

Alcance: WFS España  
Actividad: Cargo & Ground  
Emitido el: 11 de enero,  
2022



## COMUNICACIÓN INTERNA

### Política de Calidad

La dirección de WFS, S.A. desea alcanzar un puesto de liderazgo en el sector aeroportuario. Para ello, garantizamos impulsar una cultura de calidad, basado en los principios de seguridad en nuestras operaciones (carga, equipajes y pasajeros) y mantener un compromiso de mejora continua.

Con independencia de otros elementos, y como una herramienta excepcional para la consecución de este liderazgo, es necesaria la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión que permita una mejor gestión de los recursos materiales y humanos. Esta gestión debe orientarse hacia la reducción, eliminación y prevención de deficiencias en la calidad, y lo que es más importante, hacia una mejora continua del sistema.

El Sistema de Gestión de la Calidad, debe satisfacer las necesidades y expectativas de los Clientes, proyectando calidad y seguridad en el servicio, de forma que asegure la confianza del Cliente en nuestra organización.

A tal fin, esta Declaración o Política de Calidad, es transmitida a todos los componentes de la empresa que son formados y motivados en la seguridad de que cada empleado o colaborador es responsable de la calidad de su propio trabajo.

- Garantizar la seguridad de todas las operaciones desarrolladas.
- Actitud proactiva y acciones dinámicas preservando la seguridad de las personas y la integridad de los recursos.
- Responsabilidad del personal para informar sobre cualquier desviación de los estándares y procedimientos, y estar motivado a participar en la mejora de la Calidad y el servicio.
- Promover la formación y sensibilización de todo el personal.
- Cumplimiento de los requisitos del Cliente y seguimiento de su satisfacción con el Servicio prestado.
- Fomentar y mejorar la comunicación con clientes, proveedores y todos los componentes de la empresa con el fin de potenciar la cultura de calidad.
- Compromiso con la legislación aplicable, Procedimientos adoptados y normativa del sector.
- Compromiso con la confidencialidad de la información de todas las partes interesadas.
- Creatividad e innovación como parte de nuestro reto diario para la mejora continua.

Además, derivado de la actual crisis sanitaria que estamos padeciendo y por la responsabilidad que tenemos contraída con nuestros empleados y clientes, desde WFS, nos comprometemos a la implantación de todas las medidas necesarias para la reducción del contagio por COVID-19 y para garantizar la continuidad de las operaciones. Para ello nos aseguraremos de aplicar las herramientas que nos brinda el Sistema de Gestión en el tratamiento de las situaciones de contingencia: gestión del cambio, plan de comunicación y plan de continuidad.

Es responsabilidad de la Alta Dirección, identificar y proveer de los recursos adecuados y suficientes para la implantación de este Sistema y cumplir la presente Política de Calidad.

El Equipo Directivo está convencido de que este camino sirve para incrementar la Cultura de Calidad y de Mejora Continua de todo el personal de la organización.

Madrid, 11 de enero del 2022

Humberto Castro  
MD WFS España

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Humberto', written over a horizontal line.