA	14
CUBA	2
ECUADOR	9
España	592
ESTONIA	1
FRANCIA	1
Italia	1
MALI	1
MARRUECOS	6
NICARAGUA	1
PERU	5
Perú	1
POLONIA	2
PORTUGAL	2
REPUBLICA DOMINICANA	5
RUMANIA	13
Rumanía	2
URUGUAY	1
VENEZUELA	10

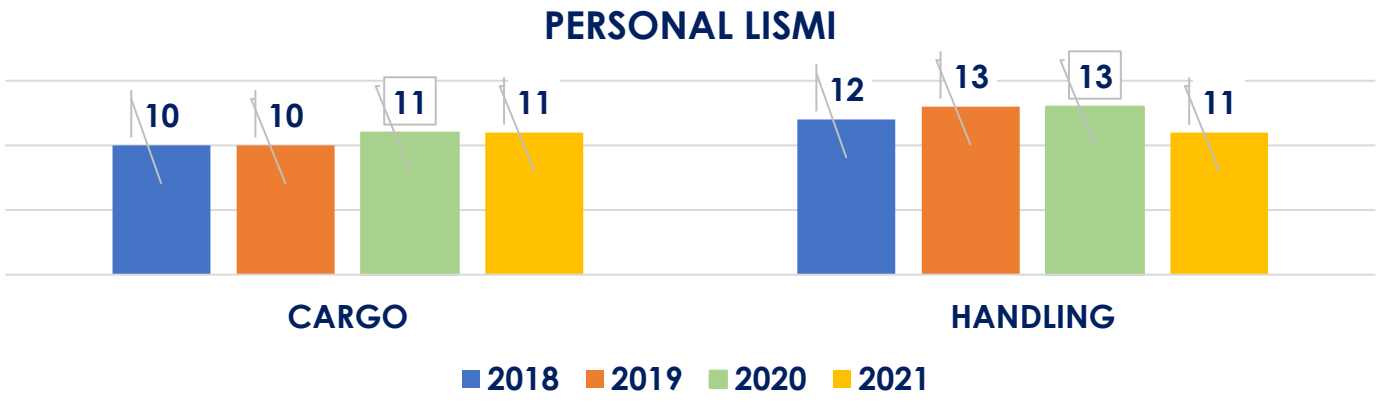


14.- DISTRIBUCIÓN POR NACIONALIDADES Y CATEGORIA PROFESIONAL. TÉCNICOS GESTORES.

Tec.Gestores	**40**
España	**38**
MARRUECOS	**1**
PERU	**1**

16.- PERSONAL LISMI

PERSONAL LGD					
	2018	2019	2020	2021	2022
CARGO	10	10	11	11	12
HANDLING	12	13	13	11	11
TOTAL	22	23	24	22	23

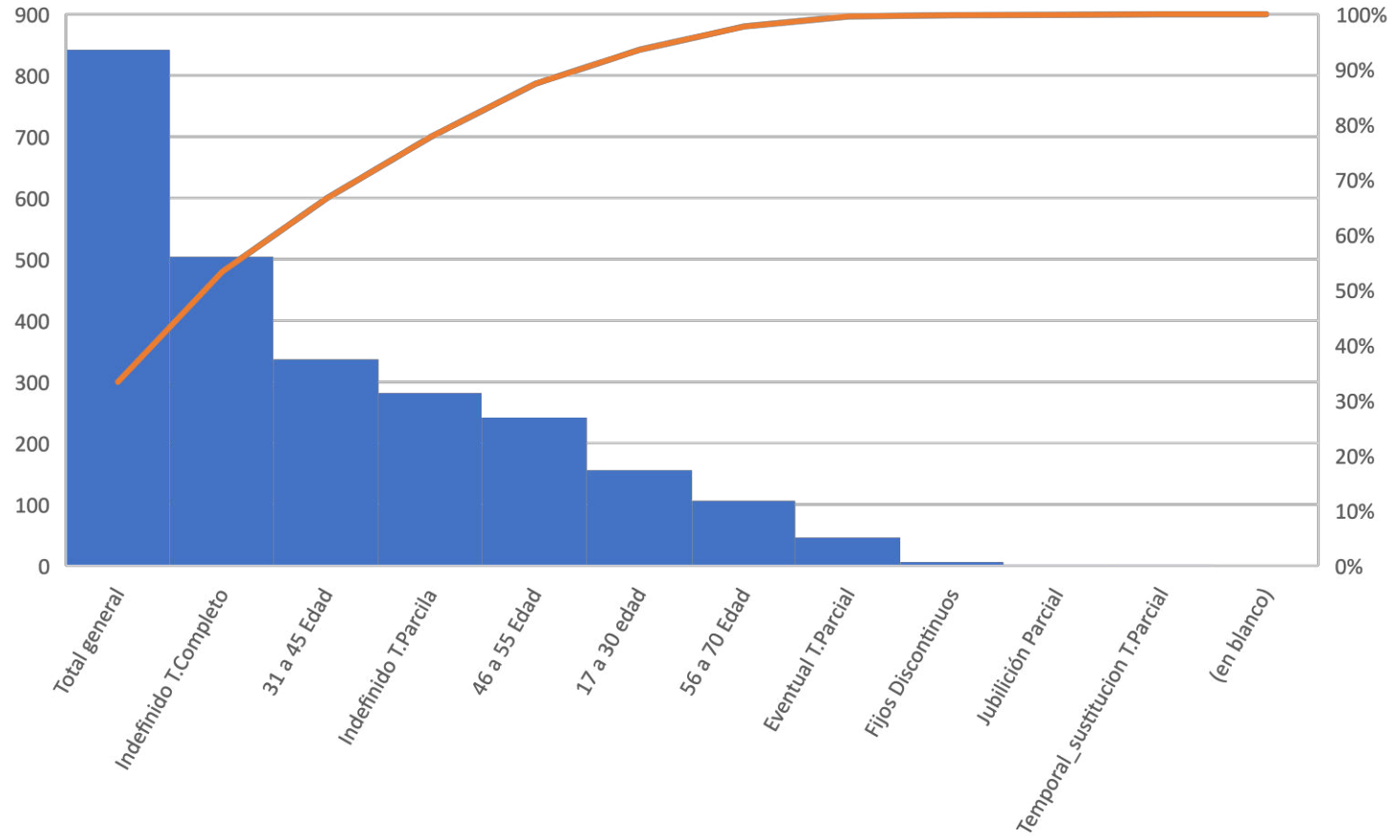


Etiquetas de fila	H	M	Total general
CARGA	7	5	12
Agente administrativo	3	5	8
Agente de servicios auxiliares	4		4
HANDLING	8	3	11
Agente administrativo		1	1
Agente de servicios auxiliares	7	2	9
PTE. CERTIFICADO	1		1
Total general	15	8	23

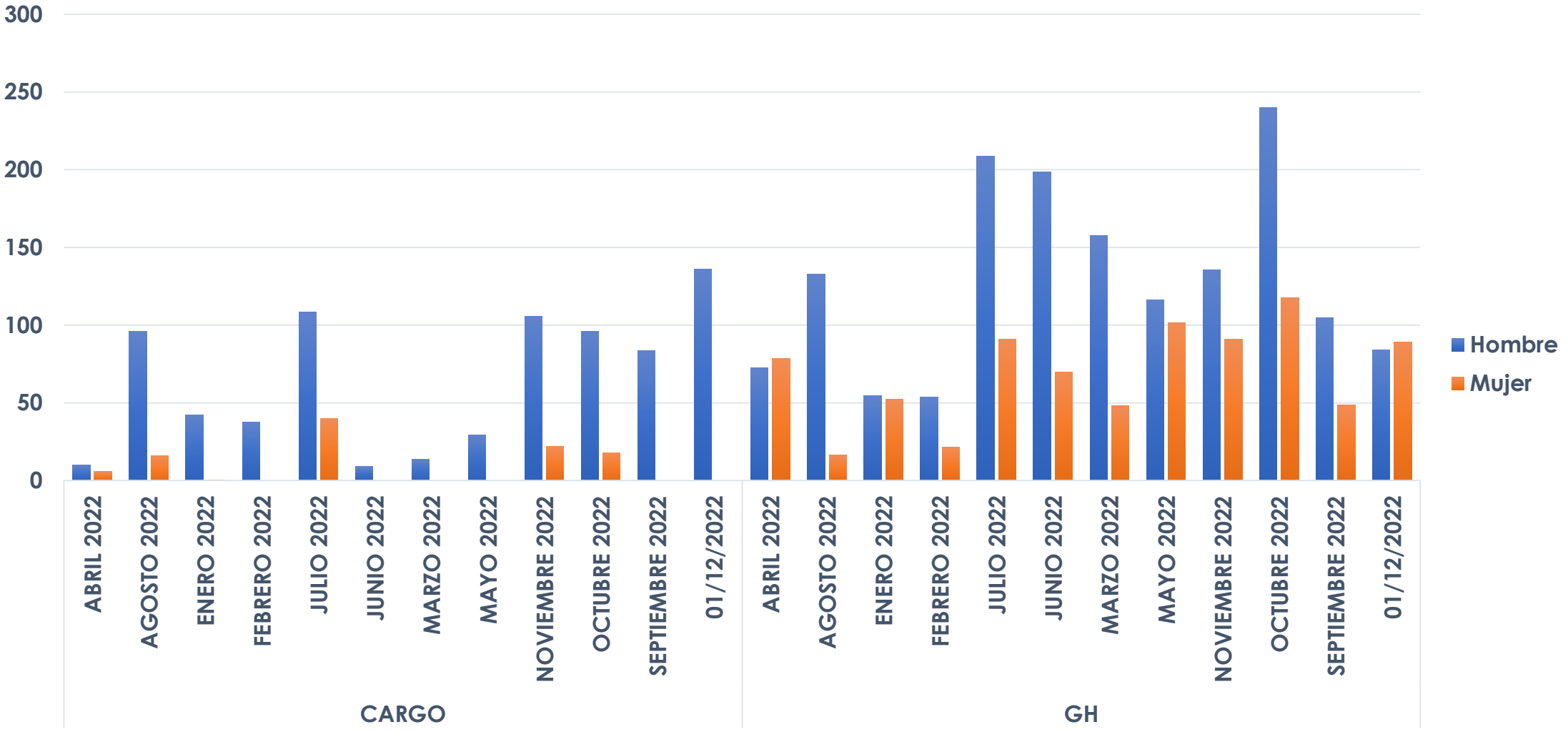
17.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR SEXO Y EDAD Y TIPO DE CONTRATO.

Etiquetas de fila	Hombre	Mujer	Total general
Eventual T.Parcial	46	20	66
17 a 30 edad	20	8	28
31 a 45 Edad	12	7	19
46 a 55 Edad	8	3	11
56 a 70 Edad	5	2	7
(en blanco)	1		1
Fijos Discontinuos	6	15	21
17 a 30 edad	4	7	11
31 a 45 Edad	1	5	6
46 a 55 Edad	1	3	4
Indefinido T.Completo	504	231	735
17 a 30 edad	73	26	99
31 a 45 Edad	200	97	297
46 a 55 Edad	157	85	242
56 a 70 Edad	74	22	96
(en blanco)		1	1
Indefinido T.Parcila	282	129	411
17 a 30 edad	58	31	89
31 a 45 Edad	124	63	187
46 a 55 Edad	75	32	107
56 a 70 Edad	25	3	28
Jubilición Parcial	2		2
56 a 70 Edad	2		2
Temporal_sustitucion T.Parcial	2	4	6
17 a 30 edad	1		1
31 a 45 Edad		4	4
46 a 55 Edad	1		1
Total general	842	399	1241

17.- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA POR SEXO Y EDAD Y TIPO DE CONTRATO.



18.- ABSENTISMO.



19.- Siniestrabilidad 2022.

Índices	TOTAL WFS
Incidencia	74,24
Frecuencia	41,24
Absoluto frecuencia	64,50
Gravedad	0,83
Duración media Baja	20,17

Base/Estación	Plantilla	Índice de incidencia	Duración media
Madrid	735	81,63	18,18
Barcelona	151,83	59,26	29,89
Vitoria	32,08	62,34	9
Santiago	20,58	48,59	2
Oviedo	16,83	0,00	0
Sevilla	209	66,99	17,57
Valencia	13,42	74,52	6

Índice de incidencia: Es el número de accidentes (expedientes) con baja por cada mil trabajadores. Representa el riesgo de cada trabajador de sufrir un accidente con baja en relación a la plantilla de la empresa.

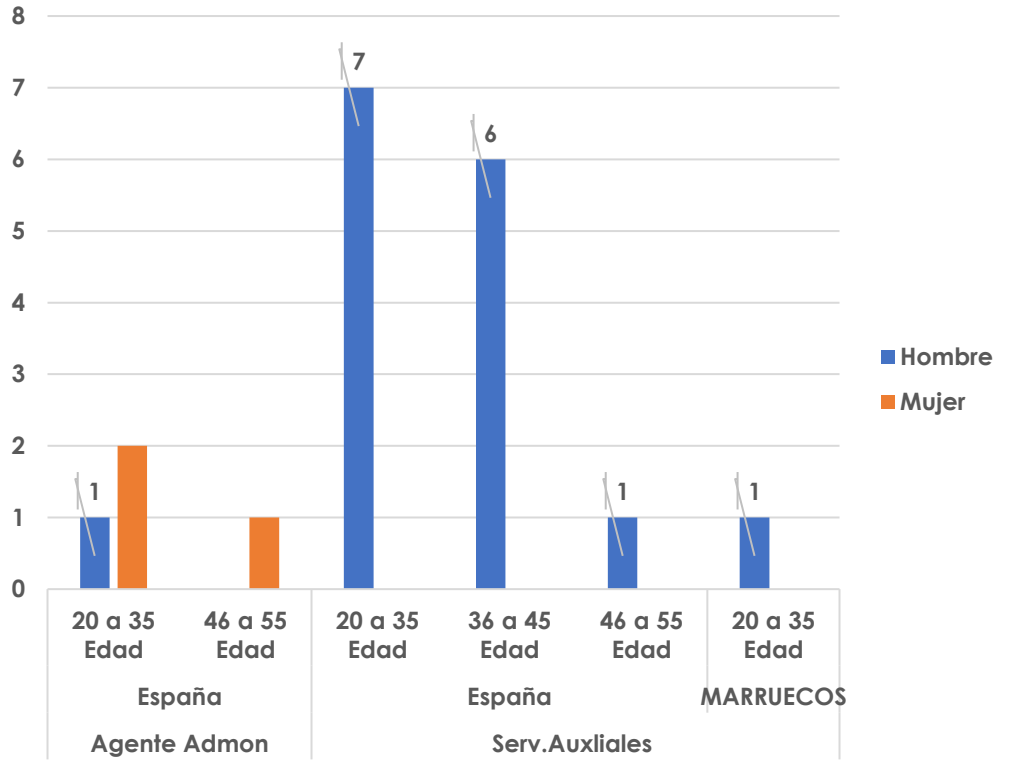
- Índice de frecuencia: Es el número de accidentes (expedientes) con baja por cada millón de horas trabajadas en un periodo de tiempo determinado. Representa cada cuantas horas de trabajo se produce un accidente con baja.

- *Índice absoluto de frecuencia*: Es el número de accidentes (expedientes) con baja y sin baja por cada millón de horas trabajadas en un periodo determinado. Es más representativo que el ordinario de frecuencia al incluir los accidentes sin baja. Muestra la probabilidad real de cada trabajador de tener un accidente en un periodo de tiempo determinado.

- Índice de gravedad: Es el número de jornadas de trabajo que se pierden por cada mil horas trabajadas en un periodo de tiempo determinado. Representa la incidencia económica de los accidentes con baja en el proceso productivo, en jornadas perdidas.

20.- DESPIDO POR CATEGORÍA PROFESIONAL, SEXO, TRAMO DE EDAD.

Despidos Categ_Sexo.Edad.Nacionalidad	Etiquetas de columna		
Etiquetas de fila	Hombre	Mujer	Total general
Agente Admon	1	3	4
España	1	3	4
20 a 35 Edad	1	2	3
46 a 55 Edad		1	1
Serv.Auxliales	15		15
España	14		14
20 a 35 Edad	7		7
36 a 45 Edad	6		6
46 a 55 Edad	1		1
MARRUECOS	1		1
20 a 35 Edad	1		1
Total general	16	3	19



10.- FORMACIÓN

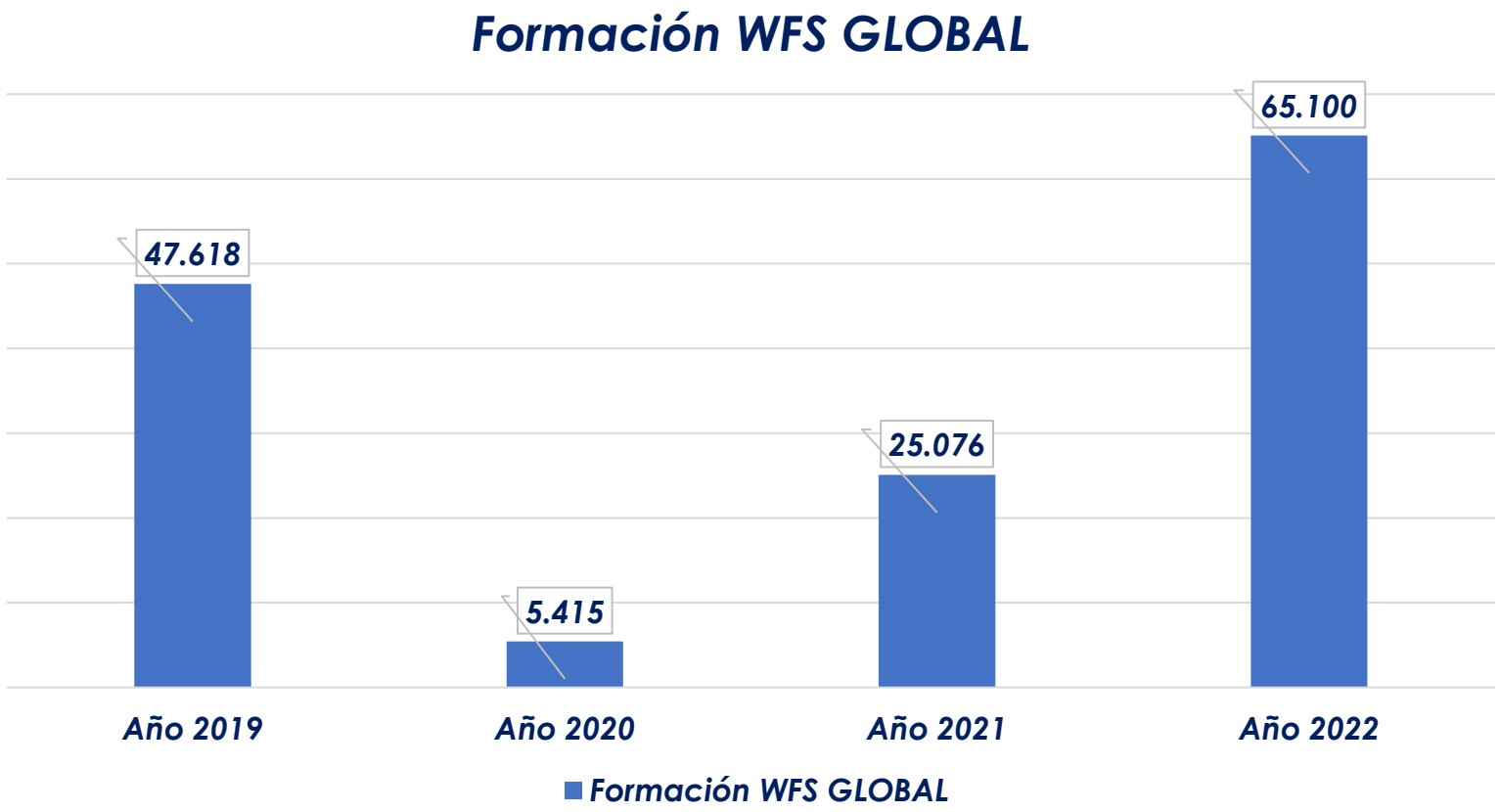
REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA AÑO 2023 (EJERCICIO 2022)

1.- FORMACIÓN WFS TOTAL

FORMACIÓN WFS_HORAS			
2019	2020	2021	2022
47.618	5.415	25.064	65.100

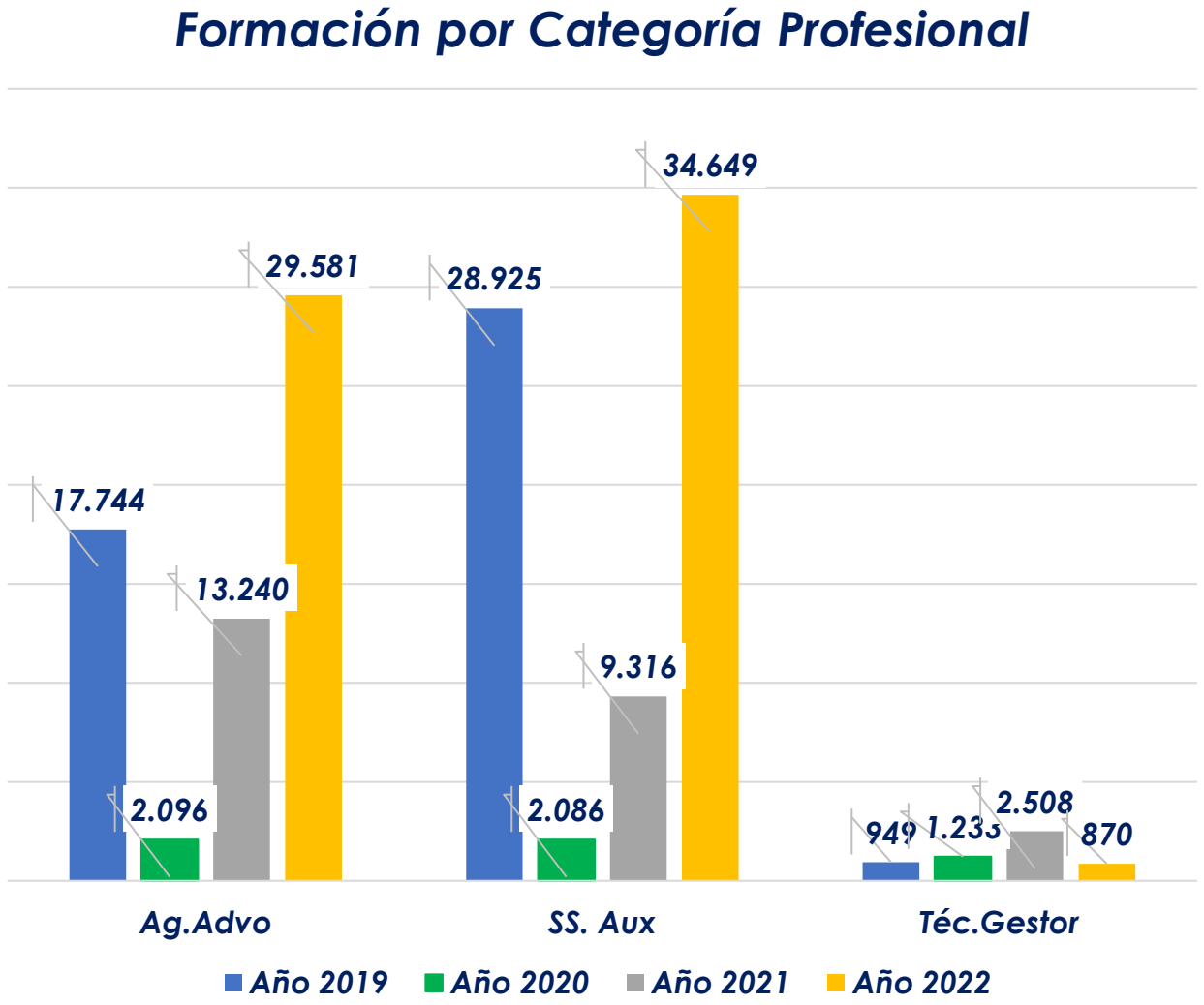
FORMACIÓN CARGO HORAS			
2019	2020	2021	2022
-	-	6.842	24.178

FORMACIÓN HANDLING HORAS			
2019	2020	2021	2022
-	-	18.222	40.922



2.- FORMACIÓN WFS TOTAL POR CATEGORIA PROFESIONAL

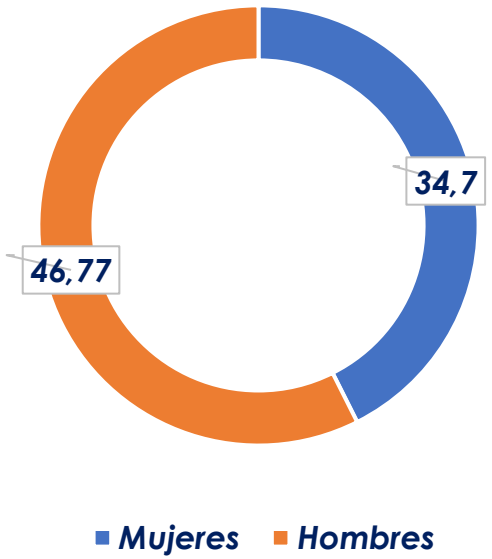
FORMACIÓN WFS_HORAS POR CATERIA PROFESIONAL				
	2019	2020	2021	2022
Agente Administrativo	17.744	2.096	13.240	29.581
Agente SS. Auxiliares	28.925	2.086	9.316	34.649
Téc. Gestor	949	1.233	2.508	870
TOTAL	47.618	5.415	25.064	65.100



3.- FORMACIÓN WFS TOTAL POR SEXO

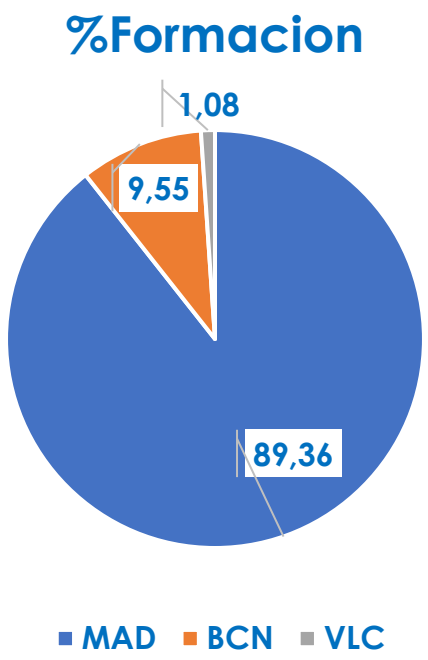
FORMACIÓN WFS_HORAS POR SEXO				
	2019	2020	2021	2022
Mujeres	21.459	1.586	13.840	22.595
Hombres	26.159	3.877	12.162	42.505
TOTAL	47.618	5.433	26.002	65.100

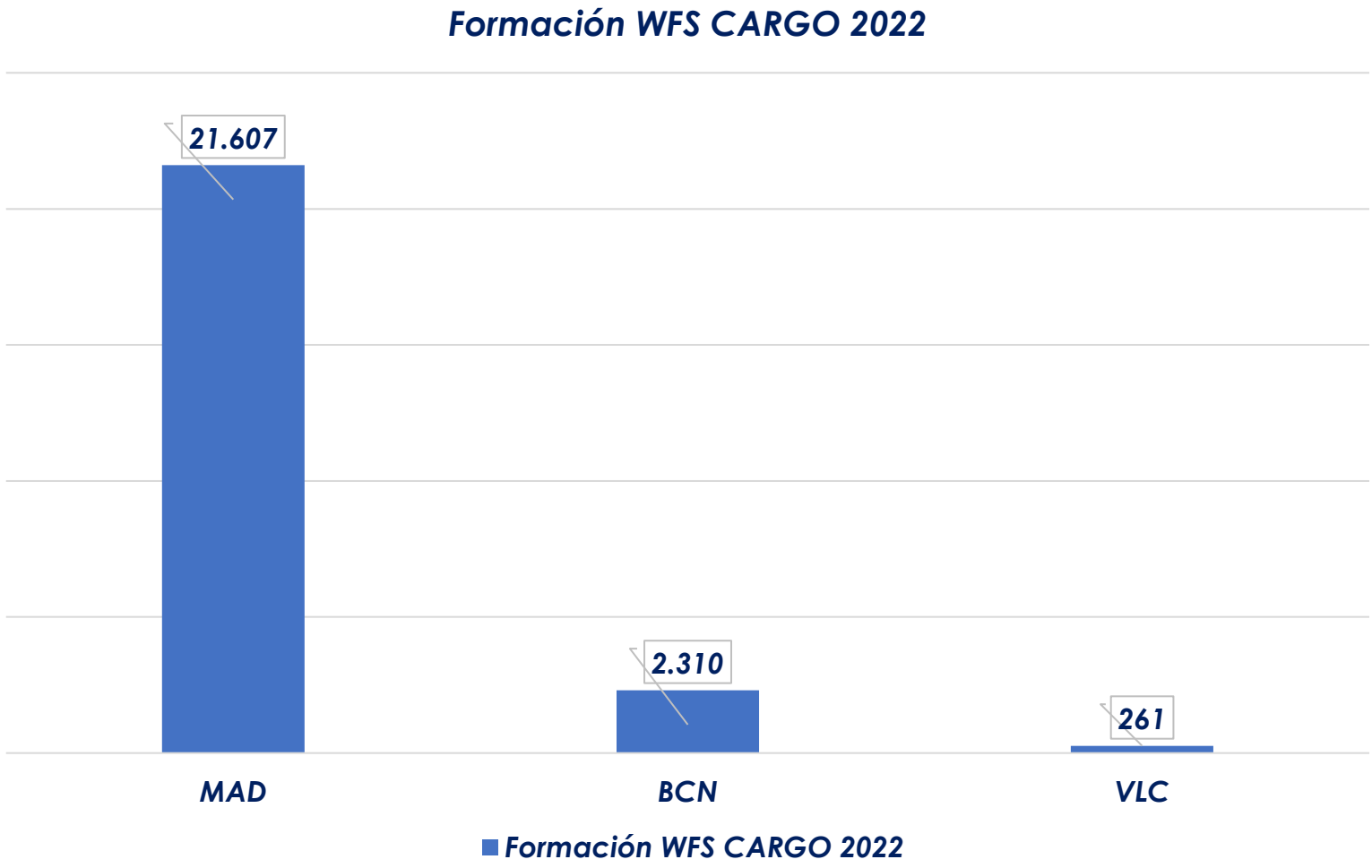
% Formación MvsH 2022



4.- FORMACIÓN WFS CARGO POR ESTACIÓN

FORMACIÓN CARGO HORAS 2022		
MAD	BCN	VLC
21.607	2.310	261





5.- FORMACIÓN WFS CARGO POR ESTACIÓN Y GENERO

FORMACIÓN CARGO POR ESTACIÓN Y GENÉRO			
ESTACIÓN	Total horas formación	Total horas Mujeres	Total horas Hombre
MAD	21.607	4.206	17.401
BCN	2.340	525	1.785
VLC	261	124	137

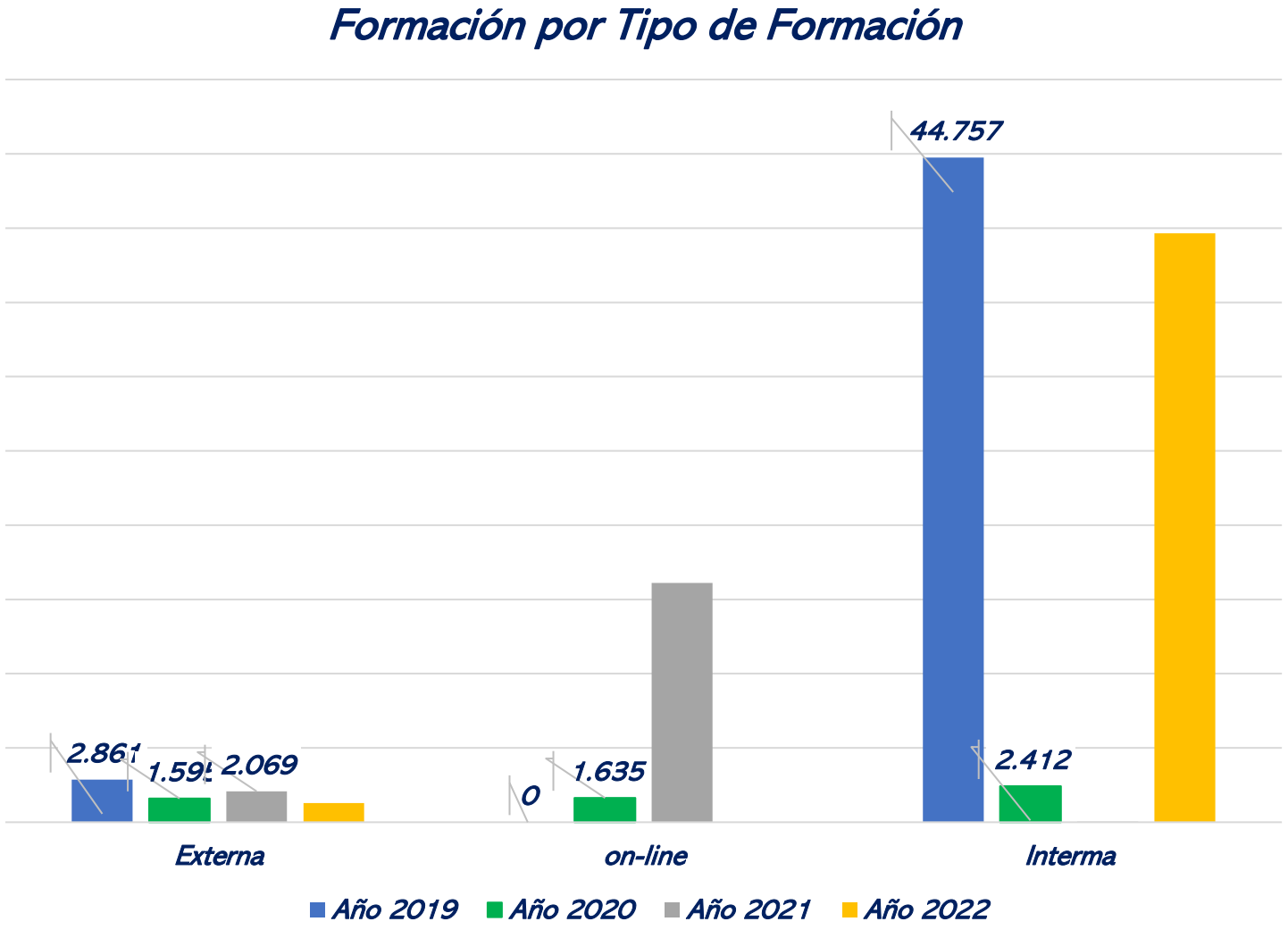
FORMACIÓN POR TIPO DE FORMACIÓN			
ESTACIÓN	ON LINE	PRESENCIAL	TOTAL
MAD	1.307	20.300	21.607
BCN	402	1.908	2.340
VLC	13	248	261

6.- FORMACIÓN WFS GHANDLING POR BASE y GENERO

FORMACIÓN GH POR BASE Y GENÉRO				
BASE	Total horas formación	Total horas Mujeres	Total horas Hombre	
Getafe	103		103	103
MAD	25.663	12.673	12.990	25.663
OVD	227	125	102	227
SCQ	1.129	106	1.023	1.129
SVQ	4.970	1.936	3.034	4.970
VIT	2.791	541	2.240	2.791
VLC_S	2.241	1.882	359	2.241
VLC_Y	3.808	477	3.331	3.808

7.- FORMACIÓN GH POR TIPO DE FORMACIÓN

FORMACIÓN WFS_HORAS POR TIPO DE FORMACIÓN_Handling				
	2019	2020	2021	2022
Externa	2.861	1.562	2.069	1.279
On-line	n.d	1.635	16.113	0
Interna	44.757	2.412	40	39.643
TOTAL	47.618	5.415	18.022	40.922



12. IGUALDAD ACCESIBILIDAD

Relaciones Sociales.

La organización del dialogo social se realiza a través del Comité de empresa y del dpto. Recursos Humanos, las informaciones y/o consultas se envían a los empleados a nivel individual través de la intranet desde el Portal del Empleado, por emails y notificaciones por escrito, a nivel colectivo se hacen publicaciones en el centro de información de la intranet, en los tablones informativos de las zonas comunes, por read and sing (sistema de notificaciones).

- El 99,9% de los empleados está cubierto por el convenio colectivo a nivel nacional, quedando excluidos los miembros de la cúpula directiva.
- En materia de seguridad y salud en el trabajo se encuentra vigente el Plan de Autoprotección y Medidas de Emergencia 2021; siguiendo lo establecido en:
- Real Decreto 393/2007, de 23 de marzo, por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia.
- Real Decreto 2267/2004, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Contra Incendios en los establecimientos industriales.
- Real Decreto 314/2006 por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación.

1.- IGUALDAD

- El objetivo del Plan de Igualdad de WFS no es solo evitar las discriminaciones por razón de sexo, sino también conseguir la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres en el acceso a la empresa, la contratación y las condiciones de trabajo, la promoción, la formación, la retribución, la conciliación de vida personal, familiar y laborar, la salud laboral, etc.
- En la actualidad disponemos de un plan de igualdad, pendientes de la actualización de datos debido a la posterior incorporación del negocio de Handling.
- En el plan de igualdad hemos introducido objetivos y adoptado medidas para el acceso a la empresa, como revisar y modificar los documentos que se utilizan en los procesos de selección, utilizar pruebas objetivas, revisión y modificación de lenguaje y guiones.
- Para la promoción del personal se hará un seguimiento de la participación y promoción en el que se analizaran y revisaran los datos. Para la formación se hará un seguimiento del plan de formación anual en el que se incluirán políticas de igualdad y no discriminación en la formación inicial y se informara al personal de la existencia de una bolsa de horas con las horas de formación fuera de la jornada laboral.

2.- IGUALDAD

- En el protocolo contra el acoso y por razón de sexo publicado en el portal del empleado desde el 15-02-2018. Toda persona tiene derecho a un entorno laboral libre de conductas y comportamientos hostiles e intimidatorios hacia su persona, y a tener garantizada su dignidad e integridad física y moral. WFS adquiere como compromiso consolidar un entorno en el que las personas puedan trabajar en un ambiente laboral respetuoso con la dignidad y la libertad personal. Tener "tolerancia cero", en el seno de la empresa, a situaciones de acoso en ninguna de sus formas, así como de las falsas denuncias de acoso. Garantizar la protección de las personas víctimas de esta situación y Aplicar medidas correctoras ante situaciones de acoso.

- La política contra la discriminación tiene como referencia en el Código de Conducta, en el que se establecen los principios generales para desarrollar su actividad de forma ética, íntegra, responsable y respetando todas las leyes y normativas de aplicación. Este Código establece unas pautas de comportamiento que los empleados deben adoptar para tener conductas personales y profesionales ejemplares que representan los valores de WFS.

2.- IGUALDAD. Seguimiento y Evaluación

COMISIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

COMPOSICIÓN

Se compone de forma paritaria entre la empresa y la parte social.

Se compone de forma proporcional a la representatividad que hayan ostentado durante las negociaciones los sindicatos miembros de la comisión negociadora del Plan de igualdad.

COMPETENCIAS

- Dinamización y control de la puesta en marcha de las acciones del Plan de Igualdad.
- Supervisión de la ejecución del Plan.
- Recopilación e interpretación de la información obtenida a través de las diferentes herramientas de seguimiento, en especial sobre los indicadores.
- Valoración del impacto de las acciones implantadas.
- Proposición de acciones de mejora, que corrijan posibles deficiencias detectadas, así como de nuevas acciones que contribuyan a consolidar el compromiso empresarial con la Igualdad de Oportunidades.

3 ACCESIBILIDAD

- Las instalaciones en las terminales de carga disponen de rampas peatonales ubicadas en la zona de muelles desde las que se pueden acceder a las oficinas de operaciones. Las oficinas que están ubicadas en las terminales de pasajeros cumplen con los requisitos del Aeropuerto y disponen de espacios, ascensores, puertas y baños de fácil acceso para personas con discapacidad o movilidad reducida.

INFORME DE SOSTENIBILIDAD REPORTE DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA_SOCIEDAD

AÑO 2023

Correspondiente a el Ejercicio 2022

Contiene elementos de comparación
Años 2016 hasta 2022

WFS

Worldwide Flight Services

IMPACTO DE LA ACTIVIDAD EN LA SOCIEDAD Y EN LAS POBLACIONES LOCALES Y EN EL TERRITORIO

- WFS desarrolla su actividad en el sector servicios, en el código CNAE 5223 de "actividades anexas al transporte aéreo" y 5229 de "otras actividades anexas al transporte".
- Se muestran a continuación el impacto de la actividad de la empresa en las diferentes localidades de cada CCAA donde WFS presta servicios de asistencia en tierra en aeropuertos.
- Se crea más empleo en las localidades cercanas a los diferentes aeropuertos:

1. Santiago de Compostela
2. Avilés
3. Vitoria
4. Barcelona
5. Madrid (Aeropuerto de Barajas y Aeropuerto de Getafe)
6. Valencia
7. Sevilla

- Para ello WFS, cuando precisa incorporar personal a su plantilla se pone en contacto con los diferentes ayuntamientos y oficinas de empleo de los alrededores de nuestras instalaciones

2.- DIMENSIÓN ECONÓMICA*

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beneficios antes de impuestos (€)	6.641.685,46	10.463.741,03	13.549.853,79	13.772.417	2.589.656	13.120.746	16.195.228
Impuesto Sociedades (€)	87.109,95	2.000.518,09	2.706.187,74	2.828.526	-33.888	- 2.443.251	3.656.908
Bonificaciones FUNDAE (€)	15.991,00	32.119,50	48.070,21	-47.375	-	79.894,78	81.490,44
* Los datos están pendientes de confirmación con el cierre de cuentas							

Valor Económico Directo Generado 2022 Ingresos

88.961.565,32€

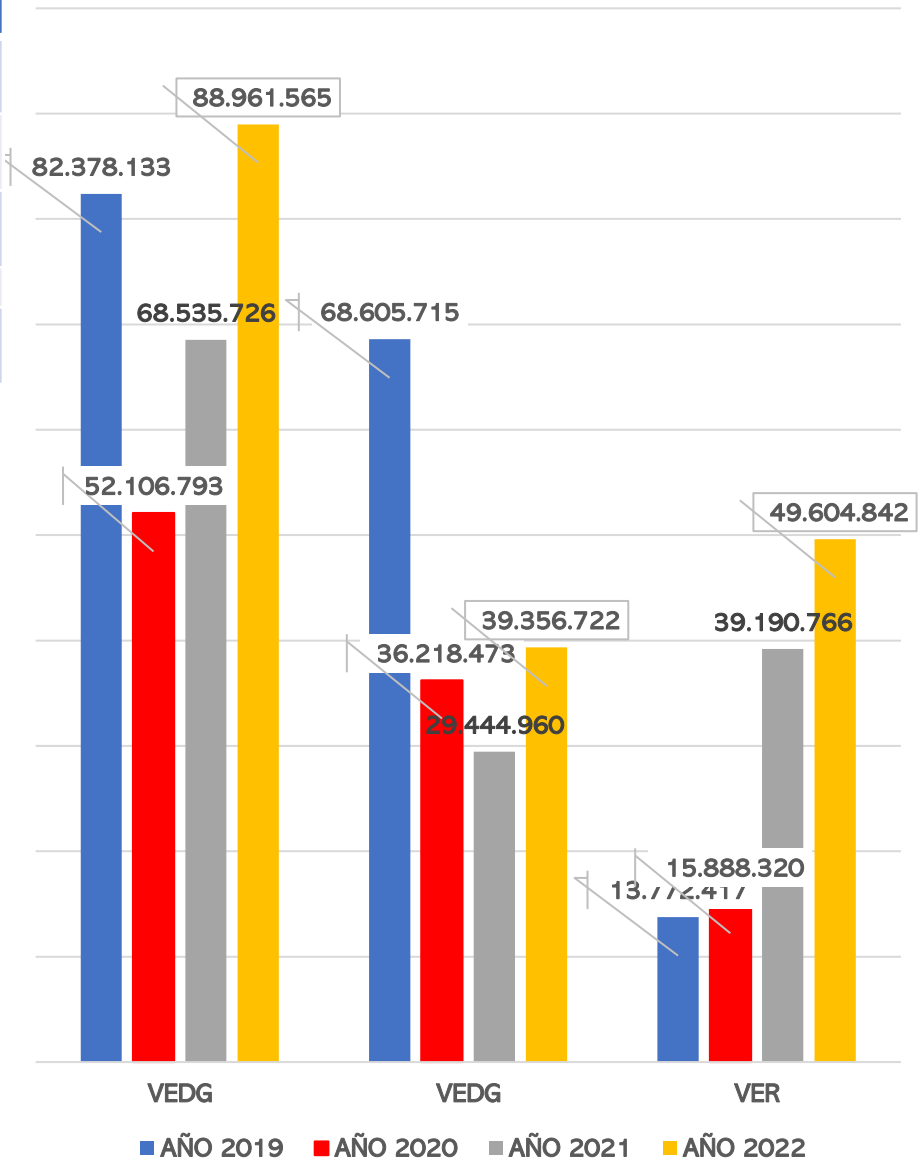
Valor Económico Distribuido 2022 Salarios, Seguridad Social, impuestos, compras

39.356.722

Valor Económico Retenido 2022 (VEDG-VED)

49.604.842

Datos extraídos de la Cuenta de Perdidas y Ganancias 2022



*La información fiscal se realiza a través del modelo 232 en el se indica que la matriz es francesa y en el se declaran las cifras anuales, igualmente se realiza el pago anual del impuesto IS. WFS recibe todos los años una bonificación sobre la formación guiada por la organización FUNDAE, a través de la misma se gestiona la formación de los empleados.

INFORME DE SOSTENIBILIDADREPORTE DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA_SOCIEDAD_CLIENTES HANDLING

AÑO 2023

Correspondiente a el Ejercicio 2022

Contiene elementos de comparación
Años 2016 hasta 2022

WFS

Worldwide Flight Services

SATISFACCIÓN CLIENTE.
Calidad Percibida Ground Handlind 2022

Objeto del informe

Evaluar la calidad percibida por nuestros clientes en el desarrollo de nuestra actividad durante el año 2022. En el presente informe se evaluarán los siguientes aspectos:

Valoración Global

- Puntuación por cada aspecto
- Puntuación por cada área
- Puntuación por Compañía
- Puntuación general de la encuesta
- Comentarios de las Compañías
- Valoración por Aeropuertos
- Análisis, acciones de mejora y/o correctivas.

Una copia de este informe se remitirá a AENA en el informe anual de actividad.

Grado de participación

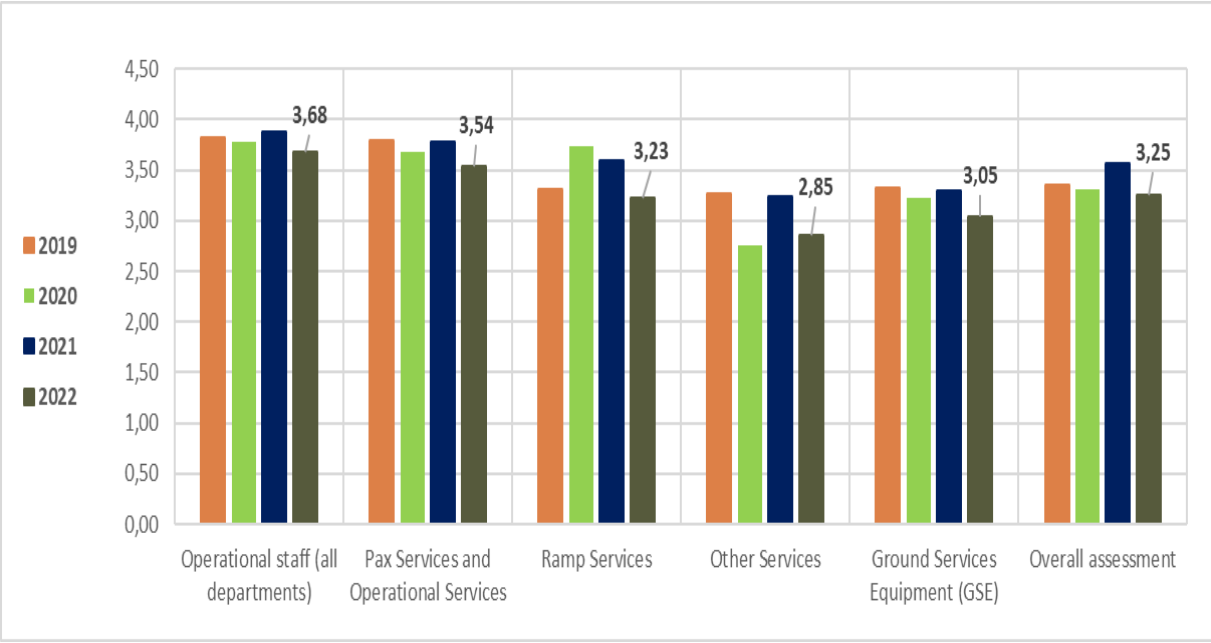
Se ha remitido la encuesta a nuestros principales clientes, en total 28 y se reciben 12 respuestas lo que supone un 43% de participación, esto representa un 30% menos de respuestas respecto al año 2021. Este porcentaje se considera representativo no siendo necesaria la realización de estudios complementarios adicionales.

VALORACIÓN GLOBAL

	2018	2019	2020	2021	2022
Check in and boarding staff attitude and knowledge	3,71	4,00	3,50	3,77	3,44
Lost and found staff attitude and knowledge	3,93	4,00	4,00	4,00	3,89
Dispatcher staff attitude and knowledge	3,60	3,71	3,10	3,81	3,56
Supervisors and Duty Managers attitude and knowledge	3,81	3,91	4,46	4,00	3,92
Ramp Staff attitude and knowledge	3,33	3,48	3,83	3,80	3,58
Passenger Services Pack	3,57	3,75	3,60	3,69	3,56
Check and boarding in staff image and friendliness	3,50	3,80	3,60	3,77	3,56
Decision making skills at check-in and boarding areas	3,14	3,70	3,40	3,77	3,40
Lost & found service pack	3,64	4,00	4,10	4,00	3,78
Flight Operations services Pack	3,57	3,70	3,50	3,73	3,60
Load control service	3,56	3,79	3,67	3,77	3,43
Communications service	3,46	3,89	3,92	3,76	3,45
Ramp Services pack	3,07	3,26	3,54	3,33	2,92
The overall baggage service your company receive is	3,00	3,26	3,75	3,69	2,82
Safety procedures	3,47	3,35	3,77	3,67	3,58
Security procedures	3,50	3,35	3,85	3,70	3,58
Cargo and Mail pick-up and delivery from/to aircraft side	2,33	2,94	4,00	3,18	3,00
De-/ Anti- icing Service	2,50	N/V	N/V	3,00	N/V
Cleaning	3,18	3,41	2,13	3,29	2,78
Water/Toilet Service	3,13	3,47	2,17	3,45	2,78
Quantity	3,13	3,22	3,23	3,29	3,00
Maintenance condition	3,33	3,43	3,23	3,30	3,09
The overall handling services your company receives is	3,40	3,35	3,31	3,57	3,25

SATISFACCIÓN CLIENTE. Calidad Percibida Ground Handlind 2021

- **Puntuación por cada Grupo de Servicios.**
- Los grupos de Servicios se valoran todos como "buenos" incluido el grupo "Other Services", que engloba los servicios de : Tratamiento de la carga y correo, limpieza de aviones, tratamiento de aguas y De-icing, y que el pasado año no llegó a un nivel aceptable. Este año ha mejorado fundamentalmente por la subida en la valoración de los servicios de limpieza.



	2018	2019	2020	2021	2022
Operational staff (all departments)	3,68	3,82	3,78	3,88	3,68
Pax Services and Operational Services	3,49	3,80	3,68	3,79	3,54
Ramp Services	3,26	3,31	3,73	3,60	3,23
Other Services	2,79	3,27	2,76	3,23	2,85
Ground Services Equipment (GSE)	3,23	3,33	3,23	3,29	3,05
Overall assessment	3,40	3,35	3,31	3,57	3,25

SATISFACCIÓN CLIENTE.
Calidad Percibida Ground Handlind 2022

Puntuación por Compañía

Dos compañías no han llegado a una valoración aceptable de nuestro servicio:

- **Plus Ultra nos valora con un 1, aunque en el promedio de respuestas el resultado es de 2. Sus comentarios pueden verse en el apartado E.**

- **ITA nos valora con un 3 y el promedio de respuestas da un resultado de 2,95 por la valoración realizada en los servicios de rampa (2).**

	2019		2020		2021		2022		
COMPAÑÍA	VALORACIÓN GLOBAL	PROMEDIO DE LA VALORACIÓN DE SERVICIOS	VALORACIÓN GLOBAL	PROMEDIO DE LA VALORACIÓN DE SERVICIOS	VALORACIÓN GLOBAL	PROMEDIO DE LA VALORACIÓN DE SERVICIOS	VALORACIÓN GLOBAL	PROMEDIO DE LA VALORACIÓN DE SERVICIOS	
Aegean	2	2,81 - Regular					4	3,55 - Bueno	
Air Canada					1	2,80 - Regular			
Air China Cargo			3	3,30 - Bueno	4	4,36 - Muy bueno			
Airest					4	4 - Muy bueno			
Air France			5	4,81 - Muy bueno	4	3,76 - Bueno			
ASL Ireland					4	3,43 - Bueno			
British Airways	5	4,81 - Muy bueno			5	5 - Excelente	5	4,90 - Excelente	
Cathay Pacific									
Delta	1	1,50 - Mal	4	4,00 - Muy bueno	4	3,44 - Bueno	4	3,75 - Bueno	
Edelweiss Air	4	4,00 - Muy bueno							
DHL			4	4,27 - Muy bueno	4	4 - Muy bueno	3	3,57 - Bueno	
FedEx					2	1,92 - Mal			
ITA							3	2,95 - Regular	
Lufthansa	5	5,00 - Excelente			5	5 - Excelente			
Nesma							3	3,40 - Bueno	
Nile Air			3	2,95 -Regular					
Pegasus	3	2,14 - Regular	3	2,95 -Regular	3	3,05 - Bueno	3	3,09 - Bueno	
Plus Ultra							1	2 - Mal	
TAP	3	3,52 - Bueno			3	3,07 - Bueno	2,5	3 - Bueno	
Transavia	2	2,98 - Regular	3	3,26 - Bueno	3	2,95 - Regular			
Tunisair					4	4,14 - Muy bueno			
United Aviation							5	5 - Excelente	
Volotea	2	2,74 - Regular	3	3,92 - Bueno	5	5 - Excelente	3	3,50 - Bueno	
Vueling			4	4,45 - Muy bueno	4	4,05 - Muy bueno			
WizzAir					4	4 - Muy bueno			

Valoración Global

El resultado general obtenido en la encuesta es de un 3,36, rozando de nuevos niveles cercanos a los años 2017/2018 y frenando así la tendencia de mejora de los último cuatro años.

SATISFACCIÓN CLIENTE.
Calidad Percibida Ground Handlind 2022

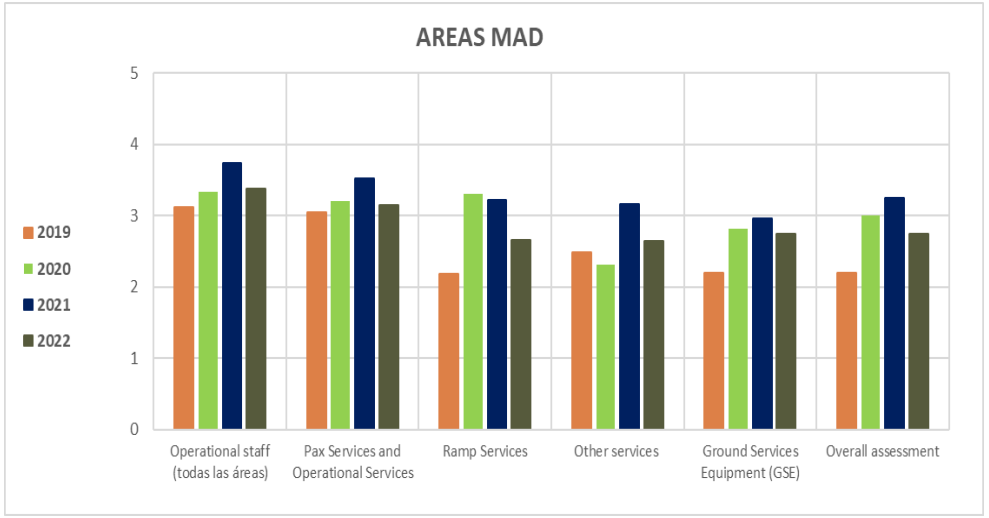
MADRID

El resultado general en la base de MAD ha sido de 2,99 , no se cumple el objetivo establecido para este año de alcanzar el 3,40 tras los buenos resultados de años anteriores. Como objetivo para el año 2023 se deberá recuperar los niveles del año 2020.

GLOBAL	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MAD	3,27	2,94	3,04	2,67	3,12	3,34	2,99

Por áreas el resultado es:

ÁREAS MAD	2019	2020	2021	2022
Operational staff (todas las áreas)	3,12	3,34	3,73	3,38
Pax Services and Operational Services	3,04	3,20	3,52	3,15
Ramp Services	2,18	3,30	3,22	2,66
Other services	2,49	2,31	3,16	2,65
Ground Services Equipment (GSE)	2,20	2,81	2,96	2,74
Overall assessment	2,20	3,00	3,25	2,75



Todos los grupos de servicios han recibido una valoración inferior a la del pasado año, cuatro de ellos no han llegado al nivel aceptable (3), incluida la evaluación general.

SATISFACCIÓN CLIENTE.
Calidad Percibida Ground Handlind 2022

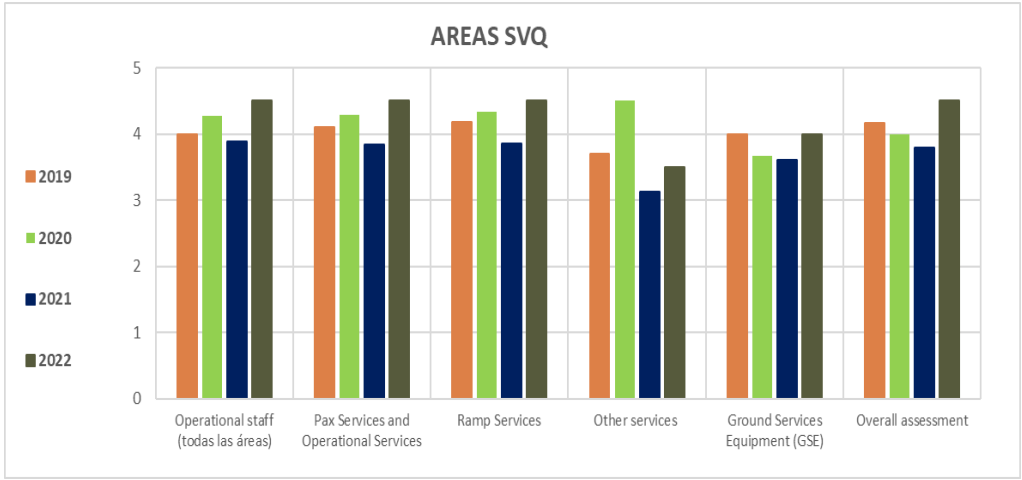
SEVILLA

El resultado general en la base de SVQ ha sido de 4,36, es el índice más alto desde el inicio de actividad y supera el objetivo establecido para el 2022 que era recuperar el rango de 4.

GLOBAL	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SVQ	3,95	4,18	4,18	4,05	4,20	3,78	4,36

Por áreas el resultado es:

ÁREAS SVQ	2019	2020	2021	2022
Operational staff (todas las áreas)	4,00	4,27	3,88	4,50
Pax Services and Operational Services	4,10	4,29	3,84	4,50
Ramp Services	4,18	4,33	3,85	4,50
Other services	3,70	4,50	3,13	3,50
Ground Services Equipment (GSE)	4,00	3,67	3,60	4,00
Overall assessment	4,17	4,00	3,80	4,50



Todos los grupos de Servicios, excepto Other services, obtienen una valoración en el rango "4 – Muy buena".

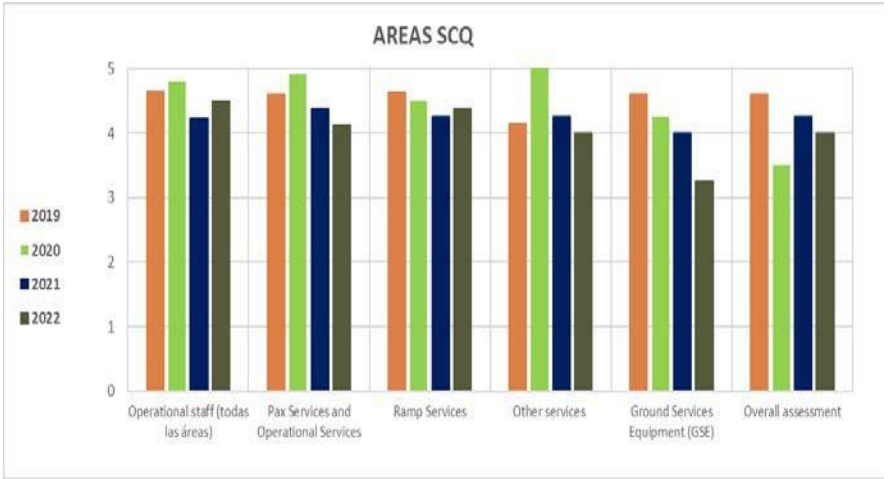
SATISFACCIÓN CLIENTE.
Calidad Percibida Ground Handlind 2022

SANTIAGO

El resultado general en la base de SCQ ha sido de 4,13 , se mantienen en un resultado muy bueno. Y se alcanza el objetivo establecido para 2022 de mantener la valoración global en el rango del 4.

Por áreas el resultado es:

AREAS SCQ	2019	2020	2021	2022
Operational staff (todas las áreas)	4,64	4,80	4,23	4,50
Pax Services and Operational Services	4,60	4,92	4,38	4,13
Ramp Services	4,63	4,50	4,25	4,38
Other services	4,15	5,00	4,25	4,00
Ground Services Equipment (GSE)	4,60	4,25	4,00	3,25
Overall assessment	4,60	3,50	4,25	4,00



Todas las áreas se han puntuado en el rango del 4 - muy bueno, excepto el área de GSE, que por primera vez se sitúa por debajo de 4.

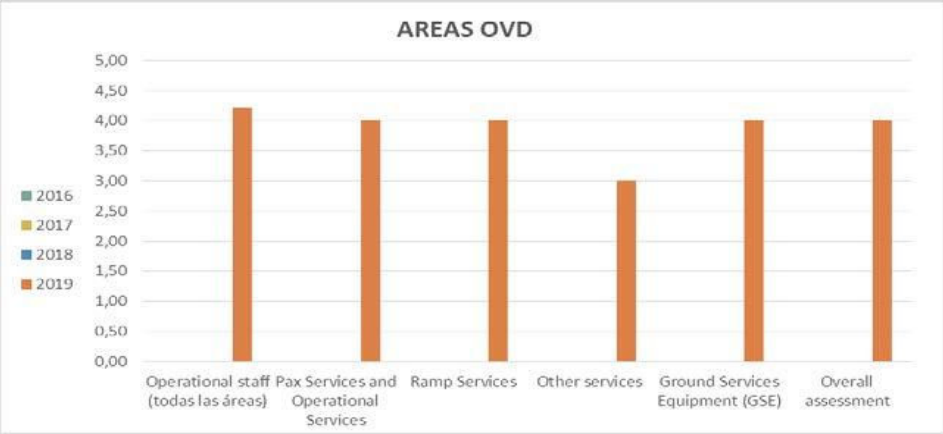
SATISFACCIÓN CLIENTE.
Calidad Percibida Ground Handlind 2022

OVIEDO

No se ha recibido respuestas de las Compañías que han operado en OVD en el 2022, siendo 2019 el único año evaluado (datos que se aportan). No se considera relevante por la casi nula operación de la base desde la pandemia (22 vuelos operados en 2022)

Por áreas el resultado es:

ÁREAS OVD	2016	2017	2018	2019
Operational staff (todas las áreas)				4,20
Pax Services and Operational Services				4,00
Ramp Services				4,00
Other services				3,00
Ground Services Equipment (GSE)				4,00
Overall assessment				4,00



	2019	OVD AEA	PROMEDIO OVD
	OPERATIONAL STAFF		
1	Check in and boarding staff attitude and knowledge	5	5,00
2	Lost and found staff attitude and knowledge	4	4,00
3	Dispatcher staff attitude and knowledge	4	4,00
4	Supervisors and Duty Managers attitude and knowledge	4	4,00
5	Ramp staff attitude and knowledge	4	4,00
	SERVICE QUALITY-Pax services and Operational services		
	Pax Services and Operational services		
6	Passenger services pack	4	4,00
7	Check and boarding in staff image and friendliness	4	4,00
8	Decision making skills at check-in and boarding areas	4	4,00
9	Lost & found services pack	4	4,00
10	Flight Operations services Pack	4	4,00
11	Load control service	4	4,00
12	Communications service	4	4,00
	Ramp services		
13	Ramp services pack	4	4,00
14	The overall baggage service your company receive is	4	4,00
15	Safety procedures		
16	Security procedures		
	Other services		
17	Cargo and Mail pick up and delivery from/to aircraft side	3	3,00
18	De-/ Anti- icing service		
19	Cleaning service	3	3,00
20	Water/Toilet service	3	3,00
	Ground services equipment (GSE)		
21	Quantity	4	4,00
22	Maintenance condition	4	4,00
	OVERALL ASSESMENT-Quality services		
	Quality Services		
23	The overall handling services your company receive is	4	4,00
	PROMEDIO	3,90	3,90

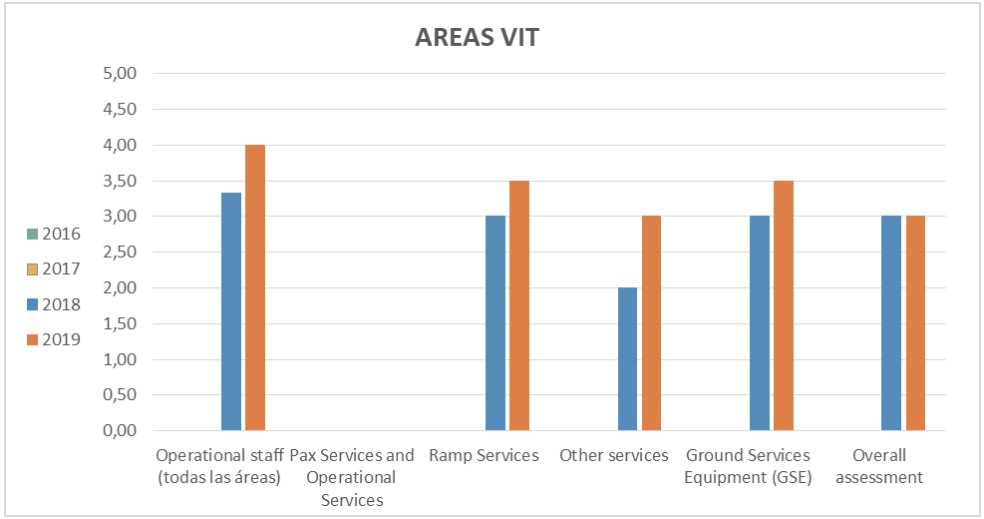
SATISFACCIÓN CLIENTE.
Calidad Percibida Ground Handlind 2021

VITORIA

No se ha recibido respuestas de las Compañías que han operado en VIT en el 2021, siendo 2019 el último año evaluado

Por áreas el resultado es:

ÁREAS VIT	2016	2017	2018	2019
Operational staff (todas las áreas)			3,33	4,00
Pax Services and Operational Services				
Ramp Services			3,00	3,50
Other services			2,00	3,00
Ground Services Equipment (GSE)			3,00	3,50
Overall assessment			3,00	3,00



	2019	VIT	PROMEDIO VIT
	OPERATIONAL STAFF	TAY	
1	Check in and boarding staff attitude and knowledge		
2	Lost and found staff attitude and knowledge		
3	Dispatcher staff attitude and knowledge	4	4,00
4	Supervisors and Duty Managers attitude and knowledge	5	5,00
5	Ramp staff attitude and knowledge	3	3,00
	SERVICE QUALITY-Pax services and Operational services		
	Pax Services and Operational services		
6	Passenger services pack		
7	Check and boarding in staff image and friendliness		
8	Decision making skills at check-in and boarding areas		
9	Lost & found services pack		
10	Flight Operations services Pack		
11	Load control service		
12	Communications service		
	Ramp services		
13	Ramp services pack	4	4,00
14	The overall baggage service your company receive is	3	3,00
15	Safety procedures	4	4,00
16	Security procedures	3	3,00
	Other services		
17	Cargo and Mail pick up and delivery from/to aircraft side	3	3,00
18	De-/ Anti- icing service		
19	Cleaning service		
20	Water/Toilet service		
	Ground services equipment (GSE)		
21	Quantity	3	3,00
22	Maintenance condition	4	4,00
	OVERALL ASSESMENT-Quality services		
	Quality Services		
23	The overall handling services your company receive is	3	3,00
	PROMEDIO	3,55	3,55

SATISFACCIÓN CLIENTE.
Calidad Percibida Ground Handlind

ANÁLISIS, ACCIONES DE MEJORA Y/O CORRECTIVAS

OBJETIVOS 2023

Por Compañías

Se deberá prestar especial atención a aquellas compañías cuya valoración se encuentra por debajo del 3 (Bueno): Plus Ultra e ITA, analizando la valoración que han dado a cada aspecto para establecer las acciones de mejora necesarias.

Los comentarios aportados por todas las Compañías deben considerarse puntos fuertes/débiles en nuestro servicio y deberán ser revisados por los jefes de Escala (apartado E).

En aquellos casos en los que las valoraciones de las Compañías han sido buenos o muy buenos deberemos, al menos, mantener los niveles de calidad del servicio durante el año 2023.

Por aeropuertos

Objetivos para 2023:

- **Madrid: recuperar el resultado 3,12.**
- **Sevilla: mantener el nivel general de servicio prestado en el rango 4.**
- **Santiago: mantener el nivel general de servicio prestado en el rango 4.**
- **Vitoria: alcanzar resultado 3,75. Se deberá promover la obtención de respuestas a la encuesta.**
- **Asturias: n/a.**

Por áreas/ grupos de servicios

Alcanzar el nivel 3 en aquellos servicios que han sido puntuados como "Regular" (rango 2).

.

INFORME DE SOSTENIBILIDAD REPORTE DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA_SOCIEDAD_CLIENTES CARGO

AÑO 2023

Correspondiente a el Ejercicio 2022

Contiene elementos de comparación
Años 2016 hasta 2022

WFS

Worldwide Flight Services

Calidad Percibida CARGO 2022

VALORACIÓN GLOBAL CARGO MADRID

Grado de participación

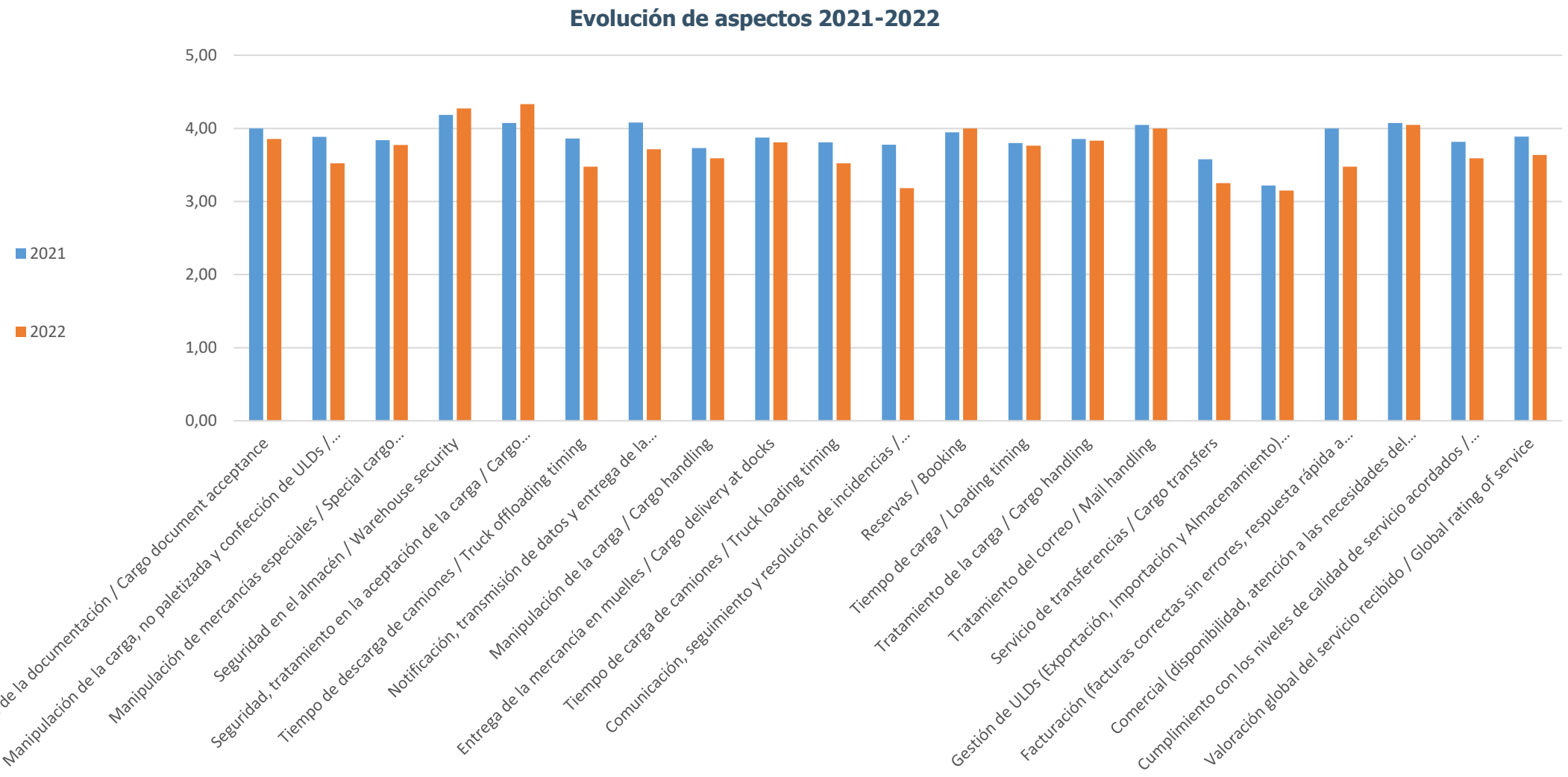
Se ha remitido la encuesta a nuestros principales clientes, en total 31 y se reciben 20 respuestas lo que supone un 65% de participación. 16 encuestas recibidas de Madrid, 3 de Barcelona y 1 de Valencia.

Este porcentaje se considera representativo no siendo necesaria la realización de estudios complementarios adicionales.

	2021	2022
Aceptación de la documentación / Cargo document acceptance	4,00	3,86
Manipulación de la carga, no paletizada y confección de ULDs / Cargo handling, loose and ULD built-up	3,88	3,52
Manipulación de mercancías especiales / Special cargo commodity handling	3,84	3,77
Seguridad en el almacén / Warehouse security	4,19	**4,27**
Seguridad, tratamiento en la aceptación de la carga / Cargo acceptance security	4,07	**4,33**
Tiempo de descarga de camiones / Truck offloading timing	3,86	3,48
Notificación, transmisión de datos y entrega de la documentación / Notification, data transmission and doc delivery	4,08	3,71
Manipulación de la carga / Cargo handling	3,73	3,59
Entrega de la mercancía en muelles / Cargo delivery at docks	3,88	3,81
Tiempo de carga de camiones / Truck loading timing	3,81	3,52
Comunicación, seguimiento y resolución de incidencias / Communication, follow-up and solution of incidents	3,78	3,18
Reservas / Booking	3,95	**4,00**

	2021	2022
Tiempo de carga / Loading timing	3,80	3,76
Tratamiento de la carga / Cargo handling	3,86	3,83
Tratamiento del correo / Mail handling	4,05	4,00
Servicio de transferencias / Cargo transfers	3,58	3,25
Gestión de ULDs (Exportación, Importación y Almacenamiento) / ULD management (Exp, Imp and Stock)	3,22	3,15
Facturación (facturas correctas sin errores, respuesta rápida a reclamaciones) / Billing (correct invoices with no errors, quick reply to queries)	4,00	3,48
Comercial (disponibilidad, atención a las necesidades del cliente, respuesta rápida a reclamaciones) / Commercial (availability, readdiness to meet Customer´s demands, quick reply to claims)	4,07	4,05
Cumplimiento con los niveles de calidad de servicio acordados / Achievement of agreed quality service levels	3,81	3,59
Valoración global del servicio recibido / Global rating of service	3,89	3,64

Calidad Percibida CARGO 2022

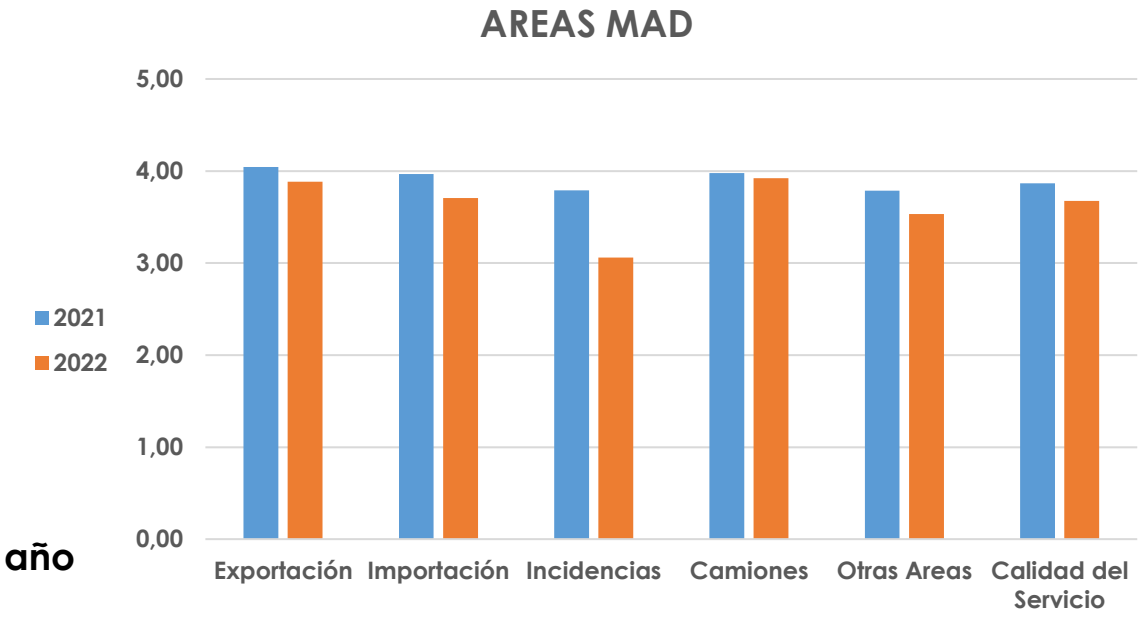


Calidad Percibida CARGO 2022

MADRID CARGO IMPORTACIÓN

GLOBAL	2021	2022
MAD	3,91	3,63

AREAS MAD	2021	2022
Exportación	4,04	3,88
Importación	3,97	3,71
Incidencias	3,79	3,06
Camiones	3,98	3,92
Otras Areas	3,79	3,53
Calidad del Servicio	3,87	3,68



Todos los grupos han recibido una valoración ligeramente inferior al año pasado, si bien todos están por encima de 3 que es el nivel aceptable.

El Área que mas ha bajado ha sido "Incidencias" - 0,73

Con relación a las cuestiones relacionadas con la "calidad del servicio" estamos cerca del nivel 4 (muy bueno)

Calidad Percibida CARGO 2022

MADRID CARGO EXPORTACIÓN

Se muestra en este apartado el resultado asignado por cada compañía a cada aspecto. Los aspectos mejor valorados han sido……

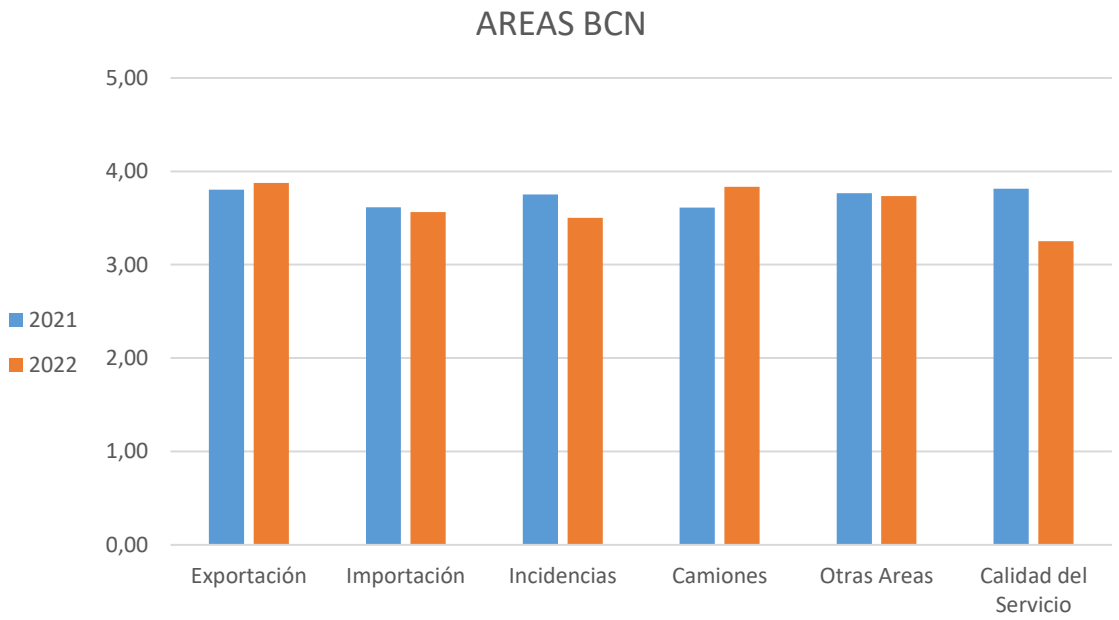
AIRLINE	Aceptación de la documentación / Cargo document acceptance	Manipulación de la carga, no paletizada y confección de ULDs / Cargo handling, loose and ULD built-up	Manipulación de mercancías especiales / Special cargo commodity handling	Seguridad en el almacén / Warehouse security	Seguridad, tratamiento en la aceptación de la carga / Cargo acceptance security	Tiempo de descarga de camiones / Truck offloading timing	Notificación, transmisión de datos y entrega de la documentación / Notification, data transmission and doc delivery	Manipulación de la carga / Cargo handling	Entrega de la mercancía en muelles / Cargo delivery at docks	Tiempo de carga de camiones / Truck loading timing
Etihad Airways	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3
Pegasus airlines	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
Emirates	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
MIDDLE EAST AIRLINES	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4
Plus Ultra	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5
World Cargo Solutions	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
Ethiopianairlines	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
El Al Israel Airlines	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4
TK	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4
AEROMEXICO-GENAIR	4	4	4	5	5	3	Not applicable	4	4	3
TAP AIR PORTUGAL	Not applicable	3	4	4	Not applicable	1	2	2	Not applicable	1
AIR CHINA	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4
airBaltic	4	Not applicable	4	5	5	Not applicable	4	4	4	Not applicable
QR	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
Air France / KLM	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
Air Canada	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
PRIVILEGE STYLE	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
	3,94	3,50	3,82	4,24	4,31	3,50	3,75	3,65	3,88	3,56
	3,88						3,71			
	EXPORTACION						IMPORTACION			

Calidad Percibida CARGO 2022

BARCELONA CARGO EXPORTACIÓN

GLOBAL	2021	2022
BCN	3,73	3,63

AREAS BCN	2021	2022
Exportación	3,80	3,88
Importación	3,61	3,56
Incidencias	3,75	3,50
Camiones	3,61	3,83
Otras Areas	3,77	3,73
Calidad del Servicio	3,81	3,25



4 grupos han recibido una valoración ligeramente inferior al año pasado, destaca el grupo "Calidad del Servicio" con – 0,59.

Exportación y Camiones tienen un ligero ascenso

Calidad Percibida CARGO 2022

BARCELONA CARGO IMPORTACIÓN

AIRLINE	Aceptación de la documentación / Cargo document acceptance	Manipulación de la carga, no paletizada y confección de ULDs / Cargo handling, loose and ULD built-up	Manipulación de mercancías especiales / Special cargo commodity handling	Seguridad en el almacén / Warehouse security	Seguridad, tratamiento en la aceptación de la carga / Cargo acceptance security	Tiempo de descarga de camiones / Truck offloading timing	Notificación, transmisión de datos y entrega de la documentación / Notification, data transmission and doc delivery	Manipulación de la carga / Cargo handling	Entrega de la mercancía en muelles / Cargo delivery at docks	Tiempo de carga de camiones / Truck loading timing
IAG CARGO	2	2	3	4	4	2	1	2	3	2
LATAM	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Air France / KLM	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
WestJet Airlines	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
	3,50	3,50	3,75	4,50	4,50	3,50	3,50	3,50	3,75	3,50
	3,88						3,56			
	EXPORTACION						IMPORTACION			

AIRLINE	Comunicación, seguimiento y resolución de incidencias / Communication, follow-up and solution of incidents	Reservas / Booking	Tiempo de carga / Loading timing	Tratamiento de la carga / Cargo handling	Tratamiento del correo / Mail handling	Servicio de transferencias / Cargo transfers	Gestión de ULDs (Exportación, Importación y Almacenamiento) / ULD management (Exp, Imp and Stock)	Facturación (facturas correctas sin errores, respuesta rápida a reclamaciones) / Billing (correct invoices with no errors, quick reply to queries)	Comercial (disponibilidad, atención a las necesidades del cliente, respuesta rápida a reclamaciones) / Commercial (availability, readdiness to meet Customer´s demands, quick reply to claims)	Cumplimiento con los niveles de calidad de servicio acordados / Achievement of agreed quality service levels	Valoración global del servicio recibido / Global rating of service
IAG CARGO	3	Not applicable	3	3	Not applicable	2	3	3	Not applicable	2	2
LATAM	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
Air France / KLM	3	3	3	3	Not applicable	Not applicable	3	4	4	3	3
WestJet Airlines	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	3,50	4,00	3,75	3,75	4,00	3,33	3,25	3,75	4,33	3,25	3,25
	3,50		3,83				3,73			3,25	
	INCIDENCIAS		CAMIONES				OTRAS AREAS			CALIDAD SERVICIO	

Calidad Percibida CARGO 2022

BARCELONA CARGO IMPORTACIÓN

BCN	2021	2022
Aceptación de la documentación / Cargo document acceptance	3,75	3,50
Manipulación de la carga, no paletizada y confección de ULDs / Cargo handling, loose and ULD built-up	3,75	3,50
Manipulación de mercancías especiales / Special cargo commodity handling	3,86	3,75
Seguridad en el almacén / Warehouse security	4,13	4,50
Seguridad, tratamiento en la aceptación de la carga / Cargo acceptance security	4,00	4,50
Tiempo de descarga de camiones / Truck offloading timing	3,33	3,50
Notificación, transmisión de datos y entrega de la documentación / Notification, data transmission and doc delivery	3,86	3,50
Manipulación de la carga / Cargo handling	3,43	3,50
Entrega de la mercancía en muelles / Cargo delivery at docks	3,50	3,75
Tiempo de carga de camiones / Truck loading timing	3,67	3,50
Comunicación, seguimiento y resolución de incidencias / Communication, follow-up and solution of incidents	3,75	3,50
Reservas / Booking	3,67	4,00
Tiempo de carga / Loading timing	3,50	3,75
Tratamiento de la carga / Cargo handling	3,67	3,75
Tratamiento del correo / Mail handling	4,17	4,00
Servicio de transferencias / Cargo transfers	3,40	3,33
Gestión de ULDs (Exportación, Importación y Almacenamiento) / ULD management (Exp, Imp and Stock)	3,43	3,25
Facturación (facturas correctas sin errores, respuesta rápida a reclamaciones) / Billing (correct invoices with no errors, quick reply to queries)	3,83	3,75
Comercial (disponibilidad, atención a las necesidades del cliente, respuesta rápida a reclamaciones) / Commercial (availability, readdiness to meet Customer´s demands, quick reply to claims)	4,00	4,33
Cumplimiento con los niveles de calidad de servicio acordados / Achievement of agreed quality service levels	3,75	3,25
Valoración global del servicio recibido / Global rating of service	3,88	3,25

INFORME DE SOSTENIBILIDADREPORTE DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA_SOCIEDAD_INCIDENTES DE SAFETY & SECURITY

AÑO 2023

Correspondiente a el Ejercicio 2022

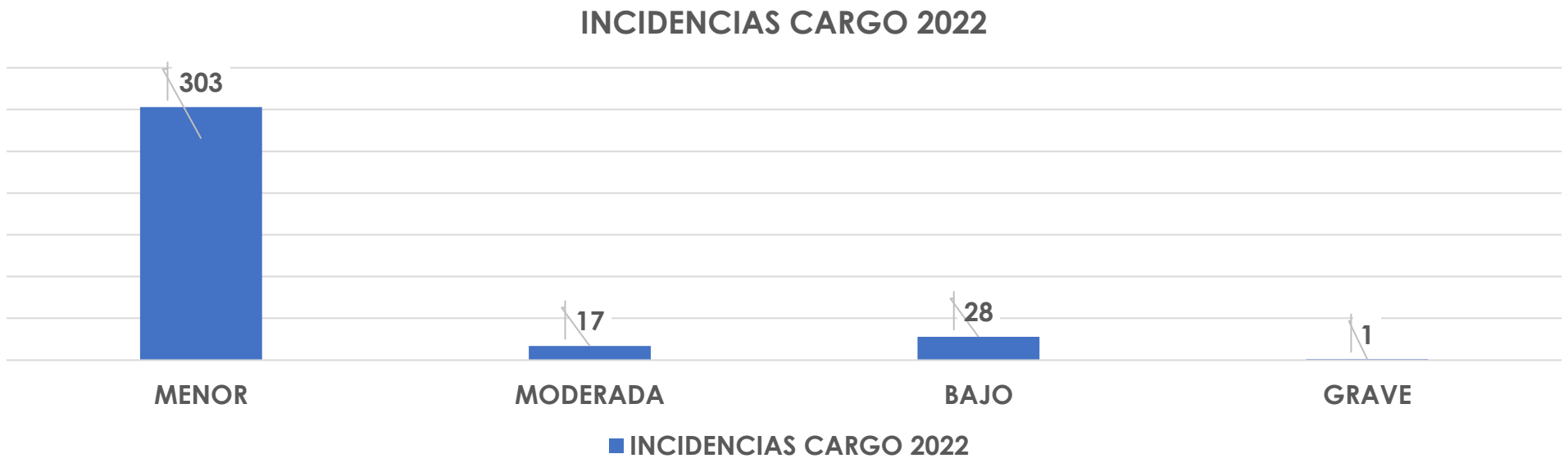
Contiene elementos de comparación
Años 2016 hasta 2022

WFS

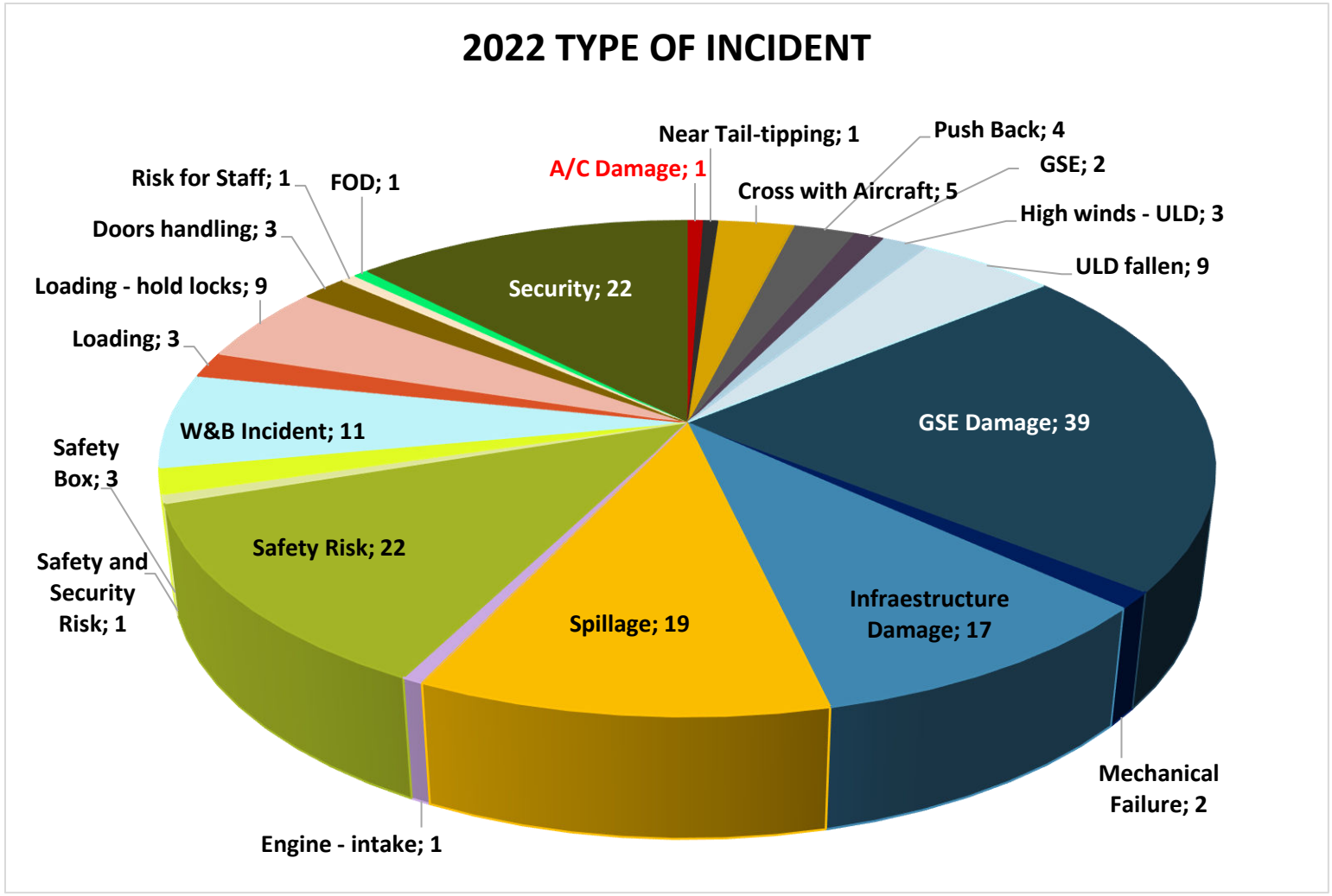
Worldwide Flight Services

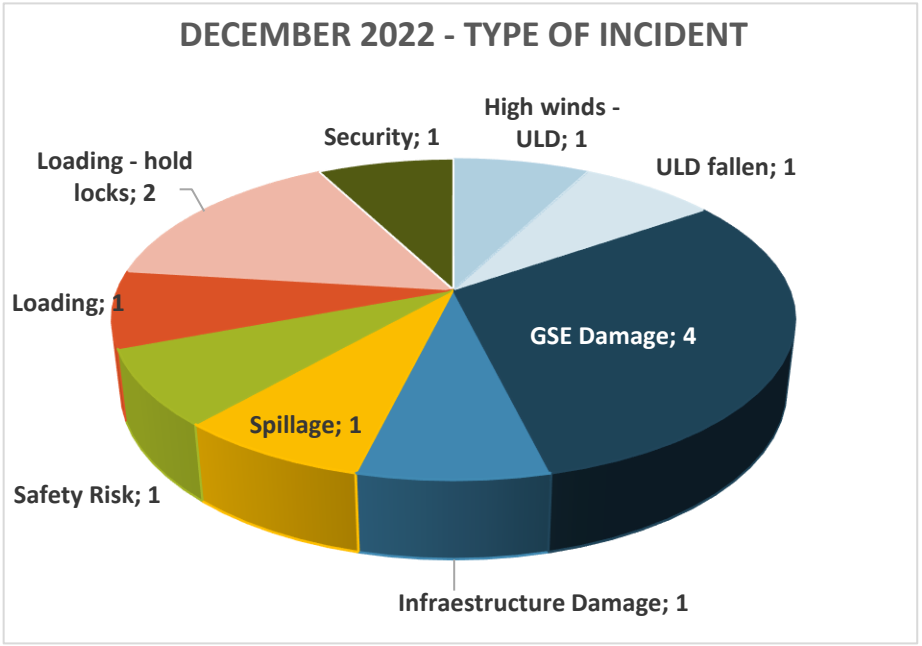
INCIENCIAS 2022 CARGO WFS

INCIDENCIAS CARGO 2022					
ESTACIÓN	TIPO DE INCIDENCIA				
	MENOR	MODERADA	BAJO	GRAVE	TOTAL
MAD	196	14	15	1	226
BCN	84	3	12	0	99
VLC	23	0	1	0	24
TOTAL	303	17	28	1	349



INCIDENTES DE SEGURIDAD 2022
Imputables a WFS GH por Tipo de Incidentes





INCIDENTES DE SEGURIDAD 2022.

Incidentes imputables a WFS por TIPO DE INCIDENTE acumulado 2022 vs acumulado 2021

ALL STATIONS	VLOS 2022	VLOS 2021	Nº INC x 1000 VLOS	Nº INC x 1000 VLOS
	28.588	17.848	2022	2021
A/C Damage	1	3	0,03	0,17
Near Tail-tipping	1	0	0,03	0,00
Cross with Aircraft	5	1	0,17	0,06
High winds - ULD	3	1	0,10	0,06
GSE Damage	39	27	1,36	1,51
Mechanical Failure	2	4	0,07	0,22
Infraestructure Damage	17	9	0,59	0,50
Spillage	19	9	0,66	0,50
Engine - Jet Blast	0	1	0,00	0,06
Engine - intake	1	0	0,03	0,00
Safety Risk	22	18	0,77	1,01
Safety and Security Risk	1	0	0,03	0,00
Safety Box	3	0	0,10	0,00
W&B Incident	11	8	0,38	0,45
Loading	3	4	0,10	0,22
Loading - hold locks	9	0	0,31	0,00
Loading - nets	0	2	0,00	0,11
Push Back	4	0	0,14	0,00
Doors handling	3	0	0,10	0,00
Security	22	5	0,77	0,28
GPU	0	1	0,00	0,06
GSE	2	1	0,07	0,06
ULD fallen	9	10	0,31	0,56
Risk for Staff	1	0	0,03	0,00
FOD	1	0	0,03	0,00
Dangerous Goods	0	1	0,00	0,06
TOTAL ALL STATIONS	179	105	6,26	5,88

GET	VLOS 2022	VLOS 2021	Nº INC x 1000 VLOS	Nº INC x 1000 VLOS
	182	169	2022	2021
A/C Damage	0	0	0,00	0,00
Near Tail-tipping	0	0	0,00	0,00
Cross with Aircraft	0	0	0,00	0,00
High winds - ULD	0	0	0,00	0,00
GSE Damage	0	0	0,00	0,00
Mechanical Failure	0	0	0,00	0,00
Infraestructure Damage	0	0	0,00	0,00
Spillage	0	0	0,00	0,00
Engine - Jet Blast	0	0	0,00	0,00
Engine - intake	0	0	0,00	0,00
Safety Risk	0	0	0,00	0,00
Safety and Security Risk	0	0	0,00	0,00
Safety Box	0	0	0,00	0,00
W&B Incident	0	0	0,00	0,00
Loading	0	0	0,00	0,00
Loading - hold locks	0	0	0,00	0,00
Loading - nets	0	0	0,00	0,00
Push Back	0	0	0,00	0,00
Doors handling	0	0	0,00	0,00
Security	0	0	0,00	0,00
GPU	0	0	0,00	0,00
GSE	0	0	0,00	0,00
ULD fallen	0	0	0,00	0,00
Risk for Staff	0	0	0,00	0,00
FOD	0	0	0,00	0,00
Dangerous Goods	0	0	0,00	0,00
TOTAL GET	0	0	0,00	0,00

REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA AÑO 2023 (EJERCICIO 2022)

INCIDENTES DE SEGURIDAD. 2022

Incidentes imputables a WFS por **TIPO DE INCIDENTE por BASE** 2022 vs 2021

MAD	VLOS 2022	VLOS 2021	Nº INC x 1000 VLOS	Nº INC x 1000 VLOS
	11.524	6.767	2022	2021
A/C Damage	0	2	0,00	0,30
Near Tail-tipping	1	0	0,09	0,00
Cross with Aircraft	2	1	0,17	0,15
High winds - ULD	2	1	0,17	0,15
GSE Damage	23	17	2,00	2,51
Mechanical Failure	0	0	0,00	0,00
Infraestructure Damage	9	5	0,78	0,74
Spillage	13	2	1,13	0,30
Engine - Jet Blast	0	0	0,00	0,00
Engine - intake	0	0	0,00	0,00
Safety Risk	10	10	0,87	1,48
Safety and Security Risk	0	0	0,00	0,00
Safety Box	3	0	0,26	0,00
W&B Incident	7	5	0,61	0,74
Loading	3	3	0,26	0,44
Loading - hold locks	8	0	0,69	0,00
Loading - nets	0	1	0,00	0,15
Push Back	2	0	0,17	0,00
Doors handling	3	0	0,26	0,00
Security	5	2	0,43	0,30
GPU	0	1	0,00	0,15
GSE	2	1	0,17	0,15
ULD fallen	6	9	0,52	1,33
Risk for Staff	1	0	0,09	0,00
FOD	0	0	0,00	0,00
Dangerous Goods	0	1	0,00	0,15
TOTAL MAD	100	61	8,68	9,01

SVQ	VLOS 2022	VLOS 2021	Nº INC x 1000 VLOS	Nº INC x 1000 VLOS
	10.986	6.886	2022	2021
A/C Damage	0	1	0,00	0,15
Near Tail-tipping	0	0	0,00	0,00
Cross with Aircraft	1	0	0,09	0,00
High winds - ULD	1	0	0,09	0,00
GSE Damage	3	2	0,27	0,29
Mechanical Failure	0	1	0,00	0,15
Infraestructure Damage	2	1	0,18	0,15
Spillage	3	2	0,27	0,29
Engine - Jet Blast	0	0	0,00	0,00
Engine - intake	1	0	0,09	0,00
Safety Risk	4	5	0,36	0,73
Safety and Security Risk	1	0	0,09	0,00
Safety Box	0	0	0,00	0,00
W&B Incident	4	2	0,36	0,29
Loading	0	1	0,00	0,15
Loading - hold locks	1	0	0,09	0,00
Loading - nets	0	1	0,00	0,15
Push Back	1	0	0,09	0,00
Doors handling	0	0	0,00	0,00
Security	3	2	0,27	0,29
GPU	0	0	0,00	0,00
GSE	0	0	0,00	0,00
ULD fallen	0	0	0,00	0,00
Risk for Staff	0	0	0,00	0,00
FOD	1	0	0,09	0,00
Dangerous Goods	0	0	0,00	0,00
TOTAL SVQ	26	18	2,37	2,61

VIT	VLOS 2022	VLOS 2021	Nº INC x 1000 VLOS	Nº INC x 1000 VLOS
	1.165	1.079	2022	2021
A/C Damage	1	0	0,86	0,00
Near Tail-tipping	0	0	0,00	0,00
Cross with Aircraft	2	0	1,72	0,00
High winds - ULD	0	0	0,00	0,00
GSE Damage	13	6	11,16	5,56
Mechanical Failure	2	3	1,72	2,78
Infraestructure Damage	6	3	5,15	2,78
Spillage	3	3	2,58	2,78
Engine - Jet Blast	0	0	0,00	0,00
Engine - intake	0	0	0,00	0,00
Safety Risk	5	3	4,29	2,78
Safety and Security Risk	0	0	0,00	0,00
Safety Box	0	0	0,00	0,00
W&B Incident	0	0	0,00	0,00
Loading	0	0	0,00	0,00
Loading - hold locks	0	0	0,00	0,00
Loading - nets	0	0	0,00	0,00
Push Back	0	0	0,00	0,00
Doors handling	0	0	0,00	0,00
Security	0	0	0,00	0,00
GPU	0	0	0,00	0,00
GSE	0	0	0,00	0,00
ULD fallen	2	1	1,72	0,93
Risk for Staff	0	0	0,00	0,00
FOD	0	0	0,00	0,00
Dangerous Goods	0	0	0,00	0,00
TOTAL VIT	34	19	29,18	17,61

REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA AÑO 2023 (EJERCICIO 2022)

INCIDENTES DE SEGURIDAD. 2022

Incidentes imputables a WFS por TIPO DE INCIDENTE por BASE 2022 vs 2021

SCQ	VLOS 2022	VLOS 2021	Nº INC x 1000 VLOS	Nº INC x 1000 VLOS
	542	498	2022	2021
A/C Damage	0	0	0,00	0,00
Near Tail-tipping	0	0	0,00	0,00
Cross with Aircraft	0	0	0,00	0,00
High winds - ULD	0	0	0,00	0,00
GSE Damage	0	0	0,00	0,00
Mechanical Failure	0	0	0,00	0,00
Infraestructure Damage	0	0	0,00	0,00
Spillage	0	1	0,00	2,01
Engine - Jet Blast	0	1	0,00	2,01
Engine - intake	0	0	0,00	0,00
Safety Risk	0	0	0,00	0,00
Safety and Security Risk	0	0	0,00	0,00
Safety Box	0	0	0,00	0,00
W&B Incident	0	0	0,00	0,00
Loading	0	0	0,00	0,00
Loading - hold locks	0	0	0,00	0,00
Loading - nets	0	0	0,00	0,00
Push Back	0	0	0,00	0,00
Doors handling	0	0	0,00	0,00
Security	0	0	0,00	0,00
GPU	0	0	0,00	0,00
GSE	0	0	0,00	0,00
ULD fallen	1	0	1,85	0,00
Risk for Staff	0	0	0,00	0,00
FOD	0	0	0,00	0,00
Dangerous Goods	0	0	0,00	0,00
TOTAL SCQ	1	2	1,85	4,02

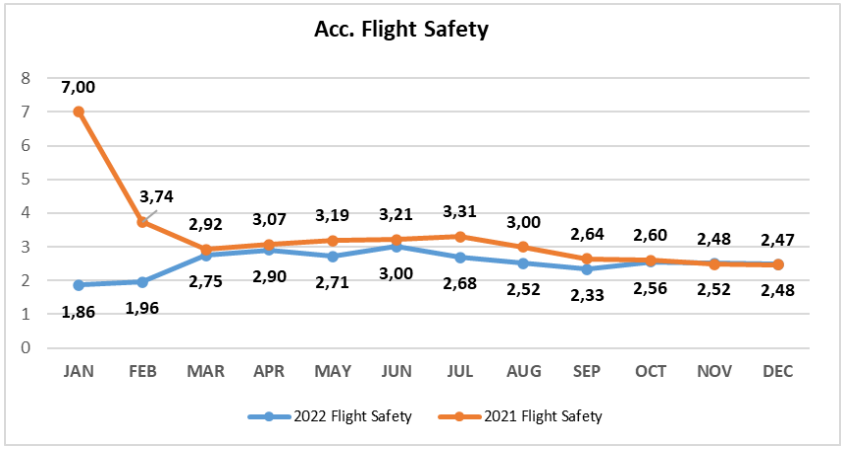
OVD	VLOS 2022	VLOS 2021	Nº INC x 1000 VLOS	Nº INC x 1000 VLOS
	24	116	2022	2021
A/C Damage	0	0	0,00	0,00
Near Tail-tipping	0	0	0,00	0,00
Cross with Aircraft	0	0	0,00	0,00
High winds - ULD	0	0	0,00	0,00
GSE Damage	0	0	0,00	0,00
Mechanical Failure	0	0	0,00	0,00
Infraestructure Damage	0	0	0,00	0,00
Spillage	0	0	0,00	0,00
Engine - Jet Blast	0	0	0,00	0,00
Engine - intake	0	0	0,00	0,00
Safety Risk	0	0	0,00	0,00
Safety and Security Risk	0	0	0,00	0,00
Safety Box	0	0	0,00	0,00
W&B Incident	0	0	0,00	0,00
Loading	0	0	0,00	0,00
Loading - hold locks	0	0	0,00	0,00
Loading - nets	0	0	0,00	0,00
Push Back	0	0	0,00	0,00
Doors handling	0	0	0,00	0,00
Security	0	0	0,00	0,00
GPU	0	0	0,00	0,00
GSE	0	0	0,00	0,00
ULD fallen	0	0	0,00	0,00
Risk for Staff	0	0	0,00	0,00
FOD	0	0	0,00	0,00
Dangerous Goods	0	0	0,00	0,00
TOTAL OVD	0	0	0,00	0,00

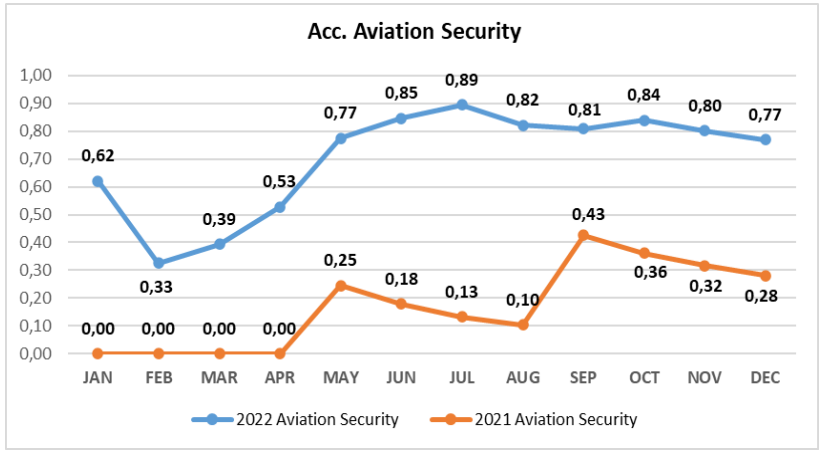
VLC	VLOS 2022	VLOS 2021	Nº INC x 1000 VLOS	Nº INC x 1000 VLOS
	4.165	2.333	2022	2021
A/C Damage	0	0	0,00	0,00
Near Tail-tipping	0	0	0,00	0,00
Cross with Aircraft	0	0	0,00	0,00
High winds - ULD	0	0	0,00	0,00
GSE Damage	0	2	0,00	0,86
Mechanical Failure	0	0	0,00	0,00
Infraestructure Damage	0	0	0,00	0,00
Spillage	0	1	0,00	0,43
Engine - Jet Blast	0	0	0,00	0,00
Engine - intake	0	0	0,00	0,00
Safety Risk	3	0	0,72	0,00
Safety and Security Risk	0	0	0,00	0,00
Safety Box	0	0	0,00	0,00
W&B Incident	0	1	0,00	0,43
Loading	0	0	0,00	0,00
Loading - hold locks	0	0	0,00	0,00
Loading - nets	0	0	0,00	0,00
Push Back	1	0	0,24	0,00
Doors handling	0	0	0,00	0,00
Security	14	1	3,36	0,43
GPU	0	0	0,00	0,00
GSE	0	0	0,00	0,00
ULD fallen	0	0	0,00	0,00
Risk for Staff	0	0	0,00	0,00
FOD	0	0	0,00	0,00
Dangerous Goods	0	0	0,00	0,00
TOTAL VLC	18	5	4,32	2,14

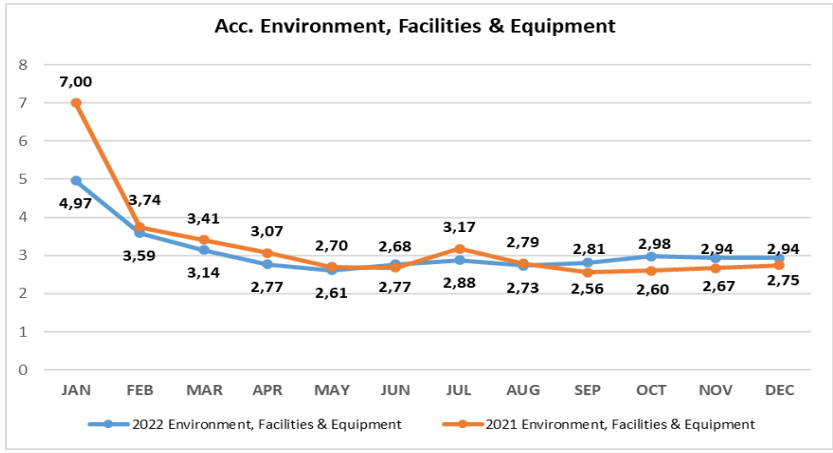
REPORTE INFORMACIÓN NO FINANCIERA AÑO 2023 (EJERCICIO 2022)

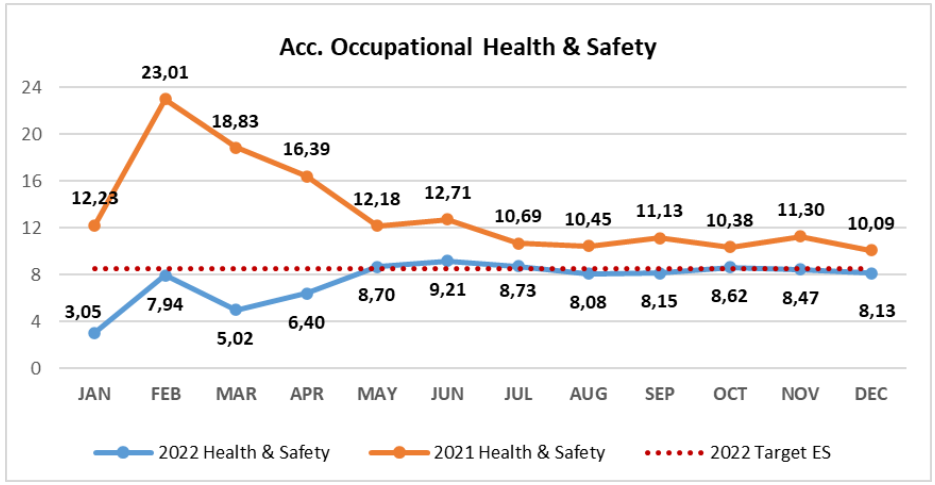
INCIDENTES DE SEGURIDAD.

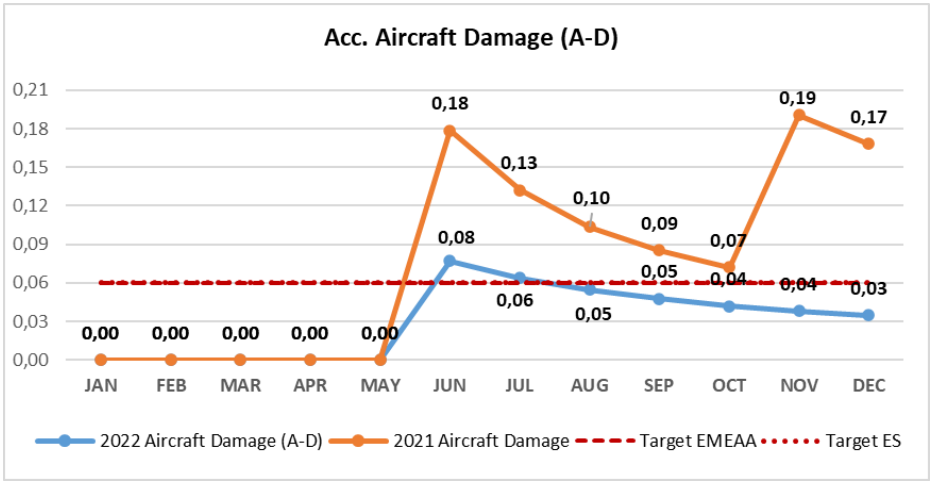
Incidentes imputables a WFS por categorías de incidentes 2022 vs 2021





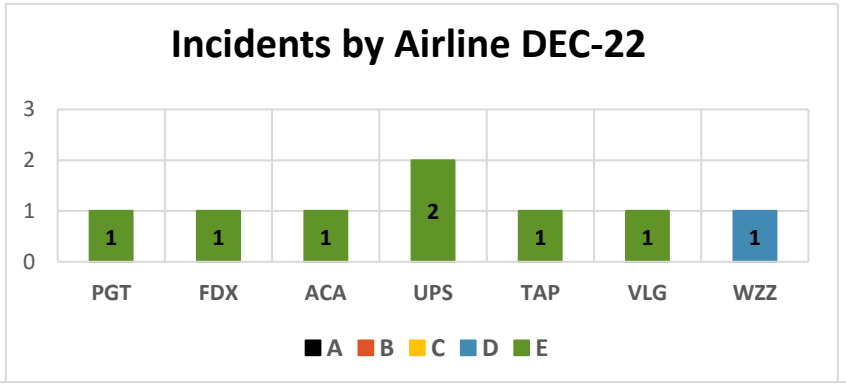


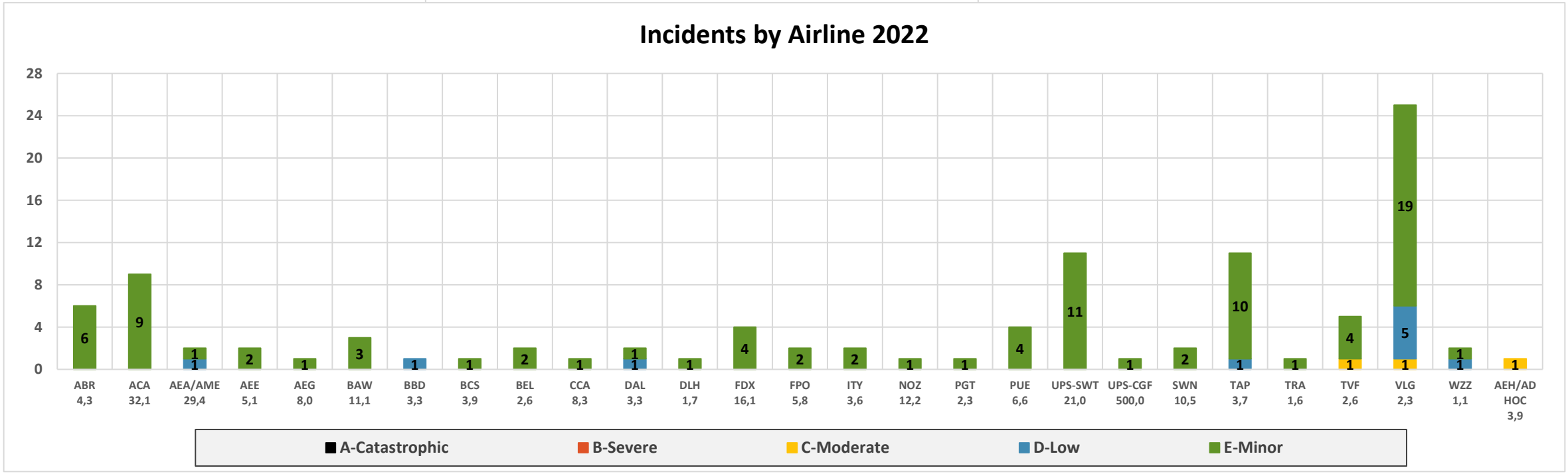




INCIDENTES DE SEGURIDAD.2022

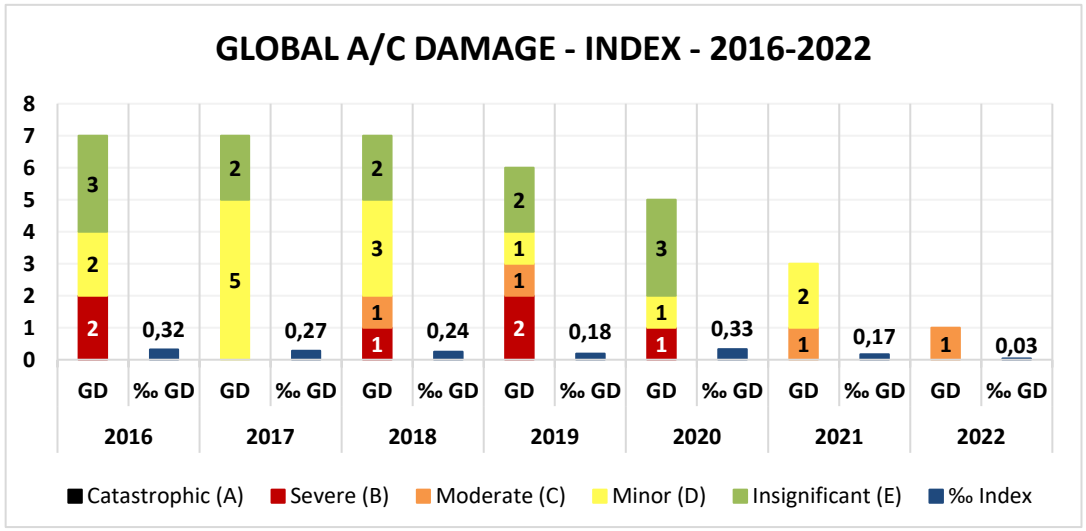
Incidencias imputables a WFS desglosadas por Compañía y severidad. DICIEMBRE y acumulado 2022.

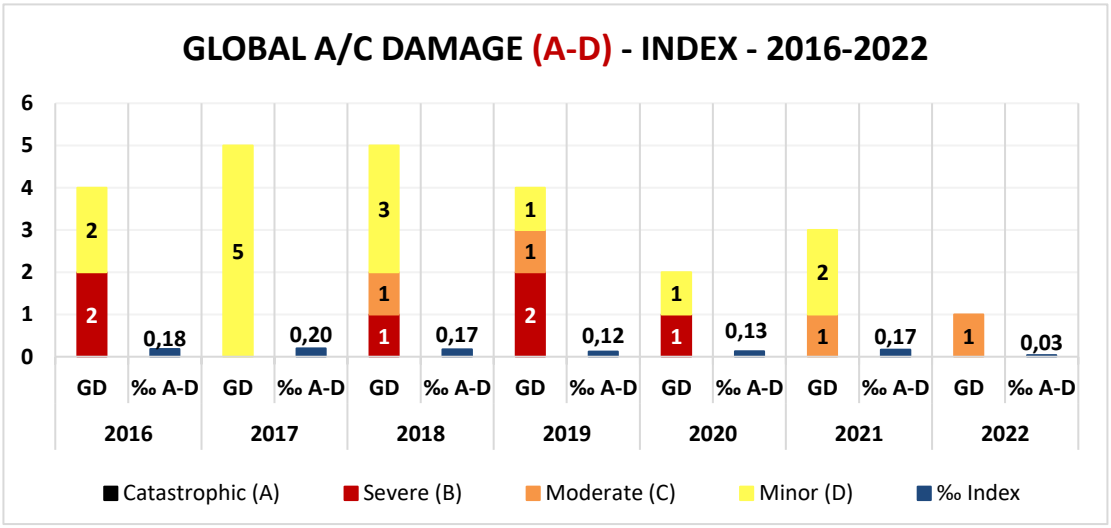


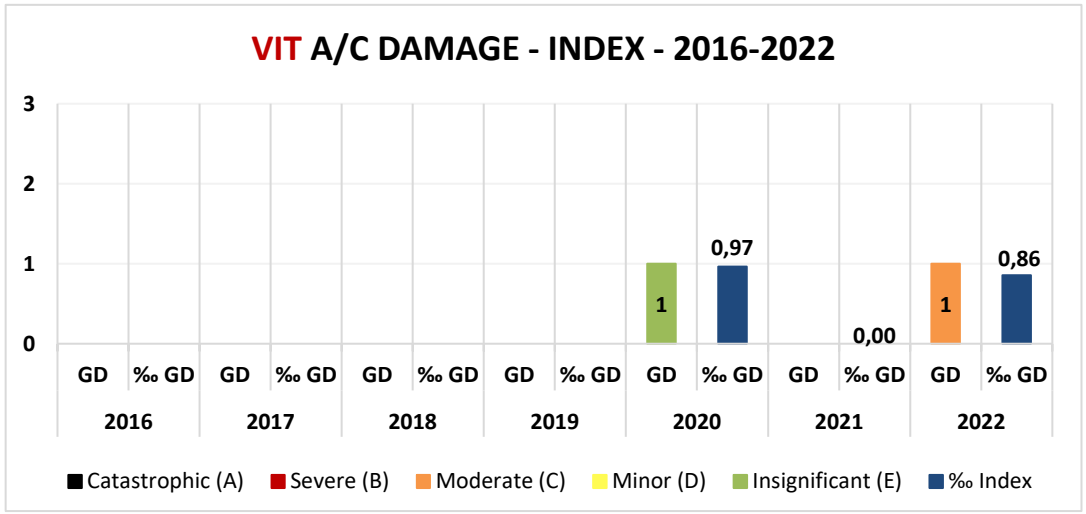


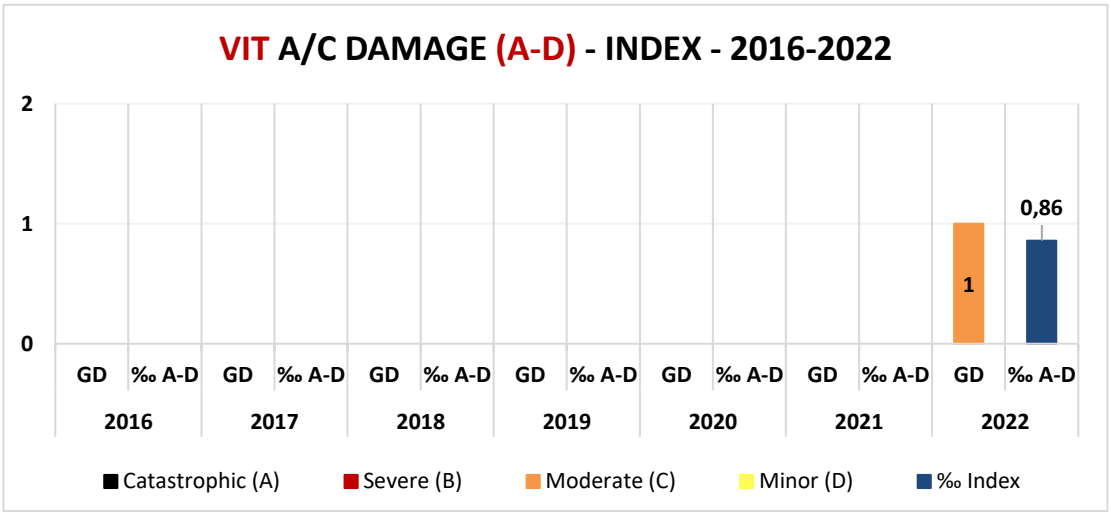
DAÑOS A AERONAVES

Evolución GLOBAL y VIT: número, índice y severidad.



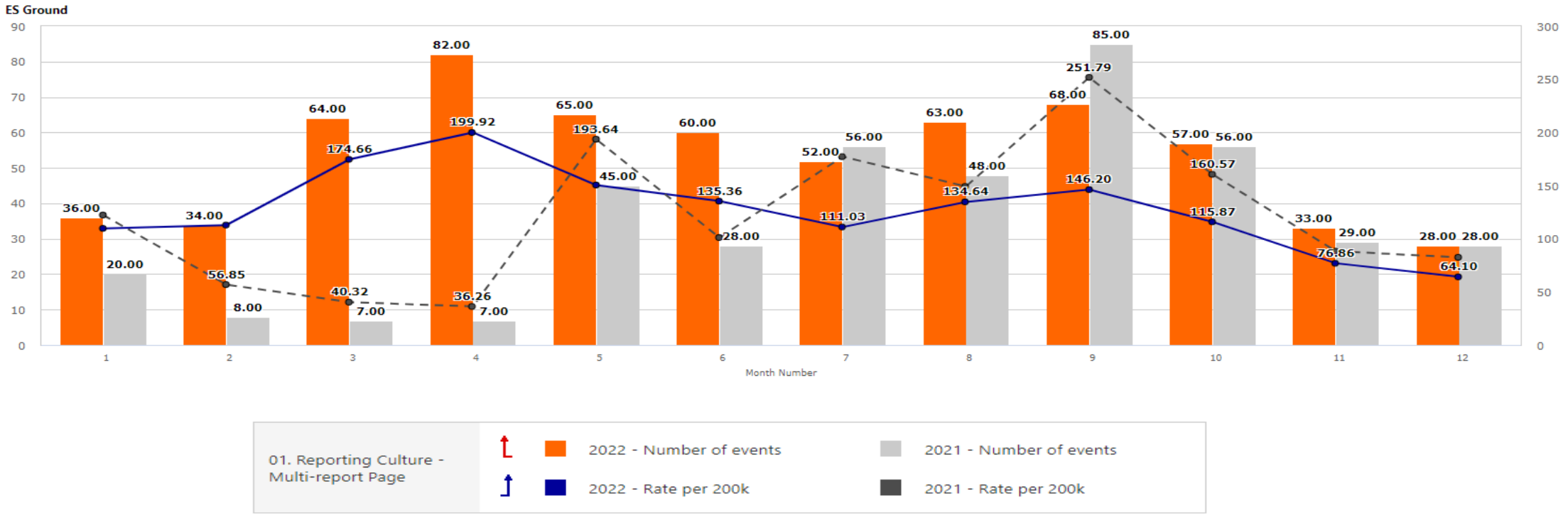






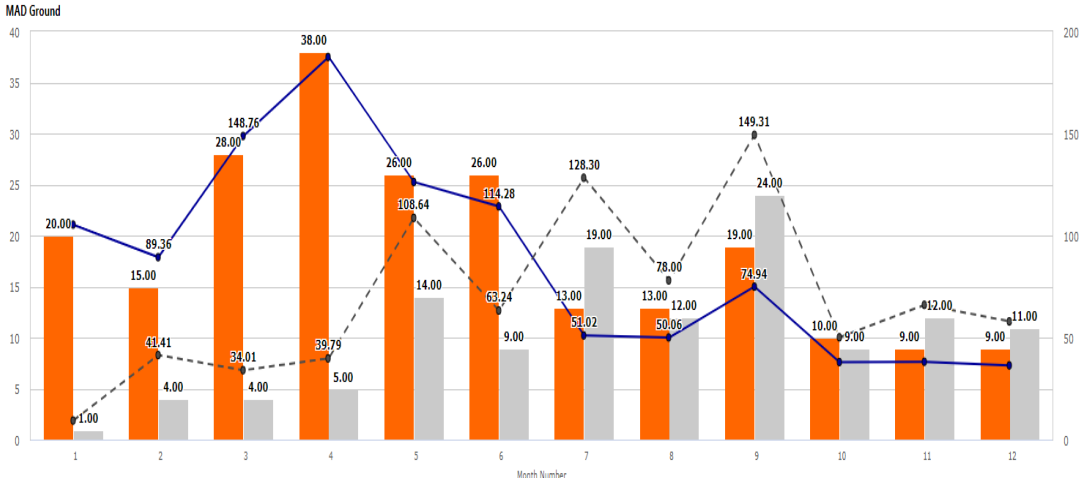
CULTURA DE REPORTE

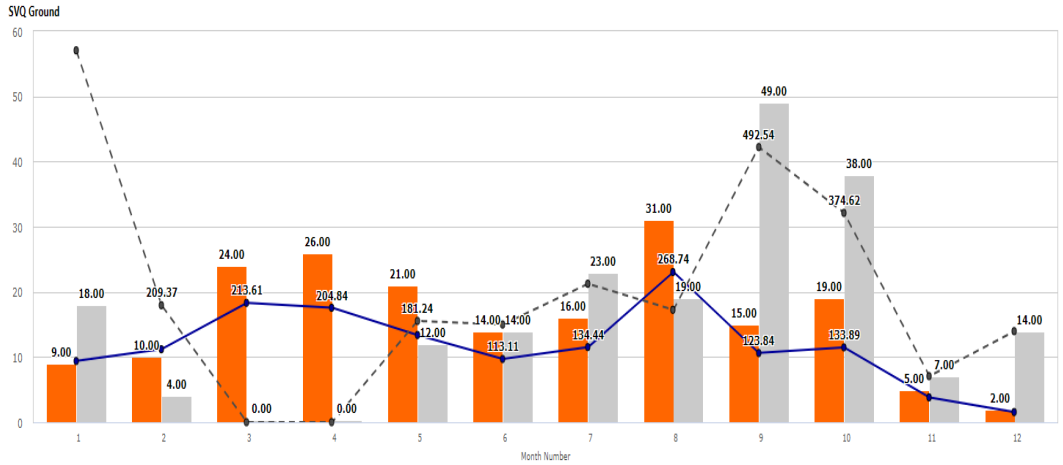
Incidencias reportadas por WFS x 200.000 hrs trabajadas. Sólo Near miss / Good actions.



		January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December	
ES Ground	2022 - Manhours	65,641	60,285	73,287	82,032	86,370	88,651	93,667	93,586	93,023	98,384	85,865	87,370	1,008,161
	2022 - Number of events	36	34	64	82	65	60	52	63	68	57	33	28	642
	2022 - Rate per 200k	109.69	112.8	174.66	199.92	150.52	135.36	111.03	134.64	146.2	115.87	76.86	64.1	127.36
	2021 - Manhours	32,710	28,143	34,724	38,615	46,478	55,375	63,205	64,358	67,516	69,750	65,729	67,890	634,493
	2021 - Number of events	20	8	7	7	45	28	56	48	85	56	29	28	417
	2021 - Rate per 200k	**122.29**	**56.85**	**40.32**	**36.26**	**193.64**	**101.13**	**177.2**	**149.17**	**251.79**	**160.57**	**88.24**	**82.49**	**131.44**

CULTURA DE REPORTE

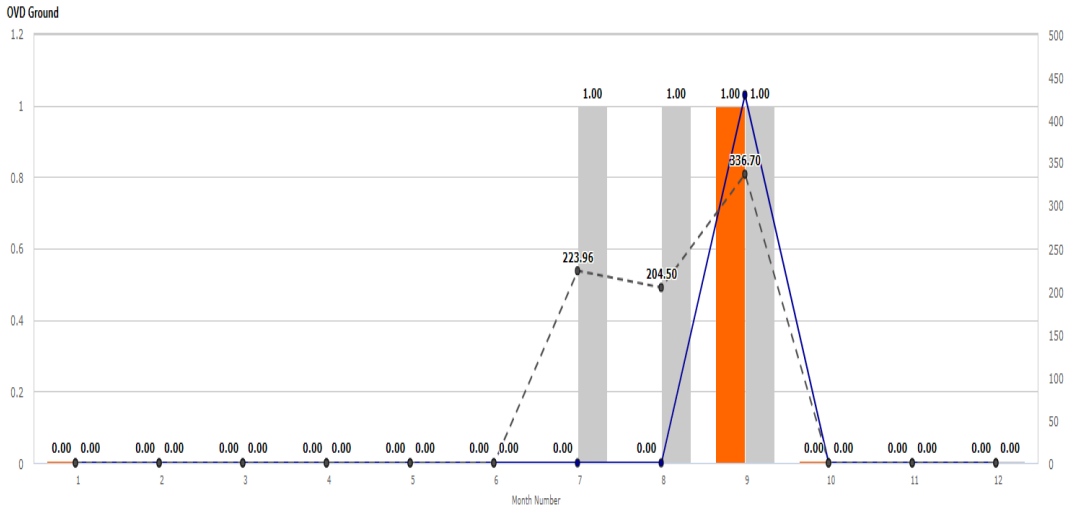


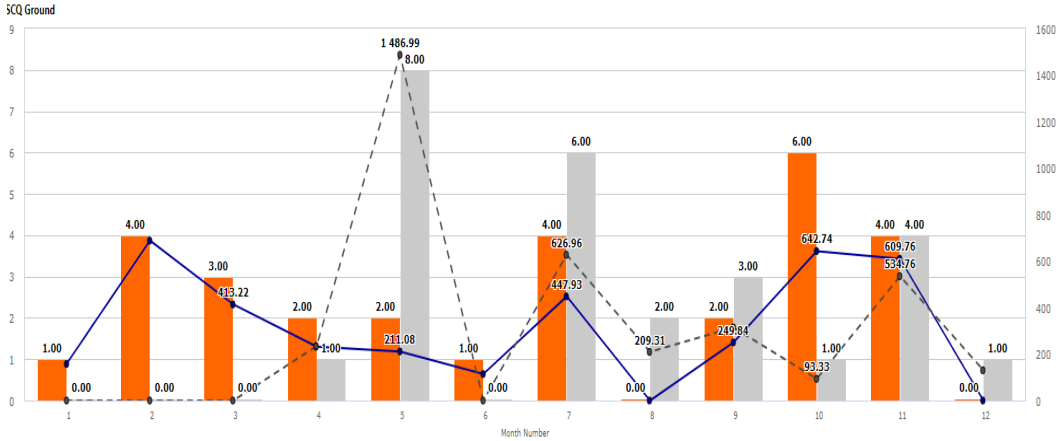


MAD Ground	2022 - Manhours	37,972	33,572	37,644	40,539	41,194	45,503	50,965	51,940	50,709	52,648	47,211	49,518	539,415
	2022 - Number of events	20	15	28	38	26	26	13	13	19	10	9	9	226
	2022 - Rate per 200k	105.34	89.36	148.76	187.47	126.23	114.28	51.02	50.06	74.94	37.99	38.13	36.35	83.79
	2021 - Manhours	21,446	19,321	23,525	25,133	25,774	28,463	29,618	30,768	32,148	35,908	36,343	37,990	346,437
	2021 - Number of events	1	4	4	5	14	9	19	12	24	9	12	11	124
	2021 - Rate per 200k	**9.33**	**41.41**	**34.01**	**39.79**	**108.64**	**63.24**	**128.3**	**78**	**149.31**	**50.13**	**66.04**	**57.91**	**71.59**

SVQ Ground	2022 - Manhours	16,443	15,317	22,471	25,386	26,923	24,754	23,803	23,071	24,224	28,381	22,516	22,166	275,455
	2022 - Number of events	9	10	24	26	21	14	16	31	15	19	5	2	192
	2022 - Rate per 200k	109.47	130.57	213.61	204.84	156	113.11	134.44	268.74	123.84	133.89	44.41	18.05	139.41
	2021 - Manhours	5,408	3,821	5,210	8,089	13,242	16,019	18,561	18,888	19,897	20,287	16,980	17,180	163,582
	2021 - Number of events	18	4	0	0	12	14	23	19	49	38	7	14	198
	2021 - Rate per 200k	**665.68**	**209.37**	**0**	**0**	**181.24**	**174.79**	**247.83**	**201.19**	**492.54**	**374.62**	**82.45**	**162.98**	**242.08**

CULTURA DE REPORTE

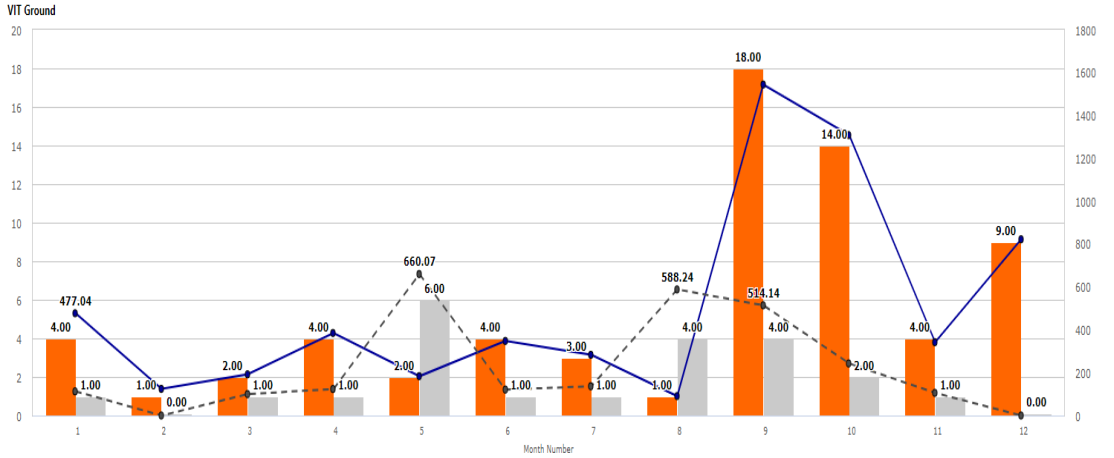




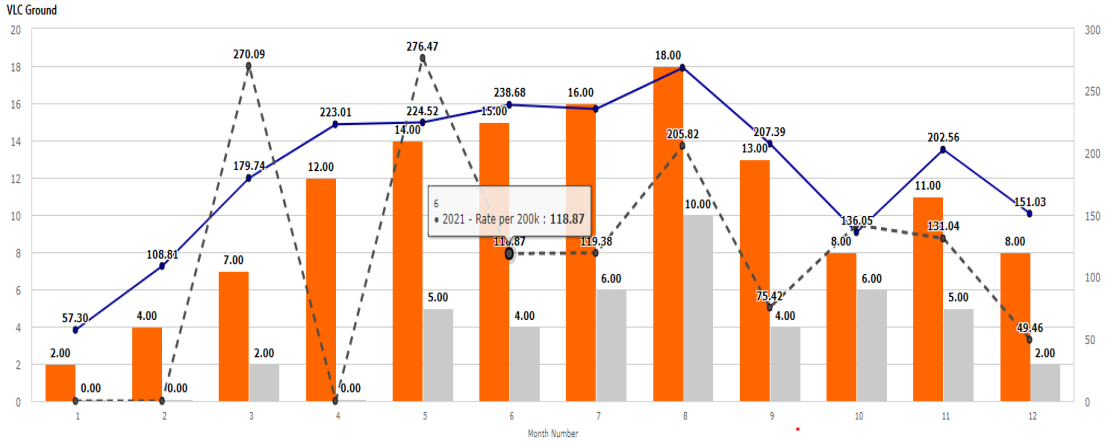
OVD Ground	2022 - Manhours	412	383	388	456	505	550	468	398	466	434	448	376	5,284
	2022 - Number of events	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	2022 - Rate per 200k	0	0	0	0	0	0	0	0	429.18	0	0	0	37.85
	2021 - Manhours	349	360	437	234	220	436	893	978	594	481	505	352	5,839
	2021 - Number of events	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3
	2021 - Rate per 200k	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**223.96**	**204.5**	**336.7**	**0**	**0**	**0**	**102.76**

SCQ Ground	2022 - Manhours	1,272	1,163	1,452	1,727	1,895	1,757	1,786	1,772	1,601	1,867	1,312	1,551	19,155
	2022 - Number of events	1	4	3	2	2	1	4	0	2	6	4	0	29
	2022 - Rate per 200k	157.23	687.88	413.22	231.62	211.08	113.83	447.93	0	249.84	642.74	609.76	0	302.79
	2021 - Manhours	1,028	998	1,138	854	1,076	1,094	1,914	1,911	1,910	2,143	1,496	1,537	17,099
	2021 - Number of events	0	0	0	1	8	0	6	2	3	1	4	1	26
	2021 - Rate per 200k	**0**	**0**	**0**	**234.19**	**1,486.99**	**0**	**626.96**	**209.31**	**314.14**	**93.33**	**534.76**	**130.12**	**304.11**

CULTURA DE REPORTE



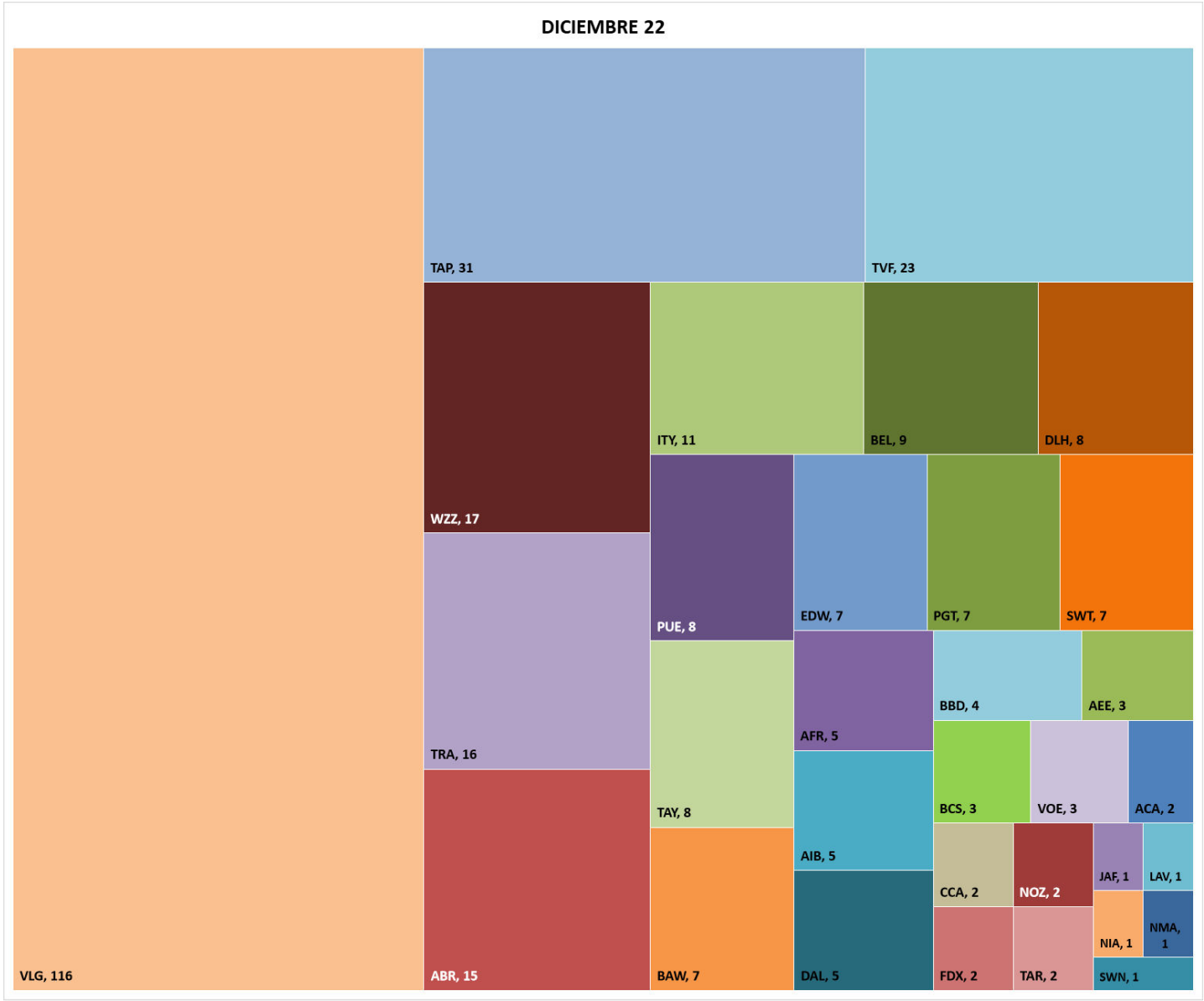
VIT Ground	2022 - Manhours	1,677	1,610	2,083	2,078	2,180	2,300	2,119	2,209	2,331	2,140	2,339	2,189	25,255
	2022 - Number of events	4	1	2	4	2	4	3	1	18	14	4	9	66
	2022 - Rate per 200k	477.04	124.22	192.03	384.99	183.49	347.83	283.15	90.54	1,544.4	1,308.41	342.03	822.29	522.67
	2021 - Manhours	1,777	1,661	2,005	1,618	1,818	1,654	1,466	1,360	1,556	1,647	1,896	1,852	20,310
	2021 - Number of events	1	0	1	1	6	1	1	4	4	2	1	0	22
	2021 - Rate per 200k	**112.55**	**0**	**99.75**	**123.61**	**660.07**	**120.92**	**136.43**	**588.24**	**514.14**	**242.87**	**105.49**	**0**	**216.64**



VLC Ground	2022 - Manhours	6,981	7,352	7,789	10,762	12,471	12,569	13,590	13,403	12,537	11,760	10,861	10,594	130,669
	2022 - Number of events	2	4	7	12	14	15	16	18	13	8	11	8	128
	2022 - Rate per 200k	57.3	108.81	179.74	223.01	224.52	238.68	235.47	268.6	207.39	136.05	202.56	151.03	195.91
	2021 - Manhours	1,867	1,086	1,481	1,971	3,617	6,730	10,052	9,717	10,607	8,455	7,631	8,088	71,302
	2021 - Number of events	0	0	2	0	5	4	6	10	4	6	5	2	44
	2021 - Rate per 200k	**0**	**0**	**270.09**	**0**	**276.47**	**118.87**	**119.38**	**205.82**	**75.42**	**141.93**	**131.04**	**49.46**	**123.42**

INSPECCIONES SAFETY

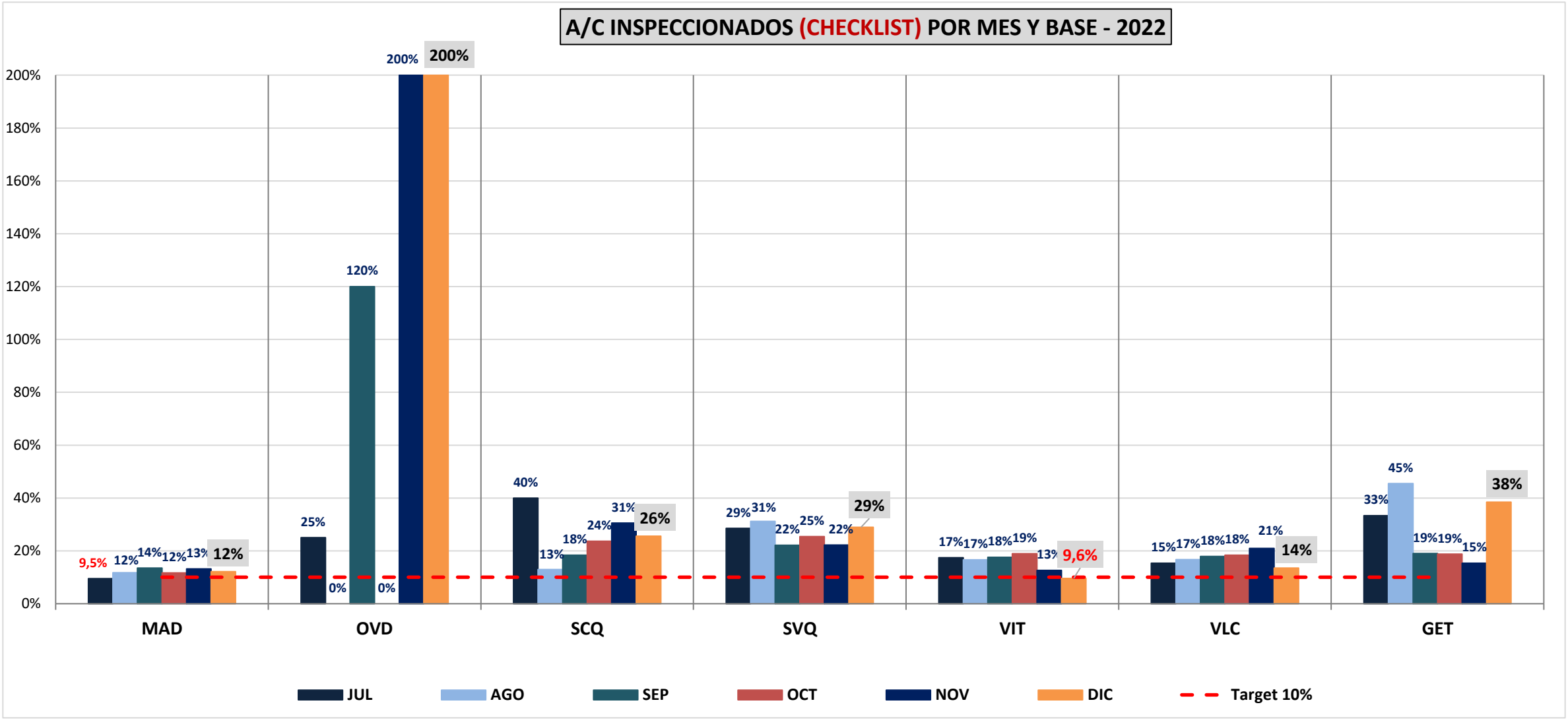
Inspecciones por compañía - **DICIEMBRE 2022**



DICIEMBRE 2022		INSP	TTL VLOS	%
		333	2.385	14%
ACA	AIR CANADA	2	13	15%
ABR	ASL IRELAND	15	105	14%
AEE	AEGEAN	3	30	10%
AFR	AIR FRANCE	5	13	38%
AIB	AIRBUS	5	13	38%
BAW	BRITISH AIRWAYS	7	29	24%
BBD	BLUE BIRD CARGO	4	25	16%
BCS	EUROPEAN AIR TRANSPORT (DHL)	3	21	14%
BEL	BRUSSELS AIRLINES	9	71	13%
CCA	AIR CHINA CARGO	2	19	11%
DAL	DELTA AIRLINES	5	48	10%
DLH	LUFTHANSA	8	26	31%
EDW	EDELWEISS AIR	7	17	41%
FDX	FEDEX	2	36	6%
ITY	ITALIA TRANSPORTO AEREO	11	62	18%
JAF	TUIFly Belgium (JETAIRFly)	1	2	50%
LAV	ALBASTAR	1	5	20%
NIA	NILE AIR	1	7	14%
NMA	NESMA AIRLINES	1	12	8%
NOZ	NORWEGIAN AIR SHUTTLE	2	9	22%
PGT	PEGASUS AIRLINES	7	35	20%
PUE	PLUS ULTRA	8	64	13%
SWN	UPS (AIR SWEDEN-WEST ATLANTIC GROUP)	1	6	17%
SWT	UPS - SWIFTAIR	7	41	17%
TAP	TAP	31	244	13%
TAR	TUNISAIR	2	13	15%
TAY	ASL BELGIUM	8	61	13%
TRA	TRANSAVIA HOLLAND	16	57	28%
TVF	TRANSAVIA FRANCE	23	205	11%
VLG	VUELING	116	834	14%
VOE	VOLOTEA	3	22	14%
WZZ	WIZZ AIR	17	186	9%

INSPECCIONES SAFETY

Porcentaje de inspecciones por mes y base 2022.



INSPECCIONES SAFETY

Resultados de los indicadores de inspecciones Standard / Coverts por bases.

MAD	TTL STAND INSP	NC	COMPLIANCE %	TTL COVERT INSP	NC	COMPLIANCE %
ARRIVAL						
2.1 Are all members of the ramp crew on hand 10 mins prior to arrival?	98	12	87,8			
2.2 Are all staff wearing appropriate PPE? (safety vest fastened, hearing protection, safety shoes, gloves, face shield)	98	9	90,8	29	1	96,6
2.3 Was a pre-arrival briefing performed by the supervisor or lead?	98	1	99,0			
2.4 Is all GSE staged outside the equipment restraint area (ERA) prior to aircraft arrival?	98	2	98,0			
2.5 Has a Pre-Arrival FOD inspection been made?	98	1	99,0			
2.6 Is the GSE clean, free from FOD and operating corrrectly?	98	5	94,9			
3.3 Is an aircraft walkaround check performed on arrival, prior to positioning any GSE? Any defects or damage shall be immediately reported to the fight crew and a report entered in Pulse	98	10	89,8			
3.5 Are cones placed in accordance with Air Carrier and WFS requirements?	98	1	99,0	29	1	96,6
4.4 Is a guide person used to Marshall all motorized GSE to and from the aircraft?	98	1	99,0	29	1	96,6
4.8 Is speed restricted to no faster than walking speed inside the ERA?	98	1	99,0			
4.9 Are guardrails extended/raised on loaders prior to use?				29	2	93,1
4.12 Do all staff use approved methods to access aircraft cargo compartmentsincluding main/lower decks and cabin loading where applicable?				29	1	96,6
4.14 Do staff use seatbelts when driving GSE?	98	1	99,0	29	6	79,3
4.15 Do staff avoid walking between dollies/carts?	98	3	96,9	29	1	96,6
4.16 Do all employees avoid driving equipment under the aircraft wings and fuselage (Unless specifically permitted by Air Carrier or agreed LOP)	98	1	99,0			
4.19 Are GSE engines turned off and park brakes set when not in use?	98	7	92,9	29	3	89,7

DEPARTURE						
2.2 Is the Loading Supervisor/Lead in posession of a Loading Instruction Report (LIR)?	98	1	99,0			
2.4 Is the GSE clean (no FOD) and operating corrrectly?	98	2	98,0			
3.1 Do staff use seatbelts when driving GSE?	98	2	98,0	29	1	96,6
3.6 Are guardrails retracted/stowed on loaders/belt loader prior to approaching aircraft (if not already positioned)?				29	1	96,6
3.7 Are guardrails extended/raised on loaders prior to use?				29	1	96,6
3.15 Do staff avoid walking between dollies/carts?				29	1	96,6
4.1 Pushback in place before departure time	98	1	99,0			
5.3 Are aircraft chocks only removed once confirmed as safe to do so by person in charge of pushback (all GSE removed, aircraft park brake set, etc).				29	1	96,6

06 INSPECCIONES SAFETY

Resultados de los indicadores de inspecciones Standard / Coverts por bases.

SVQ	TTL STAND INSP	NC	COMPLIANCE %	TTL COVERT INSP	NC	COMPLIANCE %
ARRIVAL						
2.1 Are all members of the ramp crew on hand 10 mins prior to arrival?	129	1	**99,2**			
2.2 Are all staff wearing appropriate PPE? (safety vest fastened, hearing protection, safety shoes, gloves, face shield)	129	9	**93,0**			
2.5 Has a Pre-Arrival FOD inspection been made?	129	4	**96,9**			
3.3 Is an aircraft walkaround check performed on arrival, prior to positioning any GSE? Any defects or damage shall be immediately reported to the fight crew and a report entered in Pulse	129	6	**95,3**			
4.2 If a belt loader is used to open the door, was there a guide person used to position the belt loader?	129	1	**99,2**			
4.3 If a belt loader is used to open the door, were the guard rails raised after positioning?	129	3	**97,7**			
4.4 Is a guide person used to Marshall all motorized GSE to and from the aircraft?	129	3	**97,7**			
4.5 Are guardrails retracted/stowed on loaders prior to approaching aircraft?	129	1	**99,2**			
4.6 Do GSE operators perform required brake checks when positioning to the aircraft? (**NAM Requirement ** Two Stops Required as per GOM xxx)	129	4	**96,9**			
4.7 Is all GSE chocked or stabilizers extended (as appropriate) positioned on the aircraft?	129	1	**99,2**			
4.9 Are guardrails extended/raised on loaders prior to use?	129	3	**97,7**			
4.10 Is GSE positioned in a manner where there are no large gaps (no more than 2-3 inches/5-7cm) and the equipment is not touching the aircraft¿Se posicionan los GSE de manera que no haya grandes espacios (no mas de 2-3 pulgadas/ 5-7 cm) y el equipo no toque la aeronave?	129	1	**99,2**			
4.14 Do staff use seatbelts when driving GSE?	129	2	**98,4**			
4.19 Are GSE engines turned off and park brakes set when not in use?	129	1	**99,2**			

DEPARTURE			
2.1 Are all staff wearing appropriate PPE when required? (safety vests fastened, hearing protection, safety shoes, gloves, face shield)	129	4	**96,9**
3.3 Is a guide person used to guide GSE to/from the aircraft (if not already positioned)?	129	2	**98,4**
3.6 Are guardrails retracted/stowed on loaders/belt loader prior to approaching aircraft (if not already positioned)?	129	1	**99,2**
3.7 Are guardrails extended/raised on loaders prior to use?	129	4	**96,9**
3.13 Have all cargo holds been checked and verified empty prior to loading and nets stowed inside cargo compartment?	129	2	**98,4**

INSPECCIONES SAFETY

Resultados de los indicadores de inspecciones Standard / Coverts por bases.

VLC	TTL STAND INSP	NC	COMPLIANCE %	TTL COVERT INSP	NC	COMPLIANCE %
ARRIVAL						
2.2 Are all staff wearing appropriate PPE? (safety vest fastened, hearing protection, safety shoes, gloves, face shield)	20	2	90,0			
2.5 Has a Pre-Arrival FOD inspection been made?				6	1	83,3
4.4 Is a guide person used to Marshall all motorized GSE to and from the aircraft?	20	1	95,0			
4.6 Do GSE operators perform required brake checks when positioning to the aircraft? (**NAM Requirement ** Two Stops Required as per GOM xxx)	20	1	95,0	6	4	33,3
4.14 Do staff use seatbelts when driving GSE?				6	2	66,7
4.15 Do staff avoid walking between dollies/carts?				6	1	83,3
DEPARTURE						
2.1 Are all staff wearing appropriate PPE when required? (safety vests fastened, hearing protection, safety shoes, gloves, face shield)	20	1	95,0			
3.3 Is a guide person used to guide GSE to/from the aircraft (if not already positioned)?	20	1	95,0			

INSPECCIONES SAFETY

Evolución anual / Incumplimientos GH ES.

ARRIVAL GLOBAL INSPECTION		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	2022
2.0 Aircraft Pre arrival Checks	2.1 Are all members of the ramp crew on hand 10 mins prior to arrival?	96%	90%	91%	93%	85%	94%	92%	91%	90%	91%	89%	85%	91%
	2.2 Are all staff wearing appropriate PPE? (safety vest fastened, hearing protection, safety shoes, gloves, face shield)	99%	99%	97%	94%	94%	96%	85%	91%	89%	79%	89%	88%	92%
	2.3 Was a pre-arrival briefing performed by the supervisor or lead?	98%	94%	96%	95%	90%	96%	96%	94%	96%	97%	95%	96%	95%
	2.5 Has a Pre-Arrival FOD inspection been made?	98%	99%	95%	96%	96%	99%	93%	94%	90%	91%	92%	90%	94%
	2.6 Is the GSE clean, free from FOD and operating corrrectly?	98%	93%	91%	97%	94%	98%	99%	99%	97%	96%	98%	93%	96%
3.0 Aircraft Arrival on Stand	3.3 Is an aircraft walkaround check performed on arrival, prior to positioning any GSE? Any defects or damage shall be immediately reported to the fight crew and a report entered in Pulse	99%	99%	98%	98%	97%	96%	97%	95%	94%	90%	92%	88%	95%
	3.5 Are cones placed in accordance with Air Carrier and WFS requirements?	95%	93%	98%	96%	89%	96%	95%	94%	94%	96%	97%	95%	95%
4.0 Aircraft Servicing	4.4 Is a guide person used to Marshall all motorized GSE to and from the aircraft?	100%	100%	99%	98%	98%	100%	97%	97%	97%	97%	94%	98%	98%
	4.6 Do GSE operators perform required brake checks when positioning to the aircraft? (**NAM Requirement ** Two Stops Required as per GOM xxx)	99%	100%	100%	99%	96%	99%	93%	94%	94%	92%	94%	99%	97%
	4.14 Do staff use seatbelts when driving GSE?	100%	99%	98%	97%	94%	96%	90%	98%	88%	79%	87%	90%	93%
	4.15 Do staff avoid walking between dollies/carts?	99%	99%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	99%	99%	98%	94%	99%
	4.19 Are GSE engines turned off and park brakes set when not in use?	99%	99%	98%	100%	99%	100%	100%	98%	97%	98%	98%	88%	98%
DEPARTURE GLOBAL INSPECTION		**JAN**	**FEB**	**MAR**	**APR**	**MAY**	**JUN**	**JUL**	**AUG**	**SEP**	**OCT**	**NOV**	**DEC**	**2022**
2.0 Aircraft departure Preparation	2.1 Are all staff wearing appropriate PPE when required? (safety vests fastened, hearing protection, safety shoes, gloves, face shield)	99%	100%	99%	97%	98%	99%	94%	96%	92%	91%	88%	100%	96%
	2.4 Is the GSE clean (no FOD) and operating corrrectly?	97%	91%	88%	97%	97%	98%	98%	100%	98%	96%	99%	96%	96%
3.0 Aircraft Loading	3.1 Do staff use seatbelts when driving GSE?	99%	98%	99%	99%	97%	96%	93%	97%	92%	89%	96%	94%	96%

Asociaciones sin ánimo de lucro

- **WFS España mantiene un escrupuloso cumplimiento de su Código Ético no perteneciendo a ninguna asociación profesional ni con ninguna asociación sin ánimo de lucro..**

Proveedores_Compras Sostenibles

- WFS en el marco de sus proyectos de RSC (conforme a SGE21) y del Plan de Sostenibilidad tiene en la actualidad en proceso el sub proyecto:
- Compras sostenibles este proyecto está siendo abordado conforme a las siguientes directrices:
- Elaboración de la Política de Compras sostenibles (en proceso de revisión por la dirección).
- Evaluación de Proveedores:
  - Modificación del Procedimiento de Evaluación de Proveedores a través del despliegue de la Política de compras sostenibles y mediante la utilización de ISO 20400 “Compras Sostenibles”.

INFORME DE SOSTNIBILIDADREPORTE DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA_DERECHOS HUMANOS Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

AÑO 2023

Correspondiente a el Ejercicio 2022

Contiene elementos de comparación
Años 2016 hasta 2021

WFS

Worldwide Flight Services

1.- DERECHOS HUMANOS

- En materia de Derechos Humanos debido al desarrollo de nuestra actividad WFS dispone de Convenio Colectivo de la división de Carga y Convenio del Sector para la división de Handling, protocolos contra el acoso y Plan de Igualdad y la política del código ético que en conjunto tienen medidas para evitar a la vulneración de estos derechos.
- WFS ESPAÑA no opera en ningún país que se encuentre cuestionado por su respeto a los derechos humanos.

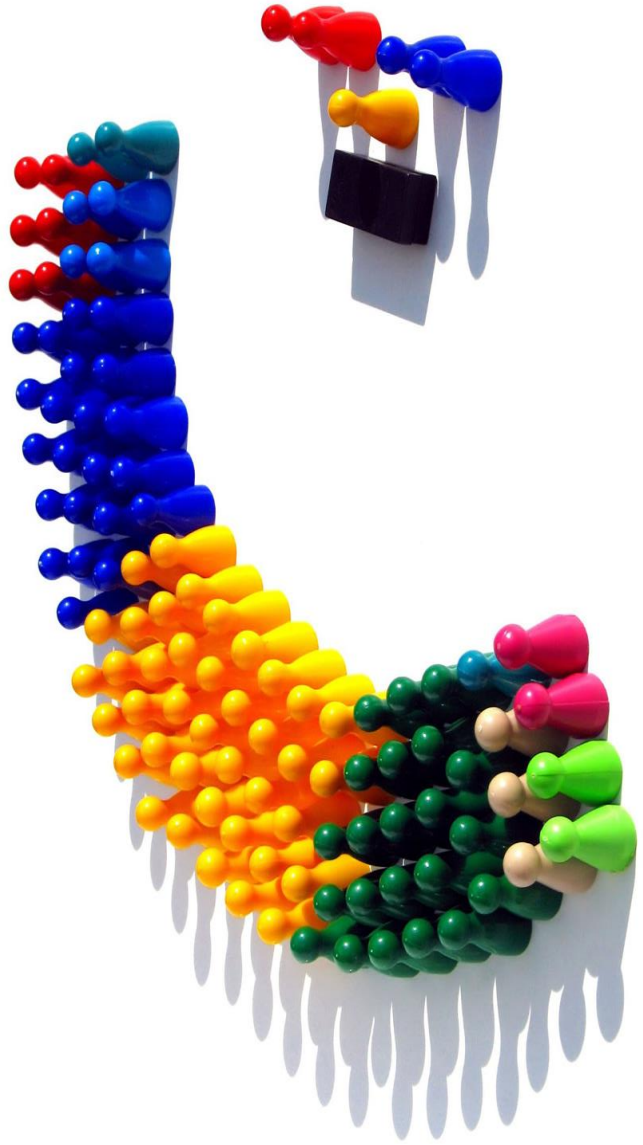
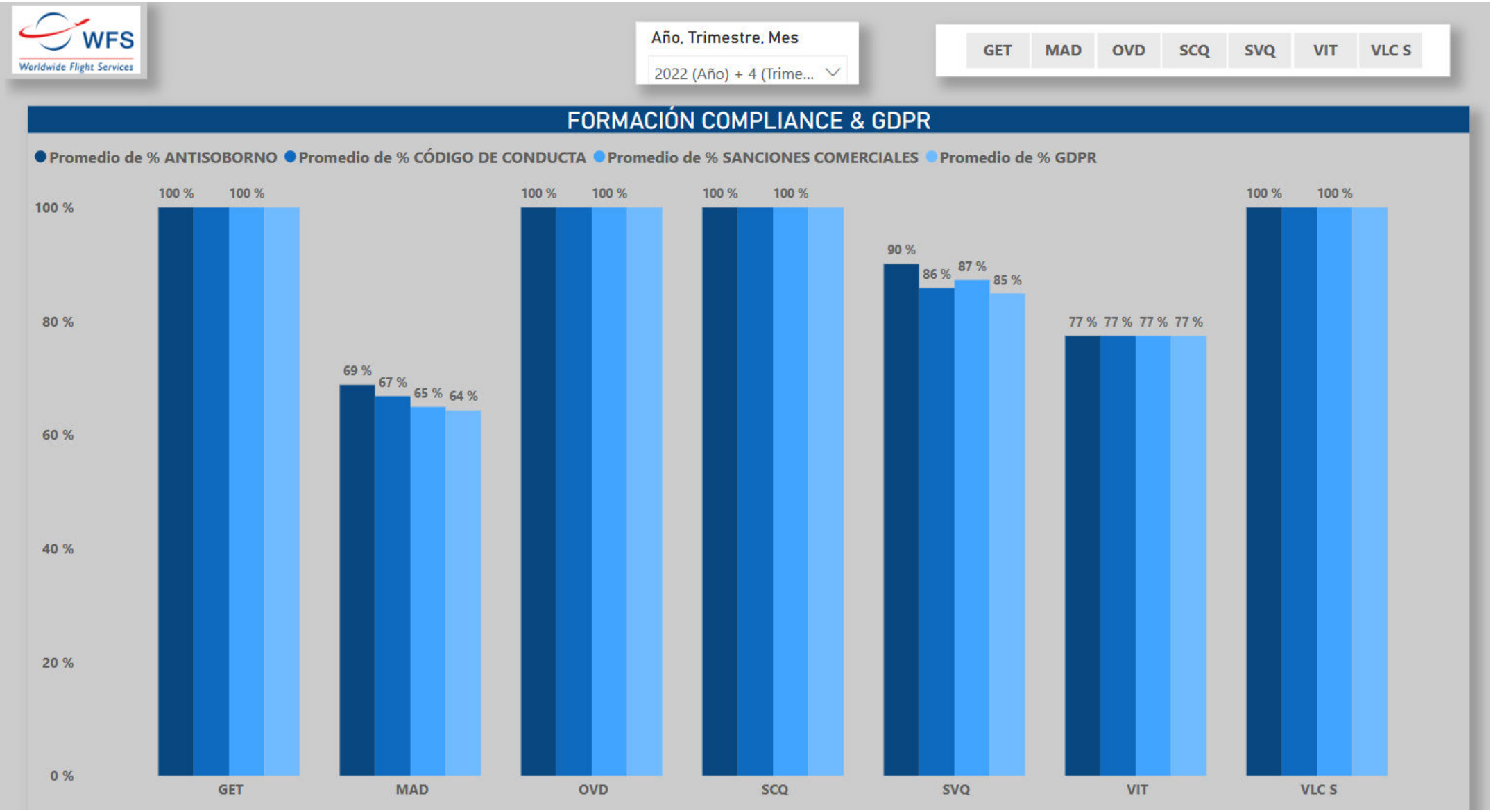
2.- LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.

- Según la Convención Marco de las Naciones Unidas contra la corrupción así como la Guía de Implementación para la Gestión de los riesgos en la lucha contra la corrupción identifica que los tres principales aspectos que inciden en los riesgos en esta materia son:
- Países en los que la entidad tiene actividad
- Sector al que pertenece la entidad
- Tipo de cliente de la entidad.

- WFS opera en España considerada dentro de los países de RIESGO BAJO.
- WFS opera dentro del sector de Transporte y Almacenamiento que se encuentra dentro del sector RIESGO BAJO.
- WFS centra su actividad en clientes LÍNEAS ÁREAS en los que prima la seguridad y que podemos considerar como clientes de RIESGO BAJO

3.- POLÍTICAS IMPLEMENTADAS POR WFS LUCHAS CONTRA LA CORRUPCIÓN

- WFS S.A dispone en la actualidad de las siguientes políticas implantadas en su organización, algunas de ellas son corporativas (ética) a nivel mundial y otras son nacionales, todas ellas son revisadas y aprobadas po el comité local de calidad durante la revisión del sistema que se realiza a principios del ejercicio
- *ÉTICA.*
  - Política de Regalos e Invitaciones
  - Política Anticorrupción
- Esta política/código es notificado a todos los empleados y hace de guía de conducta a los mismos,
  - Adicionalmente a la política anticorrupción existen unas disposiciones específicas para la prevención contra el blanqueo de capital
  - WFS no realiza ninguna aportación o colabora con ninguna fundación o entidad sin ánimo de lucro
  - Siguiendo la política del punto anterior WFS no patrocina ningún equipo o actividad
  - Código de Conducta
  - Sanciones Comerciales



4.- Formación realizada en Compliance