

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA WFS

### **Articolo 1 - SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE**

Lo scopo dei presenti Termini e Condizioni Generali (T&C) è quello di disciplinare i rapporti contrattuali tra un Cliente e la società di Handling (WFS), in relazione a qualsiasi impegno o transazione relativa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ai servizi di rampa, ai servizi di trasporto merci e posta, ai servizi di supporto e a qualsiasi altro servizio logistico fornito da WFS. I presenti T&C possono essere aggiornati di volta in volta e sono disponibili all'indirizzo <https://www.wfs.aero/>. I presenti T&C prevalgono su qualsiasi altro termine e condizione generale o speciale emesso dal Cliente, ma qualora vengano concordati con il Cliente dei Termini e Condizioni Speciali in contrasto con i presenti T&C, questi ultimi prevarranno sui presenti T&C Generali.

### **Articolo 2 - ESECUZIONE DEI SERVIZI**

Il Cliente è tenuto a impartire a WFS tutte le istruzioni necessarie per l'esecuzione dei servizi di rampa, dei servizi di trasporto merci e posta, dei servizi di supporto e di qualsiasi altro servizio logistico. Salvo diverso accordo tra le parti, WFS non è tenuta a verificare i documenti (fattura commerciale, bolla di accompagnamento, ecc.) forniti dal Cliente. Qualsiasi istruzione specifica per la consegna (pagamento alla consegna, dichiarazione di valore o assicurazione, interesse speciale alla consegna, ecc.) dovrà essere redatta per iscritto in duplice copia per ciascun servizio e dovrà essere espressamente approvata da WFS.

### **Articolo 3 - OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Obblighi dichiarativi: Il Cliente sarà l'unico responsabile di tutte le conseguenze derivanti dalla mancata fornitura delle informazioni e della dichiarazione completa richieste dalle autorità doganali in merito alla natura specifica e alla specificità delle merci, laddove queste ultime richiedano disposizioni specifiche, incluso il loro valore nonché la loro pericolosità o fragilità. Il Cliente sarà l'unico responsabile, senza diritto di rivalsa nei confronti di WFS, per qualsiasi conseguenza derivante da dichiarazioni o documenti errati, incompleti, inapplicabili o ritardati, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le informazioni necessarie per la fornitura di qualsiasi dichiarazione richiesta dalle normative doganali, in particolare per il trasporto di merci spedite da paesi terzi.

Formalità doganali: Il Cliente si impegna a tenere indenne il rappresentante doganale di WFS da qualsiasi conseguenza finanziaria derivante da istruzioni errate, documenti non applicabili, ecc., che generalmente comportano il pagamento di dazi e/o tasse aggiuntivi, il congelamento o il sequestro delle merci, nonché sanzioni ecc., da parte dell'autorità pubblica competente. Se le merci vengono sdoganate in base a uno status preferenziale stipulato o concesso dall'autorità doganale dell'Unione Europea o di qualsiasi altro paese, il Cliente garantisce di aver adottato tutte le misure necessarie ai sensi della normativa doganale, per garantire che tutte le condizioni per la procedura di status preferenziale siano state soddisfatte. WFS non sarà responsabile per la mancata conformità delle merci alle norme di qualità o di standardizzazione tecnica.

#### **Articolo 4 - RESPONSABILITÀ E ASSICURAZIONE**

Per qualsiasi danno comprovato attribuito a WFS, quest'ultima sarà responsabile solo per i danni prevedibili al momento della stipula del contratto e che siano conseguenza immediata e diretta della violazione dei servizi concordati. In nessun caso WFS sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi perdita di profitto, perdita di utilizzo, perdita di avviamento, perdita di reputazione, perdita di fatturato, perdita di risparmi previsti, perdita di affari, perdita di contratto, o per qualsiasi perdita o danno incidentale, speciale, indiretto o consequenziale, o danni punitivi, esemplari o non risarcitori, subiti dal Cliente derivanti da o in connessione con l'esecuzione dei servizi da parte di WFS. I danni sono strettamente limitati agli importi indicati di seguito.

La responsabilità di WFS è limitata a quanto sostenuto dalle parti contraenti nell'ambito dell'operazione affidata a WFS. Salvo diverso accordo tra le parti, qualora si verifichi la responsabilità personale di WFS, per qualsiasi motivo e a qualsiasi titolo, essa sarà strettamente limitata ai danni alle merci attribuibili a perdite e avarie durante l'operazione, fino a un massimo di 20 € per chilogrammo di peso lordo delle merci mancanti o danneggiate, senza superare, indipendentemente dal peso, dal volume, dalle dimensioni, dalla natura o dal valore delle rispettive merci, un importo superiore a 750 € per collo o unità di carico contestati, con un importo massimo di 60.000 € per evento.

Qualora la responsabilità personale di WFS dovesse essere sostenuta per altri danni, il risarcimento dovuto da WFS sarà strettamente limitato al prezzo del trasporto merci (esclusi dazi, tasse e costi vari) o a quello del servizio che ha causato i danni come previsto dal contratto. Tale risarcimento non potrà eccedere quanto dovuto in caso di danni o

perdite di beni. Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini e Condizioni esclude la responsabilità per morte o lesioni personali causate da negligenza o la responsabilità per falsa dichiarazione fraudolenta.

WFS è assicurata da compagnie assicurative di riconosciuta responsabilità finanziaria contro tali perdite e rischi e per importi prudenziali e consuetudinari nelle attività in cui WFS opera e opera.

#### **Articolo 5 – TERMINI DI PAGAMENTO**

I servizi saranno pagati tramite addebito diretto, bonifico bancario o carta di credito al ricevimento della fattura e, in ogni caso, entro 30 giorni dalla data della fattura. Qualsiasi contestazione relativa a una fattura dovrà essere sollevata, in tutto o in parte, entro 10 giorni di calendario dal ricevimento della stessa. Qualora venga contestata solo una parte della fattura, la parte non contestata dovrà essere pagata secondo le presenti condizioni. Non sarà concesso alcuno sconto per pagamenti anticipati effettuati prima della data di scadenza indicata in fattura.

Per qualsiasi ritardo nel pagamento, la parte inadempiente dovrà corrispondere una penale pari al tasso di interesse legale definito dalla Banca Centrale Europea maggiorato di 8 punti percentuali, nonché un indennizzo fisso per spese di recupero crediti pari a 40 (quaranta) euro, come definito dal Decreto Legislativo n. 192/2012, che recepisce la Direttiva UE 2011/7/UE del 16 febbraio 2011.

Sia le penali per ritardato pagamento che l'indennizzo sono dovuti di diritto, senza necessità di preavviso, fatto salvo ogni possibile rimedio, per qualsiasi altro danno derivante direttamente da tale ritardo nel pagamento, incluso il diritto convenzionale di ritenzione di WFS, esigibile nei confronti di tutte le parti, e un privilegio convenzionale contrattuale possessorio su tutti i beni, valori e documenti in possesso di WFS, a garanzia di qualsiasi debito.

#### **Articolo 6 – CESSIONE E NOVAZIONE**

Le Parti convengono espressamente che il presente documento "Termini e Condizioni", così come i diritti, i benefici e gli obblighi da esso derivanti, non potrà essere oggetto di cessione, né a titolo oneroso né gratuito, totale o parziale, da parte di alcuna delle Parti a favore di soggetti terzi. Qualsiasi cessione o novazione, in contravvenzione a quanto sopra stabilito, sarà considerata nulla e priva di effetto, a meno che non sia stata preventivamente concordata e autorizzata per iscritto dalle Parti contraenti.

In deroga a quanto sopra, il Cliente consente espressamente e preventivamente, senza necessità di ulteriore consenso o azione da parte del Cliente, alla cessione, novazione o trasferimento dei diritti, benefici e/o obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni a qualsiasi società Affiliata SATS.

Salvo diverso accordo tra le Parti:

(a) in caso di cessione, l’Affiliata SATS subentrerà nei diritti e benefici di WFS a partire dalla data di efficacia della cessione;

(b) in caso di novazione o trasferimento, l’Affiliata SATS subentrerà nei diritti, benefici e obblighi di WFS come se fosse la parte originaria, a partire dalla data di efficacia della novazione o del trasferimento.

WFS si impegna a comunicare per iscritto, almeno cinque (5) giorni lavorativi prima della data di efficacia, qualsiasi cessione, novazione o trasferimento, indicando l’Affiliata SATS interessata e la relativa data di efficacia. Le Parti si impegnano a compiere ogni atto ragionevolmente necessario per rendere efficace la cessione, novazione o trasferimento.

Ai fini della presente clausola, per “Affiliata SATS” si intende qualsiasi entità direttamente o indirettamente controllata da SATS Ltd., dove per “controllo” si intende la titolarità (diretta o indiretta) di oltre il 50% delle azioni con diritto di voto o il diritto di nominare la maggioranza dei membri del consiglio di amministrazione o dell’organo di governo equivalente.

#### **Articolo 7 - CONFORMITÀ ALLE LEGGI E ALLA PROTEZIONE DEI DATI**

Nel corso dell’adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto, ciascuna parte dovrà garantire che il proprio personale, le entità affiliate e le terze parti da essa incaricate in relazione alle attività previste dai presenti Termini e Condizioni (“Rappresentanti”), rispettino tutte le leggi e i regolamenti nazionali o internazionali applicabili alla fornitura dei servizi ai sensi del presente Contratto (“Leggi Applicabili”), comprese le Leggi Applicabili in materia di sanzioni, controlli sulle esportazioni, antitrust, concorrenza leale, antiriciclaggio, anti-corruzione e anti-corruzione. Il Cliente dichiara, garantisce e si impegna quanto segue: a) alla data del presente documento, né essa né alcuno dei suoi rappresentanti sono o agiscono per conto di persone soggette a restrizioni ai sensi di qualsiasi legge o regolamento commerciale applicabile alla fornitura di servizi ai sensi delle presenti Condizioni Generali, inclusi, a scanso di equivoci,

la Risoluzione del Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite, le sanzioni e le leggi sul controllo delle esportazioni, gli embarghi o le misure restrittive dell'Unione Europea, di singoli Stati membri dell'UE, del Regno Unito o di Singapore, i Regolamenti sull'Amministrazione delle Esportazioni degli Stati Uniti, le leggi relative alle sanzioni applicate dall'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti e altre misure applicabili relative ai controlli commerciali e alle sanzioni applicate dalle autorità governative con giurisdizione sulle attività qui di seguito (collettivamente "Leggi Commerciali") ("Persone Soggette a Restrizioni"); b) per tutta la durata delle presenti Condizioni Generali, né essa né alcuno dei suoi rappresentanti agiranno per conto di Persone Soggette a Restrizioni; e, c) il Cliente non dovrà, e dovrà garantire che i suoi Rappresentanti non dovranno, intraprendere alcuna azione che possa risultare o sia ragionevolmente probabile che risulti in una violazione delle Leggi Commerciali da parte di WFS, incluso l'utilizzo dei servizi di WFS, a vantaggio di un paese sanzionato ai sensi delle leggi commerciali, una persona soggetta a restrizioni, un aeromobile che (i) è soggetto a restrizioni o designato ai sensi delle leggi commerciali, o (ii) è stato identificato dall'Ufficio per l'industria e la sicurezza del Dipartimento del commercio degli Stati Uniti come soggetto a restrizioni ai sensi delle normative sull'amministrazione delle esportazioni degli Stati Uniti ("aeromobile soggetto a restrizioni"), o un carico che è stato, o deve essere, importato o esportato in violazione delle leggi commerciali. Nel caso in cui WFS ritenga ragionevolmente e in buona fede (i) che il Cliente o uno dei suoi Rappresentanti abbia adottato una condotta in violazione dei presenti Termini e Condizioni, delle Leggi Applicabili o delle Leggi Commerciali in relazione a qualsiasi servizio o transazione qui di seguito, sia diventato una Persona Soggetto a Restrizioni o stia agendo per conto di una Persona Soggetto a Restrizioni o di un paese sanzionato ai sensi delle Leggi Commerciali, o (ii) che la fornitura dei servizi qui di seguito potrebbe essere a beneficio di un Aeromobile Soggetto a Restrizioni, o (iii) che la fornitura dei servizi qui di seguito potrebbe mettere WFS in violazione delle Leggi Applicabili o delle sue politiche interne in materia di conformità alle Leggi Commerciali, WFS si riserva il diritto di sospendere i servizi o di terminare il rapporto contrattuale tra le parti. In tal caso, WFS non dovrà alcun ulteriore risarcimento al Cliente per o in relazione a qualsiasi transazione passata, pendente o futura o per qualsiasi altro motivo ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. ■

Nella misura in cui i dati personali vengono trattati dalle parti, ciascuna parte certifica e garantisce di rispettare tutti gli obblighi imposti dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali, tra cui (a) le leggi dell'Unione Europea o degli Stati membri in relazione a qualsiasi dato personale per il quale è soggetta alle Leggi UE sulla protezione dei dati; e (b) qualsiasi altra legge applicabile in relazione a qualsiasi dato personale per il quale è soggetta a qualsiasi altra legge sulla protezione dei dati. Ciascuna parte certifica che sarà in grado di dimostrare tale conformità su richiesta dell'altra parte. Ciascuna parte si impegna a: (i) trattare rigorosamente i dati personali per le finalità necessarie alla fornitura dei servizi e, più in generale, se agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati, ad agire solo in conformità con le disposizioni scritte dell'altra parte; (ii) garantire la protezione dei dati personali e del relativo trattamento in conformità alla normativa applicabile; (iii) garantire un livello di sicurezza adeguato tenendo conto dei rischi del trattamento e della natura dei dati interessati, attuando misure tecniche e organizzative appropriate; (iv) cooperare per soddisfare una richiesta di esercizio dei diritti garantiti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati; (v) segnalare tempestivamente e per iscritto eventuali incidenti relativi al trattamento e alla sicurezza dei dati personali trattati per conto dell'altra parte; (vi) fornire tutta la cooperazione necessaria per ridurre al minimo le conseguenze di tali incidenti nei confronti delle persone interessate e per consentire all'altra parte di adempiere a tutti i suoi obblighi di legge; (vii) consentire all'altra parte di effettuare audit di sicurezza quando quest'ultima lo ritenga necessario, (viii) non deve nominare un sub-responsabile del trattamento senza il previo consenso scritto dell'altra parte (ix) non deve trasferire i dati personali trattati al di fuori dell'Unione Europea senza l'implementazione di un meccanismo alternativo di protezione dei dati personali, (x) cancellare o restituire tempestivamente i dati personali su richiesta dell'altra parte o al termine del periodo di conservazione, in conformità con la normativa applicabile.

#### **Articolo 7 - GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE**

Qualsiasi controversia o reclamo che dovesse sorgere tra le Parti sarà regolata esclusivamente dalle leggi del Paese in cui vengono forniti i servizi di WFS. In caso di controversia o reclamo che non possa essere risolto amichevolmente tra le Parti, i tribunali del Paese in cui WFS fornisce i servizi ed è registrata hanno giurisdizione, anche in caso di pluralità di convenuti o di convenuti terzi.